

[GLPI #0482130] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Soporte <soporte@secop.gov.co>

Jue 3/12/2020 6:07 PM

Para: ANGELA PATRICIA SORIANO LOZANO <asoriano@educacionbogota.gov.co>

Estimado Sr.(a) ANGELA PATRICIA SORIANO LOZANO

Su solicitud sobre Falla en la Plataforma SECOP II registrado con el número 0482130 a su nombre ha sido resuelto por Jessica Olaya Sanabria , a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución : 2020-12-03 18:07

Tipo de solución : Definitivo

Solución :

Señor(a)

Ángela Patricia Soriano Lozano

Entidad

SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO

Asunto: Caso 482130

Cordial saludo,

El inconveniente presentado para la adjudicación en el proceso SED-SA-SI-DDE-041-2020, de la Entidad SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO, reportado a la Mesa de Servicio de Colombia Compra Eficiente, presenta la siguiente situación:

Debido a una interrupción en la plataforma del SECOP II, presentada el día 02 de diciembre del 2020 no permitió realizar las acciones correspondientes. Por lo anterior nos disculpamos por los contratiempos originados a su Entidad y confirmamos que la situación quedo solucionada el 03 de diciembre del 2020.

Recuerde que este correo es la constancia/soporte por la situación que presento, cualquier novedad adicional puede comunicar a través de la mesa de servicio para validar la información.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente. Le recordamos nuestros canales de atención.

Teléfonos: (+57 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.

Sitio Web www.colombiacompra.gov.co

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Si no esta de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:

URL : [http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_482130_Ticket\\$1&noAUTO=1](http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_482130_Ticket$1&noAUTO=1) para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña y haga clic en el botón "Rechazar la solución"

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través de la opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría de Educación del Distrito, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría de Educación del Distrito no es responsable por la información contenida

en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.
www.educacionbogota.edu.co