Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 1 de 4		

1

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME	01	09	2020	A	30	09	2020

2

DATOS DEL SUPERVISOR

NOMBRE DEL SUPERVISOR	Mauricio Cajica Martinez
DEPENDENCIA	Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología
CARGO	Coordinador de Infraestructura de tecnología

3

DATOS DEL CONTRATO

OBJETO: Contratar servicios de soporte y administración especializados para los servidores y servicios Microsoft del ICETEX.	
NÚMERO DE CONTRATO	2020-0359
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	14/04/2020
FECHA DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN	24/04/2020
CONTRATISTA	IG SERVICES S.A.S
CÉDULA DE CIUDADANÍA O NIT	900.693.655-1
VALOR (incluido IVA)	$252.812.892
PLAZO	HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
FECHA DE INICIO	24/042020
FECHA DE FINALIZACIÓN	31/12/2020
ADICIÓN (SI APLICA)	N/A
PRÓRROGA (SI APLICA)	N/A
SUSPENSIÓN (SI APLICA)	N/A

4

SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

NÚMERO DE LA OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN ESPECIFICAS (Relacionar obligaciones pactadas en el Contrato)	ASIGNADO PARA EL PERIODO (DE CORTE SEGÚN EL CONTRATO)		RECIBIDO A SATISFACCIÓN	
		Si	No	Si	No
1	Cumplir con el objeto del Contrato. En los términos y condiciones establecidas en este documento, los pliegos de condiciones y sus anexos, la oferta presentada por el CONTRATISTA y los términos de adjudicación.	X		X	
2	Cumplir con lo estipulado en el anexo 1 “ESPECIFICACIONES TECNICAS”, así como tener en cuenta el cumplimiento de los perfiles del personal en sitio requerido en sitio.	X		X	
3	Cumplir con las condiciones de entrega y del servicio solicitado	X		X	
4	Presentar mensualmente la facturación correspondiente al valor de los servicios efectivamente prestados en el mes inmediatamente anterior, con los soportes requeridos por el ICETEX y teniendo en cuenta los acuerdos por niveles de servicios.	X		X	
5	Realizar retroalimentación de los casos escalados o los casos abiertos en la línea de atención descrita.	X		X	

6	Brindar el Servicio de Soporte Especializado a servidores Microsoft Windows desde la versión 2003 hasta Windows Server 2016 o posteriores liberadas dentro del plazo contractual.			X	
7	El levantamiento de información necesaria para definir mediante las mejores prácticas los requerimientos para realizar las implementaciones enfocadas a la mejora de los sistemas de ICETEX.	X		X	
8	Brindar el servicio de outsourcing para labores de administración de la plataforma Microsoft existente en ICETEX			X	
9	Administrar toda la plataforma de nube office 365			X	
10	Administrar, mantener y soportar la plataforma de Direct Acces.			X	
11	Administrar, mantener y soportar la plataforma de Microsoft Identity Manager	X		X	
12	Emitir recomendaciones de cambio o ajustes en la plataforma de servicios actuales que permitan que las soluciones propuestas y que la nueva arquitectura funcione y se integre de acuerdo a la operación			X	
13	Garantizar la disponibilidad y servicio del personal idóneo y calificado para la ejecución del contrato durante el plazo del mismo.	X		X	
14	Presentar los informes mensuales de gestión que permitan al supervisor verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales. Entregar a la finalización del contrato un informe de todas las actividades desarrolladas	X		X	
15	Entregar los servicios y cumplir con las características del soporte técnico solicitado.			X	
16	Suministrar al Supervisor del Contrato toda la información que le sea solicitada para verificar el correcto y oportuno cumplimiento de las obligaciones.			X	
17	Acatar y aplicar de manera diligente las observaciones y recomendaciones impartidas por el Supervisor del Contrato.			X	
18	Informar oportunamente al Supervisor del Contrato, de cualquier situación que pueda afectar la correcta ejecución del mismo.			X	

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)

5

PRODUCTOS ENTREGABLES

NÚMERO DE PRODUCTO	ENTREGABLES (Relacionar los entregables relacionados en el Contrato)	ENTREGADO	NO ENTREGADO
1	Diagnóstico de la plataforma Microsoft actual y en caso de requerirse plan de trabajo para la resolución de cualquier inconveniente técnico que afecte los servidores, aplicaciones, servicios y características Microsoft, incluyendo un cronograma de actividades detallado.		
2	Entrega de la documentación técnica de los hallazgos, diagnósticos y trabajos realizados en la etapa del diagnóstico de la plataforma.	X	
3	Presentar informes mensuales de parte del CONTRATISTA sobre el comportamiento del servicio de soporte, reporte de utilización de los incidentes, generación proactiva de actividades.	X	
4	Se deben presentar informes del proyecto con avances, cronograma de visitas, informes generales de incidentes y un informe MENSUAL del estado de cada uno de los equipos que requirió intervención, ajustes, actualizaciones o seguimiento.	X	

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR) Entrega informe del periodo del mes de septiembre de 2020.

6

¿PROCEDE PAGO EN ESTE PERIODO?

SI	X	**NO**	

EN CASO DE PROCEDER PAGO SE ANEXA AL PRESENTE INFORME CERTIFICACIÓN PARA PAGO

Se realiza el pago de los servicios prestados según la factura 900005898 servicio del mes de agosto de 2020

7

RELACIÓN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES (SI APLICA)

RELACIONE EL DOCUMENTO MEDIANTE EL CUAL SE VERIFICA EL APORTE:
Certificado de Parafiscales del mes de septiembre de 2020

8

¿ENTREGÓ INFORME DE ACTIVIDADES?

SI	X	**NO**		**NO APLICA**	

9

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

	VIGENCIA *(AÑO 2020)*
VALOR DEL CONTRATO	$ 252.812.892
VALOR ADICIÓN (Si aplica)	$-
VALOR PAGADO (Si aplica)	$ 28.090.321,28
VALOR EJECUTADO	$ 119.383.832,12
VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR	$ 133.429.059,88

10

ANÁLISIS MATERIALIZACIÓN Y MITIGACIÓN DEL RIESGO:

¿DURANTE LA EJECUCIÓN SE MATERIALIZÓ ALGÚN RIESGO?

SI ____ NO ___X_

Si la respuesta es afirmativa, diligencie el número del evento del riesgo radicado en vigía:

11

REEVALUACIÓN DE CONTRATISTAS / PROVEEDORES:

En caso de ser último pago diligencie la siguiente información de acuerdo con los siguientes parámetros:

2 MALO	3 REGULAR	4 ACEPTABLE	5 EXCELENTE

ASPECTO	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE
CUMPLIMIENTO	Las actividades desarrolladas durante el contrato cumplieron con las obligaciones establecidas, los requerimientos técnicos y procedimentales de acuerdo con los lineamientos de la Entidad.	5
	Las actividades fueron entregadas con oportunidad según las fechas previstas en el contrato o solicitadas por el supervisor.	4
CALIDAD	Los productos o entregables cumplen con especificaciones técnicas establecidas en el Contrato	3
	El personal asignado fue suficiente y tenía las competencias necesarias para ejecutar todas las actividades del contrato.	2
OPORTUNIDAD DE LA INFORMACIÓN	Todas las facturas / cuentas de cobro y sus soportes, la documentación contractual requerida durante la ejecución y la documentación postcontractual fueron entregados y/o publicados de acuerdo con lo establecido en el contrato, procesos y procedimientos internos y normatividad legal vigente.	5
	Entregó informe definitivo de acuerdo con el numeral 2 de la cláusula “Entregables” contemplado dentro del contrato	1
REEVALUACIÓN GENERAL		(Promedio de los puntajes)
OBSERVACIONES A LA REEVALUACION		

FECHA DE ELABORACIÓN: 30/09/2020

FIRMA DEL SUPERVISOR

Inter Grupo®

Cognitive
Digital Services

Digital Transformation

ICETEX

Administración Microsoft Dynamics CRM COSMOS

AGOSTO 2020

PREPARADO POR:
Rafael Eduardo Ojeda Moya
rom@intergrupo.com
Especialista de Plataforma

Versión 1.0

Digital Transformation

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN – OBJETIVO Y/O ALCANCE 3

2. ACTIVIDADES PERIÓDICAS 4

3. ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS SERVIDORES DE APLICACIÓN DE CRM - COSMOS 5

3.1 MONITOREO Y DEPURACIÓN DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVIDORES 5

3.2 MONITOREO DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVIDORES DE BASE DE DATOS 25

3.3 UNIDADES DE ALMACENAMIENTO. 28

3.4 ESTADO DE LA CONFIGURACION DEL ADMINISTRADOR Y CONEXIÓN DE LOS NODOS DE LA BASE DE DATOS 33

3.5 RENDIMIENTO IO DASE DE DATOS. 35

3.6 CONSUMO DE MEMORIA DE LA BASE DE DATOS 35

3.7 USO DE DISCO DE LA BASE DE DATOS 36

3.8 ESTADO DE BACKUP 36

3.9 FUNCIONALIDAD DEL APLICATIVO CRM COSMOS 37

4. ACTIVIDADES DE SOPORTE Y ADMINISTRACIÓN 38

4.1 GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN SOBRE CRM – COSMOS 38

4.2 GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y AJUSTE DE AMBIENTE CRM 38

4.3 ACTIVIDADES DE MEJORAS EJECUTADAS 40

1. INTRODUCCIÓN – OBJETIVO Y/O ALCANCE.

Realizar el monitoreo y verificación del buen funcionamiento de los servidores de CRM y los servicios que conforman la plataforma Cosmos-Icetex.

Contribuir en la mejora y la optimización del CRM, para consolidarla en una herramienta eficiente y efectiva al servicio del instituto.

Dar soporte al usuario en los problemas que presente en los módulos del CRM ocasionados por errores de los servicios.

Generar plan de mitigación del riesgo de la plataforma siempre que se evidencien riegos, para garantizar la disponibilidad del servicio ante el instituto.

Implementar buenas prácticas de monitoreo de los servidores de CRM, para contribuir a garantizar un eficiente y efectivo servicio al instituto.

Implementar el plan de trabajo de acuerdo con el diagnóstico efectuados a la plataforma CRM Cosmos-Icetex.

2. ACTIVIDADES PERIÓDICAS.

- Gestión de los diferentes casos reportados en la herramienta Aranda – Permanente.

- Adición de usuarios en CRM – Cosmos-Icetex. – Por Solicitud.

- Monitoreo del sistema, gestión de usuarios y verificación de buen funcionamiento y consumo de la aplicación. – Diario.

- Revisión y depuración de la ejecución de las tareas de los Back up -Permanente.

- Resolución de problemas encontrados en el día a día y gestión de documentación sobre los mismos en la Base de datos de conocimiento. – Permanente.

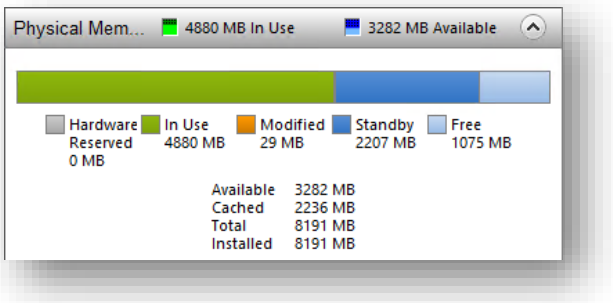
- Verificación de SMTP se realiza diariamente para validar la salida de los correos de CRM

3. ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS SERVIDORES DE APLICACIÓN DE CRM - COSMOS.

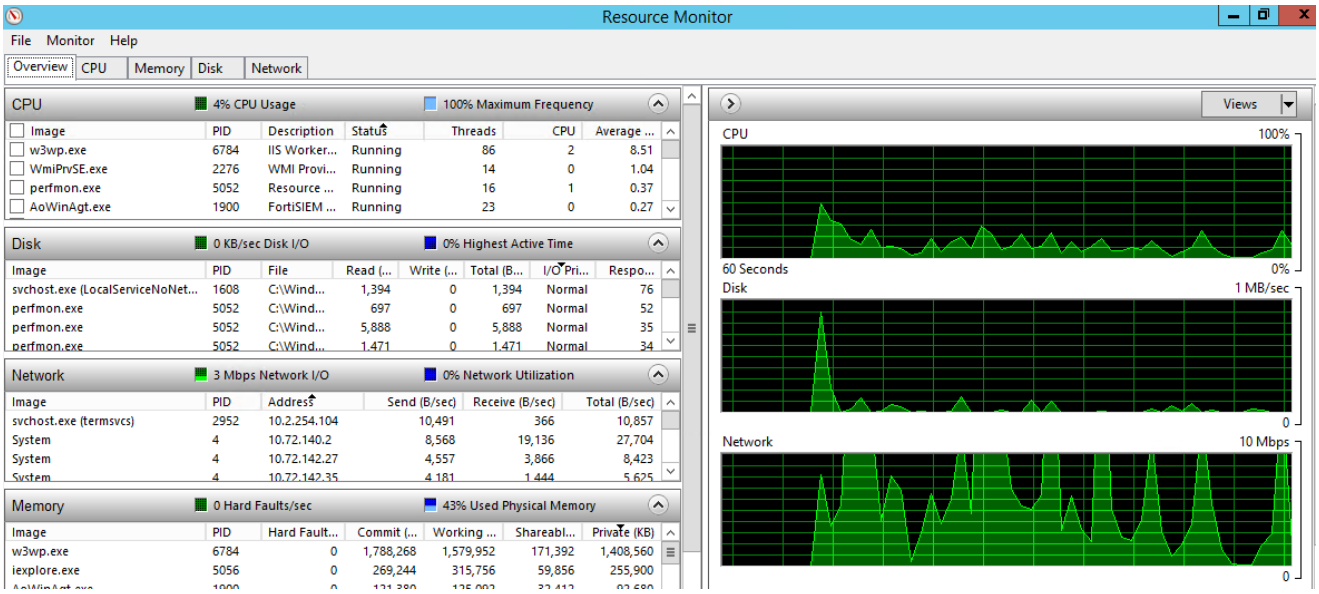
3.1. MONITOREO Y DEPURACIÓN DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVIDORES.

➢ Estado de los recursos del servidor de aplicación ICTXSRVCRMF1 (IP 192.168.51.160).

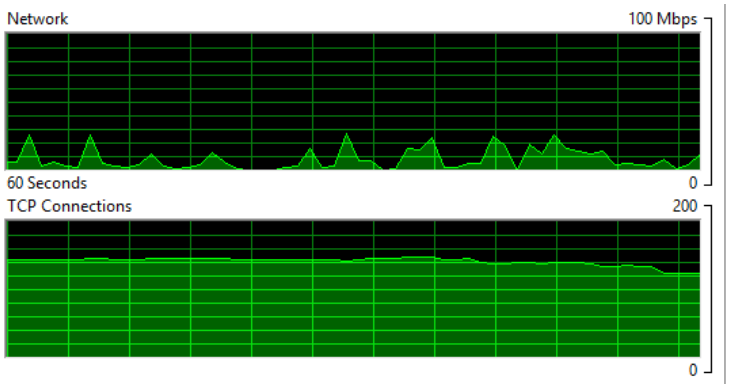
Sistema	
Computer Name	ICTXSRVCRMF1
Domain Name	ICETEXV2
Site Name	Principal
Roles	Workstation, Server, Non-Domain Controller Server
Description	ICTXSRVCRMF1
Operating System	Microsoft Windows 2012 R2 Server Standard 64-Bit
Number of Processors	2
Processor Description	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2680 v4 @ 2.40GHz
Total Memory	8192MB
Total Hard Drive	100.0GB
Display	1406 x 738 pixels, true colour
BIOS Version	INTEL – 6040000
User Account	Prdcrmadmin
Discos	
Letter	C
Drive Type	Fixed Drive
Percent Used	47%
Used Space	47.1GB
Free Space	42.9GB
Total Space	99.7GB
Memoria	
Total Memory	8191MB
Free Memory	3397MB
Maximum Swap File	16383MB
Free Swap File	12575MB



ESTADO DE LA MEMORIA.



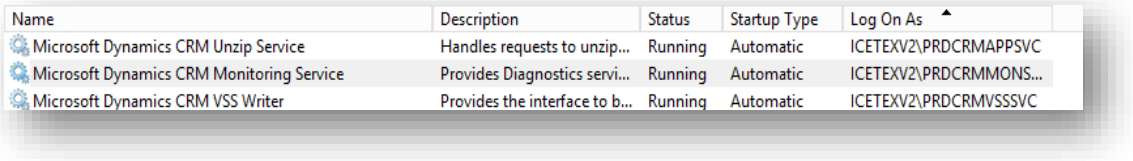
MONITOR DE RECURSOS.



CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

- Se verifica el estado de los servicios.
  - Microsoft Dynamics CRM Unzip Service.
  - Microsoft Dynamics CRM Monitoring Service.
- Microsoft Dynamics CRM VSS Writer.

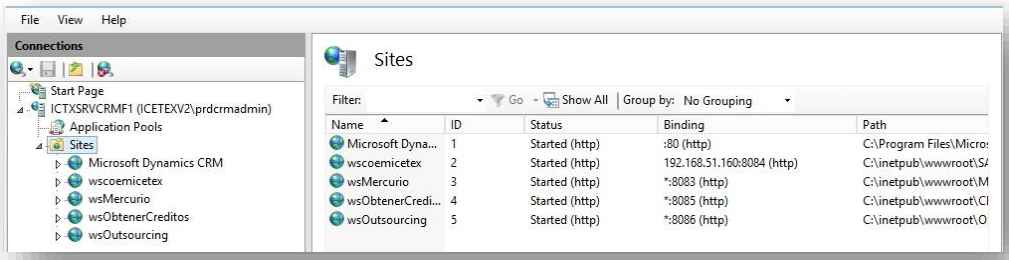
- Los servicios se encuentran en ejecución de forma automática como se evidencia en



la siguiente imagen.

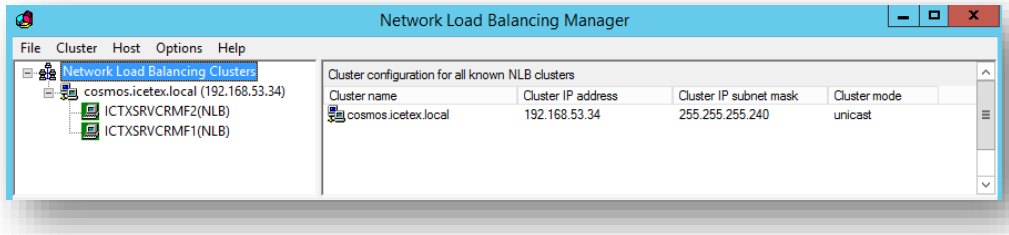
ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS.

- Se monitorea el estado del IIS *(Internet information Service)* y sus servicios web.
    - Se valida el correcto funcionamiento de los servicios Web



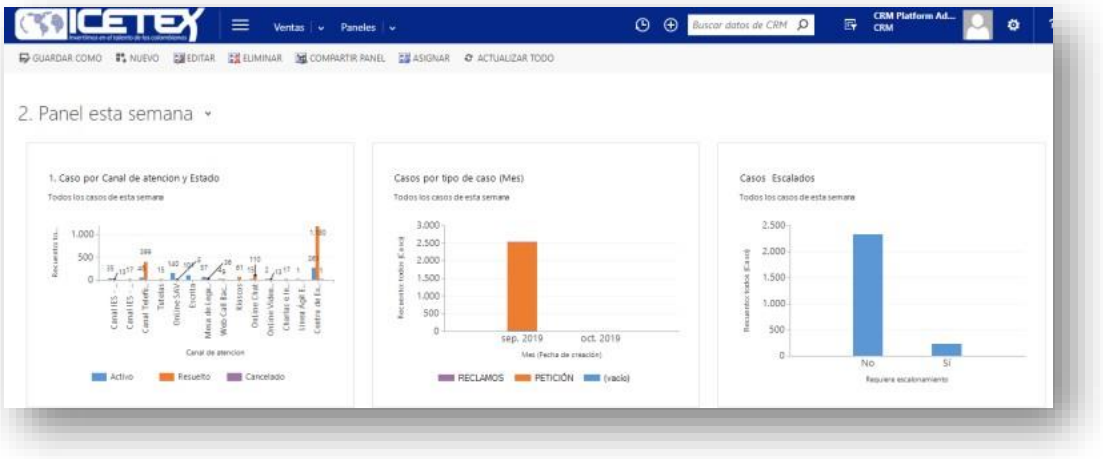
ESTADO GENERAL DEL IIS.

- Se monitorea el estado del balanceador de carga de red.



ESTADO GENERAL DEL BALANCEADOR.

- Se valida el correcto estado del balanceador



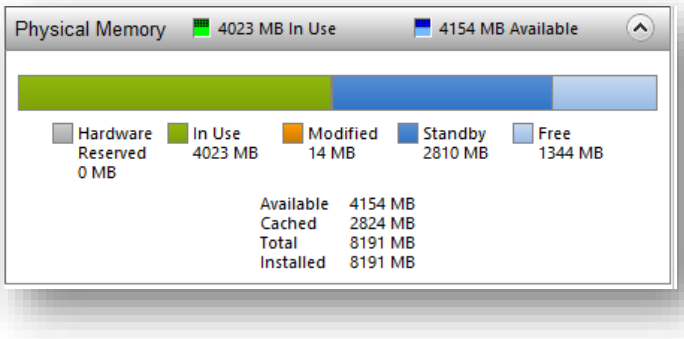
ESTADO GENERAL SITIO WEB.

- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
  - 47,1 GB equivalente al 47% de la unidad, espacio usado.
  - 52,9 GB equivalente al 52% de la unidad, espacio libre.

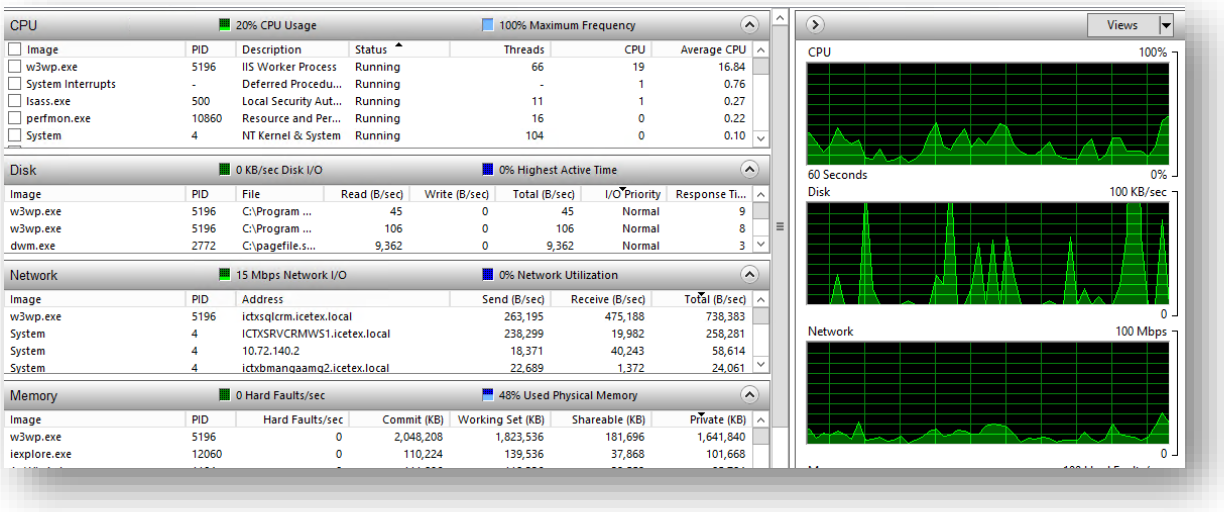
➢ Estado general de los recursos del servidor de aplicación ICTXSRVCRMF2 (IP 192.168.51.162).

