

INCOMELEC

**26080107- K**

Fecha: 21/01/2026

**Cliente: Migración Colombia**
**Contacto: Carlos Andres Sánchez**
Validez: 21/02/2026
**Asunto: Propuesta comercial garantía y apoyo especializado Biomig 2026**

Durante 19 años, en Incomelec nos hemos consolidado en el mercado como referentes en control de acceso para peatones, vehículos y pasajeros, ofreciendo soluciones que garantizan seguridad, eficiencia y rentabilidad.

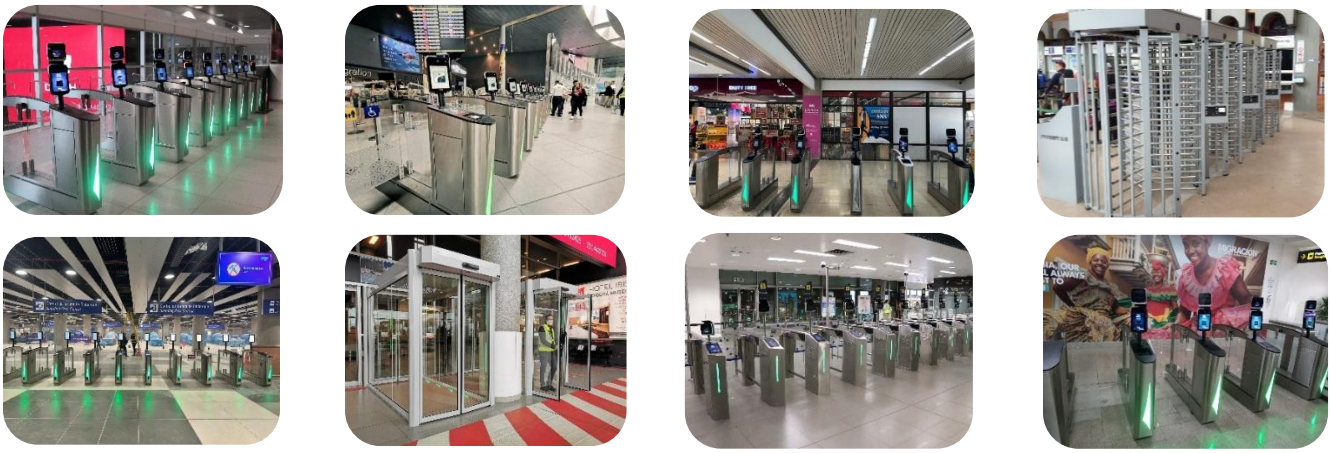
Contamos con un equipo experto que entiende las necesidades de cada cliente y aplica una metodología probada para diseñar, suministrar, instalar y poner en marcha sistemas de alto desempeño. Gracias a nuestras alianzas estratégicas, ofrecemos tecnología de fabricantes de primer nivel y la adaptamos a los requerimientos específicos de cada mercado y cliente.

Nuestra experiencia abarca transporte masivo, control migratorio, estaciones de peaje, centros comerciales, universidades y edificios corporativos, gestionando con éxito altos volúmenes de tráfico y recaudo. Los resultados son concretos: clientes de alto nivel destacan la calidad, confiabilidad y respaldo de nuestras soluciones, incluso en los entornos más exigentes.

**Tu comercial a cargo:**

Kris de Sutter
Krisdesutter@incomelec.com
3043643318

## Experiencia y referencias



**19 Años**
2006-2025

Somos **MÁS** De **100**

**Stock** Local de **REPUESTOS**

**Personal altamente calificado**

## Clientes que confían en nosotros

## Propuesta comercial – Garantía y Apoyo Especializado BIOMIG 2026

En atención a la solicitud presentada, nos permitimos remitir la Propuesta Comercial para la prestación del servicio de Garantía y Apoyo Especializado del sistema BIOMIG para la vigencia 2026, la cual contempla soporte, mantenimiento, licenciamiento y mejoras de software para los aeropuertos relacionados a continuación.

## 1. Alcance general del servicio

La propuesta incluye, según el aeropuerto:

- Soporte en sitio (7x24, 7x18 o 6x8 según corresponda).
- Mantenimientos preventivos y correctivos.
- Garantía extendida.
- Repuestos y licencias.
- Apoyo especializado BIOMIG.
- Mejoras funcionales de software bajo garantía.

