ELITE ESTRETEGICA S.A.S.

NIT 901.212.952-5

INFORME DE EJECUCIÓN CONTRATO: No. 400.12.04-064-2025

CONTRANTE	PERSONERÍA MUNICIPAL DE YUMBO
NIT	805.000.348-8
OBJETO	DISEÑO, DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE JORNADAS INTEGRALES DE CAPACITACIÓN PARA LA EJECUCIÓN DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES – PIC 2025 DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE YUMBO
FECHA	10 AL 26 DE DICIEMBRE DE 2026

DESARROLLO METODOLÓGICO Y EJECUCIÓN DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN – PIC 2025

Marco de alineación estratégica

Las jornadas de capacitación se desarrollarán los días 16, 19, 23 y 24, se ejecutarán en el marco del Plan Institucional de Capacitación PIC 2025, en estricta articulación con el Plan Estratégico Institucional PEI 2025–2028 de la Personería Municipal de Yumbo, particularmente con la línea estratégica:

"Personería Municipal de Yumbo comprometida con el mejoramiento del desempeño y el conocimiento del capital humano", orientada al fortalecimiento de capacidades, la mejora del desempeño institucional y la consolidación de una cultura organizacional basada en la eficiencia, la transparencia y la prestación de servicios de calidad.

Las acciones desarrolladas se alinean de manera directa con los objetivos estratégicos del PEI, especialmente con aquellos orientados a:

- Fortalecer la gestión del talento humano.
- Promover la formación continua y la actualización normativa.
- Consolidar una cultura institucional orientada al servicio, la ética y la mejora continua.
- Garantizar la articulación entre planeación, ejecución y evaluación institucional.

ELITE ESTRATEGICA SAS
CONSULTORIA, ASESORIA E INTERVENTORIAS

Ítem 1. Diseño conceptual y metodológico de las jornadas del PIC 2025

El diseño conceptual y metodológico de las jornadas formativas se estructuró bajo un enfoque estratégico, pedagógico y misional, orientado al fortalecimiento integral del talento humano de la Personería Municipal de Yumbo, en coherencia con los objetivos del PEI 2025–2028 y con los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.

La metodología adoptada se fundamentó en el enfoque de formación por competencias, fortaleciendo de manera articulada las dimensiones del Saber, Ser y Hacer, lo cual permitirá desarrollar capacidades técnicas, actitudinales y procedimentales acordes con las responsabilidades institucionales.

Se implementaron estrategias pedagógicas activas tales como:

- Análisis de casos reales institucionales.
- Ejercicios prácticos enfocados en situaciones propias del ejercicio misional.
- Espacios de reflexión orientados al fortalecimiento del criterio técnico y ético.
- Socialización de experiencias y construcción colectiva de aprendizajes.

Estas estrategias facilitaron la apropiación del conocimiento, promovieron la reflexión crítica y fortalecieron la capacidad de respuesta institucional frente a los retos propios de la función pública.

Asimismo, se diseñó una ruta metodológica estructurada por jornada, garantizando coherencia entre objetivos, contenidos, tiempos, actividades y mecanismos de evaluación. Esta ruta permitió asegurar la pertinencia temática y la articulación con las necesidades reales de las distintas dependencias de la entidad.

Como resultado, se consolidará un documento técnico metodológico, que integra los lineamientos conceptuales, pedagógicos y operativos del PIC 2025, constituyéndose en un instrumento estratégico para la gestión del conocimiento institucional y la continuidad de los procesos formativos.

ELITE ESTRATEGICA SAS
CONSULTORIA, ASESORIA E INTERVENTORIAS

Ítem 2. Selección, coordinación y participación de formadores especializados

La ejecución de las jornadas formativas requirió la articulación de formadores con experiencia y conocimiento en las áreas priorizadas por el PIC 2025, garantizando idoneidad técnica, dominio temático y enfoque pedagógico.

Para tal fin, se realizará un proceso de:

- Verificación de perfiles profesionales y experiencia específica.
- Validación de contenidos conforme a los objetivos institucionales y lineamientos del PEI.
- Coordinación previa para la armonización metodológica, pedagógica y logística.

Durante el desarrollo de las jornadas que se realizarán los días 16, 19, 23 y 24, se efectuará acompañamiento técnico permanente, asegurando coherencia entre los contenidos impartidos, las necesidades de las dependencias y los objetivos estratégicos institucionales.

Este ejercicio permitirá garantizar calidad académica, pertinencia temática y transferencia efectiva del conocimiento al contexto laboral de los servidores públicos.

Ítem 3. Materiales y documentos académicos

Como parte del proceso formativo, se dispondrá de materiales académicos diseñados para apoyar la apropiación del conocimiento y asegurar la trazabilidad del proceso de capacitación, entre ellos:

- Memorias digitales de las jornadas desarrolladas, que incluyen presentaciones, documentos de apoyo y contenidos pedagógicos utilizados durante las sesiones.
- Certificados de asistencia, como soporte formal de participación y cumplimiento de los procesos de formación.

Estos insumos fortalecen la gestión documental institucional y permiten evidenciar el cumplimiento de las actividades programadas en el marco del PIC 2025.

