	ANÁLISIS DEL SECTOR PROCESOS DE SELECCIÓN (CONTRATACIÓN DIRECTA)	Código: F-GC-04-21
		Versión: 4
		Fecha: 18/06/2024

ESTUDIO DE SECTOR

OBJETO

Contratar el servicio de Bolsa de horas para la parametrización del Aplicativo KACTUS HCM con su debido acompañamiento y/o capacitaciones a funcionarios y/o colaboradores del Ministerio.

Enero 2026

	ANÁLISIS DEL SECTOR PROCESOS DE SELECCIÓN (CONTRATACIÓN DIRECTA)	Código: F-GC-04-21
		Versión: 4
		Fecha: 18/06/2024

1.	OBJETO DE ESTUDIO	3
2.	ASPECTOS GENERALES	4
2.1.	Clasificación del Bien o Servicio:	4
2.1.1.	Clasificación CIU:	5
2.1.2.	Código UNSPSC	7
2.2.	Contexto económico.....	7
2.3.	Contexto Técnico.....	14
2.4.	Contexto Regulatorio.....	14
3.	ANÁLISIS DE LA DEMANDA	15
3.1.	Histórico de contratación de la Entidad.....	15
3.2.	Procesos similares de otras entidades.....	17
4.	ANÁLISIS DE LA OFERTA.....	20
4.1.	Perfil empresas del sector.....	20
4.2.	Herramienta análisis de la oferta CCE.....	23
5.	ESTUDIO DE MERCADO.....	24
5.1.	Justificación de la realización de un contrato directo.....	26
5.2.	Condiciones de idoneidad de la entidad a contratar, incluyendo la experiencia.....	27

	ANÁLISIS DEL SECTOR PROCESOS DE SELECCIÓN (CONTRATACIÓN DIRECTA)	Código: F-GC-04-21
		Versión: 4
		Fecha: 18/06/2024

1. OBJETO DE ESTUDIO


El presente documento muestra el análisis del sector realizado por el Ministerio de Justicia y del Derecho con el propósito de cumplir con lo estipulado en el Artículo 2.2.1.1.6.1. en donde se establece el deber de análisis de las Entidades Estatales. Indicando que la Entidad Estatal debe hacer, en este caso el Ministerio, durante la etapa de planeación, deberá realizar el análisis necesario para conocer el sector relativo al objeto del Proceso de Contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica, y de análisis de Riesgo.

El presente estudio se elabora para el proceso de contratación para cuyo objeto consiste en **Contratar el servicio de Bolsa de horas para la parametrización del Aplicativo KACTUS HCM con su debido acompañamiento y/o capacitaciones a funcionarios y/o colaboradores del Ministerio.** y se estructura de conformidad con las recomendaciones dadas por Colombia Compra Eficiente en la guía de elaboración de estudios de sector empezando por establecer los aspectos generales del mercado, luego se realiza el análisis de la demanda y de la oferta y se concluye el documento con los resultados del estudio de mercado.

Para la realización del estudio de mercado la Subdirección de Tecnologías y Sistemas de Información elaboró el documento Ficha de Especificaciones y Condiciones Técnicas (FECT), en donde se detalla las características técnicas del servicio que requiere el Ministerio.

El presente documento le permitirá al Ministerio:

- **Comprender las variables económicas que impactan en la prestación del servicio requerido:** En el apartado de aspectos generales del mercado se sintetizan las variables económicas que pueden impactar tanto los costos de contratación del servicio como el desarrollo y ejecución del contrato que se pueda generar producto del análisis de la necesidad como de los resultados del estudio de sector.
- **Sintetizar y analizar las formas como se adquiere el servicio requerido:** El análisis de la demanda lo integra tanto el análisis del comportamiento histórico como la revisión de contrataciones similares realizadas por otras entidades.
- **Conocer las empresas del sector:** En el análisis de la oferta se presentan las características esenciales de las empresas en el sector, identificando aquellas con la capacidad de satisfacer la necesidad de contratación.
- **Analizar variables financieras y técnicas:** Permite el análisis detallado de variables financieras y técnicas, proporcionando elementos para la determinación de los requisitos habilitantes. El análisis de estos elementos le permite al Ministerio garantizar que las empresas que pretendan participar en el proceso de selección cuentan con la experiencia y se garantice la pluralidad de oferentes.
- **Analizar los precios de mercado y establecer el presupuesto de la presente necesidad:** mediante la investigación de mercado que adelantó el Ministerio de Justicia y del Derecho se da cumplimiento a este objetivo.

	ANÁLISIS DEL SECTOR PROCESOS DE SELECCIÓN (CONTRATACIÓN DIRECTA)	Código: F-GC-04-21
		Versión: 4
		Fecha: 18/06/2024

El cumplimiento de cada uno de los objetivos detallados previamente y el análisis en su conjunto se realizan con el propósito de obtener la mejor oferta y seleccionar el contratista idóneo para suplir las necesidades del Ministerio, mitigando el riesgo de incumplimiento.

2. ASPECTOS GENERALES

2.1. Clasificación del Bien o Servicio:

Las actividades económicas están agrupadas por sectores económicos. Cada sector se refiere a una parte de la actividad económica cuyos elementos tienen características comunes. Su división se realiza de acuerdo con los procesos de producción que ocurren al interior de cada uno de ellos. La economía clásica divide las actividades económicas en tres sectores, a saber¹:

Sector primario o agropecuario: *Es el sector que obtiene el producto de sus actividades directamente de la naturaleza, sin ningún proceso de transformación. Dentro de este sector se encuentran la agricultura, la ganadería, la silvicultura, la caza y la pesca. No se incluyen dentro de este sector a la minería y a la extracción de petróleo, las cuales se consideran parte del sector industrial.*

Sector secundario o industrial: *Comprende todas las actividades económicas de un país relacionadas con la transformación industrial de los alimentos y otros tipos de bienes o mercancías, los cuales se utilizan como base para la fabricación de nuevos productos.*

Se divide en dos sub-sectores: industrial extractivo e industrial de transformación:

Industrial extractivo: *extracción minera y de petróleo.*

Industrial de transformación: *envasado de legumbres y frutas, embotellado de refrescos, fabricación de abonos y fertilizantes, vehículos, cementos, aparatos electrodomésticos, etc.*

Sector terciario o de servicios: *Incluye todas aquellas actividades que no producen una mercancía en sí, pero que son necesarias para el funcionamiento de la economía. Como ejemplos de ello tenemos el comercio, los restaurantes, los hoteles, el transporte, los servicios financieros, las comunicaciones, los servicios de educación, los servicios profesionales, el Gobierno, etc. Es indispensable aclarar que los dos primeros sectores producen bienes tangibles, por lo cual son considerados como sectores productivos. El tercer sector se considera no productivo, puesto que no produce bienes tangibles; pero, sin embargo, contribuye a la formación del ingreso nacional y del producto nacional.*

Una vez analizada la división según la economía clásica, se puede inferir que el servicio producto del presente análisis del sector se encuentra enmarcado en el sector *terciario*. A continuación, se realiza el análisis de la

¹ Banco de la Republica: Disponible en: https://enciclopedia.banrepcultural.org/index.php/Sectores_econ%C3%B3micos

	ANÁLISIS DEL SECTOR PROCESOS DE SELECCIÓN (CONTRATACIÓN DIRECTA)	Código: F-GC-04-21
		Versión: 4
		Fecha: 18/06/2024

clasificación del servicio tomando de referencia tanto la clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) y la Codificación del clasificador de Bienes y Servicios de Naciones Unidas (UNSPSC). La presente clasificación permitirá realizar tanto el análisis de las variables económicas como los análisis de demanda y de oferta.

2.1.1. Clasificación CIIU:

La Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) es un sistema global utilizado para categorizar y organizar actividades económicas en diferentes sectores industriales. Desarrollada por las Naciones Unidas, la CIIU asigna códigos numéricos a cada tipo de actividad económica, permitiendo una estandarización en la recopilación y análisis de datos relacionados con la producción económica.

Este sistema ayuda a clasificar empresas y actividades económicas en categorías específicas basadas en la naturaleza de su actividad principal, lo que facilita la comparación de datos a nivel nacional e internacional, siendo fundamental para la elaboración de políticas económicas, el análisis de tendencias económicas, la realización de estudios sectoriales y la toma de decisiones estratégicas. Las actividades que comprenden el presente proceso podrían estar enmarcadas en los siguientes códigos:

Clasificación CIIU Rev. 4 A.C		
Sección	J	Información y Comunicaciones
División	62	Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas.
Grupo	620	Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas.
Clase	6201	Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas).

