ANÁLISIS DEL SECTOR

OBJETO:

"PRESTAR SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA HERRAMIENTA DE INFORMACIÓN DE POBLACIÓN VÍCTIMA - MAAT PARA EL SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICA PÚBLICA DE VÍCTIMAS"

(ENERO DE 2026)

CONTENIDO

1. OBJETIVO DEL ESTUDIO

2. FICHA RESUMEN DEL ESTUDIO DEL SECTOR

3. ANÁLISIS DEL ENTORNO

4. COMPORTAMIENTO DEL GASTO HISTÓRICO DE LA ENTIDAD

5. ANÁLISIS DE LA OFERTA

6. ANÁLISIS DE LA DEMANDA POR PARTE DE OTRAS ENTIDADES

7. ANÁLISIS SOBRE LOS INDICADORES FINANCIEROS

8. CRITERIOS DIFERENCIALES PARA EMPRESAS DE MUJERES O EMPRENDIMIENTO DE MUJERES Y PARA MIPYMES

9. BIENES NACIONALES RELEVANTES AL PROCESO DE CONTRATACION

10. ANÁLISIS DE COSTOS Y/O PRECIOS DEL MERCADO

1. – OBJETIVO DEL ESTUDIO

El presente estudio tiene como objetivo realizar un análisis de la oferta y demanda del mercado, estudio de posibles proveedores, entre otros factores que nos permitan:

- Conocer las características fundamentales de las empresas que conforman el segmento del mercado que cuenta con la capacidad de suplir la presente necesidad de contratación por parte del municipio de Acacías, Meta.
- Determinar las variables financieras como el índice de liquidez, capacidad de endeudamiento, cobertura de intereses, rentabilidad del patrimonio y rentabilidad del activo, los cuales sirven de base para estructurar el proceso de selección, garantizando la pluralidad de oferentes y su selección objetiva.
- Determinar las variables técnicas como analizar posibles requisitos que sirven de base para estructurar el proceso de selección, garantizando la pluralidad de oferentes y su selección objetiva.

Lo anterior en aras de que el municipio de Acacías - Meta, obtenga la mejor oferta y seleccione el contratista idóneo para suplir las necesidades.

2. – FICHA RESUMEN DEL ESTUDIO DEL SECTOR

FICHA RESUMEN DE ESTUDIO DEL SECTOR	
Objeto a contratar	**"*PRESTAR SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA HERRAMIENTA DE INFORMACIÓN DE POBLACIÓN VÍCTIMA - MAAT PARA EL SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICA PÚBLICA DE VÍCTIMAS*".**
Área solicitante	SECRETARÍA DE GOBIERNO
Valor estimado del contrato	CINCUENTA Y OCHO MILLONES DE PESOS M/CTE ($58.000.000)
Plazo estimado Ejecución	ONCE (11) MESES SIN QUE SUPERE LA PRESENTE VIGENCIA FISCAL
Modalidad de contratación	CONTRATACIÓN DIRECTA
Tipología del contrato	PRESTACIÓN DE SERVICIOS

3. – ANÁLISIS DEL ENTORNO

- **ECONOMÍA DE COLOMBIA**

PRODUCTO INTERNO BRUTO PIB

1.1 PIB desde el enfoque de la producción.

Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 8,0% (contribuye 1,3 puntos porcentuales a la variación anual).

- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 5,6% (contribuye 1,2 puntos porcentuales a la variación anual).

- Industrias manufactureras crece 4,1% (contribuye 0,5 puntos porcentuales a la variación anual).

En lo corrido del año 2025pr, respecto al mismo periodo del año anterior, el Producto Interno Bruto presenta un crecimiento de 2,8%. Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 5,1% (contribuye 1,0 puntos porcentuales a la variación anual).

- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 4,4% (contribuye 0,7 puntos porcentuales a la variación anual).

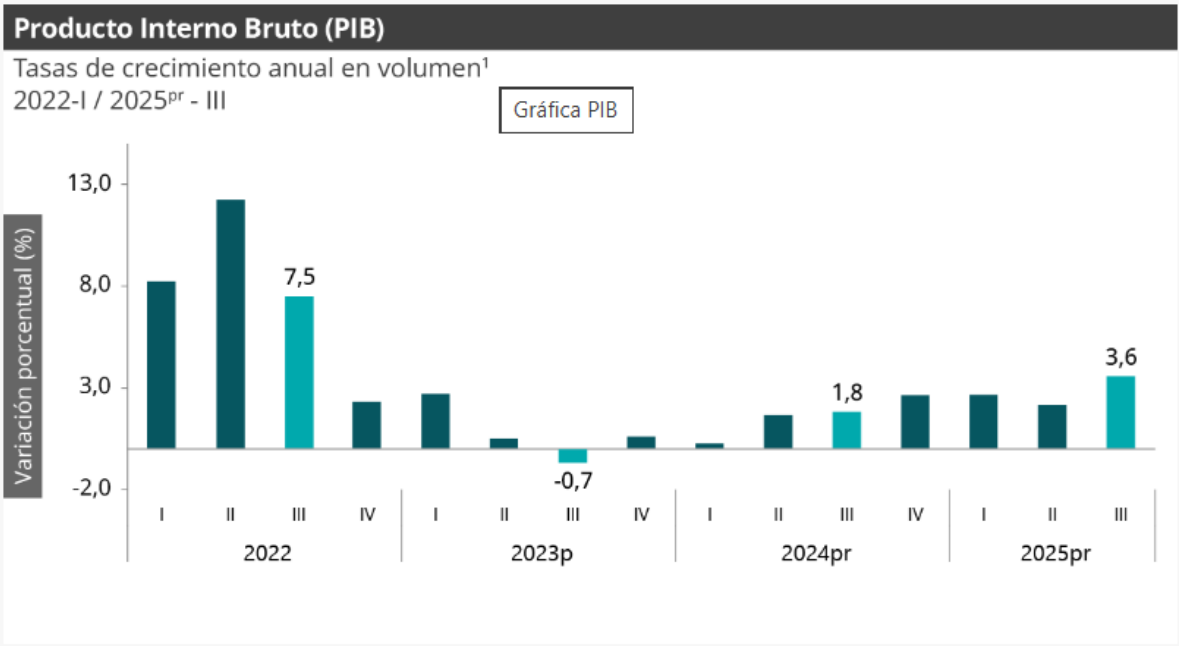
- Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca crece 4,1% (contribuye 0,4 puntos porcentuales a la variación anual).

