

Más que una **visita de**

MANTENIMIENTO

somos todo un

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Oferta para el portafolio de servicios de mantenimiento

Proyecto: PALACIO DE JUSTICIA ARMENIA

16/12/2025

EQUIPOS NUEVOS ——>> MANTENIMIENTO ——>>> MODERNIZACIÓN

Bienvenido al mundo ESTILO

Les extendemos nuestro más sincero agradecimiento por brindarnos la oportunidad de hacer parte de su proyecto.

Somos su aliado estratégico con más de **44 años** de experiencia en la ***ASESORÍA, VENTA, INSTALACIÓN, MANTENIMIMIENTO Y MODERNIZACIÓN*** de equipos de transporte vertical.

Al trabajar con nosotros, contarán con el respaldo para garantizar el óptimo funcionamiento y **conservación de sus equipos de manera segura y confiable, durante toda su vida útil.**

Cordialmente,

Milena Sánchez Santana
Directora Comercial y de Mercadeo

DIANA LEMUS
EJECUTIVA DE CUENTA SEB



SOMOS SU MEJOR OPCIÓN

Empresa **100%** colombiana con **+43 años** de experiencia.

Empleados directos de ESTILO



Nuestra experiencia
(Corte a 2023)

+6.705
Clientes

12.714
Equipos vendidos e instalados

835
Equipos modernizados

10.505
Equipos en nuestro parque de mantenimiento

88,80%
Tasa de retención corporativa

86%
Net Promoter Score (Nivel de recomendación de los clientes)



ESTILO
EVOLUCIÓN EN MOVIMIENTO

Distribuidor de marcas especializadas.

Somos aliados de Hosting y Fujitec.

HOS
Distribuidor Autorizado

FUJITEC

Conocimiento y presencia en los sectores

Residencial, comercial, oficinas, mixto, hospitales, hoteles e institucional.

Planeación

Para garantizar el cumplimiento y efectividad en tiempos.

Soporte logístico

Colombia: 2 centros de distribución y 6 bodegas.

Panamá: 1 Centro de distribución.

Costa Rica: 1 Centro de distribución.

Con disponibilidad permanente de repuestos originales.

Personal técnico capacitado

Directamente por los fabricantes, para dar soporte durante todo el ciclo de vida del producto.



En ESTILO ofrecemos

productos y servicios con calidad, garantizando el cumplimiento y promoviendo la calidez humana en nuestras tres líneas de negocio.

Venta e instalación de equipos nuevos - NEB

Ingeniería experta en transporte vertical

- **Asesoría comercial especializada** acompañada de Ingenieros de factibilidad.
- Planeación del proyecto bajo la **metodología PMI (Project management Institute).**
- Ingenieros **especialistas en Gestión de proyectos** (Oficina PMO - Project management office).
- **Eficiencia en la ejecución** del proyecto (costos, calidad, cumplimiento en tiempos contractuales y alcance).
- **Respaldo y garantía** de producto e instalación.
- **Aseguramiento y conservación de los equipos** a través del portafolio de mantenimiento.
- Equipos **certificados con clasificación de alta eficiencia energética A, B o C** (según ISO 25745-2), de acuerdo con su uso.
- **Asesoría personalizada para aplicar a la certificación UPME** de beneficios tributarios: exención de IVA, deducción de renta y depreciación acelerada.



Mantenimiento - SEB

Portafolio completo de servicios para mantener equipos de transporte vertical seguros.

- Aplicación de la metodología de **Mantenimiento Basada en Módulos (MBM),** que nos permite personalizar el servicio para cada equipo.
- Acompañamiento con **Ejecutivo de Cuenta e Ingeniero de Mantenimiento.**
- Prolongación de la **vida útil del equipo.**
- Infraestructura de call center y técnicos zonificados para **atender emergencias 24/7**.
- **Estándares de servicio:**
  Tasa de fallas al año por equipo: 2,5.
  Tiempo de llegada para atención de emergencias: 30 minutos en día hábil con persona atrapada en perímetro urbano.
  Disponibilidad promedio por equipo: 98% mínimo anual.
- Disponibilidad de **repuestos originales de fábrica**.
- Programa formativo **Hablemos con Propiedad,** dirigido a administradores y consejos de administración.

Modernización - MOD

Soluciones flexibles para renovar la vida útil de tus equipos.



