

Información general

Identificación del contrato

ID del contrato en SECOP	CO1.PCCNTR.9149144
Versión del contrato	1
Estado de contrato	Firmado
Fecha de generación del estado	4 días de tiempo transcurrido (26/01/2026 9:59:22 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Número del contrato	207-2026
Objeto del contrato	PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE CALL CENTER INSTITUCIONAL, BAJO ESQUEMA DE OPERACIÓN EXTERNA (OUTSOURCING), EJECUTANDO DE MANERA AUTÓNOMA E INDEPENDIENTE, EL PROCESO TÉCNICO ADMINISTRATIVO, EMPRESARIAL Y DE GESTIÓN DENOMINADO "CALL CENTER QUE COMPRENDE EL AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS, ASESORÍA AL USUARIO, GESTIÓN DE AGENDAS, GESTIÓN DE AUTORIZACIONES, SEGUIMIENTO DE PACIENTES POSQUIRÚRGICOS, GESTION DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y GESTIÓN DE PQRSF
Tipo de Contrato	Prestación de servicios
¿Asociado a otro contrato?	☐ Sí ☒ No
Duración del contrato	6 Meses
Fecha de inicio de contrato	*
Fecha de terminación del contrato	31/07/2026 12:00 PM *
Tiempo adiciones en días	0 días
Liquidación	☐ Sí ☒ No *
Obligaciones Ambientales	☐ Sí ☒ No *
Obligaciones pos consumo	☐ Sí ☒ No *
Reversión	☐ Sí ☒ No *

Información de la Entidad Estatal contratante



E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE DE PEREIRA
COLOMBIA, Pereira
★★★★★

0 Recomendación (es)

☐

Información del Proveedor contratista



FURISOC
COLOMBIA, Dosquebradas
Número de documento 900437539

Cuenta bancaria del proveedor

Proveedor	Nombbre del banco	Tipo de cuenta	Número de cuenta
FUNDACION RISARALDA SOCIAL			

Aprobación del contrato

Aprobador – Proveedor

Aprobado por: **EMILSEN GARCIA LONDOÑO** Fecha de aprobación: 29/01/2026 4:37:40 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Aprobador – Entidad Estatal

Aprobado por: **Javier Alejandro Gaviria Murillo** Fecha de aprobación: 30/01/2026 1:09:29 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Contrato Firmado:
Contrato en ejecución:

Información del contrato

Tipo de proceso	Contratación régimen especial
Unidad de contratación	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE
Proceso de Contratación	207-2026
Título de la oferta	000
Cuantía del contrato	451.232.562 COP

Condiciones

Documentos Tipo

Documentos Tipo No

Documentos tipo adoptados por la ANCP-CCE en virtud de la Ley 2022 del 2020

Decreto 248 de 2021

¿Debe cumplir con invertir mínimo el 30% de los recursos del presupuesto destinados a comprar alimentos, cumpliendo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020, reglamentada por el Decreto 248 de 2021?

☐ Sí ☒ No

El decreto 248 de 2021, obliga a las entidades que manejen recursos públicos, a adquirir alimentos comprados a pequeños productores agropecuarios y/o de la Agricultura Campesina, Familiar o Comunitaria locales y sus organizaciones, mínimo el (30%) del presupuesto destinados a la compra de alimentos

Sentencia T-302 de 2017

Contrato asociado a las órdenes impartidas por la Corte Constitucional en la Sentencia T-302 de 2017

☐ Sí ☒ No

Sentencia que declara el estado de Cosas Inconstitucionales en relación con los derechos de los niños del pueblo Wayúu.