La clase 6201 incluye:

- El análisis, diseño de la estructura, el contenido y/o escritura del código informático necesario para crear y poner en práctica programas de sistemas operativos, aplicaciones de programas informáticos (incluyendo actualizaciones y parches de corrección), también bases de datos.
- El desarrollo de soluciones web (sitios y páginas web) y personalización de programas informáticos a clientes, es decir, modificar y configurar una aplicación existente a fin de que sea funcional con los sistemas de información de que dispone el cliente.

Clasificación CIIU Rev. 4 A.C		
Sección	J	Información y Comunicaciones
División	62	Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis,

	ANÁLISIS DEL SECTOR PROCESOS DE SELECCIÓN (CONTRATACIÓN DIRECTA)	Código: F-GC-04-21
		Versión: 4
		Fecha: 18/06/2024

		diseño, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas.
Grupo	620	Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas.
Clase	6202	Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas.

La clase 6202 incluye:

- La planificación y el diseño de los sistemas informáticos que integran el equipo (hardware), programas informáticos (software) y tecnologías de las comunicaciones (incluye redes de área local [LAN], red de área extensa [WAN], entre otras). Las unidades clasificadas en esta clase pueden proporcionar los componentes de soporte físico y lógico (como pueden ser el hardware y software) como parte de sus servicios integrados o estos componentes pueden ser proporcionados por terceras partes o vendedores. En muchos casos las unidades clasificadas en esta clase suelen instalar el sistema, capacitar y apoyar a los usuarios del sistema.
- Los servicios de gerencia y operación en sitio, de sistemas informáticos y/o instalaciones informáticas de procesamiento de datos de los clientes, así como también servicios de soporte relacionados.
- Los servicios de consultoría en el diseño de sistemas de administración de información y en equipos de informática.
- Los servicios de consultoría para sistemas de ingeniería y fabricación asistida por computador.
- El servicio de análisis de requerimientos para la instalación de equipos informáticos.

Clasificación CIU Rev. 4 A.C		
Sección	J	Información y Comunicaciones
División	62	Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas.
Grupo	620	Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas.
Clase	6209	Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos.

Fuente: Elaboración propia a partir del documento Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas, revisión 4 adaptada para Colombia (CIU Rev. 4 A.C). Consultado en línea el 30 de octubre de 2025. Disponible en: https://www.dane.gov.co/files/sen/nomenclatura/ciu/CIU_Rev_4_AC2020.pdf

Esta clase incluye:

	ANÁLISIS DEL SECTOR PROCESOS DE SELECCIÓN (CONTRATACIÓN DIRECTA)	Código: F-GC-04-21
		Versión: 4
		Fecha: 18/06/2024

- Otras actividades relacionadas con tecnologías de la información y las actividades relacionadas con informática no clasificadas en otras partes, tales como:
 - La recuperación de la información de los ordenadores en casos de desastre informático.
 - Los servicios de instalación (configuración) de los computadores personales.
 - Los servicios de instalación de software o programas informáticos.²

2.1.2. Código UNSPSC

Teniendo como base la Guía para la Codificación de Bienes y Servicio de acuerdo con el código estándar de productos y servicios de Naciones Unidas, se identifica el producto a adquirir y su correspondiente número de producto, clase, familia, segmento y nombre del grupo como se muestra a continuación:³

Clasificación UNSPSC	Segmento	Familia	Clase	Producto
43231505	[43] Difusión de tecnología de la información y telecomunicaciones	[4323] Software	[432315] Software funcional específico de la empresa	[43231505] Software de Recursos Humanos

2.2. Contexto económico.

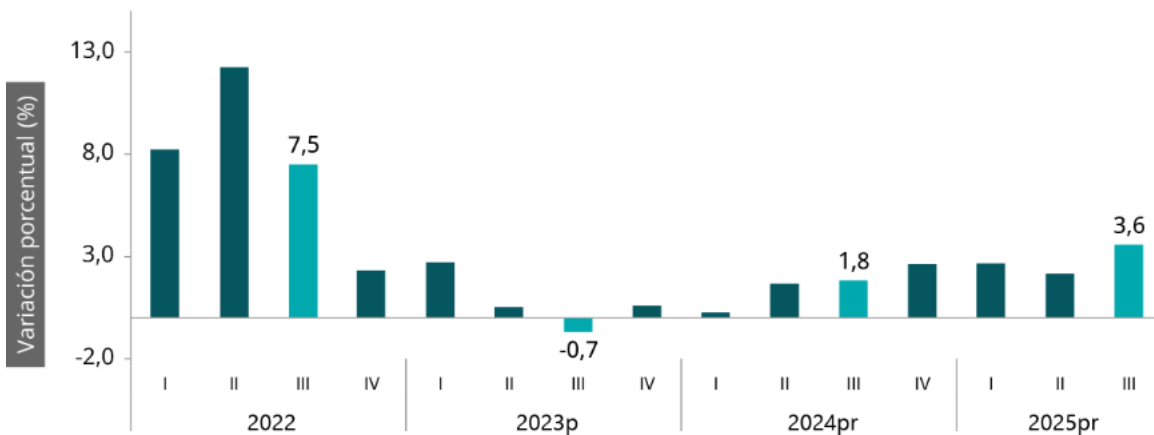
- **PIB (DANE boletín trimestral PIB)**
-

² **Fuente:** Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas, revisión 4 adaptada para Colombia (CIIU Rev. 4 A.C (2022)). Consultado en línea el 31 de octubre de 2025. Disponible en: https://www.dane.gov.co/files/sen/nomenclatura/ciiu/CIIU_Rev_4_AC2022.pdf

³ **Fuente:** Colombia Compra Eficiente de la sección Clasificador de bienes y servicios. Consultado en línea el 31 de octubre de 2025. Disponible en: <https://www.colombiacompra.gov.co/clasificador-de-bienes-y-servicios>

Producto Interno Bruto (PIB)

Tasas de crecimiento anual en volumen¹
2022-I / 2025^{pr} - III




Fuente: DANE. Consultado en línea el 18 de enero de 2026. Disponible en: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-trimestrales/pib-informacion-tecnica>

En el tercer trimestre de 2025pr, el Producto Interno Bruto en su serie original, crece 3,6% respecto al mismo periodo de 2024pr (ver tabla 1). Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 8,0% (contribuye 1,3 puntos porcentuales a la variación anual).
- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 5,6% (contribuye 1,2 puntos porcentuales a la variación anual).
- Industrias manufactureras crece 4,1% (contribuye 0,5 puntos porcentuales a la variación anual).

En lo corrido del año 2025pr, respecto al mismo periodo del año anterior, el Producto Interno Bruto presenta un crecimiento de 2,8%. Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 5,1% (contribuye 1,0 puntos porcentuales a la variación anual). Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca crece 5,3% (contribuye 0,5 puntos porcentuales a la variación anual).

	ANÁLISIS DEL SECTOR PROCESOS DE SELECCIÓN (CONTRATACIÓN DIRECTA)	Código: F-GC-04-21
		Versión: 4
		Fecha: 18/06/2024

- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 4,4% (contribuye 0,7 puntos porcentuales a la variación anual).
- Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca crece 4,1% (contribuye 0,4 puntos porcentuales a la variación anual).

Respecto al trimestre inmediatamente anterior, el Producto Interno Bruto en su serie ajustada por efecto estacional y calendario crece 1,2%. Cuando se observa el comportamiento de las actividades económicas relacionadas: Información y comunicaciones crece 2,3%.

- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 3,4%.
- Actividades financieras y de seguros crece 2,3%.
- Industrias manufactureras crece 1,5%.

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Anual	Año corrido	Trimestral
	2025 ^{pr} -III / 2024 ^{pr} -III	2025 ^{pr} / 2024 ^{pr}	2025 ^{pr} -III / 2025 ^{pr} -II
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	2,4	4,1	1,0
Explotación de minas y canteras	-5,7	-7,2	0,8
Industrias manufactureras	4,1	2,1	1,5
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado ²	2,3	0,7	0,7
Construcción	-1,5	-2,7	1,1
Comercio al por mayor y al por menor ³	5,6	5,1	0,2
Información y comunicaciones	1,9	1,8	0,4
Actividades financieras y de seguros	4,3	3,5	2,3
Actividades inmobiliarias	2,1	2,0	0,5
Actividades profesionales, científicas y técnicas ⁴	1,1	1,3	-0,1
Administración pública, defensa, educación y salud ⁵	8,0	4,4	3,4
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios ⁵	5,7	9,4	1,0
Valor agregado bruto	3,6	2,8	1,3
Impuestos menos subvenciones sobre los productos	2,7	2,5	0,9
Producto Interno Bruto	3,6	2,8	1,2

Fuente: DANE. Consultado en línea el 18 de enero de 2026. Disponible en: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-trimestrales/pib-informacion-tecnica>

	ANÁLISIS DEL SECTOR PROCESOS DE SELECCIÓN (CONTRATACIÓN DIRECTA)	Código: F-GC-04-21
		Versión: 4
		Fecha: 18/06/2024

En el tercer trimestre de 2025pr, el valor agregado de información y comunicaciones crece 1,9% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2024pr . Para la serie ajustada por efecto estacional y calendario, el valor agregado crece en 0,4%, respecto al trimestre inmediatamente anterior (ver tabla 8)..

