



Unidad para  
las Víctimas

FORMATO SOLICITUD DE  
CONTRATACION PRESTACION DE  
SERVICIOS PROFESIONALES Y/O  
APOYO A LA GESTION

Código:  
760,10,15-49

PROCESO GESTION CONTRACTUAL

Versión: 04

CONTRATACION DIRECTA  
PRESTACION DE SERVICIOS  
PROFESIONALES Y DE APOYO A LA  
GESTION

Fecha:  
10/11/2020

Página 1 de 5



Rad No.: 2026-0000506-3

Bogotá D.C. 16/01/2026

**PARA:** CARLOS ARTURO VASQUEZ ALDANA  
JEFE OFICINA ASESORA JURÍDICA

**DE:** NELSON JOSÉ SÁNCHEZ ABRIL  
COORDINADOR GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

**ASUNTO:** Solicitud de contratación prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión para el Grupo de Servicio al Ciudadano

De manera atenta solicito la contratación a través de la modalidad de prestación de servicios profesionales y/o de apoyo a la gestión de la (s) siguiente (s) persona (s), respecto de la (s) cual (es) certifico cuenta (n) con la idoneidad y experiencia exigida para realizar las actividades relacionadas con el (los) siguiente (s) objeto (s):

NOMBRES	APELLIDOS	CEDULA	HONORARIOS MENSUALES	OBJETO
IVAN ANDRES	DURAN ARDILA	1102367804	CUATRO MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS OCHENTA M/CTE \$ 4.999.980,00	Prestar servicios profesionales al Grupo de Servicio al Ciudadano de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, para apoyar el seguimiento en el Procedimiento de notificaciones adoptado por la Unidad, además Apoyar el relacionamiento con la atención al ciudadano en los puntos de atención dirigidos a las víctimas y a la ciudadanía en general.
YOHANNA NATHALY	MANRIQUE CALIXTO	52700977	SIETE MILLONES CIENTO VEINTIDÓS MIL DOSCIENTOS SETENTA M/CTE \$ 7.122.270,00	Prestar servicios profesionales al Grupo de Servicio al Ciudadano de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas de conformidad con el Plan Integral de Gestión de Calidad diseñado como estrategia para optimizar la gestión estratégica en la prestación de los servicios del Canal Presencial, articulando la planeación, gestión, control y seguimiento con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG.
JAVIER	SILVA LARA	7703585	SIETE MILLONES CINCUENTA Y OCHO MIL CUATROCIENTOS TREINTA M/CYE \$ 7.058.430,00	Prestar sus servicios profesionales para apoyar la implementación, seguimiento y fortalecimiento de la atención presencial a la población víctima en los Puntos de Atención, Centros Regionales y estrategias complementarias de la Dirección Territorial, garantizando el cumplimiento de los lineamientos, protocolos y estándares de calidad definidos por el Grupo de Servicio al Ciudadano de la Unidad para las Víctimas.

71



Unidad para  
las Víctimas

FORMATO SOLICITUD DE  
CONTRATACION PRESTACION DE  
SERVICIOS PROFESIONALES Y/O  
APOYO A LA GESTION

Código:  
760,10,15-49

PROCESO GESTION CONTRACTUAL

Versión: 04

CONTRATACION DIRECTA  
PRESTACION DE SERVICIOS  
PROFESIONALES Y DE APOYO A LA  
GESTION

Fecha:  
10/11/2020

Página 2 de 5

EDWAR MATIAS	TORRES ESCOBAR	1075254357	SEIS MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL TRESCIENTOS CUARENTA M/CTE \$ 6.356.340,00	Prestar sus servicios profesionales para apoyar la implementación, seguimiento y fortalecimiento de la atención presencial a la población víctima en los Puntos de Atención, Centros Regionales y estrategias complementarias de la Dirección Territorial, garantizando el cumplimiento de los lineamientos, protocolos y estándares de calidad definidos por el Grupo de Servicio al Ciudadano de la Unidad para las Víctimas.
ADRIANA	MOLANO DIAS	36302238	CUATRO MILLONES NOVECIENTOS VEINTISIETE MIL CIENTO DIEZ M/CTE \$ 4.927.110,00	Prestar sus servicios profesionales para apoyar la implementación, seguimiento y fortalecimiento de la atención presencial a la población víctima en los Puntos de Atención, Centros Regionales y estrategias complementarias de la Dirección Territorial, garantizando el cumplimiento de los lineamientos, protocolos y estándares de calidad definidos por el Grupo de Servicio al Ciudadano de la Unidad para las Víctimas.
ALVARO IVAN	DELGADO	1098779835	SEIS MILLONES M/CTE \$ 6.000.000,00	Prestar servicios profesionales al Grupo de Servicio al Ciudadano de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, para apoyar la implementación, seguimiento y fortalecimiento de la atención presencial a la población víctima en los Puntos de Atención, Centros Regionales y estrategias complementarias de la Dirección Territorial, garantizando el cumplimiento de los lineamientos, protocolos y estándares de calidad definidos por el Grupo de Servicio al Ciudadano de la Unidad para las Víctimas.
KEVIN STIVEN	NARVAES PARRA	1075280346	OCHO MILLONES VEINTINUEVE MIL QUINIENTOS M/CTE \$ 8.029.500,00	Prestar sus servicios profesionales para apoyar la implementación, seguimiento y fortalecimiento de la atención presencial a la población víctima en los Puntos de Atención, Centros Regionales y estrategias complementarias de la Dirección Territorial, garantizando el cumplimiento de los lineamientos, protocolos y estándares de calidad definidos por el Grupo de Servicio al Ciudadano de la Unidad para las Víctimas.
HECTOR JAVIER	CARRILO BERNAL	91531581	SIETE MILLONES CIENTO VEINTIDÓS MIL DOSCIENTOS SETENTA M/CTE \$ 7.122.270,00	Prestar servicios profesionales al Grupo de Servicio al Ciudadano de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, en la revisión y control operativo en la gestión, formulación, actualización y seguimiento presupuestal como financiero de los recursos asignados para garantizar el cumplimiento en cada una de las modalidades de atención.
ALEXANDER	BEJARANO	74834061	TRES MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS M/CTE \$ 3.733.800,00	Prestar sus servicios profesionales al Grupo de Servicio al Ciudadano de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, ejecutando actividades operativas requeridas para garantizar los elementos y herramientas para el personal responsable de la atención de víctimas del canal presencial.