Sistema	
Computer Name	ICTXSRVCRMF2
Domain Name	ICETEXV2
Site Name	Principal
Roles	Workstation, Server, Non-Domain Controller Server
Number of Processors	2
Processor Description	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2680 v4 @ 2.40GHz
Total Memory	8192MB
Total Hard Drive	100.0GB
Display	1406 x 738 pixels, true colour
BIOS Version	INTEL - 6040000
User Account	Prdcrmadmin
Discos	
Letter	C
Drive Type	Fixed Drive
Percent Used	55%
Used Space	55.2GB
Free Space	44.5GB
Total Space	99.7GB
File System	NTFS
Volume Serial Number	60C0-B625
Memoria	

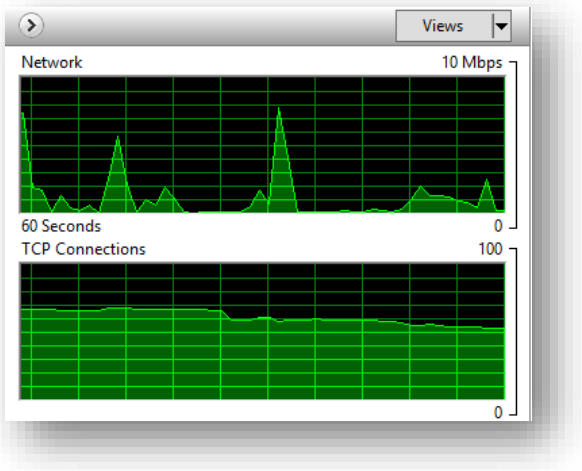
Total Memory	8192MB
Free Memory	4154MB
Maximum Swap File	9471MB
Free Swap File	5777MB



MONITOREO DE MEMORIA.



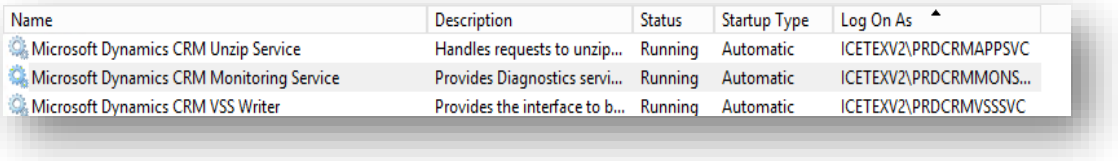
MONITOREO DE RECURSOS.



CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

- ✓ Se verifica el estado de los servicios.
  - o Microsoft Dynamics CRM Unzip Service.
  - o Microsoft Dynamics CRM Monitoring Service.
  - o Microsoft Dynamics CRM VSS Writer.

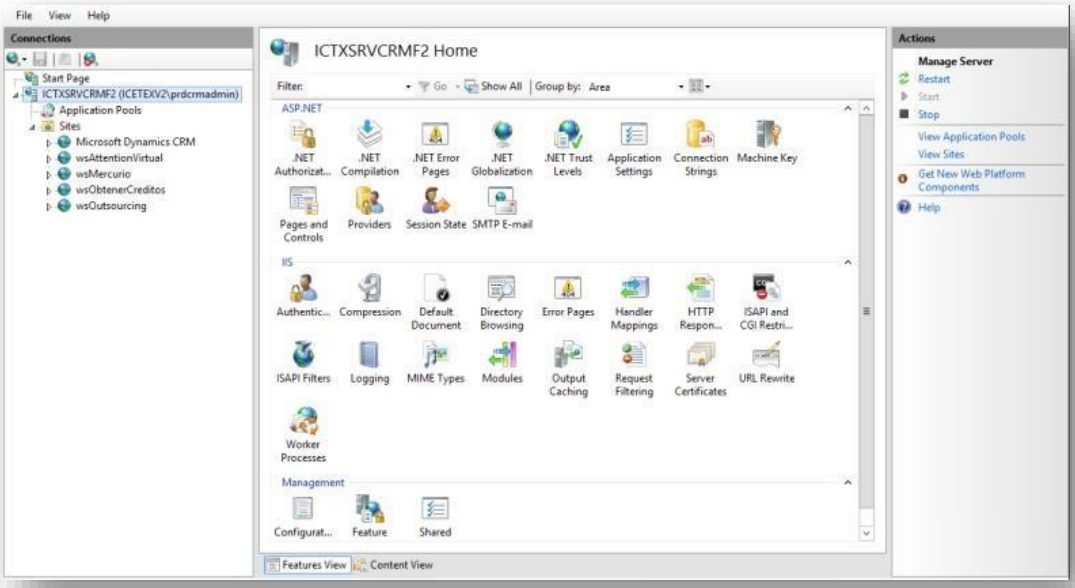
- Los servicios se encuentran en ejecución de forma automática como se evidencia en la siguiente Imagen.



Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Microsoft Dynamics CRM Unzip Service	Handles requests to unzip...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMAPPSVC
Microsoft Dynamics CRM Monitoring Service	Provides Diagnostics servi...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMMONS...
Microsoft Dynamics CRM VSS Writer	Provides the interface to b...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMVSSSVC

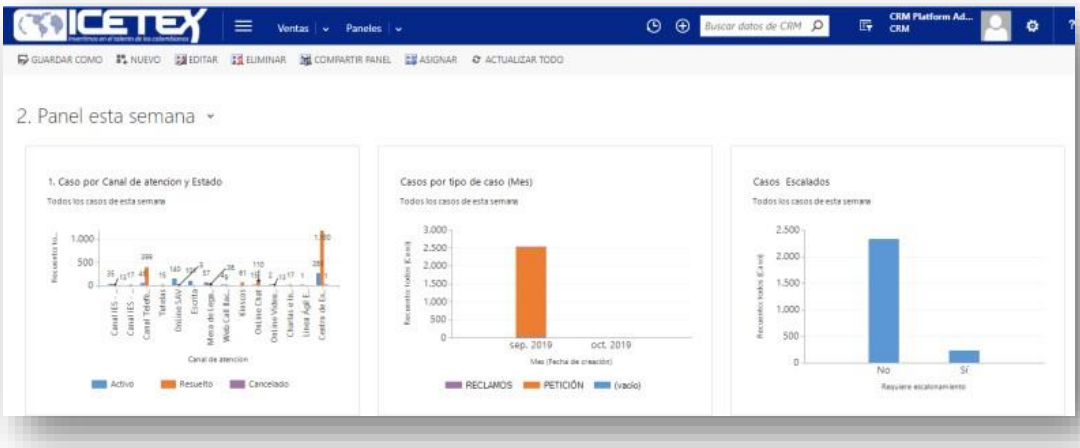
ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS.

- ✓ Se monitorea el estado del IIS *(Internet information Service)* y sus servicios web.



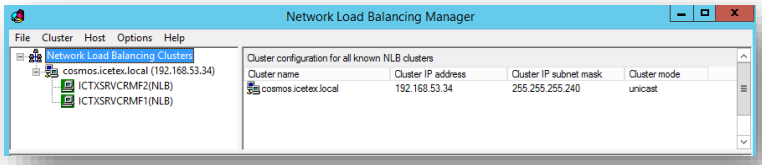
ESTADO GENERAL DEL IIS.

✓ Se valida el correcto funcionamiento de los servicios Web



ESTADO GENERAL SITIO WEB

- ✓ Se monitorea el estado del balanceador de carga de red.
  - o Se valida el correcto estado del balanceador



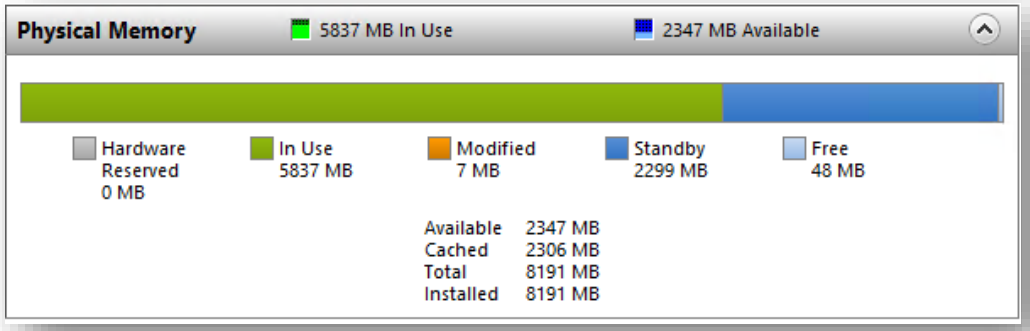
ESTADO GENERAL DEL BALANCEADOR.

- ✓ Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
  - o 55,4 GB equivalente al 55% de la unidad, espacio usado.
  - o 44,5 GB equivalente al 44% de la unidad, espacio libre.

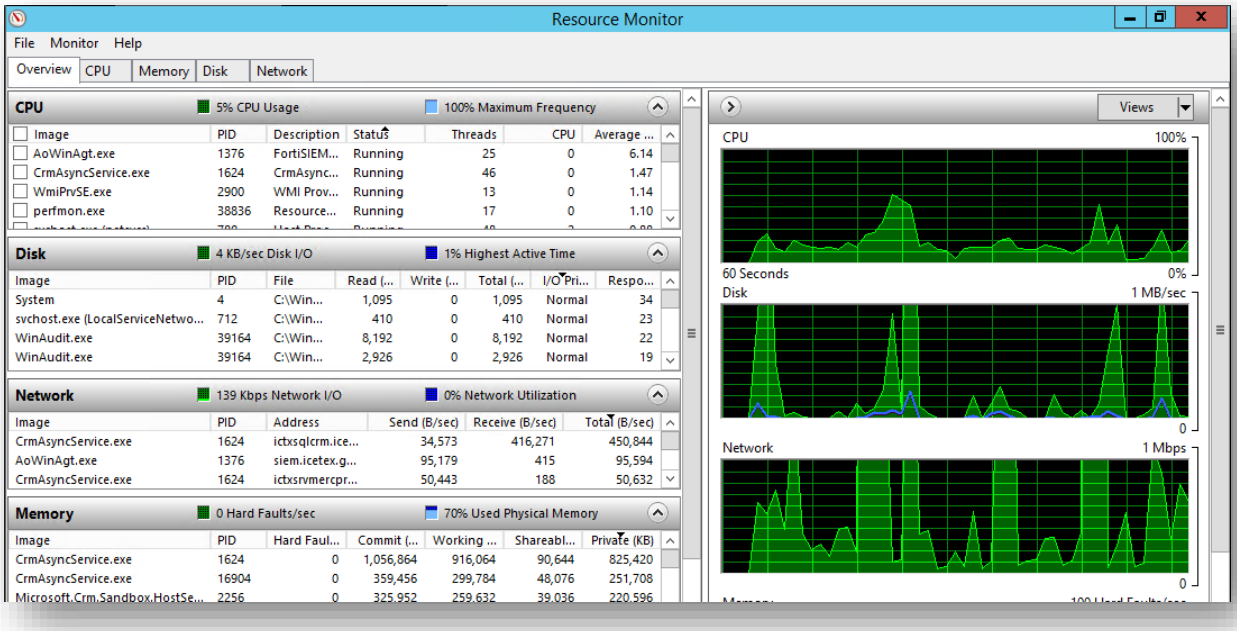
- Estado general de los recursos del servidor de aplicación ICTXSRVCRMB1 (IP 192.168.51.161).

Sistema	
Computer Name	ICTXSRVCRMB1
Domain Name	ICETEXV2
Site Name	Principal
Roles	Workstation, Server, Non-Domain Controller Server
Description	ICTXSRVCRMB1
Operating System	Microsoft Windows 2012 R2 Server Standard 64-Bit
Asset Tag	No Asset Tag
Number of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2680 v4 @ 2.40GHz
Total Memory	10001MB
Total Hard Drive	80.0GB
Display	1406 x 738 pixels, true colour
BIOS Version	INTEL – 6040000
User Account	Prdcrmadmin
Discos	
Letter	C
Drive Type	Fixed Drive
Percent Used	45%
Used Space	31.1GB
Free Space	48.6GB
Total Space	79.7GB
File System	NTFS
Volume Serial Number	3684-51C6
Memoria	
Total Memory	8392MB
Free Memory	2392MB
Maximum Swap File	16383MB

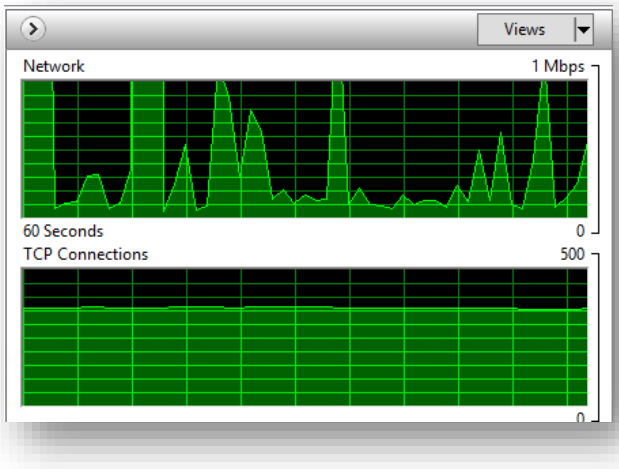
Free Swap File	8309MB



RECURSOS DE MEMORIA



RECURSOS.

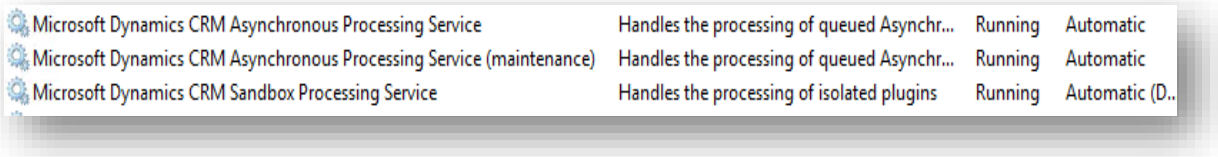


CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

- Se verifica el estado de los servicios, se encuentra funcionales y corriendo.

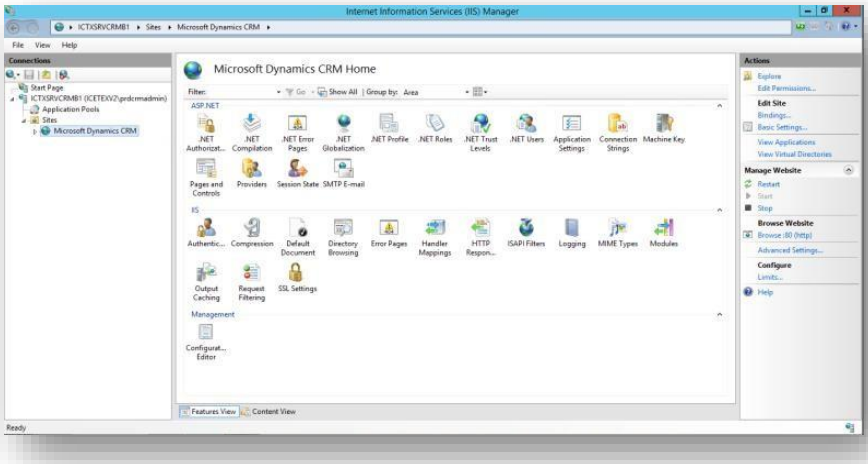
- MSCRMEmail.
- MSCRMAsyncService.
- MSCRMAsyncService$maintenance.
- MSCRMMonitoringService.
- MSCRMSandboxService.
- Wsearch.

- Los servicios se encuentran en ejecución de forma automática como se evidencia en la siguiente imagen.



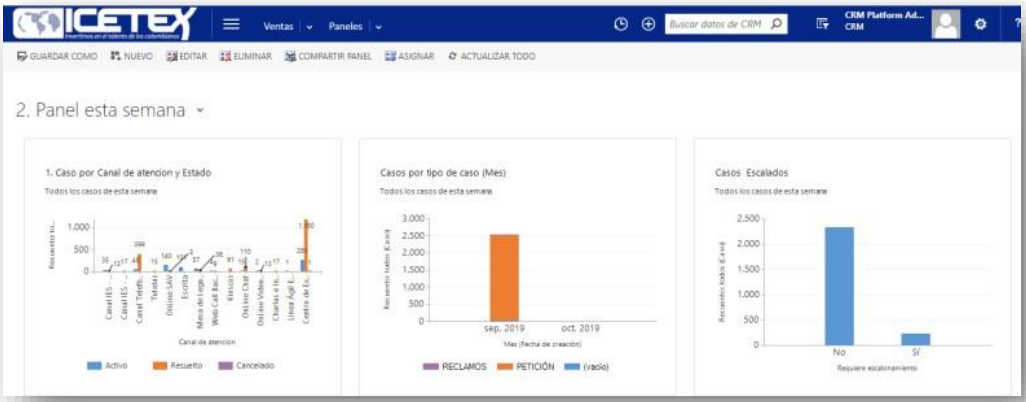
ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS.

- Se monitorea el estado del IIS *(Internet information Service)* y sus servicios web.



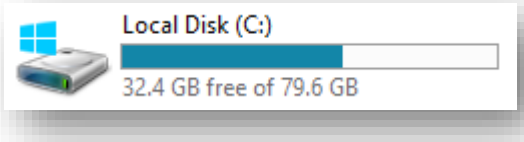
ESTADO GENERAL DEL IIS

- Se valida el correcto funcionamiento de los servicios Web



ESTADO GENERAL DEL IIS

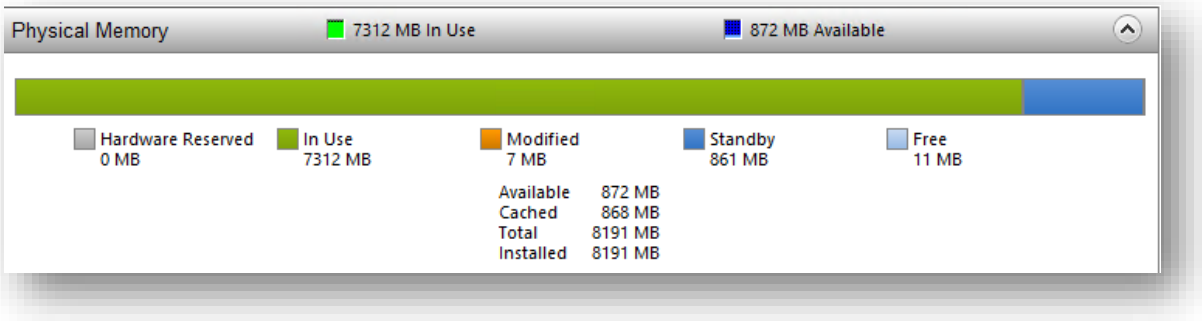
- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
  - 32,4 GB equivalente al 42% de la unidad, espacio usado.
  - 45,5 GB equivalente al 58% de la unidad, espacio libre.



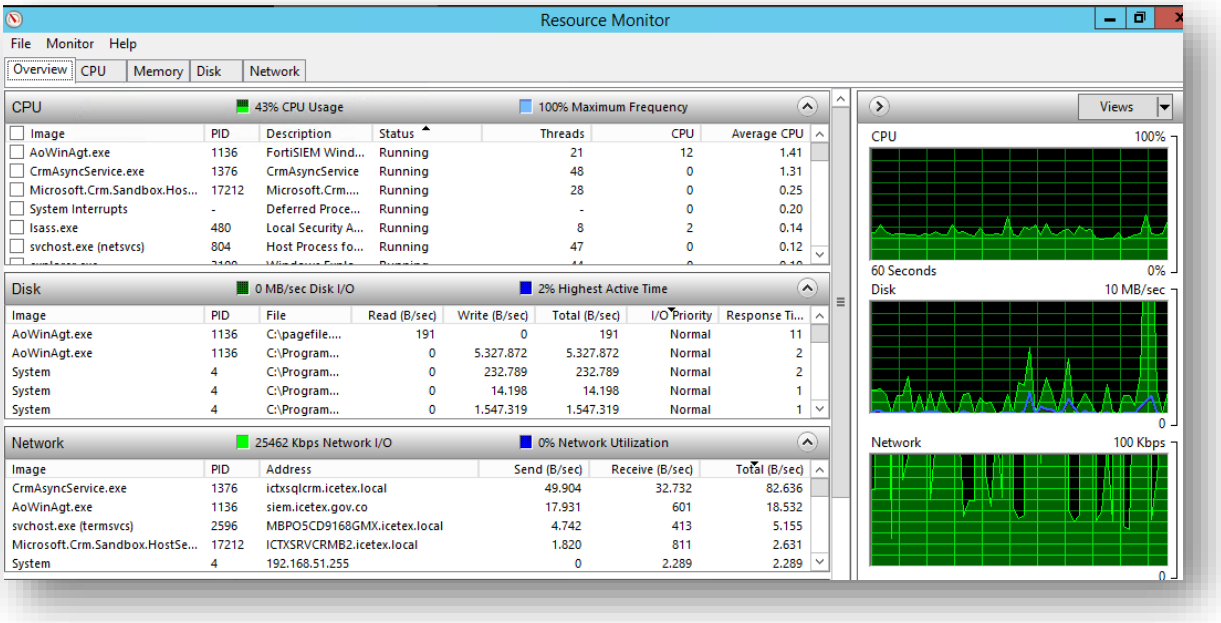
ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

- Estado general de los recursos del servidor de aplicación ICTXSRVCRMB2 (IP 192.168.51.163).

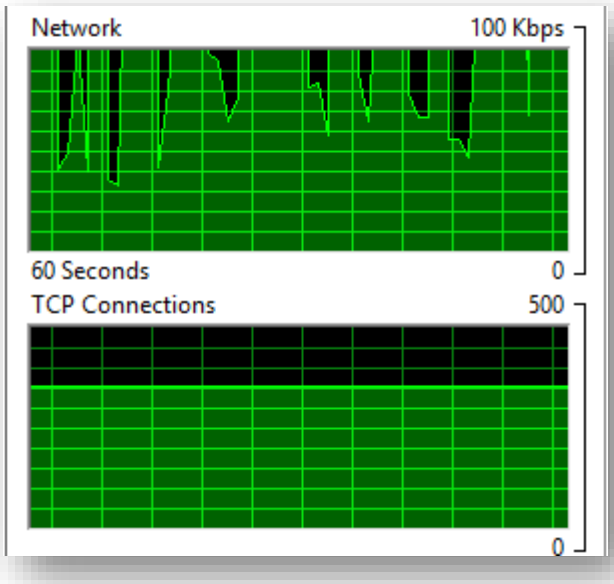
Sistema	
Computer Name	ICTXSRVCRMB2
Domain Name	ICETEXV2
Site Name	Principal
Roles	Workstation, Server, Non-Domain Controller Server
Number of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2680 v4 @ 2.40GHz
Total Memory	8144MB
Total Hard Drive	100.0GB
Display	1406 x 738 pixels, true colour
BIOS Version	INTEL – 6040000
User Account	Prdcrmadmin
Discos	
Letter	C
Drive Type	Fixed Drive
Percent Used	46%
Used Space	46.4GB
Free Space	53.3GB
Total Space	99.7GB
File System	NTFS
Memoria	
Total Memory	8192MB
Free Memory	858MB
Maximum Swap File	13749MB
Free Swap File	2787MB



ESTADO DE MEMORIA



ESTADO DE RECURSOS

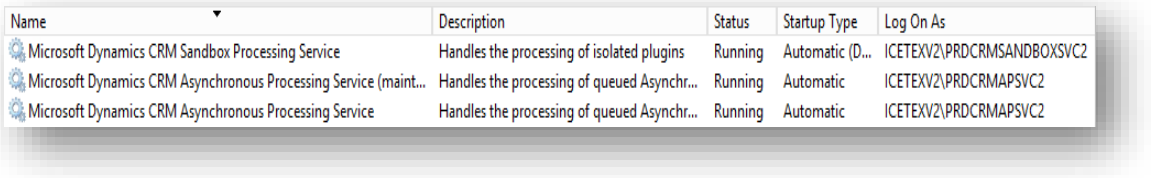


CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

- Se verifica el estado de los servicios, se encuentra funcionales y corriendo.
  - MSCRMEmail.

- MSCRMAsyncService.
- MSCRMAsyncService$maintenance.
- MSCRMMonitoringService.
- MSCRMSandboxService.
- Wsearch.

- Los servicios se encuentran en ejecución de forma automática como se evidencia en la siguiente Imagen.