Tabla 8. Información y comunicaciones
Tasas de crecimiento en volumen¹
Tercer trimestre 2025^{pr}

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Anual	Año corrido	Trimestral
	2025 ^{pr} -III / 2024 ^{pr} -III	2025 ^{pr} / 2024 ^{pr}	2025 ^{pr} -III / 2025 ^{pr} -II
Información y comunicaciones	1,9	1,8	0,4

Fuente: DANE. Consultado en línea el 18 de enero 2026. Disponible en: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-trimestrales/pib-informacion-tecnica>

- **Encuesta Mensual de Servicios EMS**

En octubre de 2025, trece de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos totales, en comparación con octubre de 2024.

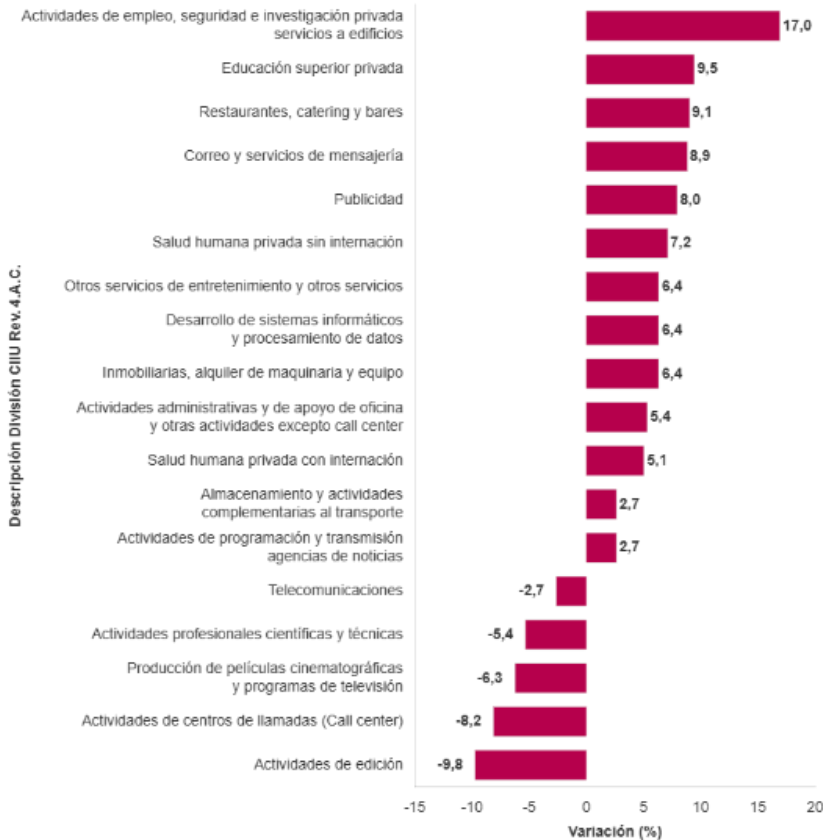


**ANÁLISIS DEL SECTOR
PROCESOS DE SELECCIÓN
(CONTRATACIÓN DIRECTA)**

Código: F-GC-04-21

Versión: 4

Fecha: 18/06/2024



Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). Encuesta Mensual de Servicios – 18 de enero de 2026. Disponible en: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/servicios/encuesta-mensual-de-servicios-ems>

- IPC (DANE boletín Mensual)

En diciembre de 2025 la variación anual del IPC fue 5,10%, y la variación mensual 0,27%.

En diciembre de 2025 la variación anual del IPC fue 5,10%, es decir, 0,10 puntos porcentuales menor que la reportada en el mismo periodo del año anterior, cuando fue de 5,20%.

. El comportamiento anual del IPC total en diciembre de 2025 (5,10%) se explicó principalmente por la variación anual de las divisiones Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles y Alimentos y bebidas no alcohólicas.

	ANÁLISIS DEL SECTOR PROCESOS DE SELECCIÓN (CONTRATACIÓN DIRECTA)	Código: F-GC-04-21
		Versión: 4
		Fecha: 18/06/2024

Índice de Precios al Consumidor (IPC)

Variación anual y mensual
Total nacional
2024 - 2025 (diciembre)

IPC	Diciembre			
	Variación anual		Variación mensual	
	2024	2025	2024	2025
IPC total	5,20	5,10	0,46	0,27

Fuente: DANE. Consultado en línea el 18 de enero de 2026. Disponible en: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/precios-y-costos/indice-de-precios-al-consumidor-ipc/ipc-informacion-tecnica>

- SMMLV (Variación del salario)

El porcentaje de incremento del salario mínimo fue de 9,54 %, decretado por el Gobierno, ante la falta de concertación con centrales obreras y el gremio empresarial. El Gobierno indico, que el salario mínimo mensual para 2025 será de \$1.623.500, incluido el auxilio de transporte, lo que representa un incremento del 9,54 % con respecto al salario vigente en 2024. Sin auxilio, el valor neto es de \$ 1.423.500.⁴ Para **2026**, el Gobierno fijó el **Salario Mínimo Legal Mensual Vigente en \$1.750.905**, y el **auxilio de transporte en \$249.095**, lo que genera un ingreso mínimo total de **\$2.000.000 mensuales** para quienes tienen derecho al auxilio. Este incremento continúa la tendencia de ajustes anuales por encima de la inflación y busca fortalecer el poder adquisitivo de los trabajadores formales en el país.

Año	Salario Mínimo (COP)	Incremento (%)
2015	644.350	4,60%
2016	689.455	7%
2017	737.717	7%
2018	781.242	5,90%
2019	828.116	6%
2020	877.803	6%
2021	908.526	3,50%
2022	1.000.000	10,70%
2023	1.160.000	16%

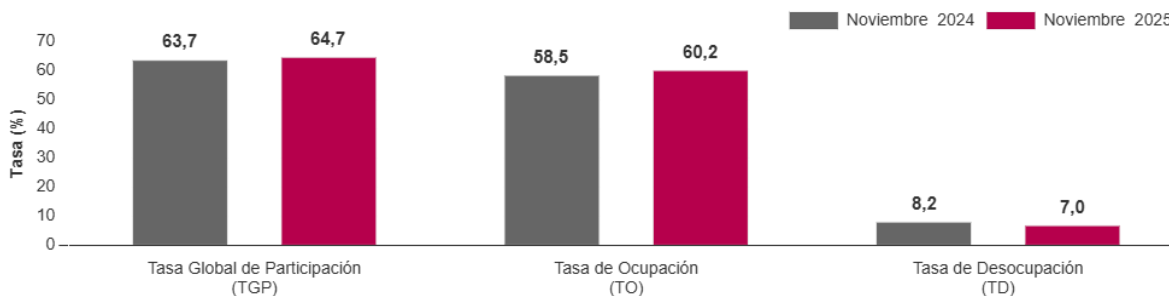
⁴ <https://www.presidencia.gov.co/prensa/Paginas/El-salario-minimo-para-2025-aumentara-el-9-54-porciento-y-queda-en-1423500-presidente-Gustavo-Petro-241224.aspx>

	ANÁLISIS DEL SECTOR PROCESOS DE SELECCIÓN (CONTRATACIÓN DIRECTA)	Código: F-GC-04-21
		Versión: 4
		Fecha: 18/06/2024

2024	1.300.000	12%
2025	1.423.500	9,53%
2026	1.750.905	23%

- Empleo y Desempleo

Para el mes de noviembre de 2025, la tasa de desocupación del total nacional fue 7,0%, lo que representó una disminución de 1,1 puntos porcentuales respecto al mismo mes de 2024 (8,2%). La tasa global de participación se ubicó en 64,7%, lo que significó un aumento de 1,0 puntos porcentuales frente a noviembre de 2024 (63,7%). Finalmente, la tasa de ocupación fue 60,2%, lo que representó un aumento de 1,6 puntos porcentuales respecto al mismo mes del año anterior (58,5%).




