 MINISTERIO DEL TRABAJO	PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: GC-F-30
	FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	Versión: 1.0
		Fecha: Junio 11 de 2024
		Página 1 de 31

ESTUDIO DE MERCADO

De conformidad con lo establecido en el artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015, “*La Entidad Estatal debe hacer durante la etapa de planeación el análisis necesario para conocer el sector relativo al objeto del Proceso de Contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica, y de análisis de riesgo. La Entidad Estatal debe dejar constancia de este análisis en los Documentos del Proceso.*”

Por tanto, en atención al deber indicado en el Decreto 1082 de 2015 y atendiendo al principio de planeación, se presenta a continuación, el respectivo análisis.

1. OBJETO DE ESTUDIO

114-PRESTAR SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO TÉCNICO PARA EL SOFTWARE DENOMINADO SISTEMA DE INFORMACIÓN DE COBRO COACTIVO.

2. ANÁLISIS ECONÓMICO DEL SECTOR

2.1. Aspectos Generales del mercado.

Las actividades económicas están agrupadas por sectores económicos. Cada sector se refiere a una parte de la actividad económica cuyos elementos tienen características comunes. Su división se realiza de acuerdo con los procesos de producción que ocurren al interior de cada uno de ellos. La economía clásica divide las actividades económicas en tres sectores, a saber:

Sector primario o agropecuario: Es el sector que obtiene el producto de sus actividades directamente de la naturaleza, sin ningún proceso de transformación. Dentro de este sector se encuentran la agricultura, la ganadería, la silvicultura, la caza y la pesca. No se incluyen dentro de este sector a la minería y a la extracción de petróleo, las cuales se consideran parte del sector industrial.


Sector secundario o industrial: Comprende todas las actividades económicas de un país relacionadas con la transformación industrial de los alimentos y otros tipos de bienes o mercancías, los cuales se utilizan como base para la fabricación de nuevos productos.

Se divide en dos subsectores: industrial extractivo e industrial de transformación:

Industrial extractivo: extracción minera y de petróleo.

Industrial de transformación: envasado de legumbres y frutas, embotellado de refrescos, fabricación de abonos y fertilizantes, vehículos, cementos, aparatos electrodomésticos, etc.

Sector terciario o de servicios: Incluye todas aquellas actividades que no producen una mercancía en sí, pero que son necesarias para el funcionamiento de la economía. Como ejemplos de ello tenemos el comercio, los restaurantes, los hoteles, el transporte, los servicios financieros, las comunicaciones, los servicios de educación, los servicios profesionales, el Gobierno, etc. Es indispensable aclarar que los dos primeros sectores

 MINISTERIO DEL TRABAJO	PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: GC-F-30
	FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	Versión: 1.0
		Fecha: Junio 11 de 2024
		Página 2 de 31

producen bienes tangibles, por lo cual son considerados como sectores productivos. El tercer sector se considera no productivo, puesto que no produce bienes tangibles; pero, sin embargo, contribuye a la formación del ingreso nacional y del producto nacional.


Una vez analizada la división según la economía clásica, se puede inferir que el servicio producto del presente análisis del sector, se encuentra enmarcado en el sector **Terciario - Servicios**. A continuación, se realiza el análisis de la clasificación del servicio tomando de referencia tanto la clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIU) y la Codificación del clasificador de Bienes y Servicios de Naciones Unidas (UNSPSC). La presente clasificación permitirá realizar tanto el análisis de las variables económicas como los análisis de demanda y de oferta.

A continuación, se muestran los sectores que identifican el presente proceso con la actual necesidad de acuerdo con el "Sistema de Clasificación Industrial Internacional Uniforme" -CIU:

Clasificación CIU Rev. 4 A.C	
SECCIÓN	J Información y comunicaciones
División	62 Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas
Grupo	620 Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas
Clase	6201 Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas)
Clase	6209 Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos

Teniendo como base la Guía para la Codificación de Bienes y Servicios de acuerdo con el código estándar de productos y servicios de Naciones Unidas, se logra identificar los productos a adquirir y su correspondiente número de producto, clase, familia, segmento y el nombre del grupo como se muestra a continuación:

Grupo	Segmento	Familia	Clase	Código UNSPSC Producto
F Servicios	81 Servicios basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	11 Servicios informáticos	18 Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas	20 Servicios de funcionalidad del sistema 81111820
			22 Mantenimiento y soporte de software	00 Mantenimiento y soporte de software 81112200
				10 Mantenimiento de software de gestión de sistemas 81112210

 MINISTERIO DEL TRABAJO	PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: GC-F-30
	FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	Versión: 1.0
		Fecha: Junio 11 de 2024
		Página 3 de 31

Código	Descripción
81112200	Mantenimiento y soporte de software
81112210	Mantenimiento de software de gestión de sistemas
81111820	Servicios de funcionalidad del sistema

2.1.1. Contexto Económico:

Durante el año 2024 la economía colombiana presentó un comportamiento moderadamente positivo, si bien hubo variaciones a la baja en algunos sectores específicos. Conforme a los resultados publicados por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) y a los datos y proyecciones de diferentes entidades, el Producto Interno Bruto (PIB) colombiano registró un crecimiento anual de 1,7 %. Este dato se ubica levemente por debajo de algunas estimaciones que ubicaban el indicador en 1,8 %, pero supera otras proyecciones más conservadoras que lo situaban cerca del 1,5 %.

En el cuarto trimestre de 2024, el PIB en su serie original se incrementó 2,3 % con respecto al mismo periodo de 2023. Este desempeño estuvo impulsado en especial por algunas actividades puntuales, en contraste con otras que mostraron retrocesos. Entre las actividades económicas que más contribuyeron a la dinámica del valor agregado en dicho trimestre se destacan:

- Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca, con un crecimiento anual estimado de 6,5 % en el cuarto trimestre y de 8,1 % acumulado en todo el año 2024, situándose como uno de los principales impulsores de la economía. En este comportamiento, el cultivo de café fue particularmente relevante, con un aumento significativo frente al año anterior.
- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida, que presentaron un incremento cercano a 4,4 % para el último trimestre del año, constituyéndose en uno de los motores de cierre de 2024.
- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación; Actividades de los hogares en calidad de empleadores, que mostraron un notable dinamismo cercano a 8,1 % en el total de 2024. Aquí, los juegos de azar, las apuestas y los eventos de entretenimiento masivo han venido jalonando de manera sostenida este subsector.

No obstante, otras ramas registraron variaciones negativas. A lo largo de 2024, la industria manufacturera evidenció un decrecimiento de 2,1 %, lo que refleja una tendencia de desaceleración observada desde el año anterior en diversos subsegmentos manufactureros, como la producción de algunos bienes de consumo y, en menor medida, insumos industriales. De igual manera, la actividad de explotación de minas y canteras se contrajo aproximadamente 5,2 % en el acumulado del año, arrastrada principalmente por la reducción en la extracción de carbón y algunos descensos moderados en la extracción de petróleo crudo y gas natural.

Ahora bien, en lo corrido de 2024, se resalta una serie de indicadores sectoriales que, en conjunto, ilustran la evolución de la actividad económica:

- La Formación Bruta de Capital Fijo (inversión) mostró señales de recuperación con un aumento acumulado de 7,6 % en 2024, un valor que contrasta con la reducción significativa que se había registrado en 2023. Ello sugiere perspectivas más alentadoras para el mediano plazo, reflejando un nuevo impulso en proyectos de infraestructura y la compra de bienes de capital por parte de algunas industrias.
- Desde la óptica del consumo, se vio un crecimiento global de 1,6 % en el gasto de los hogares, al tiempo que el consumo final del Gobierno presentó una ligera contracción (-0,5 %), debida en parte a medidas de contención del gasto implementadas a lo largo del año.

Por su parte, los servicios de alojamiento y comida, así como múltiples ramas de las actividades financieras y de seguros, estuvieron en terreno positivo en buena parte de 2024. No obstante, en el último trimestre, algunas de estas actividades financieras mostraron cierto freno, con una mínima reducción (-1,1 % en comparación con el mismo periodo de 2023), que obedecería a los efectos de la elevada inflación de inicios de año y a las tasas de interés.


En lo atinente a los indicadores de corto plazo del sector servicios, según las encuestas mensuales realizadas por el DANE, la mayoría de los subsectores de servicios registraron aumentos en sus ingresos totales, sobre todo en actividades de soporte y servicios profesionales, si bien se presentaron retrocesos puntuales en centros de llamadas (call centers) y en el subsector de almacenamiento y servicios complementarios al transporte, afectados en parte por la volatilidad de la demanda comercial y el menor ritmo de intercambio de mercancías.

Adicionalmente, si se hace una comparación entre enero y noviembre de 2024 frente al mismo periodo de 2023, los subsectores de Actividades profesionales, científicas y técnicas continúan con variaciones positivas en ingresos, personal ocupado y salarios, alineadas con la expansión de servicios especializados. Esta dinámica también se mantuvo elevada frente a los niveles de 2019, ratificando la senda de recuperación en actividades altamente profesionalizadas.

Por su parte, el tercer trimestre el Producto Interno Bruto (PIB) colombiano en el año 2025 registró un crecimiento de 3,6%.

En efecto, para el tercer trimestre de 2025 (parcial), el Producto Interno Bruto en su serie original, se incrementó en 3,6% respecto al mismo periodo de 2024 (parcial). Teniendo en cuenta lo anterior, las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado se destacan:

- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 8,0% (contribuye 1,3 puntos porcentuales a la variación anual).
- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 5,6% (contribuye 1,2 puntos porcentuales a la variación anual).

 MINISTERIO DEL TRABAJO	PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: GC-F-30
	FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	Versión: 1.0
		Fecha: Junio 11 de 2024
		Página 5 de 31

- Industrias manufactureras crece 4,1% (contribuye 0,5 puntos porcentuales a la variación anual).

En lo corrido del año 2025 (parcial), respecto al mismo periodo del año anterior, el Producto Interno Bruto presenta un crecimiento de 2,8%. Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado se destacan las siguientes:


- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 5,1% (contribuye 1,0 puntos porcentuales a la variación anual).
- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 4,4% (contribuye 0,7 puntos porcentuales a la variación anual).
- Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca crece 4,1% (contribuye 0,4 puntos porcentuales a la variación anual).

