LM – 2026 – 001

Manizales, 05 de enero de 2026

Doctor
Willintong Ortiz Arias
Gerente General
Lotería del Meta

De antemano agradecemos la oportunidad dada de presentar nuestra propuesta para suministro de la solución integral de automatización de las áreas de su empresa. Ponemos a disposición de la Lotería, un gran activo de experiencia y conocimiento de nuestro equipo en el sector de Loterías.

Por más de 20 años hemos prestado nuestros servicios a varias Loterías del país, acompañándolas, sin falta y sin falla, en la operación de más de 5.000 sorteos. Durante este tiempo hemos evolucionado una solución integral, robusta y confiable; ajustada plenamente a la normatividad y necesidades particulares del sector.

Estamos seguros de que encontrará en Azen un aliado en el área de tecnologías de la información comprometido y estratégico, que lo apoyará en la implementación de la estrategia gerencial y de los proyectos de innovación de la Lotería.

LM – 2026 – 001

Oferta comercial:

Descripción	Categoría	Cantidad	Valor mensual	Valor total
Plataforma como servicio para la primera empresa a implementar (modalidad PaaS) con los módulos: 1- Lotería 2- Contabilidad 3- Tesorería 4- Causaciones 5- Presupuesto 6- Nómina 7- Actos administrativos 8- Facturación 9- Cartera 10- Activos y almacén 11- Abonados 12- Gestión de mezcla 13- Proveedores	Cargo periódico	12	$ 6.441.266	$77.295.192

Servicios incluidos:

Descripción
Mantenimiento y actualización de los módulos mencionados que están disponibles bajo la modalidad de PaaS, lo que incluye: A) Mejoramiento y optimización de procesos ejecutados por los programas. B) Ampliación de la funcionalidad y nuevas características de los programas por cambios en normas legales.
Hosting de la aplicación en el servidor de AWS.
Respaldo y soporte por hasta **10 horas mensuales,** que comprende: A) Soporte telefónico o virtual en el uso de los programas y atención de solicitudes. B) Re-parametrización de los módulos por cambios en las políticas de la empresa. C) Procesos especiales y acciones correctivas ante contingencias.
Administración de infraestructura, soporte y monitoreo de los servidores.

Soporte y monitoreo 7/24 de servidores, sincronización, esquemas de copias de seguridad en servidor de respaldo.
Copias de respaldo a disposición de la lotería con los datos y la aplicación disponible para descarga durante los primeros cinco (5) días hábiles de cada mes.
En caso de terminación del contrato, la Lotería podrá acceder al sistema en modo consulta de forma permanente para lo cual deberá disponer del servidor para alojar la plataforma y tendrá un usuario activo para consultar la información gestionada durante el periodo de operación del sistema.

Servicios no incluidos:

Descripción
Desarrollos adicionales.
Ajustes particulares a las funcionalidades existentes.
Módulos no definidos específicamente dentro del alcance de esta propuesta.
Costos de transmisión electrónica a la DIAN, la Lotería debe contratar el servicio ante el correspondiente proveedor Tech Solutions.
Horas adicionales de soporte.
Monitoreo de copias de respaldo, es decir, la confirmación de las copias de respaldo debe ser garantizada por el cliente.

Valor de la propuesta: $77.295.192

Incrementos anuales: los valores pactados serán incrementados el 1 de enero de cada año según el incremento del IPC al cierre del año inmediatamente anterior.

Forma de pago: mensual, facturación mes vencido.

Cordialmente,

Carlos Ríos
Gerente