## 2. Garantía BIOMIG – 8 meses

### • Pasillos 2 a 4 Años

| Ubicación (PCM) | Total Unidades Pasillos contrato 2026 | Pasillos (2-4 Años) | Vr. Unitario 8 meses | Valor total 8 meses |
|---|---|---|---|---|
| Bogotá | 24 | 14 | $ 5.200.000 | $ 72.800.000 |
| Medellín | 7 | 0 | $ - | $ - |
| Rumichaca | 4 | 0 | $ - | $ - |
| Cartagena | 3 | 0 | $ - | $ - |
| Barranquilla | 3 | 0 | $ - | $ - |
| Cali | 3 | 3 | $ 5.200.000 | $ 15.600.000 |
| Pereira | 3 | 3 | $ 5.200.000 | $ 15.600.000 |
| **TOTALES** | **47** | **20** | **$ 15.600.000** | **$ 104.000.000** |

### • Pasillos 5 a 7 Años

| Ubicación (PCM) | Total Unidades Pasillos contrato 2026 | Pasillos (5-7 Años) | Vr. Unitario 8 meses | Valor total 8 meses |
|---|---|---|---|---|
| Bogotá | 24 | 10 | $ 6.600.000 | $ 66.000.000 |
| Medellín | 7 | 7 | $ 6.600.000 | $ 46.200.000 |
| Rumichaca | 4 | 4 | $ 6.600.000 | $ 26.400.000 |
| Cartagena | 3 | 3 | $ 6.600.000 | $ 19.800.000 |
| Barranquilla | 3 | 3 | $ 6.600.000 | $ 19.800.000 |
| Cali | 3 | 0 | $ - | $ - |
| Pereira | 3 | 0 | $ - | $ - |
| **TOTALES** | **47** | **27** | **$ 33.000.000** | **$ 178.200.000** |

- **Consolidado**

| Ubicación (PCM) | Total Unidades Pasillos contrato 2026 | Total 8 meses |
|---|---|---|
| Bogotá | 24 | $ 138.800.000 |
| Medellín | 7 | $ 46.200.000 |
| Rumichaca | 4 | $ 26.400.000 |
| Cartagena | 3 | $ 19.800.000 |
| Barranquilla | 3 | $ 19.800.000 |
| Cali | 3 | $ 15.600.000 |
| Pereira | 3 | $ 15.600.000 |
| **TOTALES** | **47** | **$ 282.200.000** |

## Garantía Licenciamiento Adsured Id Lectores documentos

| Ubicación (PCM) | Total Unidades Lectores | Garantía Lectores de Documentos licenciamento Adsured ID | |
|---|---|---|---|
| | | Vr. Unitario 8 meses | Total 8 meses |
| Bogotá | 24 | $ 1.300.000 | $ 31.200.000 |
| Medellín | 6 | $ 1.300.000 | $ 7.800.000 |
| Rumichaca | 4 | $ 1.300.000 | $ 5.200.000 |
| Cartagena | 5 | $ 1.300.000 | $ 6.500.000 |
| Barranquilla | 2 | $ 1.300.000 | $ 2.600.000 |
| Cali | 2 | $ 1.300.000 | $ 2.600.000 |
| Pereira | 1 | $ 1.300.000 | $ 1.300.000 |
| **TOTALES** | **44** | **$ 9.100.000** | **$ 57.200.000** |

## Garantía Servidores

| Ubicación (PCM) | Total Unidades Servidores | Garantía Servidores | |
|---|---|---|---|
| | | Vr. Unitario 8 meses | Total 8 meses |
| Bogotá | 2 | $ 19.000.000 | $ 38.000.000 |
| Medellín | 2 | $ 19.000.000 | $ 38.000.000 |
| Rumichaca | 1 | $ 19.000.000 | $ 19.000.000 |
| Cartagena | 1 | $ 19.000.000 | $ 19.000.000 |
| Barranquilla | 1 | $ 19.000.000 | $ 19.000.000 |
| Cali | 1 | $ 19.000.000 | $ 19.000.000 |
| Pereira | 1 | $ 19.000.000 | $ 19.000.000 |
| **TOTALES** | **9** | **$ 133.000.000** | **$ 171.000.000** |