Respecto al trimestre inmediatamente anterior (II trimestre de 2025), el Producto Interno Bruto en su serie ajustada por efecto estacional y calendario crece 1,2%. Cuando se observa el comportamiento de las actividades económicas relacionadas:

- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 3,4%.
- Actividades financieras y de seguros crece 2,3%.
- Industrias manufactureras crece 1,5%.

En cuanto a los indicadores externos, la Tasa Representativa del Mercado (TRM) presentó una volatilidad moderada a lo largo de 2024, iniciando el año con niveles elevados tras un máximo promedio en febrero, cercano a \$4.800 (COP) por dólar, pero con tendencia a la baja en los meses posteriores. Este comportamiento se asocia tanto a señales de menores desbalances externos como a un contexto mundial de estabilización de los principales conflictos comerciales y diplomáticos, lo que contribuyó a moderar ligeramente las presiones sobre la tasa de cambio. Para el año 2025 la Tasa Representativa del Mercado (TRM) presentó una tendencia a la baja, revaluándose nuestra moneda frente a esta divisa, iniciando el año con niveles elevados cercano a \$4.410 (COP) llegando a finales del año a \$3.757 (COP) por dólar, pero con tendencia a mantenerse en los meses subsiguientes.

En materia de precios, el Índice de Precios al Consumidor (IPC), entendido como la medición oficial de la inflación en el país, cerró 2024 con una variación en torno al 5,2 % anual, de acuerdo con los cálculos oficiales. Este descenso con respecto a la inflación de dos dígitos observada en 2022 y comienzos de 2023 se explica por la moderación en el costo de algunos alimentos e insumos importados, así como por la política monetaria restrictiva que mantuvo las tasas de interés en niveles altos durante varios meses, desestimulando con ello la demanda interna. Para el año 2025 el Índice de Precios al Consumidor (IPC), cerró con una variación en torno al 5,1 % anual, de acuerdo con los cálculos oficiales. Los mayores aportes a la variación anual se registraron en las divisiones de: Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles, Alimentos y bebidas no

 MINISTERIO DEL TRABAJO	PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: GC-F-30
	FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	Versión: 1.0
		Fecha: Junio 11 de 2024
		Página 6 de 31

alcohólicas, Restaurantes y hoteles, Transporte y Educación, las cuales en conjunto contribuyeron con 4,32 puntos porcentuales al acumulado anual de dicha variación.

Por último, el Salario Mínimo Legal, referencia para múltiples pagos laborales y base de cotización para seguridad social, registró un incremento intermedio para 2024 con respecto a los ajustes de los años previos. Para la definición del aumento se tuvieron en cuenta variables como la expectativa de inflación, la Productividad Total de los Factores, la contribución de los salarios al Ingreso Nacional y el crecimiento del PIB. Aunque el alza estuvo en línea con las condiciones de moderación de los precios, sigue siendo un factor clave en la discusión sobre el poder adquisitivo de los trabajadores y los costos laborales para las empresas. Para el año 2025, se registró un incremento del Salario Mínimo Legal del 23 % con respecto a los ajustes de los años previos. Para la definición del aumento se tuvieron en cuenta variables como la expectativa de inflación, la cual bajó de 13,3 % a 5,3 % en cuatro años y se crearon cerca de dos millones de empleos.

En síntesis, el año 2025 frente al 2024 cerró con un panorama de crecimiento moderado para la economía colombiana en su conjunto, sostenido en gran medida por el dinamismo de la agricultura, al comercio al por mayor y al por menor y algunos servicios de alto valor agregado.


Las caídas en la explotación de minas y canteras, la construcción, entre otros, evidencian que persisten desafíos importantes de carácter interno y externo, relacionados con la demanda de materias primas, la volatilidad de la inversión extranjera y la revisión de proyectos en sectores tradicionales. El consolidado de cifras muestra que continúa un ajuste de la economía después del periodo de elevada expansión que hubo tras la pandemia, con la expectativa de que el año 2026 suponga un escenario de mayor reactivación, sin dejar de lado las elecciones de presidencia y congreso, que pueden generar que las presiones inflacionarias continúen y las condiciones internacionales mantengan un ambiente más estable para el comercio y la inversión.

2.2. Contexto Técnico :

Teniendo en cuenta que la solución de software de Cobro Coactivo instalada en esta cartera ministerial permite, realizar la apertura y gestión de procesos de cobro coactivo para obligaciones pendientes de pago a favor de Entidades Estatales dentro del marco de la estrategia Gobierno Digital, y que la misma se encuentra en ambiente web, que permite la colaboración entre funcionarios que participan en el proceso, manteniendo la trazabilidad de las acciones realizadas, y soportando la expedición de documentos como oficios, solicitudes de información y autos, apoyando la gestión a través de reportes y alertas

Los servicios requeridos por la Entidad se concretan en: (i) Soporte técnico; ii) Mantenimiento para operación del sistema de información, y iii) Implementación técnica y parametrización de nuevas funcionalidades, los cuales se desarrollarán teniendo en cuenta las siguientes especificaciones técnicas:

Soporte Técnico: Este ítem de servicio se refiere no solo al soporte técnico del sistema de información sino también a sus servicios web (La atención de casos que se requieran será descontada de la bolsa de horas en la proporción que le corresponda a este ítem).

 MINISTERIO DEL TRABAJO	PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: GC-F-30
	FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	Versión: 1.0
		Fecha: Junio 11 de 2024
		Página 7 de 31

Cuando se requiera realizar un soporte técnico en el sistema de información o cualquiera de sus servicios web, el proveedor realizará una estimación de consumo de bolsa de horas, la cual será enviada por correo electrónico al supervisor del contrato dispuesto por la Entidad, para su revisión y aprobación. Luego que se dé la aprobación correspondiente por correo electrónico, se procederá a atender la solicitud de soporte técnico.

El soporte técnico del sistema de información Cobro Coactivo y su alcance del servicio se encuentra descrito a continuación:


- ✓ Diagnóstico técnico de solicitudes escaladas. Corresponde al análisis y diagnóstico técnico detallado de la solicitud, lo cual puede integrar consultas, auditorías y revisión de procesos del sistema de información, web services y base de datos.
- ✓ Elaboración de diagnóstico técnico donde se establecen las causas de incidencias o casos y posibles soluciones desde la perspectiva técnica.
- ✓ Pruebas técnicas de ajustes realizados para solucionar casos escalados.
- ✓ Seguimiento de funcionamiento de las interfaces web de los sistemas de información y los web Services relacionados.
- ✓ Este paquete de servicios se ejecuta de acuerdo con priorización de actividades de soporte técnico organizadas a través de una cola de espera que puede ser priorizada y reorganizada en conjunto con la Entidad, teniendo en cuenta la capacidad de un agente.

Ahora bien, el soporte técnico del sistema de información de Cobro Coactivo requiere de las siguientes Características del servicio, los cuales se describen a continuación:

- ✓ El uso de este servicio debe ser aprobado mediante un correo electrónico remitido por el Supervisor.
- ✓ Se deberá realizar de forma presencial o virtual según el tipo de incidencia de lunes a viernes (en días festivos no se presta servicio) de 8:00 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm.
- ✓ En caso de ser necesario, el asesor de soporte técnico asistirá a reuniones de forma presencial, programadas con suficiente anticipación y en común acuerdo de fecha y hora.
- ✓ Al finalizar la atención del caso, se enviará un correo a la Entidad con el resultado del diagnóstico y/o solución del caso.
- ✓ Es posible que el resultado del caso requiera escalar las solicitudes a implementación técnica de datos o a nuevas funcionalidades.

Mantenimiento para operación del sistema de información: El presente hace referencia al mantenimiento del sistema de información y sus servicios web. (Las revisiones o ajustes que se requieran del sistema de información o sus servicios web serán descontadas de la bolsa de horas en la proporción que le corresponda a este ítem). Cuando se requiera realizar un mantenimiento en el sistema de información o cualquiera de sus servicios web, el proveedor realizará un documento de estimación de consumo de bolsa de horas, el cual será enviado al supervisor del contrato dispuesto por la Entidad para su revisión y aprobación, luego que el documento se encuentre firmado se procederá a atender la solicitud de mantenimiento.

Las siguientes solicitudes deberán ser atendidas dentro de este alcance de servicio:

 MINISTERIO DEL TRABAJO	PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: GC-F-30
	FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	Versión: 1.0
		Fecha: Junio 11 de 2024
		Página 8 de 31


- ✓ Mantenimiento de la aplicación con el fin de mantener su disponibilidad y operatividad para su uso por parte de los funcionarios de la entidad.
- ✓ Mantenimiento de las funcionalidades y disponibilidad de los webs Services de integraciones con otros sistemas de información y/o con fuentes de datos a cargo de otros proveedores de la entidad, o con servicios de interoperabilidad de entidades estatales externas.
- ✓ Visita o conexión remota para revisión de casos de criticidad alta para atención y participación en conjunto con la Entidad para la solución de inconvenientes relacionados con la disponibilidad de las aplicaciones, de acuerdo con la severidad y urgencia de la incidencia.
- ✓ Carga masiva o unitaria de información a la base de datos del sistema de información.
- ✓ Capacitaciones a usuarios funcionales y técnicos.
- ✓ Es posible que el resultado del caso requiera escalar las solicitudes a implementación técnica de datos o a nuevas funcionalidades.

Implementación técnica y parametrización de nuevas funcionalidades: En este ítem de servicios se encuentran las nuevas implementaciones de funcionalidades de software o modificaciones a las existentes, interoperabilidad y/o procesos de analítica de datos o desarrollo de componentes software, que sean solicitadas por el Grupo Interno de Cobro Coactivo de la Oficina Asesora Jurídica a través del Supervisor en las diferentes funcionalidades del sistema de información y las cuales se ejecutarán bajo el modelo de bolsa de horas o fábrica de software.

