PLAN OPERATIVO DE ACTIVIDADES -POA-CELEBRACIÓN DEL CONVENIO ESPECIAL DE COOPERACIÓN ENTRE EL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA Y LA CÁMARA DE COMERCIO ÁRABE COLOMBIANA

1. MARCO INSTITUCIONAL DEL PROYECTO

Este POA se enmarca en el artículo 54 de la Constitución Nacional "Es obligación del Estado y de los empleadores ofrecer formación y habilitación profesional y técnica a quienes lo requieran...”; la Ley 119 de 1994, la cual determinó que el SENA es un establecimiento público del orden nacional, con personería jurídica, patrimonio propio e independiente, y autonomía administrativa, adscrito al Ministerio del Trabajo; encargado de ofrecer y ejecutar la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país; el Decreto 249 de 2004, por el cual se modifica la estructura del SENA, y la Resolución No. 2862 de 2025.

2. OBJETO

Aunar esfuerzos institucionales, técnicos, humanos y financieros entre el SENA y la Cámara de Comercio Árabe Colombiana, para propiciar la actualización técnica a través del entrenamiento técnico y el fortalecimiento de competencias ocupacionales para funcionarios, contratistas y aprendices en los sectores de comercio , ventas y turismo, construcción e infraestructura, minería y manufactura, incorporando de manera transversal enfoques de innovación y uso de tecnologías emergentes.

3. ALCANCE DEL OBJETO

Objetivo específico 1: Fortalecer las capacidades técnicas y estratégicas de funcionarios, contratistas y aprendices del SENA en comercio y ventas mediante acciones de transferencia de conocimiento a través del entrenamiento técnico orientadas a la internacionalización y al acceso a mercados del mundo árabe y musulmán, integrando herramientas de innovación, tecnologías digitales e inteligencia artificial aplicada.

Objetivo específico 2: Fortalecer las capacidades técnicas y estratégicas de aprendices, instructores y/o profesionales de gestión de la formación profesional integral del SENA con el fin de fortalecer competencias en los sectores de construcción e infraestructura en Dubái/Emiratos Árabes Unidos, mediante acciones de transferencia de conocimiento a través del entrenamiento técnico.

Objetivo específico 3: Fortalecer las capacidades técnicas y estratégicas de instructores y/o profesionales de gestión de la formación profesional integral del SENA con el fin de fortalecer competencias en los sectores de minería y manufactura en Indonesia, mediante acciones de transferencia de conocimiento a través del entrenamiento técnico.

Objetivo específico 4: Incentivar la movilidad entrante, a través de la visita de expertos internacionales al SENA orientadas a la transferencia de conocimiento en ámbitos culturales, turismo y servicios, así como en innovación y tecnologías emergentes e inteligencia artificial, con el fin de fortalecer capacidades técnicas y estratégicas.

Objetivo específico 5: Promover espacios de divulgación, análisis y comprensión del mundo árabe y musulmán, a través de webinars y capacitaciones que contribuyan al fortalecimiento de la internacionalización institucional y al intercambio respetuoso de saberes.

4. PRODUCTOS A EJECUTAR O DESARROLLAR

Para los efectos de este Plan Operativo de Actividades, se relaciona la siguiente categorización de aquí en adelante

Identificación	Producto
P01	Entrenamiento Técnico en Internacionalización con Países Árabes, Comercio, Innovación, Transformación Digital e Inteligencia Artificial Aplicada, en modalidad virtual y/o presencial y/o híbrida, dirigido a mínimo 50 participantes (ampliable hasta 90) entre aprendices, instructores, funcionarios, administrativos y/o contratistas del SENA.
P02	Movilidad Internacional – Programa de Construcción e Infraestructura (Emiratos Árabes Unidos – Dubái), para 28 aprendices y 5 instructores y/o y 2 acompañantes, con duración de 11 días.
P03	Movilidad Internacional – Programa de Minería y Manufactura (Indonesia), para 28 aprendices y 5 instructores y/o profesionales de gestión de la formación profesional integral y 2 acompañantes, con duración de 18 días.
P04	Visita de dos (2) expertos internacionales, quienes desarrollarán conferencias, talleres y charlas presenciales, cada uno en tres (3) ciudades distintas, correspondientes a un (1) centro de formación del SENA por ciudad, en las temáticas de “Turismo Muslim Friendly” e “Innovación e Inteligencia Artificial” como campo tecnológico aplicado.
P05	Tres (3) webinars virtuales, abiertos a la comunidad SENA, orientados al análisis del rol de los países árabes como plataformas de acceso a la región MEASA, abordando perspectivas económicas, comerciales, geopolíticas y culturales.

5. DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS PRODUCTOS

5.1. P01. Entrenamiento Técnico en Internacionalización con Países Árabes, Comercio, Innovación, Transformación Digital e Inteligencia Artificial Aplicada

Descripción técnica

Entrenamiento técnico orientado al fortalecimiento de competencias técnicas, estratégicas y culturales en comercio internacional e internacionalización con países árabes y musulmanes, mediante un programa formativo estructurado que integra contenidos de

comercio, innovación, transformación digital e inteligencia artificial aplicada, dirigido a aprendices, instructores, funcionarios, administrativos y/o contratistas del SENA, en modalidad virtual, presencial y/o híbrida.

Ejes Temáticos

- Introducción al comercio internacional con países árabes y musulmanes
- Contexto geopolítico y económico del mundo árabe y musulmán
- Cultura de negocios, protocolos y prácticas comerciales
- Marco regulatorio, acuerdos comerciales y barreras de acceso
- Logística internacional y cadena de suministro hacia mercados MENA
- Estrategias de entrada a mercados árabes
- Casos de éxito de empresas operando en países árabes
- Oportunidades sectoriales para Colombia

Otros componentes incluidos

Módulo A: Transformación digital aplicada a cadenas globales de valor
Módulo B: Tecnologías para la competitividad exportadora
Módulo C: Innovación, propiedad intelectual y gestión tecnológica en comercio internacional
Módulo D: Aplicaciones de Inteligencia Artificial en negocios internacionales y agroexportación

Certificación

- Los participantes que cumplan con los criterios académicos recibirán el Certificado de asistencia y/o participación emitido por la Cámara de Comercio Árabe Colombiana y LatinoAmerica Business Center. Con la siguiente información al cumplirse las horas establecidas:

- Nombre Completo del beneficiario
- Documento de identificación
- Centro de Formación y Regional
- Fecha inicial y final de la formación
- Número de horas de participación
- Número del convenio suscrito con el SENA
- Logotipo del SENA.

Ficha Técnica

- Duración: 50 horas
- Modalidad: virtual y/o presencial y/o híbrida
- Participantes: hasta 50 participantes (ampliable hasta 90 según capacidad de convocatoria).

Metodología y desagregación horaria (50 horas)

El entrenamiento se desarrollará mediante una metodología teórico–práctica, con sesiones virtuales sincrónicas, espacios de trabajo aplicado y un cierre presencial orientado a la transferencia y apropiación de conocimiento.

Distribución propuesta:

- Sesiones virtuales sincrónicas: 3 horas diarias, durante dos (2) semanas y media.
- Cierre presencial en Bogotá: dos (2) jornadas completas de siete (7) horas cada una, con posibilidad de transmisión híbrida.

Entregables verificables:

- Diseño metodológico del entrenamiento técnico (malla, objetivos, metodología, evaluación).
- Evidencias de ejecución (cronograma, listados de asistencia y memorias).
- Certificado de asistencia y/o participación, conforme al cumplimiento de horas y criterios de formación, emitidos por la Cámara de Comercio Árabe Colombiana y LatinoAmerica Business Center.

Perfil de expertos y profesorado (requisito mínimo):
Los expertos y catedráticos deberán acreditar formación especializada y experiencia mínima relevante; la hoja de vida será presentada al Comité Técnico Coordinado y validada por el mismo.

Certificación
Los participantes que cumplan los criterios académicos recibirán certificado con: nombre, identificación, centro/regional, fechas, horas, número de convenio y logotipos aplicables.

Nota 1: La definición de la convocatoria, divulgación y selección de participantes serán definidas en el marco del Comité Técnico Coordinador del Convenio, conforme a los procedimientos internos.