Respecto al trimestre inmediatamente anterior, el Producto Interno Bruto en su serie ajustada por efecto estacional y calendario crece 1,2%. Cuando se observa el comportamiento de las actividades económicas relacionadas:

- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 3,4%.

- Actividades financieras y de seguros crece 2,3%.

- Industrias manufactureras crece 1,5%.



FUENTE	LINK DE CONSULTA
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICA DANE	https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-trimestrales/pib-informacion-tecnica

PIB POR DEPARTAMENTO

Para 2024pr, el PIB nacional es 1.706.447 miles de millones de pesos, a precios corrientes. Los departamentos con mayor PIB son Bogotá D.C. y Antioquia con 430.151 y 253.232 miles de millones de pesos, respectivamente.

Por su parte, los departamentos con menor PIB son Guainía y Vaupés con 605 y 472 miles de millones de pesos, respectivamente

Tabla 1. Producto Interno Bruto por departamento Miles de millones de pesos a precios corrientes 2024 pr

Departamento	2024[pr]
COLOMBIA	1.706.447
Bogotá D.C.	430.151
Antioquia	253.232
Valle del Cauca	166.349
Santander	109.532
Cundinamarca	108.202
Atlántico	76.818
Bolívar	61.185
Meta	54.797
Boyacá	45.232
Tolima	37.046
Cauca	31.103
Cesar	31.092
Córdoba	30.952
Huila	29.310
Caldas	28.821
Risaralda	28.675

Departamento	2024[pr]
Norte de Santander	27.389
Nariño	25.835
Magdalena	24.026
Casanare	23.586
La Guajira	17.618
Quindío	14.587
Sucre	13.770
Arauca	9.209
Chocó	7.582
Caquetá	6.831
Putumayo	6.091
San Andrés y Providencia*	2.454
Guaviare	1.396
Amazonas	1.331
Vichada	1.167
Guainía	605
Vaupés	472

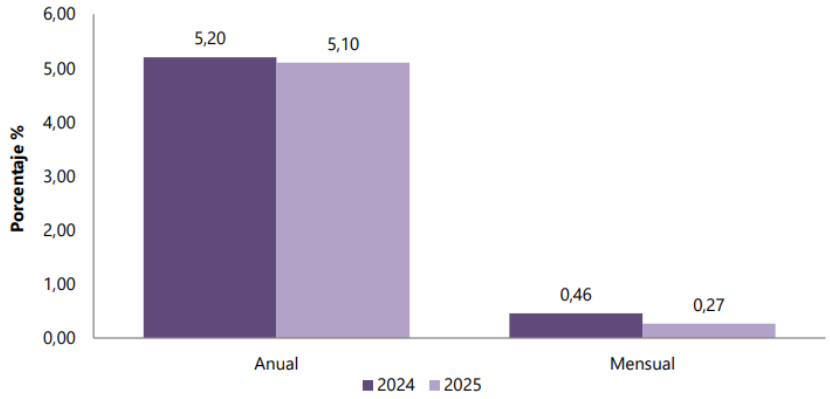
FUENTE	LINK DE CONSULTA
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICA DANE	https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-departamentales

INDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR (IPC)

Índice de Precios al Consumidor (IPC)

