COMPLEMENTO AL CONTRATO ELECTRÓNICO No.: 330.20.1.11-2026
CONTRATANTE: MUNICIPIO DE TULUÁ
CONTRATISTA: JIKKOSOFTWARE S.A.S.

CLÁUSULAS

PRIMERA.- OBJETO: CONTRATACIÓN DIRECTA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA CLOUD COMPUTING INTEGRAL DEL SISTEMA LIQUIDADOR DE IMPUESTOS NACIONALES «SILIN» PARA EL EFECTIVO COBRO DEL IMPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO VIGENCIA 2026, MUNICIPIO DE TULUÁ.
SEGUNDA: ALCANCE DEL CONTRATO:

Actividades:	Entregables:	Evidencias:
1. Asistencia cloud computing integral. 2. Implementación de cambios normativos. 3. Implementación de cambios funcionales. 4. Servicios de gestión tecnológica 5. Disponibilidad permanente de la plataforma. 6. Seguridad y privacidad de la información.	Atención a todas las necesidades técnicas, de orientación personalizada, asistencia y actualización durante el plazo de ejecución del contrato de todos los subsistemas, módulos, funcionalidades y opciones que integran la plataforma SILIN. Disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información de la Administración Municipal a través de la infraestructura tecnológica, asistencia cloud y administración en nube de la plataforma SILIN.	Informe del contratista. Informe del supervisor. Copia de seguridad del software al finalizar el proceso.

TERCERA: INFORMES DEL CONTRATISTA. El Contratista deberá presentar los informes con el desarrollo de las actividades, entregables y evidencias, el día pactado para pago en la cláusula cuarta del presente contrato o durante los cinco (5) días hábiles siguientes, el cual, será verificado por el supervisor, quien tendrá hasta cinco (5) días hábiles para elaborar el respectivo informe de verificación de cumplimiento. Si transcurrido el término concedido al contratista para la entrega del informe de ejecución, este no hace entrega de las evidencias, el supervisor deberá requerir por escrito al contratista y al tercer requerimiento se notificará al ordenador de gasto. En todo caso, deberá aplicarse el procedimiento establecido por la Alcaldía de Tuluá en el Manual de Contratación.
CUARTA: PRESUPUESTO, VALOR DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO: El presente contrato está subordinada a las respectivas apropiaciones presupuéstales y se imputará al presupuesto de gastos del Municipio para la vigencia fiscal de 2025, con cargo al Certificado de Disponibilidad Presupuestal 2026.0456, del treinta (30) de enero de 2026,

expedido por la Oficina de Presupuesto adscrita a la Secretaría de Hacienda Municipio. Para todos los efectos legales el valor del presente contrato corresponde a la suma de DOSCIENTOS CATORCE MILLONES SEISCIENTOS VEINTISETE MIL SETECIENTOS VEINTICINCO PESOS ($214.627.725,00) IVA INCLUIDO y será pagado por el Municipio de Tuluá de la siguiente manera: El valor total del contrato se pagará en cinco (5) cuotas de CUARENTA Y DOS MILLONES NOVECIENTOS VEINTICINCO MIL QUINIENTOS CUARENTA Y CINCO PESOS ($42.925.545,00) IVA INCLUIDO. **QUINTA: PLAZO:** El término de duración del presente contrato es hasta el treinta (30) de junio de 2026, una vez sea expedido el Registro Presupuestal, sean aprobadas las pólizas y se suscriba el acta de inicio. **Parágrafo:** Para cada pago el contratista deberá presentar informe de contratista (Formato F-220-05), los respectivos soportes de cumplimiento de las actividades, copia de los comprobantes de pago (planilla de autoliquidación de aportes) de los aportes al sistema integral de seguridad social en salud, pensión y riesgos laborales, en los porcentajes establecidos por la Ley. **SEXTA: DECLARACIONES DE EL CONTRATISTA:** El Contratista hace las siguientes declaraciones: **(1)** e encuentra debidamente facultado para suscribir el presente contrato. **(2)** Está a paz y salvo con sus obligaciones laborales frente al sistema de seguridad social integral. **(3)** El valor del contrato incluye todos los gastos, costos, derechos, impuestos, tasas y demás contribuciones relacionadas con el cumplimiento del objeto del presente contrato. **(4)** El Contratista manifiesta que los recursos que componen su patrimonio no provienen de lavado de activos, financiación del terrorismo, narcotráfico, captación ilegal de dineros y en general de cualquier actividad ilícita; de igual manera manifiesta que los recursos recibidos en desarrollo de este contrato no serán destinados a ninguna de las actividades antes descritas. **(8)** El Contratista se compromete a no contratar menores de edad para el ejercicio del objeto contractual, así como a no permitir que se subcontrate a menores de edad para tales efectos, dando aplicación a la Resolución 1677 de 2008 del Ministerio de la Protección Social y los Pactos, Convenios y Convenciones Internacionales ratificados por Colombia, sobre los derechos de los niños. **SÉPTIMA: INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES:** El Contratista declara, bajo la gravedad de juramento que se entiende prestado con la firma de su hoja de vida, que no se halla incurso en las causales de inhabilidad e incompatibilidad señaladas por la Constitución Política, de que trata el artículo 8° de la Ley 80 de 1993, la Ley 1150 de 2007, Ley 1474 de 2011 y demás disposiciones que rijan en la materia. **OCTAVA: DERECHOS DEL CONTRATISTA:** Recibir la remuneración pactada en los términos de la Cláusula 4 del presenta contrato. **NOVENA: OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA:** Son deberes de El Contratista, además de las contenidas en el artículo 5º de la Ley 80 de 1993 las siguientes: **(1)** Cumplir con el objeto del contrato con plena autonomía técnica y administrativa y bajo su propia responsabilidad. Por lo tanto, no existe ni existirá ningún tipo de subordinación, ni vínculo laboral alguno de El Contratista con El Municipio y en caso de subcontratos, no existirá vínculo laboral entre estos y el Municipio de Tuluá. **(2)** Desarrollar y cumplir el objeto del contrato, en las condiciones de calidad, oportunidad, y obligaciones definidas en el presente contrato. **(3)** El contratista se compromete a responder por todos y cada uno de los insumos, suministros, herramientas, inventarios y/o

