ESTUDIO PREVIO

I. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD.

La Ley 100 de 1993, en su artículo 195, establece el régimen de funcionamiento de las Empresas Sociales del Estado y dispone en su numeral 6° que, en materia contractual, estas se rigen por el derecho privado, con la facultad de aplicar las cláusulas exorbitantes previstas en el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública. En este marco normativo, la E.S.E. Centro de Salud de Cucunubá, como Empresa Social del Estado del orden municipal, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, tiene por objeto la prestación de servicios de salud como servicio público esencial a cargo del Estado y como parte integral del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Para el cumplimiento de su objeto misional, la E.S.E. debe garantizar no solo la adecuada prestación de los servicios asistenciales, sino también la correcta gestión de los recursos financieros derivados de la prestación de los servicios de salud, incluyendo la recuperación de cartera, el recaudo de cuentas pendientes y la atención de glosas, asegurando la trazabilidad, control, confiabilidad y disponibilidad de la información requerida para la gestión administrativa, financiera, asistencial, contractual y de control.

Así mismo, mediante el Acuerdo de Junta Directiva No. 016 del 04 de julio de 2025 se adoptó el Estatuto de Contratación de la E.S.E. Centro de Salud de Cucunubá, desarrollado a través de la Resolución No. 027 del 02 de septiembre de 2025, por medio de la cual se expidió el Manual de Contratación, Vigilancia y Control de la Ejecución Contractual, estableciendo los lineamientos internos para la adecuada planeación, ejecución y control de la gestión contractual de la entidad.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 13 de la Ley 1150 de 2007, las Empresas Sociales del Estado deben adelantar su actividad contractual con sujeción a los principios de la función administrativa y de la gestión fiscal consagrados en los artículos 209 y 267 de la Constitución Política, tales como igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad, publicidad, eficiencia y control de resultados en el manejo de los recursos públicos.

En este contexto, la E.S.E. Centro de Salud de Cucunubá evidencia la necesidad de contar con servicios profesionales especializados en gestión de cartera, recaudo y glosas, orientados a la recuperación de recursos adeudados por los responsables de pago, la clasificación y seguimiento de la cartera, la atención de glosas y objeciones de facturación, la depuración de información contable y la generación de reportes e indicadores de gestión, cumpliendo con los lineamientos normativos vigentes y los requerimientos de control de los entes de supervisión.

Dicha necesidad se origina en la complejidad técnica de los procesos de cobro y gestión de cartera, en el volumen de obligaciones financieras y facturación que administra la entidad, en los requerimientos de control fiscal y disciplinario, y en la insuficiencia de personal de planta con formación especializada en gestión de cartera y glosas para atender de manera continua y técnica estas actividades, sin que ello implique la creación de cargos permanentes en la estructura organizacional.

En consecuencia, se hace necesario acudir a la contratación de servicios profesionales mediante contrato de prestación de servicios, sin que ello implique subordinación, relación laboral ni el ejercicio de funciones permanentes propias de un empleo de planta, garantizando la autonomía técnica del contratista y el cumplimiento de los objetivos institucionales en materia de recuperación de cartera, gestión de cobro y atención de glosas.

La contratación requerida permitirá fortalecer los procesos de gestión financiera de la E.S.E., asegurar la recuperación oportuna de los recursos, atender los requerimientos de los entes de control, garantizar la trazabilidad de la información y asegurar el acceso confiable a los datos necesarios para la toma de decisiones y el desarrollo eficiente de la gestión misional y administrativa de la E.S.E. Centro de Salud de Cucunubá.

II. OBJETO

PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL COBRO, RECAUDO DE CARTERA Y GESTIÓN DE GLOSAS PARA LA E.S.E. CENTRO DE SALUD DE CUCUNUBA.

III. MODALIDAD DE SELECCIÓN

En consideración con lo preceptuado en el articulo 47 del Acuerdo N°016 del 04 de julio de 2025, el cual establece, la escogencia del contratista se hará mediante Contratación Directa.

ARTÍCULO 47. MODALIDADES DE SELECCIÓN: La E.S.E. CENTRO DE SALUD DE CUCUNUBA, atendiendo la naturaleza y cuantía del objeto a contratar, podrá seleccionar los contratistas mediante las siguientes modalidades:

1. Contratación directa.
2. Convocatoria pública.
3. Tienda virtual del estado.
4. Compras conjuntas.
5. Modalidades especiales de contratación.

PARÁGRAFO. Otras formas de contratación: La E.S.E. CENTRO DE SALUD DE CUCUNUBA podrá asociarse y contratar bajo cualquier modalidad permitida por la normatividad vigente para buscar economías de escala, calidad, oportunidad y eficiencia en sus compras.