Diciembre 2025

Gráfico 1. IPC Variaciones
Total Nacional
Diciembre 2024 - 2025

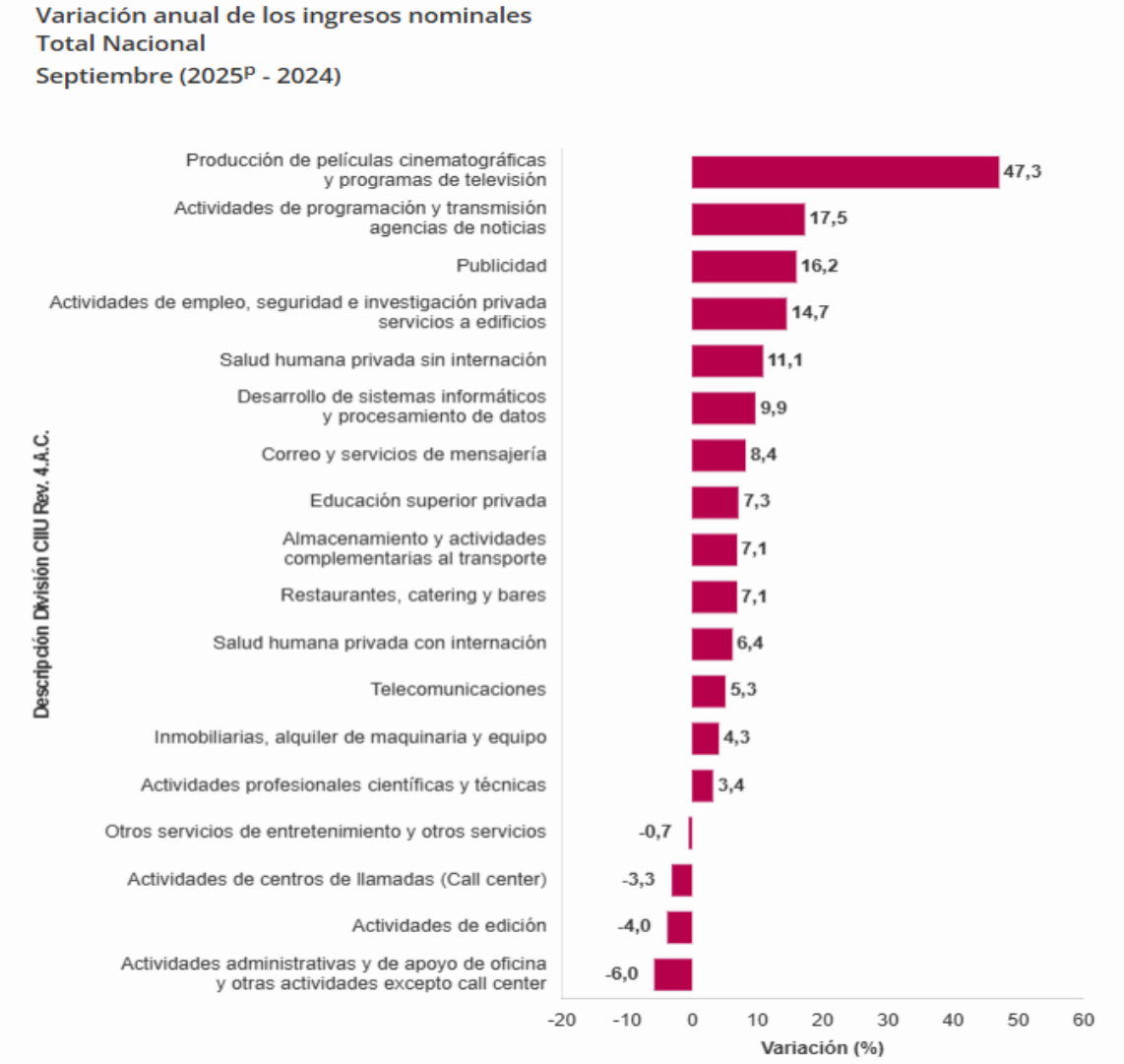


Fuente: DANE, IPC.

En el mes de diciembre de 2025, el IPC registró una variación de 5,10% en comparación con diciembre de 2024. En el último año, las divisiones Restaurantes y hoteles (7,91%), Educación (7,36%), Salud (7,20%), Bebidas alcohólicas y tabaco (6,37%) y; por último, Transporte (5,35%) se ubicaron por encima del promedio nacional (5,10%). Entre tanto, las divisiones Alimentos y bebidas no alcohólicas (5,07%), Bienes y servicios diversos (4,97%), Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles (4,76%), Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar (3,31%), Prendas de vestir y calzado (2,12%), Recreación y cultura (1,85%) y; por último, Información y comunicación (1,22%) se ubicaron por debajo del promedio nacional.

FUENTE	LINK DE CONSULTA
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICA DANE	https://www.dane.gov.co/files/operaciones/IPC/dic2025/bol-IPC-dic2025.pdf

ENCUESTA MENSUAL DE SERVICIOS (EMS)



FUENTE	LINK DE CONSULTA
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/servicios/encuesta-mensual-de-servicios-ems

NACIONAL DE ESTADISTICA DANE	

ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS

En el tercer trimestre de 2025pr, el valor agregado de las actividades profesionales, científicas y técnicas; y actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 1,1% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2024pr. Esta dinámica se explica por los siguientes comportamientos (ver tabla 11): • Actividades profesionales, científicas y técnicas crece 0,7%. • Actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 1,4%. Respecto al trimestre inmediatamente anterior en su serie ajustada por efecto estacional y calendario, el valor agregado de las actividades profesionales, científicas y técnicas; y actividades de servicios administrativos y de apoyo decrece en 0,1%, cuando se observa el comportamiento de las actividades económicas relacionadas

• Actividades profesionales, científicas y técnicas crece 0,1%.

• Actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 0,1%.

Tabla 11. Actividades profesionales, científicas y tecnicas[1]
Tasas de crecimiento en volumen[2]
Tercer trimestre 2025[pr]

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Anual	Año corrido	Trimestral
	2025[pr]-III / 2024[pr]-III	2025[pr]/ 2024[pr]	2025[pr]-III / 2025[pr]-II
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0,7	0,9	0,1
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	1,4	1,6	0,1
Actividades profesionales, científicas y técnicas[1]	**1,1**	**1,3**	**-0,1**

Fuente: DANE,PIB_T
[Pr]preliminar
[1]Actividades profesionales, científicas y técnicas; Actividades de servicios administrativos y de apoyo.
[2]Series encadenadas de volumen con año de referencia 2015.

SECTOR ESPECÍFICO

- **SECTOR ESPECÍFICO DEL BIEN O SERVICIO A CONTRATAR**

Sector terciario o de servicios	Incluye todas aquellas actividades que no producen una mercancía en sí, pero que son necesarias para el funcionamiento de la economía. Como ejemplos de ello tenemos el comercio, los restaurantes, los hoteles, el transporte, los servicios financieros, las comunicaciones, los servicios de educación, los	1. Sector agropecuario: Corresponde al sector primario mencionado anteriormente. 2. Sector de servicios: Corresponde al sector terciario mencionado anteriormente. 3. Sector industrial: Corresponde al sector secundario mencionado anteriormente.

