Radicado 13-11-2025 Hora: 2.20.

Defensa	FORMATO	Página 1 de 7
	INFORME DE EJECUCIÓN DE LA SUPERVISIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN	Código: GF-F-037
		Versión: 4
		Vigente a partir de: 12 de julio de 2024

1	**NOMBRE O RAZÓN SOCIAL**	SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S
2	**IDENTIFICACIÓN**	830065682-3
3	**CONTRATO N°**	222-2023-MDN-UGG-DA
4	**NÚMERO DE PAGO**	VEINTITRES (23)
5	**REGIMEN TRIBUTARIO AL QUE PERTENECE**	☒ RESPONSABLE DE IVA ☐ NO RESPONSABLE DE IVA ☐ REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN
6	**CRP 2725** de 09-01-2025	☒ VIGENCIA ACTUAL ☐ RESERVA ☐ VIGENCIA EXPIRADA
7	**EJECUCIÓN A PARTIR DE:**	01-Diciembre-2023
8	**FECHA DE FINALIZACIÓN**	31-Julio-2026
9	**OBJETO**	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTEGRAL EN SITIO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA (HARDWARE, EQUIPOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS) Y MESA DE AYUDA CON DESTINO A LA UNIDA DE GESTION GENERAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL.
10	**VALOR TOTAL**	Hasta la suma de TRES MIL QUINIENTOS CUARENTA Y SIETE MILLONES NOVECIENTOS DIECIOCHO MIL TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO PESOS CON VEINTIDOS CENTAVOS M/CTE ($3.547.918.335,22) incluido IVA y demás impuestos, tasas, contribuciones, costos directos e indirectos a que hubiere lugar, distribuidos por vigencias de la siguiente manera:

VIGENCIA	CANTIDAD	UNIDAD	VALOR MENSUAL	VALOR TOTAL
2023	1	MES	$ 97.971.444,63	$ 97.971.444,63
2024	12	MES	$ 105.018.775,14	$ 1.260.225.301,68
2025	12	MES	$ 112.527.360,00	$ 1.350.328.320,00
2026	7	MES	$ 119.913.324,13	$ 839.393.268,91
VALOR TOTAL				$ 3.547.918.335,22

11	**MODIFICACIONES DEL CONTRATO**	☐ **ADICIÓN** ☐ **OTROS** ☐ **REDUCCIÓN** ☐ **PRÓRROGA** ☐ **CESIÓN**
12	**FORMA DE PAGO:**	**<u>CLÁUSULA QUINTA. - FORMA DE PAGO</u>:** El valor del contrato se pagará, por intermedio de la Dirección de Finanzas de este Ministerio a EL CONTRATISTA, una vez se encuentre aprobado el P.A.C., (Programa Anual Mensualizado de Caja) por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público **<u>en mensualidades vencidas o fracción de mes, para los servicios efectivamente prestados y/o los productos efectivamente, según mensualidades ofertadas por el contratista</u>**, dentro de los treinta (30) días siguientes a la radicación en la Dirección de Finanzas por parte del supervisor del contrato, de los documentos para pago: factura correspondiente, entrada de los bienes al Almacén General del Ministerio de Defensa Nacional,

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

	certificado de cumplimiento a satisfacción por parte del Supervisor del contrato designado por EL MINISTERIO y demás trámites administrativos a que haya lugar. Las facturas deben ser presentadas al vencimiento del periodo facturado.	
13	**VALOR DE PAGO SOLICITADO**	$ 112.527.360,00
14	**PERIODO**	01-Oct-2025 al 31-Oct-2025
15	**CAMBIO DE CUENTA BANCARIA**	☐ Si ☒ No
16	**N° Y TIPO DE CUENTA BANCARIA DEL CONTRATISTA**	CTA AHORROS No. 007900702734
17	**ENTIDAD FINANCIERA**	BANCO DAVIVIENDA
18	**PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL OBJETO Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES**	(701 / 974) = 71.97 %
19	**PORCENTAJE ACUMULADO DE PAGOS SOLICITADOS**	($2.483.470.346.31 / $ 3.547.918.335,22) = 70.00 %

