Acompañamiento en la prestación de los servicios públicos, en cuanto a la administración de tarifas, aplicación de normas, actualización normativa de las herramientas de normalización en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, además de análisis para nuevos negocios.

ASESORIA INTEGRAL EN SERVICIOS PUBLICOS.

Andres González

Norcasia, 09 de enero de 2025

Profesional
GABRIEL JOSE VILLEGAZ JIMENEZ
Representante Legal
Empresas Públicas de Hispania S.A. E.S.P.
Hispania - Antioquia

Asunto: Presentación Propuesta asesoría integral en servicios públicos domiciliarios para la empresa prestadora de servicios públicos de Hispania Antioquia.

Reciba un cordial saludo.

Para la firma de Andrés Alonso González Cardona, es toda una fortuna y un privilegio, el poder ofrecer sus servicios a usted y su empresa.

Nuestra firma, es una empresa dedicada a asesorar Empresas Públicas y Privadas para el Desarrollo Institucional, especializándonos en el manejo de herramientas de Control y Gestión Empresarial. En las empresas del orden municipal trabajamos en el desarrollo armónico de las asociaciones gubernamentales mediante la coordinación Interinstitucional y la participación comunitaria, nuestras acciones se centran en la búsqueda de soluciones y la aplicación de métodos, e instrumentos para fortalecer a las organizaciones de la comunidad a fin de elevar la calidad de vida, mejorar el manejo de los recursos naturales, el desarrollo rural sustentable y la lucha contra la pobreza.

Siendo coherentes con lo anteriormente dicho, queremos presentar a ustedes la propuesta de Asesoría Integral en el ámbito administrativo, comercial y operativo para Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios, donde se construyen manuales y se desarrollan programas, que deben contar con la característica de auto controlar su implementación, garantizando el cumplimiento del cronograma y las normas que los rigen.

El Programa para la Prestación del Servicio de Aseo – PPSA, es una herramienta que encierra las metas establecidas en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del municipio de Hispania, cumpliendo con una serie de actividades que se deben desarrollar de manera continua, además, el contar con contratos de condiciones uniforme actualizados y el poder elaborar herramientas de control a todo nivel, fortalece las empresas, sin hablar de la importancia del administrar las tarifas de los servicios prestados.

No siendo más, queremos dar paso a los diferentes componentes de la propuesta, no sin antes decir, que estamos siempre para servirles.

Atentamente,

ANDRES ALONSO GONZALEZ CARDONA
Ingeniero T.P. 17255-285304 CLD

ANDRES ALONSO GONZALEZ CARDONA
Calle 50 N° 25-68 Edificio Colmenares Of. 209
CEL:314-616-26-42
E-MAIL: aagcsis@gmail.com
"Estamos Para Servirle"

INTRODUCCIÓN

La globalización, el desarrollo de nuevas tecnologías y la alta competitividad de los mercados, entre otros, han provocado inevitables cambios en el mundo organizacional, generando particularmente impacto en la gestión reputacional de instituciones tanto públicas como privadas, la cuales exige avances significativos en la manera como estas organizaciones deben responder a las demandas de la sociedad. En el caso de las instituciones de servicios públicos, este aspecto es de vital relevancia, por cuanto se exige de ellas servicios eficientes y responsables.

De acuerdo con Casado (2011), las empresas cada vez son más parecidas en cuanto a lo que ofrecen a sus públicos estratégicos. Lo que las hace realmente diferentes son intangibles como su reputación corporativa, su marca, su compromiso con sus públicos, sus valores de identidad, y su cultura corporativa o forma de trabajar e interactuar con sus públicos (su verdad, credibilidad, ética y confianza).

La empresa de servicios públicos domiciliarios de Hispania, EMPRESAS PÚBLICAS DE HISPANIA S.A. E.S.P. es una entidad de carácter mixto del nivel municipal dedicada a la prestación de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el municipio de Hispania con más de diez años de antigüedad. Aproximadamente desde el año 2020 optó por incursionar en el tema de las Tecnologías de la Información, mediante la adquisición de algunos equipos de cómputo y comunicaciones, además de brindar capacitación a sus funcionarios, lo que permitió inicialmente gestionar de manera más eficiente el control de las operaciones que se manejan.

Nuestra firma, consciente de los beneficios que trae para EMPRESAS PÚBLICAS DE HISPANIA SA ESP, en su gestión, la actualización de herramientas de control para la prestación de sus servicios, como lo es el Programa de Prestación del Servicio de Aseo (PPSA), los contratos de condiciones uniformes (CCU), las herramientas para la administración de tarifas, los controles de operaciones, et, ha enfocado sus esfuerzos en ofrecer sus servicios para dar acompañamiento de manera integral a la entidad, garantizando el desglose de las actividades, los cuales serán descritos en los programas que se actualicen. Estos documentos formalizaran de manera específica la operación de EMPRESAS PÚBLICAS DE HISPANIA S.A. E.S.P., incorporando un enfoque sistemático y por procesos, entendiendo que el mismo es fundamental para mejorar la eficacia, eficiencia y efectividad de la Entidad.