Cuando se requiera realizar una nueva implementación o una modificación en el sistema de información se debe tener en cuenta los siguientes pasos:

- ✓ Realizar reunión (virtual o Presencial) para el entendimiento de la necesidad.
- ✓ Se realizará por parte del proveedor del servicio, documento de requerimiento, el cual será enviado al supervisor del contrato dispuesto por la Entidad para su revisión y aprobación.
- ✓ Con el documento de requerimiento firmado, se realizará por el proveedor del servicio un documento de estimación de consumo de bolsa de horas, el cual será enviado al Supervisor del contrato dispuesto por la Entidad para su revisión y aprobación.
- ✓ Con el documento de estimación firmado y aprobado por el Supervisor del contrato por parte de la Entidad, se realizará un cronograma de implementación, el cual será enviado para que la Entidad tenga claridad de las fechas de entrega de dicha implementación.
- ✓ Siguiendo las fechas que se encuentran en el cronograma, se citará una reunión (virtual o presencial) para presentar la implementación realizada en el servidor de pruebas.
- ✓ Durante la reunión de presentación de la implementación se seguirá el documento de requerimiento firmado y aprobado por la Entidad, a fin de revisar que la implementación cumple con la necesidad.
- ✓ Durante la reunión de presentación se realizará un acta para aprobación de paso a producción de la implementación.
- ✓ Con el acta de aprobación firmada se procede a realizar paso a producción de la implementación en el servidor de producción.
- ✓ Luego que la implementación se encuentre en producción se realizará citación de capacitaciones virtuales de la nueva funcionalidad a los usuarios del sistema de información.
- ✓ Se realizará acta de capacitación y cierre de la entrega de la implementación.

Acuerdo de Niveles de Servicio (ANS): Las solicitudes de servicio deberán ser atendidas por el equipo de especialistas del Contratista de conformidad con la descripción y tiempos de

 MINISTERIO DEL TRABAJO	PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: GC-F-30
	FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	Versión: 1.0
		Fecha: Junio 11 de 2024
		Página 9 de 31

correspondencia a cada tipo de solicitud en coordinación con el Supervisor del contrato y por el equipo definido para tal fin por el Ministerio del Trabajo, para lo cual, se utilizarán los siguientes acuerdos de niveles de servicio (ANS), como se describe a continuación:

Las solicitudes de Soporte técnico; Mantenimiento para operación del sistema de información, e Implementación técnica y parametrización de nuevas funcionalidades, serán atendidas como se encuentra descrito. Los tiempos de respuesta se establecen en horas hábiles, lo cual corresponde a cantidad de horas dentro del horario de servicio presentado: de forma virtual de lunes a viernes (en días hábiles) de 8:00 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm. En caso de que se presenten varias solicitudes por resolver de manera simultánea, se realizará un análisis de acuerdo con las características de la solicitud, la prioridad, los tiempos de respuesta requeridos, los esfuerzos necesarios, para una planeación y priorización; estableciendo así una cola de atención secuencial o paralela conjuntamente concertada con la entidad.

A efectos de la definición de los ANS se tuvo en cuenta los siguientes parámetros:

Tiempos de Respuesta:

- Tiempo de notificación: Tiempo máximo para responder después de notificada la incidencia por parte del Supervisor del contrato.
- Tiempo de diagnóstico: Tiempo máximo para entregar el diagnóstico inicial del incidente o requerimiento.
- Tiempo de solución: Tiempo máximo se dará solución al caso, es posible que la solución sea realizar una nueva parametrización en el sistema o realizar un mantenimiento, por lo que se realizará un análisis conjunto de este, teniendo en cuenta la instancia de la solución.

Priorización de los casos:

- Prioridad 1: Una solicitud de servicio de prioridad 1 se genera por una completa pérdida del servicio del sistema de información, en el ambiente de producción. La operación no puede continuar de una manera razonable y no puede ser restablecida, se requiere una atención inmediata.
- Prioridad 2: Una solicitud de servicio de prioridad 2 se genera por un error en el software o un comportamiento incorrecto que causa una pérdida severa del servicio del sistema de información, en el ambiente de producción. No se dispone de una solución alterna, sin embargo, las operaciones pueden continuar de una manera restringida.
- Prioridad 3: Una solicitud de servicio de prioridad 3 se genera por una pérdida mínima del servicio del sistema de información, en el ambiente de producción. El problema o defecto tiene un impacto menor o produce algún inconveniente. Comprende características importantes inoperables, pero con una solución alterna o características no tan importantes inoperables sin solución alterna.
- Prioridad 4: Una solicitud de servicio de prioridad 4 se genera por una falla que no causa pérdida del servicio del sistema de información. El resultado del problema es una falla menor, comportamiento incorrecto que, de ninguna manera, impide la operación del servicio, aplicativo o sistema de información.

Conforme lo anterior se establece la siguiente tabla de ANS:



MINISTERIO DEL TRABAJO

PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA

Código: GC-F-30

Versión: 1.0

Fecha: Junio 11 de 2024

Página 10 de 31

Prioridad	Tiempo Máximo de notificación	Tiempo Máximo de diagnóstico	Tiempo Máximo de solución
(1) Crítica	Hasta 3 horas hábil	Hasta 9 horas hábil	Hasta 12 horas hábil
(2) Alta	Hasta 5 horas hábil	Hasta 15 horas hábil	Hasta 25 horas hábil
(3) Media	Hasta 7 horas hábil	Hasta 25 horas hábil	Hasta 36 horas hábil
(4) Baja	Hasta 10 horas hábil	Hasta 40 horas hábil	Hasta 76 horas hábil

Para los ítems de servicio Mantenimiento e Implementación técnica y desarrollo de parametrización, se realizará un cronograma para la planificación y ejecución por cada solicitud, por lo cual, los tiempos de respuesta estarán sujetos a dicho plan. El Ministerio brindará la información y realizará la retroalimentación necesaria de manera oportuna, para lo cual se establece un tiempo máximo de respuesta aplicando la tabla de ANS para el ítem de soporte técnico, a menos que se establezca un tiempo de respuesta diferente para determinadas actividades de común acuerdo.

3. ESTUDIO DE LA DEMANDA


3.1. Análisis histórico de la Entidad.

El Ministerio del Trabajo en los últimos 5 años, ha realizado 4 procesos de contratación que han tenido dentro de su objeto el software relacionado con el procedimiento de Cobro Coactivo, los cuales han sido adjudicados de la siguiente forma:

Vigencia	2020
Número proceso	SAMC-MT-006-2020
Modalidad de Selección	Selección abreviada menor cuantía
Objeto	Adquirir una solución de software para el proceso de cobro coactivo del Ministerio del Trabajo.
Presupuesto oficial (P.O.)	\$536,000,000 COP
Número del contrato	367 DE 2020
Contratista	Grupo Cubo Ltda.
Valor total del contrato	\$448,075,460 COP
Plazo de ejecución	Hasta el 31 de Diciembre de 2020

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1340426>

Vigencia	2022
Número proceso	CD-CUBO LTDA-2022
Modalidad de Selección	Contratación Directa - No existe pluralidad de oferentes en el mercado
Objeto	Implementar modificaciones funcionales al software de gestión de cobro coactivo del Ministerio del Trabajo.
Presupuesto oficial (P.O.)	\$52,419,024 COP
Número del contrato	726 de 2022
Contratista	Grupo Cubo Ltda.

 MINISTERIO DEL TRABAJO	PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: GC-F-30
	FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	Versión: 1.0
		Fecha: Junio 11 de 2024
		Página 11 de 31

Vigencia	2022
Valor total del contrato	\$52,419,024 COP
Plazo de ejecución	Hasta el 31 de Diciembre de 2022

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.3606455>

Vigencia	2024
Número proceso	CPS-MT-394-2024
Modalidad de Selección	Contratación Directa - No existe pluralidad de oferentes en el mercado
Objeto	Adquirir el servicio de soporte, mantenimiento y nuevas funcionalidades del software de cobro coactivo.
Presupuesto oficial (P.O.)	\$ 95,060,173 COP
Número del contrato	CPS-MT-394-2024
Contratista	Grupo Cubo SAS.
Valor total del contrato	\$ 95,033,400 COP
Plazo de ejecución	Hasta el 31 de Diciembre de 2024

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.6177933>

Vigencia	2025
Número proceso	CPS-MT-622-2025
Modalidad de Selección	Contratación Directa - No existe pluralidad de oferentes en el mercado
Objeto	CONTRATAR EL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO TÉCNICO PARA EL SOFTWARE DENOMINADO SISTEMA DE INFORMACIÓN DE COBRO COACTIVO
Presupuesto oficial (P.O.)	\$ 43,497,477 COP
Número del contrato	CPS-MT-622-2025
Contratista	Grupo Cubo SAS.
Valor total del contrato	\$ 43,497,477 COP
Plazo de ejecución	Hasta el 16 de enero de 2026

Como se observa desde la perspectiva histórica de contratos relacionados con el objeto pretendido se observa que en el año 2020 el Ministerio del Trabajo adelantó un proceso de adquisición de una solución de software para el proceso de cobro coactivo del Ministerio del Trabajo, la cual se adelantó mediante un proceso de selección abreviada de menor cuantía, del cual se tuvo como resultado, la adquisición de un software comercial con licencia a perpetuidad comercializado por el Grupo Cubo Ltda quien ostenta la calidad de propietario.

Dos años después en el 2022, se desarrolló un proceso de contratación directa con único proponente por no existir pluralidad de oferentes en el mercado, dada la condición de titularidad de los derechos de propiedad industrial y de derechos de autor que el Grupo Cubo Ltda. tiene sobre el software, sin embargo, como es apreciable ninguno de los dos procesos adelantados con dicho contratista ha tenido el componente de soporte técnico y mantenimiento, ya que uno fue adquisición y el otro modificaciones de funcionalidades, por lo que no sería posible una comparación directa a efectos de identificar una oferta económica comparativa.

En el año 2024, por el contrario, el servicio adquirido incluyó el soporte, mantenimiento y el desarrollo nuevas funcionalidades del software de cobro coactivo.



MINISTERIO DEL TRABAJO

**PROCESO GESTIÓN DE
CONTRATACIÓN**

**FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR
PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN
DE MÍNIMA CUANTÍA**

Código: GC-F-30

Versión: 1.0

Fecha: Junio 11 de 2024

Página 12 de 31

En el año 2025, el servicio adquirido incluyó el soporte, mantenimiento y el desarrollo nuevas funcionalidades del software de cobro coactivo, incluyéndose el desarrollo de nuevas funcionalidades lo cual se convierte en el componente mas costoso de la contratación dificultando una comparación directa a efectos de identificar una oferta económica, lo cual se mantiene para los requerimientos de 2026, teniendo en cuenta que se busca un mejoramiento continuo en el aplicativo de cobro coactivo.

