PROCESO: CONTRATO SERVICIO DE VIGILANCIA EN LA GDC SAN ANDRES ISLA DE LA CONTRALORÍA GENERAL.

OBJETIVO DEL PROCESO

CONTRATAR EL SERVICIO DE VIGILANCIA INTEGRAL Y SEGURIDAD EN LA MODALIDAD DE VIGILANCIA FIJA PARA LAS INSTALACIONES DONDE FUNCIONA O LLEGARE A FUNCIONAR LA GERENCIA DEPARTAMENTAL COLEGIADA DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA.

FACTORES GENERADORES DE RIESGO

No.	INTERNOS Y EXTERNOS	CAUSAS (Asociadas al Factor Generador)	RIESGOS	DESCRIPCIÓN	EFECTOS (Consecuencias del Riesgo)
1	Externo	Ausencia de personal asignado por parte del contratista (incapacidades, ausencias, rotación)	Interrupción del servicio de vigilancia	El contratista no reemplaza oportunamente al personal de vigilancia durante la ejecución del contrato	Vulnerabilidad de las instalaciones, riesgo de hurto o intrusión, afectación a la seguridad institucional
2	Externo	Falencias en el proceso de selección y capacitación del personal	Prestación deficiente del servicio	El personal de vigilancia no cumple con los perfiles, requisitos técnicos u operativos exigidos	Baja calidad del servicio, fallas en el control de acceso y riesgo para bienes y personas
3	Externo	Incumplimiento de obligaciones laborales por parte del contratista	Reclamaciones laborales y sanciones	El contratista no realiza el pago oportuno de salarios, prestaciones o aportes al sistema de seguridad social	Riesgo jurídico para la Entidad y posibles sanciones administrativas
4	Externo	Fallas logística o administrativas del contratista en territorio insular	Incapacidad operativa del contratista	El contratista no logra suministrar personal, dotación o equipos necesarios en San Andrés	Interrupción o limitación del servicio, afectación a la continuidad contractual
5	Interno / Externo	Deficiencias en la supervisión del contrato	Falta de control contractual	Seguimiento insuficiente a la ejecución del contrato y al cumplimiento de obligaciones	Incumplimientos no detectados oportunamente, riesgos de seguridad y observaciones fiscales
6	Externo	Uso indebido de armas, equipos o uniformes	Incidentes de seguridad o disciplinarios	El personal de vigilancia utiliza inadecuadamente los medios asignados	Afectación a terceros, investigaciones administrativas y responsabilidad institucional
7	Externo	Eventos de orden público o emergencias	Afectación de la seguridad física	Situaciones externas que superan la capacidad operativa normal del servicio	Pérdida de bienes, afectación a la integridad de funcionarios y terceros
8	Interno	Retrasos en la aprobación de garantías o acta de inicio	Inicio tardío del servicio	Demora administrativa que impide el inicio oportuno del contrato	Periodos sin cobertura de vigilancia y mayores riesgos de seguridad
9	Externo	Incumplimiento contractual reiterado	Terminación anticipada del contrato	El contratista incumple de manera grave sus obligaciones contractuales	Necesidad de nueva contratación, sobrecostos y riesgo institucional
10	Externo	Manejo inadecuado de información institucional	Divulgación o uso indebido de información	El personal de vigilancia accede o divulga información sensible	Afectación a la reserva institucional y posibles responsabilidades disciplinarias