ELITE ESTRATEGICA SAS
CONSULTORIA, ASESORIA E INTERVENTORIAS

Ítem 4. Apoyo operativo para el cumplimiento de la agenda académica

El componente de apoyo operativo garantizará las condiciones logísticas necesarias para el adecuado desarrollo de las jornadas realizadas los días 16, 19, 23 y 24, asegurando espacios apropiados, recursos técnicos y condiciones de bienestar para los participantes.

Se dispondrá de:

- Espacios físicos adecuados y funcionales.
- Recursos audiovisuales y tecnológicos necesarios para el desarrollo de las sesiones.
- Apoyo logístico integral, incluyendo servicios de hidratación y alimentación, que favorecieron la participación activa y el aprovechamiento académico.

Este componente permitirá el desarrollo ordenado, eficiente y continuo de las actividades formativas, contribuyendo a un entorno favorable para el aprendizaje.

Ítem 5. Evaluación pedagógica y medición de resultados del PIC 2025

La evaluación del proceso formativo se desarrollará mediante un enfoque integral, estructurado en tres momentos:

1. Evaluación diagnóstica, orientada a identificar necesidades, expectativas y niveles de conocimiento inicial.
2. Evaluación de proceso, realizada durante el desarrollo de las jornadas para verificar la apropiación de contenidos y la participación activa.
3. Evaluación final, orientada a medir el impacto del proceso formativo, la pertinencia de los contenidos y la efectividad metodológica.

Los resultados obtenidos permitirán identificar avances, oportunidades de mejora y aprendizajes significativos, los cuales constituyen insumos fundamentales para la mejora continua del Plan Institucional de Capacitación.

Ítem 6. Informe de balance técnico de ejecución del PIC 2025

ELITE ESTRATEGICA SAS

Como cierre del proceso, se elaborará un informe técnico de balance que consolida los resultados de las jornadas desarrolladas los días 16, 19, 23 y 24, integrando los avances alcanzados, el nivel de cumplimiento de los objetivos propuestos y el impacto generado en el fortalecimiento del talento humano institucional.

Este informe constituirá un instrumento clave para la toma de decisiones estratégicas, la rendición de cuentas y la planificación futura, en coherencia con los lineamientos del Plan Estratégico Institucional 2025–2028, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG y los principios de mejora continua, transparencia y eficiencia administrativa.

Componente	Descripción técnica del desarrollo	Alineación estratégica (PEI – PIC)	Resultado
1. Enfoque conceptual del proceso formativo	El diseño conceptual del PIC 2025 se fundamentó en un enfoque de formación por competencias, orientado al fortalecimiento integral del talento humano, considerando las dimensiones del *Saber, Ser y Hacer*. Este enfoque permitió articular los procesos de aprendizaje con el ejercicio misional de la Personería Municipal de Yumbo, fortaleciendo capacidades técnicas, comportamentales y éticas para el ejercicio de la función pública.	Se alinea con la línea estratégica "Personería Municipal de Yumbo comprometida con el mejoramiento del desempeño y el conocimiento del capital humano", establecida en el PEI 2025–2028, y con el objetivo de fortalecer la gestión institucional mediante el desarrollo de competencias del talento humano.	Marco conceptual del PIC 2025 definido y articulado con el PEI, garantizando coherencia estratégica, pertinencia institucional y enfoque misional.
2. Enfoque metodológico aplicado	La metodología se fundamentó en estrategias pedagógicas activas y participativas, tales como análisis de casos reales, ejercicios prácticos, espacios de reflexión guiada, socialización de experiencias y construcción colectiva del conocimiento. Estas metodologías facilitaron la apropiación de contenidos y su aplicación directa al contexto laboral de la Personería.	Contribuye al fortalecimiento del capital humano, al mejoramiento del desempeño institucional y a la implementación de una cultura organizacional basada en la mejora continua, conforme al Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.	Metodología aplicada de manera transversal en las jornadas desarrolladas los días 16, 19, 23 y 24, con participación activa de los servidores públicos.
3. Estructuración de la ruta metodológica por jornada	Se diseñó una ruta metodológica para cada jornada, garantizando coherencia entre objetivos, contenidos, tiempos, actividades y mecanismos de evaluación. Esta ruta permitió adaptar los contenidos a las necesidades reales	Articulación directa con el PEI 2025–2028, particularmente con los objetivos relacionados con la eficiencia	Rutas metodológicas implementadas de forma ordenada y coherente