icontec ISO 9001 SC-CER616460

materiales que le sean puestos a su disposición para el desarrollo de sus actividades. **(4)** Se obliga a cumplir con el contrato en los términos establecidos por las disposiciones legales vigentes. **(5)** Asumir la dirección del contrato y cumplir con las especificaciones técnicas establecidas como responder por los defectos de la calidad de los servicios prestados. **(6)** Cumplir con todas las actividades del contrato en los tiempos establecidos. **(7)** Presentar informes de avance periódicamente o cada vez que el supervisor lo requiera. **(8)** Realizar los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. **(9)** Atender los requerimientos, instrucciones y/o recomendaciones que durante el desarrollo del contrato le imparta el Municipio a través del supervisor de este, para una correcta ejecución y cumplimiento de sus obligaciones. **(10)** Aplicar la normatividad vigente en gestión documental, tabla de retención documental de la Secretaría de Hábitat e Infraestructura a todos de los documentos producidos en desarrollo sus actividades. **(11)** Entregar en archivo digital (formato Word y PDF) los documentos producidos en desarrollo sus actividades. **(12)** Aplicar los formatos y procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad. **(13)** Presentar un informe ejecutivo final que contenga todas las actividades realizadas durante la ejecución del contrato como requisito para el pago final. **(14)** Cumplir con las leyes 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y Ley 1581 de 2012 -Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales-, en especial se abstendrá de divulgar información que sea clasificada, reservada o que por disposición expresa de las normas, se encuentre amparada por protección de datos personales. **(15)** El contratista se compromete a cubrir las necesidades técnicas, a dar orientación personalizada, asistencia y actualización durante el plazo de ejecución del contrato de todos los subsistemas, módulos, funcionalidades y opciones que integran la plataforma SILIN. **(16)** El contratista garantiza la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información de la Administración Municipal a través de la infraestructura tecnológica, asistencia cloud y administración en nube de la plataforma SILIN. **(17)** Prestar la asistencia cloud computing a la infraestructura (gestión tecnológica) y a la funcionalidad del sistema de información (lógica del negocio) de parte del contratista, estas pueden ser ejecutadas de forma presencial y/o remota de acuerdo con el nivel de prioridad. **(18)** Dar capacitaciones a la Administración Municipal, tanto para nuevos usuarios como para los ya existentes (capacitación e inducción en la operación funcional de los aplicativos, dictadas dentro del periodo de ejecución del contrato) aportando sus respectivos manuales de usuario, manual técnico y/o documento que haga sus veces. **(19)** El contratista mantendrá actualizadas las versiones de la aplicación corrigiendo la frecuencia de errores que afecten directamente las funcionalidades del Sistema de Información. **(20)** El contratista se compromete a cumplir con todas las especificaciones establecidas en la propuesta presentada para el presente contrato. **DECIMA: DERECHOS DEL MUNICIPIO DE TULUÁ:** Hacer uso de la cláusula de imposición de multas, la cláusula penal o cualquier otro derecho consagrado a la Entidad Estatal contratante de manera legal o contractual. **UNDÉCIMA: OBLIGACIONES DEL MUNICIPIO**: El Municipio se compromete a: **(1)** Suministrar la información que previamente requiera El Contratista en relación con el objeto del presente contrato. **(2)**. Exigir a El Contratista la ejecución idónea y oportuna de