Fuente: DANE. Consultado en línea el 18 de enero de 2026. Disponible en: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>

En septiembre de 2025, la tasa de desocupación en el total de las 13 ciudades y áreas metropolitanas fue 8,1%, mientras que en el mismo mes de 2024 fue 9,2%. Por su parte, la tasa global de participación se ubicó en 66,4% y la tasa de ocupación en 61,0%, mientras que en septiembre de 2024 estas tasas fueron 66,2% y 60,1%, respectivamente.

- TRM semestre

Este indicador es crucial para las transacciones internacionales, la valoración de activos financieros, la fijación de precios de bienes importados y exportados, y para las empresas que operan en un entorno globalizado, ya que proporciona una referencia oficial para las transacciones en moneda extranjera y afecta directamente la competitividad de la economía colombiana en el mercado internacional.

Según el Banco de la República, la TRM se establece como la cantidad de pesos colombianos por un dólar estadounidense. En términos resumidos, la tasa de cambio puede aumentar o disminuir los precios de un producto, las materias primas importadas pueden variar y el precio de los productos de los competidores puede

	ANÁLISIS DEL SECTOR PROCESOS DE SELECCIÓN (CONTRATACIÓN DIRECTA)	Código: F-GC-04-21
		Versión: 4
		Fecha: 18/06/2024

cambiar en el mercado. Por lo anterior, es importante establecer las variaciones que la TRM ha tenido, y si las mismas pueden influir en el objeto del presente estudio de mercado.



Fuente: Tasa representativa del mercado – Banco de la República. Consultado en línea el 18 de enero de 2026 . Disponible en: <https://www.banrep.gov.co/es/estadisticas/trm>

2.3. Contexto Técnico

Actualmente se cuenta con el Sistema de Información KACTUS HCM en el año 2021 se adquirió la licencia de uso, logrando una etapa más en la transformación Digital de la entidad y evitando de esta manera la interrupción del servicio en el área de Gestión Humana en el Ministerio de Justicia y del Derecho, lo anterior apoyados por una de las funciones de la Subdirección de Tecnologías y Sistemas de Información del Ministerio de Justicia en la que estipula que se deben adelantar gestiones que permitan la consecución efectiva de recursos para el mantenimiento de los sistemas de información existentes.

2.4. Contexto Regulatorio.

Como normas aplicables a los procesos contractuales relacionados con las TIC, se identifican principalmente las siguientes:

- Régimen General de Protección de Datos Personales.

	ANÁLISIS DEL SECTOR PROCESOS DE SELECCIÓN (CONTRATACIÓN DIRECTA)	Código: F-GC-04-21
		Versión: 4
		Fecha: 18/06/2024

- Decisión Andina 351 de 1993.
- Régimen común sobre derechos de autor y derechos conexos.
- Ley 565 de 2000 adhesión al tratado de la OMPI sobre derecho de autor.
- Decreto 1360 de 1989 por el cual se reglamenta la inscripción de soporte lógico (software) en el registro nacional del derecho de autor.
- Decreto 460 de 1995 reglamentación registro nacional del derecho de autor y se regula el depósito legal.
- Ley de la propiedad intelectual (LPI), en concreto en los artículos 95 y siguientes.
- Decreto 1078 de 2015, “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones”.

3. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

3.1. Histórico de contratación de la Entidad.

Revisado el comportamiento histórico de los procesos de contratación que ha adelantado la Entidad, se establece que, durante los últimos cinco años, el Ministerio ha llevado a cabo los siguientes procesos con objetos similares:

Año proceso de selección	2025
No. Proceso de selección	MJD-CD-595-2025
Objeto	Suministro de Bolsa de horas para la parametrización del Aplicativo KACTUS HCM con su debido acompañamiento y/o capacitaciones a funcionarios y/o colaboradores del Ministerio.
Modalidad de selección	CONTRATACION DIRECTA
Plazo de ejecución en meses	7 meses
Presupuesto oficial	\$ 25.473.190
UNSPSC principal	43231505
Indicadores de capacidad financiera y organizacional	N/A
Experiencia mínima habilitante del proponente	N/A
Margen Mínimo de Mejora (solo aplica para subastas)	N/A
No. Contrato	606-2025
Valor del contrato	\$ 25.473.190
Nombre del contratista	DIGITAL WARE S.A.S
Fuente:	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniquelIdentifier=CO1.PCCNTR.7863154&IsFromContractNotice=True&ShowSpreadsheets=False&isModal=true&asPopupView=true#GenericContractInformation

Año proceso de selección	2024
No. Proceso de selección	MJD-CD-556-2024
Objeto	Adquirir Bolsa de Horas para acompañamiento y/o capacitaciones del Aplicativo KACTUS HCM

	ANÁLISIS DEL SECTOR PROCESOS DE SELECCIÓN (CONTRATACIÓN DIRECTA)	Código: F-GC-04-21
		Versión: 4
		Fecha: 18/06/2024

Año proceso de selección	2024
No. Proceso de selección	MJD-CD-556-2024
Modalidad de selección	Contratación Directa
Plazo de ejecución en meses	10 meses
Presupuesto oficial	\$ 24.708.208
UNSPSC principal	43231505
Indicadores de capacidad financiera y organizacional	N/A
Experiencia mínima habilitante del proponente	N/A
Margen Mínimo de Mejora (solo aplica para subastas)	N/A
No. Contrato	556-2024
Valor del contrato	\$24.708.208
Nombre del contratista	DIGITAL WARE S.A.S
Fuente:	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.5774196

Año proceso de selección	2023
No. Proceso de selección	181210
Objeto	Adquirir Bolsa de Horas para acompañamiento y/o capacitaciones del Aplicativo KACTUS HCM
Modalidad de selección	Acuerdo Marco de Precios
Plazo de ejecución en meses	12 meses
Presupuesto oficial	\$150.000.000
UNSPSC principal	43231505
Indicadores de capacidad financiera y organizacional	N/A
Experiencia mínima habilitante del proponente	N/A
Margen Mínimo de Mejora (solo aplica para subastas)	N/A
No. Contrato	Orden de compra No 105371
Valor del contrato	\$56.525.000,00
Nombre del contratista	DIGITAL WARE S.A.S
Fuente:	https://operaciones.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105371

Año proceso de selección	2022
No. Proceso de selección	176502
Objeto	Adquisición de Bolsa de Horas para acompañamiento y/o capacitaciones Aplicativo KACTUS HCM
Modalidad de selección	Acuerdo Marco de Precios
Plazo de ejecución en meses	12 meses
Presupuesto oficial	\$22.610.000,00
UNSPSC principal	43231505

	ANÁLISIS DEL SECTOR PROCESOS DE SELECCIÓN (CONTRATACIÓN DIRECTA)	Código: F-GC-04-21
		Versión: 4
		Fecha: 18/06/2024


Año proceso de selección	2022
No. Proceso de selección	176502
Indicadores de capacidad financiera y organizacional	N/A
Experiencia mínima habilitante del proponente	N/A
Margen Mínimo de Mejora (solo aplica para subastas)	N/A
No. Contrato	Orden de Compra No 102816
Valor del contrato	\$22.610.000,00
Nombre del contratista	DIGITAL WARE S.A.S
Fuente:	https://operaciones.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/102816

Año proceso de selección	2021
No. Proceso de selección	145267
Objeto	Adquisición de la licencia de la plataforma KACTUS, para implementación de servicios de nómina, incluyendo actualización y soporte por un año
Modalidad de selección	Acuerdo Marco de Precios
Plazo de ejecución en meses	24 meses
Presupuesto oficial	\$464.480.800
UNSPSC principal	43231505
Indicadores de capacidad financiera y organizacional	N/A
Experiencia mínima habilitante del proponente	N/A
Margen Mínimo de Mejora (solo aplica para subastas)	N/A
No. Contrato	Orden de Compra No 82803
Valor del contrato	\$464.480.090,26
Nombre del contratista	DIGITAL WARE S.A.S
Fuente:	https://operaciones.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/82803

3.2. Procesos similares de otras entidades.

Con el fin de tener mayor claridad del tipo de consumidor en el sector objeto de estudio y empresas que históricamente hayan utilizado el producto, se revisó y consultó en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública SECOP II, donde se encontraron procesos adelantados por diferentes entidades estatales del país, durante la presente vigencia, con objetos similares así:


Entidad Estatal:	UPME
Año proceso de selección	2025
No. Proceso de selección	CO1.BDOS.7542757
Objeto	Adquirir paquete de bolsa de horas para soporte técnico especializado de consultoría - Kactus HCM.

