MICROWAVE TELECOMUNICACIONES S.A.S.
NIT: 900799612-1

SUMINISTRO SOLUCIÓN DE RED WLAN-LAN.

Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá

Dirigido a:	John Alarcon - jalarcon@bomberosbogota.gov.co	Fecha:	30 octubre de 2020
Gerente de Cuenta:	Cesar Morales – ventas@mcimunicaciones.co	Versión:	1.0

1 Presentación Ejecutiva de la Empresa

Microwave telecomunicaciones S.A.S., es una compañía regional líder en el diseño, provisión y puesta en marcha de soluciones de Conectividad, Colaboración, Seguridad, Cómputo, Productividad y Servicios Asociados a IT tales como Outsourcing, Soporte y Mantenimiento de plataformas; así como también, Security Operations Center (SOC) y Network Operations Center (NOC). La seriedad, la responsabilidad, la calidad, la innovación y el cumplimiento son los pilares fundamentales sobre los cuales se soporta nuestro portafolio de soluciones y servicios, y son los que permiten a nuestros clientes, obtener respuestas oportunas a sus requerimientos y apalancar el desarrollo de su negocio con soluciones de valor para sus organizaciones.

Microwave fue fundada en 2014 por un grupo de reconocidos ingenieros del área de IT y actualmente posee una fuerza de recursos humanos de más de 130 personas destinadas a la prestación de servicios con excelencia y a la satisfacción de nuestros clientes.

Como miembros de nuestro equipo de trabajo se encuentran ingenieros del más alto nivel, con experiencia y certificaciones como (ISC)² CISSP, ISACA CISM, Cisco CCIE y CCNP, ITIL, Cobit, PMP, Professional, entre otros.

Los servicios de consultoría avanzada de Microwave son otro componente fundamental de nuestro portafolio. Estos permiten a nuestros clientes contar con una gama de servicios que les proveen análisis de toda su plataforma de comunicaciones en cualquiera de las verticales de nuestro portafolio de IT, permitiendo generar recomendaciones que apunten a mejorar los servicios de red y los tiempos de respuesta de las aplicaciones vitales para el negocio.

Finalmente, Microwave continuará ofreciendo a sus clientes servicios con los más altos niveles de calidad basados en un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, para lo cual actualmente contamos con las certificaciones ISO 9001 y OHSAS 18001, con lo que podremos apoyarle en todas las fases y etapas del crecimiento de su negocio, así como también en la exploración y cristalización de nuevas oportunidades tecnológicas que les permitan estar a la vanguardia y optimizar la productividad de su compañía.

Permítanos convertirnos en su socio tecnológico y poner a su disposición todos nuestros recursos y experiencia, en aras de establecer una relación en la que su satisfacción sea nuestra principal ganancia.

2 Oferta Comercial

A continuación, se presenta la propuesta económica de la solución propuesta:

Cotización No. SAP-57

Estación	Equipo	No. Puertos	Cantidad	PoE	Referencia Equipo	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Bellavista	Switch	24	1	SI	C9200L-24P-4G	$ 13.397.580,00	$ 13.397.580,00
Ferias	Switch	24	1	SI	C9200L-24P-4G	$ 13.397.580,00	$ 13.397.580,00
Chapinero	Switch	24	1	SI	C9200L-24P-4G	$ 13.397.580,00	$ 13.397.580,00
	Switch	24	1	NO	C9200L-24T-4G	$ 10.538.140,00	$ 10.538.140,00
Bicentenario	Switch	24	1	SI	C9200L-24P-4G	$ 13.397.580,00	$ 13.397.580,00
	Switch	24	1	NO	C9200L-24T-4G	$ 10.538.140,00	$ 10.538.140,00
Kennedy	Switch	48	1	NO	C9200L-48T-4G	$ 16.277.910,00	$ 16.277.910,00
	Switch	24	1	SI	C9200L-24P-4G	$ 13.397.580,00	$ 13.397.580,00
Ed. Comando	Switch	24	1	SI	C9200L-24P-4G	$ 13.397.580,00	$ 13.397.580,00
Ed. Comando	Switch	24	1	NO	C9200L-24T-4G	$ 10.538.140,00	$ 10.538.140,00
Ed. Comando	Switch	48	1	NO	C9200L-48T-4G	$ 16.277.910,00	$ 16.277.910,00
Ed. Comando Servidores	Switch	24	2	NO	C9300-24T	$ 24.007.730,00	$ 48.015.460,00
Total			**13**				

Estación	Equipo	Cantidad	PoE	Referencia Equipo	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Bellavista	AP	1	SI	Catalyst 9115	$ 3.506.020,00	$ 3.506.020,00
Ferias	AP	2	SI	Catalyst 9115	$ 3.506.020,00	$ 7.012.040,00
Bicentenario	AP	4	SI	Catalyst 9115	$ 3.506.020,00	$ 14.024.080,00
Kennedy	AP	4	SI	Catalyst 9115	$ 3.506.020,00	$ 14.024.080,00
Chapinero	AP	4	SI	Catalyst 9115	$ 3.506.020,00	$ 14.024.080,00
Total		**15**				

Estación	Equipo	Cantidad	Referencia Equipo	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Ed. Comando	Controladora	1	9800-L-C	$ 44.109.490,00	$ 49.337.343,50
Ed. Comando	Módulo SFP+	4	SFP-10G-SR-S	$ 1.537.970,00	$ 6.151.880,00
Ed. Comando	Cable stack	1	Compatible con Switch Cisco Catalyst 3750X	$ 352.380,00	$ 352.380,00
Total		**6**			

