ESTUDIO DE SECTOR

OBJETO

Prestar los servicios de renovación, actualización de versión, soporte, mantenimiento y actualización para el sistema de gestión de documentos electrónicos de archivo ECM – SGDEA EPX instalado en el Ministerio

Enero 2026

1. OBJETO DE ESTUDIO 3
2. ASPECTOS GENERALES 4
2.1. Clasificación del Bien o Servicio: 4
2.1.1. Clasificación CIIU: 5
2.1.2. Código UNSPSC 6
2.2. Contexto económico. 6
2.3. Contexto Técnico 12
2.4. Contexto Regulatorio. 13
3. ANÁLISIS DE LA DEMANDA 13
3.1. Histórico de contratación de la Entidad. 13
3.2. Procesos similares de otras entidades. 16
4. ANÁLISIS DE LA OFERTA 18
4.1. Perfil empresas del sector. 18
4.2. Herramienta análisis de la oferta CCE 22
5. ESTUDIO DE MERCADO 24
5.1. Justificación de la realización de un contrato directo 28
5.2. Condiciones de idoneidad de la entidad a contratar, incluyendo la experiencia. 29

1. OBJETO DE ESTUDIO

El presente documento muestra el análisis del sector realizado por el Ministerio de Justicia y del Derecho con el propósito de cumplir con los estipulado en el Artículo 2.2.1.1.1.6.1. en donde se establece el deber de análisis de las Entidades Estatales. Indicando que la Entidad Estatal, en este caso el Ministerio, durante la etapa de planeación, debe realizar el análisis necesario para conocer el sector relativo al objeto del Proceso de Contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica, y de análisis de Riesgo**.**

El presente estudio se elabora para el proceso de contratación para cuyo objeto consiste en **Prestar los servicios de renovación, actualización de versión, soporte, mantenimiento y actualización para el sistema de gestión de documentos electrónicos de archivo ECM – SGDEA EPX instalado en el Ministerio.** y se estructura de conformidad con las recomendaciones dadas por Colombia Compra Eficiente en la guía de elaboración de estudios de sector empezando por establecer los aspectos generales del mercado, luego se realiza el análisis de la demanda y de la oferta y se concluye el documento con los resultados del estudio de mercado.

Para la realización del estudio de mercado la Subdirección de Tecnologías y Sistemas de Información elaboró el documento Ficha de Especificaciones y Condiciones Técnicas (FECT), en donde se detalla las características técnicas del servicio que requiere el Ministerio.

El presente documento le permitirá al Ministerio:

- **Comprender las variables económicas que impactan en la prestación del servicio requerido:** En el apartado de aspectos generales del mercado se sintetizan las variables económicas que pueden impactar tanto los costos de contratación del servicio como el desarrollo y ejecución del contrato que se pueda generar producto del análisis de la necesidad como de los resultados del estudio de sector.
- **Sintetizar y analizar las formas como se adquiere el servicio requerido:** El análisis de la demanda lo integra tanto el análisis del comportamiento histórico como la revisión de contrataciones similares realizadas por otras entidades.
- **Conocer las empresas del sector:** En el análisis de la oferta se presentan las características esenciales de las empresas en el sector, identificando aquellas con la capacidad de satisfacer la necesidad de contratación.
- **Analizar variables financieras y técnicas:** Permite el análisis detallado de variables financieras y técnicas, proporcionando elementos para la determinación de los requisitos habilitantes. El análisis de estos elementos le permite al Ministerio garantizar que las empresas que pretendan participar en el proceso de selección cuentan con la experiencia y se garantice la pluralidad de oferentes.
- **Analizar los precios de mercado y establecer el presupuesto de la presente necesidad**: mediante la investigación de mercado que adelantó el Ministerio de Justicia y del Derecho se da cumplimiento a este objetivo.

El cumplimiento de cada uno de los objetivos detallados previamente y el análisis en su conjunto se realizan con el propósito de obtener la mejor oferta y seleccionar el contratista idóneo para suplir las necesidades del Ministerio, mitigando el riesgo de incumplimiento.

2. ASPECTOS GENERALES

2.1. Clasificación del Bien o Servicio:

Las actividades económicas están agrupadas por sectores económicos. Cada sector se refiere a una parte de la actividad económica cuyos elementos tienen características comunes. Su división se realiza de acuerdo con los procesos de producción que ocurren al interior de cada uno de ellos. La economía clásica divide las actividades económicas en tres sectores, a saber[1]:

Sector primario o agropecuario: *Es el sector que obtiene el producto de sus actividades directamente de la naturaleza, sin ningún proceso de transformación. Dentro de este sector se encuentran la agricultura, la ganadería, la silvicultura, la caza y la pesca. No se incluyen dentro de este sector a la minería y a la extracción de petróleo, las cuales se consideran parte del sector industrial.*

Sector secundario o industrial: *Comprende todas las actividades económicas de un país relacionadas con la transformación industrial de los alimentos y otros tipos de bienes o mercancías, los cuales se utilizan como base para la fabricación de nuevos productos.*

Se divide en dos sub-sectores: industrial extractivo e industrial de transformación:

Industrial extractivo: *extracción minera y de petróleo.*
Industrial de transformación: *envasado de legumbres y frutas, embotellado de refrescos, fabricación de abonos y fertilizantes, vehículos, cementos, aparatos electrodomésticos, etc.*

Sector terciario o de servicios: *Incluye todas aquellas actividades que no producen una mercancía en sí, pero que son necesarias para el funcionamiento de la economía. Como ejemplos de ello tenemos el comercio, los restaurantes, los hoteles, el transporte, los servicios financieros, las comunicaciones, los servicios de educación, los servicios profesionales, el Gobierno, etc. Es indispensable aclarar que los dos primeros sectores producen bienes tangibles, por lo cual son considerados como sectores productivos. El tercer sector se considera no productivo, puesto que no produce bienes tangibles; pero, sin embargo, contribuye a la formación del ingreso nacional y del producto nacional.*

Una vez analizada la división según la economía clásica, se puede inferir que el servicio producto del presente análisis del sector se encuentra enmarcado en el sector *terciario*. A continuación, se realiza el análisis de la

[1] Banco de la Republica: Disponible en: https://enciclopedia.banrepcultural.org/index.php/Sectores_econ%C3%B3micos

clasificación del servicio tomando de referencia tanto la clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) y la Codificación del clasificador de Bienes y Servicios de Naciones Unidas (UNSPSC). La presente clasificación permitirá realizar tanto el análisis de las variables económicas como los análisis de demanda y de oferta.

2.1.1. Clasificación CIIU:

La Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) es un sistema global utilizado para categorizar y organizar actividades económicas en diferentes sectores industriales. Desarrollada por las Naciones Unidas, la CIIU asigna códigos numéricos a cada tipo de actividad económica, permitiendo una estandarización en la recopilación y análisis de datos relacionados con la producción económica.

Este sistema ayuda a clasificar empresas y actividades económicas en categorías específicas basadas en la naturaleza de su actividad principal, lo que facilita la comparación de datos a nivel nacional e internacional, siendo fundamental para la elaboración de políticas económicas, el análisis de tendencias económicas, la realización de estudios sectoriales y la toma de decisiones estratégicas. Las actividades que comprenden el presenten proceso podrían estar enmarcadas en los siguientes códigos:

Clasificación CIIU Rev. 4 A.C		
Sección	**J**	**Información y Comunicaciones**
División	**62**	**Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas.**
Grupo	**620**	Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas.
Clase	6209	Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos.

Fuente: Elaboración propia a partir del documento Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas, revisión 4 adaptada para Colombia (CIIU Rev. 4 A.C). Consultado en línea el 31 de noviembre de 2025. Disponible en: https://www.dane.gov.co/files/sen/nomenclatura/ciiu/CIIU_Rev_4_AC2020.pdf

Esta clase incluye:

- Otras actividades relacionadas con tecnologías de la información y las actividades relacionadas con informática no clasificadas en otras partes, tales como:
    - La recuperación de la información de los ordenadores en casos de desastre informático.
    - Los servicios de instalación (configuración) de los computadores personales.
    - Los servicios de instalación de software o programas informáticos.[2]

[2] **Fuente:** Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas, revisión 4 adaptada para Colombia (CIIU Rev. 4 A.C (2022)). Consultado en línea el 31 de octubre de 2025. Disponible en: https://www.dane.gov.co/files/sen/nomenclatura/ciiu/CIIU_Rev_4_AC2022.pdf