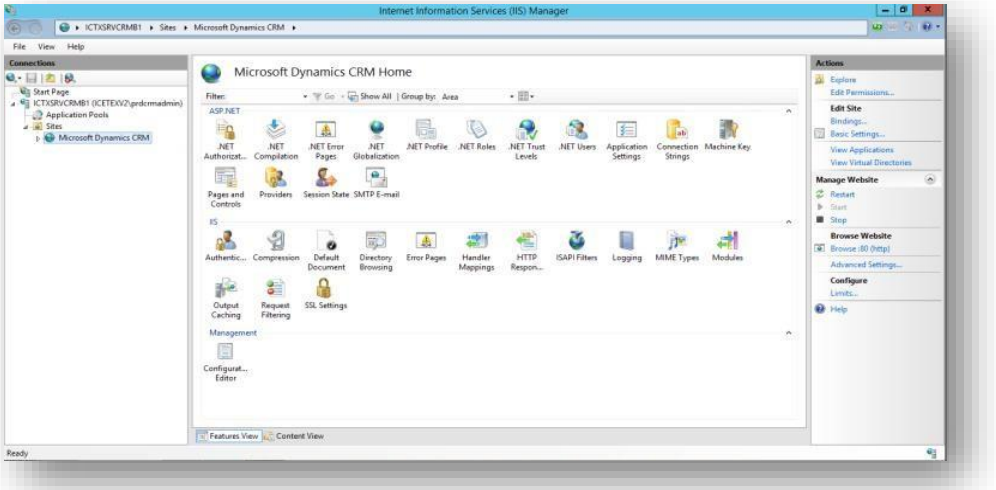


Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Microsoft Dynamics CRM Sandbox Processing Service	Handles the processing of isolated plugins	Running	Automatic (D...	ICETEXV2\PRDCRMSANDBOXSVC2
Microsoft Dynamics CRM Asynchronous Processing Service (maint...	Handles the processing of queued Asynchr...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMAPSVC2
Microsoft Dynamics CRM Asynchronous Processing Service	Handles the processing of queued Asynchr...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMAPSVC2

ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS.

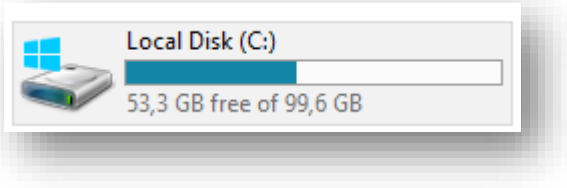
- Se monitorea el estado del IIS *(Internet information Service)* y sus servicios web.

- Se valida el correcto funcionamiento de los servicios Web



ESTADO GENERAL DEL IIS.

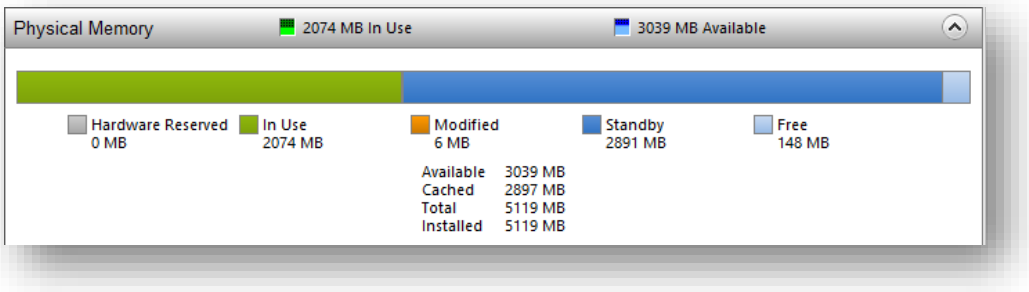
- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
  - 53,3 GB equivalente al 53% de la unidad, espacio usado.
  - 47,6 GB equivalente al 47% de la unidad, espacio libre.



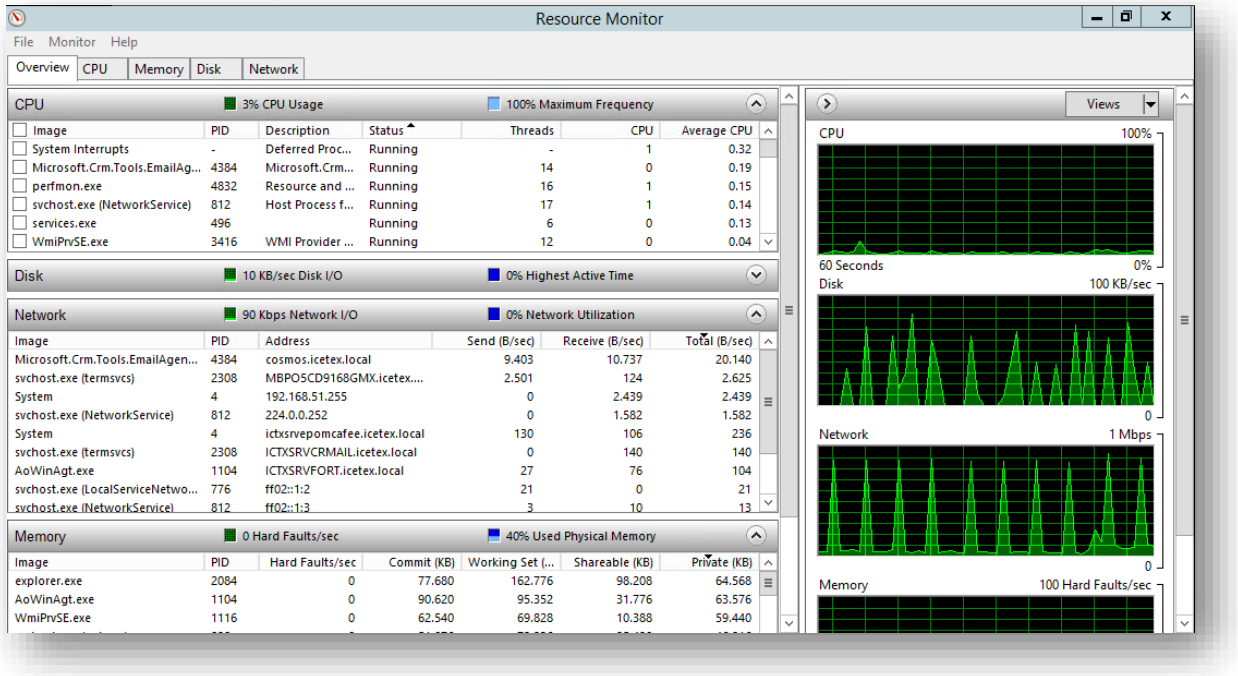
ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

- Estado general de los servicios del servidor de aplicación ICTXSRVCRMAIL (IP 192.168.51.164).

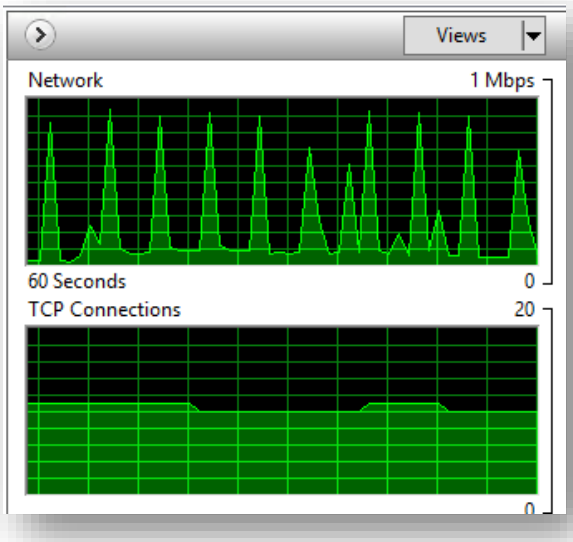
Sistema	
Computer Name	ICTXSRVCRMAIL
Domain Name	ICETEXV2
Site Name	Principal
Roles	Workstation, Server, Non-Domain Controller Server
Description	ICTXSRVCRMAIL
Operating System	Microsoft Windows 2012 R2 Server Standard 64-Bit
Number of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2680 v2 @ 2.80GHz
Total Memory	5120MB
Total Hard Drive	100.0GB
Display	1406 x 738 pixels, true colour
Discos	
Letter	C
Drive Type	Fixed Drive
Percent Used	31%
Used Space	30.1GB
Free Space	69.6GB
Total Space	99.7GB
File System	NTFS
Volume Serial Number	60C0-B625
Memoria	
Total Memory	5120MB
Free Memory	2920MB
Maximum Swap File	10239MB
Free Swap File	8272MB



RECURSOS DE MEMORIA



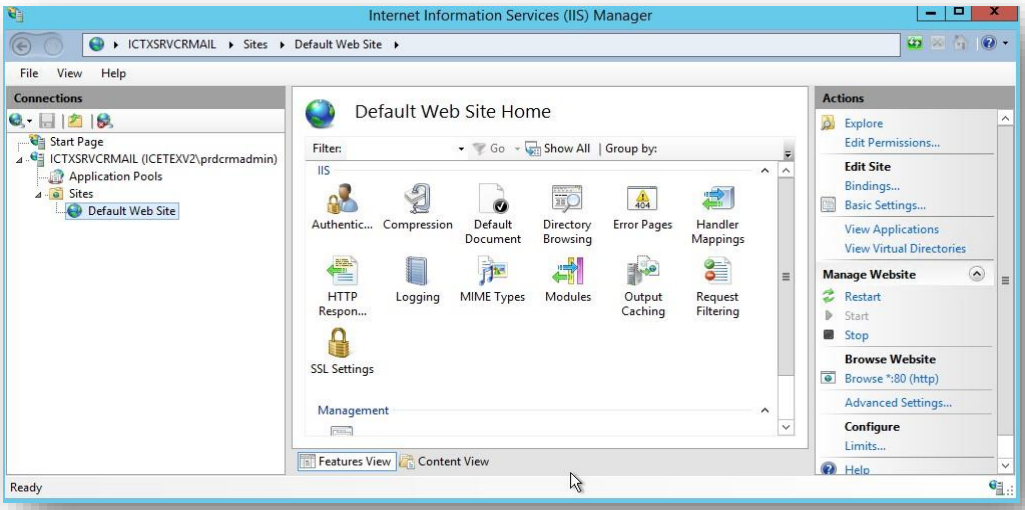
RECURSOS.



CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

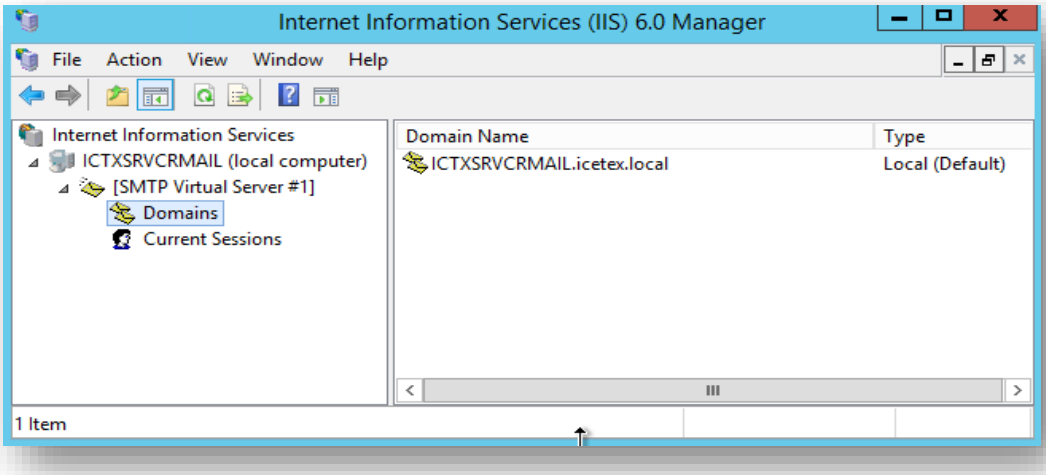
- Se monitorea el estado del IIS *(Internet information Service)* y sus servicios web, se evidencia normalidad en los servicios.

Se valida el correcto funcionamiento de los servicios Web



ESTADO GENERAL DEL IIS.

- Se valida el correcto funcionamiento del servicio SMTP

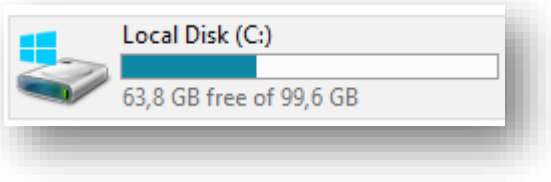


ESTADO GENERAL SITIO SMTP.

➢ Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.

- 30,4 GB equivalente al 30% de la unidad, espacio usado.

- 63,8 GB equivalente al 64% de la unidad, espacio libre.



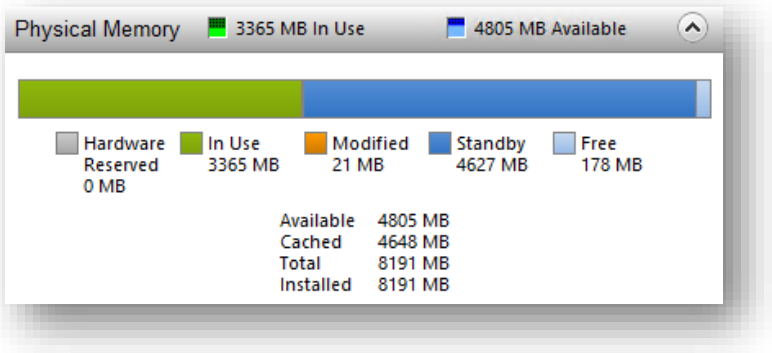
ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

	Year	Month	StateCode	StatusCode	Envio_Pendiente
1	2020	8	1	6	0

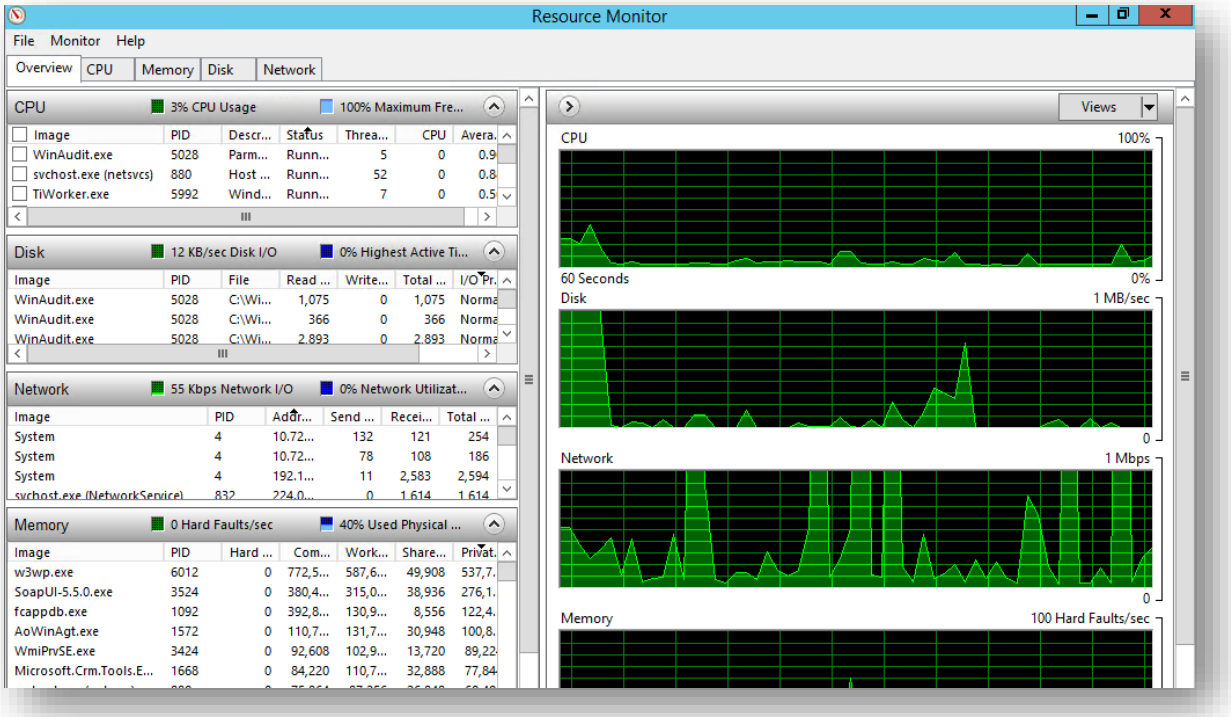
ESTADO DE ENVIO DE CORREOS.

➢ Estado general de los servicios del servidor de aplicación ICTXSRVCRMSW01 (IP 192.168.51.159).

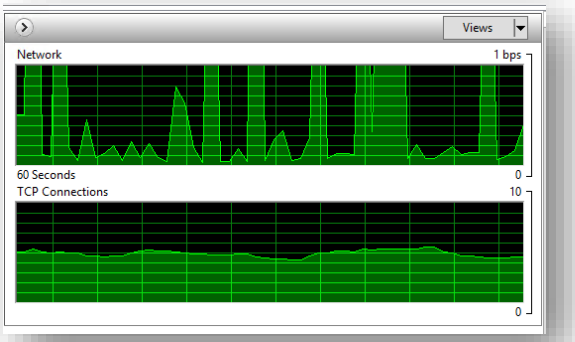
Sistema	
Computer Name	ICTXSRVCRMAIL
Domain Name	ICETEXV2
Site Name	Principal
Roles	Workstation, Server, Non-Domain Controller Server
Description	ICTXSRVCRMAIL
Operating System	Microsoft Windows 2012 R2 Server Standard 64-Bit
Number of Processors	1
Processor Description	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2680 v2 @ 2.80GHz
Total Memory	5120MB
Total Hard Drive	100.0GB
Display	1406 x 738 pixels, true colour
Discos	
Letter	C
Drive Type	Fixed Drive
Percent Used	24%
Used Space	23.6GB
Free Space	76.0GB
Total Space	99.7GB
File System	NTFS
Volume Serial Number	60C0-B625
Memoria	
Total Memory	5120MB
Free Memory	3333MB
Maximum Swap File	5941MB
Free Swap File	4463MB



RECURSOS DE MEMORIA

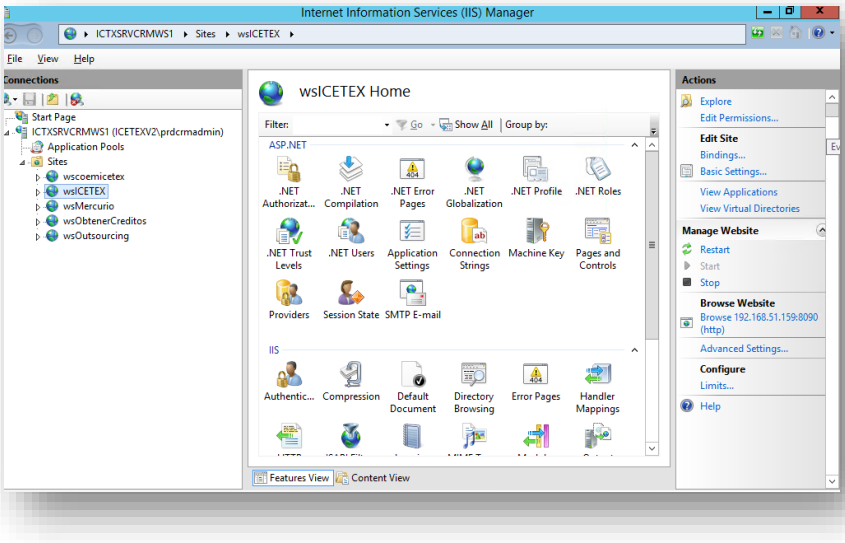


RECURSOS.



CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

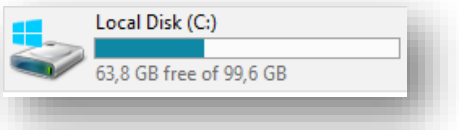
- Se monitorea el estado del IIS *(Internet information Service)* y sus servicios web, se evidencia normalidad en los servicios.



Se valida el correcto funcionamiento de los servicios Web

ESTADO GENERAL DEL IIS.

- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
  - 36,1 GB equivalente al 36% de la unidad, espacio usado.
  - 63,8 GB equivalente al 63% de la unidad, espacio libre.



4. ACTIVIDADES EN LOS SERVIDORES DE BASES DE DATOS DE CRM - COSMOS.

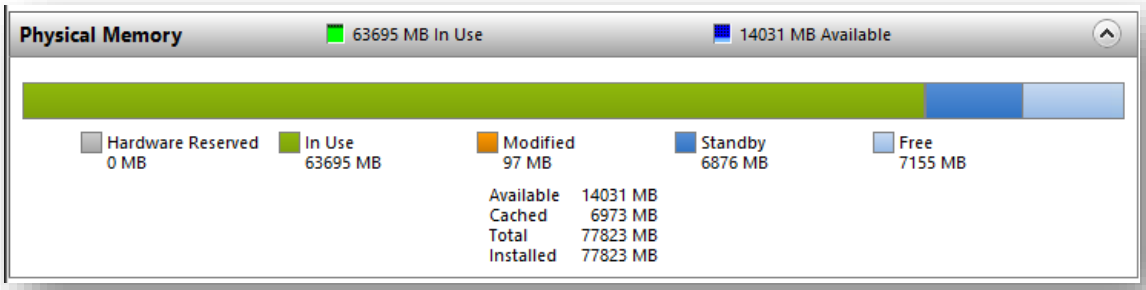
4.1. MONITOREO DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVIDORES DE BASE DE DATOS.

- Estado general los servicios del servidor de Base de datos ICTXSRVCRMBD01 (IP 192.168.53.38).