las obligaciones del presente contrato. **(3)** Efectuar la supervisión y seguimiento del presente contrato. **(4)** Hacer las reservas presupuestales necesarias para garantizar el pago oportuno de conformidad con las normas pertinentes. **DUODÉCIMA**: **CONFIDENCIALIDAD Y RESERVA DE LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN:** La información, que le haya sido confiada o que conozca vinculada a la actividad ejecutada en desarrollo del objeto contratado y de cuyo uso indebido pueden generarse consecuencias judiciales y perjuicios económicos al Municipio o de cualquier carácter para los mismos, será confidencial; por lo tanto el contratista, por el solo hecho de firmar el presente contrato, se compromete a no revelar, difundir, comentar, analizar, evaluar, copiar o realizar un uso diferente del previsto en este contrato, ni utilizará dicha información para el ejercicio de su propia actividad, ni la duplicará o compartirá con terceras personas, salvo mandato judicial, so pena de incumplir el presente contrato e independientemente de la decisión frente a su vinculación, todo ello será sin perjuicio de las sanciones legales que la ley contempla. **DECIMA TERCERA**: **RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA:** JIKKOSOFT SAS / JUAN DAVID LOPEZ MARIN es responsable por el cumplimiento del objeto establecido en la cláusula 1 del presente Contrato. JIKKOSOFT SAS / JUAN DAVID LOPEZ MARIN será responsable por los daños que ocasionen sus empleados, los empleados de sus subcontratistas, a Municipio de Tuluá en la ejecución del objeto del presente Contrato. **DECIMA CUARTA: PROPIEDAD INTELECTUAL:** Si de la ejecución del presente contrato resultan estudios, investigaciones, descubrimientos, invenciones, información, mejoras y/o diseños, éstos pertenecen a la administración municipal, de conformidad con lo establecido en el artículo 20 de la Ley 23 de 1982. Así mismo, El Contratista garantiza que los trabajos y servicios prestados a la Entidad Estatal contratante por el objeto de este contrato no infringen ni vulneran los derechos de propiedad intelectual o industrial o cualesquiera otros derechos legales o contractuales de terceros. **DECIMA QUINTA**: **CESIÓN DEL CONTRATO**: El Contratista no podrá ceder el presente contrato a persona natural o jurídica alguna sin autorización expresa del Municipio. **DECIMA SEXTA**: **SUBCONTRATOS**: El contratista no podrá subcontratar la ejecución del presente contrato, sin la autorización previa, expresa y escrita del Municipio. En los subcontratos se hará constar que se entienden celebrados dentro y sin perjuicio de los términos de este contrato y bajo la exclusiva responsabilidad del contratista. **DECIMA SÉPTIMA: ECUACIÓN CONTRACTUAL**: En el presente contrato se mantendrá la igualdad o equivalencia entre derechos y obligaciones surgidos al momento de su firma, se dicha igualdad o equivalencia se rompe por causas no imputables a quien resulte afectado, las partes suscribirán los acuerdos y pactos necesarios sobre cuantía, condiciones y forma de pago de gastos adicionales, reconocimiento de costos financieros e intereses si a ello hubiere lugar. **DECIMA OCTAVA: CLÁUSULAS EXCEPCIONALES**: De conformidad con el Estatuto General de la Contratación de la Administración Pública se pacta que la interpretación, la modificación y la terminación unilateral, se harán de conformidad con los artículos 15, 16 y 17 de la ley 80 de 1993, lo mismo que la declaratoria de caducidad que será constitutiva de siniestro de incumplimiento, lo que hará el Municipio en Acto Administrativo debidamente motivado. **DÉCIMA NOVENA: CADUCIDAD:** Si se presentara alguno de los hechos constitutivos de