Nota 2: La estructura horaria, cronograma detallado y modalidad virtual y/o presencial y/o híbrida serán definidos en el marco del Comité Técnico Coordinador del Convenio, garantizando coherencia institucional y optimización de recursos.

Nota 3: El SENA adelantará las acciones de coordinación necesarias para los desplazamientos de participantes de la comunidad SENA que lo requieran para el cierre presencial, de conformidad con los lineamientos institucionales, la planeación logística definida y las condiciones operativas aplicables.

5.2. P02. Movilidad Internacional – Programa de Construcción e Infraestructura
(Emiratos Árabes Unidos – Dubái)

Descripción técnica

Movilidad internacional orientada al fortalecimiento de competencias técnicas, tecnológicas e innovadoras en los sectores de construcción e infraestructura, mediante una agenda técnica estructurada en Emiratos Árabes Unidos (Dubái).

Agenda tentativa de referencia

La agenda puede contemplar, entre otros aspectos:

- Modelos de infraestructura urbana inteligente y planificación de ciudades del futuro.
- Proyectos de construcción sostenible, eficiencia energética y economía circular.
- Experiencias en energías renovables, especialmente solar, gestión del agua y desalinización.
- Centros de innovación, tecnología y desarrollo aplicado al sector construcción.
- Buenas prácticas en normativa, certificaciones, seguridad y productividad en megaproyectos.
- Articulación con zonas francas, hubs logísticos y modelos de gobernanza del desarrollo urbano.

Componentes formativos de referencia

Infraestructura urbana inteligente, planificación de ciudades del futuro, eficiencia energética, economía circular, energías renovables, gestión del agua y desalinización, centros de innovación aplicada al sector construcción, normativa y certificaciones en megaproyectos, y articulación con zonas francas y hubs logísticos.

Ficha Técnica
Aprendices: 28
Instructores y/o profesionales de gestión de la formación profesional: 5
Acompañantes de la Coordinación Nacional de Relaciones Internacionales: 2

Duración
11 días (contados desde la salida del Aeropuerto El Dorado hasta el retorno a Colombia)

Entregables verificables

- Agenda académica y técnica (con actividades, lugares, objetivos)
- Registro fotográfico y documental de las actividades realizadas durante la movilidad.
- Compra de tiquetes aéreos y seguros médicos internacionales (documentación de adquisición).
- Registros fotográficos de las actividades y visitas técnicas.
- Informe técnico consolidado sobre las actividades realizadas.

Alcance de la cobertura de la movilidad internacional por parte de la Cámara de Comercio Árabe Colombiana: La movilidad comprende la cobertura integral de los gastos asociados a tiquetes aéreos internacionales, alojamiento, alimentación al 100 % en el destino, transporte terrestre en Emiratos Árabes Unidos (UAE), seguro médico internacional, agenda cultural, ingreso a íconos culturales y servicio de traducción simultánea, por parte la Cámara de Comercio Árabe

Colombiana, conforme a lo establecido en el plan operativo del convenio.

Nota 1: En el caso de los aprendices, la convocatoria, selección de participantes y logística previa y posterior al viaje será realizada por la Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas del SENA, conforme a la normativa institucional vigente.

En el caso de los instructores y funcionarios, la convocatoria y selección será realizada por la Dirección de Formación Profesional del SENA.

Nota 2: Sin perjuicio de la cobertura asumida por la Cámara de Comercio Árabe Colombiana, el SENA será responsable de la gestión y cobertura de los seguros de viaje institucionales de los aprendices, así como de los trámites de visado y los desplazamientos internos en territorio nacional que se requieran para la movilidad internacional, conforme a la normativa vigente de la Entidad.

Por su parte, los instructores, y/o profesionales de gestión de la formación profesional y los acompañantes de la Coordinación Nacional de Relaciones Internacionales deberán adelantar de manera directa los trámites, pagos de visado y desplazamientos nacionales correspondientes y contarán con la cobertura de seguro médico, en el marco de la póliza de la Administradora de Riesgos Laborales – ARL a la cual se encuentren afiliados, conforme a las condiciones, alcances y coberturas previstas en la normatividad vigente y en los lineamientos institucionales aplicables.