- **Diagnóstico en sitio y asesoría comercial especializada** acompañada de Ingenieros de factibilidad.



- **Acompañamiento y asesoría** al administrador y copropietarios en reuniones de consejo y asambleas.



- **Soluciones adaptadas** a la necesidad de cada proyecto.



- **Conservamos las piezas que se encuentran en buen estado** de los equipos.



- Asesoría para **optimizar los gastos y reducir el impacto en la ejecución** de la obra civil.



- Formas de **pago flexibles** de acuerdo con la ejecución de cada proyecto.



- **Planeación financiera de recursos** para tu futura modernización a través del programa BOLSA MOD.



- Prolongación de la **vida útil del equipo** y valorización de la copropiedad.



- De acuerdo con la línea de modernización implementada, se pueden generar **ahorros de dinero en el servicio de energía eléctrica, gracias a la alta eficiencia energética de los equipos.**



- Equipos **certificados con clasificación de alta eficiencia energética A, B o C** (según ISO 25745-2), de acuerdo con su uso.



- **Asesoría personalizada para aplicar a la certificación UPME** de beneficios tributarios: exención de IVA, deducción de renta y depreciación acelerada.





HOSTING
Distribuidor Autorizado

REPRESENTANTES EXLUSIVOS HOSTING

Como uno de los líderes de la industria del transporte vertical en Colombia, Panamá y Costa Rica, tenemos el compromiso de distribuir las mejores marcas y ponerlas a disposición de nuestros clientes.

Con este propósito, hicimos alianzas tecnológicas con Ningbo Xinda Group en 2003 para representar a la marca Hosting.

De esta manera le aportamos al sector la experiencia y el conocimiento de este conglomerado empresarial que cuenta con parque industrial con más de 120.000 m2 enfocados en la investigación, desarrollo y fabricación de ascensores, escaleras eléctricas y rampas móviles.



FUJITEC

ALIANZA ESTRATÉGICA CON FUJITEC

Somos expertos en brindar soluciones de transporte vertical y por este motivo estamos en constante evolución para ofrecer a nuestros clientes la mejor calidad y servicio. De esta manera, en 2023 hicimos alianza con la multinacional japonesa Fujitec para satisfacer la demanda de los proyectos inmobiliarios de más alta complejidad arquitectónica y requerimientos tecnológicos de última generación, como aeropuertos internacionales, torres empresariales, centros comerciales y grandes hoteles.

Fujitec, con sus más de 75 años de experiencia en el sector, tiene presencia en edificios emblemáticos a nivel mundial como lo son: The New York Times (Estados Unidos), la sede del banco HSBC en Londres (Reino Unido), el Aeropuerto Internacional de Dubái (Emiratos Árabes Unidos), el Hotel Shangri-La Jakarta (Indonesia), el Museo Nacional de Historia Japonesa en Chiba (Japón) y el metro o ‘Subte’ de Buenos Aires (Argentina).

Proyectos realizados con ESTILO

Venta e instalación de equipos nuevos



Urban 165, Bogotá.



Gimnasio Vermont, Bogotá.



Centro Comercial Salitre Plaza, Bogotá.

Mantenimiento



Torre Central, Bogotá.



Condominio Solevante, Cali.



Centro Médico San José, Cali.

Modernización



Torre Médica Prado, Medellín.



Banco Popular, Medellín.



Centro Comercial Acrópolis, Bucaramanga.



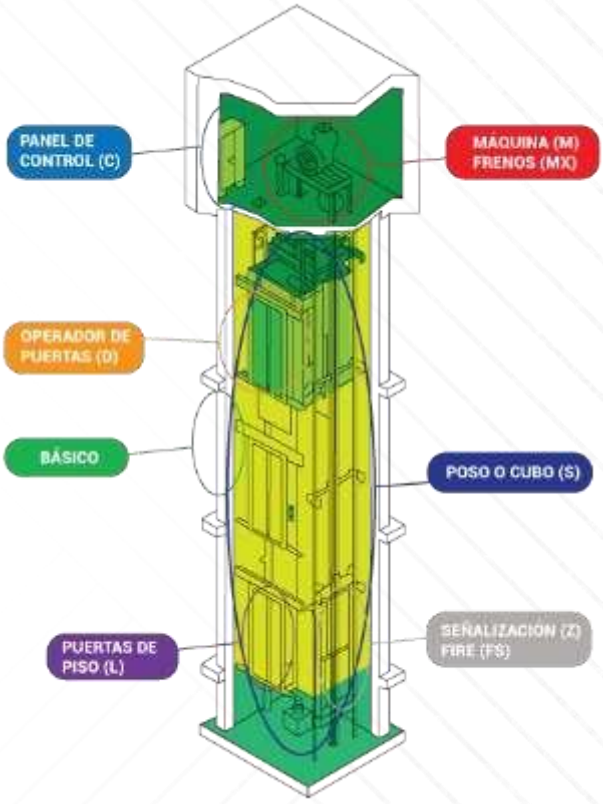
¿Qué incluye el Portafolio de Mantenimiento con ESTILO?