20 CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:

20.1 CONCEPTOS TÉCNICOS

RQ	FECHA	TIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	PLACA SAP
403741	2-oct-25	PC ESCRITORIO	LENOVO	M72Z	MJTWMFZ	100379
403664	2-oct-25	PORTATIL	HP	PRO-BOOK 640 G1	5CG52977KW	126489
403578	2-oct-25	PORTATIL	DELL	VOSTRO 3400	6VPJXF3	188884
403589	2-oct-25	PORTATIL	DELL	VOSTRO 3400	3F6BYF3	188842
404000	3-oct-25	PORTATIL	HP	PROBOOK 450 G7	5CD047555C	169861
404002	3-oct-25	PORTATIL	HP	PROBOOK 450 G7	5CD0475576	169875
403794	3-oct-25	PORTATIL	DELL	VOSTRO 3400	99TBYF3	188850
404208	6-oct-25	PC ESCRITORIO	DELL	OPTIPLEX 5250 AIO	GRYW7M2	154292
404420	7-oct-25	PORTATIL	LENOVO	THINPAD R500	2718BB9	64687
405341	14-oct-25	PC ESCRITORIO	LENOVO	OPTIPLEX 7460	FMORP42	162850
405889	15-oct-25	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206162H	172114
403962	15-oct-25	IMPRESORA	LEXMARK	T654	CNQCB29978	89102
403966	15-oct-25	IMPRESORA	LEXMARK	T654	79525HT	89103
403968	15-oct-25	IMPRESORA	LEXMARK	T654	79525C1	89108
405889	15-oct-25	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206162H	172114
405921	15-oct-25	A POINT	UNE		1,4828E+13	165929
404049	16-oct-25	IMPRESORA	LEXMARK	T654	79576ND	98310
404073	16-oct-25	IMPRESORA	LEXMARK	T554	79576TT	98314
404124	16-oct-25	IMPRESORA	HP	M6003XH	CNCCF7P0HD	111935
404132	16-oct-25	IMPRESORA	HP	M6003XH	CNCCF7P0HG	11940
404044	16-oct-25	IMPRESORA	LEXMARK	T654	79580R1	98306
404035	16-oct-25	IMPRESORA	LEXMARK	T654	7952MH9	89117
404028	16-oct-25	IMPRESORA	LEXMARK	T654	794XXVD	89113
404316	16-oct-25	IMPRESORA	HP	M6003XH	CNCCF8V09K	111947
404311	16-oct-25	IMPRESORA	HP	M6003XH	CNCCF7P0H7	11945
404320	16-oct-25	IMPRESORA	HP	M6003XH	CNCCF7P0GT	111949