Entregables verificables

- Agenda de movilidad.
- Evidencia de tiquetes aéreos y seguros médicos internacionales.
- Registros fotográficos de las actividades y visitas técnicas.

5.3. P03. Movilidad Internacional – Programa de Minería y Manufactura (Indonesia)

Descripción técnica
Movilidad académica internacional orientada al fortalecimiento de competencias técnicas en los sectores de minería y manufactura, mediante la observación y el aprendizaje aplicado en entornos de alta complejidad tecnológica e industrial en Indonesia.
La agenda académica y técnica permitirá la transferencia de conocimiento en minería de escala mundial, procesamiento mineral (downstream), innovación tecnológica, sostenibilidad, gestión ambiental y articulación academia–industria, contribuyendo al fortalecimiento de la red de conocimiento en minería y manufactura inteligente.

Agenda tentativa de referencia
La agenda puede contemplar, entre otros aspectos:

- Industria minera de escala mundial, con liderazgo en níquel, carbón, estaño, cobre y megaproyectos como Grasberg.
- Desarrollo del procesamiento mineral y generación de valor agregado.
- Articulación academia–industria a través de universidades como Universitas Gadjah Mada (UGM) y el Institut

Teknologi Sepuluh Nopember (ITS).
- Observación de tendencias en eventos técnicos sectoriales como Mining Indonesia.
- Integración minería–manufactura en proyectos de baterías de litio, movilidad eléctrica y tecnologías verde-industriales.

Ejes estratégicos del entrenamiento técnico

Los ejes estratégicos del entrenamiento técnico incluyen:

- Sostenibilidad y minería responsable.
- Innovación tecnológica aplicada.
- Gestión ambiental.
- Manufactura avanzada.
- Energías renovables aplicadas a la industria.

Componentes formativos de referencia

Minería de minerales estratégicos, megaproyectos mineros, procesamiento y valor agregado, integración minería–manufactura, eventos técnicos sectoriales, innovación aplicada, sostenibilidad y transición energética.

Ficha Técnica
Aprendices: 28
Instructores y/o profesionales de gestión de la formación profesional: 5
Acompañantes de la Coordinación Nacional de Relaciones Internacionales: 2

Duración: 18 días (contados desde la salida del Aeropuerto El Dorado hasta el regreso a Colombia)

Entregables verificables

- Agenda de movilidad.
- Evidencia de tiquetes aéreos y seguros médicos internacionales.
- Registros fotográficos de las actividades y visitas técnicas.

Alcance de la cobertura de la movilidad internacional por parte de la Cámara de Comercio Árabe Colombiana:

La movilidad comprende la cobertura integral de los gastos asociados a tiquetes aéreos internacionales, alojamiento, alimentación al 100 % en el lugar de la movilidad, seguro médico internacional, transporte terrestre en Yakarta (Indonesia), agenda cultural, ingreso a íconos culturales y servicio de traducción simultánea, por parte la Cámara de Comercio Árabe Colombiana, conforme a lo establecido en el plan operativo del convenio.

Nota 1: En el caso de los aprendices, la convocatoria, selección de participantes y logística previa y posterior al viaje será realizada por la Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas del SENA, conforme a la normativa institucional vigente.

En el caso de los instructores y funcionarios, la convocatoria y selección será realizada por la Dirección de Formación Profesional del SENA.

Nota 2: Sin perjuicio de la cobertura asumida por la Cámara de Comercio Árabe Colombiana, el SENA será responsable de la gestión y cobertura de los seguros de viaje institucionales de los aprendices, así como de los trámites de visado y los desplazamientos internos en territorio nacional que se requieran para la movilidad internacional, conforme a la normativa vigente de la Entidad.

Por su parte, los instructores, y/o profesionales de gestión de la formación profesional y los acompañantes de la Coordinación Nacional de Relaciones Internacionales deberán adelantar de manera directa los trámites, pagos de visado y desplazamientos nacionales correspondientes y contarán con la cobertura de seguro médico, en el marco de la póliza de la Administradora de Riesgos Laborales – ARL a la cual se encuentren afiliados, conforme a las condiciones, alcances y coberturas previstas en la normatividad vigente y en los lineamientos institucionales aplicables.