ARTÍCULO 48. CONTRATACIÓN DIRECTA: Es la modalidad de contratación mediante la cual se invitará por escrito a cotizar la obra, bien(es) o servicio(s) requerido(s), a la(s) persona(s) natural o jurídica que esté en condiciones de ofertar de acuerdo a los requerimientos específicos de la empresa, observando los precios de mercado, sin necesidad de hacer un proceso de selección evaluativo, y que permite la adquisición de bienes y servicios de manera sencilla, ágil y expedita.

ARTÍCULO 49. APLICABILIDAD: La E.S.E. CENTRO DE SALUD DE CUCUNUBÁ seleccionará al contratista mediante contratación directa en los siguientes casos:
I. Según la naturaleza: procederá la contratación directa, sin necesidad de varias cotizaciones, ni propuestas, en los siguientes casos:
(…)
II. Según la cuantía: Procederá la selección contractual mediante contratación directa, cuando la cuantía del bien o servicio a contratar no supere los **CIENTO CINCUENTA (150) SALARIOS MÍNIMOS LEGALES MENSUALES VIGENTES**, sin importar la característica del bien o servicio a contratar y cuando estos tengan por objeto el desarrollo de las actividades propias de la **E.S.E. CENTRO DE SALUD DE CUCUNUBÁ**. Se consideran como tales, la adquisición de bienes, suministros, ejecución de obras y contratación de servicios destinados a la prestación de los servicios de salud, así como la compra de medicamentos, insumos, materias primas y equipos que se empleen directamente para la prestación de los servicios a su cargo.

FUNDAMENTO JURÍDICOS QUE SOPORTA LA MODALIDAD DE SELECCIÓN.

En consideración con lo dispuesto el Acuerdo N°016 del 04 de julio de 2025 “Por medio del cual se adopta el Estatuto de Contratación de la Empresa Social del Estado Centro de Salud de Cucunuba” y en la y la Resolución 027 del 02 de septiembre de Por Medio De La Cual Se Expide El Manual De Contratación, Vigilancia Y Control De La Ejecución Contractual De La Empresa Social Del Estado Centro De Salud De Cucunuba Cundinamarca”, esta dependencia se permite presentar el estudio previo para la justificación de contratación en consideración con la identificación de la modalidad de contratación de acuerdo como se relaciona a continuación:

1	**CONTRATACIÓN DIRECTA**	**X**
2	**CONVOCATORIA PUBLICA**	
3	**SELECCIÓN ABREVIADA – SUBASTA INVERSA**	

IV. VALOR ESTIMADO Y LA JUSTIFICACIÓN DEL MISMO

El presupuesto oficial estimado para la contratación asciende a la suma de hasta **OCHO MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA MIL PESOS M/CTE ($8.440.000).** Valor del servicio y demás impuestos de Ley, el cual está respaldado por el Certificado de Disponibilidad Presupuestal que se adjunta al presente estudio, expedido por el Subproceso de Presupuesto

JUSTIFICACIÓN DEL VALOR

Para la determinación del valor de la presente contratación se tuvo en cuenta el análisis del mercado para la prestación de servicios profesionales especializados en gestión de cartera, recaudo y glosas, considerando la naturaleza técnica del servicio, la responsabilidad asociada a la recuperación de recursos financieros, la carga operativa requerida, la dedicación estimada para la adecuada ejecución del objeto contractual y el cumplimiento de la normatividad vigente en materia de gestión de cartera, facturación y control financiero en entidades del sector salud.

Así mismo, se valoró la complejidad de las actividades a desarrollar, que comprenden, entre otras, la clasificación y seguimiento de la cartera, la atención y trámite de glosas y objeciones, la gestión persuasiva y administrativa del cobro, la coordinación con EPS, IPS, aseguradoras y entidades territoriales, la generación de reportes e indicadores de gestión y el acompañamiento en conciliaciones y mesas de trabajo con entes de control, actividades que inciden directamente en la recuperación de recursos, la trazabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las metas institucionales.

El valor estimado corresponde a una contraprestación acorde con las tarifas y valores de referencia observados en el mercado local y regional para contratos de prestación de servicios profesionales en gestión de cartera, recaudo y glosas en entidades del sector salud, teniendo en cuenta la formación profesional requerida, la idoneidad técnica, la experiencia mínima y la responsabilidad asociada a la correcta gestión de los recursos financieros de la entidad.

Igualmente, se consideró que la ejecución del objeto contractual no genera vínculo laboral alguno con la E.S.E. Centro de Salud de Cucunubá, por tratarse de un contrato de prestación de servicios profesionales, en el cual el contratista actúa con autonomía técnica y administrativa, sin subordinación, y asume de manera directa el cumplimiento de sus obligaciones legales, incluyendo su afiliación y el pago oportuno de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral en salud, pensiones y riesgos laborales, conforme a la normatividad vigente.

