Bogotá, D.C., enero 26 de 2026

Señores
Computadores para Educar.

Respetados señores:

Por medio de la presente me permito extender un cordial saludo y, a su vez, manifestar formalmente mi interés en ofrecer mis servicios técnicos de **soporte funcional para el Sistema de Gestión Documental** de la entidad *Computadores para Educar*.

Pongo a disposición mi experiencia, conocimiento y acompañamiento técnico, orientados a la mejora continua de los procesos documentales y administrativos, con el compromiso de aportar soluciones oportunas, funcionales y alineadas con los objetivos misionales de la entidad, así como con la normatividad vigente en materia de gestión documental.

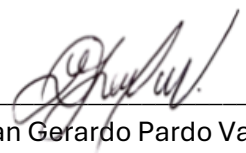
Cuento con una trayectoria de **cuatro (4) años continuos** desempeñándome como soporte funcional de sistemas de gestión documental, participando activamente en la operación, mejora y fortalecimiento de plataformas tecnológicas orientadas a la administración de la información, atención al usuario y cumplimiento normativo.

Dentro de mis principales líneas de experiencia se destacan:

1. **Soporte funcional a usuarios internos y externos**, incluyendo atención de incidentes, gestión de requerimientos, acompañamiento operativo y cumplimiento de acuerdos de nivel de servicio.
2. **Capacitaciones funcionales** a usuarios finales y equipos de trabajo, orientadas al uso adecuado del sistema, apropiación de funcionalidades y buenas prácticas en gestión documental.
3. **Análisis funcional de desarrollos y mejoras**, participando en el levantamiento de requerimientos, validación de necesidades del negocio, pruebas funcionales y articulación con equipos técnicos.
4. **Seguimiento a la implementación de desarrollos**, asegurando su correcta puesta en producción, adopción por parte de los usuarios y verificación del cumplimiento de los objetivos planteados.

En cuanto a la retribución económica, manifiesto mi aceptación de los honorarios acordados, los cuales ascienden a la suma de tres millones quinientos mil pesos ($3.500.000), bajo las condiciones previamente convenidas.

Atentamente.



_____.
Duvan Gerardo Pardo Vargas
C.C. 1013611856.