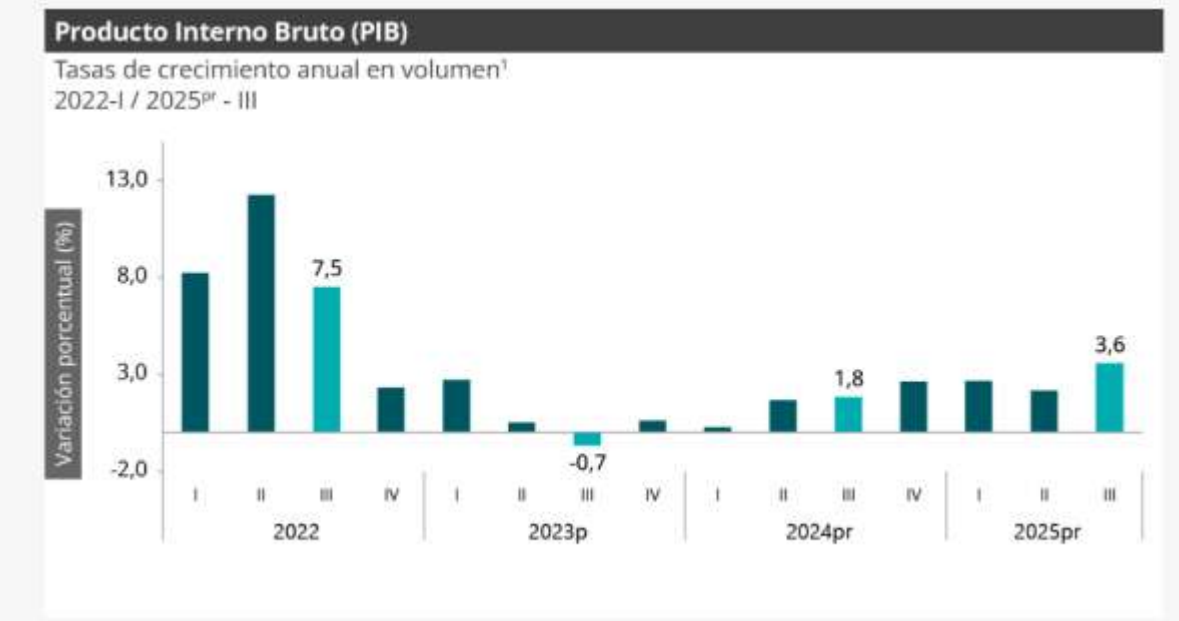
2.1.2. Código UNSPSC

Teniendo como base la Guía para la Codificación de Bienes y Servicio de acuerdo con el código estándar de productos y servicios de Naciones Unidas, se identifica el producto a adquirir y su correspondiente número de producto, clase, familia, segmento y nombre del grupo como se muestra a continuación:[3]

Clasificación UNSPSC	Segmento	Familia	Clase	Producto
81112202	[81] Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología	[8111] Servicios Informáticos	[811122] Mantenimiento y soporte de software	[81112202] Actualizaciones o parches de Software
81111500	[81] Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología	[8111] Servicios Informáticos	[811115] Ingeniería de Software o Hardware	[81111500] Ingeniería de Software o Hardware

2.2. Contexto económico.

- **PIB (DANE boletín trimestral PIB)**



Fuente: DANE. Consultado en línea el 20 de enero de 2026. Disponible en: https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-trimestrales/pib-informacion-tecnica

[3] **Fuente:** Colombia Compra Eficiente de la sección Clasificador de bienes y servicios. Consultado en línea el 31 de octubre de 2025. Disponible en: https://www.colombiacompra.gov.co/clasificador-de-bienes-y-servicios

En el tercer trimestre de 2025pr, el Producto Interno Bruto en su serie original, crece 3,6% respecto al mismo periodo de 2024pr (ver tabla 1). Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 8,0% (contribuye 1,3 puntos porcentuales a la variación anual).
- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 5,6% (contribuye 1,2 puntos porcentuales a la variación anual).
- Industrias manufactureras crece 4,1% (contribuye 0,5 puntos porcentuales a la variación anual).

En lo corrido del año 2025pr, respecto al mismo periodo del año anterior, el Producto Interno Bruto presenta un crecimiento de 2,8%. Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 5,1% (contribuye 1,0 puntos porcentuales a la variación anual).
- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 4,4% (contribuye 0,7 puntos porcentuales a la variación anual).
- Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca crece 4,1% (contribuye 0,4 puntos porcentuales a la variación anual).

Respecto al trimestre inmediatamente anterior, el Producto Interno Bruto en su serie ajustada por efecto estacional y calendario crece 1,2%. Cuando se observa el comportamiento de las actividades económicas relacionadas:

- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 3,4%.
- Actividades financieras y de seguros crece 2,3%.
- Industrias manufactureras crece 1,5%.

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Anual	Año corrido	Trimestral
	2025pr-III / 2024pr-III	2025pr/ 2024pr	2025pr-III / 2025pr-II
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	2,4	4,1	1,0
Explotación de minas y canteras	-5,7	-7,2	0,8
Industrias manufactureras	4,1	2,1	1,5
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado[2]	2,3	0,7	0,7
Construcción	-1,5	-2,7	1,1
Comercio al por mayor y al por menor[3]	5,6	5,1	0,2
Información y comunicaciones	1,9	1,8	0,4
Actividades financieras y de seguros	4,3	3,5	2,3
Actividades inmobiliarias	2,1	2,0	0,5
Actividades profesionales, científicas y técnicas[4]	1,1	1,3	-0,1
Administración pública, defensa, educación y salud[5]	8,0	4,4	3,4
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios[6]	5,7	9,4	1,0
Valor agregado bruto	**3,6**	**2,8**	**1,3**
Impuestos menos subvenciones sobre los productos	2,7	2,5	0,9
Producto Interno Bruto	**3,6**	**2,8**	**1,2**

Fuente: DANE. Consultado en línea el 18 de enero de 2026. Disponible en: https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-trimestrales/pib-informacion-tecnica

En el tercer trimestre de 2025pr, el valor agregado de información y comunicaciones crece 1,9% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2024pr . Para la serie ajustada por efecto estacional y calendario, el valor agregado crece en 0,4%, respecto al trimestre inmediatamente anterior (ver tabla 8).

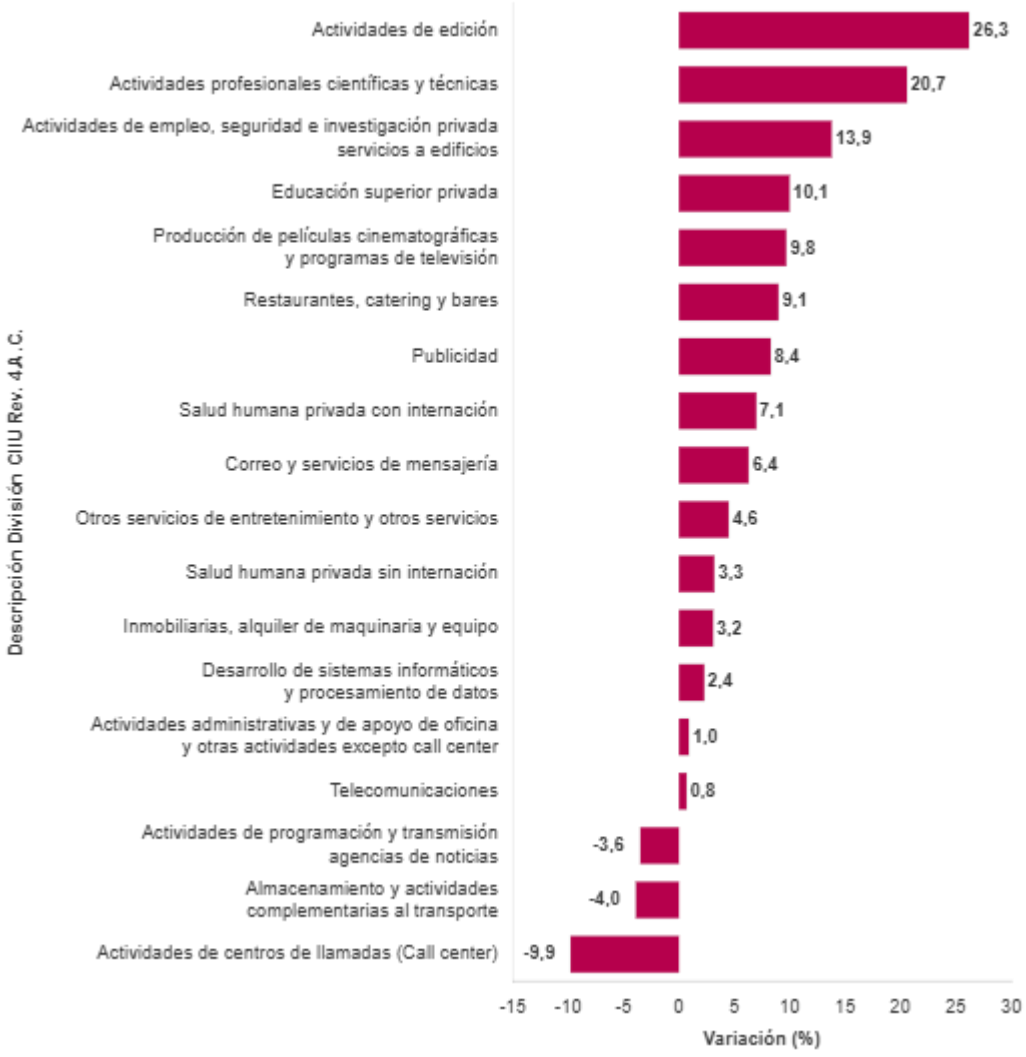
Tabla 8. Información y comunicaciones
Tasas de crecimiento en volumen[1]
Tercer trimestre 2025pr

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Anual	Año corrido	Trimestral
	2025pr-III / 2024pr-III	2025pr/ 2024pr	2025pr-III / 2025pr-II
Información y comunicaciones	**1,9**	**1,8**	**0,4**

Fuente: DANE. Consultado en línea el 18 de enero de 2026. Disponible en: https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-trimestrales/pib-informacion-tecnica

- **Encuesta Mensual de Servicios EMS**

En noviembre de 2025, quince de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos totales, en comparación con noviembre de 2024.



Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). Encuesta Mensual de Servicios – 25 de enero de 2026. Disponible en: https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/servicios/encuesta-mensual-de-servicios-ems

- **IPC (DANE boletín Mensual)**

En diciembre de 2025 la variación anual del IPC fue 5,10%, y la variación mensual 0,27%.

En diciembre de 2025 la variación anual del IPC fue 5,10%, es decir, 0,10 puntos porcentuales menor que la reportada en el mismo periodo del año anterior, cuando fue de 5,20%.

. El comportamiento anual del IPC total en diciembre de 2025 (5,10%) se explicó principalmente por la variación anual de las divisiones Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles y Alimentos y bebidas no alcohólicas.

Índice de Precios al Consumidor (IPC)

Variación anual y mensual
Total nacional
2024 - 2025 (diciembre)

IPC	Diciembre			
	Variación anual		Variación mensual	
	2024	2025	2024	2025
IPC total	5,20	**5,10**	0,46	**0,27**

Fuente: DANE. Consultado en línea el 18 de enero de 2026. Disponible en: https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/precios-y-costos/indice-de-precios-al-consumidor-ipc/ipc-informacion-tecnica

- **SMMLV (Variación del salario)**

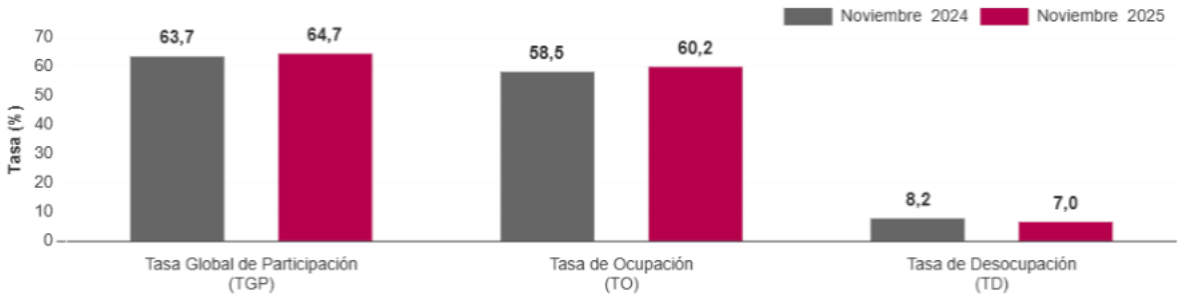
El porcentaje de incremento del salario mínimo fue de 9,54 %, decretado por el Gobierno, ante la falta de concertación con centrales obreras y el gremio empresarial. El Gobierno indico, que el salario mínimo mensual para 2025 será de $1.623.500, incluido el auxilio de transporte, lo que representa un incremento del 9,54 % con respecto al salario vigente en 2024. Sin auxilio, el valor neto es de $ 1.423.500.[4]. Para **2026**, el Gobierno fijó el **Salario Mínimo Legal Mensual Vigente en $1.750.905**, y el **auxilio de transporte en $249.095**, lo que genera un ingreso mínimo total de **$2.000.000 mensuales** para quienes tienen derecho al auxilio. Este incremento continúa la tendencia de ajustes anuales por encima de la inflación y busca fortalecer el poder adquisitivo de los trabajadores formales en el país.

Año	Salario Mínimo (COP)	Incremento (%)
2015	644.350	4,60%
2016	689.455	7%
2017	737.717	7%
2018	781.242	5,90%
2019	828.116	6%

2020	877.803	6%
2021	908.526	3,50%
2022	1.000.000	10,70%
2023	1.160.000	16%
2024	1.300.000	12%
2025	1.423.500	9,53%
2026	**1.750.905**	**23%**

- **Empleo y Desempleo**

Para el mes de noviembre de 2025, la tasa de desocupación del total nacional fue 7,0%, lo que representó una disminución de 1,1 puntos porcentuales respecto al mismo mes de 2024 (8,2%). La tasa global de participación se ubicó en 64,7%, lo que significó un aumento de 1,0 puntos porcentuales frente a noviembre de 2024 (63,7%). Finalmente, la tasa de ocupación fue 60,2%, lo que representó un aumento de 1,6 puntos porcentuales respecto al mismo mes del año anterior (58,5%).



Fuente: DANE. Consultado en línea el 18 de enero de 2026 . Disponible en: https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo

En noviembre de 2025, la tasa de desocupación en el total de las 13 ciudades y áreas metropolitanas fue 7,3%, mientras que en noviembre de 2024 fue 8,0%. La tasa global de participación se ubicó en 67,4% y la tasa de ocupación en 62,5%, estas tasas en el mismo mes del año anterior fueron 66,7% y 61,4%, respectivamente.

- **TRM semestre**

Este indicador es crucial para las transacciones internacionales, la valoración de activos financieros, la fijación de precios de bienes importados y exportados, y para las empresas que operan en un entorno globalizado, ya que proporciona una referencia oficial para las transacciones en moneda extranjera y afecta directamente la competitividad de la economía colombiana en el mercado internacional.

Según el Banco de la República, la TRM se establece como la cantidad de pesos colombianos por un dólar estadunidense. En términos resumidos, la tasa de cambio puede aumentar o disminuir los precios de un producto, las materias primas importadas pueden variar y el precio de los productos de los competidores puede cambiar en el mercado. Por lo anterior, es importante establecer las variaciones que la TRM ha tenido, y si las mismas pueden influir en el objeto del presente estudio de mercado.



Fuente: Tasa representativa del mercado – Banco de la República. Consultado en línea el 20 de enero de 2026. Disponible en: https://www.banrep.gov.co/es/estadisticas/trm

2.3. Contexto Técnico

Actualmente se cuenta con el Sistema de Información Integral, en el año 2020 se adquirió la licencia de uso, logrando una etapa más en la transformación Digital de la entidad y evitando de esta manera la interrupción del servicio en la Oficina Asesora de Planeación del Ministerio de Justicia y del Derecho, lo anterior apoyados por una de las funciones de la Subdirección de Tecnologías y Sistemas de Información del Ministerio de Justicia y del Derecho en la que estipula que se deben adelantar gestiones que permitan la consecución efectiva de recursos para el mantenimiento de los sistemas de información existentes.

2.4. Contexto Regulatorio.

Como normas aplicables a los procesos contractuales relacionados con las TIC, se identifican principalmente las siguientes:

- Ley 1581 de 2012. Régimen General de Protección de Datos Personales
- Decisión Andina 351 de 1993 Régimen común sobre derechos de autor y derechos conexos
- Ley 565 de 2000 Por medio de la cual se aprueba el "Tratado de la OMPI -Organización Mundial de la Propiedad Intelectual- sobre Derechos de Autor (WCT)", adoptado en Ginebra, el veinte (20) de diciembre de mil novecientos noventa y seis (1996)
- Decreto 1360 de 1989 Por el cual se reglamenta la inscripción de soporte lógico (software) en el registro nacional del derecho de autor
- Decreto 460 de 1995 reglamentación registro nacional del derecho de autor y se regula el depósito legal
- Ley 23 del 1982 de la propiedad intelectual (LPI).
- Decreto 1078 de 2015, “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones”.

3. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

3.1. Histórico de contratación de la Entidad.

Revisado el comportamiento histórico de los procesos de contratación que ha adelantado la Entidad, se establece que, durante los últimos cinco años, el Ministerio ha llevado a cabo los siguientes procesos con objetos similares:

Año proceso de selección	**2025**
No. Proceso de selección	**MJD-CD-618-2025**
Objeto	PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS DE ARCHIVO ECM – SGDEA EPX INSTALADO EN EL MINISTERIO.
Modalidad de selección	CONTRATACION DIRECTA
Plazo de ejecución en meses	5 meses
Presupuesto oficial	$ 265.958.784
UNSPSC principal	81112200
Indicadores de capacidad financiera y organizacional	N/A
Experiencia mínima habilitante del proponente	N/A
Margen Mínimo de Mejora (solo aplica para subastas)	N/A
No. Contrato	647-2025
Valor del contrato	$ 265.958.784
Nombre del contratista	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP SAS

Año proceso de selección	**2025**
No. Proceso de selección	**MJD-CD-618-2025**
Fuente:	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8427640&isFromPublicArea=True&isModal=False

Año proceso de selección	**2024**
No. Proceso de selección	MJD-CD-633-2024
Objeto	PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION PARA EL SISTEMA DE GESTION DE DOCUMENTOS ELECTRONICOS DE ARCHIVO ECM - SGDEA EPX INSTALADO EN EL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO - MJD.
Modalidad de selección	Contratación Directa
Plazo de ejecución en meses	Meses 7,5
Presupuesto oficial	$257.712.000
UNSPSC principal	80111502
Indicadores de capacidad financiera y organizacional	N/A
Experiencia mínima habilitante del proponente	N/A
Margen Mínimo de Mejora (solo aplica para subastas)	N/A
No. Contrato	642-2024
Valor del contrato	$257.712.000
Nombre del contratista	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP SAS
Fuente	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.6219766&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

Año proceso de selección	**2023**
No. Proceso de selección	MJD-CD-622-2023
Objeto	Contratar la actualización y desarrollo de nuevos módulos y funcionalidades del sistema de información documental del Ministerio de Justicia y del Derecho (EPX).
Modalidad de selección	Contratación Directa
Plazo de ejecución en meses	Meses 7
Presupuesto oficial	$235.999.610
UNSPSC principal	81112200
Indicadores de capacidad financiera y organizacional	N/A
Experiencia mínima habilitante del proponente	N/A
Margen Mínimo de Mejora (solo aplica para subastas)	N/A
No. Contrato	0624-2023
Valor del contrato	$235.999.610
Nombre del contratista	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP SAS
Fuente	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.4429652&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

Año proceso de selección	**2021**
No. Proceso de selección	CD ACTUALIZACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL EPX
Objeto	Contratar la actualización y desarrollo de nuevos módulos y funcionalidades del sistema de información documental del Ministerio de Justicia y del Derecho (EPX).
Modalidad de selección	Contratación Directa
Plazo de ejecución en meses	12 meses
Presupuesto oficial	$849.999.476
UNSPSC principal	81112200
Indicadores de capacidad financiera y organizacional	N/A
Experiencia mínima habilitante del proponente	N/A
Margen Mínimo de Mejora (solo aplica para subastas)	N/A
No. Contrato	0505-2021
Valor del contrato	$849.999.476
Nombre del contratista	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP SAS
Fuente	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.2016984&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

Año proceso de selección	**2018**
No. Proceso de selección	**LP 02 SISTEMAS DE INFORMACIÓN 2018**
Objeto	"Prestar los servicios de desarrollo del sistema de información integrado de Justicia y del Derecho para obtener una herramienta de seguimiento del Plan Decenal de Justicia, Gestor Documental y la integración del sistema de estadísticas en justicia del Ministerio de Justicia y del Derecho, de conformidad con las especificaciones técnicas señaladas en el numeral 2.2 del estudio previo, y en su propuesta de fecha 8 de junio de 2018."
Modalidad de selección	Contratación Directa
Plazo de ejecución en meses	5 meses
Presupuesto oficial	$872.000.000.00
UNSPSC principal	81112200
Indicadores de capacidad financiera y organizacional	N/A
Experiencia mínima habilitante del proponente	N/A
Margen Mínimo de Mejora (solo aplica para subastas)	N/A
No. Contrato	344-2018
Valor del contrato	$872.000.000.00
Nombre del contratista	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP SAS
Fuente	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.428522&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

3.2. Procesos similares de otras entidades.

Con el fin de tener mayor claridad del tipo de consumidor en el sector objeto de estudio y empresas que históricamente hayan utilizado el producto, se revisó y consultó en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública SECOP II, donde se encontraron procesos adelantados por diferentes entidades estatales del país, durante la presente vigencia, con objetos similares así:

Entidad Estatal:	**SECRETARIA GENERAL Y DE CERCANIA AL CIUDADANO**
Año proceso de selección	2025
No. Proceso de selección	SGCC-CD-900-2025..
Objeto	CONTRATAR LA FASE 2 PARA LA PARAMETRIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA MIGRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICO DE ARCHIVO (SGDEA) DE GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA A LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA ePx EN MODALIDAD SAAS EN LA NUBE DEL PROVEEDOR, INCLUYENDO LICENCIAMIENTO COMPLEMENTARIO Y SOPORTE TÉCNICO
Modalidad de selección	Contratación directa
Plazo de ejecución en meses	6 meses
Presupuesto oficial	$ 4.481.882.686
UNSPSC principal	81111500
Indicadores de capacidad financiera y organizacional	N/A
Experiencia mínima habilitante del proponente	N/A
Margen Mínimo de Mejora (solo aplica para subastas)	N/A
No. Contrato	SGCC-CD-PS-900-2025
Valor del contrato	$4.481.882.686
Nombre del contratista	EVOLUTION OUTSOURCING S.A.S.
Fuente:	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8000816&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

Entidad Estatal:	**FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA**
Año proceso de selección	2025
No. Proceso de selección	041-00-A-COFAC-CEGOT-2025
Objeto	SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO ECM SGDEA HERMES
Modalidad de selección	Contratación directa
Plazo de ejecución en meses	12 meses
Presupuesto oficial	$ 600.000.000
UNSPSC principal	81111504
Indicadores de capacidad financiera y organizacional	N/A
Experiencia mínima habilitante del proponente	N/A
Margen Mínimo de Mejora (solo aplica para subastas)	N/A
No. Contrato	041-00--A-COFAC-CEGOT-2025
Valor del contrato	$ 600.000.000

Nombre del contratista	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP S.A.S.
Fuente:	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7744315&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

Entidad Estatal:	**Consejo Nacional Electoral**
Año proceso de selección	2024
No. Proceso de selección	CPS-CNE-013-2024
Objeto	Soporte, Mantenimiento y Actualizaciones para la estabilización, confiabilidad e integridad de las funcionalidades u operaciones del sistema ePx desarrolladas e instaladas en El Consejo Nacional Electoral.
Modalidad de selección	Contratación Directa
Plazo de ejecución en meses	11 Meses
Presupuesto oficial	$288.240.650,70
UNSPSC principal	V1.80161504
Indicadores de capacidad financiera y organizacional	N/A
Experiencia mínima habilitante del proponente	N/A
Margen Mínimo de Mejora (solo aplica para subastas)	N/A
No. Contrato	CPS-CNE-013-2024
Valor del contrato	$288.240.650,70
Nombre del contratista	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP SAS
Fuente:	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.6788080&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