El valor definido se encuentra alineado con los principios de economía, eficiencia, planeación y responsabilidad que rigen la gestión contractual de la entidad, y resulta razonable, proporcional y acorde con las condiciones del mercado frente a los servicios profesionales de apoyo a la gestión para el cobro, recaudo de cartera y gestión de glosas, garantizando la adecuada ejecución del objeto contractual y contribuyendo al fortalecimiento institucional y al cumplimiento de los fines misionales de la E.S.E. Centro de Salud de Cucunubá.

RUBRO DE PRESUPUESTO:

Nombre del rubro: Remuneración de servicios técnicos.
Código del rubro: 212020200804

TERMINO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El plazo de ejecución del contrato será de **CUATRO (04) MESES.** El contrato se entiende perfeccionado con la firma de las partes. Para su ejecución se requerirá de la aprobación de las garantías si a ello hubiere lugar y la expedición del registro presupuestal.

LA FORMA DE PAGO DEL CONTRATO A SUSCRIBIRSE

La E.S.E CENTRO DE SALUD DE CUCUNUBA, pagará al contratista el valor fijado de la siguiente forma:

EL CENTRO DE SALUD pagará al CONTRATISTA en cuatro (04) pagos en mensualidades vencidas cada una, por los servicios efectivamente prestados. Serán requisitos para realizar el pago la presentación de: 1. Informe expedido por el Supervisor del contrato, que certifique ha dado cumplimiento a las actividades contratadas. 2. Informe de actividades ejecutadas por el contratista. 3. Presentación de cuenta y/o factura de cobro por parte del contratista. Para cada pago el contratista deberá acreditar el pago de las obligaciones al sistema de seguridad social integral, de acuerdo con el Art. 50 de la Ley 789 de 2002 y articulo 2.2.1.1.1.7 del Decreto 1273 de 2018. El supervisor que no verifique el pago al sistema de seguridad social integral y aportes parafiscales

incurrirá en causal de mala conducta y estará sujeto a las sanciones establecidas en el Código Único Disciplinario (Ley 734 de 2002). El término del pago solo empezará a contarse desde la fecha que se presente en debida forma la totalidad de los documentos exigidos para el efecto. Las demoras que se presenten por estos conceptos serán responsabilidad de EL CONTRATISTA y no tendrá por ello lugar al pago de intereses o compensación de ninguna naturaleza. No obstante, lo anterior, dicho pago estará condicionado al PAC y flujo de caja con que cuente LA EMPRESA

V. CLASIFICACIÓN DEL BIEN O SERVICIO

De conformidad con el Clasificador de Bienes y Servicios de las Naciones Unidas la siguiente es la codificación de los bienes requeridos por la Entidad:

Código Producto	**Nombre Producto**
80111601	Asistencia de oficina o administrativa temporal

VI. CONDICIONES DEL CONTRATO

SUPERVISOR	La Supervisión del contrato será ejercida por el Gerente de la ESE y/o el funcionario por él designado
LUGAR DE EJECUCIÓN	Sede de la ESE Centro de Salud de Cucunuba
REQUISITOS	a. Persona natural b. No hallarse incurso en causal de inhabilidad e incompatibilidad establecida en la Ley. c. Estar afiliado al sistema de seguridad social y encontrarse a Paz y Salvo. d. No tener antecedentes judiciales, disciplinarios y fiscales, que de acuerdo con la Ley imposibilite la firma del contrato. e. Registro Único Tributario (RUT) f. Título del área del conocimiento Ciencias Administrativas, administrador de empresas - Administración Pública- Profesional en Administración en Salud Administración en Salud, Administración de Servicios de Salud, Auditoría en Salud o áreas afines

VII. ANÁLISIS DEL MERCADO (APLICA PARA TODAS LAS CAUSALES).

Año	Entidad	Objeto	Plazo de ejecución	Valor total	Valor mensual
2026	E.S.E. HOSPITAL SANTA BÁRBARA DE VERGARA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO LÍDER DEL ÁREA DE CARTERA PARA EL E.S.E. HOSPITAL SANTA BARBARA DE VERGARA,	3 MESES	$ 16.000.000 Peso Colombiano	$3.333.333
2026	E.S.E HOSPITAL DE LA VEGA	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO COMO ANALISTA DE CARTERA PARA LA E.S.E HOSPITAL DE LA VEGA	2 MESES	$ 9.240.000 Peso Colombiano	$4.620.000
2026	HOSPITAL MARÍA AUXILIADORA E.S.E DE MOSQUERA	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO LÍDER DEL ÁREA DE CARTERA PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA ESE DE MOSQUERA	9 MESES	$46.800.000	$4.200.000

ANÁLISIS DE LA DEMANDA: De conformidad con el análisis realizado en el mercado, a través del portal de contratación SECOP II:

https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE, encuentra la Entidad un promedio de valor honorarios/hora para la prestación del servicio plenamente ajustado a las necesidades que la Entidad pretende satisfacer. Destacando que el valor resulta favorable para la entidad puesto que es inferior al promedio del valor en las entidades consultadas en el departamento de Cundinamarca.