## Garantía Lectores de Iris Enrolamiento

| Ubicación (PCM) | Total Unidades lectoras Enrolamiento | Garantía Lectoras Iris Enrolamiento | |
|---|---|---|---|
| | | Vr. Unitario 8 meses | Total 8 meses |
| Bogotá | 22 | $ 600.000 | $ 13.200.000 |
| Medellín | 11 | $ 600.000 | $ 6.600.000 |
| Rumichaca | 5 | $ 600.000 | $ 3.000.000 |
| Cartagena | 11 | $ 600.000 | $ 6.600.000 |
| Barranquilla | 10 | $ 600.000 | $ 6.000.000 |
| Cali | 9 | $ 600.000 | $ 5.400.000 |
| Pereira | 8 | $ 600.000 | $ 4.800.000 |
| Cúcuta* | 8 | $ 600.000 | $ 4.800.000 |
| **TOTALES** | **84** | **$ 4.800.000** | **$ 50.400.000** |

## Nota:

El alcance para la ciudad de Cúcuta se limita exclusivamente a 8 unidades de Lectores de Iris para las unidades de enrolamiento. No incluye pasillos ni infraestructura.

- **Total de la propuesta de garantía por 8 meses:**

**560.800.000 COP**

## 2.1 Alcance Garantía

La garantía de la solución BIOMIG tiene como objetivo asegurar la operación continua, confiable y segura de los pasillos de control migratorio instalados en cada uno de los PCM, cubriendo integralmente los componentes hardware y software durante el período de vigencia, conforme a los requerimientos establecidos por Migración Colombia.

La garantía comprende todas las actividades necesarias para restablecer y mantener el correcto funcionamiento de la solución BIOMIG, incluyendo la detección, corrección y prevención de fallas atribuibles a configuración, desempeño del software o desgaste normal de los componentes.

## Garantía sobre Componentes de Hardware

La garantía de hardware incluye, sin limitarse a:

- Diagnóstico técnico especializado ante fallas.
- Reparación o reemplazo de partes defectuosas, dañadas o con fallas de fábrica.
- Suministro de repuestos nuevos, originales y certificados por el fabricante.
- Mano de obra técnica calificada para la instalación, ajuste y verificación de los componentes.
- Pruebas de funcionamiento posterior a la intervención, garantizando la correcta operación del equipo.
- Las licencias de software de los Lectores de Documentos y Lectores de Iris se mantendrán vigentes durante todo el período de garantía.
- Los servidores que hacen parte de la solución BIOMIG contarán con garantía durante todo el período contratado, la cual cubre el correcto funcionamiento del hardware, así como el soporte técnico y la atención de fallas conforme a los niveles de servicio establecidos.

## Garantía sobre Componentes de Software

La garantía de software cubre:

- Corrección de errores funcionales o de operación del software de las lectoras de Iris, Lectoras de documentos, pasillos automáticos y demás aplicaciones asociadas a la solución BIOMIG.
- Ajustes de configuración requeridos para asegurar la interoperabilidad y estabilidad del sistema.
- Actualizaciones de software necesarias para la corrección de fallas, vulnerabilidades o errores detectados durante la operación.
- Optimización de bases de datos y servicios de sistema que impacten el desempeño general de la solución.
- Pruebas funcionales y operativas posteriores a cada intervención.

La garantía de software no se limita a soporte reactivo, sino que contempla acciones preventivas orientadas a la estabilidad y continuidad del sistema.

## Actividades Cubiertas por la Garantía

La garantía incluye, entre otras, las siguientes actividades:

- Atención de incidentes y fallas reportadas por la Entidad.
- Diagnóstico preliminar remoto y diagnóstico técnico en sitio.
- Análisis de causa raíz y definición de la solución técnica.
- Ejecución de correctivos, ajustes y reemplazo de componentes.
- Validación de la solución implementada y restablecimiento del servicio.
- Elaboración de informes técnicos de cierre, cuando así lo requiera el Supervisor del Contrato.

## Cobertura de la Garantía

La garantía aplica para los equipos y soluciones BIOMIG instalados en:

- Aeropuerto Internacional El Dorado – Bogotá
- Aeropuerto Internacional José María Córdova – Rionegro
- Puesto de Control Migratorio Terrestre de Rumichaca

- Aeropuerto Internacional Rafael Núñez – Cartagena
- Aeropuerto Internacional Ernesto Cortissoz – Barranquilla
- Aeropuerto Internacional Alfonso Bonilla Aragón – Cali
- Aeropuerto Internacional Matecaña- Pereira

### Canales de Atención y Disponibilidad

Para la correcta ejecución de la garantía, el contratista garantizará:

- Canales de atención **7x24x365**, incluyendo líneas telefónicas y correos electrónicos.
- Registro, seguimiento y cierre de cada incidente conforme a la metodología de ANS definida.
- Coordinación permanente con el Supervisor del Contrato.