	ANÁLISIS DEL SECTOR PROCESOS DE SELECCIÓN (CONTRATACIÓN DIRECTA)	Código: F-GC-04-21
		Versión: 4
		Fecha: 18/06/2024

Modalidad de selección	Contratación régimen especial
Plazo de ejecución en meses	8 meses
Presupuesto oficial	\$25.259.892
UNSPSC principal	81111811
Indicadores de capacidad financiera y organizacional	N/A
Experiencia mínima habilitante del proponente	N/A
Margen Mínimo de Mejora (solo aplica para subastas)	N/A
No. Contrato	CO1.PCCNTR.7426359
Valor del contrato	\$25.259.892
Nombre del contratista	DIGITAL WARE S.A.S
Fuente:	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7557088&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

Entidad Estatal:	IDRD - ENTIDAD OFICIAL.
Año proceso de selección	2025
No. Proceso de selección	IDRD-SG-CD-0716-2025
Objeto	Prestar los servicios de soporte, mantenimiento y actualización del Sistema de Información Gerencial Integrado SEVEN-ERP y KACTUS-HCM, incluyendo bolsa de horas para atender los requerimientos de usuario final del Instituto Distrital de Recreación y Deporte -IDRD-.
Modalidad de selección	Contratación directa
Plazo de ejecución en meses	12 meses
Presupuesto oficial	\$414.138.608
UNSPSC principal	43212200
Indicadores de capacidad financiera y organizacional	N/A
Experiencia mínima habilitante del proponente	N/A
Margen Mínimo de Mejora (solo aplica para subastas)	N/A
No. Contrato	IDRD-SG-CD-0716-2025
Valor del contrato	\$414.138.608
Nombre del contratista	DIGITAL WARE S.A.S
Fuente:	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7787449&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

Entidad Estatal:	MINISTERIO DEL INTERIOR
Año proceso de selección	2025
No. Proceso de selección	CD-952-2025
Objeto	Prestar los servicios de soporte, mantenimiento y actualización del Sistema de Información KACTUS HCM incluyendo bolsa de horas para atender los requerimientos de usuario final del Ministerio del Interior.
Modalidad de selección	Contratación directa (con ofertas)
Plazo de ejecución en meses	8 meses
Presupuesto oficial	\$216.522.834

	ANÁLISIS DEL SECTOR PROCESOS DE SELECCIÓN (CONTRATACIÓN DIRECTA)	Código: F-GC-04-21
		Versión: 4
		Fecha: 18/06/2024

UNSPSC principal	81111508
Indicadores de capacidad financiera y organizacional	N/A
Experiencia mínima habilitante del proponente	N/A
Margen Mínimo de Mejora (solo aplica para subastas)	N/A
No. Contrato	952 DE 2025
Valor del contrato	\$216.522.834
Nombre del contratista	DIGITAL WARE S.A.S
Fuente:	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7905091&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

Entidad Estatal:	INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO - ICA
Año proceso de selección	2025
No. Proceso de selección	GC-CD-024-2025
Objeto	CONTRATAR EL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN, MANTENIMIENTO, SOPORTE Y ADQUISICIÓN DE BOLSA DE HORAS DE CAPACITACIÓN PARA LOS USUARIOS DE APLICATIVO KACTUS HCM -NOMINA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
Modalidad de selección	Contratación directa
Plazo de ejecución en meses	8 meses
Presupuesto oficial	\$255.242.360
UNSPSC principal	43231505
Indicadores de capacidad financiera y organizacional	N/A
Experiencia mínima habilitante del proponente	N/A
Margen Mínimo de Mejora (solo aplica para subastas)	N/A
No. Contrato	GGC-019-2025
Valor del contrato	\$255.242.360
Nombre del contratista	DIGITAL WARE S.A.S
Fuente:	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8050370&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

Entidad Estatal:	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICA (DANE)
Año proceso de selección	2025
No. Proceso de selección	CD-012-2025
Objeto	58350825 OSIS_2025_ST Contratar la renovación del servicio de actualización, mantenimiento y soporte remoto del sistema Kactus-HCM On Premise existente en la Entidad, para los módulos de Nómina y Gestión del Talento Humano y contratar una bolsa de horas de soporte técnico especializado.
Modalidad de selección	Contratación directa
Plazo de ejecución en meses	4 meses
Presupuesto oficial	\$255.547.145
UNSPSC principal	81111508

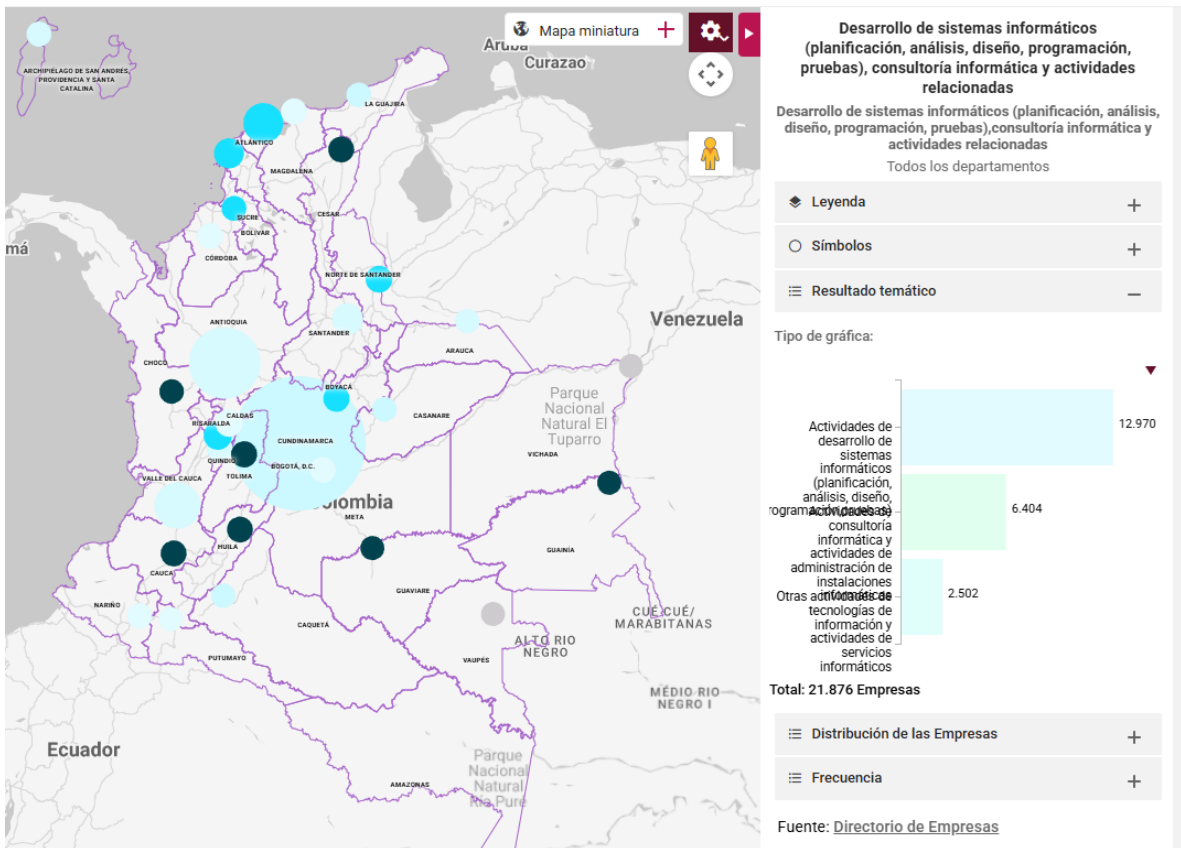
	ANÁLISIS DEL SECTOR PROCESOS DE SELECCIÓN (CONTRATACIÓN DIRECTA)	Código: F-GC-04-21
		Versión: 4
		Fecha: 18/06/2024


Indicadores de capacidad financiera y organizacional	N/A
Experiencia mínima habilitante del proponente	N/A
Margen Mínimo de Mejora (solo aplica para subastas)	N/A
No. Contrato	CO1.PCCNTR.8278047
Valor del contrato	\$255.547.145
Nombre del contratista	DIGITAL WARE S.A.S
Fuente:	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8714752&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