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

405425	17-oct-25	IMPRESORA	LEXMARK	MS81DN	40635C6600Y3Z		125781
405430	17-oct-25	IMPRESORA	LEXMARK	MS81DN	40635C660142D		125783
405435	17-oct-25	IMPRESORA	LEXMARK	MS81DN	40635C660143N		125790
405475	17-oct-25	IMPRESORA	LEXMARK	MS81DN	40635C660143C		125796
405477	17-oct-25	IMPRESORA	LEXMARK	MX71	S74635C6600C19		126516
404338	17-oct-25	IMPRESORA	LEXMARK	MS81DN	406336990D5Z1		114619
404336	17-oct-25	IMPRESORA	LEXMARK	MS81DN	406347990G852		114620
404732	17-oct-25	IMPRESORA	LEXMARK	MS81DN	406336990D5ZD		114629
404734	17-oct-25	IMPRESORA	LEXMARK	MS81DN	406336990D64H		114630
404743	17-oct-25	IMPRESORA	LEXMARK	MS81DN	406347990G84F		114631
404795	17-oct-25	IMPRESORA	LEXMARK	MS81DN	406347990G848		114633
404797	17-oct-25	IMPRESORA	LEXMARK	MX41	701544LM0CVBH		114645
404853	17-oct-25	IMPRESORA	LEXMARK	MX41	701544LM0CTWV		114651
404857	17-oct-25	IMPRESORA	LEXMARK	MX41	701544LM0CVBT		114656
406786	20-oct-25	ESCANNER	HP	FLOW 7000S3	CN8AHB6007		163274
406638	20-oct-25	PORTATIL	HP	PROBOOK 440 G9	5CD242CCY3		196620
406786	20-oct-25	ESCANNER	HP	FLOW 7000S3	CN8AHB6007		163274
406695	20-oct-25	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206211C		172067
406805	20-oct-25	ESCANNER	AVISION	AD370 WN	B102211916170301		198992
406767	20-oct-25	PC ESCRITORIO	LENOVO	M910Z	MJ05WEWA		153738
406739	20-oct-25	PC ESCRITORIO	LENOVO	M910Z	MJ05WP3K		153779
406731	20-oct-25	PC ESCRITORIO	HP	PRO ONE 600 G1	MXL3420SCB		112748
406821	20-oct-25	IMPRESORA	ZEBRA	GT800	11J30900005		108840
406782	20-oct-25	ESCANNER	HP	FLOW 7000S3	CN8A1B607Y		163284
406777	20-oct-25	ESCANNER	HP	FLOW 7000S3	CN8AHB600J		163277
406813	20-oct-25	IMPRESORA	ZEBRA	GT800	11J1434000330		11767
406794	20-oct-25	ESCANNER	ALARIS	S2050		61155330	163286
406827	20-oct-25	IMPRESORA	HP	M603	CNCCF7P0HJ		111950
406654	20-oct-25	PORTATIL	HP	PROBOOK 440 G2	5CD242CCZ0		196647
406658	20-oct-25	PORTATIL	HP	PROBOOK 450 G7	5CD047555L		169869
406585	20-oct-25	PORTATIL	LENOVO	E4500			128709
406638	20-oct-25	PORTATIL	HP	PROBOOK 440 G2	5CD242CY3		196620
407120	21-oct-25	PC ESCRITORIO	LENOVO	M910Z	MJ05WEY7		153789
406929	21-oct-25	ESCANNER	AVISION	AD370 WN	B101548214680761		172647
407399	22-oct-25	ESCANNER	AVISION	AD345G	039C650139		166565
406709	22-oct-25	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206212D		172069
406700	22-oct-25	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206183K		172068
406713	22-oct-25	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206203D		172071
406717	22-oct-25	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206206G		172075
406719	22-oct-25	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206207H		172076
406723	22-oct-25	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206156K		172079
406931	22-oct-25	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206160F		172083
406933	22-oct-25	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206165K		172092
406935	22-oct-25	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206192K		172095
406595	22-oct-25	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206182		172096
406957	22-oct-25	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206138K		172098
406959	22-oct-25	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206205F		172100
406961	22-oct-25	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206169O		172102
406963	22-oct-25	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206215		172105
406965	22-oct-25	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206200A		172110
406967	22-oct-25	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X2061901		172112
406969	22-oct-25	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206152G		171213
406715	22-oct-25	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206150E		172073
407875	24-oct-25	IMPRESORA	LEXMARK	410DE	S701544LM0CVCH		114665
407883	24/2025	IMPRESORA	LEXMARK	MX410DE	S701544LM0CVST		114673
407888	24-oct-25	IMPRESORA	HP	M603	CNCCG1Q02F		117209
407896	24-oct-25	IMPRESORA	HP	M603	CNCCG1Q02D		117212
407898	24-oct-25	IMPRESORA	HP	M603	CNCCG1Q02M		117214
407902	24-oct-25	IMPRESORA	HP	MOBILA 100	MY3C7B1153		117218
407860	24-oct-25	IMPRESORA	LEXMARK	MX410DE	S701544LM0CTVT		114664

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

407843	24-oct-25	IMPRESORA	LEXMARK	MX410DE	S701544LM0CVBD	114657
404139	27-oct-25	IMPRESORA	HP	M6003XH	CNCCF8V09R	111941

20.2 GARANTIAS

FECHA	USUARIO	DEPENDENCI	RQ	SERIAL R	SERIAL N	PLACA	TÉCNICO	PARTE
15/10/2025	Katherin Rodriguez Cardona	asuntos legi:	RQ407210	9CP244N3RB	35F98012707296	198449	Stefany Zuluaga Zubieta	Teclado
22/10/2025	Maria Camila Cordoba	Dirección de	RQ407283	00103802EEF:	35F98012707295	172257	Luisa Fernanda Orjuela	Teclado
23/10/2025	Diego Fernando Acosta Daza	Despacho M	RQ407706	CP244N3CJ	35F98012707293	198515	Stefanny Zuluaga Zubieta	Teclado
23/10/2025	Diego Fernando Acosta Daza	Despacho M	RQ407713	3F9218778051	35D97953205442	198515	Stefanny Zuluaga Zubieta	Mouse
27/10/2025	Sair Saenz Carvajal	DTICS	RQ 408100	NO VISIBLE	MJ070EB62	158518	Cristhian Ramirez Prieto	Mouse
28/10/2025	Pedro andres chavez	seguridad	RQ408389	N/A	N/A	126477	Esteban Piraquibe	Bateria