Condiciones ejecución y entrega

Condiciones de entrega:

El contrato puede ser prorrogado ☐ Sí ☐ No

Configuración financiera - Configuraciones generales

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización? ☐ Sí ☒ No

Configuración financiera - Garantías

¿Solicitud de garantías? ☐ Sí ☒ No

Configuración financiera - Pago de anticipos

Definir Plan de Pagos? ☐ Sí ☒ No

Condiciones de facturación y pago

Forma de pago Abono en cuenta

Plazo de pago de la factura A definir

Comentarios

Número del Contrato CO1.PCCNTR.9149144
Proveedor FUNDACION RISARALDA SOCIAL
Creado por
Agregado en -
Comentario

Anexos del contrato

Descripción	Nombre
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados	

Dirección de notificaciones

Dirección de notificaciones CARRERA 4 N 28 44

Ubicación CO-RIS-66001 - Pereira

País COLOMBIA

Departamento Risaralda

Municipio Pereira

Dirección CARRERA 4 N 28 44

Código postal 660001

Grados (°) Minutos (') Segundos (")

Latitud:

Longitud:

Municipio de ejecución del contrato

ID	Dirección	Ubicación
1	Carrera 3 calle 26 esquina	COLOMBIA > Risaralda > Pereira

Bienes y servicios

1	CO1.PCONTR.9149144
1.1	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal

								Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal 451.232.562,00
Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario estimado	Precio unitario	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal	
1	83111507	"PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE CALL CENTER INSTITUCIONAL, BAJO ESQUEMA DE OPERACIÓN EXTERNA (OUTSOURCING), EJECUTANDO DE MANERA AUTÓNOMA E INDEPENDIENTE, EL PROCESO TÉCNICO ADMINISTRATIVO, EMPRESARIAL Y DE GESTIÓN DENOMINADO "CALL CENTER QUE COMPRENDE EL AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS, ASESORÍA AL USUARIO, GESTIÓN DE AGENDAS, GESTIÓN DE AUTORIZACIONES, SEGUIMIENTO DE PACIENTES POSQUIRÚRGICOS, GESTIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y GESTIÓN DE PORSF"	1,00	UN	451.232.562,00	451.232.562,00	451.232.562,00	

2	CO1.PCONTR.9149144
2.1	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal

								Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal 451.232.562,00
Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario estimado	Precio unitario	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal	
1	83111507	"PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE CALL CENTER INSTITUCIONAL, BAJO ESQUEMA DE OPERACIÓN EXTERNA (OUTSOURCING), EJECUTANDO DE MANERA AUTÓNOMA E INDEPENDIENTE, EL PROCESO TÉCNICO ADMINISTRATIVO, EMPRESARIAL Y DE GESTIÓN DENOMINADO "CALL CENTER QUE COMPRENDE EL AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS, ASESORÍA AL USUARIO, GESTIÓN DE AGENDAS, GESTIÓN DE AUTORIZACIONES, SEGUIMIENTO DE PACIENTES POSQUIRÚRGICOS, GESTIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y GESTIÓN DE PORSF"	1,00	UN	451.232.562,00	451.232.562,00	451.232.562,00	

Documentos del Proveedor

Lista de documentos

La siguiente es una lista de los documentos que puede solicitar a los Proveedores para la acreditación de los requisitos habilitantes. Para solicitar un documento marque el cuadro que aparece a la derecha.

Filtrar por familia

Seleccione

Documento	Fase de Contrato	Fase de Habilitación
Formato de Experiencia	☐	☐
Certificaciones	☐	☐

Documentos que acreditan la identificación de los representantes legales y miembros de juntas directivas.	☐	☐
RUP	☐	☐
RUT	☐	☐
Limitaciones del representante legal (sólo para personas jurídicas)	☐	☐
Actividades por el objeto social (sólo para personas jurídicas)	☐	☐
Estados financieros auditados con corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior suscritos por el representante legal con sus notas. Si la antigüedad del interesado es insuficiente, adjuntar estados financieros trimestrales o de apertura; o documento equivalente para las personas naturales.	☐	☐
Un certificado que acredite los indicadores de capacidad financiera y organizacional.	☐	☐
La lista de los contratos que acreditan su experiencia identificando: el código del Clasificador de Bienes y Servicios; plazo; valor; ejecutor del contrato (singular o plural); e información de contacto del cliente del Proveedor.	☐	☐
Actas de Asamblea	☐	☐
Anexo de Acreditación de experiencia	☐	☐
Anexo de Acreditación de capacidad financiera	☐	☐
Anexo de Acreditación de capacidad organizacional	☐	☐
Certificado de constitución de proponente plural	☐	☐
Certificación de tamaño empresarial (MiPyme)	☐	☐
Último acto de estructura y organización de la Entidad Estatal. Este puede ser Ley, Decreto, Ordenanza, Acuerdo o documento equivalente que permita conocer la naturaleza jurídica, funciones, órganos de dirección, régimen jurídico de contratación de la Entidad Estatal.	☐	☐
Acta de posesión del Ordenador del Gasto, en caso de delegación se debe adjuntar el acto de delegación emitido por el representante legal y acto de posesión del delegado.	☐	☐
Documento de autorización del usuario administrador de la Entidad Estatal o de la entidad privada que contrata con cargo a recursos públicos en SECOP II.	☐	☐
Plan de amortización	☐	☐