	servicios profesionales, el Gobierno, etc. Es indispensable aclarar que los dos primeros sectores producen bienes tangibles, por lo cual son considerados como sectores productivos. El tercer sector se considera no productivo, puesto que no produce bienes tangibles, pero, sin embargo, contribuye a la formación del ingreso nacional y del producto nacional. Aunque los sectores anteriormente indicados son aquellos que la teoría económica menciona como sectores de la economía, es común que las actividades económicas se diferencien aún más dependiendo de su especialización. Lo anterior da origen a los siguientes sectores económicos, los cuales son:	4. Sector de transporte: Hace parte del sector terciario, e incluye transporte de carga, servicio de transporte público, transporte terrestre, aéreo, marítimo, etc. 5. Sector de comercio: Hace parte del sector terciario de la economía, e incluye comercio al por mayor, minorista, centros comerciales, cámaras de comercio, san andresitos, plazas de mercado y, en general, a todos aquellos que se relacionan con la actividad de comercio de diversos productos a nivel nacional o internacional. 6. Sector financiero: En este sector se incluyen todas aquellas organizaciones relacionadas con actividades bancarias y financieras, aseguradoras, fondos de pensiones y cesantías, fiduciarias, etc. 7. Sector de la construcción: En este sector se incluyen las empresas y organizaciones relacionadas con la construcción, al igual que los arquitectos e ingenieros, las empresas productoras de materiales para la construcción, etc. 8. Sector minero y energético: Se incluyen en él todas las empresas que se relacionan con la actividad minera y energética de cualquier tipo (extracción de carbón, esmeraldas, gas y petróleo; empresas generadoras de energía; etc.). 9. Sector solidario: En este sector se incluyen las cooperativas, las cajas de compensación familiar, las empresas solidarias de salud, entre otras. 10. Sector de comunicaciones: En este sector se incluyen todas las empresas y organizaciones relacionadas con los medios de comunicación como (telefonía fija y celular, empresas de publicidad, periódicos, editoriales, etc.).

Fuente: elaboración propia con datos del Banco de la República de Colombia

Fuente: https://enciclopedia.banrepcultural.org/index.php/Sectores_econ%C3%B3micos

De conformidad con lo anterior, el objeto a contratar: **"PRESTAR SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA HERRAMIENTA DE INFORMACIÓN DE POBLACIÓN VÍCTIMA - MAAT PARA EL SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICA PÚBLICA DE VÍCTIMAS"**. El cual corresponde a un contrato de prestación de servicios **y** entendida la necesidad que tiene la entidad territorial de dar cumplimiento a los mandatos constitucionales y legales, enmarcamos dentro del sector económico es el **terciario referente al servicio que brinda el comercio.**

Actividades terciarias el motor del crecimiento:

El mayor impulso de la economía en julio provino de las actividades terciarias, que incluyen comercio, transporte, servicios públicos, alojamiento, comunicaciones, actividades financieras, educación y salud, entre otras.

En su serie original, el índice de las terciarias se ubicó en 142,31 puntos, con un crecimiento anual de 5,55por ciento frente a julio de 2024 (134,83). En la serie ajustada, el incremento fue de 5,4 por ciento (140,59 puntos).

Las terciarias aportaron más del 90 por ciento del crecimiento del ISE (4,01 pp de los 4,33).

Entre los sectores más dinámicos se destacaron:

Comercio, transporte, alojamiento y comidas: crecieron 6,69 por ciento y aportaron 1,35 pp.

Administración pública, educación, salud y servicios sociales: avanzaron 7,04 por ciento, con un aporte de 1,77 pp.

Actividades financieras y de seguros: crecieron 6,58 por ciento y contribuyeron con 0,33 pp.
Información y comunicaciones: variaron 3,96 por ciento, con aporte de 0,10 pp.

Este comportamiento refleja la resiliencia de los servicios en el marco de un mayor consumo interno y una recuperación de actividades relacionadas con transporte y turismo.

Fuente: el tiempo.com

Sector terciario en Colombia

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (Dane) informó que la actividad económica en enero del 2025 creció un 2,6 % con respecto al mismo mes del año anterior. Según el indicador de seguimiento a la economía (ISE), la serie original se ubicó en 116,84 puntos, mientras que la serie ajustada por efecto estacional y calendario cerró en 125,09, con un crecimiento del 2,5 %. Además, la variación mensual frente a diciembre del 2024 fue de 0,7 %.

El sector terciario, que agrupa actividades como el comercio, los servicios públicos y la conectividad, fue el principal impulsor del crecimiento, con un aumento del 3,8 % anual en su serie original y del 3,7 % en la ajustada. Las actividades secundarias, como la industria manufacturera y la construcción, presentaron un leve incremento del 0,5 % anual. En contraste, el sector primario, que incluye la agricultura y la explotación minera, mostró una caída del 0,1 % en su variación anual y del 0,4 % en la ajustada.

Por otra parte, el Dane aclaró que la divulgación anticipada del presidente Gustavo Petro sobre el crecimiento económico del 2,6 % en enero no representa una violación a la reserva estadística. La entidad explicó que el anuncio del mandatario no reveló datos sensibles ni comprometió la identificación de fuentes primarias o secundarias, en cumplimiento de la Ley 2335 del 2023.

Fuente: Ámbitojurídico.com

Dinámica de importación o exportación:

No aplica

- **ASPECTOS TÉCNICOS:**

Condiciones tecnológicas del objeto

En aras de dar cumplimiento a una efectiva implementación de la política pública de víctimas, cómo facilitar el acceso a la información de las acciones adelantadas, la atención a población víctima, la canalización de la información en el monitoreo, seguimiento y evaluación de las diferentes estrategias, las acciones en los proceso es de Restitución de Tierras, se hace

indispensable contar con una herramienta permita la recolección de datos de manera organizada, práctica, segmentada y clasificada.

Es por eso que la elección de MAAT como herramienta principal para el monitoreo, seguimiento y control de las actividades y metas del Plan de acción territorial, se justifica por varias razones claves que lo distinguen de otras opciones disponibles en el mercado. Primero, MAAT ofrece una plataforma integrada que permite un seguimiento dinámico y automático de los procesos relacionados con la atención y los recursos destinados a las víctimas. Esto significa que la información está disponible de manera inmediata dentro del sistema, facilitando su acceso y gestión por parte de todas las dependencias involucradas. Esta característica asegura una eficiencia operativa significativa y refuerza la capacidad de la Administración Pública para responder de manera proactiva a las necesidades de las víctimas.