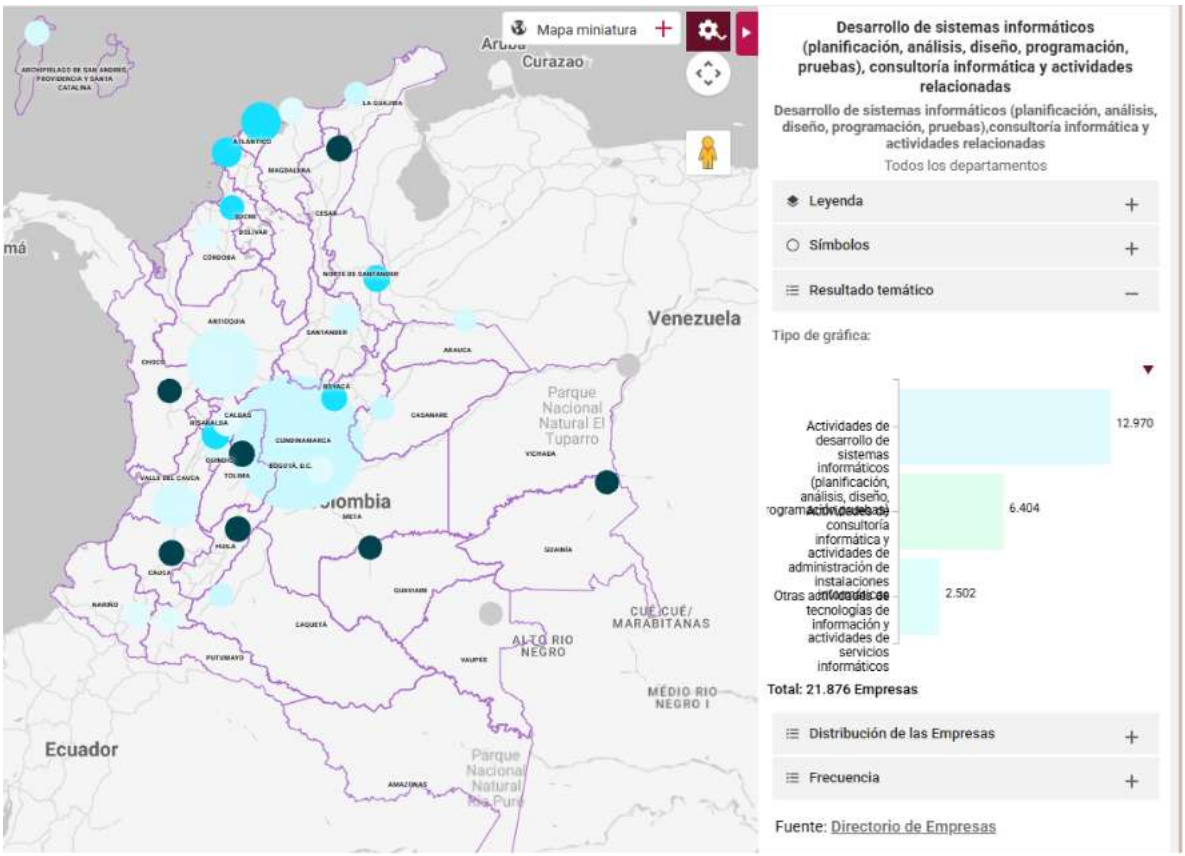
Entidad Estatal:	**FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA**
Año proceso de selección	2023
No. Proceso de selección	216-00-A-COFAC-CEGOT-2023
Objeto	SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO ECM - SGDEA HERMES
Modalidad de selección	Contratación Directa
Plazo de ejecución en meses	12 Meses
Presupuesto oficial	$ 550.000.000
UNSPSC principal	V1. 43232202
Indicadores de capacidad financiera y organizacional	N/A
Experiencia mínima habilitante del proponente	N/A
Margen Mínimo de Mejora (solo aplica para subastas)	N/A
No. Contrato	216-00-A-COFAC-CEGOT-2023
Valor del contrato	$ 550.000.000
Nombre del contratista	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP SAS
Fuente:	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.5335228&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

Entidad Estatal:	GOBERNACIÓN DE BOYACÁ
Año proceso de selección	2023
No. Proceso de selección	CD-3179-2023
Objeto	SOPORTE; MANTENIMIENTO; LICENCIAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DEL GESTOR DE SEDE ELECTRÓNICA EPX DE LA GOBERNACIÓN DE BOYACÁ
Modalidad de selección	Contratación Directa
Plazo de ejecución en meses	4 Meses
Presupuesto oficial	$382.490.045
UNSPSC principal	V1. 43231500
Indicadores de capacidad financiera y organizacional	N/A
Experiencia mínima habilitante del proponente	N/A
Margen Mínimo de Mejora (solo aplica para subastas)	N/A
No. Contrato	3289 DE 2023
Valor del contrato	$382.490.045
Nombre del contratista	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP SAS
Fuente:	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.4888261&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

4. ANÁLISIS DE LA OFERTA

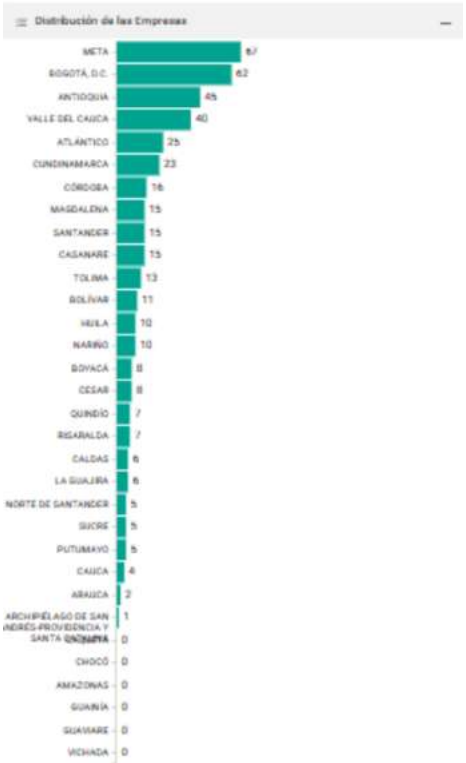
4.1. Perfil empresas del sector.

De acuerdo con los códigos CIIU analizados en el 3.1.1 Contexto económico del presente documento, se realizó el análisis de la cantidad de empresas en el país utilizan el Geovisor Directorio de empresas del DANE. A continuación, se detalla el análisis por cada uno de los códigos CIIU analizados:



Fuente: Geoportal- Geovisor Directorio de Empresas del DANE. Consultado en línea el 18 de enero de 2026. Disponible en: https://geoportal.dane.gov.co/geovisores/economia/directorio-estadistico-de-empresas/

De acuerdo con los códigos anteriormente descritos, en Colombia existen 6.404 empresas dedicadas a las actividades de “Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas” y 2.502 empresas dedicadas a “Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos”, según datos del Geoportal del DANE con fecha del 18 de enero de 206. Estas empresas se distribuyen de la siguiente manera:



Fuente: Geoportal- Geovisor Directorio de Empresas del DANE. Consultado en línea el 18 de enero de 2026. Disponible en: https://geoportal.dane.gov.co/geovisores/economia/directorio-estadistico-de-empresas/

Con base en lo anterior se concluye que, si bien existe un número amplio de empresas, solo una podría suplir la necesidad del Ministerio de Justicia y del Derecho y es la empresa EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP S.A.S, la cual es la dueña del código fuente y derechos de autor del Software utilizado por el MINISTERIO como se evidencia en el siguiente cuadro:

Nombre Entidad	Referencia del Contrato	Código de categoría Principal	Descripción del Proceso	Modalidad de Contratación	Proveedor Adjudicado	Valor del Contrato	URLProceso
FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	213-00-A-COFAC-GOCOP-2022	V1.43232202	CONTRATAR EL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO ECM SGDEA HERMES	Contratación Directa (con ofertas)	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP S.A.S.	549,899,998	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.3661158&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	086-00-A-COFAC-CEGOT-2024	V1.81111504	SERVICIOS DE INGENIERÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE EXPEDIENTES HIBRIDOS EN EL SGDEA HERMES DE LA FAC	Contratación directa	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP S.A.S.	600,000,000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.6226808&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	216-00-A-COFAC-CEGOT-2023	V1.43232202	SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO ECM - SGDEA HERMES	Contratación directa	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP S.A.S.	550,000,000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.5335228&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	041-00--A-COFAC-CEGOT-2025	V1.81111504	SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO ECM SGDEA HERMES	Contratación directa	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP S.A.S.	600,000,000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7744315&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
RNEC	CTO 076 DE 2023	V1.81112200	Prestación de servicios para brindar soporte técnico especializado del actual Gestor Documental ePx del Consejo Nacional Electoral; incluido su mantenimiento y actualizaciones; de conformidad con el estudio previo y la propuesta presentada por EL CONTRATISTA; los cuales forman parte integral del con	Contratación directa	EVOLUTION OUTSOURCING S.A.S.	293,478,871	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.4995551&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	178-18	V1.81112202	Contratar la adquisición de una de bolsa de horas para desarrollo de nuevas funcionalidades en el aplicativo EPX; de conformidad con las especificaciones técnicas definidas por la Entidad.	Contratación directa	EVOLUTION OUTSOURCING S.A.S.	16,107,000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.606902&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	146-21	V1.81112202	En virtud del contrato; EL CONTRATISTA se obliga a prestar a LA ENTIDAD; con plena autonomía técnica y administrativa; los servicios necesarios para realizar la renovación de la garantía del Aplicativo ESCRIBE y su actualización a la nueva versión.	Contratación Directa (con ofertas)	EVOLUTION OUTSOURCING S.A.S.	592,482,990	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1879587&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
GOBERNACIÓN DE BOYACÁ	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS # 2563 DEL 2024	V1.43231500	ADQUISICION DE SOLUCION PAAS DEL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL QUYNE DE LA GOBERNACIÓN DE BOYACÁ	Contratación Directa (con ofertas)	EVOLUTION OUTSOURCING S.A.S.	1,172,419,405	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.6444192&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
Consejo Nacional Electoral	CPS-CNE-013-2024	V1.80161504	Soporte; Mantenimiento y Actualizaciones para la estabilización; confiabilidad e integridad de las funcionalidades u operaciones del sistema ePx desarrolladas e instaladas en el Consejo Nacional Electoral	Contratación directa	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP S.A.S.	288,240,650	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.6788080&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL (MEN)	CO1.PCCNTR.3392327	V1.81112202	RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE; MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION DEL LICENCIAMIENTO ePx E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS PROCEDIMIENTOS SOBRE LA LICENCIA	Contratación directa	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP S.A.S.	300,000,000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.2687796&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	115-00-A-COFAC-GOCOP-2021	V1.81111508	SERVICIOS DE INGENIERIA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL ECM - HERMES DE LA FAC	Contratación Directa (con ofertas)	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP S.A.S.	150,000,000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1940650&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
Unidad de Busqueda de Personas Desaparecidas	420-2024-UBPD	V1.73152103	Prestar el servicio de soporte técnico de mantenimiento; solución de incidencias y fallas; actualización y mejoras para el funcionamiento del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA - SIDOBU) de la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas (UBPD).	Contratación Directa (con ofertas)	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP S.A.S.	448,366,629	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.6278165&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
DILOF	06-7-10094-20	V1.81112200	SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFWATRE EPX-E PROCESS EXTENDED HERRAMIENTA GESTOR DE CONTENIDOS POLICIALES (GECOP)	Contratación Directa (con ofertas)	EVOLUTION OUTSOURCING S.A.S.	205,275,000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1371613&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

