VERTIV

**VERTIV GROUP CORPORATION**

vertiv.com

## EXCLUSIVITY LETTER

EFFECTIVE DATE OF THIS EXCLUSIVITY LETTER: April 7, 2022.

**VERTIV GROUP CORPORATION**, a company duly organized and existing per the laws of Delaware and established at 1050 Dearborn Drive, Columbus, Ohio, USA, herein represented by its legal representative, hereby declare that it is the direct or indirect owner of its subsidiaries below described:

| Latin America entities [1] | Countries |
|---|---|
| Vertiv Cono Sur Limitada, Sucursal Argentina. | Argentina |
| Vertiv Tecnología do Brasil Ltda. | Brazil |
| Vertiv Cono Sur Limitada. | Chile |
| Vertiv Colombia SAS | Colombia |
| Vertiv Dominicana S.R.L. | Dominican Republic |
| Vertiv México S.A. de C.V. [2] | Mexico |
| Emerpowsys S. de RL de C.V. [3] | Mexico |
| Vertiv Peru S.A.C. | Peru |

*(1) Entities above are herein called altogether as "Vertiv Latin America entities".*

*(2) Regarding this company, it is important to inform that it is an entity dedicated mainly to: A) The planning, design, direction and execution of all kinds of works, as well as the installation, assembly, preventive and corrective maintenance, rehabilitation, modernization, replacement and repair, including remotely, of manufactured items and equipment of other technologies different from own equipment and/or from other brands, related to electronic and mechanical installations and B) The planning, design, direction and execution of all kinds of work, as well as the installation, assembly, preventive and corrective maintenance, rehabilitation, modernization, replacement, repair, even remotely, of manufactured items and equipment of other technologies different from the own equipment and/or from other brands, related to ventilation, heating, refrigeration air conditioning works and to improve the environment. Due to the aforementioned, and as can be seen, said company is dedicated to providing maintenance, installation and marketing services for all those technologies manufactured by the companies of the Vertiv Group Corporation.*

*(3) Regarding this company, it is important to inform that it is an entity dedicated mainly to: "The production, assembly, distribution, manufacture, purchase, sale and marketing in general of air conditioning and current equipment for computers and the telecommunications industry; electrical fluctuation suppression equipment; electrical current transfer switches and transformers for conditioning electrical current and related products in general, as well as the assembly, distribution, manufacturing, purchase, sale and marketing in general of said products". Due to the aforementioned, and as can be seen, said company is a technology manufacturer, so they are not authorized to provide preventive and corrective maintenance services to said technologies, since it is carried out in Mexican territory is the company of the group called Vertiv México, S.A. of C.V.*

**Brands:** Vertiv Group Corporation declares that it or its subsidiaries are the owner of the brands Avocent®, Geist™, Liebert®, NetSure™, and Vertiv™ altogether called ("Brands").

**Product:** it is an equipment, good or software of the Brands of its complete portfolio, herein after called ("Products").

**Exclusivity:** Vertiv Group Corporation declares that Vertiv Latin America entities are the exclusive entities authorized to provide services (i.e., installation, start-up, commissioning, maintenance, etc.), **in its respective countries**, on the Products, as above mentioned, except for the exceptions below listed.

**Exception:** This exclusivity letter does not apply for:

(i) If applicable, nominated accounts/customer named by Vertiv Latin America entities to Service Partners.

(ii) If applicable, to the extension of the scope authorized by Vertiv Latin America entities to Service Partners. The Authorized Scope mentioned herein shall be limited to the one detailed in the Annex A (item 2) of this letter.

This statement is effective for five (5) years from the effective date.

Sincerely yours,

**Robert M. Wolfe**
**VERTIV GROUP CORPORATION**

## ANNEX A

## SERVICE PARTNER AUTHORIZED SCOPE

**Service Partner** means a company authorized to intermediate the sale of services on behalf of VERTIV and to execute Authorized Services on Authorized Scope directly to the End User, as defined herein.

**1. Definitions:**

AAP: Precision Air Conditioning

Commissioning: When the start-up included the following services: consult with personnel responsible for the equipment, visually inspect internal sub-assemblies wiring harnesses, contacts, cables and major components, check all mechanical connections for tightness and heat discolorations, clean any foreign material and dust from internal compartments, check status of all alarm circuits, check the normal operation of the system, check battery transfer/discharge and perform a short duration battery run, return unit to operational service with normal load then verify the output.