VIII. CRITERIOS PARA SELECCIONAR LA OFERTA MÁS FAVORABLE

1. Propuesta de servicios especificando aceptación debidamente suscrita por el contratista.
2. Formato de Hoja de Vida función pública persona natural. impresa de la página del SIGEP. }
3. Formato de Declaración de Bienes y Rentas persona natural. (Diligenciada en medio digital). }
4. Copia de la cédula de ciudadanía por ambas caras.
5. Copia de libreta militar y/o consulta de la Dirección de Reclutamiento del Ejército Nacional (varones menores de 50 años).
6. Fotocopia legible del RUT Actualizado de acuerdo a la Resolución No. 139 de 2012 de la DIAN.
7. Certificación de afiliación al sistema de seguridad social (salud y pensión) artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.
8. Examen salud ocupacional (no mayor a tres (3) años).
9. Declaración de no existencia de inhabilidades e incompatibilidades. (de las contenidas en la Ley 80 de 1993, Ley 1474 de 2011 y demás normas vigentes que la adicionen, modifiquen o deroguen).
10. Fotocopia del certificado de antecedentes judiciales vigente expedido por la Policía Nacional, del proponente persona natural o del representante legal del proponente persona jurídica.
11. Certificado de No Inclusión en el Boletín de Responsables Fiscales expedido en la Contraloría General de la República.
12. Certificado de antecedentes disciplinarios expedidos por la Procuraduría General de la Nación.
13. Certificado de medidas correctivas donde se evidencie que no tiene comparendos según la Ley 1801 de 2016.
14. Diploma de estudios realizados (Bachiller, Técnico, tecnólogo, pregrado y postgrado). (según el caso que aplique).
15. Acta de Grado de estudios realizados (Bachiller, Técnico, tecnólogo, pregrado y postgrado). (según el caso que aplique).
16. Fotocopia de la Tarjeta Profesional. (En el caso de que aplique).
17. Certificado de antecedentes profesionales. (En el caso de que aplique).
18. Copia de Certificaciones de experiencia que acrediten lo requerido en la capacidad técnica. (En el caso de que aplique).

Teniendo en cuenta la modalidad de contratación directa, establecida en el Estatuto de Contratación de la entidad, se deberá tener en cuenta que la persona natural o jurídica esté en capacidad de ejecutar el objeto del contrato, que cumpla con el nivel académico establecido y demuestre idoneidad, sin que sea necesario que se obtengan previamente varias ofertas. De conformidad con las actividades a ejecutar, la Empresa E.S.E. Centro de Salud de Cucunuba requiere contratar la prestación de servicios de apoyo a la Gestión de una persona natural que cumpla el siguiente perfil:

ESTUDIOS	ACREDITAR TÍTULO CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ADMINISTRADOR DE EMPRESAS - ADMINISTRACIÓN PÚBLICA- PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN EN SALUD ADMINISTRACIÓN EN SALUD, ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, AUDITORÍA EN SALUD O ÁREAS AFINES
EXPERIENCIA	**Opción No 1:** Experiencia no menor de UN (1) AÑO. **Opción No 2:** De conformidad con lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley 1780 de 2016, dicha norma contempla incentivos para la generación de oportunidades en distintas modalidades de vinculación, sin que ello implique la configuración de una relación laboral ni su aplicación exclusiva a vínculos de naturaleza subordinada.

	En el presente caso, la necesidad institucional se atiende mediante la celebración de un contrato de prestación de servicios profesionales, el cual no genera vínculo laboral alguno, orientado a brindar asesoría técnica y especializada para la implementación, acompañamiento, verificación y seguimiento del Sistema de Control Interno y del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG de la E.S.E. Centro de Salud de Cucunubá.