4. ANÁLISIS DE LA OFERTA

4.1. Perfil empresas del sector.

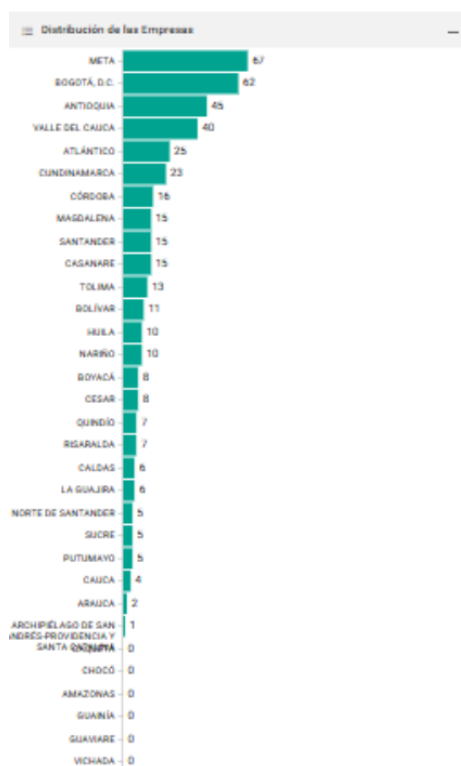
De acuerdo con los códigos CIU analizados en el 3.1.1 Contexto económico del presente documento, se realizó el análisis de la cantidad de empresas en el país utilizan el Geovisor Directorio de empresas del DANE. A continuación, se detalla el análisis por cada uno de los códigos CIU analizados:



	ANÁLISIS DEL SECTOR PROCESOS DE SELECCIÓN (CONTRATACIÓN DIRECTA)	Código: F-GC-04-21
		Versión: 4
		Fecha: 18/06/2024

Fuente: Geoportal- Geovisor Directorio de Empresas del DANE. Consultado en línea el 18 de enero de 2026. Disponible en: <https://geoportal.dane.gov.co/geovisores/economia/directorio-estadistico-de-empresas/>

De acuerdo con los códigos anteriormente descritos, en Colombia existen 6.404 empresas dedicadas a las actividades de “Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas” y 2.502 empresas dedicadas a “Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos”, según datos del Geoportal del DANE con fecha del 18 de enero de 2026. Estas empresas se distribuyen de la siguiente manera:



Fuente: Geoportal- Geovisor Directorio de Empresas del DANE. Consultado en línea el 18 de enero de 2026. Disponible en: <https://geoportal.dane.gov.co/geovisores/economia/directorio-estadistico-de-empresas/>

De otra parte, con base en lo anterior también se concluye que, si bien existe un número amplio de empresas, solo una podría suplir la necesidad del Ministerio de Justicia y del Derecho y es la empresa DIGITAL WARE, la cual es la dueña del código fuente y derechos de autor del Software utilizado por el MINISTERIO como se evidencia en el siguiente cuadro⁵:

Nombre Entidad	Proceso de Compra	Descripción del Proceso	Valor del Contrato	Modalidad de Contratación	Proveed or Adjudicado	Código de Categoría Principal	URLProceso	Estado Contrato
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	CO1.BD OS.5697 225	Contratar la adquisición de bolsa de horas para desarrollo de nuevas funcionalidades en el Aplicativo de Nómina (KACTUS) y el servicio de mantenimiento a distancia.	\$181.124.073,	Contratación Directa (con ofertas)	DIGITAL WARE S.A.S	V1.81112220	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/In dex?noticeUID=CO1.NTC.5705436	En ejecución

⁵ Se tomaron solo los procesos de los años 2024 y 2025



**ANÁLISIS DEL SECTOR
PROCESOS DE SELECCIÓN
(CONTRATACIÓN DIRECTA)**

Código: F-GC-04-21

Versión: 4

Fecha: 18/06/2024

VO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA								&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true	
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO	CO1.BD OS.5742 224	PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE; ACTUALIZACIÓN; MANTENIMIENTO (SAM) Y UNA BOLSA DE HORAS A MONTO AGOTABLE PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL SOFTWARE KACTUS.	\$452.562.336,	Contratación directa	DIGITAL WARE S.A.S	V1.81112200		https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/In dex?noticeUID=CO1.NTC.5750759 &isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true	Modificado
MINJUSTICIA.	CO1.BD OS.5737 057	ADQUIRIR BOLSA DE HORAS PARA ACOMPAÑAMIENTO Y/O CAPACITACIONES DEL APLICATIVO KACTUS HCM	\$24.708.208,	Contratación directa	DIGITAL WARE S.A.S	V1.43231505		https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/In dex?noticeUID=CO1.NTC.5774196 &isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true	En ejecución
MINISTERIO DEL INTERIOR	CO1.BD OS.5787 003	Prestar los servicios de Mantenimiento a Distancia y bolsa de horas de consultoría del sistema de información de recursos humanos KACTUS-HCM- para el Ministerio del Interior y la Autoridad Nacional de Consulta Previa vigencia 2024	\$205.820.223,	Contratación Directa (con ofertas)	DIGITAL WARE S.A.S	V1.81112210		https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/In dex?noticeUID=CO1.NTC.5795271 &isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true	En ejecución
IDRD - ENTIDAD OFICIAL.	CO1.BD OS.5789 734	Prestar los servicios de soporte; mantenimiento y actualización del Sistema de Información Gerencial Integrado SEVEN-ERP y KACTUS-HCM; incluyendo bolsa de horas para atender los requerimientos de usuario final del Instituto Distrital de Recreación y Deporte -IDRD.	\$375.473.459,	Contratación Directa (con ofertas)	DIGITAL WARE S.A.S	V1.81112200		https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/In dex?noticeUID=CO1.NTC.5796846 &isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true	Modificado
DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA	CO1.BD OS.5847 823	Prestar el servicio de actualización y soporte para sostenibilidad de la Herramienta Financiera KACTUS; con inclusión de bolsa de horas para asesoría de acuerdo con las especificaciones técnicas mínimas de Obligatorio Cumplimiento; establecidas en el anexo No. 1	\$165.900.967,	Contratación directa	DIGITAL WARE S.A.S	V1.81112200		https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/In dex?noticeUID=CO1.NTC.5887604 &isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true	terminado
SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD	CO1.BD OS.5945 520	PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE; ACTUALIZACIÓN; MANTENIMIENTO; UNA BOLSA DE HORAS A MONTO AGOTABLE; ASÍ COMO LA ADQUISICIÓN DE NUEVAS LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN KACTUS	\$882.735.069,	Contratación directa	DIGITAL WARE S.A.S	V1.81112211		https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/In dex?noticeUID=CO1.NTC.5996691 &isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true	terminado
INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO - ICA	CO1.BD OS.6197 323	ADQUIRIR BOLSA DE HORAS DE CAPACITACIÓN PARA USUARIO DEL APLICATIVO KACTUS HCM	\$94.385.355,	Contratación directa	DIGITAL WARE S.A.S	V1.43231505		https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/In dex?noticeUID=CO1.NTC.6207223 &isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true	En ejecución
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (DANE)	CO1.BD OS.6611 384	1050823 OSIS_2024_ST Efectuar la renovación del servicio de actualización; mantenimiento y soporte remoto del sistema Kactus-HCM On Premise existente en la Entidad; para los módulos de Nómina y Gestión del Talento Humano y contratar una bolsa de horas de soporte técnico especializado.	\$238.383.531,	Contratación directa	DIGITAL WARE S.A.S	V1.81111820		https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/In dex?noticeUID=CO1.NTC.6621460 &isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true	terminado
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	CO1.BD OS.7225 639	Prestar el servicio de bolsa de horas para el desarrollo de nuevas funcionalidades en el Aplicativo de Nómina (Kactus) y el servicio de mantenimiento a distancia	\$369.554.696,	Contratación directa	DIGITAL WARE S.A.S	V1.81112201		https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/In dex?noticeUID=CO1.NTC.7247132 &isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true	En ejecución
UPME	CO1.BD OS.7542 757	Adquirir paquete de bolsa de horas para soporte técnico especializado de consultoría - Kactus HCM.	\$25.259.892,	Contratación régimen especial	DIGITAL WARE S.A.S	V1.81111811		https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/In dex?noticeUID=CO1.NTC.7557088 &isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true	En ejecución
IDRD - ENTIDAD OFICIAL.	CO1.BD OS.7768 893	Prestar los servicios de soporte; mantenimiento y actualización del Sistema de Información Gerencial Integrado SEVEN-ERP y KACTUS-HCM; incluyendo bolsa de horas para atender los requerimientos de usuario final del Instituto Distrital de Recreación y Deporte -IDRD-.	\$414.138.608,	Contratación directa	DIGITAL WARE S.A.S	V1.43232400		https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/In dex?noticeUID=CO1.NTC.7787449 &isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true	En ejecución
MINISTERIO DEL INTERIOR	CO1.BD OS.7884 040	Prestar los servicios de soporte; mantenimiento y actualización del Sistema de Información KACTUS HCM incluyendo bolsa de horas para atender los requerimientos de usuario final del Ministerio del Interior.	\$216.522.834,	Contratación Directa (con ofertas)	DIGITAL WARE S.A.S	V1.81112210		https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/In dex?noticeUID=CO1.NTC.7905091 &isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true	En ejecución
INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO - ICA	CO1.BD OS.7943 431	CONTRATAR EL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN; MANTENIMIENTO; SOPORTE Y ADQUISICIÓN DE BOLSA DE HORAS DE CAPACITACIÓN PARA LOS USUARIOS DE APLICATIVO KACTUS HCM -NOMINA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	\$255.242.360,	Contratación directa	DIGITAL WARE S.A.S	V1.81112200		https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/In dex?noticeUID=CO1.NTC.8050370 &isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true	En ejecución
SUPERSOCIEDADES	CO1.BD OS.8166 291	Prestar los servicios de bolsa de horas de desarrollo para el sistema de Nómina y Administración de Recursos Humanos KACTUS HCM.	\$70.147.525,	Contratación directa	DIGITAL WARE S.A.S	V1.81112200		https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/In dex?noticeUID=CO1.NTC.8193087 &isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true	En ejecución
SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD	CO1.BD OS.8317 639	PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE; ACTUALIZACIÓN; MANTENIMIENTO; UNA BOLSA DE HORAS A MONTO AGOTABLE; ASÍ COMO LA ADQUISICIÓN DE NUEVAS LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN KACTUS	\$1.749.598.041,	Contratación directa	DIGITAL WARE S.A.S	V1.81112211		https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/In dex?noticeUID=CO1.NTC.8352481 &isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true	Modificado