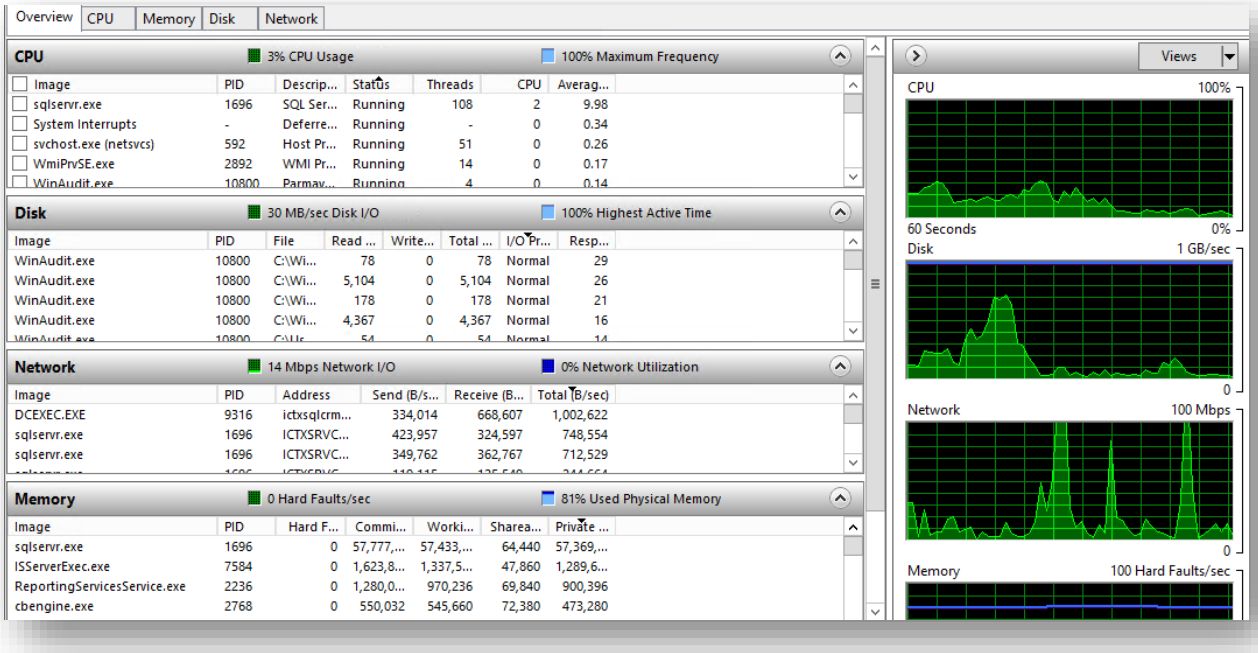
Sistema	**Value**
Computer Name	ICTXSRVCRMBD01
Domain Name	ICETEXV2
Site Name	
Roles	Workstation, Server, SQL Server, Non-Domain Controller Server, Potential Browser, Backup Browser, Master Browser
Description	ICTXSRVCRMBD01
Operating System	Microsoft Windows 2012 R2 Server Standard 64-Bit
Number of Processors	6
Processor Description	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2680 v4 @ 2.40GHz
Total Memory	77824MB
Total Hard Drive	3.36TB
Display	1406 x 738 pixels, true colour
BIOS Version	INTEL – 6040000
User Account	Prdcrmadmin
System Uptime	16 Days 16 Hours 7 Minutes
Local Time	2020-04-06 13:27:47
Discos	
Letter	C
Drive Type	Fixed Drive
Percent Used	56%
Used Space	54.8 GB
Free Space	44.8 GB
Total Space	99.7 GB
File System	NTFS
Volume Serial Number	3684-51C6
Discos	
Letter	E
Drive Type	Fixed Drive
Percent Used	22%
Used Space	50.0 GB
Free Space	169.8 GB
Total Space	219.9 GB
Volume Name	TEMP
File System	NTFS
Volume Serial Number	B498-4480
Discos	

Letter	F
Drive Type	Fixed Drive
Percent Used	69%
Used Space	839.9GB
Free Space	389.9GB
Total Space	1.20TB
Volume Name	BACKUP
File System	NTFS
Volume Serial Number	4245-6A4A
Discos	
Letter	G
Drive Type	Fixed Drive
Percent Used	6%
Used Space	52.9MB
Free Space	937.1MB
Total Space	989.9MB
Volume Name	QUORUM
File System	NTFS
Volume Serial Number	98B0-E925
Discos	
Letter	H
Drive Type	Fixed Drive
Percent Used	79%
Used Space	1006GB
Free Space	291.4GB
Total Space	1.34 TB
Volume Name	Data
File System	NTFS
Volume Serial Number	14F1-6FB3
Discos	
Letter	J
Drive Type	Fixed Drive
Percent Used	60%
Used Space	179.3GB
Free Space	120.5GB
Total Space	299.9GB
Volume Name	Log
File System	NTFS
Volume Serial Number	F433-B2D3
Discos	
Letter	K
Drive Type	Fixed Drive
Percent Used	77%
Used Space	380.6GB
Free Space	119.3GB
Total Space	499.9GB
Volume Name	Data02
File System	NTFS
Volume Serial Number	D4E1-C808
Discos	
Letter	M
Drive Type	Fixed Drive
Percent Used	1%

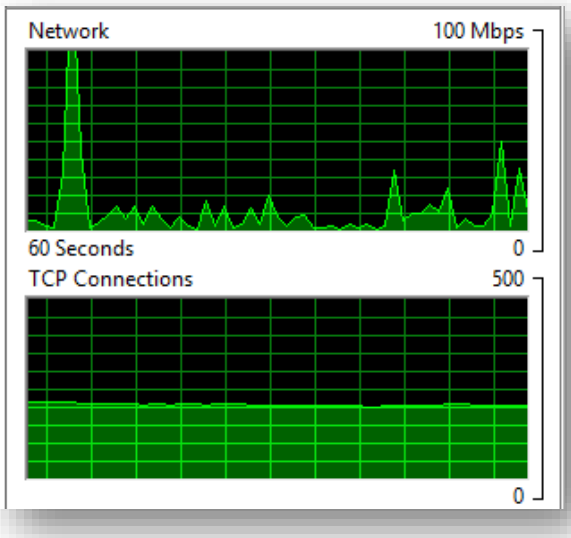
Used Space	0.508MB
Free Space	4.92GB
Total Space	4.97GB
Volume Name	MSDTC02
File System	NTFS
Volume Serial Number	6232-472C



RECURSOS DE MEMORIA



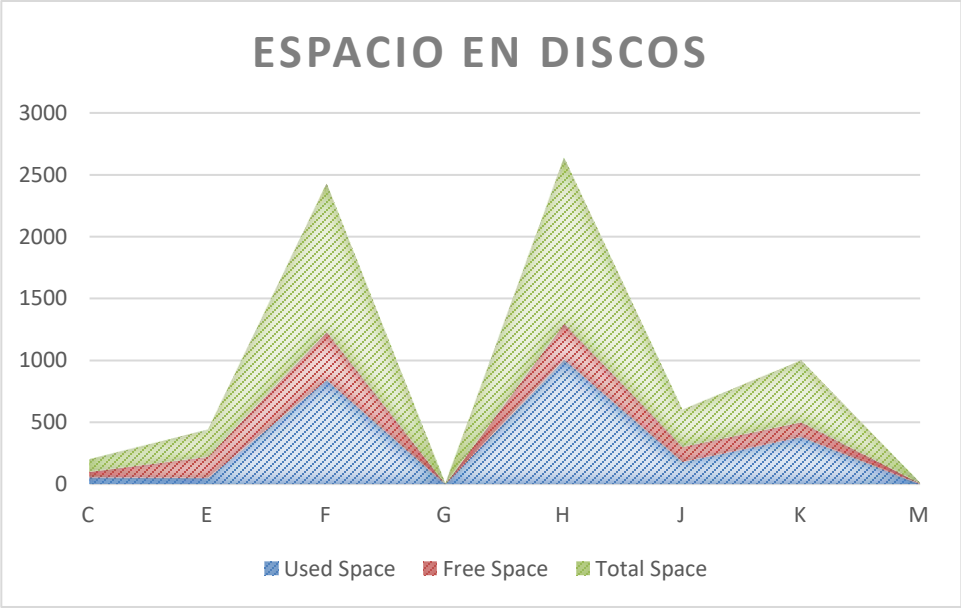
RECURSOS.



CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

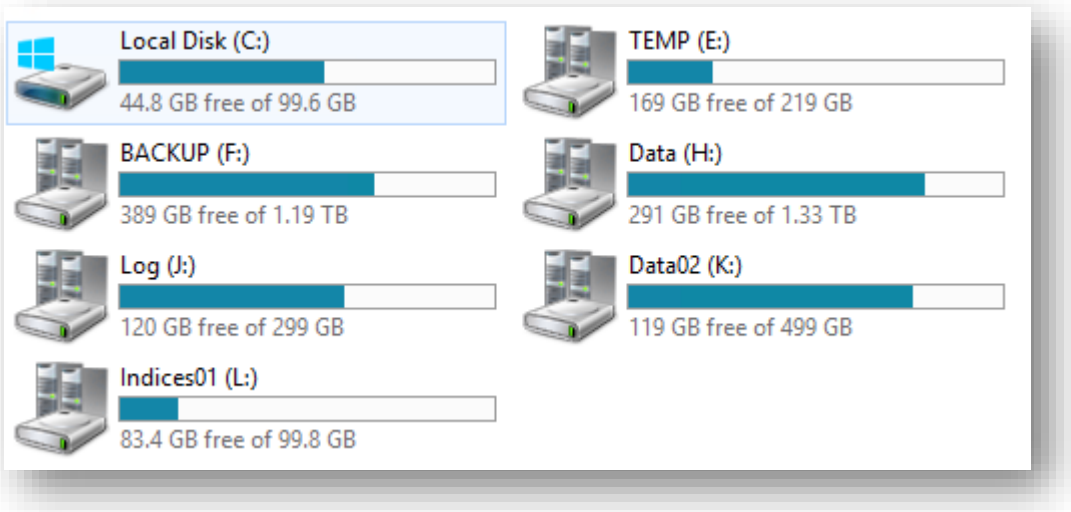
4.2. UNIDADES DE ALMACENAMIENTO.

- Unidades de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.



Unidad	Volume Name	Used Space	Free Space	Total Space	Percented used
C		54,90	44,80	99,70	55%
E	TEMP	50,10	169,80	219,90	23%
F	BACKUP	810,10	389,90	1200,00	68%
G	QUORUM	0,05	0,94	0,99	5%
H	Data	1048,60	291,40	1340,00	78%
J	Log	179,40	120,50	299,90	60%
K	Data02	380,60	119,30	499,90	76%
M	MSDTC02	0,05	4,92	4,97	1%
Total		**2523,80**	**1141,56**	**3665,36**	

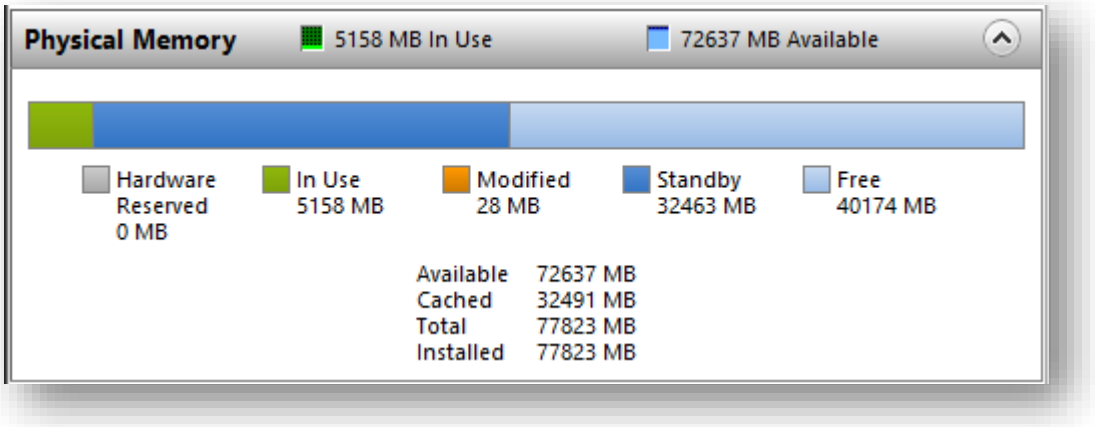
CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO EN GB.



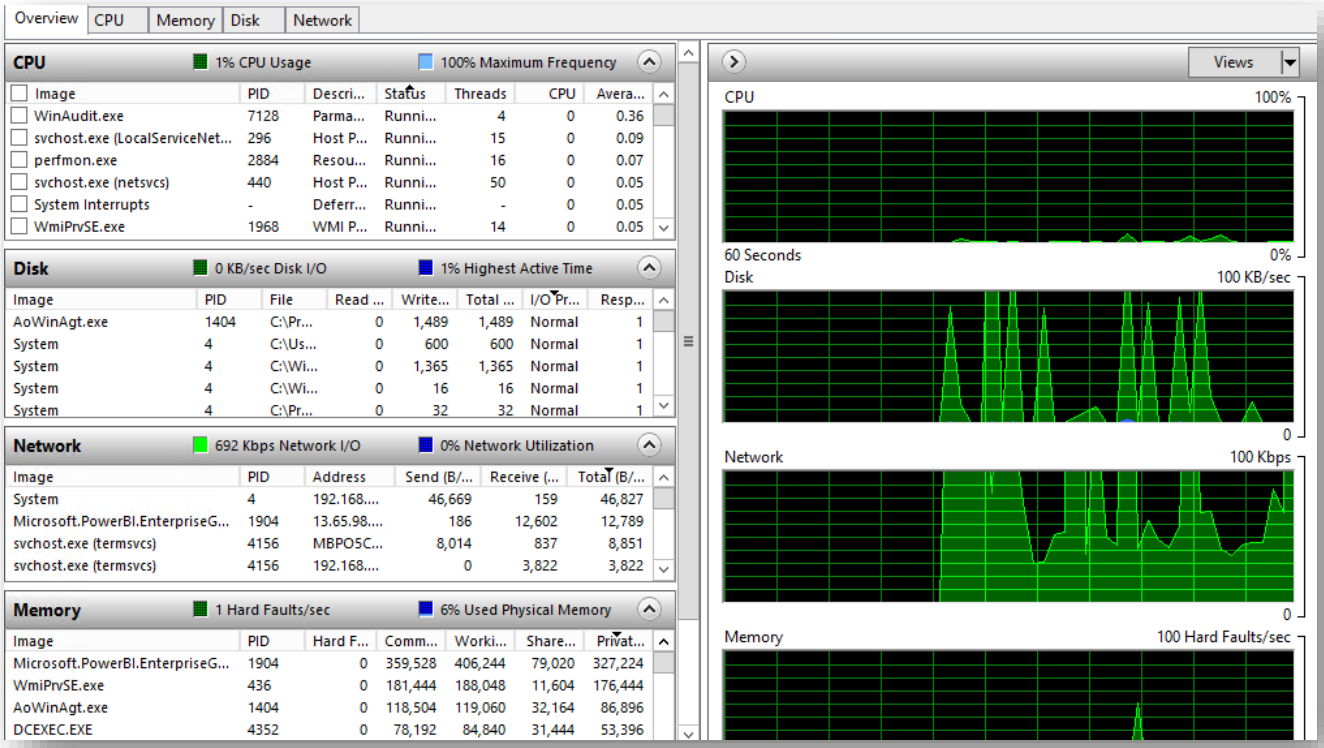
ESTADO DE LAS UNIDADES DE DISCO.

- Estado general de los servicios del servidor de Base de datos ICTXSRVCRMBD02 (IP 192.168.53.39).

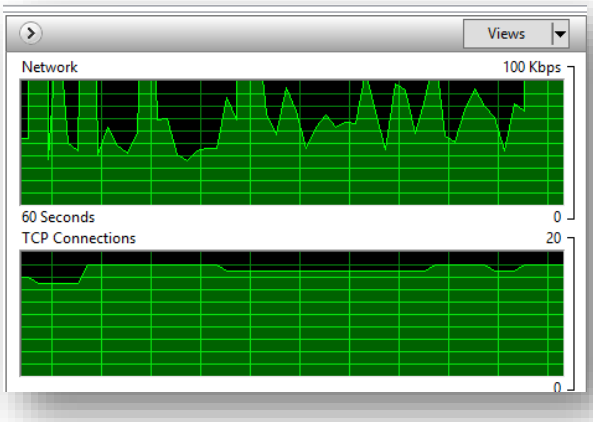
Sistema	
Computer Name	ICTXSRVCRMBD02
Domain Name	ICETEXV2
Site Name	
Roles	Workstation, Server, Non-Domain Controller Server
Description	CRM BD02
Operating System	Microsoft Windows 2012 R2 Server Standard 64-Bit
Number of Processors	6
Processor Description	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2680 v4 @ 2.40GHz
Total Memory	77824MB
Total Hard Drive	3.36TB
Display	1406 x 738 pixels, true colour
BIOS Version	INTEL - 6040000
User Account	prdcrmadmin
Discos	
Letter	C
Drive Type	Fixed Drive
Percent Used	63%
Used Space	45.5GB
Free Space	34.1GB
Total Space	79.7GB
File System	NTFS
Volume Serial Number	3684-51C6
Memoria	
Total Memory	77824MB
Free Memory	72654MB
Maximum Swap File	89087MB
Free Swap File	84285MB



RECURSOS DE MEMORIA.



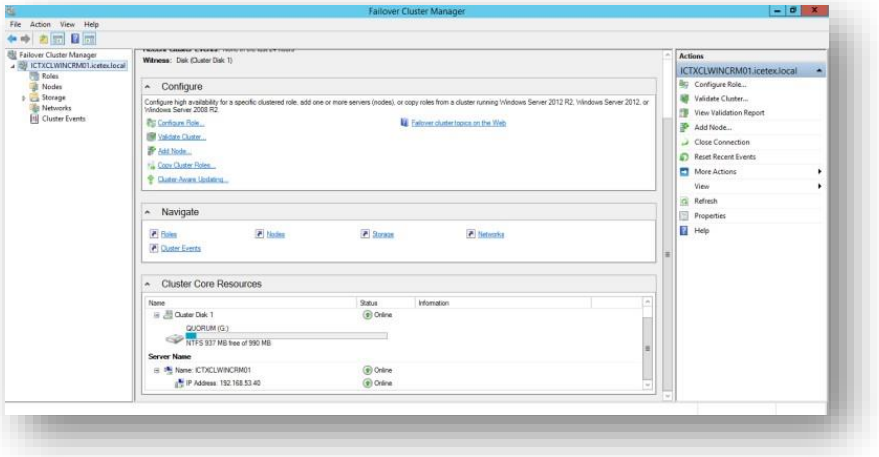
RECURSOS.



CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

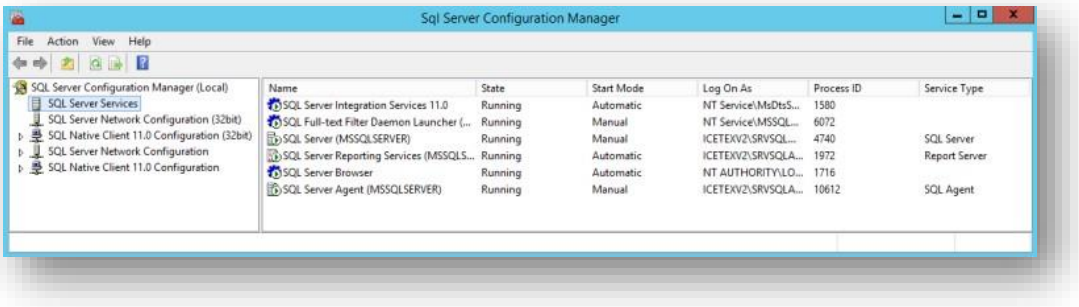
- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
  - 45,5 GB equivalente al 63% de la unidad, espacio usado.

- 31,1 GB equivalente al 37% de la unidad, espacio libre.



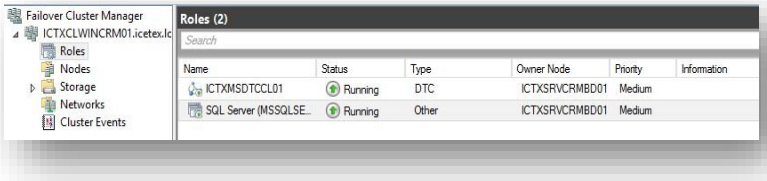
4.3. ESTADO DE LA CONFIGURACION DEL ADMINISTRADOR Y CONEXIÓN DE LOS NODOS DE LA BASE DE DATOS.

- Se verifica la configuración y el estado del administrador de SQL.



ESTADO DEL ADMINISTRADOR DE SQL.

- Se verifica estados de conexión de los roles de la base de datos.

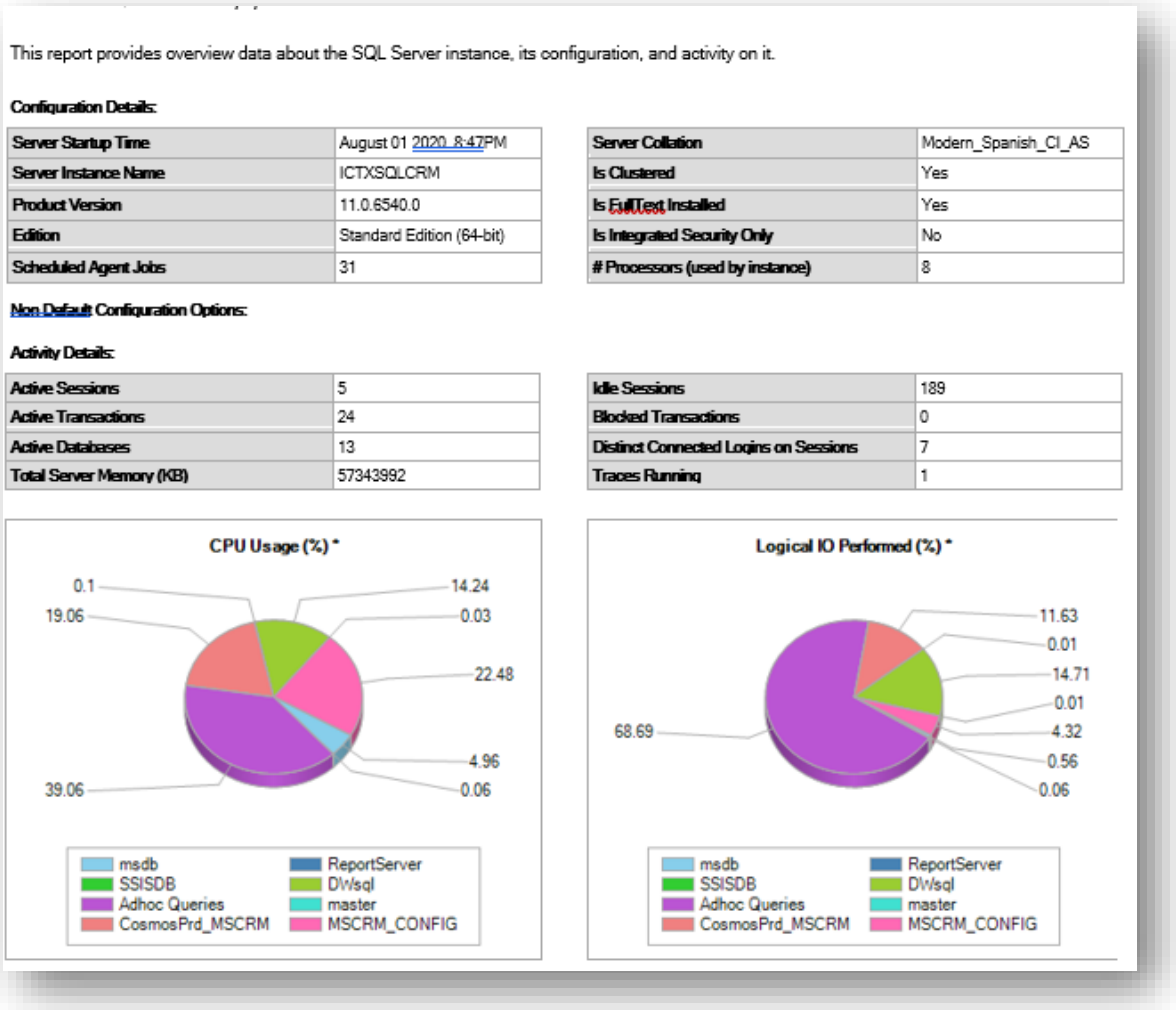


ESTADO DE CONEXIÓN DEL ROL DE LA BASE DE DATOS.

- Se verifica estados de conexión de los Nodos de la base de datos.

ESTADO DE CONEXIÓN DE LOS NODOS DE LA BASE DE DATOS.

- Tablero



This report provides overview data about the SQL Server instance, its configuration, and activity on it.

Configuration Details:

Server Startup Time	August 01 2020 8:47PM	**Server Collation**	Modern_Spanish_CI_AS
Server Instance Name	ICTXSQLCRM	**Is Clustered**	Yes
Product Version	11.0.6540.0	**Is FullText Installed**	Yes
Edition	Standard Edition (64-bit)	**Is Integrated Security Only**	No
Scheduled Agent Jobs	31	**# Processors (used by instance)**	8

Non Default Configuration Options:

Activity Details:

Active Sessions	5	**Idle Sessions**	189
Active Transactions	24	**Blocked Transactions**	0
Active Databases	13	**Distinct Connected Logins on Sessions**	7
Total Server Memory (KB)	57343992	**Traces Running**	1

CPU Usage (%) *

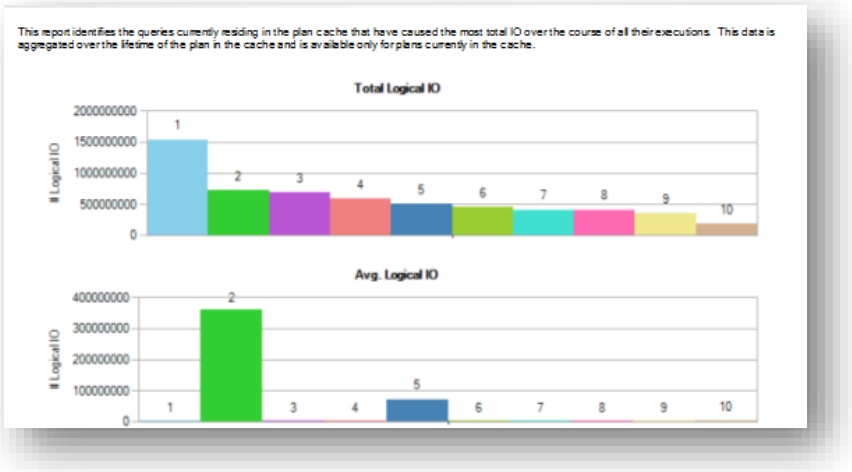
Logical IO Performed (%) *

TABLERO.

- Se realiza auditoria al tamaño de la base de datos de CRM (CosmosPrd_MSCRM).

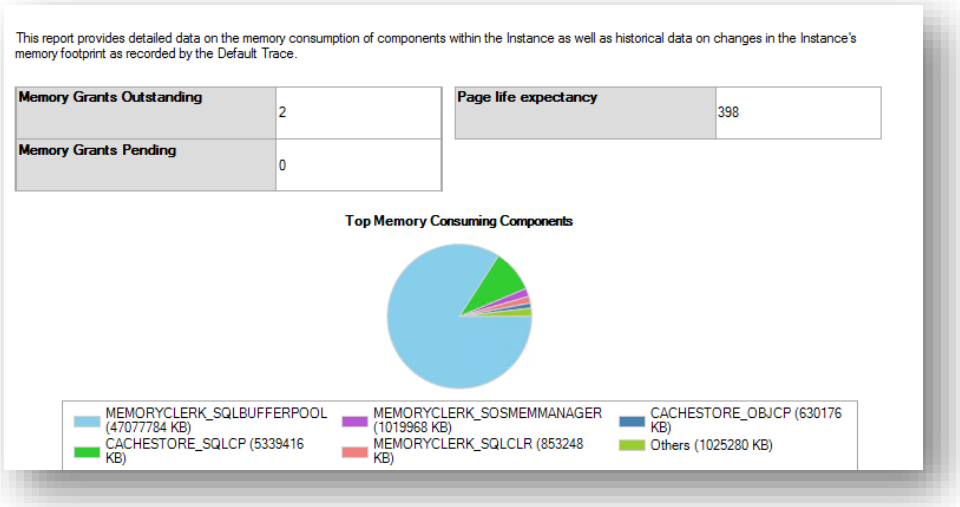
4.4. RENDIMIENTO IO DASE DE DATOS.