Mantenimiento Preventivo Basado en Módulos (MBM):

Perfilamos cada equipo para realizar el mantenimiento preventivo mensual requerido y distribuimos, para ello, las actividades en módulos con nuestra metodología (MBM), garantizando la revisión y operación adecuada de todos los sistemas, conservando su vida útil, optimizando tiempos y diagnosticando el reemplazo oportuno de piezas.

Entregamos el cronograma de programación de mantenimiento preventivo anual, en el cual especificamos los días y horarios de intervención de los equipos en coordinación previa con **el cliente.**

De cada una de las intervenciones de mantenimiento al ser finalizadas **elaboramos en línea el reporte de actividades ejecutadas**, con información del estado general del equipo, novedades y requerimientos de este frente a intervenciones correctivas o necesidades de reemplazo de elementos. El reporte queda cargado automáticamente en la plataforma exclusiva de consulta **"PORTAL GOL"** que ESTILO dispone sin ningún costo adicional.





#371
Gratis desde cualquier operador celular en Colombia

Colombia:
01 8000 912 062
(57) 601 360 7114

Mantenimiento Correctivo No Programado – Atención de Emergencias:

Nuestro equipo técnico está preparado las 24 horas para atender cualquier emergencia en todas las ciudades de operación en Colombia, Panamá y Costa Rica. Marcando a través nuestro Call Center en Colombia, **desde el celular al #371** o **al 01 8000 912062 y desde un fijo al 601 360 7114,** un técnico asistirá al edificio según nuestros tiempos de respuestas específicos en los acuerdos de Niveles de Servicio relacionados a continuación:



Nuestros tiempos de respuesta (ANS) para atención de EMERGENCIAS PARA EL PROYECTO ES EL SIGUIENTE

TIPO	ANS - NORMAL - ESTÁNDAR	
Atención de emergencias por atrapamientos o riesgo en usuarios	De 7:30 a.m. a 5:30 p.m. de lunes a viernes Horario hábil	De 5:30 p.m. a 7:30 a.m. sábados, Domingos y Festivos Horario no hábil
	Hasta 30 Minutos	Hasta 60 Minutos
Atención de emergencias sin atrapamientos o riesgo en usuarios	De 7:30 a.m. a 5:30 p.m. de lunes a viernes Horario hábil	De 5:30 p.m. a 7:30 a.m. sábados, Domingos y Festivos Horario no hábil
	Hasta 60 Minutos	Hasta 120 Minutos

Exclusiones a los ANS

- **Condiciones climáticas adversas,** el tiempo de atención de una emergencia podrá verse afectado si se presentan las siguientes variables: gran cantidad de equipos reportados por condiciones climáticas del momento. (Daños críticos, mayor número de llamadas, traslados del personal técnico con mayores tiempos de desplazamiento, retraso o cancelación de vuelos en el despacho de repuestos desde el almacén central, entre otros).

- **Manifestaciones de orden público o día con restricción de vehículos determinados por el gobierno (día sin carro, día sin moto o por condiciones de restricción ambiental),** los tiempos de traslado del personal técnico podrán verse afectados por imposibilidad de acceso a algunas zonas dependiendo de la manifestación del momento.

- Y todas aquellas que no se puedan controlar dentro del alcance de ESTILO INGENIERIA S.A.