SECRETARIA GENERAL Y DE CERCANIA AL CIUDADANO	SGCC-CD-900-2025	V1.81111500	CONTRATAR LA FASE 2 PARA LA PARAMETRIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA MIGRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICO DE ARCHIVO (SGDEA) DE GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA A LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA ePx EN MODALIDAD SAAS EN LA NUBE DEL PROVEEDOR; INCLUYENDO LICENCIAMIENTO COMPLEMENTARIO Y SOPORTE	Contratación directa	EVOLUTION OUTSOURCING S.A.S.	4,481,882,686	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8000816&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
Unidad de Busqueda de Personas Desaparecidas	432-2025-UBPD	V1.81111500	Prestar el servicio de soporte técnico de mantenimiento; solución de los reportes de incidencias y fallas; actualización y mejoras para el funcionamiento del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA - SIDOBU) de la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas (UBPD)	Contratación directa	EVOLUTION OUTSOURCING S.A.S.	457,062,087	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7694508&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
SECRETARIA GENERAL Y DE CERCANIA AL CIUDADANO	SG-CD-1720-2024	V1.81111500	CONTRATAR LA FASE 1 PARA LA PARAMETRIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA MIGRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICO DE ARCHIVO (SGDEA) DE GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA A LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA ePx EN MODALIDAD SAAS EN LA NUBE DEL PROVEEDOR; INCLUYENDO LICENCIAMIENTO COMPLEMENTARIO Y SOPORTE	Contratación directa	EVOLUTION OUTSOURCING S.A.S.	3,996,474,963	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.6879418&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	080-22	V1.81112202	Prestar a LA ENTIDAD; con plena autonomía técnica y administrativa; el servicio a través de bolsa de horas para el desarrollo de las nuevas funcionalidades en el aplicativo EPX; así como la renovación de la garantía del aplicativo ESCRIBE.	Contratación Directa (con ofertas)	EVOLUTION OUTSOURCING S.A.S.	334,492,750	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.2563745&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

Fuente: Consultado en línea el 31 de diciembre del 2025: https://www.datos.gov.co/Gastos-Gubernamentales/SECOP-II-Contratos-Electr-nicos/jbjy-vk9h/data_preview

4.2. Herramienta análisis de la oferta CCE

Con el fin de determinar cuáles son las empresas que pueden prestar el servicio requerido, se analizó la información disponible en:

- Herramienta de análisis de oferta – Modelo de Abastecimiento Estratégico (Colombia Compra Eficiente).
- Base de datos SECOP II – Contratos electrónicos – Datos abiertos.

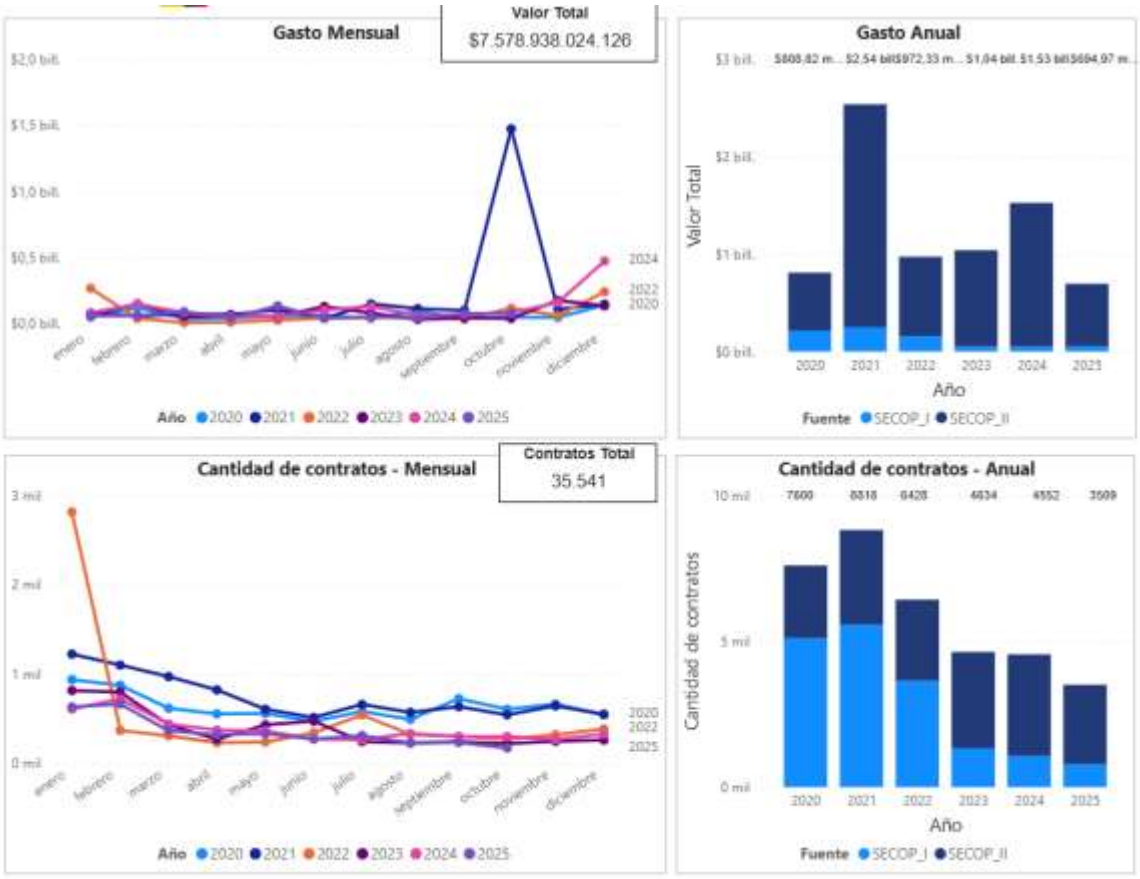
A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

Herramienta de análisis de oferta – Modelo de Abastecimiento Estratégico (Colombia Compra Eficiente)

Empleando el código de Naciones Unidas para el servicio requerido detallados en los aspectos generales del mercado del presente documento, se encuentra en la herramienta de análisis de la oferta del Modelo de Abastecimiento Estratégico, en lo corrido del año con los códigos UNSPSC establecidos al principio del estudio de sector, se obtuvo los siguientes datos, desde el año 2020 a la vigencia 2025:

- Valor total estimado para los proveedores – Gasto mensual: $7.578 billones de pesos
- Cantidad de contratos: 35.541 contratos

A continuación, se presentan las tablas con los datos descritos:



Fuente: Herramienta de análisis de oferta – Modelo de Abastecimiento Estratégico (Colombia Compra Eficiente). Consultado en línea el 20 de enero de 2026. Disponible en: https://www.colombiacompra.gov.co/content/herramienta-de-visualizacion-para-el-analisis-de-la-demanda-y-de-la-oferta

Comportamiento contratación por bienes y servicios de UNSPSC

Año	3	2024			2025			Total		
Clasificador de Bienes y Servicios - Familia	ación	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación
8111 - Servicios informáticos	2%	4552	$1.525.733.013.015	20,13%	3509	$694.968.363.605	9,17%	35541	$7.578.938.024.126	100,00%
811115 - Ingeniería de software o hardware	%	2272	$937.527.762.217	12,37%	1662	$332.088.115.808	4,38%	18461	$4.802.859.457.676	63,37%
811122 - Mantenimiento y soporte de software	%	2280	$588.205.250.798	7,76%	1647	$362.882.247.797	4,79%	17080	$2.776.078.566.551	36,63%
Total	%	4552	$1.525.733.013.015	20,13%	3509	$694.968.363.605	9,17%	35541	$7.578.938.024.126	100,00%

Fuente: Herramienta de análisis de oferta – Modelo de Abastecimiento Estratégico (Colombia Compra Eficiente). Consultado en línea el 20 de enero de 2026. Disponible en: https://www.colombiacompra.gov.co/content/herramienta-de-visualizacion-para-el-analisis-de-la-demanda-y-de-la-oferta

5. ESTUDIO DE MERCADO

El numeral 4º del artículo 2º de la ley 1150 de 2007 dispone: "Contratación directa. La modalidad de selección de contratación directa solamente procederá en los siguientes casos: g) Cuando no exista pluralidad de oferentes en el mercado."