icontec ISO 9001 SC-CER616460

incumplimiento de las obligaciones a cargo contratista que afecte de manera grave y directa la ejecución del contrato, El Municipio por medio de acto administrativo debidamente motivado lo dará por terminado y ordenará su liquidación en el estado en que se encuentre. En caso de que el Municipio decida abstenerse de declarar la caducidad, podrá adoptar las medidas de control e intervenciones necesarias que garanticen la ejecución del objeto del contrato. **VIGÉSIMA: SANCIONES:** El Municipio podrá imponer sanciones y declarar el incumplimiento de conformidad con lo establecido por el artículo 17 de la Ley 1150 de 2007, el artículo 40 de la Ley 80 de 1993, el artículo 86 de la Ley 1474 de 2011 y el artículo 2.2.1.2.3.1.19 de Decreto 1082 de 2015 y demás normas aplicables. **VIGÉSIMA PRIMERA**: **CLAUSULA PENAL PECUNIARIA**: En caso de mora o incumplimientos parciales o finales de alguna de las obligaciones derivadas del presente contrato por causas imputables al contratista, salvo circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito conforme a las definiciones del artículo 1° de la Ley 95 de 1890, el Municipio podrá imponer al contratista, mediante resolución motivada, previo informe del supervisor multa equivalente al diez por ciento (10%) del valor del contrato. El valor pactado de la presente cláusula penal es el de la estimación anticipada de perjuicios, no obstante, la presente cláusula no impide el cobro de todos los perjuicios adicionales que se causen sobre el citado valor. Este valor puede ser compensado con los montos que el Municipio de Tuluá adeude al Contratista con ocasión de la ejecución del presente Contrato, de conformidad con las reglas del Código Civil. **VIGÉSIMA SEGUNDA**: **GARANTÍAS:** El Municipio de Tuluá exigirá las siguientes garantías conforme a los artículos 2.2.1.2.3.1.1. y 2.2.1.2.3.1.7. del Decreto 1082 de 2015, deberá mantener libre al municipio de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones, para esto el contratista deberá constituir las garantías exigidas por intermedio de una compañía de seguros legalmente establecida en Colombia y con sucursal o agencia en Tuluá y que no se encuentra intervenida así: **A) CUMPLIMIENTO:** Por una cuantía equivalente al diez por ciento (10%) del valor del contrato, desde el perfeccionamiento del mismo hasta el término de sus vigencias o sus prórrogas según el caso y seis (06) meses más. **B) CALIDAD DEL SERVICIO:** Para garantizar la calidad de los servicios prestados se debe constituir por un momento equivalente al veinte por ciento (20%) del valor total del contrato y por una vigencia igual a la duración del contrato y seis (06) meses más. **C) PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES:** Por el cinco por ciento (5%) del valor del contrato y una vigencia igual al término del contrato y tres (3) años más a partir de la terminación del contrato interadministrativo. **VIGÉSIMA TERCERA**: **INDEMNIDAD:** El Contratista se obliga a: **(1)** Indemnizar al Municipio con ocasión de la violación o incumplimiento de las obligaciones previstas en el presenta contrato. **(2)** Mantener indemne al Municipio de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros que tengan como causa sus actuaciones hasta por el monto del daño o perjuicio. **(3)** Mantener indemne al Municipio por cualquier obligación de carácter laboral o relacionado que se originen en el cumplimiento de las obligaciones laborales que el contratista asume frente al personal, subordinados o terceros que se vinculen a la ejecución de las obligaciones derivadas del presente contrato. **VIGÉSIMA CUARTA:**