Mantenimiento Correctivo Programado

Ejecutamos los trabajos correctivos según las necesidades de los equipos y **programamos y coordinamos** directamente con **la administración las visitas adicionales.** Estos trabajos que conllevan tiempos de intervención adicionales a las actividades de mantenimiento preventivo y que se identifican en estas visitas, también incluyen el traslado de herramienta especializada e incluso en ocasiones la disposición de un número mayor de técnicos.

Entre los trabajos que tenemos incluidos dentro del mantenimiento correctivo se pueden presentar: **recortes de cables de tracción, calibración de carga, realineaciones de guías, entre otros, todo esto sin costo adicional.**

En caso de que se diagnostique una falla técnica catalogada **como mantenimiento correctivo prioritario,** que implique el reemplazo de piezas o elementos de alto costo y baja rotación, los repuestos serán cotizados y puestos a disposición, basados en los ANS señalados en las consideraciones de la presente oferta.

Servicio Posventa:

Ejecutamos reparaciones o cambios de repuestos no incluidos en la presente oferta y que se requieren cambiar por novedades ocasionadas por causas externas, desgaste y/o vida útil de algunos elementos. Disponemos de los repuestos originales para ser suministrados, acorde con la siguiente clasificación:

Alta Rotación: Inventario 60%: Tiempo de entrega: Inmediato

Mediana rotación: Inventario y/o Abastecimiento 30%. Tiempo de entrega: 30 días.

Baja Rotación: Importaciones y repuestos específicos: 10% - Tiempo entrega 90 días.

El servicio se presta con la aprobación previa de una cotización de los elementos más la mano de obra, por parte de la administración.

Monitoreo del Ciclo de Vida del Producto

Acompañamos a administradores y propietarios durante toda la vida funcional de sus ascensores, y una vez se requiera, los asesoramos durante la Modernización de éstos, garantizando bajas inversiones, conservación de piezas y originalidad.

Mantenimiento Predictivo:

Con los datos históricos del funcionamiento de sus equipos desarrollamos soluciones de mantenimiento predictivo aplicando Inteligencia Artificial. Actualmente estamos en pruebas para lograr diagnósticos más precisos, aumentar la disponibilidad de los equipos, garantizar la seguridad de los usuarios y realizar actividades de mantenimiento justas y precisas en los equipos.

Plataformas Tecnológicas:

Portal Gol: La copropiedad cuenta con acceso exclusivo al Portal GOL, una plataforma en la que podrá consultar y descargar la información técnica, reportes de mantenimiento, emergencias y reparaciones, estados y extractos de cuenta, además de conocer el estado actual de los equipos y generar PQR´s.

Monitoreo remoto: Estamos desarrollando un sistema de alarma remota integrado con el monitoreo remoto del ascensor. El monitoreo remoto durante las 24 horas del día nos permite detectar alertas, anticipar fallas, analizarlas, enviar el servicio oportunamente y el apoyo remoto a los técnicos de campo para una solución más rápida. Las estadísticas del funcionamiento del equipo podrán ser visualizadas en cuadros de control por la administración del edificio. Espere próximamente más información.





Repuestos Originales

1.000.485 unidades de repuestos

145 proveedores que soportan la operación

Inventario de partes de más **3.000.000 USD**




Bodega Cali.


Centro de Distribución Medellín.


Bodega Girón.

Nuestros pilares de servicio

- Contamos con herramientas especializadas de diagnóstico y reparaciones.
- **Acompañamos y asesoramos** el acondicionamiento de los equipos para el cumplimiento de la normatividad, por lo cual realizamos visitas de preinspección.
- Soporte técnico en todos los niveles – personal especializado
- Canales de comunicación: Ingeniero de Mantenimiento + Ejecutivo de cuenta asignados a la zona de ubicación el Edificio como canal directo de acompañamiento en la gestión.



Niveles técnicos de operación a nivel nacional

ASCENSORES Y ESCALERAS

NIVEL 2

Stock de repuestos

Aplica para contrato Tipo B – Mano de Obra + Stock de Repuestos vigente para la copropiedad.

CONTROL: Contactores, transformador(es) de control, fuente(s) de alimentación de control, resistencias en general, breakers del control monopolares, fusibles, cuchillas del panel de control, relevos de 24 VDC, accesorios de empalme y conexión como borneras y conectores, contactos de carbón y de cobre, aisladores para contactos y resortes de contactos, apaga chispas de contactos, conectores de cable, soportes de contacto.