Así mismo en el Decreto 1082 de 2015, en su Artículo 2.2.1.2.1.4.8. "Contratación directa cuando no exista pluralidad de oferentes. Se considera que no existe pluralidad de oferentes cuando existe solamente una persona que puede proveer el bien o el servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, o por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional. Estas circunstancias deben constar en el estudio previo que soporta la contratación"

EVOLUTION OUTSOURCING S.A.S. es la única empresa autorizada para realizar servicios de migración, implementación, soporte y garantía del software EPX – eProcess Extended. Los derechos de autor corresponden a la firma Evolution Outsourcing S.A.S., propietaria del código fuente, según consta en el Certificado de Registro de Soporte Lógico del Registro de Derechos de Autor (Libro 13, Tomo 52, Partida 423, con fecha de registro 30 de marzo de 2016). En consecuencia, el Ministerio no puede efectuar modificaciones al sistema, al no ser titular del código fuente del software adquirido; tampoco los ingenieros de la Subdirección de Tecnologías y Sistemas de Información ni otros proveedores se encuentran autorizados para manipularlo. Por lo anterior, resulta indispensable contar con un servicio que garantice la atención de incidentes, el acceso a la base de datos de conocimiento, la gestión de casos reportados, la incorporación de actualizaciones normativas y el soporte telefónico requerido por el Ministerio.

Con el fin de estimar el presupuesto de la presente contratación, la Subdirección de Tecnologías y Sistemas de Información solicitó cotización a **EVOLUTION OUTSOURCING S.A.S.**, empresa prestadora de los servicios requeridos. Del análisis efectuado se determinó que el presupuesto estimado para ***"prestar los servicios de migración de versión, soporte, mantenimiento y actualización del sistema de gestión de documentos electrónicos de archivo ECM – SGDEA EPX, instalado en el Ministerio"***, es de **OCHOCIENTOS VEINTICINCO MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA MIL PESOS M/CTE. ($ 825.860.000,00),** incluido IVA y demás impuestos a que haya lugar. Lo anterior se encuentra soportado en el documento de cotización anexo, el cual hace parte integral del presente informe (Propuesta Comercial de fecha 22 de enero de 2026).

A continuación, se presenta la comparación entre los valores cotizados en el proceso anterior y los correspondientes a la presente contratación. Cabe señalar que tres de los ítems incluidos para el año 2026 no tienen equivalencia en la cotización del año 2025, dado que corresponden a servicios nuevos asociados a la actualización de versión del sistema, cuya contratación resulta necesaria en el presente proceso:

ITEM	2025	2026	Incremento	Observaciones
Derechos de actualización de versión 8.21.4 con las 152 funcionalidades nuevas	N/A	$161.840.000,00	$161.840.000,00	El servicio no está contemplado en la cotización del 2025. A partir de 2026 se incorpora la migración a la nueva versión, incluyendo actividades de estabilización, capacitación y despliegue.
Servicios profesionales para la migración de versión	N/A	$250.924.100,72	$250.924.100,72	En 2025 el servicio no se encuentra contemplado. A partir de 2026 se incluyen los servicios profesionales para la migración a la nueva versión, con actividades de estabilización, capacitación y despliegue.
Servicios de soporte, mantenimiento para el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo ECM – SGDEA EPX	$ 265.958.784,00	$284.575.898,28	18.617.114,28	El incremento en el valor del ítem respecto a la oferta presentada en 2025 obedece a que, para la vigencia 2026, se incluyen el servicio de migración de versión, en el cual se cubren parcialmente algunos de los requerimientos originalmente contemplados en este componente en 2025.
Bolsa de doscientas (600) horas para desarrollo	N/A	$128.520.000,00	$128.520.000,00	En 2025 el servicio no se encuentra contemplado. A partir de 2026 se incluyen los servicios profesionales para la migración a la nueva versión, con actividades de estabilización, capacitación y despliegue
TOTAL	**$ 265.958.784**	**$ 825.860.000,00**		

A continuación, se presentan los valores totales establecidos en la propuesta remitida por el proveedor:

Migración versión, soporte & Mantenimiento ePx	
CONCEPTO	VALOR (COP)
Derechos de actualización de versión 8.21.4 con las 152 funcionalidades nuevas	$ 136.000.000,00
Servicios profesionales para la migración de versión	$ 210.860.589,68
Servicios de soporte, mantenimiento para el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo ECM – SGDEA EPX	$ 239.139.410,32
Bolsa de seiscientas (600) horas para desarrollo	$ 108.000.000,00
SUBTOTAL SIN IVA	**$ 694.000.000,00**
IVA	**$ 131.860.000,00**
TOTAL IVA INCLUIDO	**$ 825.860.000,00**

Con base en los resultados del estudio de sector y de mercado, se comprueba que no existe pluralidad de oferentes para suplir la necesidad de la entidad y según el análisis de los valores unitarios cotizados, se estima como presupuesto oficial total el valor de **OCHOCIENTOS VEINTICINCO MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA MIL PESOS M/CTE. ($ 825.860.000),** incluido IVA y demás impuestos a que haya lugar.

Al contrastar los valores ofertados para la migración de versión del SGDEA–EPX en el Ministerio con antecedentes de procesos similares adelantados por otras entidades, se evidencia que los costos se encuentran dentro de rangos razonables. Por ejemplo, la Gobernación de Cundinamarca contrató en 2025 la parametrización e implementación de migración del SGDEA a modalidad SaaS por un valor de $4.481 millones; el Departamento Administrativo de la Presidencia de la República (DAPRE) contrató en 2021 la migración a versión “Estándar Core”, licenciamiento BPM y soporte por $592.482.990; y la Gobernación de Boyacá contrató en 2023 soporte, mantenimiento, licenciamiento e implementación del gestor de sede electrónica EPX por $382.490.045. Estos antecedentes muestran que los costos de migración y actualización pueden ser significativamente superiores a los de soporte tradicional, lo cual corrobora que los valores ofertados para el Ministerio son proporcionales al alcance requerido. A continuación, se presenta un cuadro comparativo de los servicios correspondientes a Migración y/o actualización del sistema:

ITEM	Ministerio de Justicia y del Derecho	Gobernación de Cundinamarca	Departamento Administrativo Presidencia de la República (DAPRE)	Gobernación de Boyacá	Observaciones / Conclusión

Servicios de Migración – Actualización de Versión	$ 136.000.000,00 por 1 año	$ 4.481.882.686	$ 283.600.000,00	$ 84.000.000	Los valores varían según el alcance: en Cundinamarca se trató de una migración masiva a SaaS, mientras que en el Ministerio corresponde a actualización puntual de versión. El valor ofertado se ubica en un rango proporcional frente a procesos similares.
Servicios profesionales	$ 210.860.589,68	Los componentes de capacitación, gestión del cambio y soporte técnico se encuentran integrados dentro del mismo contrato; en la Fase 2 no se presentan como rubros separados.	$ 133.300.000	$ 137.420.206	Aunque cada entidad define diferente el alcance de servicios profesionales, el valor del Ministerio es consistente con antecedentes y refleja actividades adicionales de estabilización y capacitación.
Bolsa de horas para desarrollo	$ 108.000.000,00	Este componente no se encuentra integrado en la contratación de a gobernación, el ministerio adquiere este paquete para lo que corresponde al desarrollo correspondiente a la actualización puntual de la versión	16.107.000 por 35 dias	Este componente no se encuentra integrado en la contratación de a gobernación, el ministerio adquiere este paquete para lo que corresponde al desarrollo correspondiente a la actualización puntual de la versión	Es importante señalar que el valor identificado como referente corresponde a un período de ejecución de treinta y cinco (35) días, mientras que la contratación objeto del presente estudio contempla un plazo de ejecución de un (1) año. En este sentido, al realizar el análisis proporcional del alcance y duración del servicio, se concluye que el valor propuesto resulta razonable y acorde con las condiciones del mercado