- Consultas principales del rendimiento IO



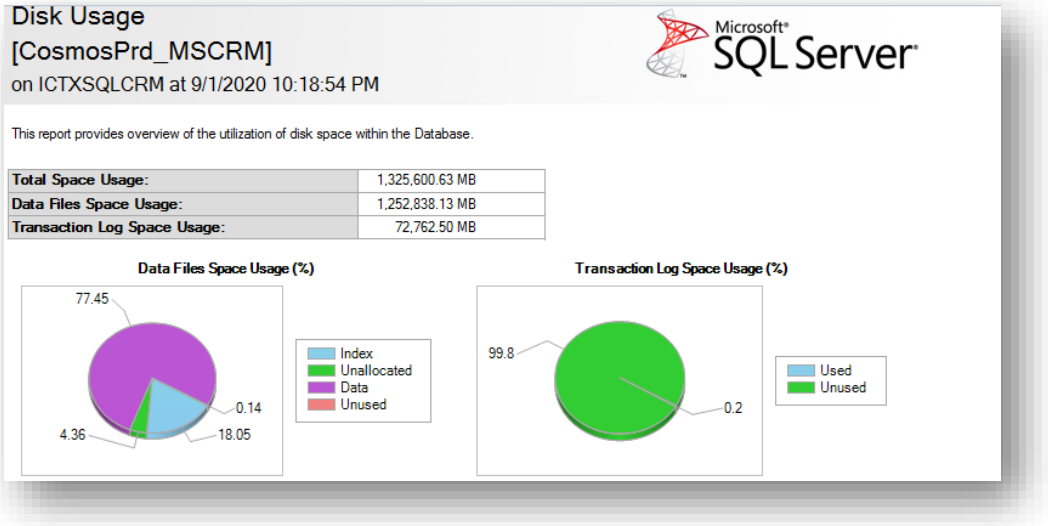
4.5. CONSUMO DE MEMORIA DE LA BASE DE DATOS.

- Consumo de memoria ICTXSQLCRM



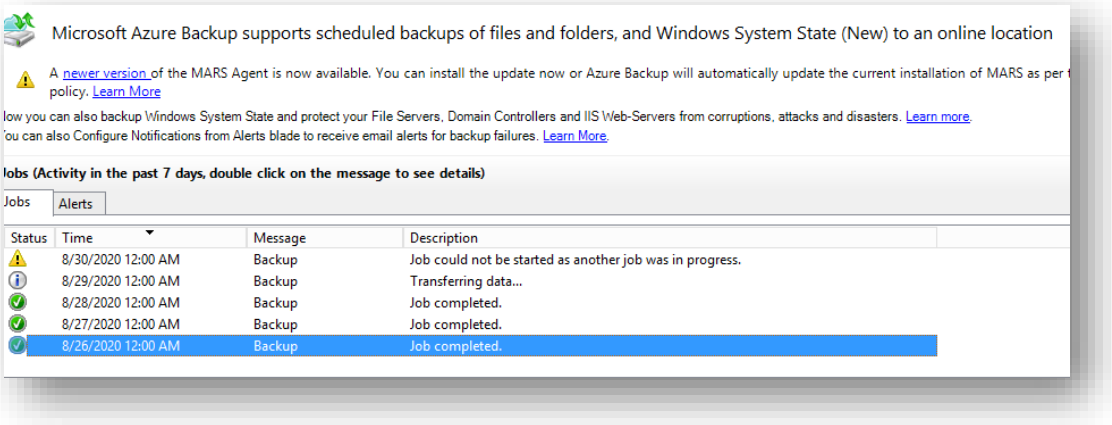
4.6. USO DE DISCO DE LA BASE DE DATOS

- Consumo de disco



4.7. ESTADO DE BACKUP.

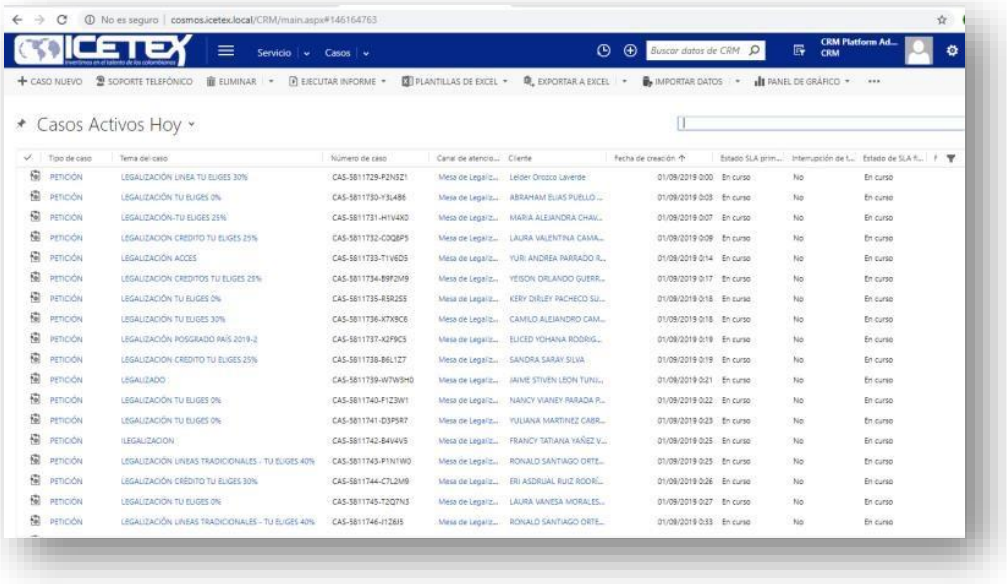
- Estado de backup, se valida ejecución.



VISUALIZACIÓN DE LOS BACKUP EN AZURE.

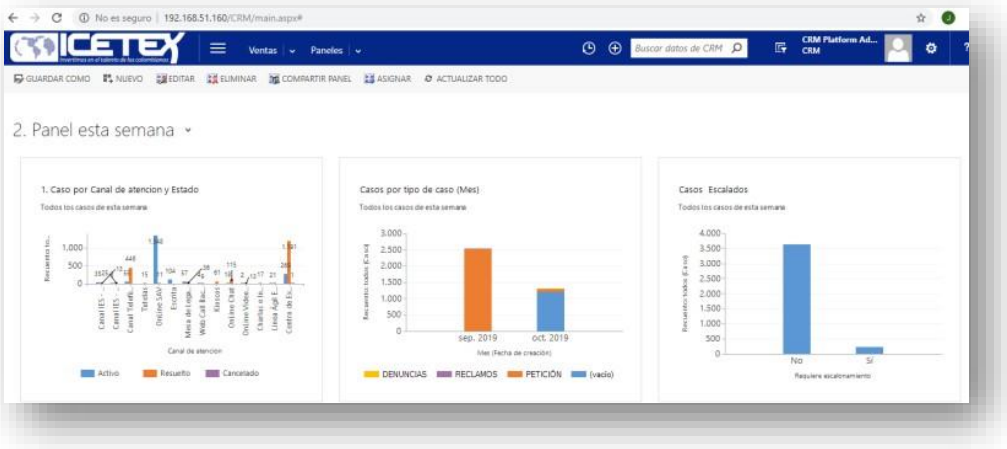
4.8. FUNCIONALIDAD DEL APLICATIVO CRM COSMOS.

- Se verifica estados de conexión CRM (cargue del aplicativo *cosmos.icetex.local*) el nodo 1 se encuentra operativo.



CONEXIÓN CRM

- Se verifica estados de conexión, Módulos de CRM (Operatividad), el nodo 2 se encuentra operativo al igual que el cluster.



VISUALIZACIÓN DE LOS MÓDULOS ACTIVOS FUNCIONALES.

5. ACTIVIDADES DE SOPORTE Y ADMINISTRACIÓN.

5.1. GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN SOBRE CRM – COSMOS.

- Verificación de servicios en servidores ICTXSRVCRMB1, ICTXSRVCRMB2, ICTXSRVCRMAIL, ICTXSRVCRMBD1, ICTXSRVCRMBD2, ICTXSRVCRMF1y ICTXSRVCRMF2.
    - Se evidencia total normalidad en los servicios.
- Verificación de reporte en BI.
- Se actualiza la consulta de reporte de atenciones.
- Verificación de las copias de seguridad en el servidor BD.
- Se valida normalidad en la ejecución de los backups
- Se verifica el ingreso al CRM por cada una de sus URL´s
    - URL http://192.168.51.160/CRM/
    - URL http://192.168.51.162/CRM/
    - URL http://cosmos.icetex.local/CRM

5.2. GESTIÓN DE MEJORAS DE CRM

5.2.1. Interoperabilidad de Orfeo con Cosmos

La Secretaria General y la Dirección de Tecnología están llevando a cabo la implementación del nuevo Sistema de Gestión Documental (SGD) ORFEO, de esta manera es importante verificar la documentación técnica de los Servicios Web expuestos por CRM Cosmos con el fin de revisarlos y determinar el alcance en el desarrollo del contrato 370 de 2020

Dando continuidad de esta labor se llevo a cabo las siguientes actividades:

- Pruebas de integración de Orfeo a Cosmos ambiente de pruebas
- Script de pruebas
- Documentación de pruebas
- Tercera reunión de seguimiento

5.2.2. Modificación de reportes en Cosmos

Una vez puesta en marcha la integración de Cosmos con la plataforma de condonaciones en el momento de generar un proceso de solicitud de condonación para un usuario beneficiario de un crédito educativo de ICETEX se lanza un proceso de integración hacia Cosmos que permita crear un caso con tipificación de canal Condonación Web

De acuerdo con esto y a solicitud del cliente es necesario discriminar en Cosmos los casos que son gestionados por Millenium y que son facturables y los casos que vienen por esta integración.
Para esto se modifico los siguientes reportes:

- Casos activos del día del mes anterior
- Case report
- Casos base de facturación
- Escalonamientos del mes anterior
- Casos base de facturación
- Escalonamientos del mes anterior

5.3. Modificación de tipos de casos

Dentro de la integración de Mercurio y Cosmos hubo unos parámetros de entrada en la creación de casos que no se enviarón a Cosmos.
Es necesario modificar los casos que han sido cerrados en Cosmos para que se actualice de manera correcta estos casos.
Para esto fue necesario generar un Script a nivel de SQL para modificar estos casos y

actualizarlos según la tifipicación que debe ser.
Debido a que el número de casos es elevado y que la operación demanda altos recursos en el sistema, se segmento por procesos y tipificación inicial, de tal manera que al finalizar la semana esten totalmente actualizados.

5.4. Creación de ambiente de formación

Desde el área de negocio de servicio al cliente se solicita la creación de un ambiente de Formación del aplicativo Microsoft Dynamics CRM Cosmos. Para esto se realizo las siguientes actividades:

- Reunión de levantamiento de requerimientos
- Validación de espacio en ambientes no productivos
- Generación de Backup de Base de datos de Cosmos
- Creación de nueva organización
- Despliegue de nuevo ambiente en ambiente no productivo
- Exportar configuración y parametrización del ambiente productivo
- Importación de solución del ambiente productivo al nuevo ambiente de formación
- Exportación de datos maestros de ambiente productivo
- Importación de datos maestros al ambiente de formación
- Validación del sistema

5.5. Seguridad de Sharepoint portal gestión de servicios digitales y tecnología

Se solicita generar restricciones de acceso a ciertas paginas web del sitio portal gestión de servicios digitales y tecnología.

Para esto se realizo las siguientes actividades:

- Reunión de levantamiento de requerimientos

- Generación de esquema jerarquico de roles de seguridad basado en grupos de Sharepoint
- Generación de esquema jerarquico de roles de seguridad basado en equipos del directorio activo
- Politica de sincronización de grupos de Sharepoint y equipos del Active Directory
- Modificación de visualización de páginas Web basada en equipos de Sharepoint
- Agregar integrantes al equipos
- Revocación de permisos para grupos de Sharepoint.

Inter Grupo®

Cognitive
Digital Services

ICETEX

Informe - Administración de Plataforma Microsoft

Octubre 2020

Numero de Contrato: ####
Juan Carlos Muñoz Bernal@intergrupo.com
Analista de Plataformas Microsoft

Versión 1.0
(*) Control de Versión de la propuesta.

1 Tabla de contenido

2 CONFIDENCIALIDAD 3
3 AUDIENCIA 3
4 Roles y Actividades Periódicas 4
5 Plataforma de Office 365 5
6 Servicios de Exchange 22
7 Servicio de File Server 24
8 Windows Update Services (WSUS) 24
9 Microsoft Azure – Análisis de Costo 26
10 Active Directory 27
11 Labores Ejecutadas sobre plataformas 28
12 Hechos Relevantes y Recomendaciones 29
13 Proyectos y Actividades Desarrollados - Septiembre 2020 30

2 CONFIDENCIALIDAD

El material contenido en este documento es propiedad de ICETEX. Este material incluye información que no debe ser discutida fuera la compañía y no puede ser duplicada para ningún efecto, lo cual significa que es de uso exclusivo del personal designado.

El sello de confidencialidad hace referencia a que esta información no puede ser reproducida ni revelada a terceros. Las normas que fundamentan el carácter reservado de la información son los artículos 72 y siguientes de la decisión del acuerdo de Cartagena 344 de 1993, el artículo 238 del código penal y los artículos 16 y siguientes de la ley 256 de 1996.

3 AUDIENCIA

Este documento está dirigido a:

- Consultores externos asignados al proyecto por parte de ICETEX.
- Personal del grupo de administradores de la plataforma informática de ICETEX.
- Personal del grupo de operaciones de la plataforma informática de ICETEX.
- Personal del área de seguridad informática de ICETEX.
- Cualquier otro personal que pueda ser designado por ICETEX o a quien este considere que pueda utilizar este documento.

4 Roles y Actividades Periódicas

Permanente:

- Gestionar los diferentes requerimientos e incidentes reportados a través de la herramienta Aranda (Mesa de servicio).
- Crear, Verificar o Modificar usuarios en la plataforma de Microsoft Identity Manager.
- Modificación de objetos y parametrización de campos sobre el gestor de identidades con Microsoft Identity Manager.
- Administración en el Active Directory de ICETEX.
- Gestión de los diferentes servidores Microsoft (Wsus, Directorio Activo, File Server, Exchange, MIM (BD, Front), Exchange On-Premises, Azure AD Connect, Skype empresarial (Front End, Edge, ReverseProxy, Sql).
- Administración de los Portales Office365, Office 365 Security & Compliance Center, Portal Azure, Azure Recovery Services Vaults, Intune, Azure Information Protection.
- Gestión de Accesos a carpetas compartidas según el requerimiento, sobre File Server; administración de espacios de almacenamiento.
- Habilitar y configurar usuarios en Skype, así como asignación de extensiones en Skype empresarial si fuese necesario.
- Administración, Configuración de usuarios y permisos de Skype Empresarial.
- Asignación de permisos para video conferencias a los colaboradores.
- Despliegue de las diferentes actualizaciones de Microsoft a los equipos del Instituto y servidores.
- Depuración de las direcciones asignadas en el servicio DNS que no se encontraban en funcionamiento.
- Se ejecutan labores sobre las unidades compartidas, para la asignación y modificación de roles en los usuarios sobre el File Server.
- Verificación de los usuarios sincronizados en Office365, a través del AD.
- Modificación de objetos y parametrización de campos sobre el gestor de identidades con MIM 2016.
- Administración del correo electrónico a través de Exchange M365.

5 Plataforma de Office 365

- Cantidad de Usuarios Asignados – Licencias y/o Subscripción Microsoft

Nombre ↑	Licencias disponibles	Tipo de cuenta
Administración de derechos ad hoc	49998 disponibles 2 asignadas de un total de 50000	Organización
Asociación de Dynamics 365 Sales Professional para la o...	100 disponibles 0 asignadas de un total de 100	Organización
Dynamics 365 AI for Customer Service Virtual Agents Vi...	9998 disponibles 2 asignadas de un total de 10000	Organización
Dynamics 365 Customer Engagement Plan	391 disponibles 9 asignadas de un total de 400	Organización
Dynamics 365 Customer Service Enterprise	400 disponibles 0 asignadas de un total de 400	Organización
Dynamics 365 P1 Trial for Information Workers	9997 disponibles 3 asignadas de un total de 10000	Organización
Enterprise Mobility + Security E5	93 disponibles 907 asignadas de un total de 1000	Organización
Microsoft 365 A5 para profesores	1000 disponibles 0 asignadas de un total de 1000	Organización
Microsoft Business Center	9995 disponibles 5 asignadas de un total de 10000	Organización
Microsoft Power Apps Plan 2 Trial	9995 disponibles 5 asignadas de un total de 10000	Organización
Microsoft Power Automate Free	9789 disponibles 211 asignadas de un total de 10000	Organización
Office 365 A1 para estudiantes	4957 disponibles 43 asignadas de un total de 5000	Organización
Office 365 A5 para profesores	61 disponibles 939 asignadas de un total de 1000	Organización
Power BI (gratuito)	Número ilimitado de licencias 39 asignadas	Organización
Protección contra amenazas avanzada de Windows Defe...	999 disponibles 1 asignadas de un total de 1000	Organización
Prueba de Microsoft Stream	Número ilimitado de licencias 5 asignadas	Organización
Windows 10 Enterprise A5 para profesores	998 disponibles 2 asignadas de un total de 1000	Organización

- Office 365 Estado

ICETEX

Estado de la sincronización de directorios

Estos son los detalles más recientes de la sincronización de su entorno local. Active Directory

Sincronización de directorios	Activado
Última sincronización de directorios	11 hace minutos
Errores de sincronización de directorios	Se encontraron errores de sincronización del directorio.
Sincronización de contraseñas	Activado
Última sincronización de contraseñas	4 hace minutos
Versión de cliente de la sincronización de directorios	1.4.18.0
Cuenta de servicio de sincronización de directorios	Sync_ICTXSRVAZURE_a52886cc5bb9@icetex.onmicrosoft.com
Herramienta IdFix	Descargar la herramienta IdFix
Dominios comprobados	3
Dominios no comprobados	0

Seleccione un error para verlo y solucionarlo. Estos errores son para los objetos que se han sincronizado desde su Active Directory local al directorio Azure AD en la nube. Todos los objetos deben tener atributos **UserPrincipalName** y **ProxyAddress** únicos. Este error puede impedir que algunos usuarios inicien sesión en sus servicios.

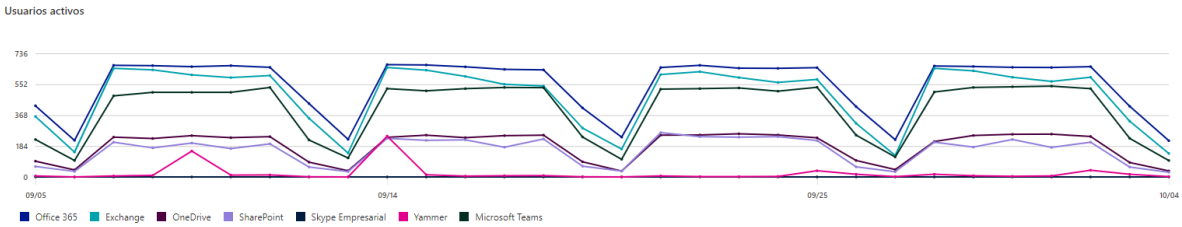
Más información sobre sincronización de Azure AD Connect

Search

Atributo duplicado	Valor	Nombre para mostrar	Tipo de objeto
UserPrincipalName	jbolano@icetex.gov.co	Jose Antonio Bolaño Oliveros	Usuario
Dirección de proxy	SMTPjbolano.cont@icetex.gov.co	Jose Antonio Bolaño Oliveros	Usuario
Dirección de proxy	smtp:jbolano@icetex.gov.co	Jose Antonio Bolaño Oliveros	Usuario
Dirección de proxy	smtp:jbolano@icetex.mail.onmicrosoft.com	Jose Antonio Bolaño Oliveros	Usuario
UserPrincipalName	jbolano@icetex.gov.co	Jose Antonio Bolaño Oliveros	Usuario
Dirección de proxy	smtp:jbolano@icetex.mail.onmicrosoft.com	Jose Antonio Bolaño Oliveros	Usuario
Dirección de proxy	smtp:jbolano@icetex.gov.co	Jose Antonio Bolaño Oliveros	Usuario
Dirección de proxy	SMTPjbolano.cont@icetex.gov.co	Jose Antonio Bolaño Oliveros	Usuario

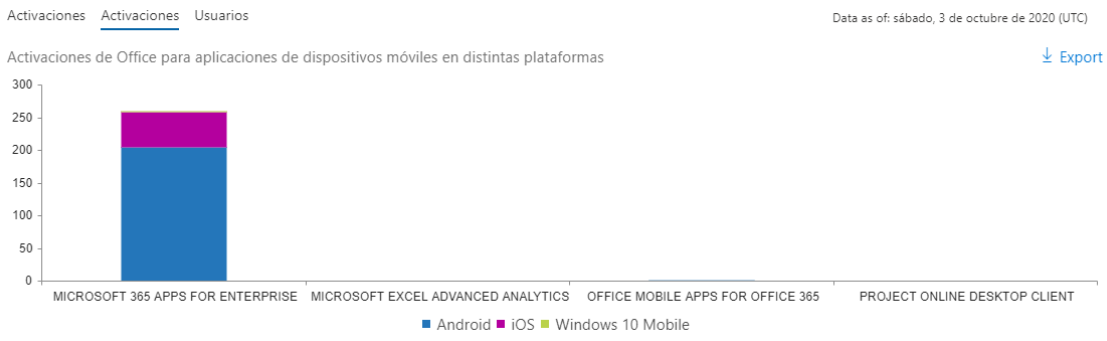
Se observan errores no críticos de sincronización con el usuario Jose Antonio Bolaños Oliveros.