Además, una de las fortalezas distintivas de MAAT es su capacidad para generar informes y reportes detallados, así como alertas tempranas basadas en el seguimiento continuo de los procesos. Estas alertas tempranas son vitales para la identificación precoz de posibles desviaciones o retrasos en la ejecución del Plan de Acción Territorial, permitiendo la implementación oportuna de medidas correctivas. En consecuencia, MAAT no solo sirve como un sistema de registro, sino que también actúa como una herramienta estratégica de gestión, apoyando la toma de decisiones informadas y la optimización de los recursos dedicados a la atención de las víctimas.

Aunque existen diversas herramientas disponibles para la gestión de planes, como la ofrecida por el Departamento Nacional de Planeación (DNP), esta se centra primordialmente en la planeación y no abarca el control de formularios. Nuestra solución MAAT se distingue por integrar no solo capacidades avanzadas de planificación, sino también funcionalidades específicas para el manejo y control de formularios, permitiendo una gestión más holística y detallada de los proyectos.

MANTENIMIENTO, SOPORTES Y ACTUALIZACIÓN

Mantenimiento técnico y soporte del software.
El mantenimiento técnico y soporte del software que se ofrece es un servicio integral diseñado para asegurar el óptimo funcionamiento y la evolución constante de la plataforma. Este proceso abarca desde la resolución efectiva de solicitudes y la implementación de actualizaciones críticas del sistema, hasta la mejora y ampliación de funcionalidades y módulos existentes. Nuestro enfoque de mantenimiento busca no solo corregir posibles fallos o errores, sino también adaptar y enriquecer el software para satisfacer las demandas cambiantes y las necesidades específicas de nuestros usuarios, garantizando así una experiencia fluida, segura y al día con las últimas tendencias tecnológicas.

De las capacitaciones.

Las capacitaciones programadas para la herramienta MAAT tienen el objetivo de proporcionar tanto una inducción como una reinducción a las funcionalidades de los distintos módulos de la herramienta, asegurando que todos los participantes comprendan plenamente cómo aprovechar al máximo sus capacidades. Además, estas sesiones de 2 horas en un espacio dispuesto por la alcaldía, están diseñadas para resolver preguntas específicas relacionadas con la plataforma, facilitando así su uso eficiente en el desempeño de las tareas diarias. Como parte de este compromiso con el aprendizaje y la comodidad de los asistentes, Nomaddi S.A.S se encargará de proporcionar refrigerios durante estas capacitaciones, creando un ambiente propicio para el aprendizaje y la interacción productiva.

Del mantenimiento del hosting.

El mantenimiento del hosting para la herramienta MAAT es un componente crucial para garantizar su disponibilidad y rendimiento óptimo. Este proceso implica una serie de actividades técnicas destinadas a asegurar que la infraestructura de servidores que aloja la plataforma esté siempre actualizada, segura y funcionando sin interrupciones. Incluye la implementación de actualizaciones de seguridad para proteger los datos y la funcionalidad de la herramienta contra amenazas cibernéticas, la supervisión constante del rendimiento del servidor para prevenir y solucionar problemas de acceso o lentitud, y la gestión de respaldos de datos para asegurar la recuperación ante cualquier eventualidad. Este

mantenimiento es esencial para proporcionar a los usuarios una experiencia fluida y confiable al acceder y utilizar MAAT, facilitando así el seguimiento y control de las actividades y metas del Plan de Acción Territorial organizado por la Oficina de Víctimas.
De las bases de datos

Las bases de datos de la herramienta MAAT están construidas sobre MySQL, un sistema de gestión de bases de datos robusto y confiable que garantiza un almacenamiento seguro y eficiente de la información. Para asegurar el máximo rendimiento y seguridad de los datos, estas bases de datos recibirán mantenimiento regular. Este mantenimiento incluye actualizaciones periódicas para aplicar las últimas mejoras de seguridad y funcionalidad, optimización de consultas para mejorar la velocidad de acceso y procesamiento de datos, y la realización de copias de seguridad para prevenir la pérdida de información crítica. Con estas medidas, nos aseguramos de que la herramienta MAAT mantenga una operatividad óptima, proporcionando a los funcionarios de la alcaldía un acceso confiable y ágil a la información necesaria para el seguimiento y la gestión efectiva del Plan de Acción Territorial

Del mantenimiento del dominio.

El mantenimiento del dominio victimasacacias.com comprende un conjunto de acciones esenciales orientadas a asegurar su operatividad continua y su fácil acceso por parte de los usuarios. Esta tarea incluye la renovación periódica del registro del dominio para evitar su expiración y posible adquisición por terceros, lo cual garantiza la preservación de la identidad y la presencia en línea de la plataforma. Además, se contempla la gestión de la configuración del DNS para asegurar que el dominio se dirija correctamente a los servidores de hosting, facilitando así un acceso rápido y sin errores a la herramienta MAAT. Este mantenimiento es vital para mantener la visibilidad y accesibilidad de los recursos y servicios ofrecidos a las víctimas en el municipio de Acacías, contribuyendo de manera significativa a la eficacia y el impacto de las iniciativas de apoyo y asistencia.

De la asistencia técnica.

La asistencia técnica ofrecida para usuarios de MAAT se centra en proporcionar soluciones efectivas a las solicitudes realizadas por los funcionarios de la alcaldía que enfrenten errores o dificultades al utilizar la herramienta. Este servicio es esencial para garantizar una experiencia de uso fluida y eficiente, permitiendo que los problemas técnicos se resuelvan de manera rápida y precisa.

Del módulo de seguimiento

Nomaddi S.A.S. desarrollará un módulo de seguimiento dentro de la plataforma MAAT, destinado a monitorear la actividad de los funcionarios y contratistas que utilizan la herramienta. Este módulo permitirá establecer métricas y controles para evaluar el uso diario de la plataforma, facilitando la identificación de patrones de uso, posibles mejoras en la experiencia del usuario y optimización de los procesos administrativos.