Unidad para las Víctimas

FORMATO SOLICITUD DE CONTRATACION PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y/O APOYO A LA GESTION

Código:  
760,10,15-49

PROCESO GESTION CONTRACTUAL


Versión: 04

CONTRATACION DIRECTA PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTION

Fecha:  
10/11/2020

Página 3 de 5

FAINORY	PIETRO BERGEL	40445411	TRES MILLONES CIENTO CINCUENTA Y NUEVE MIL TRESCIENTOS SESENTA M/CTE \$ 3.159.360,00	Prestar servicios al Grupo de Servicio al Ciudadano de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, proponiendo acciones de mejora en las actividades administrativas y operativas que se deben ejecutar en el procedimiento de notificación de actuaciones administrativas.
DIANA	MENA ASPRILLA	1073670716	CUATRO MILLONES SEISCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL OCHOCIENTOS CUARENTA M/CTE \$ 4.635.840,00	"Prestar servicios profesionales al Grupo de Servicio al Ciudadano de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, implementado estrategias de mejora para optimizar el desarrollo de actividades técnicas, administrativas y operativas de la modalidad telefónica y virtual.
ERIKA GISSELE	ACOSTA GUERRERO	1030671673	SIETE MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS CINCUENTA M/CTE \$ 7.786.650,00	Prestar servicios profesionales al Grupo de Servicio al Ciudadano de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, orientados a garantizar a la incorporación y estandarización de la respuesta institucional derivadas de cambios normativos, técnicos, procedimentales en los canales de atención presencial, escrita, telefónica y virtual, así como en el procedimiento de notificaciones. Las actividades comprenderán el seguimiento y control del plan de formación y calidad en coherencia con los lineamientos institucionales y la Política de Servicio al ciudadano.
FRANCISCO	HERNANDEZ TIMOTE	1047500224	CUATRO MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS CUARENTA M/CTE \$ 4.737.840,00	Prestar servicios profesionales al Grupo de Servicio al Ciudadano de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, apoyando en la construcción de estrategias, y seguimiento a estas, para dar trámite a las PQRSD que se encuentren en las etapas de proyección, firma y cierre del procedimiento de respuestas de PQRSD de la atención de modalidad escrita.
WEYMER	PEREA FLOREZ	11706325	SEIS MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y TRES MIL NOVECIENTOS NOVENTA M/CTE \$ 6.483.990,00	"Prestar servicios profesionales al Grupo de Servicio al Ciudadano de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, para apoyar en la implementación y seguimiento a las estrategias para mejorar el servicio Outbound de la modalidad telefónica y virtual."
JAIRO ALBERTO	LEONEL	93403485	CINCO MILLONES CINCUENTA Y SEIS MIL CINCUENTA M/CTE \$ 5.056.050,00	Prestar servicios profesionales al Grupo de Servicio al Ciudadano de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, orientados a apoyar la implementación, seguimiento y evaluación de las estrategias complementarias de atención (jornadas de atención, jornadas veredales y ferias de servicio), en articulación con las Direcciones Territoriales y demás instancias pertinentes, así como en la actualización de documentos, procedimientos y reportes relacionados con el desarrollo de dichas estrategias.
DANIELA	BERNAL GOMEZ	1032446003	SIETE MILLONES CIENTO VEINTIDÓS MIL DOSCIENTOS SETENTA M/CTE \$ 7.122.270,00	"Prestar servicios profesionales al Grupo de Servicio al Ciudadano de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, implementando acciones de mejora a los procesos tecnológicos y operativos de servicios y funcionalidades de la modalidad telefónica y virtual."