ELITE ESTRATEGICA SAS
CONSULTORIA, ASESORIAS E INTERVENTORIAS

	de las dependencias, fortaleciendo la aplicabilidad práctica del aprendizaje.	institucional, la mejora del desempeño y la gestión del conocimiento.	durante las jornadas de capacitación.
4. Articulación con los ejes temáticos del PIC 2025	Las jornadas desarrolladas abordaron temáticas alineadas con los ejes estratégicos del PIC, tales como fortalecimiento institucional, gestión del talento humano, mejora de procesos, actualización normativa y fortalecimiento del desempeño funcional.	Contribuye al cumplimiento del objetivo estratégico de "formular e implementar el Plan Integral de Capacitación acorde con las necesidades de la Personería Municipal de Yumbo".	Integración efectiva entre planeación estratégica, necesidades institucionales y ejecución formativa.
5. Diseño de instrumentos de evaluación del aprendizaje	Se estructuraron instrumentos de evaluación diagnóstica, de proceso y final, orientados a medir la apropiación del conocimiento, la pertinencia de los contenidos y el impacto del proceso formativo en el desempeño laboral.	Alineado con los principios de mejora continua, evaluación del desempeño y fortalecimiento institucional establecidos en el PEI y el MIPG.	Insumos evaluativos aplicados durante las jornadas y consolidados como evidencia del proceso formativo.
6. Elaboración del documento técnico metodológico	Como producto final del ítem, se consolidó un documento técnico que integra el diseño conceptual, metodológico y operativo del PIC 2025, incluyendo módulos formativos, objetivos pedagógicos, metodologías empleadas y lineamientos para su implementación.	Contribuye a la sostenibilidad del conocimiento institucional y al fortalecimiento de la planeación estratégica del talento humano.	Documento técnico consolidado que sirve como referencia institucional para procesos de capacitación futuros.
7. Alineación con el PEI 2025–2028	El diseño metodológico se articula directamente con las líneas estratégicas del PEI, especialmente con la orientada al fortalecimiento del capital humano, la	Garantiza coherencia entre planeación estratégica, ejecución operativa y resultados institucionales.	Evidencia de alineación estratégica entre el PIC 2025 y el Plan Estratégico Institucional.

ELITE ESTRATEGICA SAS
CONSULTORIA · ASESORIA E INTERVENTORIAS

	modernización institucional y la mejora continua del servicio público.		
8. Impacto institucional esperado	El diseño metodológico fortalece las capacidades técnicas y comportamentales del talento humano, mejora la calidad del servicio, promueve la ética pública y contribuye a una gestión institucional eficiente, transparente y orientada a resultados.	Impacta positivamente en la implementación del PEI y en el cumplimiento de los fines constitucionales de la Personería Municipal de Yumbo.	Base técnica para la toma de decisiones, mejora continua y fortalecimiento institucional.

ELITE ESTRATEGICA SAS
CONSULTORIA, ASESORIA E INTERVENTORIAS

Firma:_____

CUADRO DE EVIDENCIAS – ÍTEM 2

SELECCIÓN, COORDINACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE FORMADORES ESPECIALIZADOS

En el marco de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación – PIC 2025, la selección, coordinación y participación de formadores especializados constituye un componente estratégico para garantizar la calidad, pertinencia y efectividad de los procesos formativos desarrollados por la Personería Municipal de Yumbo. Este ítem se orienta a asegurar que las actividades de capacitación respondan de manera coherente a los objetivos institucionales, a los lineamientos del Plan Estratégico Institucional 2025–2028, y a las necesidades reales del talento humano en el ejercicio de sus funciones misionales.

La adecuada selección de los formadores se fundamentó en criterios de idoneidad profesional, experiencia demostrada y competencia técnica en los temas priorizados del PIC 2025, garantizando así la transferencia de conocimientos pertinentes, actualizados y aplicables al contexto institucional. De igual manera, se privilegió la articulación entre los saberes especializados de los formadores y los enfoques pedagógicos orientados al fortalecimiento de capacidades, el aprendizaje significativo y la mejora continua del desempeño organizacional.

Este componente contempló, además, la coordinación metodológica y pedagógica previa a la ejecución de las jornadas, con el fin de asegurar la coherencia entre los contenidos impartidos, los objetivos de aprendizaje, las metodologías empleadas y los instrumentos de evaluación. Dicha articulación permitió fortalecer la calidad del proceso formativo, optimizar los recursos institucionales y garantizar el cumplimiento de los propósitos estratégicos del PIC.

Componente evaluado	**Descripción del cumplimiento**	**Evidencia aportada**	**Relación con el PIC 2025 y PEI 2025–2028**
Identificación y selección de formadores especializados	Se realizó la identificación y selección de formadores con experiencia comprobada en las temáticas priorizadas del PIC 2025, garantizando idoneidad técnica, académica y experiencia práctica en formación por competencias, gestión pública, archivo, control interno y procesos administrativos.	• Hojas de vida completas de los formadores. • Soportes de formación académica (títulos profesionales y de posgrado). • Certificaciones laborales y experiencia demostrable.	Alineado con el eje estratégico del PEI orientado al fortalecimiento del talento humano y la profesionalización del servicio público.
Validación de perfiles profesionales	Se realizó la revisión detallada de perfiles profesionales, experiencia específica y competencias técnicas de los formadores, verificando su idoneidad frente a los temas priorizados en el PIC 2025.	• Hoja de vida de María Eugenia Arboleda de Roa, profesional en Ciencias de la Información, con amplia experiencia en gestión documental, archivos y normatividad archivística. • Hoja de vida de Diego Arroyo Castillo, Ingeniero	Garantiza coherencia entre la experiencia del formador y los objetivos estratégicos institucionales definidos en el PEI.