Consulting Service Level 3: When is necessary to call, the Technical Support supplied by VERTIV factories for any failure in the equipment, after technical support from Level 0,1 and couldn´t resolve the failure. Understanding that levels 0.1 and 2 refer to local support in terms on manuals/website, Customer Response Center, Service Partner and/ or in technical teams of Country and Latam. Level 3 refers to technical support from VERTIV Factories.

Corrective Maintenance: Punctual action due to the use, exhaustion of the useful life or other external factor, of components, parts, pieces, materials and in general, of elements that constitute the infrastructure or physical plant, allowing its restoration or renovation and can be programmed according to the priorities with the customer.

Facility Management: Is an integration of processes within an organization to maintain and develop the services Data center that support and improve the effectiveness of the main activities. Proactive Maintenance and Operation service of the Data center following industry best practice, with organized personnel, in the right amount and continuously trained, who comply with rigorous maintenance programs that contains the policies, procedures (MOP; SOP; EOP) and requirements necessary to ensure the reliability, safety, efficiency, profitability, and improve the effectiveness of the main activities.

Implementation: Installation and Start-up of the equipment in the customer site:

- Professional installation by experienced technicians ensures adherence to best practices accordingly with local regulation and safety rules.
- System configuration based on engineering expertise optimizes system performance
- Equipment start-up ensures installation accuracy and error-free operation.
- Supply of small materials to complete installation such as connector, cabling etc.

Infrastructure Management (IM): Data center IM, use of software tools to increase the availability, utilization, and efficiency of Data center, through management, visibility, infrastructure supervision and intelligent controls.

Load Study and More: Battery Banks Provide customers with instantaneous electrical load information for specific locations throughout their facility, includes up to 8 hours of on-site time for the technician to complete measurements. VERTIV will supply the appropriate metering to perform the work. Fifteen to twenty points can typically be measured in the 8-hour time-period, thought number of points measured

may be fewer due to accessibility constraints. Integrated Boards, Acceptance Testing, Start-up, Preventive Maintenance, Performance Check and Preferred Maintenance for switchgear Start-up and Performance check replace primary injection testing with secondar injection testing. Preferred Maintenance provides 2 years of service coverage, parts excluded, with preventive Maintenance and Performance Check performed in alternative years.

Preventive Maintenance (Premium, Preferred or Basic): Periodic and permanent action that has the particularity of anticipating the deterioration in advance, as a result of the use and exhaustion of the useful life components, parts pieces, materials and in general, elements that constitute the infrastructure or the physical plant, allowing its recovery, restoration, renovation and continuous, reliable, safe and economical operation.

Project Management: When the solution requires planning and design through system installation and start-up, managing the countless aspects of complex projects demands focus and expertise.

Start-Up: Start-up is typically performed on a single piece of equipment prior to initial operation to ensure it will perform its intended function. It must be followed by Vertiv's products manual and reference to ensure the warranty terms.

Sale and supply of Spare Parts: Provide support and advice about criteria and analysis regarding part numbers and their use.

Site Assessment (CDF Study): Studies for optimization of the AAP systems for improved efficiencies. Thermal optimization services help meet the changing demands in the data center including the need for increased capacity and better system integration.

Upgrade SW and HW: System configure optimization for improved efficiencies, including the need for increased capacity and better system integration.

UPS: Uninterruptible Power Supply.

**2. Authorized Scope:** Service Partner and Vertiv Latin America can provide services of Implementation, Start-up, commissioning, Preventive Maintenance (Premium, Preferred or Basic), Corrective Maintenance and Sale and Supply of Spare Parts related with UPS up to 60kva and AAP up to 10TR, as define below:

<table>
<tr><td colspan="3">Authorized scope<br>Service Partner and Vertiv Latin America</td></tr>
<tr><td>Services on UPS up to 60kva only</td><td>Services on AAP up to 10 TR only</td><td>Services related with Infrastructure Management (IM) Edge</td></tr>
<tr><td colspan="3">Services:<br>Implementation<br>Start-up<br>Commissioning<br>Preventive Maintenance: Premium, Preferred or Basic<br>Corrective Maintenance<br>Sale and supply of Spare Parts</td></tr>
</table>