- Activaciones de Office 365

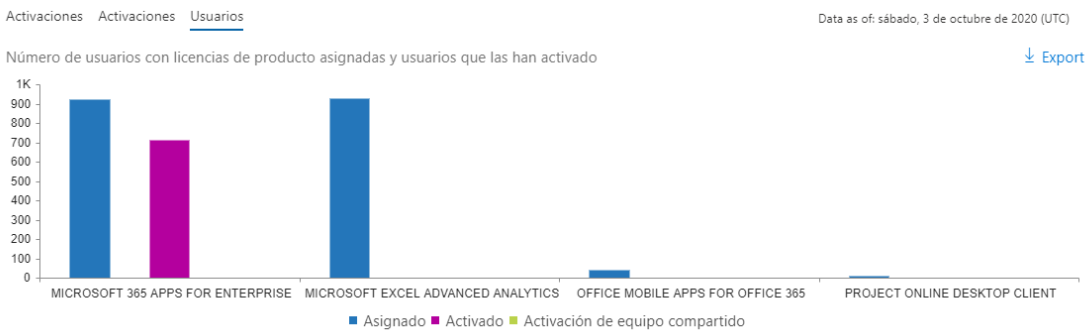




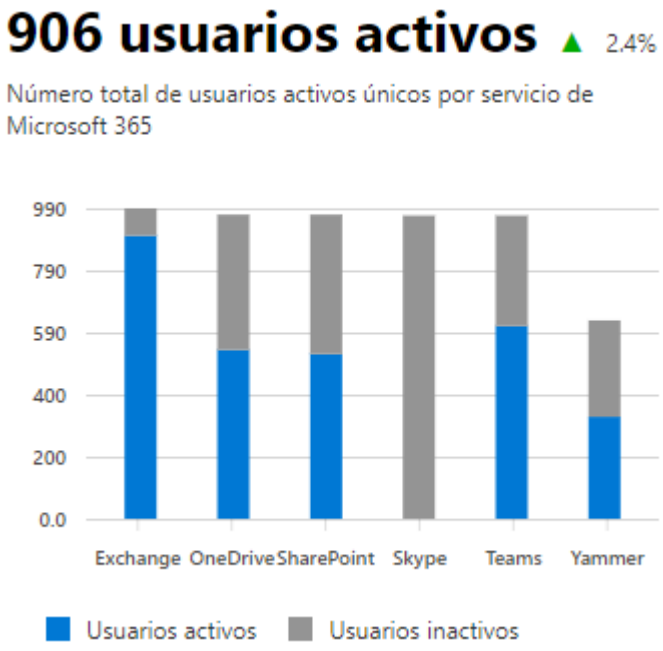
Windows: 2084 MAC 29



Adroid:205 – IOS:54 – Windows 10 Mobile APPS For Office 365:1



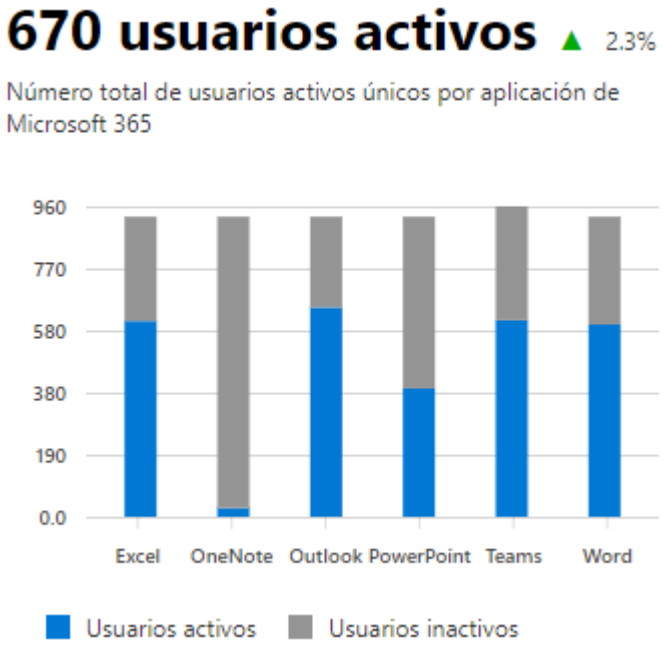
- Usuarios Activos: Servicios de Microsoft 365



Exchange:899 – Sharepoint:523 – OneDrive:536 – Yammer:324 – Teams:612

Exchange:87 – Sharepoint:443 – OneDrive:430 – Yammer:306 – Teams:351

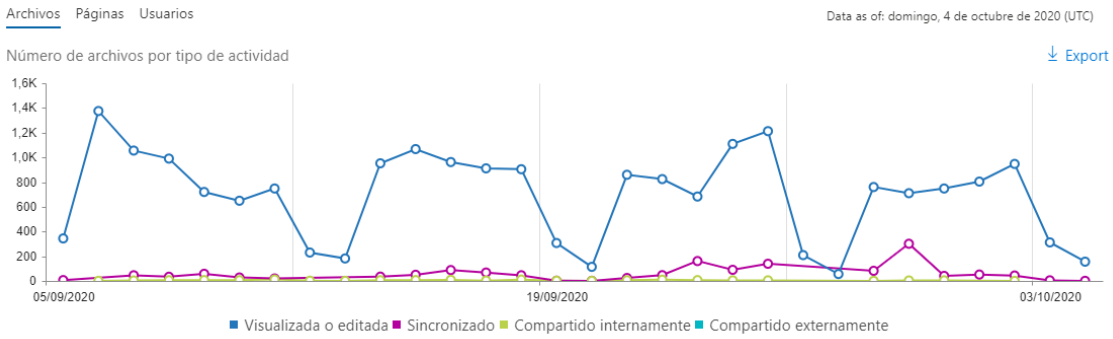
- Usuarios Activos: Aplicaciones de Microsoft 365



Excel:603 – Outlook:645 – OneNote:27 – PowerPoint:395 – Teams:605 – Word:592

Excel:321 – Outlook:279 – OneNote:897 – PowerPoint:529 – Teams:351 – Word:332

- Actividad SharePoint



Detalles

Export

Nombre de usuario	Archivos sincronizados	Archivos compartidos intername...	Archivos compartidos extername...	Páginas visitadas ↓
egalindo@icetex.gov.co	0	3	0	50
dchavarria@icetex.gov.co	0	0	0	22
cbermudezl@icetex.gov.co	0	0	0	22
egomezp@icetex.gov.co	0	0	0	15
ngutierrez@icetex.gov.co	0	0	0	11
plondono@icetex.gov.co	0	1	0	10
ecastellanos@icetex.gov.co	0	0	0	10
kfajardo@icetex.gov.co	366	3	0	7
lberrocal@icetex.gov.co	35	0	0	6
Bamezquita@icetex.gov.co	0	0	0	6
rforero@icetex.gov.co	0	0	0	6
cduque@icetex.gov.co	0	0	0	5
cmunoz@icetex.gov.co	0	1	0	5
evergara@icetex.gov.co	0	0	0	5
jjvivas@icetex.gov.co	0	0	0	4
bramirez@icetex.gov.co	0	0	0	3
mrubiano@icetex.gov.co	0	0	0	3
dtamayo@icetex.gov.co	0	0	0	3
JLemos@icetex.gov.co	0	0	0	3

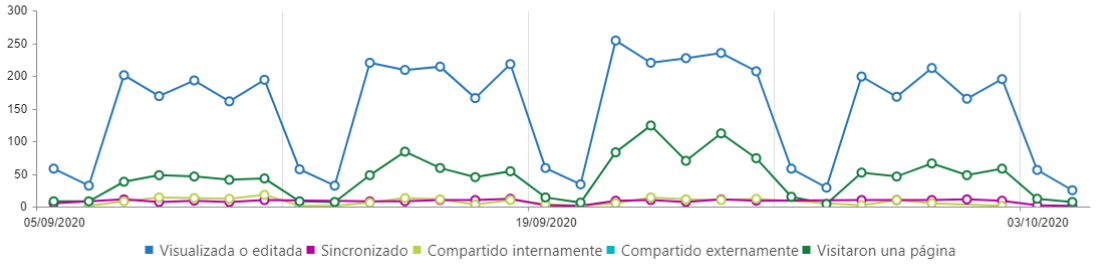
100 records of many

Archivos Páginas Usuarios

Data as of: domingo, 4 de octubre de 2020 (UTC)

Número de usuarios por tipo de actividad

Export



Detalles

Export

Nombre de usuario	Archivos sincronizados ↓	Archivos compartidos intername...	Archivos compartidos extername...	Páginas visitadas
kfajardo@icetex.gov.co	366	3	0	7
EDiaz@icetex.gov.co	52	0	0	1
lberrocal@icetex.gov.co	35	0	0	6
lmantilla@icetex.gov.co	0	0	0	0
noreply20@icetex.gov.co	0	0	0	0
ngutierrez@icetex.gov.co	0	0	0	11
jerodriguezm@icetex.gov.co	0	1	0	0
convivencia@icetex.gov.co	0	0	0	0
Canal.IESP8@icetex.gov.co	0	0	0	0
bramirez@icetex.gov.co	0	0	0	3
Oficina_Riesgos@icetex.gov.co	0	0	0	0
plondono@icetex.gov.co	0	1	0	10
whuerfano@icetex.gov.co	0	0	0	2
mcarreno@icetex.gov.co	0	0	0	1
copasst@icetex.gov.co	0	0	0	0
aescobar@icetex.gov.co	0	0	0	0
comunidad@icetex.gov.co	0	0	0	1
libagon@icetex.gov.co	0	0	0	0
ccastillo@icetex.gov.co	0	0	0	0

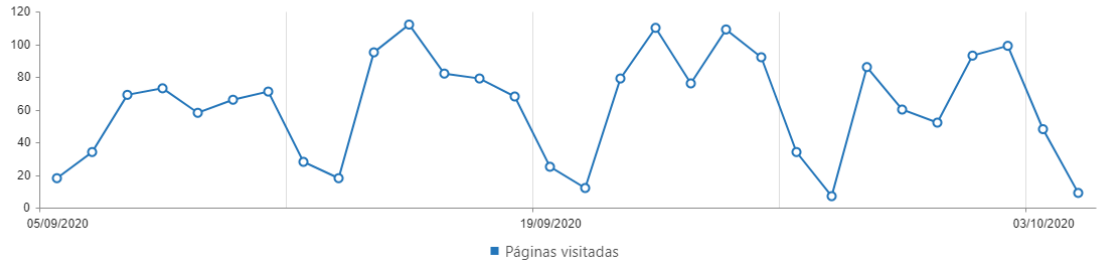
100 records of many

Archivos Páginas Usuarios

Data as of: domingo, 4 de octubre de 2020 (UTC)

Número de páginas únicas visitadas por los usuarios

Export



TOP - Sitios visitados en SharePoint

Detalles

Export

Dirección URL del sitio	Almacenamiento usado (MB)	Vistas de página	Páginas visitadas ↓
https://icetex.sharepoint.com/sites/GRUPODEA...	740	25	7
https://icetex.sharepoint.com/sites/Infraestruct...	3.434	14	4
https://icetex.sharepoint.com/sites/Elimperioco...	5	4	3
https://icetex.sharepoint.com/sites/ComisionRef...	76	2	2
https://icetex.sharepoint.com/sites/PlaneacinEst...	60	6	1
https://icetex.sharepoint.com/sites/equiposterri...	473	1	1
https://icetex.sharepoint.com/sites/DESCARGAS...	1	0	0
https://icetex.sharepoint.com/sites/OficinadeRel...	1	0	0
https://icetex.sharepoint.com/sites/CajasMenor...	1	0	0
https://icetex.sharepoint.com/sites/ACCIONESD...	131	0	0
https://icetex.sharepoint.com/sites/Infraestruct...	4	0	0
https://icetex.sharepoint.com/sites/Seguimient...	7	0	0
https://icetex.sharepoint.com/sites/Proyectos2	1	0	0
https://icetex.sharepoint.com/sites/EventosOAC2	7	0	0
https://icetex.sharepoint.com/sites/comision	1	0	0
https://icetex.sharepoint.com/sites/ReportesRe...	10	0	0
https://icetex.sharepoint.com/sites/SoportesBD...	659	0	0

Mercurios

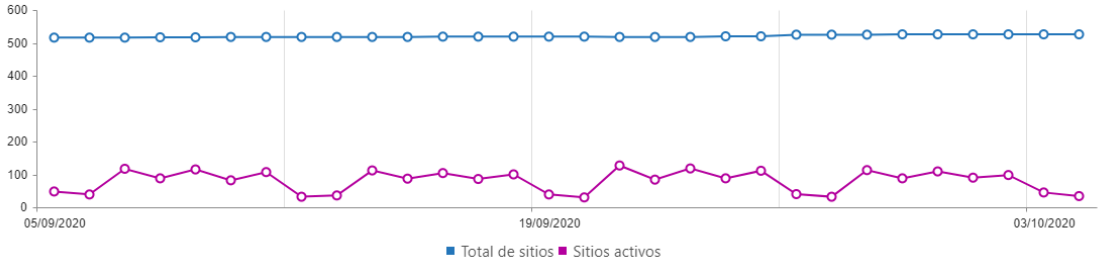
100 records of many

Sitios Archivos Almacenamiento Páginas

Data as of: domingo, 4 de octubre de 2020 (UTC)

Número de sitios totales y activos

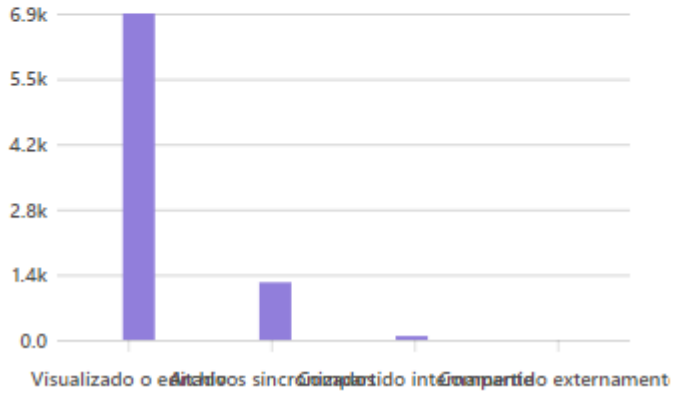
Export



Archivos de SharePoint

662.8K archivos almacenados ▲ 0.4%

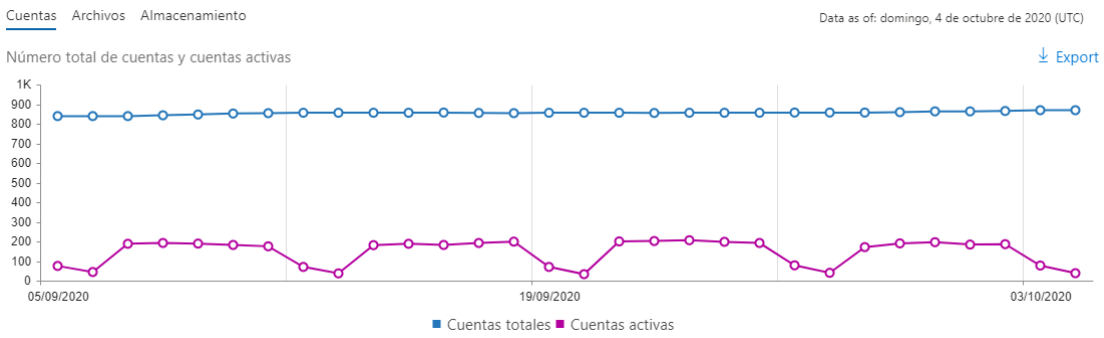
Último recuento de archivos en todos los sitios de SharePoint



Observaciones:

- Se incrementa el uso de Share Point un 0.4%.
- En los sitios de Share Point se usan un total de 1.5 TB
- No se observan sitios activos compartidos de forma externa

- Análisis de utilización de la plataforma de OneDrive.

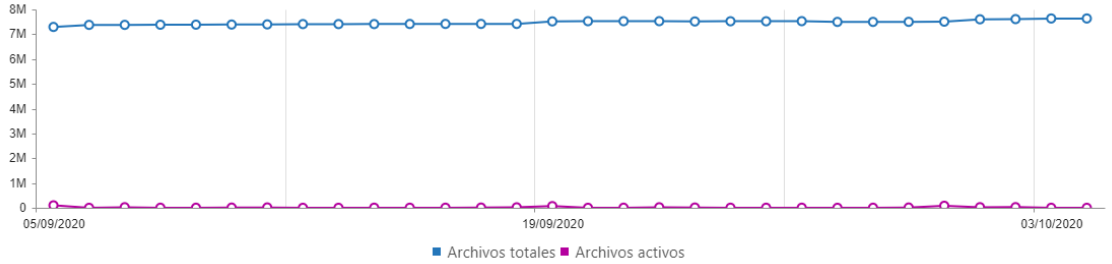


Cuentas Archivos Almacenamiento

Data as of: domingo, 4 de octubre de 2020 (UTC)

Número total de archivos y número de archivos con actividad

Export

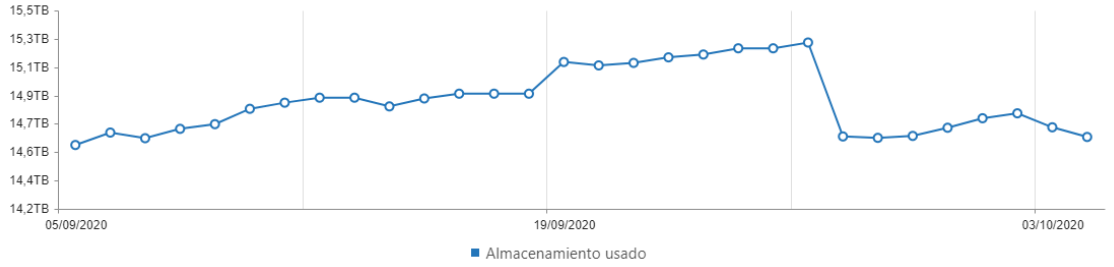


Cuentas Archivos Almacenamiento

Data as of: domingo, 4 de octubre de 2020 (UTC)

Cantidad de almacenamiento usado

Export



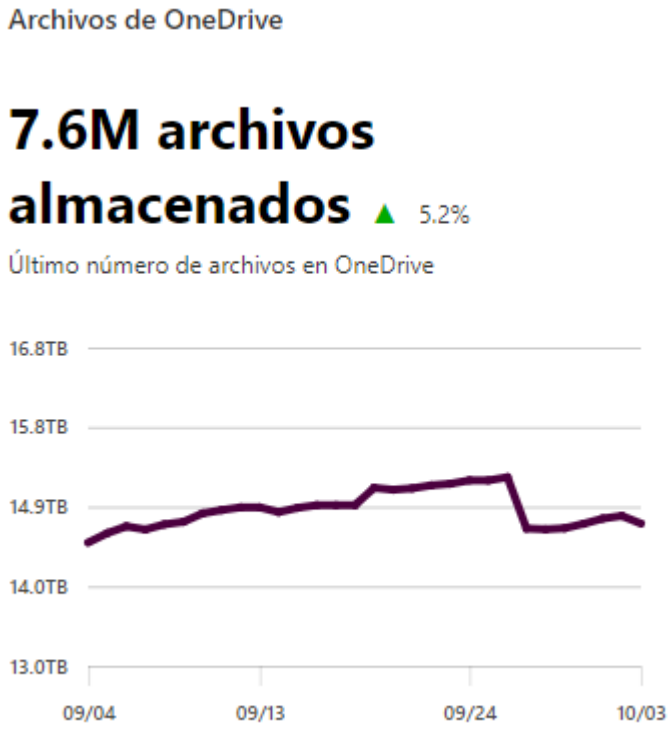
Detalles

Export

Nombre principal del propietario	Fecha de la última actividad (U...	Archivos	Archivos activos	Almacenamiento usado (MB)
hospina@icetex.gov.co	domingo, 4 de octubre de 2020	4.033	290	171.891
LuzCarreno@icetex.gov.co	viernes, 11 de septiembre de 2020	18.151	10.281	170.613
arojas@icetex.gov.co	lunes, 28 de septiembre de 2020	69.063	2	120.142
admin365@icetex.onmicrosoft.com	miércoles, 23 de septiembre de 2020	29.532	193	116.326
nalvarado@icetex.gov.co	viernes, 2 de octubre de 2020	50.160	1	98.339
aarbelaez@icetex.gov.co	domingo, 4 de octubre de 2020	17.508	303	97.429
elara@icetex.gov.co	viernes, 2 de octubre de 2020	36.803	229	59.345
gmendez@icetex.gov.co	domingo, 4 de octubre de 2020	24.186	20.673	52.746
eochoar@icetex.gov.co	viernes, 2 de octubre de 2020	38.258	136	50.987
svgonzalez@icetex.gov.co	viernes, 2 de octubre de 2020	18.897	194	49.631
aprietoa@icetex.gov.co	lunes, 7 de septiembre de 2020	28.318	1	46.445
arhernandez@icetex.gov.co	lunes, 7 de septiembre de 2020	31.023	19	44.244
imalvarez@icetex.gov.co	martes, 24 de marzo de 2020	6.393	0	38.001
JCabezas@icetex.gov.co	miércoles, 12 de agosto de 2020	91.536	0	34.843
sravila@icetex.gov.co	jueves, 10 de septiembre de 2020	7.263	1	26.443
JAndrade@icetex.gov.co	viernes, 2 de octubre de 2020	17.655	54	21.378
jgarciam@icetex.gov.co	miércoles, 30 de septiembre de 2020	3.720	16	19.246
jvargasa@icetex.gov.co	martes, 29 de septiembre de 2020	9.363	19	19.020
fajardo@icetex.gov.co	viernes, 2 de octubre de 2020	9.644	1.127	18.376
jbcardenas@icetex.gov.co	sábado, 3 de octubre de 2020	7.619	481	16.570

100 records of many

Load more



- Se incrementa el uso de almacenamiento en 5.2% con respecto al mes anterior
- El almacenamiento utilizado es de 14.7 TB

- Actividad en Yammer.

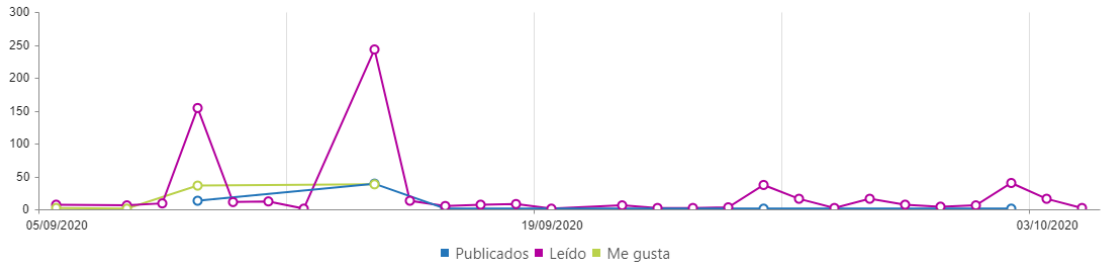


Actividad Usuarios

Data as of: domingo, 4 de octubre de 2020 (UTC)

Número de usuarios por tipo de actividad

Export



Detalles

Export

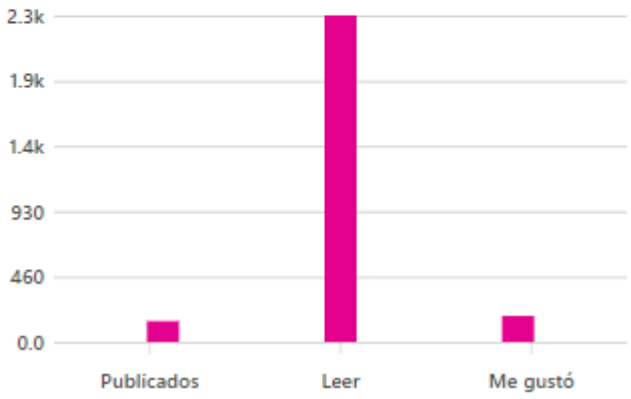
Nombre de usuario	Fecha de la última actividad (U...	Publicados	Leído	Me gusta
Bamezquita@icetex.gov.co	lunes, 14 de septiembre de 2020	5	6	0
ngutierrez@icetex.gov.co	viernes, 2 de octubre de 2020	2	25	0
ccastillo@icetex.gov.co	lunes, 14 de septiembre de 2020	2	1	0
jcortesl@icetex.gov.co	lunes, 14 de septiembre de 2020	2	20	2
lberrocal@icetex.gov.co	lunes, 14 de septiembre de 2020	1	34	2
FChavez@icetex.gov.co	lunes, 14 de septiembre de 2020	1	2	0
tsaavedra@icetex.gov.co	lunes, 14 de septiembre de 2020	1	5	0
lmantilla@icetex.gov.co	lunes, 14 de septiembre de 2020	0	2	0
noreply20@icetex.gov.co		0	0	0
jerodriguezm@icetex.gov.co		0	0	0
convivencia@icetex.gov.co		0	0	0
Canal.IESP8@icetex.gov.co		0	0	0
bramirez@icetex.gov.co	martes, 4 de agosto de 2020	0	0	0
Oficina_Riesgos@icetex.gov.co		0	0	0
plondono@icetex.gov.co	lunes, 14 de septiembre de 2020	0	1	0
whuerfano@icetex.gov.co		0	0	0
mcarreno@icetex.gov.co	sábado, 3 de octubre de 2020	0	2	0
copasst@icetex.gov.co		0	0	0
aescobar@icetex.gov.co	lunes, 14 de septiembre de 2020	0	5	0

100 records of many

Actividad de Yammer

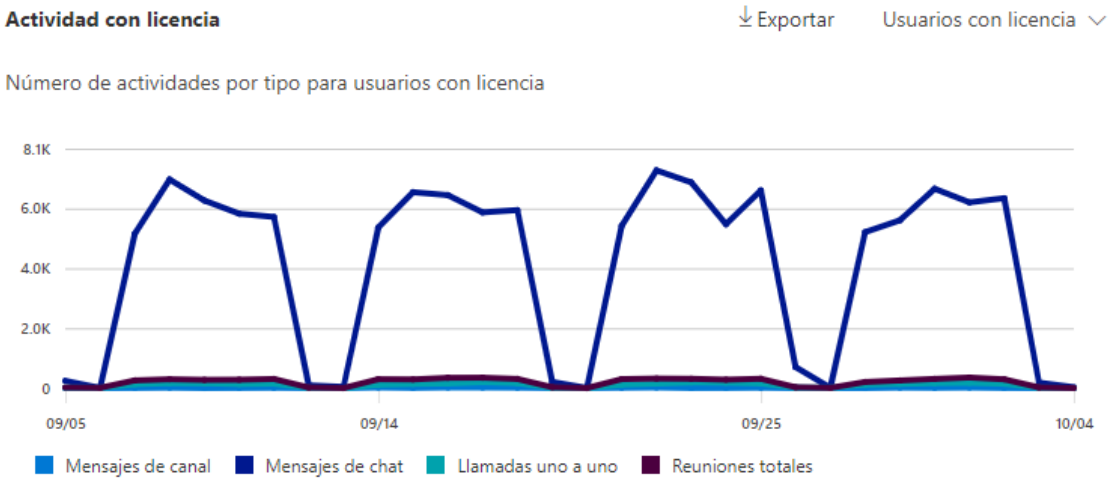
2.6K actividades ▲ 27.1%

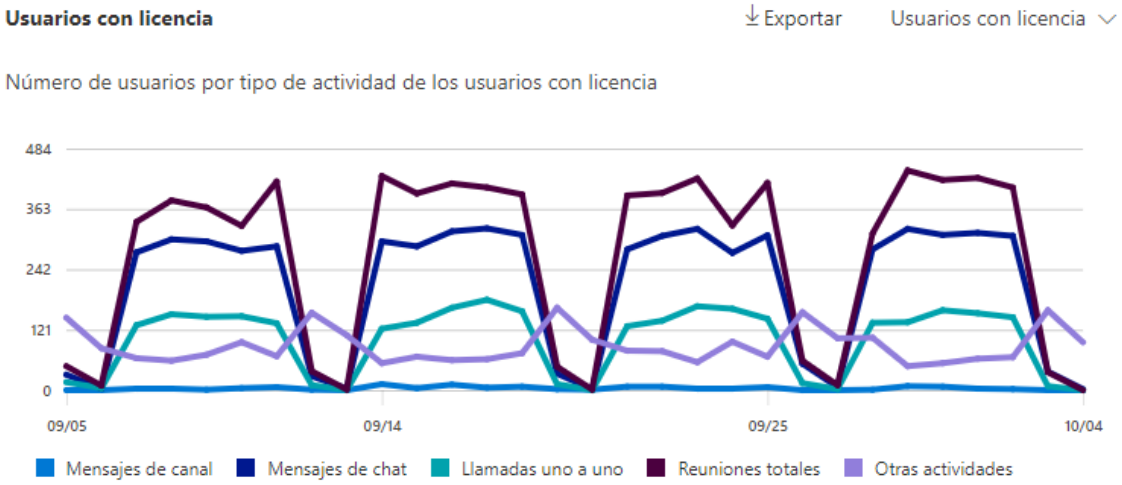
Actividad total en Yammer durante el período seleccionado



- La actividad en Yammer subió un 27.1% con respecto al mes de Agosto
- Se reportan 2316 lecturas de 147 publicaciones para este mes, con in total de 184 likes

- Actividad en Teams.