ELITE ESTRATEGICA SAS

Componente evaluado	Descripción del cumplimiento	Evidencia aportada	Relación con el PIC 2025 y PEI 2025–2028
		Industrial, Magíster en Ingeniería, con experiencia en gestión organizacional, auditoría, procesos y mejora continua.	
Articulación temática con el PIC 2025	Los contenidos abordados se alinearon con las líneas temáticas priorizadas del PIC, tales como: gestión documental, actualización normativa, fortalecimiento institucional, gestión de procesos y mejora del desempeño organizacional.	• Programación de capacitaciones realizadas los días 16, 19, 23 y 24.• Temáticas desarrolladas: actualización normativa, gestión documental, procesos administrativos, fortalecimiento institucional.	Contribuye directamente al cumplimiento del objetivo estratégico de fortalecer las capacidades institucionales y mejorar la calidad del servicio público.
Coordinación metodológica y pedagógica	Se realizaron procesos de articulación previa con los formadores, orientados a la revisión de contenidos, definición de	• Actas de coordinación (soportadas con programación).	Garantiza coherencia metodológica, pertinencia temática y alineación con el enfoque de formación

ELITE ESTRATEGICA SAS

Componente evaluado	Descripción del cumplimiento	Evidencia aportada	Relación con el PIC 2025 y PEI 2025–2028
	metodologías participativas, ajuste de enfoques pedagógicos y validación de instrumentos de evaluación.	• Ajustes metodológicos realizados previo a las jornadas. • Materiales pedagógicos validados.	por competencias definido en el PEI.
Acompañamiento técnico durante la ejecución	Durante las jornadas realizadas los días 16, 19, 23 y 24, se efectuó acompañamiento técnico permanente para asegurar la correcta articulación entre contenidos, metodología y necesidades institucionales.	• Evidencias de desarrollo de jornadas (listados de asistencia, memorias, registros fotográficos si aplican).	Fortalece la calidad del proceso formativo y asegura la correcta ejecución del PIC 2025.
Capacitación 1: Actualización en aspectos procesales y probatorios del derecho disciplinario	Se desarrolló formación especializada orientada al fortalecimiento del conocimiento normativo y procedimental en materia disciplinaria,	• Registro de asistencia. • Material de apoyo y memorias de la capacitación.	Alineada con el fortalecimiento del control interno y la función disciplinaria institucional.

ELITE ESTRATEGICA SAS
CONSULTORIA, ASESORIA E INTERVENTORIAS

Componente evaluado	Descripción del cumplimiento	Evidencia aportada	Relación con el PIC 2025 y PEI 2025–2028
	contribuyendo al adecuado ejercicio del control disciplinario institucional.		
Capacitación 2: Archivos digitales – estrategias de organización y acceso	Se abordaron prácticas teóricas y aplicadas para la organización, conservación y acceso a archivos digitales, asegurando cumplimiento normativo y eficiencia administrativa.	• Material pedagógico especializado. • Soporte de participación del personal.	Contribuye a la modernización institucional y al fortalecimiento del sistema de gestión documental.
Capacitación 3: Actualización en normas contables y presupuestales	Se fortalecieron competencias técnicas del equipo responsable de la gestión financiera, orientadas a mejorar la calidad de la información contable y presupuestal.	• Evidencias de participación. • Material técnico entregado durante la capacitación.	Alineado con la eficiencia administrativa y la correcta gestión de los recursos públicos.
Resultado del ítem 2	La selección, coordinación y participación de los formadores	• Consolidado de evidencias académicas y técnicas.	Contribuye al fortalecimiento del talento

ELITE ESTRATEGICA SAS
CONSULTORIA, ASESORIA E INTERVENTORIAS

Componente evaluado	Descripción del cumplimiento	Evidencia aportada	Relación con el PIC 2025 y PEI 2025–2028
	permitió desarrollar jornadas de alta calidad técnica, alineadas con los objetivos institucionales y las necesidades reales de la Personería Municipal de Yumbo.	• Informes y soportes de ejecución.	humano, la mejora continua y el cumplimiento del PEI 2025–2028.

ELITE ESTRATEGICA SAS
CONSULTORIA, ASESORIA E INTERVENTORIAS

Firma:_____

Ítem 4. Apoyo operativo para el cumplimiento de la agenda académica:

Se garantizó el salón en le municipio de yumbo, ubicado en la calle 12 # 7-46 Barrio Uribe, ubicado estratégicamente con fácil acceso y contando con todas los requerido contractual, con buen sonido, estación de café permanente, y la alimentación durante las jornadas de capacitación.

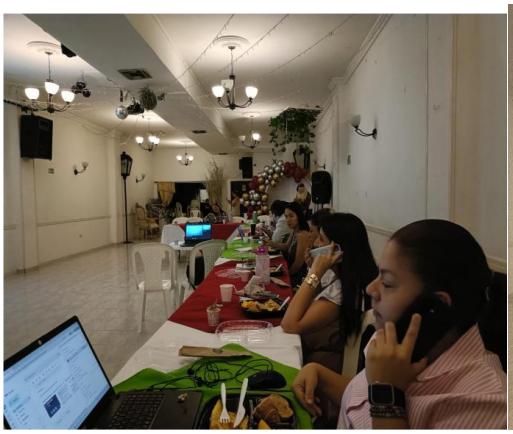
Evidencia Fotografica





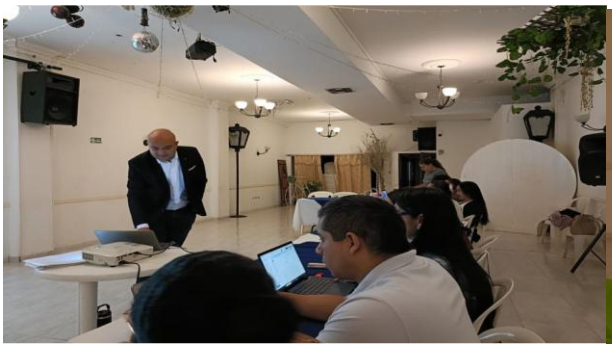
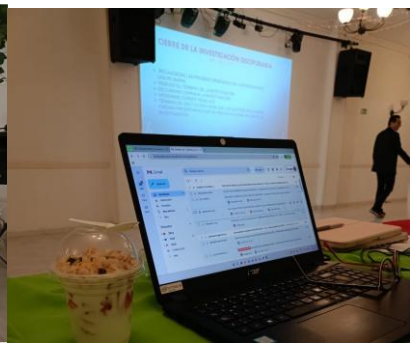


