# PROPUESTA TECNICA

## MAAT VICTIMAS ACACÍAS

www.nomaddi.com
Calle 26 #36-49
Barrio San Benito
VillavIcencio -Meta

Propuesta para Servicio de computación en la nube a través de la herramienta de información de población víctima - MAAT para el seguimiento a la implementaciòn de polìtica pùblica de vìctimas

Villavicencio, 16 de enero de 2025.

Señores
**ALCALDÍA MUNICIPAL DE ACACÍAS**
Acacías - Meta

**REF: Propuesta Financiera Nomaddi - Servicio de computación en la nube a través de la herramienta de información de población víctima - MAAT para el seguimiento a la implementaciòn de polìtica pùblica de vìctimas**

# 1 Propuesta financiera

| Ítem | DESCRIPCIÓN | CANT | VALOR UNITARIO | IVA | VALOR TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Proporcionar el servicio de hosting para el aplicativo y sus bases de datos durante todo el período de ejecución, funcionando las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para el hosting del aplicativo y sus bases de datos a lo largo de todo el período de ejecución. Este incluye además el mantenimiento del dominio victimasacacias.com, asegurando un acceso ininterrumpido y fiable a la plataforma durante toda la duración del proyecto. | 11 meses | $450.000 | $0 | $4.950.000 |
| 2 | Gestionar el mantenimiento técnico y soporte al aplicativo durante 8 horas al día, 5 días a la semana, ajustando los tiempos de respuesta según la urgencia de cada incidente. Las tareas incluirán realizar copias de seguridad, proteger datos y accesos, y actualizar la plataforma para cumplir con las últimas exigencias | 11 meses | $1.300.000 | $0 | $14.300.000 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | en seguridad y privacidad de la información, asegurando su adecuación a las nuevas necesidades tecnológicas. | | | | |
| 3 | Proporcionar asistencia técnica y asesoramiento completo en el manejo de todos los módulos del sistema, ya sea de manera presencial o remota, durante la vigencia del contrato. Esta asistencia estará disponible de lunes a viernes, excluyendo días festivos, en dos jornadas: de 7:00 am a 12:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm. La respuesta a las solicitudes de soporte se organizará según la prioridad del incidente, asegurando una atención inmediata para casos de caída del sistema, respuesta promedio dentro de una hora para situaciones críticas, dos horas para casos urgentes, cuatro horas para los importantes, y un seguimiento de monitoreo e información que podría extenderse de 1 a 2 días, según la disponibilidad requerida. Esta disposición de servicios busca garantizar una respuesta eficiente y adecuada a las necesidades de la entidad o según lo detallado en la propuesta que forma parte integral del contrato. | 11 meses | $1.220.000 | $0 | $13.420.000 |
| 4 | Contar con personal profesional y capacitado en diversas áreas administrativas y técnicas, especialmente en el manejo de los módulos y aplicativos del software MAAT. | 11 meses | $1.220.000 | $0 | $13.420.000 |
| 5 | Realizar la actualización del módulo de atenciones de la Oficina de Víctimas, incorporando nuevas funcionalidades que respondan a los requerimientos operativos y normativos actuales. | 1 unidad | $5.955.000 | $0 | $5.955.000 |
| 6 | Ejecutar la actualización del módulo de planes de la plataforma MAAT de la Oficina de Víctimas, añadiendo nuevas funcionalidades | 1 unidad | $5.955.000 | $0 | $5.955..000 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | que fortalezcan la planificación estratégica, la asignación de recursos y el seguimiento de casos. | | | | |

**Son: Cincuenta y ocho millones de pesos M/CTE. ($58.000.000)**

Mientras se ejecute el servicio técnico Nomaddi mantiene el hosting con todas las especificaciones de seguridad de alto nivel que este tipo de información requiere sin costo.

Por tratarse de un servicio IT excluido de IVA el valor reflejado en esta propuesta corresponde al total de la misma. (Ley 1819/2016, art. 187 que modifica el art. 476 E.T.)

Esta propuesta tiene una validez de 90 días.

Atentamente,

Javier Moreno Valencia
Representante Legal Suplente
3204956302
gerencia@nomaddi.com