	ANÁLISIS DEL SECTOR PROCESOS DE SELECCIÓN (CONTRATACIÓN DIRECTA)	Código: F-GC-04-21
		Versión: 4
		Fecha: 18/06/2024

SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAS	CO1.BD OS.8438 182	Contratar la prestación del servicio de soporte y mantenimiento del sistema integrado para gestión financiera y administrativa aplicativo Seven-ERP (Enterprise Resource Planning) y gestión Talento Humano aplicativo Kactus; con bolsa de horas para desarrollos a la medida para la entidad.	\$801.489.472,	Contratación régimen especial	DIGITAL WARE S.A.S	V1.81112400	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/In dex?noticeUID=CO1.NTC.8476799 &isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true	En ejecución
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICA (DANE)	CO1.BD OS.8659 826	58350825 OSIS_2025_ST Contratar la renovación del servicio de actualización; mantenimiento y soporte remoto del sistema Kactus-HCM On Premise existente en la Entidad; para los módulos de Nómina y Gestión del Talento Humano y contratar una bolsa de horas de soporte técnico especializado.	\$255.547.145,	Contratación directa	DIGITAL WARE S.A.S	V1.81112202	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/In dex?noticeUID=CO1.NTC.8714752 &isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true	En ejecución
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO	CO1.BD OS.8668 933	PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE; ACTUALIZACIÓN; MANTENIMIENTO (SAM) Y UNA BOLSA DE HORAS A MONTO AGOTABLE PARA EL SISTEMA DE INFORMACION DEL SOFTWARE KACTUS	\$384.370.726,	Contratación directa	DIGITAL WARE S.A.S	V1.81112200	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/In dex?noticeUID=CO1.NTC.8898147 &isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true	En ejecución

4.2. Herramienta análisis de la oferta CCE

Con el fin de determinar cuáles son las empresas que pueden prestar el servicio requerido, se analizó la información disponible en:

- Herramienta de análisis de oferta – Modelo de Abastecimiento Estratégico (Colombia Compra Eficiente).
- Base de datos SECOP II – Contratos electrónicos – Datos abiertos.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

Herramienta de análisis de oferta – Modelo de Abastecimiento Estratégico (Colombia Compra Eficiente)

Empleando el código de Naciones Unidas para el servicio requerido detallados en los aspectos generales del mercado del presente documento, se encuentra en la herramienta de análisis de la oferta del Modelo de Abastecimiento Estratégico, en lo corrido del año con los códigos UNSPSC establecidos al principio del estudio de sector, se obtuvo los siguientes datos, desde el año 2020 a la vigencia 2025:

- Valor total estimado para los proveedores – Gasto mensual: \$1.436 billones de pesos
- Cantidad de contratos: 5.762 contratos

A continuación, se presentan las tablas con los datos descritos:

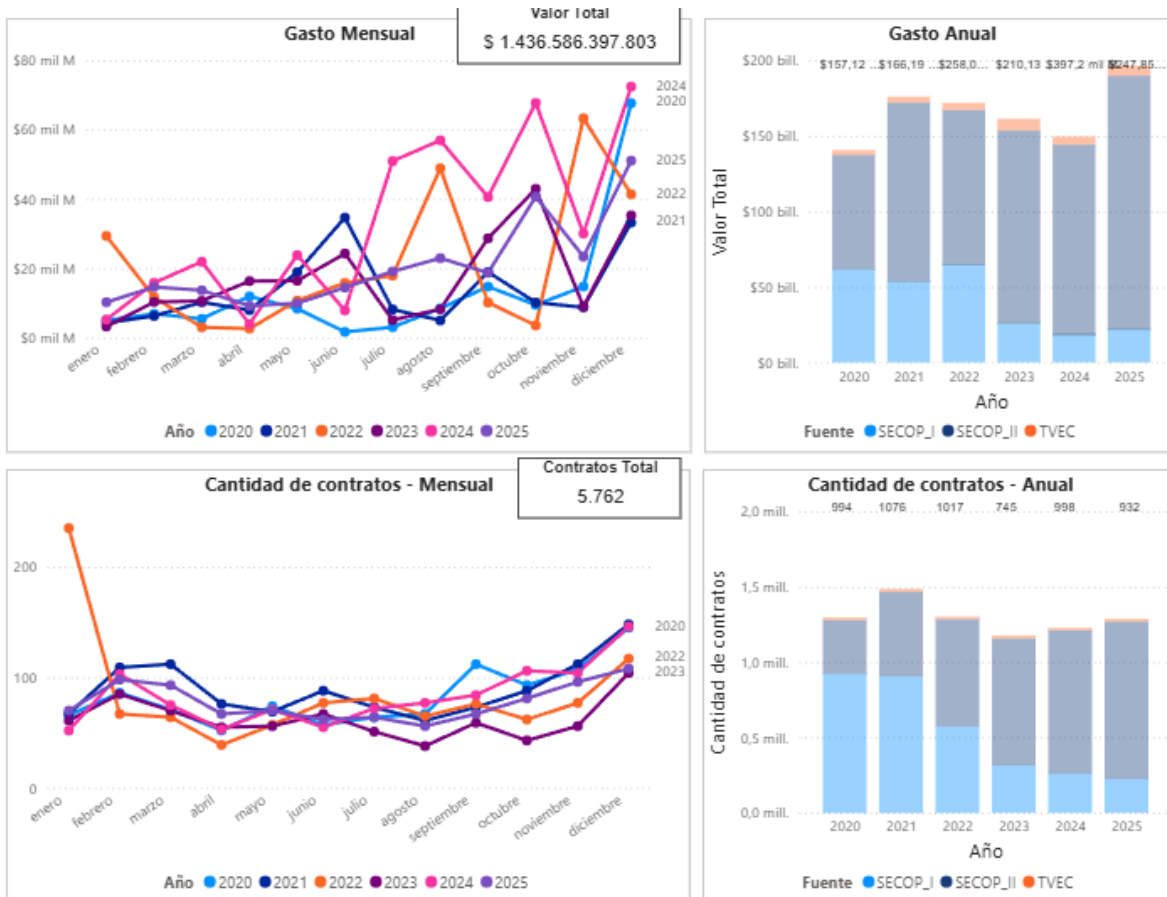


ANÁLISIS DEL SECTOR PROCESOS DE SELECCIÓN (CONTRATACIÓN DIRECTA)

Código: F-GC-04-21

Versión: 4

Fecha: 18/06/2024




Fuente: Herramienta de análisis de oferta – Modelo de Abastecimiento Estratégico (Colombia Compra Eficiente). Consultado en línea el 18 de enero de 2026. Disponible en: <https://www.colombiacompra.gov.co/content/herramienta-de-visualizacion-para-el-analisis-de-la-demanda-y-de-la-oferta>

Año	Comportamiento contratación por bienes y servicios de UNSPSC								
	2024			2025			Total		
Classificador de Bienes y Servicios - Familia	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación
4323 - Software	998	\$397.197.485.776	27,65%	932	\$247.853.742.150	17,25%	5762	\$1.436.586.397.803	100,00%
432315 - Software funcional específico de la empresa	998	\$397.197.485.776	27,65%	932	\$247.853.742.150	17,25%	5762	\$1.436.586.397.803	100,00%
Total	998	\$397.197.485.776	27,65%	932	\$247.853.742.150	17,25%	5762	\$1.436.586.397.803	100,00%

Fuente: Herramienta de análisis de oferta – Modelo de Abastecimiento Estratégico (Colombia Compra Eficiente). Consultado en línea el 18 de enero de 2026. Disponible en: <https://www.colombiacompra.gov.co/content/herramienta-de-visualizacion-para-el-analisis-de-la-demanda-y-de-la-oferta>

5. ESTUDIO DE MERCADO

El numeral 4º del artículo 2º de la ley 1150 de 2007 dispone: “Contratación directa. La modalidad de selección de contratación directa solamente procederá en los siguientes casos: g) Cuando no exista pluralidad de oferentes en el mercado.”