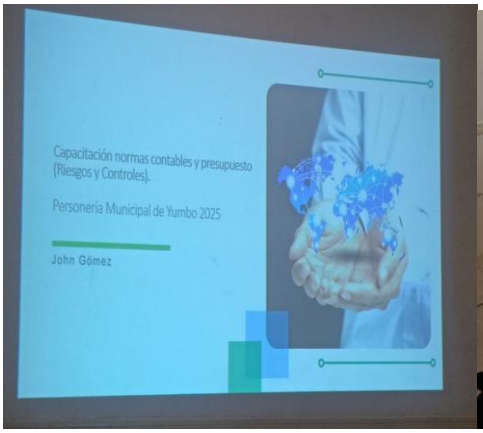








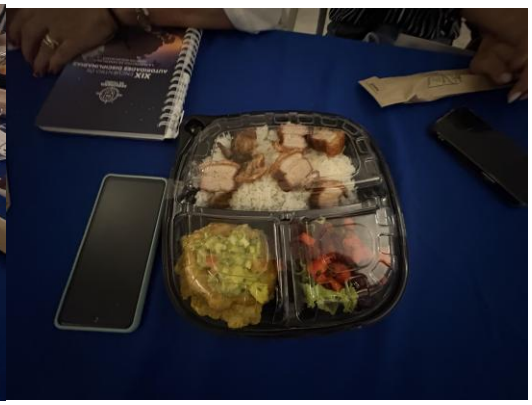

Capacitación normas contables y presupuesto
(Riesgos y Controles).
Personería Municipal de Yumbo 2025
John Gómez






Normas Contables y Presupuesto – PMY 2025
RIESGOS
¿QUÉ ES EL RIESGO?
CAUTION





ÍTEM 5. EVALUACIÓN PEDAGÓGICA Y MEDICIÓN DE RESULTADOS DEL PIC 2025

En desarrollo del Plan Institucional de Capacitación – PIC 2025, y en cumplimiento del componente de evaluación pedagógica, se implementaron mecanismos de valoración cualitativa orientados a medir la pertinencia, efectividad y apropiación de los contenidos desarrollados durante las jornadas de capacitación realizadas los días 16, 19, 23 y 24.

Dicha evaluación se estructuró conforme a los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, particularmente en lo relacionado con la mejora continua, la gestión del conocimiento y el fortalecimiento de las competencias del talento humano, así como con los objetivos estratégicos definidos en el Plan Estratégico Institucional 2025–2028.

ELITE ESTRATEGICA SAS
CONSULTORIA, ASESORIA E INTERVENTORIAS

Metodología de evaluación aplicada

Aunque no se aplicaron encuestas estructuradas en los momentos “antes, durante y después”, la evaluación se desarrolló mediante instrumentos cualitativos y pedagógicos, plenamente válidos para procesos formativos institucionales, los cuales permitieron evidenciar el impacto y los resultados del proceso de capacitación.

Los mecanismos aplicados fueron:

Evaluación diagnóstica (antes)

Se desarrolló a partir de:

- La identificación de conocimientos previos durante las actividades iniciales del taller.
- El análisis de los aportes realizados por los participantes frente a conceptos clave relacionados con la gestión de la calidad, el enfoque por procesos y la gestión del riesgo.

- La identificación de brechas de conocimiento evidenciadas durante la contextualización inicial del taller.

Esta fase permitió orientar el desarrollo temático de acuerdo con las necesidades reales del talento humano.

Evaluación de proceso (durante)

Durante el desarrollo de la capacitación denominada “Herramientas prácticas en gestión de calidad – ISO 9001:2015”, se aplicaron ejercicios prácticos y participativos, los cuales permitieron evaluar la comprensión y apropiación de los contenidos, tales como:

- Identificación y análisis de partes interesadas.
- Valoración de riesgos mediante escalas de impacto y probabilidad.
- Análisis de procesos institucionales desde el enfoque de calidad.
- Aplicación práctica de conceptos asociados a liderazgo, planificación y evaluación del desempeño.

ELITE ESTRATEGICA SAS
CONSULTORIA, ASESORIA E INTERVENTORIAS

Estos ejercicios se encuentran documentados en los formatos diligenciados durante la jornada, los cuales constituyen evidencia directa del aprendizaje y la participación activa de los asistentes

TALLER CALIDAD

Evaluación final (después)

La evaluación final se realizó a través de:

- La revisión de los productos desarrollados durante el taller (matrices de análisis, identificación de riesgos, ejercicios de priorización y reflexión institucional).

