



Nadia Tatiana Polania Mendez &lt;npolania13@gmail.com&gt;

**[GLPI #1517937] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso**

1 mensaje

**Soporte** <notificacionglpi@secop.gov.co>

31 de enero de 2026 a las 8:09 a.m.

Responder a: Soporte Operaciones &lt;notificacionglpi@secop.gov.co&gt;

Para: NADIA TATIANA POLANIA MENDEZ &lt;npolania13@gmail.com&gt;

**Estimado Sr.(a) glpi, NADIA TATIANA POLANIA MENDEZ**

El caso número 1517937 sobre Falla en la Plataforma SECOP II a nombre de glpi, NADIA TATIANA POLANIA MENDEZ Asignados a los tecnicos : glpi, Yasmin Isbeth Montes Buitrago ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

**Estado solicitud:** En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

**Origen de la solicitud:** Formulario Web**Prioridad:** Mediana**Fecha Máxima de solución:**

No hay categoría asignada

**Descripción:** Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 00:00

Relacionado con: Contratos

Descripción: La plataforma SECOP II presentó falla e indisponibilidad durante todo el día 30 de enero de 2026, desde muy temprano, motivo por el cual el Concejo Municipal de Neiva, no pudo darle publicidad a doce contratos suscritos y fechados en físico, quisieramos solicitar el certificado de indisponibilidad, teniendo en cuenta los adjuntos al presente formulario. De igual forma saber si podemos darle publicidad dentro de los tres días siguientes teniendo en cuenta la suscripción de los mismos de forma física.

Información del solicitante:

Entidad: CONCEJO MUNICIPAL DE NEIVA

Cédula: 36308802

Nombre: Nadia Tatiana Polania Méndez

Correo: [Npolania13@gmail.com](mailto:Npolania13@gmail.com)

Teléfono: 3173178220

Celular: 3173178220

Departamento: Huila

Municipio: Neiva

Tipo de usuario: Comprador

**Elementos asociados:**

Consulte su caso a través del siguiente URL: [http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket\\_1517937&noAUTO=1](http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517937&noAUTO=1)

***Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.***

--

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte [www.colombiacompra.gov.co/soporte](http://www.colombiacompra.gov.co/soporte) usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través de la opción "Crear Caso" en [www.colombiacompra.gov.co/soporte](http://www.colombiacompra.gov.co/soporte)

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6