Por otra parte, se realizó consulta sobre otros procesos contractuales adelantadas por el Ministerio del Trabajo que se enmarquen en el contexto del mantenimiento y soporte de software, pero particularmente en aquellos relacionados con software de propiedad de terceros licenciado y en uso en la Entidad encontrándose en resumen lo siguiente:

Objeto General	Contratista	Periodo Contractual
Contratar el mantenimiento a distancia y en sitio del Sistema de Información PCT Enterprise	PCT LTDA	2019 - 2025
Adquisición del servicio de actualización, mantenimiento y transferencia del conocimiento del software para la herramienta de apoyo estratégico y de gestión: Suite Visión Empresarial con el fin de fortalecer la implementación, sostenibilidad y mejora del sistema de gestión	PENSEMOS S.A.	2021 - 2025

Referencia del Contrato	Código de categoría Principal	Descripción del Proceso	Modalidad de Contratación	Justificación Modalidad de Contratación	Fecha de Inicio del Contrato	Proveedor Adjudicado	Valor del Contrato	URLProceso
065 DE 2020	V1.81112200	Contratar el mantenimiento a distancia y en sitio del Sistema de Información PCT Enterprise Á- 2020.	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	01/20/2020	PCT LTDA	\$ 19.194.700,00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Inbox?noticeUID=C01.NTC.1048046&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
CPS-MT-285-2023	V1.81112200	Contratar el servicio de mantenimiento del sistema de Información PCT Enterprise para la vigencia 2023	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	02/17/2023	PCT LTDA	\$ 20.872.600,00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Inbox?noticeUID=C01.NTC.3995295&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
035 DE 2019	V1.81112200	Contratar el mantenimiento a distancia y en sitio del Sistema de Información PCT Enterprise -2019.	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	01/18/2019	PCT LTDA	\$ 13.730.000,00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Inbox?noticeUID=C01.NTC.681627&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true



MINISTERIO DEL TRABAJO

**PROCESO GESTIÓN DE
CONTRATACIÓN**

**FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR
PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN
DE MÍNIMA CUANTÍA**

Código: GC-F-30

Versión: 1.0

Fecha: Junio 11 de 2024

Página 13 de 31

CPS-495 DE 2022-PCT LTDA	V1.81112200	Contratar el mantenimiento a distancia y en sitio del Sistema de Información PCT Enterprise - 2022	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	01/31/2022	PCT LTDA	\$ 18.456.900,00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Inbox?noticeUID=C01.NTC.2756115&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
CONTRATO 035 DE 2018	V1.81112200	Contratar el mantenimiento a distancia y en sitio del Sistema de Información PCT Enterprise - 2018	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	01/30/2018	PCT LTDA	\$ 17.484.000,00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Inbox?noticeUID=C01.NTC.308140&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
141 DE 2021 - PCT LTDA.	V1.81112200	Contratar el mantenimiento a distancia y en sitio del Sistema de Información PCT Enterprise - 2021.	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	2/01/2021	PCT LTDA	\$ 17.481.100,00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Inbox?noticeUID=C01.NTC.1703644&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
CPS-MT-393-2024	CO1.PCCNTR.6367003	Contratar el servicio de mantenimiento del sistema de información PCT Enterprise para la vigencia 2024	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	30/5/2024	PCT LTDA	\$ 20.527.500,00	https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering/ProcurementContractEdit/View?docUniqueId=CO1.PCCNTR.6367003&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1ContractsManagement%2fTendering%2fProcurementContractManagement%2findex&prevCtxLbl=Contratos+
CPS-MT-328-2025	CO1.PCCNTR.7490440	Contratar el servicio de mantenimiento del sistema de información PCT Enterprise.	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	19/2/2025	PCT LTDA	\$ 24.002.300	https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering/ProcurementContractEdit/View?docUniqueId=CO1.PCCNTR.7490440&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1ContractsManagement%2fTendering%2fProcurementContractManagement



MINISTERIO DEL TRABAJO

PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA

Código: GC-F-30

Versión: 1.0

Fecha: Junio 11 de 2024

Página 14 de 31

									t%2findex&prevCt xL.bl=Contratos+
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

Referencia del Contrato	Código de categoría Principal	Descripción del Proceso	Modalidad de Contratación	Justificación Modalidad de Contratación	Fecha de Inicio del Contrato	Proveedor Adjudicado	Valor del Contrato	URLProceso
679 DE 2021- PENSEMOS S.A	V1.81112000	Adquisición de licencias de software para la herramienta de apoyo estratégico y de gestión: Suite Visión Empresarial para el módulo del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y el módulo Analítico, con el fin de fortalecer la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.	Contratación directa	Contratos o convenios Interadministrativos (valor cero)	12/20/2021	PENSEMOS SA	\$87,879,518.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.2456726&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
Contrato de Compraventa No. 447 de 2019	V1.81111809	Adquirir una solución de software para la mejora e implementación de herramientas de apoyo estratégico en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Selección Abreviada de Menor Cuantía	Presupuesto menor al 10% de la Menor Cuantía	10/25/2019	PENSEMOS SA	\$293,311,200.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.944550&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
CPS-481 DE 2022- PENSEMOS S.A	V1.81112202	Adquisición del servicio de actualización, mantenimiento y transferencia del conocimiento del software para la herramienta de apoyo estratégico y de gestión: Suite Visión Empresarial con el fin de fortalecer la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	01/28/2022	PENSEMOS SA	\$80,520,000.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.2735449&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
CPS-MT-424-2023 - PENSEMOS S.A.	V1.81112501	Adquisición de licencias de software para el módulo de Alineación Total y Autodiagnóstico MIPG, así como, la adquisición del servicio de actualización, mantenimiento y transferencia del conocimiento de la herramienta de apoyo estratégico y de gestión: Suite Visión Empresarial, con el fin de fortalecer la implementación, sostenibilidad y mejora del sistema de gestión	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	5/08/2023	PENSEMOS SA	\$264,238,220.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.4372731&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true



MINISTERIO DEL TRABAJO

PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA

Código: GC-F-30

Versión: 1.0

Fecha: Junio 11 de 2024

Página 15 de 31

CPS-MT-0559-2023	V1.81112501	Adquisición de licencias de software para el módulo de Gestión Ambiental, módulo de Continuidad del Negocio y el módulo Portafolio de Proyectos de la herramienta de apoyo estratégico y de gestión: Suite Visión Empresarial.	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	11/02/2023	PENSEMOS SA	\$217,127,400.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.5115754&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
CPS-MT-271-2024	V1.81112210	Adquisición del servicio de actualización, mantenimiento y transferencia del conocimiento del software para la herramienta de apoyo estratégico y de gestión: Suite Visión Empresarial con el fin de fortalecer la implementación, sostenibilidad y mejora del sistema de gestión	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	3/07/2024	PENSEMOS SA	\$111,486,378.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.5753977&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
CPS-MT-384-2025	CO1.PCCNTR.7714999	Adquisición del servicio de actualización y mantenimiento de la herramienta de apoyo estratégico y de gestión: suite visión empresarial con el fin de fortalecer la implementación, sostenibilidad y mejora del sistema de gestión.	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	7/04/2025	PENSEMOS SA	\$ 164.000.000	https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering/ProcurementContractEdit/View?docUniquelIdentifier=CO1.PCCNTR.7714999&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1ContractManagement%2fTendering%2fProcurementContractManagement%2fIndex&prevCtxLbl=Contratos+

Aun así, es de tener en cuenta que las comparaciones respecto de otros softwares así sean en la misma Entidad, no son posibles desde el punto de vista de precios, dado que están afectados por diversas variables tales como el tipo de licencias adquirida, la cantidad de usuarios, la plataforma tecnológica, bolsa de horas y desarrollos, entre otras, lo cual no permite contrastar los costos asociados dentro del ejercicio.

Sin embargo, el análisis de la información anteriormente si arroja dos elementos para tener en cuenta:

(1) que los valores ofertados para la vigencia 2026 por el Grupo CUBO S.A.S. no distan de los valores promedios de los procesos contractuales adelantados por el Ministerio relacionados con el mantenimiento y soporte de software y;

(2) que todos estos procesos contractuales se adelantaron mediante modalidad de Contratación Directa donde no existe pluralidad de oferentes en el mercado, como se pretende realizar en el proceso en estudio.

3.2. Procesos de otras entidades



MINISTERIO DEL TRABAJO

PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA

Código: GC-F-30

Versión: 1.0

Fecha: Junio 11 de 2024

Página 16 de 31

Consultado el portal de datos abiertos en el cual se pueden consultar la base de datos de SECOP II - Procesos de Contratación (https://www.datos.gov.co/Gastos-Gubernamentales/SECOP-II-Procesos-de-Contratacion/p6dx-8zbt/data_preview) se realizó la búsqueda de procesos de selección similares en el cual estuviese involucrado un software que dentro de sus prestaciones incluya el proceso de Cobro Coactivo, sin importar el código principal de naciones unidas, del cual se obtuvo un listado variado de procesos que su estado se encontraban adjudicados y que se relacionan a continuación como referente:

Nombre Entidad	Ciudad	Referencia del Contrato	Código de categoría Principal	Descripción del Proceso	Modalidad de Contratación	Justificación Modalidad de Contratación	Fecha de Inicio del Contrato	Proveedor Adjudicado	Valor del Contrato	URL Proceso
MINTRABAJO NIVEL CENTRAL*/	Bogotá	CPS-726-2022 GRUPO CUBO LTDA	V1.81111500	implementar modificaciones funcionales al software de gestión de cobro coactivo del ministerio del trabajo.	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	12/06/2022	Grupo Cubo Ltda.	\$52,419,024.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.3606455&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA	Pereira	IMP-CO-170-2021	V1.81112200	soporte y mantenimiento de los sistemas de información misionales qx-transito, integrador runt, audiencias web, comunidad empresarial y cobro coactivo del instituto de movilidad de pereira.	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	07/29/2021	QUIPUX S.A.S.	\$142,074,683.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.2120364&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
MUNICIPIO DE EL COCUY	El Cocuy	CO1.PCCNTR.5963455	V1.43231600	estación de servicios para la actualización de la licencia de manejo y soporte del programa integrado de información presupuestal y contable pradma en los módulos de impuesto predial unificado, industria y comercio, presupuesto, contabilidad, tesorería, almacén e inventarios, nómina y cobro coactivo	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	02/19/2024	artesanos en informática	\$35,000,000.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.5677706&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
FONDO UNICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Bogotá	688-2021	V1.81111500	prestar los servicios de fortalecimiento, soporte preventivo y correctivo a los aplicativos: plus, cobro coactivo y sus diferentes interfaces con los demás sistemas del ministerio tic, con el fin de asegurar el acceso a la información en condiciones de calidad y oportunidad.	Contratación Directa (con ofertas)	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	2/05/2021	Grupo Cubo Ltda	\$947,543,660.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1727917&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true



MINISTERIO DEL TRABAJO

**PROCESO GESTIÓN DE
CONTRATACIÓN**

**FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR
PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN
DE MÍNIMA CUANTÍA**

Código: GC-F-30

Versión: 1.0

Fecha: Junio 11 de 2024

Página 17 de 31

Nombre Entidad	Ciudad	Referencia del Contrato	Código de categoría Principal	Descripción del Proceso	Modalidad de Contratación	Justificación Modalidad de Contratación	Fecha de Inicio del Contrato	Proveedor Adjudicado	Valor del Contrato	URL Proceso
AREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	Bucaramanga	000487-2023	V1.81112200	prestación de servicios para la actualización y mantenimiento de los módulos de transporte, valorización, cobro coactivo, gestión de procesos inmersos en la plataforma bpm.gov, de conformidad con las necesidades del área metropolitana de bucaramanga.	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	5/04/2023	SOLUCIONES EN INGENIERIA Y SOFTWARE S.A.S.	\$141,847,796.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.4354536&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA	Pereira	IMP-CO-62-2022	V1.80111600	soporte y mantenimiento de los sistemas de información misionales q-xtransito, integrador runt, audiencias web, comunidad empresarial y cobro coactivo del instituto de movilidad de pereira	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	01/28/2022	QUIPUX S.A.S.	\$277,553,789.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.2616148&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
SIC SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	Bogotá	CONTRATO 1673 DE 2018	V1.43232304	prestación de servicios de apoyo para realizar las labores de cobro coactivo, respecto a las obligaciones insolutas a favor de la superintendencia de industria y comercio.	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	08/17/2018	Effective Computer Solutions S.A.S.	\$53,207,820.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.509294&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
ALCALDIA MUNICIPIO DE ARAUCA	Arauca	CO1.PCCNTR.1561006	V1.81112204	soporte técnico y actualización a la versión 2020-01 para la correcta operación de los aplicativos de los impuestos predial unificado, industria y comercio, retetica, impuestos menores, internación de vehículos, alumbrado público, cobro coactivo y fiscalización web, app control y fiscalización de con	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	05/13/2020	MICROSHIF SAS	\$96,390,000.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1242901&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL CAUCA 12	Popayán	0572-2022	V1.81111811	adquisición, implementación y soporte de nuevos módulos y utilidades en el aplicativo gestor, para la administración de pagos y cobros persuasivos y coactivos; liquidación y seguimiento de la tasa por uso del agua y tasa retributiva e informes de ley, en el marco del cumplimiento del plan estratégico	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado		E-TEKNIK S.A.S.	\$91,000,000.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.3665632&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true



MINISTERIO DEL TRABAJO

**PROCESO GESTIÓN DE
CONTRATACIÓN**

**FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR
PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN
DE MÍNIMA CUANTÍA**

Código: GC-F-30

Versión: 1.0

Fecha: Junio 11 de 2024

Página 18 de 31

Nombre Entidad	Ciudad	Referencia del Contrato	Código de categoría Principal	Descripción del Proceso	Modalidad de Contratación	Justificación Modalidad de Contratación	Fecha de Inicio del Contrato	Proveedor Adjudicado	Valor del Contrato	URL Proceso
GOBERNACION DE CASANARE	Yopal	2228-2023	V1.43232400	adquisición e implementación de un módulo de administración y aplicación de títulos de depósito judicial y liquidación de los créditos de los procesos adelantados en la dirección de cobro coactivo, conforme lo establece el estatuto tributario.	Contratación Directa (con ofertas)	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	11/15/2023	SISOFT SOLUCIONES INFORMATICAS SAS	\$310,000,000.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.5122459&isFromPublicArea=True&isModal=true&popupView=true
SIC SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	Bogotá	CONTRATO 1038 DE 2019	V1.43232804	prestación de servicios de apoyo para realizar las labores de cobro coactivo, respecto a las obligaciones insolutas a favor de la superintendencia de industria y comercio, mediante la implementación de herramientas tecnológicas.	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	3/01/2019	Effective Computer Solutions S.A.S.	\$130,636,838.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.771060&isFromPublicArea=True&isModal=true&popupView=true
SIC SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	Bogotá	CONTRATO 806 DE 2020	V1.43232804	prestación de servicios para realizar las labores de cobro coactivo, respecto a las obligaciones insolutas a favor de la superintendencia de industria y comercio mediante la implementación de herramientas tecnológicas	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	2/03/2020	Effective Computer Solutions S.A.S.	\$168,661,617.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1075281&isFromPublicArea=True&isModal=true&popupView=true
Rama Judicial – Dirección Ejecutiva de Administración Judicial	Bogotá	199 DE 2021	V1.81111500	prestar el servicio de mantenimiento, ajustes y soporte sobre el aplicativo de cobro coactivo.	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	12/29/2021	SCOSDA	\$258,159,524.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.2467638&isFromPublicArea=True&isModal=true&popupView=true
Rama Judicial – Dirección Ejecutiva de Administración Judicial	Bogotá	084 DE 2020	V1.81111500	prestar los servicios de mantenimiento, soporte y capacitación para la aplicación de cobro coactivo gcc	Contratación Directa (con ofertas)	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	05/27/2020	SCOSDA	\$234,160,611.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1250477&isFromPublicArea=True&isModal=true&popupView=true



MINISTERIO DEL TRABAJO

**PROCESO GESTIÓN DE
CONTRATACIÓN**

**FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR
PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN
DE MÍNIMA CUANTÍA**

Código: GC-F-30

Versión: 1.0

Fecha: Junio 11 de 2024

Página 19 de 31

Nombre Entidad	Ciudad	Referencia del Contrato	Código de categoría Principal	Descripción del Proceso	Modalidad de Contratación	Justificación Modalidad de Contratación	Fecha de Inicio del Contrato	Proveedor Adjudicado	Valor del Contrato	URL Proceso
FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA ENTIDAD	No Definido	CPS-225-2020	V1.80111600	licenciamiento del software para cobro persuasivo y cobro coactivo incluido el soporte y asistencia técnica además de los servicios de mejoramiento, actualización y mantenimiento de la herramienta tecnológica dentro del contexto de la ejecución del proyecto de inversión denominado mejoramiento	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	02/14/2020	OSP INTERNACIONAL CALASAS	\$274,964,000.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1109864&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
GOBERNACION DE CASANARE	Yopal	1538-2021	V1.80111600	adquisición e implementación de un módulo de participación ciudadana, un módulo de cobro coactivo y un módulo de números consecutivos para el sistema de información de gestión de documentación de la contraloría departamental de casanare.	Contratación Directa (con ofertas)	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	9/07/2021	SISOFT SOLUCIONES INFORMATICAS SAS	\$242,000,000.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.2201398&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
ALCALDIA MUNICIPIO DE ARAUCA	Arauca	000269 DE 2022	V1.81112204	soporte y mantenimiento del software neptuno predial, industria y comercio, reteica, alumbrado público, impuestos menores, pagos, coactivo predial, coactivo reteica, coactivo inducom portal web consultas y pago en línea webservice recaudo bancos, integración con cámara de comercio, fiscalización ind	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	01/28/2022	MICROSHIF SAS	\$77,350,000.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.2772096&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
MUNICIPIO DE LOS PATIOS	Los Patios	CD-SH-PATIOS-01-2024	V1.43231500	soporte, mantenimiento y actualización del software como servicio en la nube de los módulos de presupuesto, nómina, contabilidad, tesorería, contratación, almacén, activos fijos, impuesto predial, industria y comercio, reteica, impuestos menores, cobro coactivo, alumbrado público, fiscalización de i	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	4/03/2024	MICROSHIF SAS	\$178,000,000.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.5876578&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true



MINISTERIO DEL TRABAJO

**PROCESO GESTIÓN DE
CONTRATACIÓN**

**FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR
PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN
DE MÍNIMA CUANTÍA**

Código: GC-F-30

Versión: 1.0

Fecha: Junio 11 de 2024

Página 20 de 31

Nombre Entidad	Ciudad	Referencia del Contrato	Código de categoría Principal	Descripción del Proceso	Modalidad de Contratación	Justificación Modalidad de Contratación	Fecha de Inicio del Contrato	Proveedor Adjudicado	Valor del Contrato	URL Proceso
ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA MARTA	Santa Marta	PS479-2021	V1.43232300	servicio de mantenimiento preventivo, correctivo, evolutivo y adaptativo de sitiapp giosolución de software para la gestión especializada de procesos de cobro coactivo, persuasivo, jurídico fiscalización y administración de obligaciones y plataforma de soporte del sistema de información tributaria	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	4/07/2021	SOLUCIONES INNOVADORAS EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN S.A.S.	\$1,088,873,349.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1890548&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
DISTRITO ESPECIAL INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA	Barranquilla	CD-59-2022-3721	V1.43232304	actualización soporte y mantenimiento de sistema de información de software qx transito el software integrador qx transito runt y el software qits cobro coactivo para la secretaría distrital de transito y seguridad vial	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	08/17/2022	QUIPUX S.A.S.	\$104,289,590.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.3101400&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
DISTRITO ESPECIAL INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA	Barranquilla	CD-59-2021-3515	V1.43232304	actualización, soporte y mantenimiento del sistema de información del software qx-transito, el software integrador qx-transito runt y el software qits - cobro coactivo para la secretaría de tránsito y seguridad vial	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	07/13/2021	QUIPUX S.A.S.	\$200,364,247.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.2027107&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
MUNICIPIO DE LOS PATIOS	Los Patios	CD-SH-01-2023	V1.80111623	soporte, mantenimiento y actualización del software como servicio en la nube de los módulos de gestión y facturación - neptuno impuesto predial unificado, industria y comercio, reteica, impuestos menores, cobro coactivo, alumbrado publico, fiscalización de industria y comercio, fiscalización de autode	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	3/02/2023	MICROSHIF SAS	\$131,906,000.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.4080989&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
Rama Judicial – Dirección Ejecutiva de Administración Judicial	Bogotá	074 DE 2023	V1.81112200	prestar los servicios de mantenimiento y de soporte sobre el aplicativo de cobro coactivo.	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	8/01/2023	SCOSDA	\$115,998,000.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.4756608&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true