 <b>Unidad para las Víctimas</b>	<b>FORMATO SOLICITUD DE CONTRATACION PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y/O APOYO A LA GESTION</b>	<b>Código:</b> 760,10,15-49
	<b>PROCESO GESTION CONTRACTUAL</b>	<b>Versión:</b> 04
	<b>CONTRATACION DIRECTA PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTION</b>	<b>Fecha:</b> 10/11/2020  <b>Página 4 de 5</b>

SANDRA PATRICIA	JARAMILLO GONZALEZ	52320376	SIETE MILLONES SEISCIENTOS SESENTA MIL DOSCIENTOS TREINTA M/CTE \$ 7.660.230,00	Prestar servicios profesionales al Grupo de Servicio al Ciudadano de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, orientados a realizar apoyo en la ejecución, seguimiento y mejora del plan formación adoptado por la Entidad en los canales del atención y procedimiento de notificaciones, considerando los lineamientos conceptuales y operativos definidos por las áreas misionales. Las actividades comprenden entre otras planear y desarrollar procesos de capacitación y actualización al personal requerido en competencias técnicas, operativas y conceptuales, así como habilidades de servicio, promover la implementación de buenas prácticas en la atención a la ciudadanía, evaluar el impacto de las acciones formativas y proponer mejoras continuas que fortalezcan la respuesta institucional de la Entidad
ROCIO NAYIBE	CACERES	63364818	SEIS MILLONES CINCO MIL TRESCIENTOS DIEZ M/CTE \$ 6.005.310,00	"Prestar servicios profesionales al Grupo de Servicio al Ciudadano de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, implementando estrategias y acciones de mejora en el seguimiento y reporte del procedimiento de cierre de ciclo y derechos de petición verbales."
JORGE ALBERTO	TRASLAVIÑA DELGADO	1098652889	SEIS MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y TRES MIL NOVECIENTOS NOVENTA M/CTE \$ 6.483.990,00	Prestar servicios profesionales al Grupo de servicio al Ciudadano de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, implementando estrategias que permitan adelantar los procedimientos para la notificación de actuaciones administrativas para optimizar las diferentes etapas del procedimiento de notificación de actuaciones administrativas.
LINDA JISELA	SERRANO MENDEZ	37542743	CUATRO MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS OCHENTA M/CTE \$ 4.999.980,00	Prestar servicios profesionales al Grupo de Servicio al Ciudadano de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas de conformidad con el Plan Integral de Gestión de Calidad diseñado como estrategia para optimizar la gestión estratégica, articulando la planeación, gestión, control y seguimiento con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG.
LUIS ENRIQUE	BARON CACERES	5735944	CINCO MILLONES CINCUENTA Y SEIS MIL CINCUENTA M/CTE \$ 5.056.050,00	Prestar servicios profesionales al Grupo de Servicio al Ciudadano de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, apoyando en la construcción de estrategias, y seguimiento a estas, para dar trámite a las PQRSD que se encuentren en la etapa de alistamiento del procedimiento de respuestas de PQRSD de la atención de modalidad escrita.

 <b>Unidad para las Víctimas</b>	<b>FORMATO SOLICITUD DE CONTRATACION PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y/O APOYO A LA GESTION</b>	<b>Código:</b> <b>760,10,15-49</b>
	<b>PROCESO GESTION CONTRACTUAL</b>	<b>Versión: 04</b>
	<b>CONTRATACION DIRECTA PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTION</b>	<b>Fecha:</b> <b>10/11/2020</b> <b>Página 5 de 5</b>

MARIA MARGARITA	MARIN DIAZ	42065604	CINCO MILLONES CINCUENTA Y SEIS MIL CINCUENTA M/CTE \$ 5.056.050,00	Prestar servicios profesionales al Grupo de Servicio al Ciudadano de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, orientados a apoyar el seguimiento y análisis de las quejas interpuestas en el canal de atención, así como la proyección de las respuestas correspondientes, y participar en la elaboración de los estudios de factibilidad para la apertura de nuevos puntos de atención, con el fin de definir la asignación del personal orientador requerido para la atención presencial.
-----------------	------------	----------	---	---

La presente solicitud de contratación obedece a que en la actualidad en la Unidad:


1. Existe personal de planta, pero este no es suficiente.

Adjunto a esta comunicación se anexan los documentos previos, y los demás documentos requeridos para el trámite del (los) contrato (s) de prestación de servicios profesionales y/o de apoyo a la gestión.

Cordialmente,



**NELSON JOSÉ SÁNCHEZ ABRIL**  
**COORDINADOR GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO**

Elaboro: Jhon Alberto Serna España – contratista GSC 

### CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	23/10/2018	Creación Documento
2	19/11/2018	Actualización enlaces
3	15/04/2019	Modificación de Procedimiento al cual se enlaza el documento de "Procedimiento Planeación Contractual y Gestión Contractual – a – Procedimiento contratación Directa
4	10/11/2020	Modificaciones en el cuerpo del asunto y en el adjunto