IX. OBLIGACIONES DEL CONTRATO

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS:

1. Ejecutar los procesos de recuperación de los recursos adeudados por los responsables de pago, Entes territoriales, EPS-S, empresas aseguradoras, particulares, IPS entre otros, dando prioridad a la cartera mayor a 360 días. **2.** Realizar la clasificación de la cartera de la E.S.E. por rangos de días (31 a 60, 61 a 90, 91 a 180, 181 a 360 y más de 360), priorizando la más cercana al término de prescripción. **3.** Clasificar la cartera según la naturaleza jurídica y comportamiento del responsable: a. Personas jurídicas de derecho privado, b. Empresas privadas, c. EPS – Contributiva, d. EPS – Subsidiada, e. IPS privadas, f. Aseguradoras SOAT, ECAT, FOSYGA, seguros de vida, g. IPS públicas, h. Entidades territoriales, departamentales y municipales, i. Establecimientos públicos, j. Secretarías de salud departamentales y municipales, k. Particulares. **4.** Realizar la gestión de cobro persuasivo conforme a la normatividad vigente. **5.** Gestionar cobro mediante llamadas telefónicas, comunicaciones escritas y correos electrónicos. **6.** Coordinar con contabilidad la generación de reportes, depuración e indicadores de cartera y por terceros. **7.** Gestionar permanentemente la recuperación de cartera ante las diferentes entidades, controlando facturación y recaudo. **8.** Apoyar conciliaciones de cartera según cronogramas con EPS de regímenes contributivo, subsidiado, SOAT y demás entidades. **9.** Apoyar en mesas de trabajo programadas por la Contraloría Departamental y demás entes de control. **10.** Asistir, diligenciar y validar informes de cartera (Decreto 2193 de 2004, Circular 030). **11.** Brindar apoyo en radicación de cuentas médicas y procesos de respuesta a glosas y objeciones de las Entidades Responsables de Pago. **12.** Gestionar glosas y trámites previos, cumpliendo Decreto 4747 de 2007, Resolución 3047 de 2008 y demás normatividad vigente. **13.** Elaborar informe mensual de glosas levantadas y no levantadas con valores correspondientes. **14.** Ejecutar gestión integral de cobro y recaudación de recursos financieros ante las Entidades Responsables de Pago conforme a la normatividad. **15.** Capacitar al personal de la E.S.E. sobre procesos de cobro de cartera. **16.** Cumplir con idoneidad y oportunidad las especificaciones concertadas con el supervisor. **17.** Apoyar en la elaboración del Manual Único de Devoluciones, Glosas y Respuestas dentro de los primeros 60 días, presentando borrador de proyecto, conforme a la normatividad. **18.** Cumplir con las demás obligaciones concordantes con el objeto del contrato y presentadas en la oferta, las cuales hacen parte integral del presente contrato. **PARÁGRAFO. CONFIDENCIALIDAD:** El CONTRATISTA se obliga a mantener estricta confidencialidad y reserva respecto a toda la información, documentos, datos personales, datos sensibles, procesos, procedimientos, sistemas, metodologías, políticas internas y cualquier otro tipo de información a la que tenga acceso o conocimiento en virtud del presente contrato, ya sea de manera verbal, escrita, digital o por cualquier otro medio. El CONTRATISTA se compromete a no divulgar, reproducir, utilizar o aprovechar dicha información para fines distintos a los requeridos para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato, salvo que medie autorización previa, expresa y por escrito de la gerencia de la E.S.E. Adicionalmente, el CONTRATISTA se abstendrá de divulgar hechos o acontecimientos ocurridos en cualquier área de la entidad de los cuales tenga conocimiento en virtud de su labor o por comunicación de terceros, en especial aquellos relacionados con procedimientos asistenciales, administrativos o la atención de pacientes. El incumplimiento de esta obligación constituirá causal de incumplimiento del contrato, salvo que dicha divulgación se realice ante las autoridades competentes para denunciar la posible comisión de delitos. En caso de incumplimiento de la presente cláusula, el CONTRATISTA será responsable por los daños y perjuicios ocasionados a la E.S.E., sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.

- **OBLIGACIONES GENERALES**

1. Cumplir con el objeto y las obligaciones del contrato bajo el principio y los postulados de la buena fe. **2.** Presentar mensualmente informe de actividades y cuentas de cobro. **3.** Cumplir con las obligaciones del pago de aportes al sistema de seguridad social en salud, pensión y riesgos laborales acreditando el pago de dichos aportes de conformidad con lo establecido en la ley 789 de