5.4. P04. Visita de Expertos Internacionales en Colombia

Descripción técnica

Visita de dos (2) expertos internacionales, quienes desarrollarán conferencias, talleres y charlas presenciales, cada uno en tres (3) ciudades distintas, correspondientes a un (1) centro de formación del SENA por ciudad, en las temáticas de “Turismo Muslim Friendly” e “Innovación e Inteligencia Artificial” como campo tecnológico aplicado.

Las actividades incluyen conferencias, talleres aplicados y capacitaciones técnicas enfocadas en Turismo Muslim Friendly e Innovación e Inteligencia Artificial aplicada, con el propósito de fortalecer capacidades institucionales, pedagógicas y sectoriales, así como aportar insumos para la actualización curricular y la formación para el trabajo, (Incluye honorarios, viáticos y transporte de los expertos que realizarán la actividad).

El SENA velará para que, en cada visita, se amplíe el alcance de la capacitación mediante transmisión en streaming u otras herramientas que faciliten la participación virtual desde cualquier centro de formación del país.

Población beneficiaria
Aprendices, instructores, funcionarios y comunidad SENA en general.

Temática del Experto 1 – Turismo Muslim Friendly

El turismo Muslim Friendly es un sector de alto crecimiento a nivel global, caracterizado por la adaptación de servicios turísticos, gastronómicos, culturales y comerciales a requerimientos del viajero musulmán contemporáneo.

La visita del experto se orienta a:

• Sensibilizar al sector sobre estándares internacionales Muslim Friendly.
• Explicar modelos de certificación (incl. Halal para alimentos y servicios turísticos).
• Identificar oportunidades para Colombia en el segmento y mercados árabes.
• Análisis de tendencias de demanda, plataformas, marketing y conectividad aérea.
Modalidad Operativa

Componentes de Agenda Sugeridos

Conferencia magistral: “Introducción al Turismo Muslim Friendly y estándares globales”.
Taller aplicado: “Requerimientos Halal y protocolos para servicios turísticos”.
Estudio de caso: cadenas hoteleras, aerolíneas, operadores y destinos.
Panel academia–sector productivo: retos y oportunidades para Colombia.
Sesión de retroalimentación: mapeo de capacidades locales para adopción del modelo.

Temática del Experto 2 – Innovación e Inteligencia Artificial

La segunda movilidad propone la presencia de un experto senior en Innovación e Inteligencia Artificial aplicada al desarrollo productivo, con el fin de fortalecer capacidades institucionales, pedagógicas y sectoriales del SENA.
Objetivo estratégico de la movilidad entrante
Transferir conocimiento avanzado sobre tendencias globales de innovación, IA aplicada y adopción tecnológica, con énfasis en:

✓ desarrollo industrial
✓ automatización productiva
✓ digitalización empresarial
✓ nuevas competencias laborales digitales
✓ oportunidades emergentes en cadenas globales de valor

Contenidos relevantes
• Plataformas de comercio con IA
• Inteligencia de mercados y análisis predictivo
• Certificaciones digitales y trazabilidad
• Sistemas HALAL + IA para control y auditoría
• Logística inteligente, puertos y cadenas frías
• Automatización del marketing internacional
• Economías digitales en MENA y Asia

Nota 1 : La agenda de los conferencistas expertos y las ciudades y centros de formación a visitar, serán definidas en el marco del Comité Técnico Coordinador.

Nota 2: En cuanto a los perfiles de los expertos, se deberá tener en cuenta lo siguiente:

1. La hoja de vida de los expertos deberá ser presentada y aprobada por el Comité Técnico Coordinador. Dichos expertos no tendrán vínculo laboral con el SENA.

2. Los Expertos deberán ejecutar la totalidad de las actividades de transferencia de conocimiento previstas en este Plan Operativo de Actividades. En caso de fuerza mayor, proponer perfiles equivalentes sin costos adicionales para las partes.

3. Garantizar y entregar a los beneficiarios y al supervisor el acceso a los materiales académicos y formativos, dejando evidencia de su distribución.

4. Disponer de los expertos internacionales en las fechas, horarios y tiempos definidos para las actividades que se desarrollen en los centros de formación del SENA que se definan por el Comité Técnico Coordinador.