Este sistema de seguimiento proporcionará información detallada sobre frecuencia de acceso, acciones realizadas dentro de la plataforma, cumplimiento de tareas y tiempos de respuesta en gestiones clave, permitiendo un control más eficiente de la operación. Además, se implementarán reportes automatizados y tableros de visualización para el análisis de datos en tiempo real, garantizando una mejor supervisión y toma de decisiones basada en información precisa.

De las Técnicas de Machine Learning para Proyección de Resultados

Nomaddi S.A.S. desarrollará e implementará una técnica de Machine Learning con modelo supervisado para la proyección de resultados futuros en la Oficina de Víctimas. Este modelo estará basado en el análisis de datos históricos del cuatrienio anterior y permitirá estimar tendencias en la atención de víctimas, identificando grupos etarios más beneficiados y proyectando la demanda de servicios en la vigencia actual y futuras.

El sistema utilizará algoritmos de aprendizaje automático y análisis de datos para detectar patrones en la gestión de atención a víctimas, proporcionando informes predictivos que optimicen la planificación estratégica y la distribución de recursos. Asimismo, se integrará con la plataforma MAAT para que los usuarios autorizados puedan visualizar de manera interactiva las proyecciones y ajustar las estrategias de atención con base en datos respaldados por inteligencia artificial.

- **ASPECTOS LEGALES:**

  - Constitución Política de Colombia artículo 209
  - Ley 80 de 1993,
  - Ley 1150 de 2007,
  - Ley 1448 de 2011
  - Decreto 1082 de 2015
  - Ley 2069 de 2020
  - Decreto 399 de 2021
  - Decreto 680 de 2021
  - Decreto 1860 de 2021

4. – COMPORTAMIENTO DEL GASTO HISTÓRICO DE LA ENTIDAD

Durante los últimos años, la Entidad ha adelantado los siguientes procesos de selección para la ejecución de contratos similares al presente proceso:

Entidad Contratante	**Municipio de Acacias - Meta**
Vigencia (Año)	2025
No. de proceso (Como aparece en SECOP)	OCA-CD-478-2025
Objeto a Contratar	SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA HERRAMIENTA DE INFORMACIÓN DE POBLACIÓN VÍCTIMA - MAAT PARA EL SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICA PÚBLICA DE VÍCTIMAS.
Modalidad de contratación	CONTRATACIÓN DIRECTA
Tipo de Contrato	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
Número del contrato	OCA-484-2025
Nombre del Contratista	Nomaddi Servicios informáticos COLOMBIA, Villavicencio
Duración del contrato	OCHO (8) MESES
Valor del contrato	$55.000.000
Experiencia solicitada en el pliego de condiciones	2 AÑOS
Fuente (Link):	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE

Entidad Contratante	Municipio de Acacias - Meta
Vigencia (Año)	2024
No. de proceso (Como aparece en SECOP)	OCA-CD-432-2024
Objeto a Contratar	SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA HERRAMIENTA DE INFORMACIÓN DE POBLACIÓN VÍCTIMA - MAAT PARA EL SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICA PÚBLICA DE VÍCTIMAS.
Modalidad de contratación	CONTRATACIÓN DIRECTA
Tipo de Contrato	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
Número del contrato	OCA-428-2024
Nombre del Contratista	Nomaddi Servicios informáticos COLOMBIA, Villavicencio
Duración del contrato	SIETE (7) MESES
Valor del contrato	$51.000.000
Experiencia solicitada en el pliego de condiciones	2 AÑOS
Fuente (Link):	https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering/SalesContractEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.SLCNTR.12919212

Entidad Contratante	Municipio de Acacias - Meta
Vigencia (Año)	2023
No. de proceso (Como aparece en SECOP)	OCA-CD-0357-2023
Objeto a Contratar	SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA HERRAMIENTA DE INFORMACIÓN DE POBLACIÓN VÍCTIMA - MAAT PARA EL SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN TERRITORIAL 2020-2023
Modalidad de contratación	CONTRATACIÓN DIRECTA
Tipo de Contrato	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
Número del contrato	OCA-356-2023
Nombre del Contratista	Nomaddi Servicios informáticos COLOMBIA, Villavicencio
Duración del contrato	NUEVE (9) MESES
Valor del contrato	45.000.000 COP
Experiencia solicitada en el pliego de condiciones	2 AÑOS
Fuente (Link):	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.4122782&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

Entidad Contratante	Municipio de Acacias - Meta
Vigencia (Año)	2021
No. de proceso (Como aparece en SECOP)	OCA-CD-080-2021
Objeto a Contratar	SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LA HERRAMIENTA DE INFORMACIÓN DE POBLACIÓN VÍCTIMA - MAAT PARA EL SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN TERRITORIAL 2020-2023
Modalidad de contratación	CONTRATACIÓN DIRECTA
Tipo de Contrato	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
Número del contrato	OCA-423-2021
Nombre del Contratista	Nomaddi Servicios informáticos COLOMBIA, Villavicencio
Duración del contrato	CIENTO OCHENTA Y SEIS (186) DÍAS
Valor del contrato	40.000.000 COP
Experiencia solicitada en el pliego de condiciones	2 AÑOS
Fuente (Link):	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.2083414&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

5. – ANÁLISIS DE LA OFERTA

- **OFERENTES EN EL MERCADO**

Los oferentes en el mercado son las empresas que realizan la actividad de la producción de estos productos y luego los ofrecen en el mercado, colocándoles un precio.

Por ello los estudios de mercado nos permiten conocer cuántos individuos o empresas desarrollan la actividad económica del bien o servicio que se pretende contratar.