### Exclusiones de la Garantía

La garantía no cubre fallas derivadas de:

- Uso indebido o manipulación no autorizada de los equipos.
- Intervenciones realizadas por terceros no autorizados.
- Daños causados por eventos externos, fuerza mayor o condiciones ambientales extremas.
- Fallas de infraestructura ajena a la solución BIOMIG (energía, red, sistemas externos).

La garantía se ejecuta de manera articulada con el servicio de **apoyo especializado**, asegurando que los niveles de atención, tiempos de respuesta y solución definidos en los ANS se cumplan durante toda la vigencia contractual.

## 3. Apoyo especializado BIOMIG – 8 Meses

- ### Asistencia en Sitio

| Apoyo Especializado con Asistencia en Sitio | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ubicación (PCM)** | **Cantidad** | **7x24** | **Total 8 meses** | **7x18** | **Total 8 meses** | **6x8** | **Total 8 meses** |
| Bogotá | 1 | $ 18.733.500 | $ 149.868.000 | | | | |
| Medellín | 1 | $ 18.733.500 | $ 149.868.000 | | | | |
| Rumichaca | 1 | | | | | $ 6.244.500 | $ 49.956.000 |
| Cartagena | 1 | | | $ 14.050.125 | $ 112.401.000 | | |
| Barranquilla | 1 | | | | | $ 6.244.500 | $ 49.956.000 |
| Cali | 1 | | | | | $ 6.244.500 | $ 49.956.000 |
| Pereira | 1 | | | | | $ 6.244.500 | $ 49.956.000 |
| **TOTALES** | | | **$ 299.736.000** | | **$ 112.401.000** | | **$ 199.824.000** |

- ### Mantenimiento Pasillos

| Mantenimiento Pasillos | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Ubicación (PCM) | Total Unidades Pasillos | Vr. Unitario | Cantidad Mantenimientos en 8 meses | Total 8 meses |
| Bogotá | 24 | $ 875.000 | 2 | $ 42.000.000 |
| Medellín | 7 | $ 875.000 | 2 | $ 12.250.000 |
| Rumichaca | 4 | $ 875.000 | 2 | $ 7.000.000 |
| Cartagena | 3 | $ 875.000 | 2 | $ 5.250.000 |
| Barranquilla | 3 | $ 875.000 | 2 | $ 5.250.000 |
| Cali | 3 | $ 875.000 | 2 | $ 5.250.000 |
| Pereira | 3 | $ 875.000 | 2 | $ 5.250.000 |
| **TOTALES** | **47** | | | **$ 82.250.000** |

- **Mantenimiento Lectoras Enrolamiento Iris**

| Mantenimiento Lectoras Enrolamiento (iris) | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Ubicación (PCM) | Total Unidades lectoras Enrolamiento | Vr. Unitario | Cantidad Mantenimientos en 8 meses | Total 8 meses |
| Bogotá | 22 | $ 37.500 | 2 | $ 1.650.000 |
| Medellín | 11 | $ 37.500 | 2 | $ 825.000 |
| Rumichaca | 5 | $ 37.500 | 2 | $ 375.000 |
| Cartagena | 11 | $ 37.500 | 2 | $ 825.000 |
| Barranquilla | 10 | $ 37.500 | 2 | $ 750.000 |
| Cali | 9 | $ 37.500 | 2 | $ 675.000 |
| Pereira | 8 | $ 37.500 | 2 | $ 600.000 |
| Cúcuta* | 8 | $ 37.500 | 2 | $ 600.000 |
| **TOTALES** | **84** | | | **$ 6.300.000** |

