PROPUESTA DE SERVICIOS DE VIAJE- AGENCIA DE VIAJES TU DESTINO SOÑADO S.A.S

1. **DATOS:**

   - Razón Social: **AGENCIA DE VIAJES TU DESTINO SOÑADO S.A.S**
   - Nit: 901851846-3
   - Dirección del domicilio principal: CL 15 10 26
   - Representante Legal: **NASLY BRIGETH BARREIRO NARANJO** identificada con cedula de ciudadanía No. 1057578884 expedida en Sogamoso.

2. **PRESENTACIÓN DE LA AGENCIA:** En TU DESTINO SOÑADO S.A.S., ofrecemos soluciones integrales de gestión de viajes, tanto para individuos como para empresas, optimizando cada aspecto del itinerario.

   Nos especializamos en la planificación personalizada, el asesoramiento estratégico y la gestión eficiente de recursos, garantizando a nuestros clientes una experiencia de viaje sin contratiempos. Gracias a nuestras alianzas con proveedores globales y nuestra capacidad para adaptarnos a las necesidades específicas de cada cliente, somos capaces de ofrecer opciones de transporte, alojamiento, seguros y actividades con altos estándares de calidad y competitividad, cubriendo destinos tanto nacionales como internacionales.

3. **NUESTRA MISIÓN:** En TU DESTINO SOÑADO S.A.S., nuestra misión es proporcionar servicios turísticos que garanticen a nuestros clientes la realización de sus sueños de viaje con total seguridad. Nos dedicamos a ofrecer un respaldo con garantías excepcionales, fundamentos en la experiencia, profesionalismo de nuestros colaboradores y el apoyo de nuestros excelentes aliados estratégicos.

4. **NUESTRA VISIÓN:** Nos proyectamos como una organización dinámica en constante actualización, comprometida con la normatividad legal y la oferta de la variedad de servicios turísticos (terrestres, aéreos y marítimos). Trabajamos de la mano con un recurso humano altamente capacitado y enfocado en la responsabilidad ambiental, para así ofrecer experiencias de viaje excepcionales que respeten y cuiden nuestro planeta.

5. **NUESTROS VALORES:**

   - **Compromiso con el Cliente**: Nos dedicamos a ofrecer soluciones personalizadas que se alinean con los intereses y expectativas de cada viajero, garantizando su satisfacción en cada paso del proceso.

- **Excelencia en el Servicio**: Buscamos superar las expectativas de nuestros clientes proporcionando experiencias de viaje excepcionales, respaldadas por un servicio de alta calidad y atención al detalle.
- **Innovación y Tecnología**: Utilizamos herramientas tecnológicas avanzadas para gestionar itinerarios de manera eficiente y adaptarnos rápidamente a las necesidades de nuestros clientes.
- **Responsabilidad y Ética**: Actuamos con honestidad y transparencia, manteniendo altos estándares éticos en cada acción y decisión, tanto con nuestros clientes como con nuestros proveedores.
- **Sostenibilidad**: Promovemos prácticas de viaje responsables, apoyando destinos que fomenten el respeto por el medio ambiente y la cultura local.
- **Adaptabilidad**: Nos ajustamos a las necesidades y expectativas cambiantes de nuestros clientes, ofreciendo opciones flexibles y soluciones rápidas ante cualquier eventualidad.
- **Trabajo en Equipo**: Creemos en la colaboración tanto interna como externa. Nuestras alianzas estratégicas y el trabajo conjunto dentro del equipo permiten crear experiencias más enriquecedoras para los viajeros.
- **Confianza**: Fomentamos relaciones duraderas con nuestros clientes basados en la transparencia, la honestidad y la fiabilidad de nuestros servicios.

6. **SERVICIOS OFRECIDOS:** En TU DESTINO SOÑADO S.A.S., ofrecemos una amplia gama de servicios para satisfacer todas tus necesidades de viaje:

- Paquetes turísticos nacionales e internacionales
- Vuelos y hoteles
- Cruceros
- Tours personalizados
- Viajes de aventura
- Viajes de negocios.
- Asesoría en visas y trámites de viaje
- Seguro de viaje

7. **¿POR QUÉ ELEGIRNOS?**

Elegirnos significa optar por una agencia de viajes que combina experiencia y compromiso de vanguardia para ofrecerte una planificación de viaje personalizada y eficiente. Nos destacamos por nuestra atención al detalle, nuestro conocimiento profundo del mercado y nuestra capacidad para adaptarnos a tus necesidades específicas, garantizando una experiencia sin contratiempos. Además, gracias a nuestras alianzas estratégicas con proveedores globales y locales, podemos ofrecerte las mejores opciones de transporte, alojamiento y actividades, siempre con el enfoque en la calidad, el ahorro y la comodidad.

Propuesta para el Suministro de Tiquetes Aéreos a la Lotería de Boyacá: Para poder atender a sus necesidades hemos diseñado y estructurado un plan de trabajo con personas dedicadas exclusivamente al portafolio de sus tiquetes aéreos.