ELEMENTOS ELECTRÓNICOS: diodos rectificadores para circuito de control de baja potencia, potenciómetros, condensadores de cerámica, poliéster y de tantalio, transistores de baja potencia, pilas de litio para alimentación de CPU, diodos zener, puentes rectificadores de control de baja potencia, diodos emisores de luz, circuitos integrados de baja densidad, los cuales hacen parte de la reparación de las tarjetas electrónicas.

CONJUNTO MOTOR - MAQUINA: escobillas de motor, zapatas de freno, zapatas de máquina, borneras, terminales de cables eléctricos, resortes, pintura del motor, aceite y/o lubricantes.

LIMITADOR DE VELOCIDAD: interruptor de limitador de velocidad, interruptor pesa de limitador de velocidad, rodamientos de polea de limitador de velocidad.

POZO: interruptores de amortiguadores, interruptores de posición de cabina, interruptores de fin de carrera, botón de pit, tornillos.

ELEMENTOS DE CABINA: aceiteras de cabina, zapatas de cabina, interruptores de balancín o de palanca, tornillos, resortes, cauchos, interruptores de parada de cabina, bombillos de luz de emergencia, micro switch de sensores de carga y de proximidad.

BOTONERA DE CABINA: bombillos de indicadores, bombillos de botón de llamada, bombillos de direccionales, led de botón de llamada, matriz de punto para indicadores de cabina, micro-interruptores de botón de llamada, tarjeta display de cabina.

OPERADOR DE PUERTAS: tornillos, resortes, cauchos, guaya operador de puertas, correa operador de puertas, escobillas motor de puertas, cables de banda, interruptores de banda, interruptores de puertas de cabina, interruptores de operador de puertas, rolletes de patín de puertas de cabina, embrague de puertas de cabina, zapatas de puertas de cabina, excéntricas de puertas de cabina.

PUERTAS DE HALL: tornillos, resortes, cauchos, interruptores de puertas de hall, cerraduras de puertas de hall, zapatas de puertas de hall, excéntricas de puertas de hall, guaya de puertas de hall, poleas de puestas de hall, embrague de puertas de hall, rolletes de patín de puertas de hall.

BOTONERAS DE HALL: bombillos de botoneras y direccionales, bombillos de indicadores, tarjeta display de hall, micro-interruptores para botones de llamada de hall, led de botón de llamada de hall, matriz de punto de indicador de hall.

ILUMINACIÓN: starters, sockets, autotransformador de iluminación.

ELEMENTOS DE CONTRAPESO: zapatas de contrapeso, aceiteras de contrapeso.

ELEMENTOS DE SELECTOR DE PISOS: contactos de selector fijos y móviles, reductor de velocidad.

OTROS: Aceites y grasas especiales para la lubricación del equipo en general.

*Se incluyen los servicios de: tensión y lubricación de cables de tracción, ajuste y pruebas de: motor máquina, regulador de velocidad, operador de puertas, paracaídas, límites finales de recorrido y amortiguadores.

*Los anteriores elementos serán cambiados, bajo condiciones normales de uso, de vigencia de vida útil, de condiciones ambientales y hasta cuando se hayan dejado de producir por obsolescencia tecnológica.

Elementos y servicios que NO se incluyen en la propuesta.

- Renovaciones y/o rediseños estéticos.
- Reparaciones por uso indebido o descuido del equipo.
- Cambio y/o reparación de motores.
- Daños causados por descargas atmosféricas, transitorios de voltaje o fluctuaciones del voltaje superiores al 5%.
- Aseo de cabina.
- Cambio de piso.
- Cambio de paños de cabina.
- Pintura de cabina, puertas y muros.
- Cambio de quicios.
- **Cables y poleas de tracción**.
- Rodamientos del motor y/o los del sin fin y la corona.
- Reparación y/o cambio de máquina de tracción.
- Cambio y/o reparación de variadores de velocidad.

Cambio y/o reparación de variadores de velocidad.

Tubos fluorescentes y/o luces halógenas (solo incluye la mano de obra para instalación de tubos).

Ventiladores de cabina y máquina.

Botones de hall y de cabina.

Actualizaciones tecnológicas debidas a la obsolescencia de partes.

Fotoceldas y/o cortinas infrarrojas.

PLC.

Reemplazo de tarjetas electrónicas.