- **Mantenimiento Lectoras Documentos**

| Mantenimiento Lectoras Documentos | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Ubicación (PCM) | Total Unidades lectoras Enrolamiento | Vr. Unitario | Cantidad Mantenimientos en 8 meses | Total 8 meses |
| Bogotá | 24 | $ 231.250 | 2 | $ 11.100.000 |
| Medellín | 6 | $ 231.250 | 2 | $ 2.775.000 |
| Rumichaca | 4 | $ 231.250 | 2 | $ 1.850.000 |
| Cartagena | 5 | $ 231.250 | 2 | $ 2.312.500 |
| Barranquilla | 2 | $ 231.250 | 2 | $ 925.000 |
| Cali | 2 | $ 231.250 | 2 | $ 925.000 |
| Pereira | 1 | $ 231.250 | 2 | $ 462.500 |
| **TOTALES** | **44** | | | **$ 20.350.000** |

## 3.1 Alcance Apoyo Especializado

La metodología de atención para el servicio de apoyo especializado se fundamenta en un esquema de Niveles de Servicio (ANS) orientado a garantizar la continuidad operativa del sistema de control migratorio BIOMIG, asegurando tiempos de respuesta, atención y solución acordes con la criticidad de cada incidencia.

El apoyo tiene como objetivo establecer un plan de atención, contingencia y respuesta efectiva frente a incidentes, fallas o requerimientos técnicos asociados a los componentes **hardware y software** del sistema BIOMIG, definiendo:

- Clasificación de incidencias.
- Tiempos de respuesta y solución.
- Modalidades de atención (en sitio y remota).
- Canales de reporte y escalamiento.

### Alcance del Servicio

Aplica para todos los servicios de soporte técnico asociados al sistema BIOMIG, incluyendo:

- Fallas de hardware.
- Incidencias de software.
- Requerimientos operativos reportados por Migración Colombia.

Los ANS aquí definidos constituyen el marco de referencia para la ejecución del contrato, garantizando indicadores de disponibilidad, tiempos de respuesta y solución.

### Exclusiones

Los tiempos de ANS no aplicarán cuando las fallas o retrasos obedezcan a causas externas o ajenas a la responsabilidad del proveedor, tales como:

- Fallas de energía eléctrica o infraestructura.
- Caídas o indisponibilidad de sistemas externos (Cancillería, Antecedentes, Alianza del Pacífico, entre otros).

### Niveles de Atención y Clasificación de Incidencias

El servicio de apoyo especializado se presta bajo un esquema de **Soporte Nivel Diamante**, clasificado en tres niveles según el impacto y la complejidad de la incidencia:

## Nivel I – Soporte Técnico en Sitio

- **Modalidad:** Atención técnica en sitio (In House).
- **Cobertura:** Diagnóstico inicial, solución inmediata, verificación del sistema y registro del incidente.
- **Tiempo de respuesta:** Entre **1 y 3 horas** desde la recepción del reporte.
- **Impacto:** Incidencias menores o fallas funcionales que no comprometen el equipo.

## Nivel II – Reemplazo de Componentes o Equipos

- **Modalidad:** Atención técnica en sitio (In House).
- **Cobertura:** Intervención operativa y reemplazo de componentes conforme al contrato de garantía.
- **Tiempo de atención:** Entre **6 y 16 horas** desde el reporte.
- **Impacto:** Falla media que interrumpe la operación del equipo.

## Nivel III – Soporte Especializado de Software

- **Modalidad:** Atención remota y/o coordinación con equipos de desarrollo.
- **Cobertura:** Incidencias críticas, errores no recurrentes o eventos extraordinarios que requieren análisis avanzado.
- **Tiempo de respuesta:** Entre **24 y 48 horas**, según la complejidad.
- **Impacto:** Incidencias críticas que pueden detener la operación.

## Esquemas de Cobertura del Servicio

El soporte se presta conforme a la necesidad operativa de cada punto de control migratorio, bajo los siguientes esquemas:

- **Soporte In House 7x24:**
  Aplicable a Bogotá y Medellín.
- **Soporte In House 7x16:**
  Aplicable a Cartagena.
- **Soporte In House 6x8:**
  Aplicable a Rumichaca, Cali, Barranquilla y Pereira.

**Nota:**

Fuera del horario de presencia técnica, las incidencias serán atendidas a través de la **Mesa de Ayuda 24x7**, garantizando la recepción, registro y escalamiento oportuno de los casos.

## Mesa de Ayuda y Canales de Atención

El servicio cuenta con una **Mesa de Ayuda 24x7** como canal centralizado para:

- Recepción y registro de incidencias.
- Asignación de ticket.
- Escalamiento técnico según el nivel de la incidencia.
- Seguimiento y cierre del caso.