**3. Exclusive Scope of Vertiv Latin America:** only Vertiv Latin America can provide the following services/exclusive scope:

| Exclusive Scope of Vertiv Latin America | | | |
|---|---|---|---|
| Services on UPS **over** 60kva | Services on AAP **over** 10 TR | Services related with Infrastructure Management (IM) | Services on **any other Product.** |
| **Services:**<br>Implementation<br>Start-up<br>Commissioning<br>Preventive Maintenance: Premium, Preferred or Basic<br>Corrective Maintenance<br>Sale and supply of Spare Parts<br>Consulting Service Level 3<br>Project Management<br>Site Assessment (CDF Study)<br>Facility Management<br>Load Study and More<br>Upgrade SW and HW<br>Infrastructure Management (IM)<br>Life Remote Monitoring<br>Any other Services. | | | |

# CARTA DE EXCLUSIVIDAD

DÍA EFECTIVO DE ESTÁ CARTA DE EXCLUSIVIDAD: 7 de abril de 2022.

**VERTIV GROUP CORPORATION**, es una empresa debidamente constituida y existente conforme a las leyes de Delaware y establecida en 1050 Dearborn Drive, Columbus, Ohio, Estados Unidos de América, representada por su representante legal, el cual declara ser propietario directo e indirecto de las subsidiarias descritas a continuación.

| **Entidades de América Latina [1]** | **Países** |
|---|---|
| Vertiv Cono Sur Limitada, Sucursal Argentina. | Argentina |
| Vertiv Tecnología do Brasil Ltda. | Brasil |
| Vertiv Cono Sur Limitada. | Chile |
| Vertiv Colombia SAS | Colombia |
| Vertiv Dominicana S.R.L. | República Dominicana |
| **Vertiv México S.A. de C.V. [2]** | México |
| **Emerpowsys S. de RL de C.V. [3]** | México |
| Vertiv Perú S.A.C. | Perú |

*(1) Las entidades mencionadas anteriormente se denominan en conjunto como "Entidades de Vertiv Latinoamérica".*

*(2) Relativo a la presente compañía, es importante informar que es una entidad dedicada principalmente a: A) La planificación, diseño, dirección y ejecución de toda clase de trabajos, así como la instalación, montaje, mantenimiento preventivo y correctivo, rehabilitación, modernización, reemplazo y reparación, incluso vía remota de artículos manufacturados y equipos de otras tecnologías diferentes al equipamiento propio y/o de otras marcas, relacionadas con instalaciones electrónicas y mecánicas y B) La planificación, diseño, dirección y ejecución de toda clase de trabajos, así como la instalación, montaje, mantenimiento preventivo y correctivo, rehabilitación, modernización reemplazo, reparación, incluso vía remota, de artículos manufacturados y equipos de otras tecnologías diferentes al equipamiento propio y/o de otras marcas, relacionados a obras de ventilación, calefacción, climatización frigoríficas y para mejorar el medio ambiente. Por lo antes mencionado, y como se puede observar dicha compañía se dedica a la prestación de servicios de mantenimiento, instalación y comercialización de todas aquellas tecnologías fabricadas por las compañías de Vertiv Group Corporation.*

*(3) Relativo a la presente compañía, es importante informar que es una entidad dedicada principalmente a: "La producción, ensamble, distribución, manufactura, compra, venta y mercadeo en general de equipo acondicionador de aire y corriente para computadoras y la industria de telecomunicaciones; equipo supresor de fluctuaciones eléctricas; switches de transferencia de corriente eléctrica y transformadores para acondicionar corriente eléctrica y productos relacionados en general, así como el ensamble, distribución, manufactura, compra, venta y mercadeo en general de dichos productos". Por lo antes mencionado, y como se puede observar dicha compañía es un fabricante de tecnología, por lo que no están habilitados para prestar servicios de mantenimiento preventivo y correctivo a dichas tecnologías, pues quien lo lleva a cabo en territorio mexicano es la compañía del grupo denominada Vertiv México, S.A. de C.V.*

**Marcas:** Vertiv Group Corporation declara que es propietaria de las marcas Avocent®, Geist™, Liebert®, NetSure™ and Vertiv™, denominadas en conjunto como ("Marcas").

**Productos:** Es un equipo, bueno o software de las marcas del portafolio completo, en adelante denominados como ("Productos").

**Exclusividad:** Vertiv Group Corporation declara que las entidades de Vertiv Latinoamérica son entidades exclusivas y autorizadas para proveer servicios (como, instalación, puesta en marcha, puesta en servicio, mantenimiento, etc.) y productos, en sus **respectivos países**, como se menciona anteriormente, salvo en las excepciones que se enlistan a continuación.