Para este caso especifico se procede a verificar cuantos oferentes en el mercado cuentan con la actividad económica registrada con el siguiente Código (CIIU):

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
6201	Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas)

Ahora bien, algunos de los oferentes en el mercado serían los siguientes:

Nombre de la Entidad: ANDEAN GEOLOGICAL SERVICES A.G.S LTDA
Nombre abreviado: A.G.S LTDA Tipo de documento: NIT

Número de documento: 800185395
Tipo Entidad Estatal / Proveedor: Sociedad de Responsabilidad Limitada colombiana
País: COLOMBIA
Ubicación: CO-DC - Distrito Capital de Bogotá
Departamento: Distrito Capital de Bogotá

Nombre de la Entidad: A RECARGAR INK SAS ZOMAC
Nombre abreviado: A RECARGAR INK SAS ZOMAC
Tipo de documento: NIT
Número de documento: 901500535
Tipo Entidad Estatal / Proveedor: Sociedad por acciones simplificada
País: COLOMBIA
Ubicación: CO-ARA-81001 - Arauca Departamento: Arauca
Municipio: Arauca

Nombre de la Entidad: ARCHIDOCS - SOLUCIONES EN GESTION DOCUMENTAL SAS
Nombre abreviado: ARCHIDOCS Tipo de documento: NIT
Número de documento: 901482217
Tipo Entidad Estatal / Proveedor: Sociedad por acciones simplificada
País: COLOMBIA
Ubicación: CO-DC-11001 - Bogotá Departamento: Distrito Capital de Bogotá
Municipio: Bogotá

TITULARIDAD DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL DEL SOFTWARE MAAT

De conformidad con la revisión de los antecedentes técnicos, administrativos, contractuales y jurídicos relacionados con la Herramienta de Información de Población Víctima – MAAT, utilizada para el seguimiento a la implementación de la Política Pública de Víctimas, se procede a precisar lo correspondiente a la titularidad de los derechos de propiedad intelectual asociados a dicho software.

Como resultado del análisis efectuado, se establece de manera expresa que la propiedad intelectual, los derechos patrimoniales de autor y los derechos de explotación económica del software MAAT corresponden exclusivamente a la empresa NOMADDI SAS, quien ostenta la titularidad sobre el desarrollo tecnológico, su arquitectura, código fuente, código objeto, módulos funcionales, bases de datos, interfaces, actualizaciones y demás componentes que integran la herramienta.
En consecuencia, se deja constancia de que las siguientes personas jurídicas no son titulares, ni parcial ni totalmente, de derechos de propiedad intelectual, derechos patrimoniales de autor, licencias exclusivas, derechos de explotación, ni de cualquier otro derecho que recaiga sobre el software MAAT:

- ANDEAN GEOLOGICAL SERVICES A.G.S. LTDA, identificada con NIT No. 800185395.
- A RECARGAR INK S.A.S. ZOMAC, identificada con NIT No. 901500535.
- ARCHIDOCS – SOLUCIONES EN GESTIÓN DOCUMENTAL S.A.S., identificada con NIT No. 901482217.

Así mismo, se precisa que la eventual participación de las empresas anteriormente relacionadas, en actividades tales como soporte técnico, mantenimiento, acompañamiento operativo, gestión documental, interoperabilidad o prestación de servicios complementarios, no genera en ningún caso transferencia, cesión, reconocimiento, copropiedad ni titularidad de derechos de autor o de propiedad intelectual sobre el software MAAT, ni limita el ejercicio de los derechos que le asisten a su titular.

En consecuencia, es pertinente la realización del analisis con el fin de brindar claridad jurídica, garantizar la seguridad contractual y respaldar los procesos de soporte, mantenimiento, actualización o mejora del software MAAT, sin que se generen riesgos legales asociados a reclamaciones de derechos de propiedad intelectual por parte de terceros

6. – ANÁLISIS DE LA DEMANDA POR PARTE DE OTRAS ENTIDADES

Este numeral tiene como propósito analizar el comportamiento reciente de como se ha contratado este mismo bien o servicio por parte de otras entidades del sector público. Para el efecto, se realizó una búsqueda en el Sistema Electrónico de Contratación Pública (SECOP), identificando entidades estatales que hayan realizado contrataciones similares, de tal forma que se considere pertinente su análisis para la presente investigación de mercado. Los resultados de esta búsqueda se presentan a continuación:

Entidad Contratante	**CONTRALORIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA**
Vigencia (Año)	2025
No. de proceso (Como aparece en SECOP)	CTO 705 MT 2025
Objeto a Contratar	ADQUISICIÓN DEL HOSTING U HOSPEDAJE WEB PARA EL SITIO WEB www.contraloriabarrancabermeja.gov.co, PAQUETES DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL, LICENCIAS DE SOFTWARE Y ANTIVIRUS PARA LA CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA
Modalidad de contratación	MINIMA CUANTIA
Tipo de Contrato	COMPRAVENTA
Número del contrato	075-2-2025
Nombre del Contratista	BESTEK S.A.S
Duración del contrato	1 MES
Valor del contrato	25.615.000 COP
Experiencia solicitada en el pliego de condiciones	Se acreditará mediante el anexo de una (1) certificación de contrato ejecutado y finalizado con objeto y/o alcance similar (Se entiende por objeto y/o alcances similar el relacionado con venta de software, correos electrónicos, hadware, o afines) al del presente proceso de selección, ejecutados y terminados por el proponente, y que el valor sea igual o superior al presupuesto oficial estimado, expedidas por entidades del Estado o particulares.
Fuente (Link):	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE

Entidad Contratante	**CONCEJO PROFESIONAL NACIONAL DE ARQUITECTURA Y SUS PROFESIONES AUXILIARES**
Vigencia (Año)	2025
No. de proceso (Como aparece en SECOP)	CPNAA-CD-27-2025
Objeto a Contratar	Prestar el servicio de derecho de uso en la nube, soporte, actualizaciones, asistencia técnica preventiva y correctiva, capacitaciones y servicio de hosting del software KOHA y al Sistema de Clasificación Decimal Dewey Online, para el Centro de Documentación del CPNAA.
Modalidad de contratación	CONTRATACIÓN DIRECTA