### Canales habilitados

- Correo electrónico: soporte@incomelec.com
- Línea telefónica / WhatsApp: +57 317 404 49 58

### Escalamiento y Seguimiento

Las incidencias críticas serán escaladas automáticamente desde la Mesa de Ayuda al nivel técnico, de ingeniería garantizando la trazabilidad y cierre efectivo de cada caso.

## 3.2 Mantenimientos Preventivos Incluidos en el Apoyo Especializado

Como parte del servicio de apoyo especializado, el contratista realizará dos (2) mantenimientos preventivos por cada aeropuerto durante la vigencia del contrato, con el fin de asegurar la estabilidad operativa, prolongar la vida útil de los equipos y minimizar la ocurrencia de fallas.

### Alcance de los Mantenimientos Preventivos

Cada mantenimiento preventivo incluirá, como mínimo, las siguientes actividades:

- Inspección técnica general de los pasillos automáticos y equipos asociados.
- Revisión de funcionamiento de componentes mecánicos, eléctricos y electrónicos.
- Verificación del estado operativo de lectores biométricos, cámaras, sensores y dispositivos de control.
- Limpieza técnica especializada de los equipos y sus componentes.
- Ajustes, calibraciones y afinamiento necesarios para un correcto funcionamiento.
- Validación del software operativo y revisión de parámetros de configuración.
- Identificación de posibles riesgos o fallas incipientes.
- Elaboración de informe técnico de mantenimiento, detallando actividades realizadas, estado del equipo y recomendaciones.

### Condiciones de Ejecución

- Los mantenimientos preventivos se programarán de común acuerdo con la Entidad, garantizando la continuidad del servicio y sin afectar la operación migratoria.
- Las actividades se realizarán sin costo adicional para la Entidad, al encontrarse incluidas dentro del alcance del apoyo especializado ofertado.
- En caso de identificarse fallas cubiertas por la garantía durante la ejecución de los mantenimientos, estas serán atendidas conforme a los procedimientos y niveles de servicio establecidos.

### Alcance de los Mantenimientos Correctivos

Los mantenimientos correctivos hacen parte integral del servicio de apoyo especializado y de la garantía de la solución BIOMIG y tienen como finalidad restablecer la operación normal de los equipos y sistemas cuando se presenten fallas, incidentes o degradación del servicio durante la vigencia del contrato.

Se entiende por mantenimiento correctivo el conjunto de actividades técnicas orientadas a diagnosticar, corregir y solucionar fallas que afecten el funcionamiento total o parcial de los componentes hardware y software de la solución

BIOMIG, ya sea de manera reactiva ante un incidente reportado o como resultado de hallazgos identificados durante los mantenimientos preventivos.

## Alcance del Mantenimiento Correctivo

El mantenimiento correctivo incluye, sin limitarse a:

- Recepción y registro del incidente a través de la Mesa de Ayuda.
- Diagnóstico preliminar remoto y diagnóstico técnico en sitio.
- Análisis de causa raíz de la falla.
- Definición e implementación de la solución técnica más adecuada.
- Reparación, ajuste o reemplazo de componentes defectuosos.
- Suministro de repuestos nuevos, originales y certificados por el fabricante, cuando aplique.
- Pruebas funcionales y operativas posteriores a la intervención.
- Restablecimiento del servicio y validación con la Entidad.
- Elaboración de informe técnico de cierre del incidente.

## Relación con los Niveles de Servicio (ANS)

Los mantenimientos correctivos se ejecutarán conforme a los niveles de atención, tiempos de respuesta y solución definidos en la metodología de ANS, aplicando los esquemas de Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3, según la criticidad y complejidad del incidente.
Los tiempos de atención y solución estarán sujetos a los indicadores y objetivos establecidos en el pliego, garantizando la continuidad operativa de la solución BIOMIG.

## Cobertura del Mantenimiento Correctivo

El mantenimiento correctivo cubre fallas asociadas a:

- Componentes de hardware (lectores biométricos, cámaras, sensores, tarjetas, UPS, estaciones de trabajo, entre otros).
- Componentes de software (aplicativos, bases de datos, configuraciones, servicios de sistema).
- Fallas de integración entre los diferentes módulos de la solución.