1. **Suministro de Tiquetes Aéreos en Clase Económica**

    - Nos comprometemos a suministrar tiquetes aéreos en clase económica, según el itinerario y reserva confirmada, respondiendo a las cotizaciones solicitadas vía correo electrónico tudestinosonado.gerencia@gmail.com
    - Garantizamos la disponibilidad de tiquetes en diversas aerolíneas y en cualquier momento, incluyendo temporadas altas, puentes y festivos, sujetos a las políticas y condiciones de cada aerolínea.

2. **Calidad y Oportunidad en la Entrega**

    - Aseguramos la entrega oportuna y de alta calidad de los tiquetes aéreos, cumpliendo con los plazos y especificaciones requeridos.

3. **Situado de Pasajes sin Costo Adicional**

    - Garantizamos el situado de pasajes en destinos nacionales e internacionales sin costos adicionales.

4. **Obtención de Precios Favorables y Flexibilidad**

    - Nos comprometemos a buscar y ofrecer los precios más favorables del mercado en clase económica.
    - Facilitaremos modificaciones en horarios e itinerarios, y proporcionaremos información sobre promociones y descuentos ofrecidos por las aerolíneas.

5. **Asesoría en Viajes Internacionales**

    - Ofrecemos asesoría completa en viajes internacionales, incluyendo documentos requeridos, restricciones de inmigración, información sobre aeropuertos y ciudades, tasas de cambio, recomendaciones de seguridad y otros aspectos relevantes.

6. **Reservaciones y Confirmaciones de Vuelos**

    - Realizamos reservaciones y confirmaciones de vuelos según las solicitudes de la Lotería de Boyacá.

7. **Ofertas Según Temporada**

- Presentaremos ofertas competitivas, adaptadas a las diferentes temporadas del año.

8. Licencia de Registro Nacional de Turismo

- Contamos con la licencia del Registro Nacional de Turismo, garantizando nuestra legalidad y cumplimiento normativo.

9. Cumplimiento del Objeto del Contrato

- Nos aseguraremos de que el objeto del contrato se cumpla a cabalidad, con profesionalismo y eficiencia.

10. No Cesión o Subcontratación

- Aseguramos que no cederemos ni subcontrataremos el contrato.

11. Medios de Comunicación y Atención al Cliente.

- Disponemos de todos los medios de comunicación necesarios para la efectividad del servicio como lo son nuestras redes sociales u otros medios:

  Instagram: https://instagram.com/tudestinosoñado

  Facebook: https://www.facebook.com/share/14hz5eEfW8f/

  Correo electrónico: tudestinosonado.gerencia@gmail.com

  Celular: 3018191795

12. Facturación Detallada

- En las facturas, indicaremos la cantidad de tiquetes, tarifas, descuentos, destino, clase y usuario.

13. Confirmación de Reservaciones por Correo Electrónico

14. Expedición de Tiquetes sin Excepción

- Nos comprometemos a expedir los tiquetes requeridos siempre y cuando los factores de seguridad de orden público, climatología, y cierres por pandemias, asonadas protestas o cualquier otro inconveniente no interfiera con nuestro compromiso de calidad, servicio y seguridad.

15. Asunción de Gastos

- Dentro de dicha propuesta será discriminado en facturación, todos los gastos de personal, administrativos, transporte y demás necesarios para el cumplimiento del contrato.

16. Cumplimiento de Requisitos Adicionales

- Cumpliremos con todos los demás requisitos necesarios para la correcta ejecución del contrato.

Adiciones a la Propuesta:

- Cancelación de Vuelos: En caso de cancelación de vuelos por parte del personal de la Lotería de Boyacá, se aplicarán las cláusulas y penalidades indicadas por cada aerolínea. Dichas cláusulas serán detalladas y proporcionadas junto con la emisión de cada tiquete.
- Valor Máximo Mensual y Facturación: Mensualmente, presentaremos una facturación detallada del mes, discriminando la cantidad de tiquetes suministrados, las tarifas aplicadas, los descuentos, los destinos, las clases y los usuarios.
- Puntos Reforzados:
  Transparencia: La inclusión de las cláusulas de cancelación de aerolíneas con cada tiquete y la facturación mensual detallada aseguran la transparencia en nuestro servicio.
  Flexibilidad: La capacidad de adaptarnos a cancelaciones y la claridad en los costos demuestran nuestra flexibilidad y compromiso con las necesidades de la Lotería de Boyacá.

PROPUESTA: El valor de nuestra propuesta se basa en la capacidad de ofrecer nuestros servicios ajustados a la necesidad y disposición del cliente, con un monto agotable de **SETENTA Y CINCO MILLONES DE PESOS M/CTE ($75.000.000,00)**, el cual incluye todos los impuestos aplicables.

FORMA DE PAGO: Pagos parciales según los requerimientos de la Lotería de Boyacá.

Con esta propuesta, TU DESTINO SOÑADO S.A.S., demuestra su capacidad para satisfacer las necesidades de la Lotería de Boyacá de manera integral y profesional.

Atentamente,

NASLY BRIGETH BARRERON.

Representante Legal de TU DESTINO SOÑADO S.A.S