MINISTERIO DEL TRABAJO

**PROCESO GESTIÓN DE
CONTRATACIÓN**

**FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR
PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN
DE MÍNIMA CUANTÍA**

Código: GC-F-30

Versión: 1.0

Fecha: Junio 11 de 2024

Página 21 de 31

Nombre Entidad	Ciudad	Referencia del Contrato	Código de categoría Principal	Descripción del Proceso	Modalidad de Contratación	Justificación Modalidad de Contratación	Fecha de Inicio del Contrato	Proveedor Adjudicado	Valor del Contrato	URL Proceso
Rama Judicial – Dirección Ejecutiva de Administración Judicial	Bogotá	219 DE 2022	V1.81111500	prestar los servicios de mantenimiento, ajustes y soporte sobre el aplicativo de cobro coactivo.	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	11/04/2022	SCOSDA	\$140,982,874.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.3474982&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
Rama Judicial – Dirección Ejecutiva de Administración Judicial	Bogotá	037 DE 2024	V1.81112200	prestar el servicio de soporte y mantenimiento del aplicativo de cobro coactivo.	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	4/01/2024	SCOSDA	\$129,900,000.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.5840180&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
ALCALDIA MUNICIPIO DE ARAUCA	Arauca	CONTRATO 000231-2023	V1.81112205	soporte y mantenimiento del software neptuno predial, industria y comercio, reteica, alumbrado público, impuestos menores, pagos, coactivo predial, coactivo reteica, coactivo inducom, portal web consultas y pago en línea, webservice recaudo bancos, integración con cámara de comercio, fiscalización i	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	05/17/2023	MICROSHIF SAS	\$80,920,000.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.4416083&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL CAUCA 12	Popayán	0580-2022	V1.81111811	adquisición, implementación y soporte de nuevos módulos y utilidades en el aplicativo gestor, para la administración de pagos y cobros persuasivos y coactivos; liquidación y seguimiento de la tasa por uso del agua y tasa retributiva e informes de ley, en el marco del cumplimiento del plan estratégico	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	12/31/2022	E-TEKNIK S.A.S.	\$91,000,000.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.3668720&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
DISTRITO ESPECIAL INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA	Barranquilla	CD-59-2022-3415	V1.43232304	la actualización, soporte y mantenimiento del sistema de información del software qx-transito, el software integrador qx-transito runt y el software qits - cobro coactivo para la secretaria de transito y seguridad vial.	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	2/09/2022	QUIPUX S.A.S.	\$104,289,590.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.2709588&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true



MINISTERIO DEL TRABAJO

**PROCESO GESTIÓN DE
CONTRATACIÓN**

**FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR
PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN
DE MÍNIMA CUANTÍA**

Código: GC-F-30

Versión: 1.0

Fecha: Junio 11 de 2024

Página 22 de 31

Nombre Entidad	Ciudad	Referencia del Contrato	Código de categoría Principal	Descripción del Proceso	Modalidad de Contratación	Justificación Modalidad de Contratación	Fecha de Inicio del Contrato	Proveedor Adjudicado	Valor del Contrato	URL Proceso
GOBERNACION DEL MAGDALENA	Santa Marta	PS-0341-2024	V1.81112202	servicio de nube, implementación y soporte del sistema de información tributaria sitiapp gjo 2.0 para la gestión especializada de procesos de cobro coactivo, persuasivo, jurídico, fiscalización y administración integral de obligaciones tributarias y no tributarias en la modalidad de software como ser	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado		SOLUCIONES INNOVADORAS EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION S.A.S.	\$1,193,140,000.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.5780376&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
Rama Judicial – Dirección Ejecutiva de Administración Judicial	Bogotá	300 DE 2022	V1.81111500	prestar los servicios de mantenimiento, ajustes y soporte sobre el aplicativo de cobro coactivo.	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	12/30/2022	SCOSDA	\$97,930,737.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.3670362&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
FONDO UNICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	Bogotá	644-2022	V1.81111500	prestar los servicios de fortalecimiento y soporte técnico a los aplicativos: plus, cobro coactivo y sus diferentes interfaces con los demás sistemas del ministerio tic, con el fin de asegurar el acceso a la información en condiciones de calidad y oportunidad.	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	2/01/2022	Grupo Cubo Ltda	\$1,000,605,088.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.2724184&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
SIC SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	Bogotá	CONTRATO 568 DE 2022	V1.43232804	prestación de servicios para realizar las labores de cobro coactivo, respecto a las obligaciones insolutas a favor de la superintendencia de industria y comercio, mediante la implementación de herramientas tecnológicas.	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	2/01/2022	Effective Computer Solutions S.A.S.	\$187,830,386.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.2573229&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
ALCALDÍA MUNICIPAL DE TURBANA	Turbaná	CDT-PSP-034-2024	V1.80111600	desarrollar las actividades en materia jurídica en los procesos administrativos de cobro coactivo, para el fortalecimiento de la gestión fiscal del municipio de turbana bolívar	Contratación Directa (con ofertas)	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	01/30/2024	KATIUSKA LINEY MELENDRE Z ALVAREZ	\$14,400,000.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.5539973&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
ALCALDÍA MUNICIPIO DE PALMIRA	Palmira	MP-1437-2022	V1.43231600	actualización de la licencia del software silim para el efectivo cobro del impuesto de alumbrado público, para los módulos de liquidación,	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	09/13/2022	JIKKOSOFT S.A.S	\$1,439,000,000.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.3263581&isFromPublicArea=True



MINISTERIO DEL TRABAJO

PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA

Código: GC-F-30

Versión: 1.0

Fecha: Junio 11 de 2024

Página 23 de 31

Nombre Entidad	Ciudad	Referencia del Contrato	Código de categoría Principal	Descripción del Proceso	Modalidad de Contratación	Justificación Modalidad de Contratación	Fecha de Inicio del Contrato	Proveedor Adjudicado	Valor del Contrato	URL Proceso
				facturación, recaudo, cartera, cobro coactivo y comercializadora, garantizando la puesta en marcha y funcionamiento.						e&isModal=true&asPopupView=true
MUNICIPIO DE LOS PATIOS	Los Patios	CD-SH-01-2022	V1.80111623	servicio de soporte, mantenimiento y actualización del software como servicio en la nube de los módulos de gestión y facturación - neptuno impuesto predial unificado, industria y comercio, reteica, impuestos menores, cobro coactivo, alumbrado público, fiscalización de industria y comercio, fiscalizaci	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	01/28/2022	MICROSHIF SAS	\$132.850.000.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.2780209&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
UARIV-UNIDAD PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS	Bogotá	1254-2020	V1.80121610	apoyar el proceso de cobro coactivo del grupo de defensa judicial de la oficina asesora jurídica de la unidad para las víctimas, en la gestión de la cartera coactiva para la investigación de bienes y localización de los deudores, y la construcción de una herramienta excel o matriz para el análisis d	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	8/05/2020	CENTRAL DE INVERSIONES S. A.	\$214.594.986.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1336423&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
MUNICIPIO DE LOS PATIOS	Los Patios	CD-SH-01-2023	V1.80111623	soporte, mantenimiento y actualización del software como servicio en la nube de los módulos de gestión y facturación - neptuno impuesto predial unificado, industria y comercio, reteica, impuestos menores, cobro coactivo, alumbrado publico, fiscalización de industria y comercio, fiscalización de autode	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	3/02/2023	MICROSHIF SAS	\$131.906.000.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.4080989&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA	Pereira	IMP-CO-49-2024	V1.81112200	soporte y mantenimiento de los sistemas de información misionales qxtransito, integrador runt, audiencias web, comunidad empresarial y cobro coactivo del instituto de movilidad de pereira	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	3/06/2024	QUIPUX S.A.S.	\$281.314.190.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.5665819&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true



MINISTERIO DEL TRABAJO

**PROCESO GESTIÓN DE
CONTRATACIÓN**

**FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR
PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN
DE MÍNIMA CUANTÍA**

Código: GC-F-30

Versión: 1.0

Fecha: Junio 11 de 2024

Página 24 de 31

Nombre Entidad	Ciudad	Referencia del Contrato	Código de categoría Principal	Descripción del Proceso	Modalidad de Contratación	Justificación Modalidad de Contratación	Fecha de Inicio del Contrato	Proveedor Adjudicado	Valor del Contrato	URL Proceso
Municipio de Montenegro--	Montenegro	CTO.CV-007-2022	V1.81161500	compraventa de los módulos de industria y comercio, nomina, inventarios y cobro coactivo (cocoa) del software integrado publifinanzas de propiedad de la empresa soluciones inteligentes y asesorías en sistemas, debidamente licenciado	Contratación Directa (con ofertas)	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	12/28/2022	SOLUCIONES INTELIGENTES Y ASESORÍAS EN SISTEMAS	\$52,250,000.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.3680654&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
DISTRITO ESPECIAL INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA	Barranquilla	CD-59-2020-2201	V1.43232304	actualización, soporte y mantenimiento del sistema de información de software integrador qx- transito runt, el software qits – cobro coactivo y portal web para la secretaria de tránsito y seguridad vial	Contratación Directa (con ofertas)	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	11/18/2020	QUIPUX S.A.S.	\$238,331,400.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1535132&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
ALCALDIA MUNICIPIO DE ARAUCA	Arauca	Contrato 00269-2022	V1.81112204	soporte y mantenimiento del software neptuno predial, industria y comercio, reteica, alumbrado público, impuestos menores pagos coactivo predial, coactivo reteica, coactivo inducom, portal web consultas y pago en línea, webservice recaudo bancos, integración con cámara de comercio fiscalización indu	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	01/28/2022	MICROSHIF SAS	\$77,350,000.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.2772096&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA	Pereira	IMP-CO-137-2023	V1.43231500	soporte y mantenimiento de los sistemas de información misionales qx- transito, integrador runt, audiencias web, comunidad empresarial y cobro coactivo del instituto de movilidad de pereira.	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	4/10/2023	QUIPUX S.A.S.	\$401,113,920.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.4243405&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopUpView=true
MINTRABAJO NIVEL CENTRAL*/	Bogotá	CPS-MT-394-2024	V1.81112200	Adquirir el servicio de soporte, mantenimiento y nuevas funcionalidades del software de cobro coactivo..	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	31/05/2024	Grupo Cubo Ltda.	\$95,033,400.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=C



