Barranquilla Atlántico, 9 de noviembre de 2020

Doctora
JOUSSETTE CECILIA ABUDINEN ABUCHAIBE
Subsecretaria de Servicios Administrativos
Supervisora contrato No. 202001568
Gobernación del Departamento del Atlántico
Barranquilla - Atlántico

Referencia: Presentación de Gestión de actividades desarrolladas durante el (4) cuarto informe de gestión correspondiente, al período comprendido entre el 9 de octubre al 8 de noviembre de 2020.

INFORMACIÓN DEL CONTRATO

NUMERO DE CONTRATO	**202001568**
OBJETO	**Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el desarrollo de las actividades logísticas, administrativas y operativas de la Subsecretaria de Servicios Administrativos de la Secretaria General del Departamento del Atlántico.**
VALOR	**DIECISIETE MILLONES SETECIENTOS MIL PESOS M/L ($17.700.000,00)**
PLAZO	**Hasta el Treinta y Uno (31) de Diciembre del 2020, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.**

A continuación, me permito presentar informe de gestión de actividades desarrolladas durante el periodo descrito en la referencia, en cumplimiento de la obligación contenida en la CLÁUSULA 5 del contrato suscrito con el DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO, así:

I. RELACIÓN DETALLADA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO CORRESPONDIENTE

Obligación Contractual	Producto
Apoyar a la Oficina de Atención al Usuario en el desarrollo de sus funciones.	Se realizó el apoyo en cuanto a atención y orientación a través del correo de atencionalciudadano@atlantico.gov.co de 2.631 usuarios en el direccionamiento a diferentes áreas con el fin de dar trámite a sus solicitudes. Total usuarios atendidos: 2.631
Recepcionar la documentación que ingresa al edificio de la Gobernación del Atlántico y direccionarla a quien corresponda.	N/A
Brindar orientaciones a las personas que ingresen con solicitudes o peticiones al área de atención al usuario	Se realizó direccionamiento y seguimiento de aquellas peticiones realizadas a través del correo electrónico atencionalciudadano@atlantico.gov.co , con el propósito de dar

	respuesta y solución oportuna a lo requerido o solicitado por los usuarios. 3.056 usuarios atendidos en total
Ordenar y archivar la documentación recpcionada en el área de atención al usuario.	N/A.
Realizar informes a solicitud del jefe inmediato y/o Secretario General del Departamento del Atlántico.	Se realizó informe diario del reporte de usuarios atendidos través del correo electrónico de Atención al Ciudadano atencionalciudadano@atlantico.gov.co con información precisa de cada uno de las personas atendidas por este medio.
Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato.	Se desarrolló la actividad de teletrabajo con un total de 2.631 usuarios a través del correo electrónico atencionalciudadano@atlantico.gov.co. 2.631 usuarios atendidos en total.

Atentamente,

Lorena De la Hoz Eguis

LORENA DE LA HOZ EGUIS
C.C. 1.045.670.742
Tel. 3046693301