Medellín, 28 de enero de 2026.

Cotización: 2026/044
Servicio soporte técnico computadores e impresoras
24H Services SAS

Señor:
Luis Fernando Roa
Abogado Contratista
Coordinación Jurídica
INDESA
Sabaneta - Antioquia

Asunto: Cotización soporte técnico computadores e impresoras.

Cordial saludo

Por medio del presente documento, **24H Services S.A.S.** presenta a **INDESA** la cotización para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo e impresoras. Dicho servicio contempla, como fase fundamental, la realización de un **diagnóstico técnico integral**, el cual permite identificar el estado real de los equipos, ejecutar las labores de mantenimiento correspondientes y, con base en los resultados obtenidos, **definir de manera objetiva las acciones correctivas necesarias**, así como los **repuestos requeridos y sus costos asociados**, garantizando una intervención técnica adecuada, eficiente y sustentada.

Atentamente,



JUAN DAVID OCAMPO PUERTA
Director Financiero.
Celular: 3017726631.
PBX: (604) 5957143.
Correo: juan.ocampo@24hn.com.co
24H Services S.A.S

Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos de Cómputo e Impresoras

Proveedor: 24H Services S.A.S.
NIT: 901105552-4
Cliente: INDESA
Fecha: 28 de enero de 2026
Validez de la oferta: 30 días

1. Objeto de la cotización

Prestación del servicio especializado de **mantenimiento preventivo y correctivo** para equipos de cómputo e impresoras, orientado a asegurar la continuidad operativa, el desempeño óptimo y la prolongación de la vida útil de los activos tecnológicos, mediante diagnóstico técnico, mantenimiento y definición de acciones correctivas y repuestos requeridos.

2. Alcance del servicio (resumen ejecutivo)

- Diagnóstico técnico integral por equipo.
- Mantenimiento preventivo (limpieza, ajuste, verificación y pruebas).
- Atención correctiva según hallazgos del diagnóstico.
- Informe técnico con estado del equipo, recomendaciones y plan de acción.
- Identificación de repuestos requeridos y **estimación de costos** (repuestos no incluidos).

3. Detalle económico

CONSIDERACIONES COMERCIALES.

- **Valor del contrato:** DIEZ MILLONES SESENTA Y CINCO MIL SETECIENTOS VEINTE PESOS M/CTE ($10.065.720) / Forma de pago: A convenir.

- **Ejecución del servicio:** del **1 de febrero al 30 de junio de 2026**

- *Los repuestos, partes o consumibles requeridos no están incluidos y serán cotizados y ejecutados previa aprobación del Indesa.*

4. Condiciones del servicio

- El mantenimiento correctivo se ejecuta con base en los resultados del diagnóstico.
- La intervención se realiza por personal técnico especializado de 24H Services S.A.S.
- Los tiempos de atención y ejecución se coordinan con el cliente.
- Garantía sobre la mano de obra según condiciones del servicio.