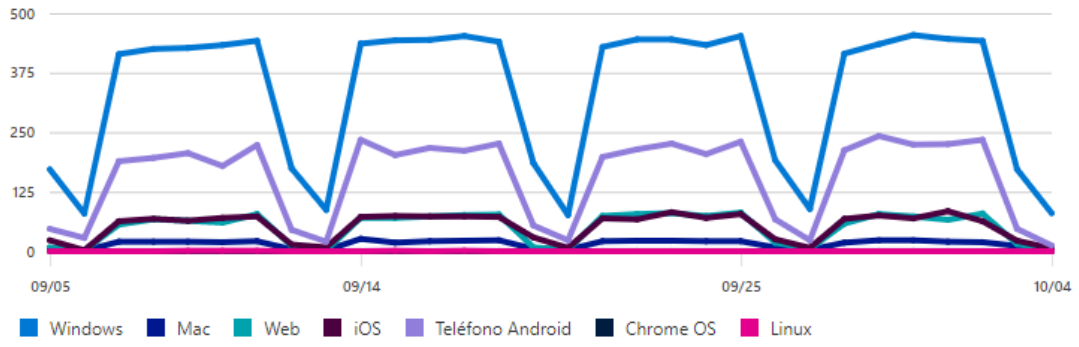


Nombre de usuario	Tiene licencia	Fecha de la última activi...	Mensajes de canal	Mensajes de chat	Llamadas uno a uno	Reuniones totales
rfgutierrez@icetex.gov.co	√	domingo, 4 de octubre de 202	0	604	26	94
jfrodriguez@icetex.gov.co	√	viernes, 2 de octubre de 2020	0	7	0	19
lmolina@icetex.gov.co	√	viernes, 2 de octubre de 2020	0	3	0	7
NRamirez@icetex.gov.co	√	viernes, 2 de octubre de 2020	0	53	5	109
CParra@icetex.gov.co	√	viernes, 2 de octubre de 2020	0	13	1	18
MeBolanos@icetex.gov.co	√	miércoles, 30 de septiembre d	0	5	1	26
AEsquivel@icetex.gov.co	√	domingo, 4 de octubre de 202	0	43	16	40
hjaraba@icetex.gov.co	√	sábado, 3 de octubre de 2020	0	487	21	97
mvallejo@icetex.gov.co	√		0	0	0	0
slortiz@icetex.gov.co	√	viernes, 2 de octubre de 2020	0	50	1	41
pcarrillo@icetex.gov.co	√	lunes, 28 de septiembre de 20	0	73	13	23
jhcardenas@icetex.gov.co	√	viernes, 2 de octubre de 2020	0	312	8	29
jgiraldos@icetex.gov.co	√	viernes, 2 de octubre de 2020	0	121	9	50
mjcasas@icetex.gov.co	√	viernes, 2 de octubre de 2020	1	280	14	15
jjoya@icetex.gov.co	√	sábado, 3 de octubre de 2020	0	253	49	79
rrosero@icetex.gov.co	√	viernes, 2 de octubre de 2020	0	48	21	59
jfrueda@icetex.gov.co	√	viernes, 2 de octubre de 2020	0	51	2	25
snocua@icetex.gov.co	√	sábado, 3 de octubre de 2020	0	1,260	30	58
lcsanchez@icetex.gov.co	√	jueves, 1 de octubre de 2020	0	0	0	1
jbonilla@icetex.gov.co	√	viernes, 2 de octubre de 2020	0	0	3	21
vpelaez@icetex.gov.co	√	viernes, 2 de octubre de 2020	0	94	6	19

Usuarios con licencia

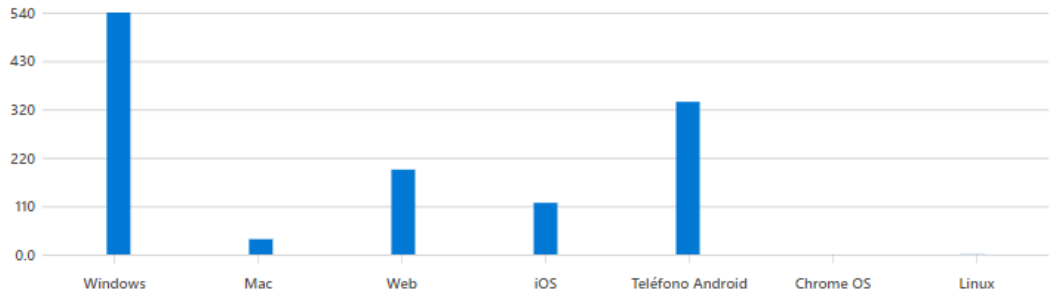
Exportar Usuarios con licencia

Número de usuarios diarios con licencia por tipo de dispositivo



Windows:539 - MAC:34 - Web:189 - iOS:115 - Android:340

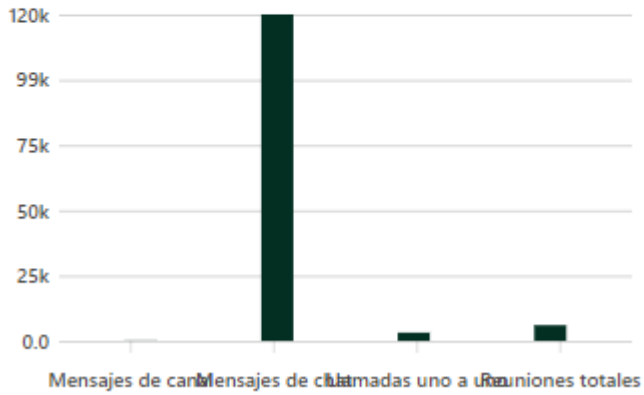
Número de usuarios con licencia por tipo de dispositivo durante el período de tiempo seleccionado



Actividad de Microsoft Teams

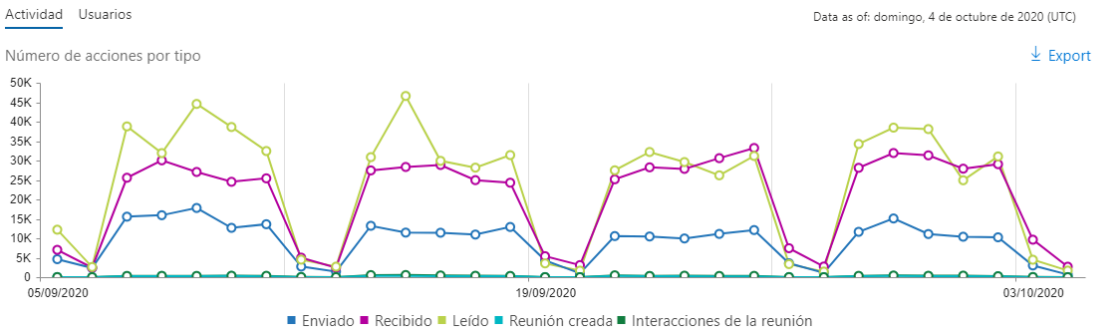
133.6K actividades

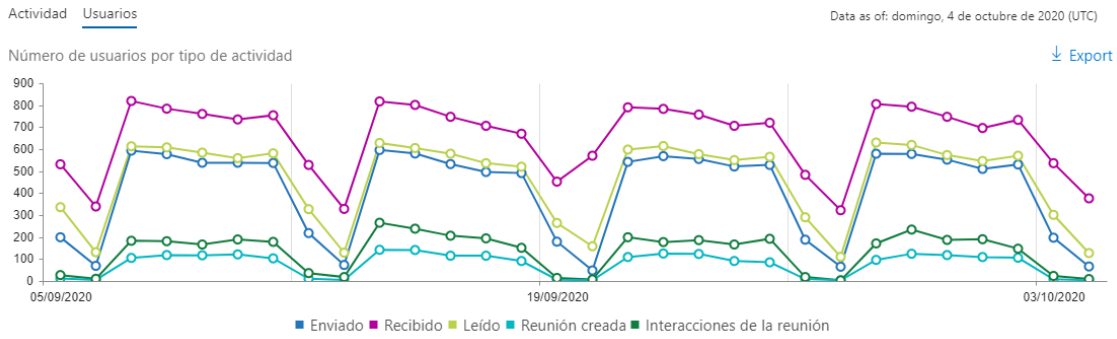
Número total de actividades de Teams durante el período de tiempo seleccionado



- La actividad en Teams present{o un total de 124257 mensajes de chat, 3122 llamadas uno a uno y 5965 reuniones en el mes de septiembre

- Actividad en Exchange Online.



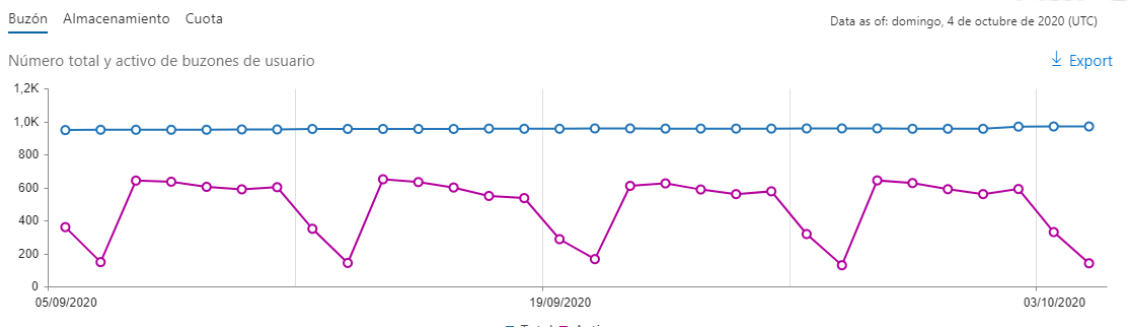


Detalles

Export

Nombre de usuario	Correo enviado...	Correo recibido	Correo leído	Producto asignado
noreply3@icetex.gov.co	6.620	154	0	OFFICE 365 A5 FOR FACULTY,MICROSOFT POWER AUTOMATE FREE
noreply19@icetex.gov.co	3.340	95	0	OFFICE 365 A5 FOR FACULTY
noreply10@icetex.gov.co	3.120	52	0	OFFICE 365 A5 FOR FACULTY
noreply20@icetex.gov.co	1.558	31	0	OFFICE 365 A5 FOR FACULTY
noreply@icetex.gov.co	1.526	122	0	OFFICE 365 A5 FOR FACULTY
serpilopaga@icetex.gov.co	895	841	1.425	OFFICE 365 A5 FOR FACULTY,ENTERPRISE MOBILITY , SECURITY E5
lripe@icetex.gov.co	696	1.496	2.494	OFFICE 365 A5 FOR FACULTY,ENTERPRISE MOBILITY , SECURITY E5
dcrodriguez@icetex.gov.co	466	810	1.050	OFFICE 365 A5 FOR FACULTY,ENTERPRISE MOBILITY , SECURITY E5
pavila@icetex.gov.co	397	764	1.556	OFFICE 365 A5 FOR FACULTY,ENTERPRISE MOBILITY , SECURITY E5
noreply26@icetex.gov.co	395	10	0	OFFICE 365 A5 FOR FACULTY
kfajardo@icetex.gov.co	390	1.582	1.137	OFFICE 365 A5 FOR FACULTY,ENTERPRISE MOBILITY , SECURITY E5
ccastillo@icetex.gov.co	366	1.238	2.398	ENTERPRISE MOBILITY , SECURITY E5,OFFICE 365 A5 FOR FACULTY
pherrerar@icetex.gov.co	366	719	1.484	ENTERPRISE MOBILITY , SECURITY E5,OFFICE 365 A5 FOR FACULTY
jrojas@icetex.gov.co	344	809	1.213	OFFICE 365 A5 FOR FACULTY,ENTERPRISE MOBILITY , SECURITY E5,POWER BI (FREE),MICROSOFT POWER AUTOMATE FREE
dtamayo@icetex.gov.co	334	1.398	2.813	OFFICE 365 A5 FOR FACULTY,ENTERPRISE MOBILITY , SECURITY E5,MICROSOFT POWER AUTOMATE FREE
plondono@icetex.gov.co	329	2.604	1.262	OFFICE 365 A5 FOR FACULTY,ENTERPRISE MOBILITY , SECURITY E5,MICROSOFT POWER AUTOMATE FREE

Actividad de los usuarios en sus Buzones, tamaños generales y estado de cuotas



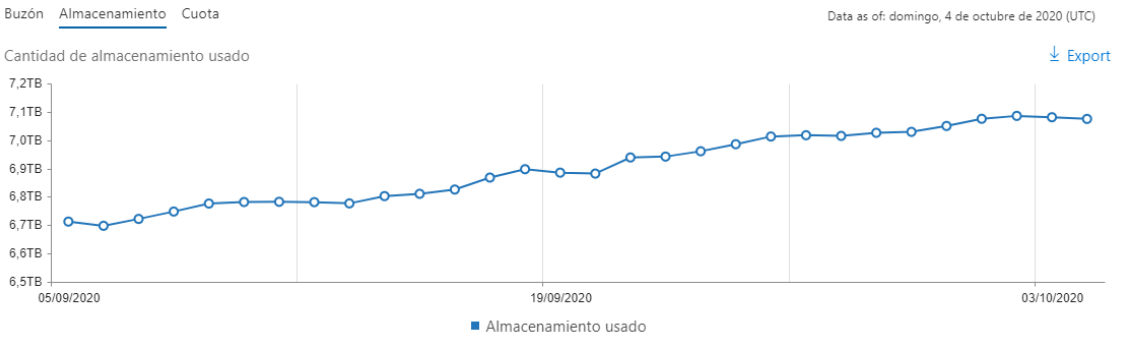
Total 969 Activos 649

Detalles

Export

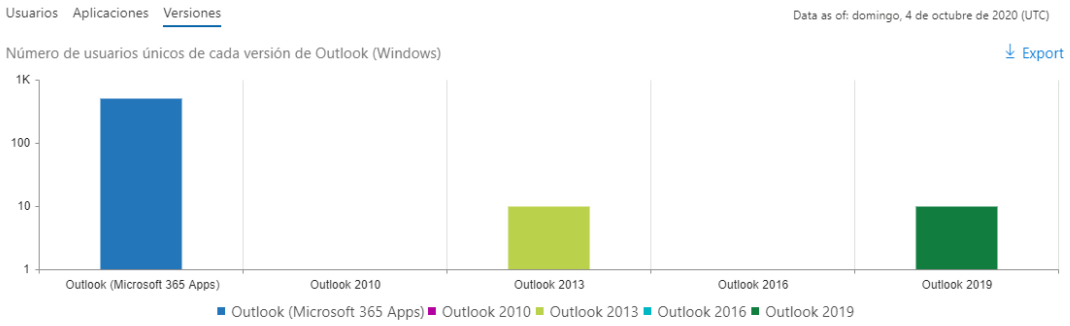
Nombre de usuario	Fecha de la última actividad (U...	Recuento de elementos	Almacenamiento usado (MB)	Estado de la cuota
tutramite@icetex.gov.co	jueves, 1 de octubre de 2020	144.448	102.401	Send/receive prohibited
prejuridico@icetex.gov.co	sábado, 3 de octubre de 2020	488.375	86.088	Good (under limits)
lripe@icetex.gov.co	domingo, 4 de octubre de 2020	45.360	60.492	Good (under limits)
mcamargo@icetex.gov.co	domingo, 4 de octubre de 2020	80.613	55.292	Good (under limits)
Notificaciones@icetex.gov.co	sábado, 3 de octubre de 2020	49.674	53.483	Good (under limits)
EParada@icetex.gov.co	domingo, 4 de octubre de 2020	78.208	52.850	Good (under limits)
JPalomino@icetex.gov.co	domingo, 4 de octubre de 2020	65.169	51.098	Good (under limits)
mlozano@icetex.gov.co	viernes, 2 de octubre de 2020	91.350	49.826	Good (under limits)
retencionsalarial@icetex.gov.co	jueves, 1 de octubre de 2020	161.725	48.596	Good (under limits)
lfonseca@icetex.gov.co	domingo, 4 de octubre de 2020	62.734	46.253	Good (under limits)
Canal.IES@icetex.gov.co	sábado, 3 de octubre de 2020	68.528	45.498	Good (under limits)
mortiz@icetex.gov.co	sábado, 3 de octubre de 2020	49.970	44.537	Good (under limits)
lipedraza@icetex.gov.co	sábado, 3 de octubre de 2020	45.777	42.958	Good (under limits)
Jcelis@icetex.gov.co	viernes, 2 de octubre de 2020	88.613	42.754	Good (under limits)
lrperez@icetex.gov.co	domingo, 4 de octubre de 2020	79.004	40.969	Good (under limits)
jlozano@icetex.gov.co	domingo, 4 de octubre de 2020	58.014	40.257	Good (under limits)
pagare_desmat@icetex.gov.co	miércoles, 16 de septiembre de 2020	226.079	40.180	Good (under limits)
drodriguezc@icetex.gov.co	domingo, 4 de octubre de 2020	43.304	38.961	Good (under limits)
rsanchila@icetex.gov.co	domingo, 4 de octubre de 2020	47.571	37.787	Good (under limits)

100 records of many

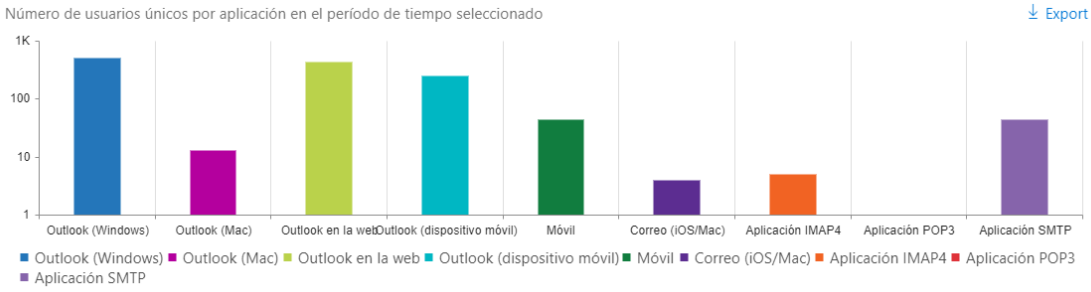


Almacenamiento usado 7,1 TB

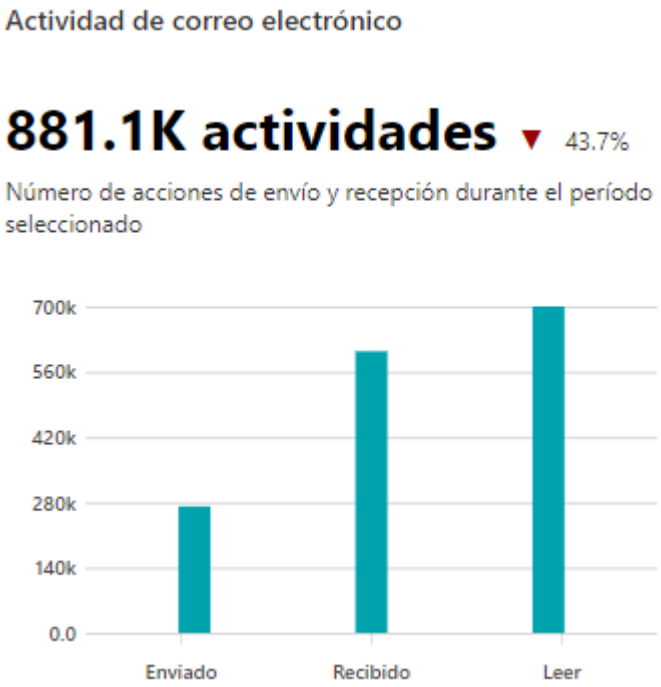
Uso de Correo Por versión de Agente utilizado



Microsoft 365: 504 – Outlook 2010: 0 – Outlook 2013: 10 – Outlook 2019: 10



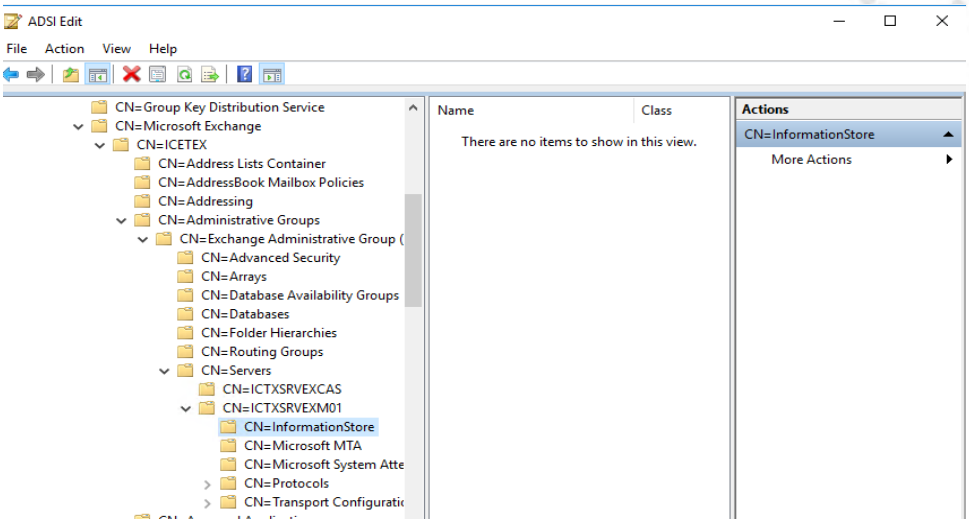
Windows: 520 - Mac: 13 - Web: 445 – Outlook Movil: 255 - Movil: 45 - iOS/Mac :4 – Imap: 5 - Ap SMTP: 45



- El uso de correo electrónico descendió en un 47.3% con respecto al mes anterior

6 Servicios de Exchange

- Correo Exchange – On-premises
    - Estado de Bases de Datos Exchange On-Premises no se encuentran las bases de datos en los discos locales ni registradas en el directorio activo
    - Servicios, capacidad de discos, IIS, Certificado web se observan funcionales y operativos sin errores



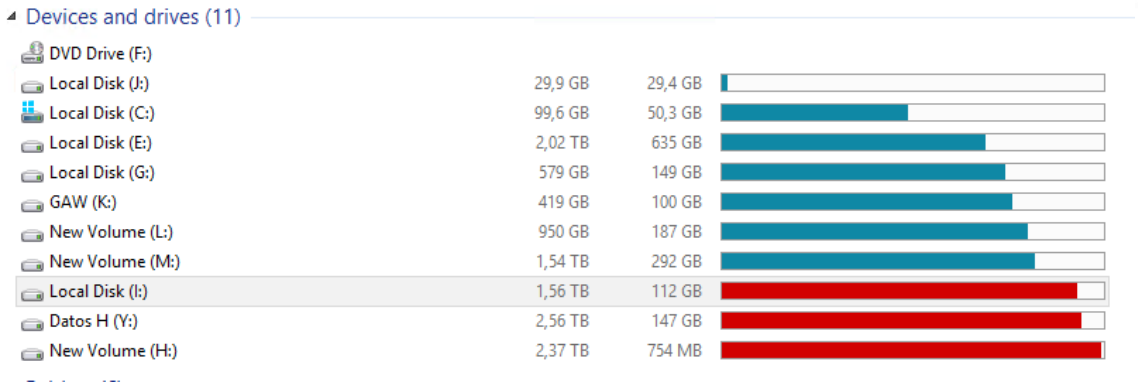
- Correo Exchange - Office365
  - ✓ Se creó una nueva cuenta para servicioalcliente@icetex.gov.co con el fin de desencolar los correos no estaban saliendo.
  - ✓ Se atendió la solicitud de Claudia Stella Cortez y Ruby Alexandra Moreno de implementar las etiquetas para la clasificación de correo como Clasificado, Reservado y Público de acuerdo a la ley 1712.
  - ✓ Se realizaron exportaciones y descargas de pst de más de diez cuentas por solicitudes realizadas por medio de Aranda.