MINISTERIO DEL TRABAJO

PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA

Código: GC-F-30

Versión: 1.0

Fecha: Junio 11 de 2024


Página 25 de 31

Nombre Entidad	Ciudad	Referencia del Contrato	Código de categoría Principal	Descripción del Proceso	Modalidad de Contratación	Justificación Modalidad de Contratación	Fecha de Inicio del Contrato	Proveedor Adjudicado	Valor del Contrato	URL Proceso
MINTRABAJO NIVEL CENTRAL*/	Bogotá	CPS-MT-622-2025	V1.81111820	Contratar el servicio de soporte y mantenimiento técnico para el software denominado sistema de información de cobro coactivo	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	29/10/2025	Grupo Cubo Ltda.	\$43.497,477.00	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.9023735
DISTRITO ESPECIAL INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA	Barranquilla	CD -59-2025-5200	V1.43232304	LA ACTUALIZACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL SOFTWARE QX-TRANSITO, EL SOFTWARE INTEGRADOR QX-TRANSITO RUNT Y EL SOFTWARE QITS - COBRO COACTIVO PARA LA SECRETARÍA DE TRÁNSIT	Contratación directa	No existe pluralidad de oferentes en el mercado	06/19/2025	QUIPUX S.A.S.	\$270.050.387,	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8316276

Nuevamente hay que aclarar que los datos anteriores son un reflejo de la búsqueda realizada en la plataforma de datos abiertos, mas no se puede garantizar que los resultados obtenidos abarquen la totalidad de contratos suscritos por el Estado relacionados con Software de Cobro Coactivo; de igual manera, nos encontramos que las comparaciones respecto de estos otros softwares en otras Entidades, no es posible desde el punto de vista de precios, dado que están afectados por diversas variables tales como el tipo de licencias adquirida, la cantidad de usuarios, la plataforma tecnológica, bolsa de horas y desarrollos, entre otras, lo cual no permite contrastar los costos asociados dentro del ejercicio. Se analizó la información contenida, encontrándose los siguientes elementos de análisis:

Rangos de Precios:

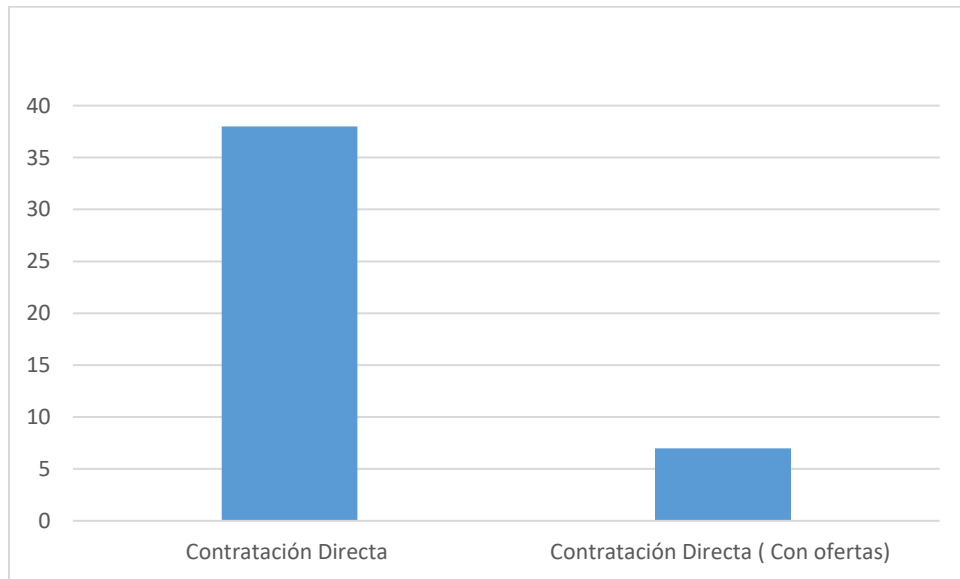
Rango de Valor de Contrato	Número de Contratos
\$0 - \$99.999.999	14
\$100.000.000 - \$199.999.999	14
\$200.000.000 - \$299.999.999	10
\$300.000.000 - \$399.999.999	1
\$400.000.000 - \$499.999.999	1
\$900.000.000 - \$999.999.999	1
\$1.000.000.000 - \$1.099.999.999	2
\$1.100.000.000 - \$1.199.999.999	1
\$1.400.000.000 - \$1.499.999.999	1
Total general	45


 MINISTERIO DEL TRABAJO	PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: GC-F-30
	FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	Versión: 1.0
		Fecha: Junio 11 de 2024
		Página 26 de 31



Como es observable la gran mayoría de los contratos suscritos en el Estado para dar cubrimiento a necesidades relacionadas con soporte y mantenimiento de software de cobro coactivo dentro de una vigencia presupuestal se encuentran en el rango de \$0 a \$300.000.000, concentrándose principalmente en los rangos de \$0 - \$99.999.999 (14) y de \$100.000.000 a \$199.000.000 (14), por lo que el desarrollo de un proceso contractual estimado en **\$30.000.000** como el que se pretende adelantar por la Entidad se encontraría comprendido dentro de los rangos predominantes.

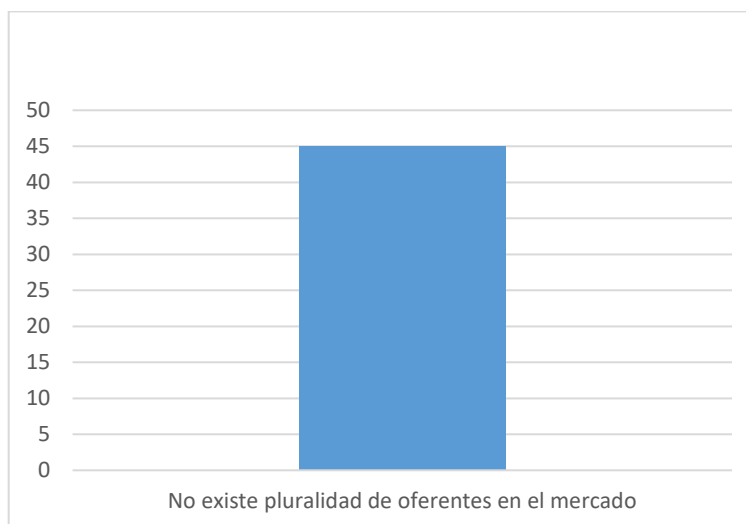
Modalidad de Contratación:



 MINISTERIO DEL TRABAJO	PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: GC-F-30
	FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	Versión: 1.0
		Fecha: Junio 11 de 2024
		Página 27 de 31

Se aprecia que de los procesos encontrados en la base de datos el **100%** fue adelantado por la modalidad de **Contratación Directa**, modalidad escogida por este Ministerio para el presente proceso; de éstos, 38 fueron adelantados por la metodología de sin ofertas por no haber pluralidad de oferentes y 7 fueron adelantadas mediante la metodología con ofertas.

Justificación Modalidad Contractual:




Aun con la diferencia de la modalidad de contratación utilizada y analizada en el punto anterior, en el 100% de los contratos hallados en la búsqueda realizada se encontró que la justificación final de la modalidad contractual fue la no existencia de pluralidad de oferentes en el mercado, por lo que, se entiende que en estos procesos el software de cobro coactivo es de propiedad de un tercero y licenciado a la Entidad contratante por lo que esta última debe necesariamente contratar con el titular del software para garantizar el servicio técnico y mantenimiento del software; igual caso como el que se pretende adelantar en el presente proceso contractual.

3.3. Análisis de mercado mediante cotizaciones

Como se señaló en precedencia se considera que no existe pluralidad de oferentes cuando se limita a los dos (2) casos previstos en el Artículo 2.2.1.2.1.4.8 del Decreto 1082 de 2015, esto es, cuando solo una persona puede proveer el bien o servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, o puede celebrar el contrato por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional, por tanto, dada la calidad de proveedor exclusivo que ostenta el grupo propietario del Software de Cobro Coactivo, por ser el propietario del software que opera el Ministerio del Trabajo para llevar un adecuado control de los expedientes de Cobro Coactivo, y dado que, la Entidad no puede satisfacer su necesidad con equivalentes o sustitutos, ya que si se optara por otras soluciones tecnológicas, no existe posibilidad que los costos de adquisición de éstas sean menores al costo de soporte, mantenimiento y nuevas funcionalidades ofrecidas por el titular actual del software en uso en el Ministerio del Trabajo, se considera que para evitar interrupciones en el servicio es necesario continuar con el Sistema existente.

Por lo anteriormente expuesto, dado que jurídicamente el Grupo CUBO S.A.S. es el único proveedor con el cual puede concurrirse a la celebración del correspondiente contrato, únicamente se solicitó cotización a dicha compañía, recibíendose el 19 de enero de 2026, encontrándose lo siguiente:

 MINISTERIO DEL TRABAJO	PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: GC-F-30
	FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	Versión: 1.0
		Fecha: Junio 11 de 2024
		Página 28 de 31

“Grupo CUBO S.A.S., es una organización con 21 años de experiencia en el mercado, capacidades técnicas, operativas y de gestión, así como conocimiento de los procedimientos misionales de entidades del estado.

