Manizales, enero de 2026

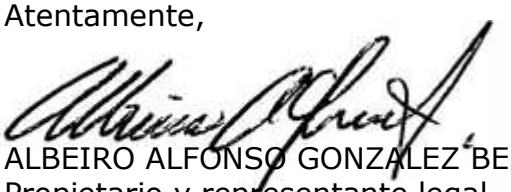
Señores
PERSONERIA MUNICIPAL DE MANIZALES
Ciudad

Asunto: Propuesta Contrato de Mantenimiento y soporte al sistema ADMIARCHI.

Cordial saludo.

Con el ánimo de continuar acompañándoles con el servicio de soporte y entrega de mejoras y nuevas funcionalidades implementadas en el sistema ADMIARCHI, presentamos la siguiente propuesta para el contrato de mantenimiento y soporte de dicho sistema hasta diciembre de 2026.

Atentamente,



ALBEIRO ALFONSO GONZALEZ BEDOYA
Propietario y representante legal
ADMIARCHI

Anexos: Propuesta Contrato servicio de soporte y mantenimiento
Actualizaciones al sistema ADMIARCHI

PROPUESTA DE CONTRATACIÓN SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN ADMIARCHI

Objeto del contrato

Adquisición de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, actualización de nuevas versiones, y soporte al sistema de información ADMIARCHI en todos sus módulos. Garantizando a la PERSONERIA MUNICIPAL DE MANIZALES el óptimo funcionamiento de los mismos en la versión del sistema Cliente Servidor y Web que esté instalada en la entidad, su actualización cuando se liberen nuevas versiones y el apoyo a los usuarios en la solución de problemas derivados de posibles fallas en su operación.

Lo anterior comprendería entonces las siguientes obligaciones:

- Servicio de actualización de versiones Cliente Servidor y Web durante el tiempo de prestación del servicio. La capacitación en nuevas funcionalidades o mejoras del sistema con el cambio de versiones será ofrecida al funcionario administrador del sistema quien será el encargado de multiplicar dicho conocimiento entre el resto de usuarios del sistema.

- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, atención a través de consultas telefónicas o presenciales en las dependencias de la entidad cuando la gravedad lo amerite, en el siguiente horario: Lunes a Viernes de las 8 a las 12 horas y de las 14 a las 18 horas para la solución de problemas sobre la funcionalidad del sistema. Para los eventos en que se requiera sacar por completo de operación el sistema, el servicio se dará previo acuerdo de fecha y hora entre las partes.

- Servicio de soporte, esto incluye solución de consultas sobre la operación del sistema y sus módulos

- Asesorar al administrador del sistema en los procesos eventuales de instalación del sistema, métodos de respaldo y recuperación de la información.

- Proporcionar a la entidad copia actualizada del software instalador y del manual del usuario cada que surge una nueva versión ya sea Cliente Servidor o Web.

- Proveer, instalar y parametrizar dos certificados para publicación segura de la aplicación ADMIARCHI para las PQRSDF y servicios Web.

- Implementar nueva funcionalidad al sistema ADMIARCHI mediante un servicio web que permita obtener los datos de las solicitudes de atención y proporcionarlos al sistema de ApoloAtiende para su graficación.

Valor de la inversión

Item	DESCRIPCION	VALOR
1	Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, actualización de nuevas versiones, y soporte al sistema de información ADMIARCHI en todos sus módulos.	$9’786,204
2	Proveer, instalar y parametrizar dos certificados para publicación segura del sitio web para las PQRSDF y para publicación de los Servicios Web	$650,000
3	Implementar nueva funcionalidad al sistema ADMIARCHI mediante un servicio web que permita obtener los datos de las solicitudes de atención y proporcionarlos al sistema de ApoloAtiende para su graficación.	$1,000,000
	TOTAL IVA INCLUIDO	**$11’436,204**

Nota aclaratoria: El valor del contrato es el mismo independientemente de la fecha del acta de inicio para poder obtener las actualizaciones acumuladas pendientes de instalación.

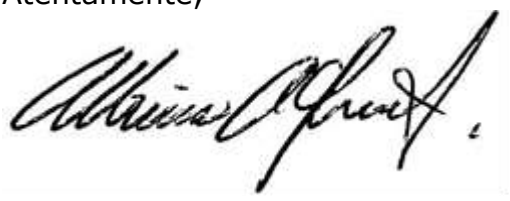
Duración del Contrato de soporte

Hasta el 31 de Diciembre de 2026.

Vigencia de la cotización

Quince (15) días.

Atentamente,



ALBEIRO ALFONSO GONZALEZ BEDOYA
c.c. 10273188 de Manizales
Propietario y representante legal