Barranquilla, Enero 31 del 2026

Doctor:
JUAN REYES TORRENEGRA
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 001

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. CD-59-2026-0586 correspondiente al informe Correspondiente al periodo de 1 de Enero al 31 de Enero de 2026.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR A LA SECRETARIA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO ACTUALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LOS REGISTROS DE TRÁNSITO." El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.

- Brindar Asesoría y soporte a equipo de cómputo.
- Realizar atención de tickets en la herramienta GLPI,
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.
- Realizar soporte y mantenimiento a aplicativos webs.
- Realizar soporte al software QITS cobro coactivo.
- Realizar soporte a Pentaho.
- Brindar soporte en embargos de comparendos físicos.
- Impactar en ambiente de pruebas versiones de Qx-Transito.
- Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato.

INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se ejecutó la revisión de software para las Comparenderas electrónicas a fin de garantizar el uso óptimo de los dispositivos.
- Se brindó con la atención mediante el uso de la plataforma de incidencias GLPI para todos los distintos tiques, incidencias y requerimientos solicitados por los funcionarios de la secretaria de Tránsito y Seguridad Vial.
- Se implementó la estricta revisión al aplicativo de agenda de inspectores, cuya función es manejar la agenda de las audiencias generadas por infracciones de tránsito.
- Se realizaron las acciones correctivas y preventivas al hardware de las diferentes Comparenderas electrónicas.
- Se aplicaron de manera exitosa todas las asignaciones de rangos de comparendos a las Comparenderas electrónicas.
- Se ha brindó el soporte oportuno a los requerimientos asociados al software de Bicicletas públicas, facilitando la comprensión e identificación de la información para la gestión que se ha estructurado en la ejecución de las labores asignadas.

Atentamente,



_____

JEAN MICHAEL DOMENECH TORRES
CC. 72.345.690 DE BARRANQUILLA

Asignado a: - Técnico = jdomenech AND Fecha de Apertura > 2026-01-01 10:51:00 AND Fecha de solución < 2026-01-31 10:52:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
114 224	Instalar Qx y configurar impresora sede Cayenas	Resuelto	2026-01-05 08:43	2026-01-05 08:17	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-01-05 08:43
114 225	INSTALACIÓN MODULOS DE QX FRANCO CASADO	Resuelto	2026-01-05 10:17	2026-01-05 08:45	Mediana	Guillen Florez Lidys	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2026-01-05 10:17
114 239	INSTALAR MODULOS DE QX, CONFIGURAR HUELLERO IP 90.169	Resuelto	2026-01-05 11:39	2026-01-05 11:14	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware		2026-01-05 11:39
114 241	QITS CAIDO NO PERMITE INGRESAR IP 86.61	Resuelto	2026-01-05 12:10	2026-01-05 11:20	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Domenech Torres Jean Michael	Soporte QITS > Reporte de errores		2026-01-05 12:10
114 256	Huellero	Resuelto	2026-01-06 09:26	2026-01-06 07:42	Mediana	Andrade Conrado Blanca Belen	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2026-01-06 09:26
114 260	ERROR DE HUELLA - PASEO BOLIVAR	Resuelto	2026-01-06 13:15	2026-01-06 09:53	Mediana	Ariza Palacio Julieth Isabel	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2026-01-06 13:15
114 325	INSTALACIÓN DE PROGRAMAS EN PORTATIL CONTRATISTA ITA	Resuelto	2026-01-07 15:09	2026-01-07 11:51	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware		2026-01-07 15:09
114 316	RUNT HULLERO FALLA	Resuelto	2026-01-08 08:09	2026-01-07 09:03	Mediana	Casado Cantillo Franco Antonio	Domenech Torres Jean Michael	RUNT > Reporte de errores RUNT		2026-01-08 08:09
114 347	instalar los modulos de QX: MATRICULA IP 85.166	Resuelto	2026-01-08 08:26	2026-01-08 08:17	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2026-01-08 08:26
114 349	configuracion de Impresora	Resuelto	2026-01-08 09:43	2026-01-08 09:27	Mediana	Luque Alvarez Natalia De Los Angeles	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2026-01-08 09:43
114 423	Instalar aplicativo de matriculas	Resuelto	2026-01-13 09:17	2026-01-13 09:06	Mediana	Visbal De La Hoz Angela Valentina	Domenech Torres Jean Michael	Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx		2026-01-13 09:17
114 424	Portatil de la recepción sede cra 46 está presentando problemas de conexión	Resuelto	2026-01-13 11:02	2026-01-13 09:28	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-01-13 11:02
114 426	Qx caído	Resuelto	2026-01-13 11:06	2026-01-13 10:11	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-01-13 11:06
114 432	configurar impresora	Resuelto	2026-01-13 11:59	2026-01-13 11:08	Mediana	Varela Velez Ginny Yhoana	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-01-13 11:59
114 440	COMPUTADOR SIN INTERNET Y SE ELIMINO MODULO TURNOS	Resuelto	2026-01-13 13:44	2026-01-13 13:24	Mediana	Jimenez Rodriguez Duvis Del Carmen	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2026-01-13 13:44
114 416	Instalación aplicativo QX	Resuelto	2026-01-13 16:01	2026-01-09 18:06	Mediana	Vasquez De La Torre Jefry	Domenech Torres Jean Michael	Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx		2026-01-13 16:01
114 433	INSTALACION CARPETA VERIFICACION "KNIME"	Resuelto	2026-01-14 09:44	2026-01-13 11:26	Mediana	Ramirez Mora Yuri Gerliana	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-01-14 09:44