EXCLUSIÓN LABORAL DE EL CONTRATISTA: El Contratista actuara por su propia cuenta, con autonomía, sus derechos se limitarán de acuerdo con la naturaleza del contrato, no existe relación laboral alguna entre el Municipio y El Contratista, además por sus conocimientos y experiencia se encuentra en capacidad de ejecutar a cabalidad el objeto del presente contrato. En caso de subcontratos, no existirá relación laboral entre estos y el Municipio de Tuluá**. VIGÉSIMA QUINTA**: **INDEPENDENCIA DE EL CONTRATISTA**: El Contratista es una entidad independiente de LA ALCALDIA DE TULUA, y en consecuencia, el Contratista no es su representante, agente o mandatario. JIKKOSOFT SAS / JUAN DAVID LOPEZ MARIN ni tiene la facultad de hacer declaraciones, representaciones o compromisos en nombre de MUNICIPIO DE TULUA, ni de tomar decisiones o iniciar acciones que generen obligaciones a su cargo. **VIGÉSIMA SEXTA**: **CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR:** Las partes quedan exoneradas de responsabilidad por el incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones o por la demora en la satisfacción de cualquiera de las prestaciones a su cargo derivadas del presente Contrato, cuando el incumplimiento sea resultado o consecuencia de la ocurrencia de un evento de fuerza mayor y caso fortuito debidamente invocadas y constatadas de acuerdo con la ley y la jurisprudencia colombiana. **VIGÉSIMA SÉPTIMA**: **SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**: Las controversias o diferencias que surjan entre el Contratista y la Entidad Estatal contratante con ocasión de la firma, ejecución, interpretación, prórroga o terminación del Contrato, así como de cualquier otro asunto relacionado con el presente Contrato, serán sometidas a la revisión de las partes para buscar un arreglo directo, en un término no mayor a cinco (5) días hábiles a partir de la fecha en que cualquiera de las partes comunique por escrito a la otra la existencia de una diferencia. En caso de no llegarse a un acuerdo, acudirán a las instancias y procedimientos contemplados en los artículos 68 y siguientes de la Ley 80 de 1993 y demás normas concordantes. **VIGÉSIMA OCTAVA: SUPERVISIÓN:** La supervisión será ejercida por el Secretario de Hacienda Municipal, o quien este designe. Antes de suscribir el acta de inicio, deberá verificar que se cumplan con los requisitos de perfeccionamiento y legalización del contrato. El supervisor deberá en primera instancia revisar el clausulado, verificar que el contrato cuente con el Registro Presupuestal correspondiente, que la garantía se encuentre debidamente aprobada en los casos que aplique, efectuar el cómputo de los plazos para la entrega de informes, determinar la fecha de vencimiento del contrato y concertar una reunión con el contratista para definir y suscribir el acta de inicio y demás aspectos que se consideren relevantes para la ejecución del contrato. En cumplimiento de esta función, el supervisor debe vigilar el oportuno y correcto cumplimiento del objeto contractual y todas las obligaciones inherentes del mismo, por lo que deberá reportar las novedades, cumplimientos, atrasos, incumplimientos, necesidades, viabilidad de prorrogas, adiciones, modificaciones al contrato y todo lo concerniente al contrato. **VIGÉSIMA NOVENA**: **NORMATIVIDAD APLICABLE AL CONTRATO**: el presente contrato se regirá por las disposiciones Comerciales Civiles, Estatuto de Contratación Estatal Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, Decreto 1082 de 2015 y normas pertinentes vigentes. Especialmente en lo relacionado con contratos de prestación de Servicios, su clasificación, efectos, responsabilidad, inhabilidades e incompatibilidades a las cuales se somete íntegramente.

TRIGÉSIMA: **GASTOS**: Todos los gastos necesarios para el perfeccionamiento y mención de este Contrato serán exclusivamente por cuenta del contratista. **TRIGÉSIMA PRIMERA**: **DOCUMENTOS DEL CONTRATO:** Forman parte integral de este contrato los siguientes documentos: **(1)** Estudios previos. **(2)** Invitación presentar propuesta. **(3)** Oferta presentada por el contratista. **(5)** Certificado de disponibilidad presupuestal. **(5)** Demás documentos exigidos en la etapa precontractual. **TRIGÉSIMA SEGUNDA**: **REQUISITOS DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN**: El presente contrato se entiende perfeccionado con la firma de las partes. Para su ejecución requiere el registro presupuestal y la aprobación de la garantía por parte del parte de la Oficina Asesora Jurídica en los casos que aplique. Para el inicio de las actividades el contratista deberá estar afiliado en una ARL y estar al día en los aportes a seguridad social. **TRIGÉSIMA TERCERA: PUBLICACIÓN**: El presente contrato será publicado en el SECOP II, de conformidad al artículo 2.2.1.1.1.7.1 del Decreto 1082 de 2015, y lo dispuesto por la Circular 01 de 2021 de la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente-. **TRIGÉSIMA CUARTA**: **NOTIFICACIONES:** Los avisos, solicitudes, comunicaciones y notificaciones que las partes deban hacer en desarrollo del presente Contrato, deben constar por escrito y se entenderán debidamente efectuadas sólo si son entregadas personalmente o por correo electrónico a la persona y a las direcciones indicadas a continuación: **TRIGÉSIMA QUINTA: DOMICILIO CONTRACTUAL**: Se tiene como domicilio contractual la ciudad de Tuluá, y el contratista puede ser ubicado en la vía Perimetral rio Jamundí 26 A 60 casa 18 conjunto Paisajes de Pangola, teléfono: (602) 4850798, celular 3017269592 y correo electrónico: contabilidad@jikkosoft.com.

El presente documento se entiende fechado y firmado una vez sea aprobado por ambas partes el contrato electrónico a través del Sistema Electrónico para la Contratación Pública –SECOP II.

Transcriptor: John Alejandro Gil Niño
Reviso: Elizabeth Cristina Tascón Paredes – Gustavo Adolfo Hurtado C.
Aprobó: Gustavo Adolfo Vélez Román