Observaciones:

- Los correos con spam quedan retenidos en lista negra.
- Los correos o archivos encontrados en toda la suite de Office 365 con algún tipo de malware son saneados o retenidos por el módulo de seguridad y cumplimiento para la respectiva investigación.
- Se recomienda validar el uso del Exchange On-premises o si no recomendable retirarlo ya que se observa degradado por BD
- Al momento de elaborar éste informe se encontró que el 100% de las cuentas se encuentran dentro de los límites de las cuotas, sin embargo se recomienda monitorear la cuenta tutramite@icetex.gov.co dado que se encuentra por encima dell 95% de uso.

7 Servicio de File Server

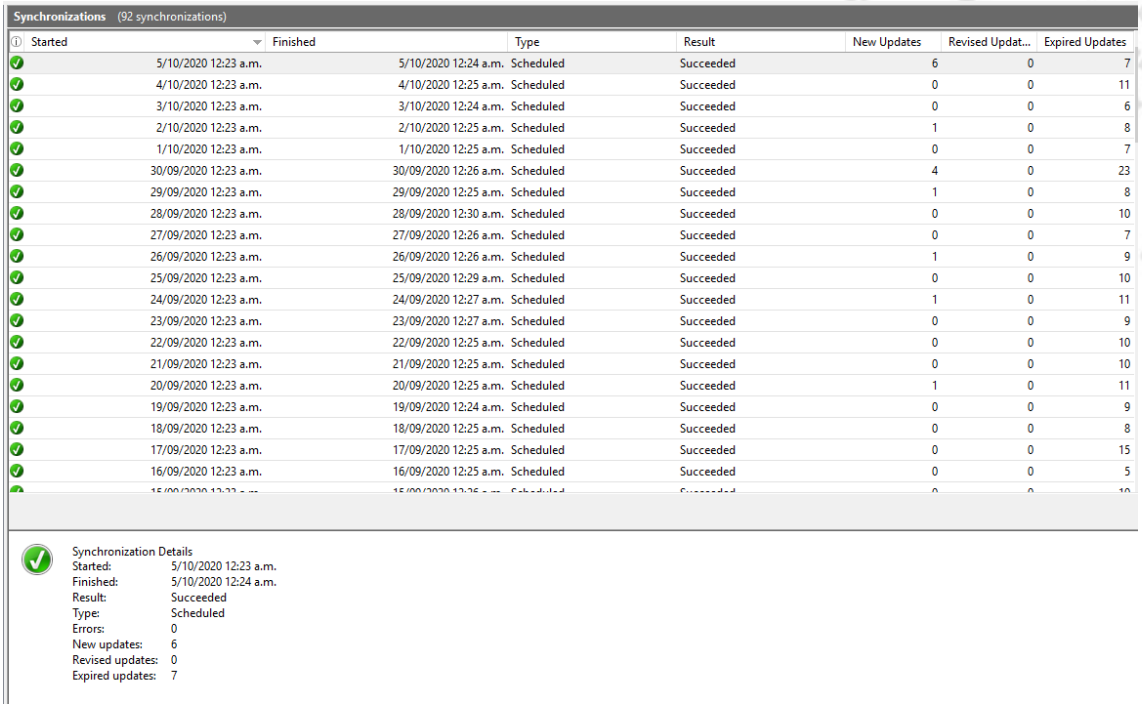
Se realizan las siguientes actividades en el servidor File Server de ICETEX



- Se asignan nuevas cuotas a distintas carpetas solicitadas en el mes.
- Se realizan varias actividades de Seguimiento en relación a restauraciones
- Para dar continuidad con el proceso de migración de File Server se requiere generar una estrategia de reducción de longitud de la ruta de carpetas y nombres.
- Se liberó espacio de la unidad H: obteniendo un espacio libre de 42 Gb, sin embargo se aconseja aumentar la capacidad mientras se puede migrar la información al otro file server.

8 Windows Update Services (WSUS)

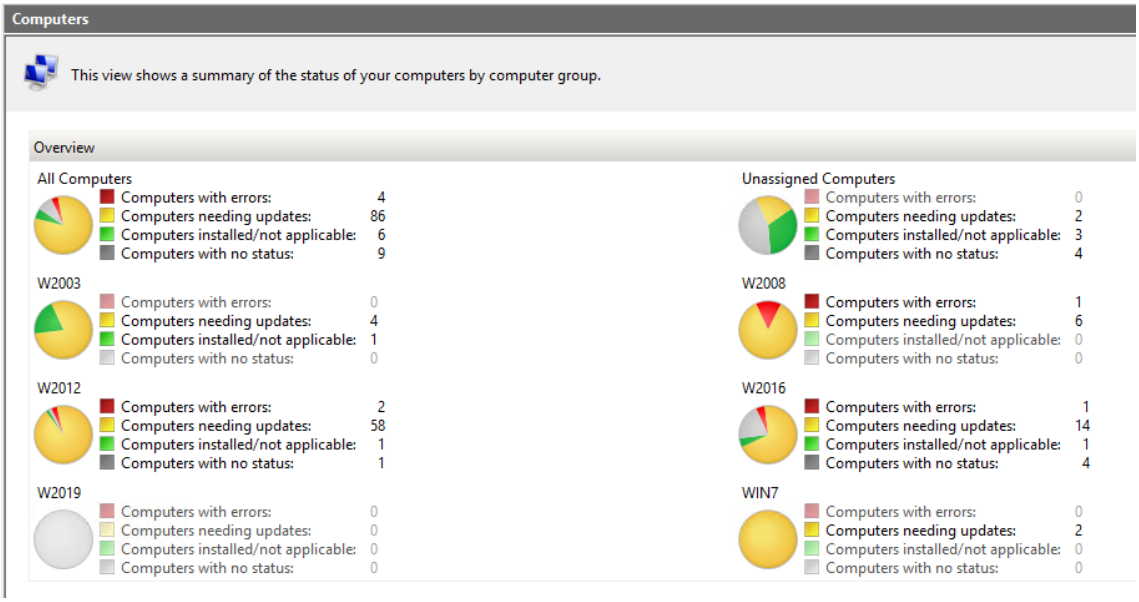
- Se realiza la validación del servidor ICTXSRVWSUS01 se observa que continúa sincronizando y distribuyendo las actualizaciones correctamente como en los ejemplos de las imágenes.



Synchronizations (92 synchronizations)

Started	Finished	Type	Result	New Updates	Revised Updat...	Expired Updates
5/10/2020 12:23 a.m.	5/10/2020 12:24 a.m.	Scheduled	Succeeded	6	0	7
4/10/2020 12:23 a.m.	4/10/2020 12:25 a.m.	Scheduled	Succeeded	0	0	11
3/10/2020 12:23 a.m.	3/10/2020 12:24 a.m.	Scheduled	Succeeded	0	0	6
2/10/2020 12:23 a.m.	2/10/2020 12:25 a.m.	Scheduled	Succeeded	1	0	8
1/10/2020 12:23 a.m.	1/10/2020 12:25 a.m.	Scheduled	Succeeded	0	0	7
30/09/2020 12:23 a.m.	30/09/2020 12:26 a.m.	Scheduled	Succeeded	4	0	23
29/09/2020 12:23 a.m.	29/09/2020 12:25 a.m.	Scheduled	Succeeded	1	0	8
28/09/2020 12:23 a.m.	28/09/2020 12:30 a.m.	Scheduled	Succeeded	0	0	10
27/09/2020 12:23 a.m.	27/09/2020 12:26 a.m.	Scheduled	Succeeded	0	0	7
26/09/2020 12:23 a.m.	26/09/2020 12:26 a.m.	Scheduled	Succeeded	1	0	9
25/09/2020 12:23 a.m.	25/09/2020 12:29 a.m.	Scheduled	Succeeded	0	0	10
24/09/2020 12:23 a.m.	24/09/2020 12:27 a.m.	Scheduled	Succeeded	1	0	11
23/09/2020 12:23 a.m.	23/09/2020 12:27 a.m.	Scheduled	Succeeded	0	0	9
22/09/2020 12:23 a.m.	22/09/2020 12:25 a.m.	Scheduled	Succeeded	0	0	10
21/09/2020 12:23 a.m.	21/09/2020 12:25 a.m.	Scheduled	Succeeded	0	0	10
20/09/2020 12:23 a.m.	20/09/2020 12:25 a.m.	Scheduled	Succeeded	1	0	11
19/09/2020 12:23 a.m.	19/09/2020 12:24 a.m.	Scheduled	Succeeded	0	0	9
18/09/2020 12:23 a.m.	18/09/2020 12:25 a.m.	Scheduled	Succeeded	0	0	8
17/09/2020 12:23 a.m.	17/09/2020 12:25 a.m.	Scheduled	Succeeded	0	0	15
16/09/2020 12:23 a.m.	16/09/2020 12:25 a.m.	Scheduled	Succeeded	0	0	5

Synchronization Details
Started: 5/10/2020 12:23 a.m.
Finished: 5/10/2020 12:24 a.m.
Result: Succeeded
Type: Scheduled
Errors: 0
New updates: 6
Revised updates: 0
Expired updates: 7



Computers

This view shows a summary of the status of your computers by computer group.

Overview

All Computers
Computers with errors: 4
Computers needing updates: 86
Computers installed/not applicable: 6
Computers with no status: 9

Unassigned Computers
Computers with errors: 0
Computers needing updates: 2
Computers installed/not applicable: 3
Computers with no status: 4

W2003
Computers with errors: 0
Computers needing updates: 4
Computers installed/not applicable: 1
Computers with no status: 0

W2008
Computers with errors: 1
Computers needing updates: 6
Computers installed/not applicable: 0
Computers with no status: 0

W2012
Computers with errors: 2
Computers needing updates: 58
Computers installed/not applicable: 1
Computers with no status: 1

W2016
Computers with errors: 1
Computers needing updates: 14
Computers installed/not applicable: 1
Computers with no status: 4

W2019
Computers with errors: 0
Computers needing updates: 0
Computers installed/not applicable: 0
Computers with no status: 0

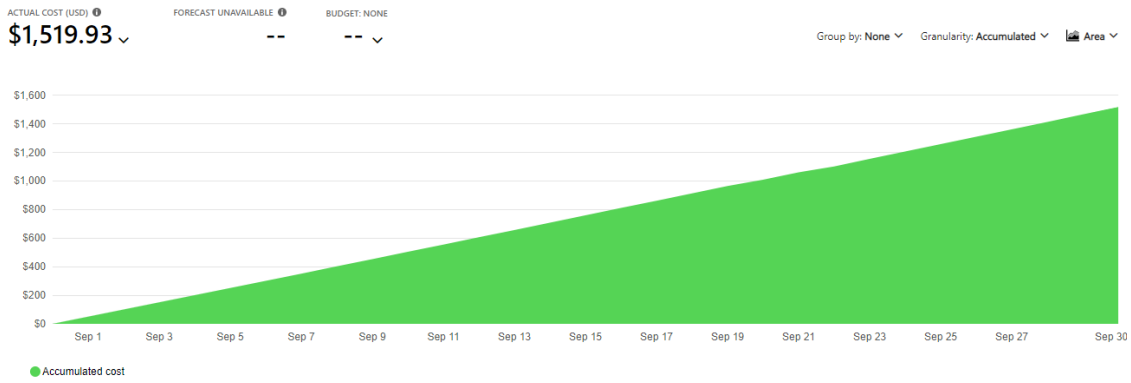
WIN7
Computers with errors: 0
Computers needing updates: 2
Computers installed/not applicable: 0
Computers with no status: 0

- Estadísticas de actualizaciones aplicadas por el servidor Wsus

- Se evaluó la estrategia de migración de los servidores de WSUS y se recomienda hacer una instalación limpia en servidores Windows Server 2019.

9 Microsoft Azure – Análisis de Costo

El costo mensual correspondiente al mes de septiembre de 2020 fue de 1,519.11 **USD,** contemplando los despliegues de Escritorios virtuales y almacenes de datos.



Saldo disponible:

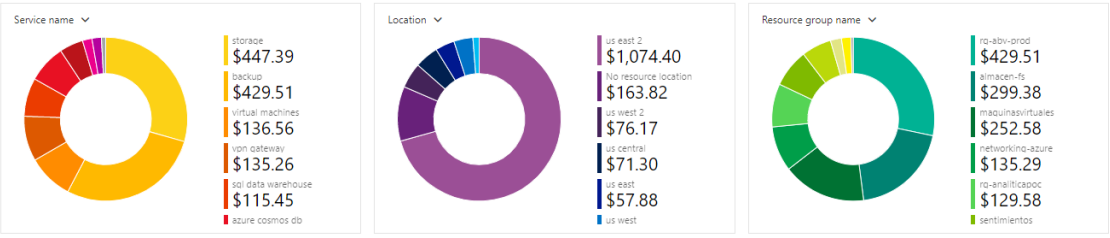
Total remaining credit : 1,625.35 USD

Search to filter items...

Redemption date	Payment method	Initial credit (USD)	Expiry	Remaining credit (USD)	Status
10/30/2019	Key ending with 2J9XJ	15,000.00	11/21/2020	1,625.35	In use
8/21/2019	Key ending with H8PP8	2,800.00	8/21/2020	0.00	Consumed

- Se observa un saldo disponible 1,625.35 USD

Costos discriminados Azure:



10 Active Directory

Observaciones:

- Se verifica la asignación de roles en los controladores de dominio

```
C:\Windows\system32>netdom query fsmo
Schema master               ICTXSRVAD001.icetex.local
Domain naming master        ICTXSRVAD001.icetex.local
PDC                         ICTXSRVAD001.icetex.local
RID pool manager            ICTXSRVAD001.icetex.local
Infrastructure master       ICTXSRVAD001.icetex.local
The command completed successfully.
```

- Se valida replicación entre los DC del dominio Icetex por medio del comando repadmin /replsummary se observa funcional, operativo y sin errores.

```
C:\Windows\system32>repadmin /replsummary
Replication Summary Start Time: 2020-10-06 00:30:44

Beginning data collection for replication summary, this may take awhile:
  .......


Source DSA          largest delta    fails/total %%   error
 ICTXSRVAD000               10m:04s    0 /  10    0
 ICTXSRVAD001               31m:39s    0 /  10    0
 ICTXSRVAD003               36m:52s    0 /   5    0
 ICTXSRVADAZ004             07m:54s    0 /   5    0


Destination DSA     largest delta    fails/total %%   error
 ICTXSRVAD000               07m:55s    0 /  10    0
 ICTXSRVAD001               36m:53s    0 /   5    0
 ICTXSRVAD003               31m:40s    0 /  10    0
 ICTXSRVADAZ004             10m:04s    0 /   5    0
```

- Se inician las labores de diagnóstico de Active Directory para conocer posibles Issues y tareas de remediación.
- Con el diagnóstico de vulnerabilidades entregado por el Ing. Juan Gabriel Téllez se desarrolló un plan de trabajo para mejorar la seguridad en los

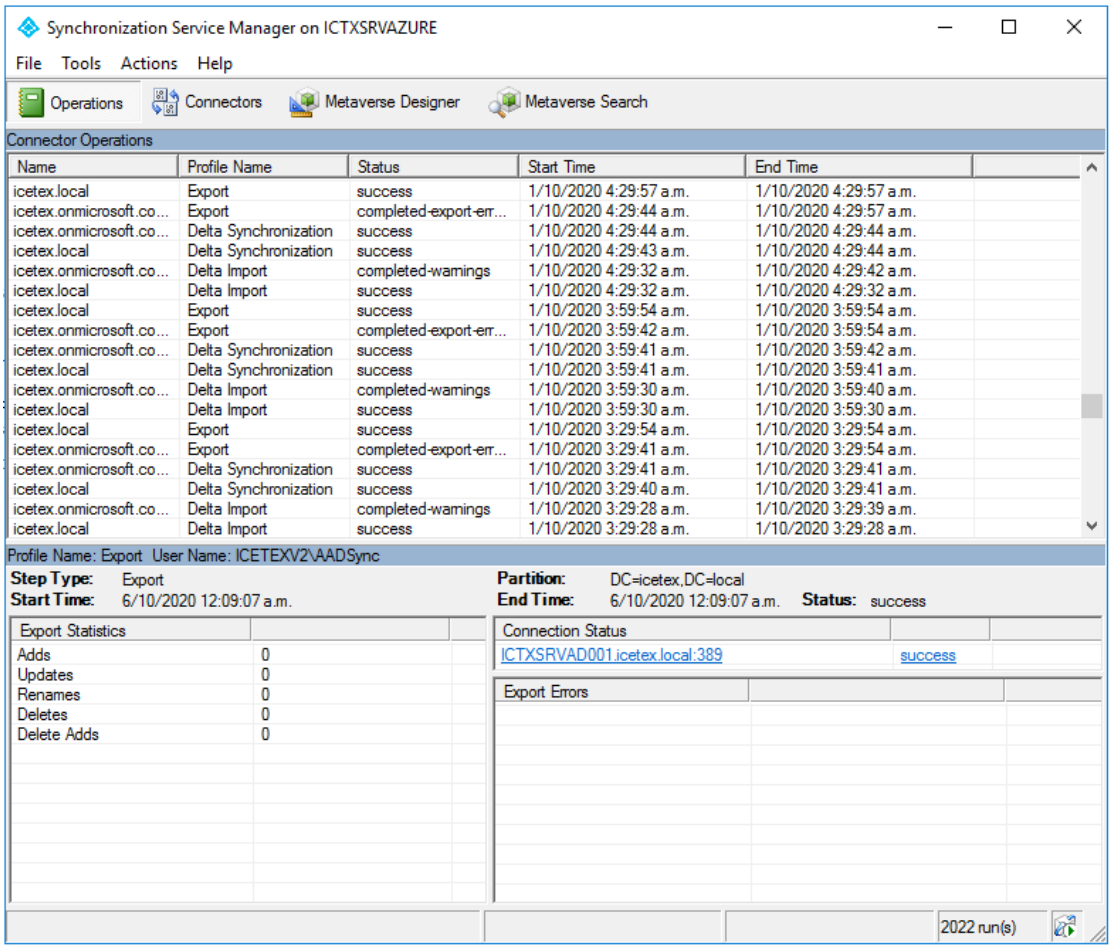
controladores de dominio, se espera terminar de aplicar la remediación de vulnerabilidades en el mes de Octubre.

11 Labores Ejecutadas sobre plataformas

Azure

- Validaciones en la integridad de datos y permisos sobre repositorios.

AD Connect



Se encuentra operativo y sincronizando AD Connect.

RESUMEN ACTIVIDADES ARANDA

GESTIÓN CASOS ARANDA SOPORTE TI AGOSTO	
TIPO CASO	**TOTAL**
Requerimientos	10
Incidentes	9
Tareas	10
Cambios	1

12 Hechos Relevantes y Recomendaciones

- Se continua brindando solución pertinente a los casos de incidentes, requerimientos, cambios y tareas en Aranda.
- Se encuentran nombres más largos de lo permitido en las rutas de las carpetas compartidas en el file server
- Se continúa proyecto escritorios virtuales.
- Se observa que los servicios de Microsoft Office 365 pueden mejorar en términos de seguridad, puntualmente se encontró trafico que no esta asegurado con TLS 1.2 se verificaron aplicaciones que hacen el relay hacia Office 365 y cumplen con esta esta característica.
- El especialista de MIM realizó la correspondiente validación de errores en la metadata en los procesos de sincronización y luego de aprobación, se tomó la alternativa de hacer la sincronización de cero, lo que implicaba menor riesgo.

13 Proyectos y Actividades Desarrollados - Septiembre 2020

Proyectos

- Se continua con el plan de migración del File Server teniendo en cuenta el inventario de carpetas y la remediación del problema de las rutas con nombres largos.
- Luego de la revisión con Elkin Marín para validar nuevo flujo con parámetros nuevos desde Kactus a MIM se determino que ya es posible luego de la remediación poner en marcha el flujo para automatizar el proceso desde la base de datos de Talento Humano, queda pendiente entregar la proyección y la aprobación para disparar el proceso.
- Se recibe archivo de seguridad con las políticas de riesgo de Icetex para evaluar que medidas se están aplicando ya y cuales se pueden aplicar a la plataforma de Microsoft Office 365 y presentar las mejoras de seguridad requeridas.

Actividades

- Se realizo conjuntamente la desinstalación del antivirus McAfee de 8 servidores.
- Parcheo de servidores bajo administración.
- Solución de incidentes presentados con MIM, relacionados en el servicio de sincronización.
- Reconfiguración de Permisos para carpetas compartidas de los servidores ICTXSRVFS01 e ICTXSRVFS solicitado por la Vicepresidencia Financiera y otras áreas.
- Backup de información de OneDrive y Correos de varias cuentas solicitadas.
- Se dio continuidad al desarrollo del proyecto de aseguramiento de plataformas para acceso remoto.
- Se ejecutó el procedimiento para poner en funcionamiento el etiquetado de correo seguro en cumplimiento de lo establecido por la ley.
- Se realiza acompañamiento para las pruebas de activación de datacenter alterno el 26 de septiembre del año en curso.

Portales de administración de servicios en nube y servicios On-Premises Icetex

Office365: https://portal.microsoft.com/Adminportal/Home#/setupproducts
Usuario de acceso: admin365@icetex.onmicrosoft.com

Portal Azure:
https://portal.azure.com/#blade/Microsoft_AAD_IAM/UsersManagementMenuBlade/AllUsers
Usuario de acceso: admin365@icetex.onmicrosoft.com

MIM2016: https://mim.icetex.local/IdentityManagement/default.aspx
Usuario de acceso: fimservice@icetex.gov.co

Security and Compliance: https://protection.microsoft.com/homepage
Usuario de acceso: admin365@icetex.onmicrosoft.com

Skype: https://adminsfb.icetex.gov.co (Preferiblemente realizar el ingreso en el servidor ICTXSRVFRONTEND)
Usuario de acceso a la consola: jcarrillo@icetex.gov.co