ITEM	Ministerio de Justicia y del Derecho	Gobernación de Cundinamarca	Departamento Administrativo Presidencia de la República (DAPRE)	Gobernación de Boyacá	Observaciones / Conclusión
Servicios de Migración – Actualización de Versión	$ 136.000.000,00 por 1 año	Este componente no se encuentra integrado en la contratación de la gobernación, el ministerio adquiere este paquete para lo que corresponde al desarrollo correspondiente a la actualización puntual de la versión	$ 283.600.000,00 11 meses	Este componente no se encuentra integrado en la contratación de la gobernación, el ministerio adquiere este paquete para lo que corresponde al desarrollo correspondiente a la actualización puntual de la versión	Aun cuando no se identificaron múltiples referentes con un alcance homogéneo, la comparación realizada permite establecer que el valor propuesto es razonable, considerando la duración anual del servicio y las condiciones del mercado.
Servicios profesionales para la migración de versión	$ 210.860.589,68 - 1Año	4481882686 6 meses	592,482,990 - 8 Meses	$ 137.420.206	A pesar de las diferencias en el plazo de ejecución y el alcance de los procesos comparados, el análisis proporcional permite concluir que el valor anual propuesto resulta razonable frente a los referentes identificados.
Servicios de soporte, mantenimiento para el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de	$ 239.139.410,32 - 1 Año	Este componente no se encuentra integrado en la contratación de la gobernación, el ministerio adquiere este paquete para lo que corresponde al	288240650,7 - 11 Meses	$382.490.045 - 6 meses	Pese a las diferencias en alcance y duración de los contratos comparados, el análisis proporcional permite concluir que el valor anual propuesto es razonable frente a los referentes identificados.

Archivo ECM – SGDEA EPX		desarrollo correspondiente a la actualización puntual de la versión			
Bolsa de horas para desarrollo	$ 108.000.000,00 1-Año	Este componente no se encuentra integrado en la contratación de la gobernación, el ministerio adquiere este paquete para lo que corresponde al desarrollo correspondiente a la actualización puntual de la versión	16.107.000 por 35 dias	Este componente no se encuentra integrado en la contratación de a gobernación, el ministerio adquiere este paquete para lo que corresponde al desarrollo correspondiente a la actualización puntual de la versión	Es importante señalar que el valor identificado como referente corresponde a un período de ejecución de treinta y cinco (35) días, mientras que la contratación objeto del presente estudio contempla un plazo de ejecución de un (1) año. En este sentido, al realizar el análisis proporcional del alcance y duración del servicio, se concluye que el valor propuesto resulta razonable y acorde con las condiciones del mercado

En síntesis, el análisis de mercado confirma que la contratación con EVOLUTION OUTSOURCING S.A.S. se ajusta a lo previsto en la Ley 1150 de 2007 y el Decreto 1082 de 2015, al tratarse de un proveedor exclusivo con derechos de autor sobre el software EPX. La comparación con antecedentes de entidades como la Gobernación de Cundinamarca, el DAPRE y la Gobernación de Boyacá evidencia que los valores ofertados para el Ministerio se ubican dentro de rangos razonables frente a procesos de migración y soporte similares, teniendo en cuenta que cada negociación responde a necesidades específicas y alcances diferenciados. El incremento frente a contratos de soporte tradicionales se explica por la inclusión de actividades técnicas adicionales - estabilización, capacitación y despliegue de nuevas funcionalidades - que resultan indispensables para garantizar la continuidad operativa y la actualización tecnológica del sistema. En consecuencia, el presupuesto estimado refleja proporcionalidad frente al mercado y razonabilidad económica frente al alcance requerido por el Ministerio.

5.1. Justificación de la realización de un contrato directo

Conforme a lo dispuesto por el Decreto Reglamentario 1082 de 2015 en su artículo 2.2.1.2.1.4.8., es procedente la contratación directa cuando no exista pluralidad de oferentes, y se “considera que no existe pluralidad de oferentes cuando existe solamente una persona que puede proveer el bien o el servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, o por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional. Estas circunstancias deben constar en el estudio previo que soporta la contratación.”

La presente contratación no puede adelantarse a través de un proceso de selección y se encuentra plenamente justificada la contratación directa, como quiera que se trata la necesidad de satisfacer un objeto contractual que

sólo puede ser desarrollado por el titular de los derechos de autor del Sistema de Información SGDEA propiedad de la empresa **EVOLUTION OUTSOURCING S.A.S.** , como consta en Registro Derechos de Autor, tomado del Libro 13 Tomo 52 Partida 423 de fecha de registro 30 de marzo de 2016, encontrándose satisfecho el requerimiento establecido en el literal g) del numeral 4 del artículo 2º de la Ley 1150 de 2007 que dispone como una de las reglas para adelantar la modalidad de contratación directa el que "(…) no exista pluralidad de oferentes en el mercado;".

De lo anterior se concluye que, para el presente caso, la empresa **EVOLUTION OUTSOURCING S.A.S.** es el único oferente para el presente proceso, y se encuentran plenamente satisfechos los elementos normativos dispuestos por los precitados artículos 2, numeral 4, literal g) de la Ley 1150 de 2007 y artículo 2.2.1.2.1.4.8 del Decreto 1082 de 2015.

5.2. Condiciones de idoneidad de la entidad a contratar, incluyendo la experiencia.

Como ya se validó a lo largo del documento, el Ministerio de Justicia y del Derecho, cuenta con los soportes para realizar la contratación de manera directa con la empresa **EVOLUTION OUTSOURCING S.A.S**, por los siguientes motivos:

- Especialización y experiencia: **EVOLUTION OUTSOURCING S.A.S** tiene más de 14 años de experiencia en la innovación y aporte tecnológico, con la implementación del software e-process Extended (ePx) en a nivel de Colombia y México. Dentro de su portafolio de empresas están incluidas a nivel nacional del sector público se encuentran: Fuerza Aérea Colombiana. Departamento Administrativo de la Presidencia, Gobernación de Boyacá, Unidad de Búsqueda de Personas dadas por desaparecidas, Registraduría Nacional del Estado Civil, Archivo General de la Nación, entre otras, lo que garantiza una amplia experiencia con entidades cuyos procesos son similares a los del Ministerio de Justicia y del Derecho.

  En el año 2017 a través de Licitación Pública 02 de 2017, se suscribió el contrato No. 0476 de 2017, el Ministerio de Justicia y del Derecho adquirió la licencia de la plataforma ePx, con el objeto contractual: "En virtud del presente contrato EL CONTRATISTA se compromete con EL MINISTERIO a Prestar al Ministerio de Justicia y del Derecho los servicios de ingeniería para la implementación de un software integrado con su debido licenciamiento, de conformidad con las especificaciones técnicas señaladas en el numeral 2.2 del estudio previo, y en su propuesta de fecha 02 de noviembre de 2017". Actualmente, la licencia del software ePx se encuentra funcionando correctamente en el Ministerio.

  En el año 2018 a través de contratación directa se suscribe el contrato No. 0344, con el siguiente objeto contractual: "En virtud del presente contrato EL CONTRATISTA se compromete con EL MINISTERIO a Prestar los servicios de desarrollo del sistema de información integrado de Justicia y del Derecho para obtener una herramienta de seguimiento del Plan Decenal de Justicia, Gestor Documental y la integración del sistema de estadísticas en justicia del Ministerio de Justicia y del Derecho, de

conformidad con las especificaciones técnicas señaladas en el numeral 2.2 del estudio previo, y en su propuesta de fecha 8 de junio de 2018".

En el año 2021 a través de contratación directa se suscribe el contrato No. 0505, con el siguiente objeto contractual: Las especificaciones técnicas se desarrollarán de conformidad con lo establecido en: Estudios Previos numeral 2.2, y en la propuesta de la firma EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP SAS., documentos que hacen parte integral del presente contrato".

En el año 2023 a través de contratación directa se suscribe el contrato No. 624, con el siguiente objeto contractual: "Prestar los servicios de soporte y mantenimiento para el sistema ECM – SGDEA EPX instalado en el Ministerio de Justicia y del Derecho – MJD".

Para la vigencia 2024 a través de contratación directa se suscribe el contrato No. 642 con el siguiente objeto contractual "Prestar los servicios de soporte, mantenimiento y actualización para el sistema de gestión de documentos electrónicos de archivo ECM - SGDEA EPX instalado en el Ministerio de Justicia y del Derecho".

- **Propiedad intelectual o derechos exclusivos:** Así mismo, como se evidencio en el análisis del sector la empresa posee derechos exclusivos de propiedad intelectual sobre la tecnología, producto y/o servicios requeridos.

- **Excepciones legales:** Finalmente, existen excepciones legales previstas en la normativa de contratación pública descritas en el decreto 1082 de 2015 que permiten la contratación directa en circunstancias específicas. Estas excepciones pueden incluir, en este caso los siguiente *"no existe pluralidad de oferentes cuando existe solamente una persona que puede proveer el bien o el servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, o por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional"*.



JAIRO ERNESTO MEDINA MERCHAN
Subdirector de Tecnologías y Sistemas de Información