ST-2026-008

San Juan de Pasto, 21 de enero de 2026

Señor
JUAN CARLOS CABRERA ESTRADA
Gerente
Centro de Diagnostico Automotor de Nariño LTDA.

ASUNTO: Solicitud de contratación de soporte por proveedor de Software.

Cordial saludo,

Por medio de la presente solicito la contratación de soporte y acompañamiento técnico especializado por parte de la empresa proveedora del software utilizado en las líneas de inspección.
La presente solicitud se fundamenta en la necesidad de asegurar la correcta operación del sistema y dar cumplimiento al Plan Anual de Capacitación, así como a la subsanación de no conformidades identificadas por el ONAC, conforme a lo siguiente:

1. **Soporte remoto de software para líneas de inspección**: Orientado a la atención de incidencias, ajustes operativos, validación de funcionalidades y aseguramiento de la correcta integración del software con los equipos de inspección.
2. **Acompañamiento a la verificación de equipos** Con el fin de garantizar que los procesos de verificación se realicen de manera adecuada.
3. **Acompañamiento a la calibración de equipos**: Apoyo técnico durante las actividades de calibración, asegurando la correcta parametrización del software y la coherencia de los resultados conforme a los requisitos normativos y metrológicos aplicables.
4. **Capacitación para validación de software (duración: 4 horas)**: Dirigida al personal responsable, con el objetivo de fortalecer las competencias en la validación del software, dar cumplimiento al Plan Anual de Capacitación y atender de manera efectiva la no conformidad levantada por el organismo acreditador (ONAC).

Quedo atenta a cualquier información adicional que se requiera.
Atentamente,

MELISSA ANGULO M.

MELISSA ANGULO MESIAS
Supervisora Técnica
Centro de diagnóstico Automotor de Nariño Ltda.