**Excepciones:** Está carta de exclusividad no aplica para:

(i) Cuentas/clientes nominados designados por las entidades de Vertiv Latinoamérica como Service Partners.
(ii) La extensión del alcance autorizado por las entidades de Vertiv Latinoamérica a los Service Partners. El alcance autorizado y mencionado se limitará al detallado en el Anexo A (ítem 2) de esta carta.

Está declaración tiene una vigencia de cinco (5) años a partir de la fecha de emisión.

Sinceramente,

**Robert M. Wolfe**
**VERTIV GROUP CORPORATION**

## ANEXO A

## ALCANCE AUTORIZADO DE SERVICE PARTNER

**Service Partner** significa una empresa autorizada como intermediario en la venta de servicios en nombre de VERTIV y para ejecutar servicios autorizados sobre el alcance autorizado directamente al Usuario final, tal como se define en el presente.

**1. Definiciones:**

AAP: Aire Acondicionado de Precisión

Comisionamiento: Es cuando la puesta en marcha incluye los siguientes servicios: consulta con el personal responsable del equipo, inspección visual de los arneses de cableado de los subconjuntos internos, los contactos, cables y los componentes principales, se revisa que todas las conexiones mecánicas estén apretadas y el descoloramiento por el calor, limpieza de cualquier material extraño y polvo de los compartimentos internos, verificación del estado de todos los circuitos de alarma, verificación del funcionamiento normal del sistema, verificación de la transferencia/descarga de la batería y revisión de la operación de batería de corta duración, se devuelve la unidad al servicio operativo con carga normal y finalmente se verifica la salida.

Servicio de Consultoría Nivel 3: Cuando sea necesario llamar al Soporte Técnico provisto por VERTIV por cualquier falla en el equipo, luego de que el soporte técnico de Nivel 0,1 no pudiera resolver la falla. Entendiendo que los niveles 0.1 y 2 se refieren a soporte local en términos de los Manuales/sitio web, Centro de Atención al Cliente, Service Partner y/o en equipos técnicos de País y Latam. El nivel 3 hace referencia al soporte técnico de las Fábricas de Vertiv.

Mantenimiento Correctivo: Acción puntual por uso, agotamiento de la vida útil u otro factor externo, de componentes, partes, piezas, materiales y en general, de elementos que constituyen la infraestructura o planta física, que permita programar su restauración o renovación. de acuerdo con las prioridades que se tengan con el cliente.

Gestión de Instalaciones: Es una integración de procesos dentro de una organización para mantener y desarrollar los servicios del Datacenter que soportan y mejoran la efectividad de las principales actividades. El Servicio de Mantenimiento y Operación Proactiva del Centro de Datos siguiendo las mejores prácticas de la industria, con personal organizado, en la cantidad adecuada y continuamente capacitado, que cumpla con rigurosos programas de mantenimiento que contengan las políticas, procedimientos (MOP; SOP; EOP) y requisitos necesarios para asegurar la fiabilidad, seguridad, eficiencia, rentabilidad, y mejorar la eficacia de las actividades principales.

Implementación: Instalación y Puesta en Marcha del equipo en el sitio del cliente:

- La instalación profesional por parte de técnicos experimentados garantiza el cumplimiento de las mejores prácticas de acuerdo con la normatividad local y las normas de seguridad.
- La configuración del sistema basada en la experiencia de ingeniería optimiza el rendimiento del sistema
- La puesta en marcha del equipo garantiza la precisión de la instalación y el funcionamiento sin errores.
- Suministro de pequeños materiales para completar la instalación como conector, cableado, etc.

Gestión de Infraestructura (IM): Data Center IM, uso de herramientas de software para aumentar la disponibilidad, utilización y eficiencia del Data Center, a través de: gestión, visibilidad, supervisión de infraestructura y controles inteligentes.

Estudio de carga y más: Los Bancos de baterías que se proporcionen a los clientes traen información instantánea de carga eléctrica para ubicaciones específicas en toda su instalación, incluye hasta 8 horas de tiempo en el sitio para que el técnico complete las mediciones. Vertiv suministrará la medición adecuada para realizar el trabajo. Por lo general, se pueden medir entre quince y veinte puntos en el período de tiempo de 8 horas, aunque la cantidad de puntos medidos puede ser menor debido a las limitaciones de accesibilidad. Los tableros integrados, las pruebas de aceptación, la puesta en marcha, el mantenimiento preventivo, la verificación de rendimiento y el mantenimiento preferido para la puesta en marcha y la verificación de rendimiento de los equipos de distribución reemplazan las pruebas de inyección primaria con pruebas de inyección secundaria. El mantenimiento preferido proporciona 2 años de cobertura de servicios, piezas excluidas, con mantenimiento preventivo y verificación de rendimiento realizados en años alternativos.