Contamos con un equipo con experticia y conocimiento en los sistemas de información y en los procesos de la organización requeridos para cubrir las necesidades del proyecto que se encuentran en el marco de esta propuesta.

Nuestra oferta de valor para entidades del Estado se basa en productos y servicios orientados a una gestión digital para apoyar el cumplimiento de planes y metas en niveles estratégicos, tácticos y operativos, buscando mejorar el desempeño de los procesos, multiplicar los esfuerzos de las personas y el aprovechamiento de los recursos.

(...)

A continuación, se presenta el presupuesto para este paquete de servicios:

Descripción	Total + IVA Mes	Horas/Cantidad	Total General IVA Incluido
Bolsa de horas para el servicio de mantenimiento y nuevas funcionalidades del software de Cobro Coactivo	\$ 178.500	168	\$ 29.988.000
Total			\$ 29.988.000


Equivalencia a hora cotizada para los servicios de mantenimiento y soporte técnico: Para el servicio de mantenimiento, cada hora ejecutada corresponde al 60% del valor de referencia por hora de la bolsa de horas y para soporte técnico al 50%, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla de equivalencias sobre tarifa de hora estándar	Porcentaje
Implementación técnica y desarrollo de parametrización	100%
Mantenimiento preventivo / Correctivo	60%
Soporte Técnico	50%

Las actividades solicitadas por la entidad y no aprobadas para atención de solicitud, el esfuerzo generado será estimado y descontado de la bolsa de horas en la proporción que corresponda.

(...)

Grupo CUBO cuenta con los derechos patrimoniales de la aplicación software Cobro Coactivo, lo cual permite realizar la venta de licenciamiento de manera directa y prestar servicios en torno a la solución software.”

 MINISTERIO DEL TRABAJO	PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: GC-F-30
	FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	Versión: 1.0
		Fecha: Junio 11 de 2024
		Página 29 de 31

4. ESTUDIO DE LA OFERTA.

Atendiendo a lo establecido en el artículo 2° de Ley 1150 de 2007, en su numeral 4°, la presente contratación se adelantará bajo la modalidad de contratación directa ya que para el caso en concreto supone la inexistencia de pluralidad de oferentes. Se considera que no existe pluralidad de oferentes cuando se limita a los dos (2) casos previstos en el Artículo 2.2.1.2.1.4.8 del Decreto 1082 de 2015, esto es, cuando solo una persona puede proveer el bien o servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, o puede celebrar el contrato por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional.


Que la empresa que cuenta con la titularidad de los derechos de autor y propietaria del código fuente del software de cobro coactivo, según el CERTIFICADO DE REGISTRO DE SOPORTE LÓGICO-SOFTWARE registrado en el libro 13, tomo 31 partida 467 del 3 de enero de 2007, expedido por la oficina de registro de la Dirección Nacional de Derechos de Autor, entidad adscrita al Ministerio del Interior, es el GRUPO CUBO S.A.S., razón por la cual es la única que puede encargarse el mantenimiento y actualización de funcionalidades de la herramienta informática adquirida por el Ministerio del Trabajo en el año 2020.

Dada la calidad de proveedor exclusivo que ostenta el grupo propietario del Software de Cobro Coactivo, por ser el propietario del software que opera el Ministerio del Trabajo para llevar un adecuado control de los expedientes de Cobro Coactivo, y dado que, la Entidad no puede satisfacer su necesidad con equivalentes o sustitutos, ya que si se optara por otras soluciones tecnológicas, no existe posibilidad que los costos de adquisición de éstas sean menores al costo de soporte, mantenimiento y nuevas funcionalidades ofrecidas por el titular actual del software en uso en el Ministerio del Trabajo conforme a la cotización presentada, se considera que para evitar interrupciones en el servicio es necesario continuar con el Sistema existente.

5. ANALISIS PRESUPUESTAL DE LA CONTRATACIÓN

Atendiendo lo señalado en la Guía para la Elaboración de Estudios de Sector, emitida el 24 de junio de 2022 por Colombia Compra Eficiente, se procede a realizar el análisis de las estadísticas descriptivas aplicables a los datos consultados y reflejados en los puntos anteriores. Conforme a lo anterior y teniendo como referencia la propuesta presentada por el Proveedor, se tiene lo siguiente:

Descripción	Total + IVA Mes	Horas/Cantidad	Total General IVA Incluido
Bolsa de horas para el servicio de mantenimiento y nuevas funcionalidades del software de Cobro Coactivo	\$ 178.500	168	\$ 29.988.000
Total			\$ 29.988.000

 MINISTERIO DEL TRABAJO	PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: GC-F-30
	FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	Versión: 1.0
		Fecha: Junio 11 de 2024
		Página 30 de 31

Que aún cuando el proveedor es único de las situaciones de establecidas se tiene que la cotización por el servicio requerido se encuentra conforme al análisis de mercado realizado.

Que, como resultado de lo anterior, el presupuesto oficial del proceso se establece hasta por la suma máxima de **VEINTINUEVE MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL PESOS (\$29.988.000,00) M/CTE**, en el entendido de que el contrato a celebrar será por monto agotable según una bolsa de horas o hasta el 31 de diciembre de 2026, lo que primero ocurra. El valor del contrato se pagará en mensualidades vencidas y su valor será proporcional a las horas consumidas del total de la bolsa de horas establecidas, con la prestación efectiva del servicio y el recibido satisfacción por parte del supervisor, valor que incluirá todos los impuestos a que haya lugar.

El plazo de ejecución del contrato será hasta el **31 de diciembre de 2026** o hasta el agotamiento de la bolsa de obras relacionada a continuación lo primero que ocurra, término que contará a partir de la aprobación de la garantía, previo registro presupuestal u inicio de la ejecución en la plataforma SECOP II

5.1. Justificación de la realización de un contrato directo:

De acuerdo con lo establecido en el artículo dos numeral cuatro literal g) de la Ley 1150 de 2007, establece como causal de contratación directa “cuando no exista pluralidad de oferentes en el mercado” a su vez el artículo 2.2.1.2.1.4.8 del Decreto 1082 de 2015 que establece “se considera que no existe pluralidad de oferentes cuando existe solamente una persona que puede proveer el bien o el servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, o por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional (...)”.


Que el Ministerio del Trabajo en el año 2020 adquirió por parte del GRUPO CUBO LTDA software para el proceso de cobro coactivo de dicha cartera, mediante contrato de compraventa número 367 de 2020, con el cual se apoya la gestión de recaudo adelantada por la entidad. Dicha solución ha permitido a esta cartera ministerial, incrementar la eficiencia de sus procesos de recaudo debido al control, seguimiento y evaluación sobre las responsabilidades que tiene cada uno de los funcionarios y contratistas del Grupo Interno de Trabajo de Cobro Coactivo de la Oficina Asesora Jurídica, ya que permite monitorear el desarrollo de los expedientes.

El GRUPO CUBO S.A.S., es el actual titular de los derechos de autor y propietaria del código fuente del software de cobro coactivo según el CERTIFICADO DE REGISTRO DE SOPORTE LÓGICO-SOFTWARE registrado en el libro 13, tomo 31 partida 467 del 3 de enero de 2007, expedido por la oficina de registro de la Dirección Nacional de Derechos de Autor, entidad adscrita al Ministerio del Interior.

En todo caso aun cuando el GRUPO CUBO S.A.S., es el actual titular de los derechos de autor de software de cobro coactivo o utilizado por la entidad, su oferta presentada es adecuada a las necesidades de la misma y su propuesta económica se ajusta a las condiciones presupuestales con las que cuenta esta entidad para satisfacer lo requerido.

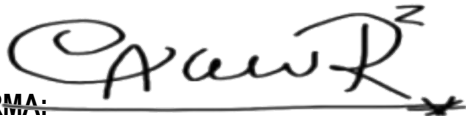
5.2 condiciones de idoneidad del futuro contratista, incluyendo la experiencia:

A partir de la oferta presentada por el GRUPO CUBO S.A.S., el 19 de enero de 2026, y el análisis de la demanda realizado en el punto anterior, la entidad considera razonar la oferta económica estructurada por el titular del software encontrándose que:

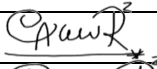
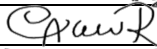
 MINISTERIO DEL TRABAJO	PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: GC-F-30
	FORMATO ESTUDIOS DE SECTOR PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	Versión: 1.0
		Fecha: Junio 11 de 2024
		Página 31 de 31

- a) La oferta económica se encuentra conforme la disponibilidad presupuestal con el que cuenta el Ministerio del Trabajo para el presente proceso.
- b) La propuesta de servicio ofertada se encuentra acorde con las necesidades que la Entidad espera satisfacer a través de esta contratación.
- c) Que el proveedor Grupo CUBO SAS cuenta con experticia contractual en asuntos relacionados o similares al objeto contractual a desarrollar y que ya ha prestado sus servicios con anterioridad a esta Entidad en procesos que guardan relación con un software de Cobro Coactivo.
- d) Si bien no es posible realizar una comparación directa de los precios de mercado dado la disparidad de los objetos contractuales que reflejan diferencias en las condiciones técnicas de los sistemas de información encontrados se evidenció que la oferta económica se ubica en el rango de valores de contratos mayormente utilizados en los últimos años.
- e) Así mismo se encontró que la modalidad de contratación utilizada para este tipo de procesos corresponde a la Contratación Directa y que su justificación común es la no existencia de pluralidad de oferentes, lo que ha permitido que su celebración se haya sustentado conforme lo determinan tanto la Ley 1150 de 2007 como el Decreto 1082 de 2015.

RESPONSABLE DE AREA



FIRMA:
Camila Andrea Bohorquez Rueda
Cargo: Jefe de Oficina Asesora Jurídica.

Acción	Nombre	Funcionario/Contratista	Firma
Proyecto:	Cristhian Urrego Camargo	Contratista OAJ	<i>CU</i>
Revisó:	Camila Andrea Bohorquez Rueda	Jefe de Oficina Asesora Jurídica	
Revisó:	Camila Andrea Bohorquez Rueda	Jefe de Oficina Asesora Jurídica	

Declaramos que el documento ha sido elaborado y revisado conforme a las normas y disposiciones legales vigentes, y que su contenido refleja fielmente los criterios jurídicos y técnicos aplicables.