Documentos administrativos

Fase de Contrato

Fase de Habilitación

No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados

Documentos del contrato

Descripción	Nombre del documento	Detalle
☐ 207-2026 FUNDACION RISARALDA SOCIAL- CALL CENTER.zip	207-2026 FUNDACION RISARALDA SOCIAL- CALL CENTER.zip	(detalle)

Información presupuestal

Asignaciones para el seguimiento

Ordenador del Gasto	Javier Alejandro Gaviria	Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento	79531504	Guardar y notificar
Supervisor	Luz Omaira Salazar Pelaez	Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento	42086019	Guardar y notificar

Asignaciones Ordenador del pago

Ordenador del pago	Javier Alejandro Gaviria	Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento	79531504	Guardar y notificar
--------------------	--------------------------	-------------------	----------------------	---------------------	----------	---------------------

Agregar usuario

Histórico de asignaciones

Posición	Nombre	Fecha de seguimiento	Cambiado por
Ordenador del pago	Javier Alejandro Gaviria Murillo	30/01/2026 1:09:31 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	Javier Alejandro Gaviria Murillo
Ordenador del Gasto	Javier Alejandro Gaviria Murillo	30/01/2026 1:09:30 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	Javier Alejandro Gaviria Murillo
Supervisor	Luz Omaira Salazar Pelaez	30/01/2026 1:09:30 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	Javier Alejandro Gaviria Murillo

Información presupuestal

Proyecto del Plan Marco para la Implementación del Acuerdo de Paz o asociado al Acuerdo de Paz

☐ Sí ☒ No *

Gasto Posconflicto como aquel relacionado con el Plan Marco de Implementación (CONPES 3932) derivado de intervenciones en cumplimiento del Acuerdo.

Destinación del gasto	Funcionamiento		
Fuente de los recursos:			Valor
	Presupuesto General de la Nación - PGN	☐ Sí ☒ No *	
	Sistema General de Participaciones - SGP	☐ Sí ☒ No *	
	Sistema General de Regalías - SGR	☐ Sí ☒ No *	
	Recursos Propios (Alcaldías y Gobernaciones)	☐ Sí ☒ No *	
	Recursos de Crédito	☐ Sí ☒ No *	
	Otros Recursos (Especie, Privados, Cooperación, Propios Entidades Autónomas)	☒ Sí ☐ No *	451.232.562
	Total		451.232.562

Sistema de Presupuesto y Giro de Regalías (Recuerde que es necesario agregar al menos un CDP si es el caso)

Código CDP	Tipo	Estado del CDP	Valor Total	Saldo	Valor a utilizar	Estado de la consulta	Estado
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados							

Entidad Estatal registrada en el SIIF ☐Sí☒No

CDP/Vigencias Futuras (Recuerde que es necesario agregar al menos un CDP o una AVF Extraordinaria si es el caso)

Código	Tipo	Estado	Saldo	Valor a utilizar	Código unidad/subunidad ejecutora	Estado
☐ 290	CDP	No se ha iniciado	451.232.562 COP	21-20-20-08-39-90	-	Editar

Saldo de CDP

Saldo de vigencias futuras

Saldo total a comprometer 0 COP

Última consulta a SIIF

Fecha de consulta SIIF -

Compromiso presupuestal de gastos

Código compromiso	Tipo	Fecha compromiso	Estado compromiso	Valor compromiso AVF/CDP	Monto por consumir	Monto presupuestal a liberar	Código Posición de Gasto	Consulta Ejecución
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados								

Saldo de compromisos CDP

Saldo de compromisos AVF

Saldo total comprometido

Última consulta a SIIF

Fecha de consulta SIIF -