- La valoración del nivel de comprensión evidenciado en las discusiones finales y socializaciones.
- La identificación de mejoras en la comprensión del enfoque de calidad, la gestión por procesos y la toma de decisiones basada en riesgos.

Esta evaluación permitió establecer que los participantes fortalecieron sus capacidades para aplicar los principios del Sistema de Gestión de la Calidad en el ejercicio de sus funciones, contribuyendo a la mejora del desempeño institucional.

Resultados obtenidos

A partir del desarrollo del proceso formativo y de los instrumentos aplicados, se evidenció que:

- Los participantes comprendieron los principios fundamentales de la gestión de la calidad bajo el enfoque de la norma ISO 9001:2015.
- Se fortaleció la capacidad para identificar partes interesadas, riesgos institucionales y oportunidades de mejora.
- Se promovió una visión sistémica del funcionamiento institucional, alineada con el MIPG y los objetivos estratégicos del PEI 2025–2028.
- Se generaron insumos útiles para la toma de decisiones y la mejora continua de los procesos internos.

Evidencias de la evaluación

Como soporte del proceso evaluativo se cuenta con:

- Formatos diligenciados durante el taller de gestión de la calidad (identificación de partes interesadas, análisis de riesgos, priorización y evaluación del desempeño).
- Registros de participación de los asistentes.

ELITE ESTRATEGICA SAS
CONSULTORIA, ASESORIA E INTERVENTORIAS

- Evidencia documental del desarrollo del taller impartido por el Ing. Diego Arroyo Castillo, profesional con formación de maestría en ingeniería y amplia experiencia en sistemas de gestión de calidad.

La evaluación pedagógica del PIC 2025 se desarrolló de manera satisfactoria, utilizando herramientas cualitativas acordes con los objetivos del proceso formativo y con los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Aun cuando no se aplicaron instrumentos cuantitativos estandarizados, la evidencia recolectada permite concluir que los objetivos de aprendizaje fueron alcanzados, fortaleciendo las competencias del talento humano y aportando al mejoramiento continuo de la gestión institucional de la Personería Municipal de Yumbo.

Este proceso de evaluación constituye un insumo válido, verificable y pertinente para la toma de decisiones institucionales y para la planeación de futuras acciones de capacitación.

ELITE ESTRATEGICA SAS
CONSULTORIA ASESORIA E INTERVENTORIAS

CUADRO DE INDICADORES – EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN Y DEL PROGRAMA PIC 20253

Nº	Indicador	Objetivo del indicador	Fórmula / Método de medición	Resultado obtenido	Análisis del resultado	Fuente de verificación
1	**Nivel de participación efectiva en las jornadas de capacitación**	Medir el grado de participación activa de los servidores públicos convocados a las jornadas del PIC 2025.	(Número de asistentes efectivos / Número de funcionarios convocados) × 100	≥ 90 % de participación efectiva durante las jornadas realizadas los días 16, 19, 23 y 24.	Se evidenció una participación alta y sostenida durante todas las jornadas, con asistencia continua y participación activa en las actividades propuestas. Esto refleja interés institucional y compromiso del talento humano con los procesos de fortalecimiento de capacidades.	• Listados de asistencia• Registros fotográficos• Actas de desarrollo de jornadas

ELITE ESTRATEGICA SAS
CONSULTORIA, ASESORIA E INTERVENTORIA

2	**Nivel de apropiación de los contenidos formativos**	Evaluar la comprensión y aplicación de los conocimientos impartidos durante las capacitaciones.	Evaluación cualitativa a partir de ejercicios prácticos, análisis de casos, participación activa y desarrollo de actividades durante las sesiones.	Alto nivel de apropiación del conocimiento evidenciado en el desarrollo de ejercicios prácticos y aportes conceptuales realizados por los participantes.	Los servidores demostraron comprensión de los conceptos abordados, capacidad de análisis y aplicación práctica de los contenidos relacionados con gestión de calidad, enfoque por procesos y evaluación del desempeño.	• Formatos diligenciados del taller• Materiales de trabajo desarrollados• Observación directa del facilitador
3	**Pertinencia de los contenidos frente a las necesidades institucionales**	Verificar la coherencia entre los temas desarrollados y las necesidades reales de la Personería Municipal de Yumbo.	Análisis cualitativo de alineación entre los contenidos impartidos, el PEI 2025–2028 y los procesos institucionales.	Alta pertinencia temática, evidenciada en la correspondencia entre los contenidos del taller y las funciones misionales de la entidad.	Los temas abordados fortalecieron competencias relacionadas con calidad, mejora continua, gestión del riesgo y enfoque por procesos, impactando positivamente el	• Programa académico del PIC 2025• Material de capacitación• Análisis de alineación PEI–PIC

ELITE ESTRATEGICA SAS
CONSULTORIA, ASESORIA E INTERVENTORIAS

					desempeño institucional.	
4	**Impacto del proceso formativo en el fortalecimiento institucional**	Medir el aporte de la capacitación al fortalecimiento del desempeño institucional y la gestión del conocimiento.	Análisis cualitativo de resultados, reflexiones finales y productos desarrollados durante la jornada.	Impacto positivo y verificable en el fortalecimiento de capacidades técnicas y organizacionales.	Se evidenció mejora en la comprensión del enfoque de calidad, toma de decisiones basada en riesgos y apropiación de buenas prácticas institucionales, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos estratégicos.	• Actas de cierre• Productos elaborados durante el taller• Informe técnico del PIC 2025

ELITE ESTRATEGICA SAS
CONSULTORIA, ASESORIA E INTERVENTORIAS

INFORME TÉCNICO DE CIERRE

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN – PIC 2025
PERSONERÍA MUNICIPAL DE YUMBO

El presente informe técnico tiene como finalidad consolidar los resultados de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación – PIC 2025 de la Personería Municipal de Yumbo, desarrollado como instrumento estratégico para el fortalecimiento del talento humano, la mejora continua de los procesos institucionales y el cumplimiento de los objetivos misionales establecidos en el Plan Estratégico Institucional – PEI 2025–2028.

