Cliente	INSTITUTO DE TRÁNSITO DEL ATLÁNTICO	NIT	800.115.102-1

Lugar: Sesión virtual.	Fecha: 05/08/2025	Hora: --
Documento de compra: Contrato de Prestación de Servicios – No. CD- 101-2025	**Departamento**: --	
Objeto de la compra: Migración del Orfeo actual 3.8 e implementación de la versión actualizada del sistema Orfeo NG. Incluye soporte post durante 3 meses e Integración de firma digital certificada GSE.	**Asunto: C**ierre del proyecto	

Evento		Flujo del proyecto		Novedades	
Acta de Avance		Inicio		Suspensión	
Reunión Técnica		Entrega Parcial		Reinicio	
Reunión Administrativa		Entrega Final		Terminación Unilateral	
Reunión Comercial		Cierre	X	Control de cambios	

ACTA N° 009

ASISTENTES

Nombre	Empresa	Firma
Irwing Fontalvo Nieto	Instituto de Tránsito de Atlántico	
Jenny Gamez	Skina Technologies S.A.S	

ORDEN DEL DÍA

1. Entrega de documentación cierre
2. Entrega de usuario de la mesa de ayuda

DESARROLLO

1. Entrega de documentación cierre

Se hace entrega de la documentación correspondiente al cierre del proyecto haciendo referencia a:

- Informe de fase III
- Informe final del proyecto
- Grabaciones de capacitaciones
- Asistencias a las capacitaciones

2. Entrega de usuario de la mesa de ayuda

Se hace entrega de los datos de acceso a la mesa de ayuda para el periodo de garantía y soporte de 3 meses que empiezan a correr a partir de la firma de la presente acta.

- **Enlace**: https://soporte.skinatech.com/glpi10/index.php
- **Usuario**: ita
- **Password**: 3NKCfJAJyBQ
- **Video tutorial como se usa la mesa de ayuda:** https://drive.google.com/file/d/19DRn8a8v8dmnHpYYFmwDeuCeoS0ulYpA/view?usp=sharing

Con lo descrito anteriormente y la firma de la presente acta, se da por cerrado el proyecto a entera satisfacción.

Compromisos	Responsables	Fecha de entrega

En señal de conformidad firman las partes

Irwing Fontalvo Nieto

Supervisor
Instituto de Tránsito del Atlántico

Ing. Jenny Gamez

Jenny Gamez

Control y Seguimiento
Skina Technologies S.A.S