Entidad Contratante	CONCEJO PROFESIONAL NACIONAL DE ARQUITECTURA Y SUS PROFESIONES AUXILIARES
Tipo de Contrato	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
Número del contrato	Contrato de Prestación de Servicios N°. 39 de 2025
Nombre del Contratista	REFERENCISTAS S.A.S
Duración del contrato	12 MESES
Valor del contrato	20.065.500 COP
Experiencia solicitada en el pliego de condiciones	No requerida
Fuente (Link):	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE

Entidad Contratante	CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE TELEMATICA
Vigencia (Año)	2025
No. de proceso (Como aparece en SECOP)	MC-160-CENACTELEMÁTICA-2025
Objeto a Contratar	Prestar el servicio de derecho de uso en la nube, soporte, actualizaciones, asistencia técnica preventiva y correctiva, capacitaciones y servicio de hosting del software KOHA y al Sistema de Clasificación Decimal Dewey Online, para el Centro de Documentación del CPNAA.
Modalidad de contratación	CONTRATACIÓN DIRECTA
Tipo de Contrato	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
Número del contrato	102-CENACTELEMATICA-2025
Nombre del Contratista	CREAR IMAGEN DISEÑO WEB Y MULTIMEDIA S.A.S
Duración del contrato	10 MESES
Valor del contrato	COP
Experiencia solicitada en el pliego de condiciones	**7.2.1. VERIFICACIÓN EXPERIENCIA HABILITANTE.** El oferente debe acreditar experiencia mínima, en contratos ejecutados en la adquisición de los **BIENES y/o SERVICIOS, relacionados con el objeto del presente proceso** a contratar con anterioridad al cierre del presente proceso de selección, cuya sumatoria **sea igual o superior al 50% del valor del presente proceso**, para lo cual debe diligenciar el respectivo formulario.
Fuente (Link):	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE

Entidad Contratante	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA ENTIDAD
Vigencia (Año)	2024
No. de proceso (Como aparece en SECOP)	DAFP-CD-034-2024

Entidad Contratante	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA ENTIDAD
Objeto a Contratar	Prestar servicios profesionales para la ejecución de pruebas funcionales de los sistemas de información, brindar soporte de segundo nivel y gestionar los incidentes que sean asignados por los canales de atención a la Oficina de Tecnologías de la información y las Comunicaciones del Departamento Administrativo de la Función Pública
Modalidad de contratación	CONTRATACIÓN DIRECTA
Tipo de Contrato	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
Número del contrato	CPS-044-2024
Nombre del Contratista	JEFERSON ESTIVEN MORA MOLINA LINEA PAA 67
Duración del contrato	DOSCIENTOS CUARENTA Y CINCO (245) DÍAS
Valor del contrato	52.764.220 COP
Experiencia solicitada en el pliego de condiciones	22 MESES
Fuente (Link):	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE

Entidad Contratante	DEFENSA CIVIL COLOMBIANA
Vigencia (Año)	2024
No. de proceso (Como aparece en SECOP)	044 DE 2024
Objeto a Contratar	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO Y HOSTING DEL PORTAL WEB, INCLUIDA EMISORA VIRTUAL, DE LA DEFENSA CIVIL COLOMBIANA.
Modalidad de contratación	CONTRATACIÓN DIRECTA
Tipo de Contrato	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
Número del contrato	029 DE 2024
Nombre del Contratista	Micrositios S.A.S
Duración del contrato	OCHO (8) MESES
Valor del contrato	122.765.722 COP
Experiencia solicitada en el pliego de condiciones	2 AÑOS
Fuente (Link):	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE

Entidad Contratante	INPEC
Vigencia (Año)	2024
No. de proceso (Como aparece en SECOP)	DIR GENERAL CTO 032 DE 2024

Entidad Contratante	INPEC
Objeto a Contratar	CONTRATAR EL SERVICIO DE SOPORTE, ASESORÍA, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS DE USO DEL APLICATIVO PC SECURE - PCADMIN PARA EL SISTEMA DE SEGURIDAD DE ESTACIONES CLIENTES DEL INSTITUTO NACIO
Modalidad de contratación	CONTRATACIÓN DIRECTA
Tipo de Contrato	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
Número del contrato	DIR GENERAL CTO 032 DE 2024
Nombre del Contratista	PCTECHSOFT SAS
Duración del contrato	SEIS 6 MESES
Valor del contrato	73.177.860 COP
Experiencia solicitada en el pliego de condiciones	2 AÑOS
Fuente (Link):	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE

7 – ANÁLISIS SOBRE LOS INDICADORES FINANCIEROS

N/A

8 – BIENES NACIONALES RELEVANTES AL PROCESO DE CONTRATACION

N/A

9 – ANÁLISIS DE COSTOS Y/O PRECIOS DEL MERCADO

ESTUDIO DE PRECIOS: Para el estudio de precios que soporta el valor de la contratación, la **Secretaría de Gobierno**, se basa en la oferta remitida por Nomaddi SAS como único proponente. (Se anexa propuesta)

VALERIA NOVOA PLATA
Secretaria de Gobierno

Firmado digitalmente por FRANKI ALEXANDER GÓMEZ SÁNCHEZ
Versión de Adobe Acrobat Reader: 2025.001.21111

FRANKI ALEXANDER GÓMEZ SÁNCHEZ
Jefe de Oficina de Contratación

Proyectó : Diana Melo G./ CPS Apoyo profesional
Revisó: Claudia Viviana Ortiz M / CPS Apoyo profesional Contratación
Aprobo: Valeria Novoa Plata / Secretaria de Gobierno