El PIC 2025 se estructuró como una herramienta de gestión orientada a fortalecer las competencias técnicas, administrativas y comportamentales de los servidores públicos, promoviendo una cultura organizacional basada en la eficiencia, la transparencia, la legalidad y la orientación al ciudadano, en concordancia con los principios del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.

Las actividades formativas se desarrollaron durante los días 16, 19, 23 y 24, abordando temáticas estratégicas priorizadas por la entidad y ejecutadas bajo criterios de pertinencia, calidad técnica y alineación institucional.

Marco estratégico y normativo

La ejecución del PIC 2025 se enmarca en los siguientes referentes normativos y estratégicos:

- Constitución Política de Colombia.
- Ley 909 de 2004 – Gestión del empleo público y desarrollo del talento humano.
- Decreto 1083 de 2015 – Sistema de Gestión del Talento Humano.
- Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.

- Plan Estratégico Institucional 2025–2028 de la Personería Municipal de Yumbo.
- Lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública sobre capacitación y fortalecimiento institucional.

El desarrollo del PIC responde directamente a los objetivos estratégicos institucionales relacionados con el fortalecimiento del capital humano, la mejora de la gestión pública y la consolidación de una cultura organizacional orientada al servicio y a la eficiencia.

Ítem 1. Diseño conceptual y metodológico del PIC 2025

El diseño conceptual y metodológico del PIC 2025 se estructuró bajo un enfoque de formación por competencias, integrando las dimensiones del Saber, Ser y Hacer, con el propósito de fortalecer las capacidades técnicas, conductuales y éticas del talento humano.

ELITE ESTRATEGICA SAS
CONSULTORIA, ASESORIA E INTERVENTORIAS

La metodología se fundamentó en principios de aprendizaje activo, significativo y experiencial, incorporando estrategias tales como:

- Análisis de casos reales institucionales.
- Ejercicios prácticos aplicados a situaciones reales del servicio público.
- Espacios de reflexión y socialización de experiencias.
- Construcción colectiva de soluciones orientadas a la mejora institucional.

Asimismo, se definió una ruta metodológica por jornada, garantizando coherencia entre objetivos, contenidos, tiempos, actividades y mecanismos de evaluación, lo que permitió una ejecución ordenada, pertinente y alineada con los objetivos estratégicos del PEI 2025–2028.

El diseño metodológico permitió asegurar la coherencia entre la planeación institucional, las necesidades reales del talento humano y los resultados esperados en términos de desempeño organizacional.

Ítem 2. Selección, coordinación y participación de formadores especializados

La ejecución del PIC 2025 contó con la participación de formadores especializados, seleccionados con base en criterios de idoneidad técnica, experiencia comprobada y dominio temático en las áreas priorizadas.

Se desarrollaron procesos de coordinación metodológica y pedagógica previos a la ejecución, orientados a:

- Alinear contenidos con los objetivos institucionales.
- Garantizar coherencia metodológica.
- Definir estrategias participativas y mecanismos de evaluación.

Durante las jornadas realizadas los días 16, 19, 23 y 24, se contó con acompañamiento técnico permanente, asegurando la articulación entre los contenidos impartidos, las necesidades institucionales y los resultados esperados.

Las capacitaciones desarrolladas incluyeron, entre otras, las siguientes temáticas:

ELITE ESTRATEGICA SAS
CONSULTORIA, ASESORIA E INTERVENTORIAS

- Actualización en gestión de la calidad bajo enfoque ISO 9001:2015.
- Fortalecimiento de la gestión documental y administración de archivos.
- Actualización en procesos administrativos, contables y presupuestales.

Estas acciones fortalecieron las competencias técnicas y operativas del personal, impactando positivamente el desempeño institucional.

Ítem 3. Materiales y soportes académicos

Como parte del proceso formativo, se elaboraron y utilizaron materiales académicos orientados a facilitar la apropiación del conocimiento y garantizar la trazabilidad del proceso de capacitación, entre ellos:

- Presentaciones temáticas.
- Guías metodológicas y ejercicios prácticos.

- Material de apoyo digital.
- Registros de asistencia y participación.

Estos insumos constituyen evidencia documental del proceso formativo y permiten dar continuidad a los procesos de aprendizaje institucional.

Ítem 4. Apoyo operativo para la ejecución del PIC

El desarrollo del PIC 2025 contó con el apoyo logístico y operativo necesario para garantizar condiciones adecuadas de ejecución, incluyendo:

- Espacios físicos adecuados para el desarrollo de las jornadas.
- Recursos tecnológicos y audiovisuales.
- Apoyo administrativo y logístico.
- Condiciones de bienestar para los participantes.