DESCRIPCION Y ALCANCE DE LA PROPUESTA

Esta propuesta abarca todo el proceso administrativo, comercial y operativo, desde su proceder, a partir de ¿qué es lo que hacemos?, el ¿cómo lo hacemos? y el ¿para que lo hacemos? Las empresas requieren auto criticarse para poder asimilar lo que el mercado requiere, el crecer con un objetivo claro depende del comportamiento interno.

El acompañamiento que se oferta, va dirigido a mejorar las relaciones de la entidad con los usuarios de la Empresa, con los funcionarios operativos y los entes de control, con el objetivo de brindar parámetros para la prestación de los servicios, medir la calidad del mismo y dar claridad de las obligaciones de la entidad para con la comunidad y el medio ambiente.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, la asesoría debe cumplir con los estándares para que las empresas de servicios públicos, den cumplimiento de conformidad con lo dispuesto en la Resolución MVCT No. 288 de 2015 y el decreto ibídem, a la Ley 142 de 1994 y Resolución Compilatoria 943 de 2021.

La asesoría ofrecida, para las EMPRESAS PÚBLICAS DE HISPANIA S.A. E.S.P., estará alineada con la misión, visión y objetivos estratégicos de la entidad, estableciendo la hoja de ruta para la prestación de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, de su control, modernización y de la continuidad del servicio para las vigencias 2026-2030.

De igual manera se encuentra articulado al modelo integrado de planeación y gestión (MIPG) y en los habilitadores de arquitectura, servicios ciudadanos digitales y seguridad y privacidad de la información establecidos en la Política de Gobierno Digital de MinTic, redundando en beneficios a los grupos de valor de la entidad (servidores públicos, entidades y ciudadanos).

Cabe anotar que para que tenga validez y cumpla de la mejor manera con su objetivo, el acompañamiento requiere de herramientas, datos, espacio y tiempo; sus actividades deben ser acompañadas por los funcionarios de la Empresa, que ejerzan o estén implicados en el proceso, para su análisis, aplicación, rendición a la instancia correspondiente, aprobación e implementación.

Actividades:

Obligaciones Generales de la Asesoría: La asesoría se obliga a ejecutar las siguientes acciones específicas en las condiciones pactadas:

1. Cumplir a satisfacción el objeto de este contrato, específicamente; verificar todos los reportes que requiera los entes de control, cuya información tenga la entidad, sin importar que la misma corresponda a periodos anteriores o posteriores a la celebración de este negocio jurídico.
2. Verificar toda la información referente al tópico auditoria en lo relacionado a los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, para lo cual se debe:
    a. analizar información de los servicios públicos.
    b. Elaborar y diligenciar las matrices de acuerdo a la normatividad vigente.
    c. Formular y reportar la arquitectura organizacional.
    d. Realizar y reportar los análisis de viabilidad financiera de los servicios.
    e. Realizar y reportar la clasificación de los niveles de riesgo según la normatividad vigente.
    f. Elaborar y reportar el análisis y evaluación de puntos específicos según la Normatividad vigente.
    g. Realizar los reportes de información, conforme a la información entregada por la empresa, la cual debe ser valorada previamente por el contratista para validar la calidad de la misma.
    h. La información a reportar será la de carácter técnico, administrativo, comercial y financiero.
    i. Elaborar el informe final del estado actual de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo del Municipio de Hispania, Antioquia.
3. Ajustar las tarifas de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo de acuerdo al incremento del IPC y SMMLV y la exigencia de la CRA.
4. Apoyar con las proyecciones del valor de los subsidios y contribuciones de la vigencia a las EMPRESAS PUBLICAS DE HISPANIA S.A E.S.P.
5. Fortalecimiento de las herramientas administrativas y de control, para la operación de los servicios públicos.
6. Las demás funciones que le sean asignadas por la autoridad competente acorde con la naturaleza del cargo y necesidades del servicio, para el logro de la misión institucional

1. VALOR DE LA PROPUESTA Y FORMA DE PAGO

El valor de la propuesta es de DOCE MILLONES DE PESOS moneda corriente ($12.000.000.oo), y la forma de pago que se estima son pagos mensuales de DOS MILLONES DE PESOS, por un tiempo de seis meses.

ITEM	DESCRIPCION	PAGO
1	Informe Mensual Pago parafiscales Actualización de herramientas	$2.000.000.oo

De antemano queremos agradecer la atención prestada a nuestra propuesta, expresarle, que en nuestro equipo de trabajo encontrara, la calidad, la habilidad y la experiencia, que se requiere para desarrollar estas actividades de manera ética, profesional y puntual.

Nuestra experiencia nos permite brindar un servicio con calidad, eficiencia y eficacia, nuestro equipo de trabajo, todo profesional con amplia experiencia en el sector privado y educativo, está comprometido, con sus clientes, el medio ambiente y con la sociedad en general.

Siempre atentos a sus comentarios y recomendaciones.

ANDRÉS ALONSO GONZÁLEZ CARDONA
Ing. De Sistemas
T.P. 17255-285304 CLD
C.C. 9.971.896 de Villamaría