	ANÁLISIS DEL SECTOR PROCESOS DE SELECCIÓN (CONTRATACIÓN DIRECTA)	Código: F-GC-04-21
		Versión: 4
		Fecha: 18/06/2024

Así mismo en el Decreto 1082 de 2015, en su Artículo 2.2.1.2.1.4.8. “Contratación directa cuando no exista pluralidad de oferentes. Se considera que no existe pluralidad de oferentes cuando existe solamente una persona que puede proveer el bien o el servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, o por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional. Estas circunstancias deben constar en el estudio previo que soporta la contratación”.

Siendo DIGITAL WARE S.A. titular de los derechos de autor y propietaria del Código Fuente (Registro Derechos de Autor Libro 13 Tomo 38 Partida 162), significando lo anterior que el Ministerio no puede hacer modificaciones al sistema por no ser dueño del código fuente del software adquirido; ni los ingenieros de la Subdirección de Tecnologías y Sistemas de Información ni ningún otro proveedor se encuentran autorizados para manipularlos es necesario contar con un servicio que permita desarrollar las adecuaciones, personalizaciones y parametrizaciones solicitadas por el Ministerio de Justicia y del Derecho”.

Así mismo DIGITAL WARE S.A.S., aporta certificado de registro soporte lógico de la Dirección Nacional de Derecho de Autor de fecha 8 de julio de 2013, la cual establece que en Libro 13, Tomo 38, Partida 162 del 8 de julio de 2013 se encuentra registrado el soporte lógico titulado “KACTUS” cuyo titular de derecho patrimonial y productor es DIGITAL WARE S.A.

Con el objeto de estimar el presupuesto para la presente Contratación, la Subdirección de Tecnologías y Sistemas de Información solicitó cotización a **DIGITAL WARE S.A.S.** organización prestadora de los servicios que aquí se requieren contratar, obteniendo como resultado de análisis que el presupuesto estimado para **Contratar el servicio de Bolsa de horas para la parametrización del Aplicativo KACTUS HCM con su debido acompañamiento y/o capacitaciones a funcionarios y/o colaboradores del Ministerio.**” es de **VEINTISEIS MILLONES TRESCIENTOS VEINTICINCO MIL OCHOCIENTOS OCHO PESOS M/CTE (\$ 26.325.808)**, tal como se evidencia en el documento anexo de cotización, el cual hace parte integral del presente documento y se detalla a continuación (Se anexa cotización Propuesta Comercial del 14 de enero de 2026).

El valor anterior equivale al ajuste realizado por el proveedor para el año 2026, tomando como referencia el valor de la cotización realizado para el año 2025:

Año	Valor
2025	\$ 25.473.190
2026	\$ 26.325.808

Para efectos de comparación entre los valores ofertados en los años 2025 y 2026, se tomó directamente el valor unitario por hora antes de IVA indicado en las cotizaciones presentadas por el proveedor para cada año. Obteniendo los siguientes valores:

	ANÁLISIS DEL SECTOR PROCESOS DE SELECCIÓN (CONTRATACIÓN DIRECTA)	Código: F-GC-04-21
		Versión: 4
		Fecha: 18/06/2024

ITEM	Valor Unitario antes de IVA 2025	Valor Unitario antes de IVA 2026	Variación	Observación
Consultoría Especializada en KACTUS-HCM	\$218.429	\$ 230.443	5,5%	Se genera un incremento total del 5,5% aproximadamente en comparación con el valor del año 2025, este valor corresponde a una proyección realizada por el proveedor teniendo en cuenta el valor del IPC.

Adicionalmente se aclara que como se ha evidenciado en procesos de Contratación Directa no es comparable este tipo de ítems porque las necesidades, cantidad de capacitaciones y tamaño de las entidades hacen que cada negociación sea particular.

A continuación, se presentan los valores totales establecidos en la propuesta remitida por el proveedor:

VALOR DE LA INVERSIÓN

SERVICIOS DE PAGO ÚNICO	VALOR
Consultoría Especializada en KACTUS-HCM	\$ 22.122.528
IVA	\$ 4.203.280
TOTAL GENERAL	\$ 26.325.808

Con base en los resultados del estudio de sector y de mercado, se comprueba que no existe pluralidad de oferentes para suplir la necesidad de la entidad y según el análisis de los valores unitarios cotizados, se estima como presupuesto oficial total el valor de **VEINTISEIS MILLONES TRESCIENTOS VEINTICINCO MIL OCHOCIENTOS OCHO PESOS M/CTE (\$ 26.325.808)** incluido IVA y demás impuestos a que haya lugar.

5.1. Justificación de la realización de un contrato directo

Conforme a lo dispuesto por el Decreto Reglamentario 1082 de 2015 en su artículo 2.2.1.2.1.4.8., es procedente la contratación directa cuando no exista pluralidad de oferentes, y se “considera que no existe pluralidad de oferentes cuando existe solamente una persona que puede proveer el bien o el servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, o por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional. Estas circunstancias deben constar en el estudio previo que soporta la contratación.”

La presente contratación no puede adelantarse a través de un proceso de selección y se encuentra plenamente justificada la contratación directa, como quiera que se trata la necesidad de satisfacer un objeto contractual que sólo puede ser desarrollado por el titular de los derechos de autor del Sistema de Información KACTUS HCM propiedad de la empresa DIGITAL WARE S.A., como consta en Registro Derechos de Autor Libro 13 Tomo 38 Partida 162, encontrándose satisfecho el requerimiento establecido en el literal g) del numeral 4 del

	ANÁLISIS DEL SECTOR PROCESOS DE SELECCIÓN (CONTRATACIÓN DIRECTA)	Código: F-GC-04-21
		Versión: 4
		Fecha: 18/06/2024

artículo 2º de la Ley 1150 de 2007 que dispone como una de las reglas para adelantar la modalidad de contratación directa el que “(...) no exista pluralidad de oferentes en el mercado;”.

De lo anterior se concluye que, para el presente caso, la empresa DIGITAL WARE S.A., es el único oferente para el presente proceso, y se encuentran plenamente satisfechos los elementos normativos dispuestos por los precitados artículos 2, numeral 4, literal g) de la Ley 1150 de 2007 y artículo 2.2.1.2.1.4.8 del Decreto 1082 de 2015.

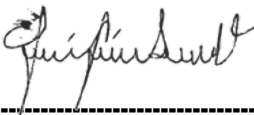
5.2. Condiciones de idoneidad de la entidad a contratar, incluyendo la experiencia.

Como ya se validó a lo largo del documento, el Ministerio de Justicia y del Derecho, cuenta con los soportes para realizar la contratación de manera directa con la empresa DIGITAL WARE S.A.S, por los siguientes motivos:

- **Especialización y experiencia:** Debido a que el objeto del contrato es “Contratar el servicio de Bolsa de horas para la parametrización del Aplicativo KACTUS HCM con su debido acompañamiento y/o capacitaciones a funcionarios y/o colaboradores del Ministerio.”, y el mismo requiere una especialización o experiencia técnica específica que solo esta empresa en particular puede ofrecer.
- **Propiedad intelectual o derechos exclusivos:** Así mismo, como se evidencio en el análisis del sector la empresa posee derechos exclusivos de propiedad intelectual sobre la tecnología, producto y/o servicios requeridos.
- **Excepciones legales:** Finalmente, existen excepciones legales previstas en la normativa de contratación pública descritas en el decreto 1082 de 2015 que permiten la contratación directa en circunstancias específicas. Estas excepciones pueden incluir, en este caso los siguiente “no existe pluralidad de oferentes cuando existe solamente una persona que puede proveer el bien o el servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, o por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional”.



JAIRO ERNESTO MEDINA MERCHAN
 Subdirector de Tecnologías y Sistemas de Información



LINDA GISSELLE SUAREZ VILLAMIZAR
 Coordinadora Grupo de Gestión Humana