F1
FORMATO REQUERIMIENTO DE BIENES Y/O SERVICIOS

Fecha: 15/12/2025	Proceso: Gestión de bienes y servicios	Subgerencia: Administrativa y financiera

Objeto: Prestación **integral del servicio de Call Center**, como apoyo operativo a los procesos misionales y administrativos de la Empresa Social del Estado (ESE) Bellosalud, con el fin de mejorar integralmente la atención al usuario.

Especificaciones técnicas del objeto a contratar

ITEM	DESCRIPCION	VALOR	DURACIÓN
1	La Empresa Social del Estado (ESE) Bellosalud requiere contratar, bajo la modalidad de outsourcing, la prestación integral del servicio de Call Center como apoyo operativo a sus procesos misionales y administrativos, con el propósito de fortalecer la atención al usuario y optimizar los canales de comunicación institucional.	**$108.810.030 Iva incluido**	6 meses

F2
FORMATO PLAN DE COMPRAS

AJUSTA PLAN DE COMPRAS PAC		JUSTIFICACION
SI	NO	La **Empresa Social del Estado (ESE) Bellosalud**, en cumplimiento de su misión de garantizar el acceso oportuno, continuo y de calidad a los servicios de salud, requiere fortalecer sus canales de comunicación y atención al usuario, considerando el incremento en la demanda de servicios, la gestión eficiente de citas médicas, la atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS), y la necesidad de brindar información clara y oportuna a la población usuaria.
x		

Firma,

SUBGERENTE

GERENTE

Vigilado Supersalud

	FORMATO REQUERIMIENTO DE BIENES Y SERVICIOS	FR-F2
	Versión 03	Fecha: Noviembre de 2024

FORMATO REQUERIMIENTO DE BIENES Y SERVICIOS

Fecha: 15/12/2024	Proceso: Gestión de bienes y servicios	Subgerencia: Administrativa y Financiera

Objeto: Prestación integral del servicio de Call Center, como apoyo operativo a los procesos misionales y administrativos de la Empresa Social del Estado (ESE) Bellosalud, con el fin de mejorar la oportunidad en la atención al usuario.

Especificaciones técnicas del objeto a contratar:

ITEM	DESCRIPCIÓN	VALOR	DURACIÓN
1	La Empresa Social del Estado (ESE) Bellosalud requiere contratar, bajo la modalidad de outsourcing, la prestación integral del servicio de Call Center como apoyo operativo a sus procesos misionales y administrativos, con el propósito de fortalecer la atención al usuario, optimizar los canales de comunicación institucional y	$108.810.039 Iva incluida	6 meses

FORMATO PLAN DE COMPRAS

AJUSTA PLAN DE COMPRAS PAC		JUSTIFICACION
SI	NO	
X		La Empresa Social del Estado (ESE) Bellosalud, en cumplimiento de su misión de garantizar el acceso oportuno, continuo y de calidad a los servicios de salud, requiere fortalecer sus canales de comunicación y atención, así como optimizar la gestión eficiente de citas médicas, la atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS), y la necesidad de brindar información clara y oportuna a la población usuaria.

Firma:

Elaboró: Equipo Auditor OCI	Revisó: Equipo de Calidad
Fecha: Noviembre de 2024	Fecha: Noviembre de 2024