2012, en concordancia con el Decreto 1703 de 2002; lo cual se constituye en requisito para el pago de los servicios contratados. **4.** El CONTRATISTA se obliga a guardar reserva de la información que le sea suministrada u obtenga del desarrollo del contrato, y en especial a la información correspondiente a los pacientes y a la actividad médica. **5.** En el evento de que el contratista requiera la terminación anticipada del contrato para que la entidad realice el estudio de la misma deberá presentar la referida solicitud con quince (15) días hábiles de antelación a la fecha que solicita la terminación. **6.** Usar racional y adecuadamente los bienes, insumos y suministros entregados para el desarrollo de las actividades y aquellos de propiedad del Centro de Salud. **7.** El Contratista observará siempre y en todo lugar, un trato respetuoso, cordial y amable para con las personas vinculadas de cualquier forma con el Centro de Salud y en especial para con los usuarios del servicio de salud. **8.** Dar un uso eficaz, eficiente y adecuado a las instalaciones y bienes del Centro de Salud, no empleándolos para fines distintos a los servicios contratados. **9.** Mantener actualizado su lugar de notificación durante la vigencia del contrato y cuatro (04) meses más, y presentarse al CENTRO DE SALUD en el momento que sea requerido para la suscripción de la correspondiente acta de liquidación si a ello hubiere lugar. **10.** Asistir a reuniones de tipo administrativo o de capacitación continuada que programe la institución. **11.** Participar de manera activa en las actividades relacionadas con el desarrollo del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, específicamente en el cumplimiento de los estándares mínimos del Sistema Único de Habilitación, el reporte de los indicadores de información para la calidad, el seguimiento a las oportunidades de mejoramiento del programa de auditoría y la participación en las actividades de autoevaluación y seguimiento del Sistema único de Acreditación. **12.** Colaborar en la implementación y fortalecimiento de las estrategias enfocadas a la Humanización de los Servicios de Salud, seguridad del paciente y establecimiento de las Políticas Institucionales. **13.** Garantizar el mejoramiento continuo de sus procesos para obtener la excelencia en los servicios ofertados y el mejoramiento con un enfoque en minimización de los potenciales riesgos asociados a la prestación de los servicios de salud, y que garantice la implementación del programa de seguridad del paciente, dando cumplimiento a los procesos, procedimientos, políticas y al Código de Ética y Buen Gobierno. **14.** El Contratista se obliga a mantener bajo absoluta confidencialidad y reserva toda la información y documentación que intercambie en desarrollo de este contrato, la información y documentos entregados por la Entidad, son de carácter estrictamente confidencial y reservado, por lo tanto, no puede ser divulgada a terceros, ni usada para ningún propósito diferente para el uso Institucional. **15.** Las demás obligaciones inherentes al desarrollo del objeto contractual. **PARÁGRAFO:** El Contratista manifiesta que conoce y acepta las condiciones para la prestación del servicio establecido por el Centro de Salud y autoriza a la entidad, se descuente del pago por concepto de los servicios prestados las sumas que resulten por pérdida, deterioro y/o mal uso de los elementos entregados para el cumplimiento de sus obligaciones y en general todos aquellos que forman parte del inventario del Centro de Salud. **OBLIGACIONES GENERALES SG-SST. El CONTRATISTA** se compromete a dar cumplimiento al Decreto 1072 de 2015. ARTÍCULO 2.2.4.6.10., en especial a saber: 1. Contar con exámenes de Salud Ocupacional, en los contratos de prestación de servicios, exigible en las obligaciones del contrato, de acuerdo a la normatividad vigente. 2. Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la Entidad. 3. Cotizar al Sistema General de Riesgos Laborales en riesgo III, de conformidad con el Decreto 1072 de 2015 y demás normatividad vigente. PARÁGRAFO CUARTO: Hacer llegar a Talento Humano Certificación de Afiliación a Riesgos Laborales dentro de los tres (3) días siguientes a la firma del acta de Inicio. PARÁGRAFO QUINTO: Aportar para efectos del pago, la planilla y certificado de cumplimiento en el pago de aportes al SGSS (Sistema General de Seguridad Social), y parafiscales de conformidad con la normatividad vigente. PARÁGRAFO SEXTO: PRODUCTOS A ENTREGAR: 1. Acta de inicio firmada junto con el Supervisor del Contrato. 2. Presentar Informes mensuales al supervisor del Contrato de Prestación de Servicios sobre la ejecución, con los soportes correspondientes para el seguimiento al mismo. 3. Certificación de cumplimiento en el pago de aportes al SGSSS (Sistema General de Seguridad Social) y parafiscales. 4.. Informe final con soportes para liquidación. 5. Los demás documentos que se soliciten como soporte al seguimiento y supervisión y terminación del Contrato.

OBLIGACIONES DE LA EMPRESA SOCIAL DE ESTADO CENTRO DE SALUD DE CUCUNUBA:

1. Revisar y supervisar que la prestación de los servicios se realice conforme a lo estipulado en este contrato. **2.** Pagar al CONTRATISTA los valores que correspondan por la prestación

de los servicios de acuerdo al flujo de caja disponible. **3**. Ejercer la vigilancia y control, y exigir al CONTRATISTA, a través del supervisor del contrato, la ejecución idónea y oportuna del objeto contractual. **4.** Prestar la colaboración necesaria para el normal desarrollo del contrato **5.** Facilitarla información requerida por el CONTRATISTA para el buen cumplimiento de las obligaciones pactadas.