ELITE ESTRATEGICA SAS

Este componente permitió el desarrollo fluido de las actividades formativas, favoreciendo la concentración, la participación activa y el aprovechamiento de los contenidos.

Ítem 5. Evaluación pedagógica y medición de resultados

La evaluación del proceso formativo se desarrolló mediante un enfoque cualitativo, considerando:

- Evaluación diagnóstica inicial basada en la identificación de conocimientos previos.
- Evaluación de proceso mediante observación directa, participación activa y desarrollo de ejercicios prácticos.
- Evaluación final a partir del análisis de los productos generados y la retroalimentación colectiva.

Los resultados evidenciaron un alto nivel de apropiación de los contenidos, fortalecimiento de competencias técnicas y mejora en la comprensión de los procesos institucionales, contribuyendo al logro de los objetivos del PIC 2025.

Ítem 6. Informe de balance técnico de ejecución del PIC 2025

El balance general de la ejecución del PIC 2025 evidencia el cumplimiento satisfactorio de los objetivos propuestos, reflejado en:

- El fortalecimiento del talento humano de la Personería Municipal de Yumbo.
- La mejora en la comprensión de los procesos institucionales y del enfoque de calidad.
- La consolidación de una cultura organizacional orientada a la mejora continua.
- El alineamiento efectivo con el Plan Estratégico Institucional 2025–2028 y el MIPG.

ELITE ESTRATEGICA SAS
CONSULTORIA ASESORIA EMPRENDIMIENTO

El proceso desarrollado contribuye de manera directa al fortalecimiento de la gestión institucional, la transparencia administrativa y la calidad del servicio prestado a la ciudadanía.

La ejecución del Plan Institucional de Capacitación – PIC 2025 se desarrolló de manera integral, planificada y coherente con los objetivos estratégicos de la Personería Municipal de Yumbo. Los resultados obtenidos evidencian el impacto positivo del proceso formativo en el fortalecimiento del talento humano y en la mejora del desempeño institucional.

El presente informe constituye un insumo técnico y estratégico para la toma de decisiones, la rendición de cuentas y la planeación de futuros procesos de capacitación, garantizando la sostenibilidad del aprendizaje organizacional y el cumplimiento de los fines institucionales.

Resultados de los indicadores del Plan Institucional de Capacitación – PIC 2025

Como resultado del proceso de evaluación del Plan Institucional de Capacitación – PIC 2025, se evidenció el cumplimiento satisfactorio de los indicadores definidos para medir la efectividad de las jornadas formativas desarrolladas los días 16, 19, 23 y 24. Los resultados obtenidos reflejan un impacto positivo en el fortalecimiento del talento humano y en el logro de los objetivos estratégicos institucionales.

En relación con el indicador de nivel de participación, se evidenció una asistencia superior al 90 % de los servidores convocados, con participación activa durante el desarrollo de las jornadas. Este resultado demuestra el interés institucional y el compromiso del talento humano con los procesos de formación y mejora continua, así como la pertinencia de los contenidos abordados.

Respecto al indicador de apropiación de los contenidos formativos, se identificó un alto nivel de comprensión y aplicación práctica de los conocimientos adquiridos. A través de ejercicios, análisis de casos, participación activa y desarrollo de actividades durante las sesiones, los participantes demostraron capacidad para relacionar los contenidos con sus funciones diarias, especialmente en temas asociados a gestión de la calidad, enfoque por procesos, análisis de riesgos y mejora continua.

ELITE ESTRATEGICA SAS
CONSULTORIA ASESORIA E INTERVENTORIAS

En cuanto al indicador de pertinencia de los contenidos, se determinó que las temáticas abordadas guardaron plena coherencia con las necesidades institucionales y con los objetivos definidos en el Plan Estratégico Institucional 2025–2028. Los contenidos desarrollados fortalecieron competencias clave para la gestión pública, aportando al mejoramiento de los procesos internos y al cumplimiento de la misión institucional.

Finalmente, frente al indicador de impacto institucional, se evidenció un resultado positivo reflejado en el fortalecimiento de capacidades técnicas y organizacionales, la apropiación de buenas prácticas de gestión y el fortalecimiento de la cultura de calidad y mejora continua. Los resultados obtenidos contribuyen directamente a la consolidación de una gestión pública más eficiente, transparente y orientada al servicio al ciudadano.

En conjunto, los indicadores evaluados permiten concluir que el Plan Institucional de Capacitación – PIC 2025 cumplió satisfactoriamente sus objetivos, generando valor institucional, fortaleciendo el desempeño del talento humano y aportando de manera significativa al cumplimiento del Plan Estratégico Institucional y del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.

Cierre técnico

Se deja constancia de que el PIC 2025 fue ejecutado satisfactoriamente, cumpliendo con los objetivos trazados, los lineamientos normativos y los principios de eficiencia, eficacia y transparencia que rigen la función pública.

ELITE ESTRATEGICA SAS
CONSULTORIA, ASESORIA E INTERVENTORIAS

Firma: _____

DANNA SOFIA ROMERO SERNA
CC: 1.110.040.393
Representante Legal ELITE ESTRATEGIA S.A.S
NIT: 901212952-5