5.5. P05. Webinars – "Conociendo el Mundo Árabe y Musulmán – Comercio Internacional y Oportunidades de Internacionalización"

Diseño y realización de tres (3) webinars virtuales, abiertos a la comunidad SENA, orientados al análisis del rol de los países árabes como plataformas de acceso a la región MEASA (Medio Oriente, África y Sudeste Asiático).

Las sesiones abordarán perspectivas económicas, comerciales, geopolíticas y culturales, incorporando expertos en comercio internacional, economía, geopolítica y cultura de negocios, con el fin de fortalecer la comprensión de las relaciones comerciales y diplomáticas con los países árabes.

Ficha Técnica
Población objetivo: Convocatoria abierta a la comunidad SENA
Duración: Hasta 90 minutos por sesión
Modalidad: Virtual

Entregables verificables:

- Material de apoyo (presentaciones y recursos digitales).
- Registro de asistencia por webinar, conforme a lineamientos SENA.
- Grabaciones y memorias de cada sesión.
- Informe consolidado de resultados, incluyendo alcance y participación.
- Hoja de vida de los conferencistas a cargo de los webinar.

Nota 1 : La hoja de vida de los conferencistas a cargo de los webinar serán presentadas y aprobadas en el marco del

Comité Técnico Coordinador.

Nota 2: El SENA y la Cámara de Comercio Árabe Colombiana adelantarán de manera conjunta la convocatoria de los asistentes y la difusión del webinar, conforme a los lineamientos que se definan en el marco del Comité Técnico Coordinador.

Cronograma de actividades:

No.	ACTIVIDAD	Mar	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
P01	Entrenamiento Técnico en Internacionalización con Países Árabes, Comercio, Innovación, Transformación Digital e Inteligencia Artificial Aplicada, en modalidad híbrida (virtual–presencial), dirigido a mínimo 50 participantes (ampliable hasta 90) entre aprendices, instructores, funcionarios, administrativos y/o contratistas del SENA.								
P02	Movilidad Académica Internacional – Programa de Construcción e Infraestructura (**Emiratos Árabes Unidos – Dubái**), para 30 aprendices y 10 instructores y/o funcionarios, con duración de 11 días.								
P03	Movilidad Académica Internacional – Programa de Minería y Manufactura **(Indonesia**), para 30 aprendices y 10 instructores y/o funcionarios, con duración de 18 días.								
P04	Visita de dos (2) expertos internacionales, quienes desarrollarán conferencias, talleres y charlas presenciales, cada uno en tres (3) ciudades distintas, correspondientes a un (1) centro de formación del SENA por ciudad, en las temáticas de "Turismo Muslim Friendly" e "Innovación e Inteligencia Artificial" como campo tecnológico aplicado								
P05	Tres (3) **webinars virtuales**, abiertos a la comunidad SENA, con duración aproximada de 90 minutos cada uno, denominados "Conociendo el Mundo Árabe y Musulmán – Comercio Internacional y Oportunidades de Internacionalización", orientados al análisis del rol de los países árabes como plataforma de acceso a la región MEASA, con enfoque económico, comercial, geopolítico y cultural.								

ACEPTACIÓN DE ESTE PLAN OPERATIVO POR PARTE DEL CONVINIENTE

El presente POA hace parte integral del proceso de convenio a suscribirse con el SENA, una vez aceptado en SECOP II, se da por entendido que el representante legal del conviniente acepta los términos de ejecución asociados a esta actividad.

Bogotá D.C., enero de 2026

Firmado digitalmente por GARZON GARCIA DAVID ENRIQUE

DAVID ENRIQUE GARZÓN GARCÍA
Director de Promoción y Relaciones Corporativas
SENA Dirección General

VoBo: Andrea Realpe / Coordinadora Nacional de Relaciones Internacionales Revisó: Angela Vela / Abogada/Coordinacion Nacional de Relaciones
Félix Gutiérrez / Asesor /Coordinación Nacional de Relaciones Internacionales
Elaboró: María Patricia Gutiérrez Villegas, Asesora de Cooperación con Asia/ Coordinación Nacional de Relaciones Internacionales