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
114 456	Configurar impresora Módulo 1 sede central cra 46	Resuelto	2026-01-14 09:44	2026-01-14 08:38	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-01-14 09:44
114 501	Configuración de impresora y de pagina de desembargos en los 2 portatiles	Resuelto	2026-01-15 14:02	2026-01-15 11:21	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-01-15 14:02
114 615	SOLICITUD DE OFFICE E INSTALACION DE QX, CONTRAVENCIONES	Resuelto	2026-01-20 10:04	2026-01-20 09:47	Mediana	Granados Campo Andrea Camila	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2026-01-20 10:04
114 627	Habilitar Qx e Impresoras	Resuelto	2026-01-20 11:32	2026-01-20 11:23	Mediana	Vasquez De La Torre Jefry	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2026-01-20 11:32
114 607	MODULOS SE CIERRAN INESPERADAMENTE IP 85.127	Resuelto	2026-01-20 11:37	2026-01-20 08:51	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2026-01-20 11:37
114 647	CONFIGURAR HUELLERO IP 90.132	Resuelto	2026-01-21 08:39	2026-01-21 07:19	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Domenech Torres Jean Michael	RUNT > Soporte Hardware elementos RUNT		2026-01-21 08:39
114 651	PROBLEMAS COMPUTADOR KR 45 OFICINA REGISTROS 4TO PISO	Resuelto	2026-01-21 08:57	2026-01-21 08:37	Mediana	Ariza Palacio Julieth Isabel	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware		2026-01-21 08:57
114 696	Inconvenientes con los aplicativos sede los angeles	Resuelto	2026-01-22 11:08	2026-01-22 10:14	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-01-22 11:08
114 726	error al pedir huella Runt	Resuelto	2026-01-23 08:23	2026-01-23 07:40	Mediana	Martinez Camargo Katty Luz	Domenech Torres Jean Michael	RUNT > Reporte de errores RUNT		2026-01-23 08:23
114 703	COMPATIR CARPETA	Resuelto	2026-01-23 08:40	2026-01-22 10:48	Mediana	Morales Campo Adriana Patricia	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-01-23 08:40
114 744	Error al intentar ingresar al portal de desembargos	Resuelto	2026-01-23 12:44	2026-01-23 11:18	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-01-23 12:44
114 770	Solicitud de instalación de acceso directo a módulo de matrícula	Resuelto	2026-01-26 08:54	2026-01-26 08:26	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Domenech Torres Jean Michael	Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx		2026-01-26 08:54
114 779	Computador del contratista ITA del módulo 1 no carga portal desembargos	Resuelto	2026-01-26 12:04	2026-01-26 10:24	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-01-26 12:04
114 768	No permite ingreso a los aplicativos sede los angeles y sede central	Resuelto	2026-01-26 12:04	2026-01-26 08:12	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-01-26 12:04
114 816	AYUDA URGENTE CON ESCANER	Resuelto	2026-01-27 15:26	2026-01-27 09:21	Mediana	Morales Campo Adriana Patricia	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-01-27 15:26
114 836	Actualización de un caso Habilitar Impresora IP 192.168.85.8	Resuelto	2026-01-27 16:49	2026-01-27 16:33	Mediana	Vasquez De La Torre Jefry	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware		2026-01-27 16:49
114 848	BANCO_SIN_SISTEMA	Resuelto	2026-01-28 08:41	2026-01-28 08:08	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-01-28 08:41

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
114 845	ERROR AL INGRESO QX CONTRAVENCIONES	Cerrado	2026-01-28 11:40	2026-01-28 07:50	Mediana	Ramirez Mora Yuri Gerliana	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-01-28 10:03
114 849	INCONVENIENTES PARA INGRESAR AL CORREO INSTITUCIONAL	Resuelto	2026-01-28 13:41	2026-01-28 08:29	Mediana	Mendoza Diaz Eduardo Fausto	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2026-01-28 13:41
114 864	INSTALAR APLICATIVOS PC IP 85.92	Resuelto	2026-01-28 14:00	2026-01-28 13:15	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-01-28 14:00
114 865	COMPUTADORES SIN ACCESO A INTERNET	Resuelto	2026-01-28 14:23	2026-01-28 13:54	Mediana	Jimenez Rodriguez Duvis Del Carmen	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2026-01-28 14:23
114 872	computador de ITA deniega acceso a Qx	Resuelto	2026-01-28 15:41	2026-01-28 15:21	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-01-28 15:41
114 881	Cambio de sede en acceso directo de Qx	Resuelto	2026-01-29 09:10	2026-01-29 08:57	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Domenech Torres Jean Michael	Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx		2026-01-29 09:10
114 885	Cambio de punto de atencion	Resuelto	2026-01-29 10:33	2026-01-29 09:35	Mediana	Nuñez Almario Nacira Carolina	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2026-01-29 10:33
114 226	ERROR AL ABRIR QX	Cerrado	2026-01-29 14:22	2026-01-05 08:49	Mediana	Aleman Hernandez Gregorio Jesus	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-01-05 09:07