Servicios Profesionales	Cantidad	PRECIO ($)	PRECIO TOTAL
Servicios de Implementación	1	$ 96.325.680,00	$ 96.325.680,00
Servicios de Soporte Tecnico en horario 8x5xNBD por el termino de tres (3) años	1	$ 23.900.180,00	$ 23.900.180,00

3 Valores Agregados

A continuación, se enuncian los valores agregados ofrecidos por Microwave:

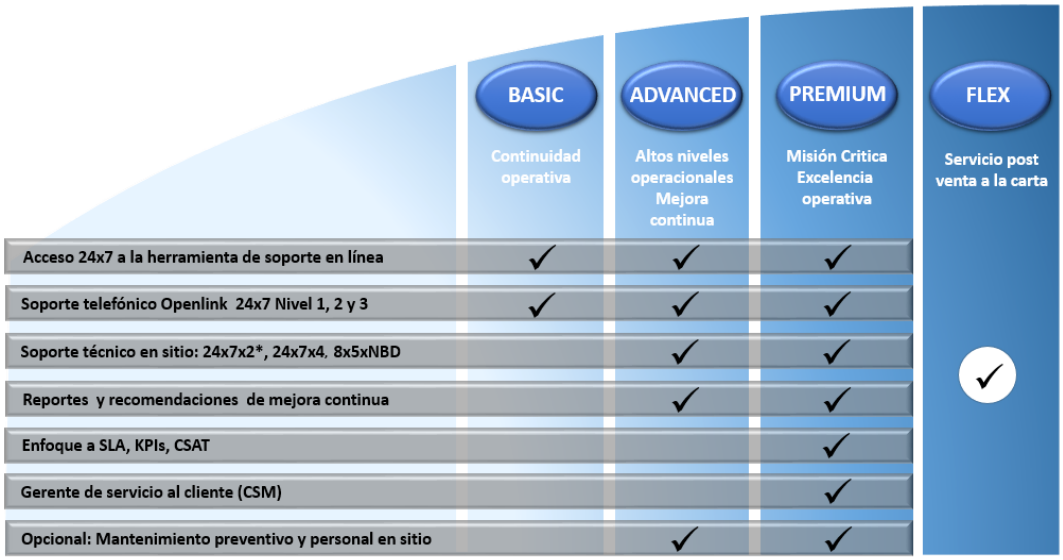
- Equipo profesional altamente calificado, con experiencia y con las mayores certificaciones en las tecnologías ofrecidas.

4 Servicio de Soporte Post Venta

Microwwave Telecomunicaciones S.A.S., coloca a disposición de sus clientes el servicio de soporte post venta para la atención de fallas sobre plataformas basadas en infraestructuras de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).

Con este servicio se garantiza la continuidad de las comunicaciones de la empresa bajo un acuerdo de servicio establecido, permitiendo a nuestros clientes concentrar todo su esfuerzo en el desarrollo de su negocio principal.

Nuestro portafolio de servicios post venta está diseñado para cubrir todas las necesidades presentes en nuestros clientes. A continuación, se detalla cada uno de nuestras soluciones:



Este portafolio de servicios se soporta sobre una plataforma reconocida internacionalmente en el manejo de incidentes bajo el marco de procesos ITIL, la cual permite hacer un seguimiento en tiempo real de todos los casos por parte de nuestros clientes y contactar a nuestro equipo de trabajo de forma inmediata vía web, correo o teléfono.

4.1 Servicio Advanced:

La presente propuesta incluye el servicio de post venta en modalidad “Advanced”, el cual está diseñado para brindar soporte especializado de forma remota y/o en sitio para la atención de fallas sobre las plataformas de comunicaciones y la administración y gestión de los contratos de mantenimiento con los fabricantes.

Tipo de contrato con el fabricante: **Soporte 8x5xNBD**

Alcances:

- Acceso ilimitado 8x5NBD al Centro de Atención Técnica y Soporte (CATS) vía web, correo o teléfono para la apertura de casos.
- Atención remota del caso bajo el SLA: 8x5xNBD.
- Atención en sitio con ingenieros especialistas o expertos bajo el SLA: 8x5xNBD. (Este servicio puede ser contratado bajo la modalidad de bolsa de horas).
- Reemplazo de la pieza, parte o equipo bajo el SLA: 8x5xNBD.
- Reportes de fallas y planes de mejoramiento en caso de ser necesarios.
- De manera opcional este servicio podrá contar con:
    - Mantenimientos preventivos.
    - Asignación de personal en sitio a tiempo total o parcial para la administración y gestión de la plataforma tecnológica bajo contrato.

Nota: Los SLA se regirán de acuerdo a los niveles de prioridad definidos para cada tipo de falla o caso, siendo el señalado en la presente propuesta como el de máxima prioridad.

En caso de requerir un cambio en la modalidad del servicio post venta cotizado o incluir algún opcional, por favor notificar a su asesor comercial.

5 Condiciones Comerciales

Cotización No. SAP-57

Precios: Todos los precios de Suministro y Servicios, se han cotizado considerando entrega DDP en Bogotá, Colombia. Los precios de estos bienes y servicios se han expresado en pesos colombianos y no incluyen el valor IVA.

Forma de pago: Contado comercial.

Tiempo de entrega:

Suministro: El tiempo de entrega será de cuatro (4) a seis (6) semanas contadas a partir de la recepción de la orden de compra. Estos tiempos dependen exclusivamente del stock del fabricante al momento de colocar la orden de compra. Los equipos serán suministrados acorde a las especificaciones dadas en las presentes condiciones comerciales.

Validez de la oferta: La validez de la presente oferta será de noventa (90) días a partir de la fecha de su presentación. No se contempla ningún bien o servicio que no se encuentre incluido en la presente oferta.

Variación del entorno económico:

Aceptación: La aceptación de esta oferta implica la aceptación de sus condiciones comerciales.