Cables viajeros.

Transistores de potencia.

Filtros del inversor.

Espejos.

Pasamanos.

***Nota:** Los anteriores elementos y/o servicios podrán ser suministrados por ESTILO INGENIERIA S.A. a solicitud y por cuenta del cliente, previa cotización y aprobación.

Propuesta Económica Y Comercial Del Portafolio

PROYECTO PALACIO DE JUSTICIA					
Contrato de mantenimiento preventivo TIPO B 3 MESES					
Propuesta económica - Ascensor					
Equipo	Descripción	Precio unitario mensual antes de IVA	fecha de inicio	Fecha fin	Precio total mensual antes de IVA
Ascensor 3936S-01	NP13-09/2CO60-6/6/6---6F/0P-Simplex	$ 1.022.841,00	Enero 2026	Marzo 2026	$ 1.022.841,00
Ascensor 4141S-01	NLP8-09/2CO60-3/3/3---3F/0P-Simplex	$ 390.456,12	Enero 2026	Marzo 2026	$ 390.456
VALOR MENSUAL ANTES DE IVA					$ 1.413.297
IVA					$ 268.526
VALOR MENSUAL CON IVA					$ $ 1.681.824

VALOR POR TRES (3) MESES INCLUIDO IVA: $5045.472



Formas de Pago

Forma: transferencia electrónica o consignación.

A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB REALICE SU PAGO DE MANERA RÁPIDA, SENCILLA Y SEGURA.
SOLICITE SU INDENTIFICACIÓN Y CLAVE AL E-MAIL recaudo@estiloingenieria.com

UNICAMENTE PARA PAGO POR TRANSFERENCIA - PSE

Banco de Bogotá
CUENTA AHORROS REC. EMPRESARIAL, NÚMERO 049205958
REF 1: Número de contrato - REF 2: Número de factura

Banco AV Villas
CUENTA AHORROS NÚMERO 02602830-8
REF 1: Número de contrato - REF 2: Número de factura
solicite el talonario de pagos en recaudo@estiloingenieria.com

•Ingrese a la página Av Villas y realice sus pagos a través del centro de pago virtual.

A través de la factura física se puede utilizar el código de barras en los siguientes bancos:

CONVENIO DE RECAUDO CREDICORP CAPITAL COLOMBIA

BANCO DAVIVIENDA - BANCO DE BOGOTÁ - BANCO COLPATRIA - BANCOLOMBIA - BANCO DE OCCIDENTE - RED MOVIL

Recuerda que puedes pagar tus facturas con Portal GOL.



Régimen de ventas: común

Número de NIT: 860.063.830-7

Somos grandes contribuyentes: resolución DIAN 0041 del 30 de enero del 2014.

Somos autoretenedores: resolución No. 012923 del 14 de diciembre de 2011.

Somos facturadores electrónicos: desde 1 de marzo de 2019.

Certificamos que ESTILO INGENIERIA S.A. no presenta ninguna causal de inhabilidad o incompatibilidad que nos impida realizar contratos con el Distrito o ESTADO, según Art 8-9-10 de la Ley 80 de 1993.

En caso de peticiones, quejas o reclamos por favor comunicarse con Servicio al Cliente **www.estiloingenieria.com/pqr** - servicioalcliente@estiloingenieria.com

ESTILO
EVOLUCIÓN EN MOVIMIENTO

PORTAL GOL

LA CONFIANZA DE HACERLO BIEN

Ascender en tu labor es siempre tener la información a tu alcance

- Solicitar extractos de cuenta
- Reportes de llamadas de emergencia
- Reportes de reparaciones en los equipos
- Solicitar estados de cuenta
- Programación de mantenimiento
- Reportes de mantenimiento



ASCENSORES Y ESCALERAS

SOMOS ESTILO INGENEIRÍA S.A.

ESTILO INGENIERÍA S.A. se encuentra en total disposición de ampliar la información del portafolio de servicios y respaldo presentado en este documento que permita despejar cualquier inquietud o comentarios de las ofertas.

Estamos seguros de poder brindarles el respaldo, experiencia e idoneidad en el soporte que requieren para la movilidad, disponibilidad y operación de los equipos de transporte vertical en sus proyectos y así seguir consolidando **nuestra alianza estratégica a largo plazo.**

