Cliente	Computadores para Educar	**NIT**	830.079.479-5

Lugar: Conexión Remota	**Fecha:** 19/11/2024	**Hora:** --
Documento de compra: CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° 63-24	**Departamento**: Gestión Documental	
Objeto de la compra: Prestar servicios especializados de actualización, migración, soporte y capacitación para el sistema de gestión documental ORFEO versión NG-2.0.	**Asunto:** Cierre del proyecto	

Evento		**Flujo del proyecto**		**Novedades**	
Acta de Avance		Inicio		Suspensión	
Reunión Técnica		Entrega Parcial		Reinicio	
Reunión Administrativa		Entrega Final		Terminación Unilateral	
Reunión Comercial		Cierre	**X**	Control de cambios	

ACTA N° 007

ASISTENTES

- Rafael Alexander Bastidas **- Computadores para Educar**
- Jaisson Hernando Forero **- Computadores para Educar**
- Ana Marcela Peña Nieto **- Computadores para Educar**
- Luis Felipe Noreña **- Computadores para Educar**
- Jenny Gamez **– Skina Technologies S.A.S**

ORDEN DEL DÍA

1. Entrega de documentación cierre Fase IV
2. Entrega de usuario de la mesa de ayuda

DESARROLLO

1. Entrega de documentación cierre Fase IV

Se hace entrega de la documentación correspondiente al cierre de fase III haciendo referencia a:

- Informe de Fase IV
- Documentación Técnica
- Manuales de Usuario
- Informe de Infraestructura

2. Entrega de usuario de la mesa de ayuda

Se hace entrega de los datos de acceso a la mesa de ayuda para el periodo de garantía y soporte de 3 meses que empiezan a correr a partir de la firma de la presente acta.

- **Enlace**: https://soporte.skinatech.com/glpi10/index.php
- **Usuario**: cpe
- **Password**: xzi0p4JB2Mqx
- **Video tutorial como se usa la mesa de ayuda:** https://drive.google.com/file/d/158hA5RVWW5XVrcOR7aDpX_KP7Nzg2TwE/view?usp=sharing

Con los descrito anteriormente y la firma de la presente acta y se da por cerrado el proyecto

Compromisos	Responsables	Fecha de entrega

En señal de conformidad firman las partes

Rafael Bastidas M.

Rafel Alexander Bastidas
Computadores para Educar

Jenny Gamez

Ing. Jenny Gamez
SKINA TECHNOLOGIES S.A.S