Mantenimiento Preventivo (Premium, Preferido o Básico): Acción periódica y permanente que tiene la particularidad de anticipar el deterioro, como consecuencia del uso y agotamiento de la vida útil de los componentes, partes, piezas, materiales y en general, elementos que constituyen la infraestructura o la planta física, permitiendo su recuperación, restauración, renovación y operación continua, recargable, segura y económica.

Gestión de proyectos: Cuando la solución requiere planificación y diseño a través de la instalación y puesta en marcha del sistema, la gestión de los innumerables aspectos de los proyectos complejos exige enfoque y experiencia.

Puesta en marcha: La puesta en marcha generalmente se realiza en una sola pieza del equipo antes de la operación inicial para garantizar la realización de las funciones previstas. Debe seguirse el manual de productos de Vertiv y las referencias para asegurar los términos de la garantía.

Venta y suministro de Repuestos: Brindar soporte y asesoría sobre criterios y análisis respecto a los números de parte y su uso.

Evaluación del Sitio (Estudio CDF): Estudios para la optimización de los sistemas AAP para mejorar la eficiencia. Los servicios de optimización térmica ayudan a satisfacer las demandas cambiantes en el centro de datos, incluida la necesidad de una mayor capacidad y una mejor integración del sistema.

Actualización de SW y HW: optimización de la configuración del sistema para mejorar la eficiencia, incluida la necesidad de una mayor capacidad y una mejor integración del sistema.

UPS: Sistema de Alimentación Ininterrumpida. (Uninterruptible Power Supply)

**2. Alcance Autorizado:** El Service Partner y Vertiv Latinoamérica pueden brindar servicios de Implementación, Puesta en Marcha, Comisionamiento, Mantenimiento Preventivo (Premium, Preferido o Básico), Mantenimiento Correctivo, Venta y Suministro de Repuestos relacionados con UPS hasta 60kva y AAP hasta 10TR, como se define a continuación:

| **Alcance Autorizado**<br>Service Partner y Vertiv Latinoamérica | | |
|---|---|---|
| Servicios de UPS **solamente de hasta 60kva** | Servicios de AAP **solamente hasta 10 TR** | Servicios realizados sobre Gestión de Infraestructura. (IM) EDGE |
| **Servicios:**<br>Implementación<br>Puesta en marcha<br>Comisionamiento<br>Mantenimiento Preventivo: Premium, Preferido o Básico<br>Mantenimiento Correctivo<br>Venta y suministro de repuestos | | |

**3. Alcance Exclusivo de Vertiv Latinoamérica:** Solo Vertiv Latinoamérica puede brindar los siguientes servicios/alcance exclusivo:

| **Alcance Exclusivo de Vertiv Latinoamérica** | | | |
|---|---|---|---|
| Servicios en UPS **mayores** a 60kva | Servicios en AAP **mayores** a 10 TR | Servicios relacionados con Gestión de Infraestructura (IM) | Cualquier otro servicio **o producto.** |
| **Servicios:**<br>Implementación<br>Puesta en marcha<br>Comisionamiento<br>Mantenimiento Preventivo: Premium, Preferido o Básico<br>Mantenimiento Correctivo<br>Venta y suministro de repuestos<br>Servicio de consultoría Nivel 3<br>Gestión de Proyectos<br>Evaluación del sitio<br>Carga de estudio y más<br>Actualización de SW y HW<br>Gestión de Infraestructura (IM)<br>Monitoreo remoto de vida<br>Cualquier otro servicio. | | | |

# NOTARIAL CERTIFICATE

UNITED STATES OF AMERICA )
STATE OF OHIO )
COUNTY OF FRANKLIN )

Subscribed and sworn to before me this 7th day of April 2022, by Robert M. Wolfe, who is known to me to be the person whose name is subscribed to the foregoing instrument and acknowledged that he executed the same for the purposes therein contained. In witness, whereof, I hereunto set my hand and official seal.

By: _____

Notary Name: Shenia Miracle

Notary Stamp / Seal

