2026-02-02 10:16



Cristian Villamil Quiceno

**Bogotá D.C., 2 de febrero de 2026**

**Señores:**

**ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA MARTA**

**Ciudad**
**CERTIFICADO DE FALLA PARTICULAR SECOP II**

**Evento: Gestión contractual**

Debido a un error en la plataforma reportado mediante el caso número 1517837 el día 2026-01-30 a las 23:40, la gestión contractual de la entidad estatal ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA MARTA no logró realizarse en los tiempos estimados por la entidad del SECOP II.

Recuerde que este documento constituye un certificado de falla particular aplicable de acuerdo con lo estipulado en el Protocolo de indisponibilidad que puede consultar en el siguiente enlace:

**https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibi...**
El protocolo de indisponibilidad hace parte integral de los términos y condiciones del SECOP II, por lo tanto, es de obligatorio cumplimiento.

**Le recordamos nuestros canales de atención:**

**Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país**

**Página principal: www.colombiacompra.gov.co**

**Formulario Web: https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1**

**Chat: https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/**

**SECOBOT: https://secobot.colombiacompra.gov.co/**

**Canal (PQRSD): https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd**

**Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia**

**Cordialmente,**

**Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.**

*Definitivo*