X. SOPORTE QUE PERMITE LA TIPIFICACIÓN, ESTIMACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RIESGOS PREVISIBLES QUE PUEDAN AFECTAR EL EQUILIBRIO ECONÓMICO DEL CONTRATO

RIESGO	OBSERVACIONES	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	IMPACTO	EFECTO	ASIGNACIÓN
Económicos	Son aquellos que se derivan del comportamiento del mercado, tales como la fluctuación de los precios de los insumos, desabastecimiento y especulación de los mismos, entre otros.	BAJO	Medio - Alto	Mayor costo de los bienes	60% el contratista y 40% la empresa, lo anterior teniendo en cuenta que los contratistas cuentan con la experiencia que les permite mitigar el riesgo
Sociales o políticos	Aquellos que se derivan por cambios de las políticas gubernamentales que sean probables y previsibles, tales como cambios en la situación política, sistema de gobierno y cambio en las condiciones sociales que tengan impacto en la ejecución del contrato. También suelen presentarse por fallas en la manera en que se relacionan entre sí, el Gobierno y la población, grupos de interés.	BAJO	Medio - Alto	Mayor costo de los bienes y retraso de las mismas	100% empresa
Operacionales	Son aquellos riesgos asociados a la operatividad del contrato. Entre estos encontramos: la posibilidad de que el monto de la inversión no sea el previsto para cumplir el objeto del contrato. También se presenta la extensión del plazo, cuando los contratos se realizan en tiempos distintos a los inicialmente programados por circunstancias no imputables a las partes. Adicionalmente, se presenta por la posibilidad de no obtención del objeto del contrato como consecuencia de la existencia de inadecuados procesos, procedimientos, parámetros, sistemas de información y tecnológicos, equipos humanos o técnicos sin que los mismos sean imputables a las partes	BAJO	Medio - Alto	Retraso en la entrega , mayor costo de la mismas y desfinanciamiento del proyecto y no ejecución del contrato	70% el contratista y 30% la empresa lo anterior teniendo en cuenta que el contratista, es el que cuenta con mayor experiencia y conocimiento de las variables que determinan el valor de la inversión y tendrá a su cargo las actividades propias del contrato

Financiero	Este riesgo tiene dos componentes básicos: el riesgo de consecución de financiación o riesgo de liquidez, y el riesgo de las condiciones financieras. El primero se refiere a la dificultad de conseguir los recursos financieros, ya sea en el sector financiero o el mercado de capitales, para lograr el objetivo del contrato. El segundo hace referencia a los términos financieros de dichos recursos, entre estos encontramos plazos, tasas, garantías, contragarantías, refinanciaciones entre otros	MEDIO - BAJO	Alto	desfinanciamiento del proyecto y no ejecución del contrato	100% el contratista, ya que en el recae la responsabilidad de analizar si cuenta con los recursos suficientes y con la capacidad financiera que le permita ejecutar el objeto del contrato y llevarlo a un feliz termino
Regulatorio	Son los posibles cambios regulatorios o reglamentarios que siendo previsibles, afecten el equilibrio contractual. Por ejemplo, cambios en las tarifas, mercados regulados, cambios en los regímenes especiales (regalías, pensional), designación de zonas francas, planes de ordenamiento territorial, expedición de normas de carácter técnico o de calidad, entre otros.	MEDIO - BAJO	Bajo	Mayor costo de los bienes y retraso de las mismas	100% la empresa
De la naturaleza	Son los eventos causados por la naturaleza sin la intervención o voluntad del hombre, que aunque pueden ser previsibles por su frecuencia o diagnóstico están fuera del control de las partes. éstos se refieren a los hechos de la naturaleza que puedan tener un impacto sobre la ejecución del contrato, por ejemplo los temblores, inundaciones, lluvias, sequias, entre otros, siempre y cuando los mismos puedan preverse	MEDIO - BAJO	Medio - Alto	Retraso en los bienes y mayor costo	50% la empresa y 50% el contratista, siempre y cuando existan formas que permitan demostrar que el contratista pudo mitigar el riesgo.
Ambiental	Se refiere a las obligaciones que emanan de las licencias ambientales, de los planes de manejo ambiental, de las condiciones ambientales o ecológicas exigidas y de la evolución de las tasas retributivas y de uso del agua. Por ejemplo, cuando durante la ejecución del contrato se configuren pasivos ambientales causados por mala gestión de la licencia ambiental y/o el plan de manejo ambiental o el costo de las obligaciones ambientales resulte superior al estimado no siendo imputables a las partes	BAJO	Bajo	Mayor costo de los bienes y pasivos ambientales	30% la empresa y 70% el contratista, teniendo en cuenta que en este último recae la responsabilidad de los planes de manejo ambiental

ANÁLISIS DE RIESGO Y JUSTIFICACIÓN DE NO EXIGENCIA DE GARANTÍA

El presente contrato tiene por objeto la prestación de servicios profesionales de apoyo a la gestión para el cobro, recaudo de cartera y gestión de glosas para la E.S.E. Centro de Salud de Cucunubá, orientados a garantizar la recuperación de los recursos financieros adeudados por los responsables de pago, la clasificación y seguimiento de la cartera, la atención de glosas y objeciones, la generación de reportes e indicadores de gestión y la coordinación con las áreas administrativas y financieras de la entidad, de conformidad con la normatividad vigente aplicable a las Empresas Sociales del Estado.