## Condiciones de Prestación

- Los mantenimientos correctivos se realizarán sin costo adicional para la Entidad, cuando las fallas se encuentren cubiertas por la garantía.
- El personal técnico asignado contará con las certificaciones, experiencia y permisos de ingreso requeridos por los aeropuertos y puestos de control.

## Exclusiones

No se considerarán mantenimientos correctivos cubiertos por la garantía aquellos derivados de:

- Manipulación indebida o intervención de terceros no autorizados.
- Daños causados por eventos externos, fuerza mayor o infraestructura ajena a la solución.
- Fallas en servicios externos no administrados por INCOMELEC.

## 4. Soporte Centralizado

El Soporte Centralizado BIOMIG comprende la prestación de un servicio integral orientado a garantizar la continuidad operativa y el correcto funcionamiento de la solución BIOMIG, mediante atención técnica especializada, soporte de software y hardware, y gestión centralizada del servicio para todos los Puestos de Control Migratorio (PCM).

### Alcance del Soporte Centralizado

El servicio incluye:

- Diagnóstico y atención integral de fallas con personal técnico especializado de diferentes perfiles.
- Mesa de ayuda centralizada.
- Administración y gerencia del servicio.
- Disponibilidad de soporte bajo esquema 7x24 centralizado.
- Soporte de software, incluyendo mejoras derivadas de la garantía.
- Equipo técnico especializado para la gestión de incidencias.
- Capacitación técnica básica y transferencia de conocimiento.
- Soporte técnico directo de los diferentes fabricantes (pasillos motorizados, lectores biométricos, servidores y plataformas asociadas).
- Laboratorio físico y virtual para pruebas y diagnóstico.
- Costos asociados a operación del servicio (RRHH, pólizas, timbres).
- Conocimiento avanzado e integral de la solución BIOMIG.

| SOPORTE CENTRALIZADO | | |
|---|---|---|
| **Ubicación (PCM)** | **Cantidad Pasillos** | **Total 8 meses** |
| Bogotá | 44 | $ 340.134.784 |
| Medellín | 17 | $ 131.415.712 |
| Rumichaca | 4 | $ 30.921.344 |
| Cartagena | 9 | $ 69.573.024 |
| Barranquilla | 5 | $ 38.651.680 |
| Cali | 7 | $ 54.112.352 |
| Pereira | 3 | $ 23.191.008 |
| **TOTALES** | **89** | **$ 687.999.904** |

- **Total de la propuesta Apoyo Especializado por 8 meses:**

**1.408.860.904 COP**

## 5. Contratación

Cobertura total por 8 meses

- Soporte (pago mensual vencido): $ 1.408.860.904
- Garantía Hardware anticipada: $ 560.800.000

# VALOR TOTAL PROPUESTA: $ 1.969.660.904

## CONDICIONES COMERCIALES

### PRECIOS Y CONDICIONES DE LA OFERTA

Los precios indicados en esta oferta son en pesos colombianos y son válidos tomando en cuenta las cantidades solicitadas, las condiciones de los precios y la forma de pago indicadas en estas condiciones comerciales. Nuestros precios son firmes para la duración del contrato, siempre y cuando la adjudicación está hecha dentro del período de validez de la oferta y que se cumpla la forma de pago.

### FORMAS DE PAGO

Aceptamos las siguientes formas de pago:

- Apoyo Especializado BIOMIG:

El pago se realizará de forma **mensual vencida**, contra presentación de la factura correspondiente, durante un periodo de **ocho (8) meses**, conforme a la opción de contratación seleccionada.

- Garantía, licencias y mejoras de software:

El valor correspondiente a la garantía, que incluye las licencias y las mejoras de software, se facturará de forma anticipada, previa suscripción del acta de inicio.

**Sujeto a previa verificación de nuestros agentes de riesgos (Datacrédito).**

### TIEMPO DE EJECUCIÓN Y VALIDEZ DE LA OFERTA

El tiempo se regirá a partir de la fecha del contrato y del anticipo y sigue vigente mientras se cumple la forma de pago indicada.
**Nuestra oferta es válida por un período de treinta (30) días a partir de la fecha.**

### GARANTÍA

El servicio de garantía y apoyo especializado para la solución cotizada se prestará por un período de ocho (8) meses, de acuerdo con la opción de contratación seleccionada por Migración Colombia.

La vigencia de la garantía y del soporte iniciará a partir de la suscripción del acta de inicio y se mantendrá activa durante todo el período contratado.