Bogotá D.C. 30 de enero de 2026

Señores
PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
Carrera 5 # 15 – 80

Asunto: Oferta de prestación de servicios profesionales

Respetados señores:

Por medio de la presente y de manera atenta, me permito presentar la oferta de prestación de servicios profesionales que tiene por objeto: "**PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA IDENTIFICAR, ESTRUCTURAR, PROPONER E IMPLEMENTAR ACCIONES, ESTRATEGIAS, INSTRUMENTOS O HERRAMIENTAS PARA LA EVALUACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS CANALES VIRTUALES Y TECNOLÓGICOS DEL SERVICIO AL CIUDADANO A NIVEL NACIONAL COMO INSUMO PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EJECUTADO CON EL BID"**

El tiempo de la prestación de los servicios anotados, será en un plazo que no exceda del 30 de junio de 2026, contados a partir de la suscripción del acta de inicio, para realizar las siguientes actividades:

3.2.1.1. Actividades del contratista

1. Proponer un instrumento a través del cual se identifique, compile y evalúe los componentes tecnológicos en especialmente de los atributos de accesibilidad, inclusión, eficiencia, transparencia, participación, personalización, agilidad, interacción, experiencia de usuario, innovación de los canales de atención al ciudadano.
2. Estructurar un esquema o herramienta de medición de indicadores de eficiencia, eficacia y accesibilidad de los servicios digitales de atención al ciudadano, que contribuyan a la toma de decisiones
3. Levantar información de las herramientas tecnológicas actuales del servicio al ciudadano en la Procuraduría General de la Nación que contribuya a elaboración del diagnóstico.
4. Elaborar un análisis de brechas respecto a las herramientas tecnológicas actuales, en comparación con mejores prácticas en uso de herramientas tecnológicas para la atención ciudadana.
5. Apoyar la estructuración de requerimientos en el ámbito de tecnología para diseñar e implementar un modelo eficiente de servicio al ciudadano en la Procuraduría General de la Nación.
6. Proponer el diseño técnico y metodológico de atención al ciudadano a la Procuraduría General de la Nación, en el marco del objeto contractual.
7. Las demás que se demanden en las fases preparatoria, de alistamiento y de ejecución del Programa para el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

Productos entregables

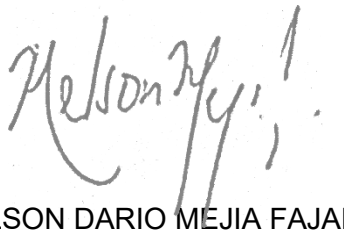
1. Documento de instrumentos de evaluación de herramientas tecnológicas para el servicio al ciudadano en la Procuraduría General de la Nación.

2. Documento de estrategia de levantamiento de información para el análisis de herramientas tecnológicas de la Procuraduría General de la Nación en el marco de la atención ciudadana.
3. Documento de conclusiones del estado actual de la Procuraduría General de la Nación en cuanto a herramientas tecnológicas para la atención ciudadana.
4. Documento de análisis de brechas respecto a la tecnología de servicio al ciudadano en la Procuraduría General de la Nación.
5. Documento de propuesta de requerimientos en el ámbito tecnológico para el servicio al ciudadano.
6. Documento de recomendaciones para mejora del servicio al ciudadano el marco del objeto contractual.
7. Informes mensuales de la ejecución del contrato, que detallen lo realizado frente al cumplimiento de las actividades contractuales, soportados con las respectivas evidencias de las actividades desarrolladas.

El valor total del contrato será hasta la suma de **SETENTA Y CINCO MILLONES PESOS M/CTE ($75.000.000),** incluidos impuestos y demás tasas, gastos y deducciones a que haya lugar.

Autorizo a la Procuraduría General de la Nación para notificar sus actos a través del buzón de correo electrónico señalado en esta carta de presentación (Ley 1437 de 2011, artículo 56).

Cordialmente,



NELSON DARIO MEJIA FAJARDO
C.C. 79.344.983
Celular: 316-6975344
nmejia@diversicol.com