De acuerdo con lo dispuesto en el parágrafo 3° del artículo 63 del Estatuto de Contratación de la E.S.E., adoptado mediante Acuerdo No. 016 del 04 de julio de 2025, la exigencia de garantías en los contratos de prestación de servicios y de apoyo a la gestión es de carácter facultativo y debe definirse a partir del análisis de riesgo precontractual, atendiendo a la naturaleza del objeto contractual y al impacto de los riesgos asociados a su ejecución.

Analizado el objeto del contrato, el alcance de las obligaciones a cargo del contratista y la forma de ejecución del mismo, se establece que las actividades corresponden a labores de carácter profesional y técnico en gestión de cartera y glosas, que no implican administración directa de recursos públicos, ordenación del gasto, manejo de fondos institucionales, ni la adopción de decisiones autónomas con efectos jurídicos o financieros vinculantes para la E.S.E., ya que los procesos se desarrollan bajo la supervisión de la Gerencia y de las dependencias competentes, siguiendo los lineamientos institucionales.

Los riesgos identificados se circunscriben principalmente a eventuales inconsistencias en la información de cartera, errores en la clasificación o seguimiento de cuentas, retrasos en la atención de glosas y objeciones, o fallas en la elaboración de reportes e indicadores, los cuales se catalogan como de bajo impacto y pueden ser mitigados adecuadamente mediante los mecanismos ordinarios de supervisión, control y seguimiento contractual, tales como la revisión de informes periódicos, validación de datos y verificación del cumplimiento de los procedimientos establecidos.

En aplicación de los principios de proporcionalidad, economía y eficiencia que rigen la gestión contractual de la E.S.E. Centro de Salud de Cucunubá, se concluye que no resulta necesario ni razonable exigir la constitución de garantías contractuales para el presente contrato de prestación de servicios profesionales, sin perjuicio de las responsabilidades administrativas, civiles, fiscales, disciplinarias y penales a que haya lugar en caso de incumplimiento, conforme a la normatividad vigente.

XI. GARANTÍAS DEL PROCESO

N N.A. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 63 del Acuerdo No. 016 del 04 de julio de 2025, por medio del cual se adopta el Estatuto de Contratación de la E.S.E. Centro de Salud de Cucunubá, la exigencia de garantías en los contratos que celebre la entidad es de carácter facultativo y podrá prescindirse de las mismas, dependiendo del análisis de riesgo efectuado en la etapa precontractual, atendiendo a la naturaleza del objeto y a los riesgos asociados a su ejecución.

Así mismo, conforme a lo establecido en la Resolución No. 027 del 02 de septiembre de 2025, por regla general se exigirá la constitución de garantías en los contratos de suministro, compraventa, obra y prestación de servicios médico-asistenciales; no obstante, en los contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, su exigencia será facultativa y dependerá del análisis de riesgo precontractual.

Adicionalmente, el artículo 2.2.1.2.1.4.5 del Decreto 1082 de 2015 prevé que en los procesos de contratación directa la exigencia de garantías no es obligatoria y debe obedecer a criterios de necesidad y proporcionalidad frente al objeto contractual.

En el presente caso, teniendo en cuenta que el objeto corresponde a la prestación de servicios profesionales de apoyo a la gestión para el cobro, recaudo de cartera y gestión de glosas, que no implica administración directa de recursos públicos, ordenación del gasto, manejo de fondos

institucionales ni asunción de obligaciones financieras que comprometan el patrimonio de la entidad, y que el pago se realizará previa certificación de cumplimiento expedida por el supervisor del contrato, no se identifica un riesgo alto que justifique la exigencia de amparo de póliza o garantía.

En consecuencia, con fundamento en el análisis de riesgo precontractual, no se exigirá la constitución de garantías para el presente contrato.

KAREN LORENA VELÁSQUEZ PACHÓN
Subgerente

Gestión Documental:
Proyecto: Jonathan Alexander Quiroga-Asesor Jurídico -Contratista
Reviso: Dra. Karen Lorena Velásquez Pachón – Subgerente
Aprobó: Dr. Blanca Rocío Castellanos Bautista – Gerente