20.3 NUMERO DE SERVICIOS

Para el periodo de 1 al 31 de octubre de 2025, fueron creados y gestionados por la mesa de ayuda 1145 casos en la herramienta de gestión de los cuales 1117 casos fueron cumplidos y 28 casos infringidos gestionados en la herramienta de gestión System Center del Ministerio de Defensa Nacional. Donde se evidencia un cumplimiento del 97,55% del total de los casos y un porcentaje del 2,45% de casos infringidos.

	Número de Incidentes			(%) Cumplimiento		
2025	Solucionados	Infracciones	Total	% Cumplimiento	% Incumplimiento	Total %
Octubre	1117	28	1145	97.55	2.45	100,00%



20.4 PUNTOS DE RED

AÑO	MES	FECHA	OFICINA	TRASLADOS	NUEVOS
2024	FEB	10-feb-24	DESPACHO VICEMINISTERIO POLÍTICAS	4	4
		17-feb-24	DESPACHO SECRETARÍA GENERAL	4	4
		24-feb-24	DESPACHO VICEMINISTERIO GSED	4	2
		28-feb-24	NORMAS TÉCNICAS	4	4
	MAR	13-mar-24	DESPACHO MINISTRO	0	1
		13-mar-24	NORMAS TÉCNICAS	16	0
	ABR	2-abr-24	DESPACHO MINISTRO	0	1
	MAY	7-may-24	SEDE JURÍDICA BARRANQUILLA	1	0
		9-may-24	RECEPCIÓN INDUMIL	0	1

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

		24-may-24	SEDE JURÍDICA MEDELLÍN	1	0
	JUN	6-jun-24	DESMOVILIZADOS	1	0
		6-jun-24	BARRANQUILLA	2	0
		14-jun-24	PISO 3 TEQUENDAMA	0	223
		14-jun-24	BIENESTAR SECTORIAL TEQUENDAMA	0	1
		19-jun-24	CASA DE LA CULTURA	1	0
	JUL	19-jul-24	ARCHIVO GENERAL	0	1
		31-jul-24	OFICINA 305 TEQUENDAMA	4	0
	SEP	10-sep-24	SOCORRO	3	2
	OCT	31-oct-24	TEQUENDAMA - ATENCIÓN AL CIUDADANO	1	0
		31-oct-24	SILOG PUENTE ARANDA	9	0
	NOV	19-nov-24	TEQUENDAMA - PISO 7	39	0
		20-nov-24	BUCARAMANGA	0	8
		29-nov-24	MEDELLÍN	2	0
2025	ENE	15-ene-25	TEQUENDAMA - 302	1	0
	FEB	4-feb-25	FORTALEZA - TRANSPORTES	2	0
		7-feb-25	TEQUENDAMA - PISO 7	3	0
	ABR	2-abr-25	TRIBUNAL MEDICO - PISO 6	3	0
		9-abr-25	SEDE JURÍDICA CALI	0	5
	MAY	13-may-25	SEDE JURÍDICA ARMENIA	11	0
		28-may-25	TRIBUNAL MEDICO - PISO 6	8	0
	JUL	15-jul-25	CONTRATACIÓN ESTATAL	6	0
			TOTAL:	130	257
			DISPONIBILIDAD:	130	260
			SALDO:	0	3

20.5 SERVICIOS SEDES JURIDICAS

RQ	CIUDAD	ACTIVIDAD	FECHA
RQ406301	Tunja	Configurar Impresora	17/10/2025
RQ405456	Medellín	Configurar Buzón	10/10/2025
RQ404357	Medellín	Configurar Correo	6/10/2025
RQ405404	Medellín	Ingreso A Dominio	10/10/2025
RQ405923	Neiva	REVISION DE WORD	15/10/2025
RQ406097	Medellín	Problemas en acceder paginas	16/10/2025

20.6 EQUIPOS DADOS DE BAJA

Durante el periodo de 1 a 31 de octubre de 2025, no se dio de baja elementos por parte de la mesa de ayuda

20.7 PERSONAL MESA DE AYUDA

Cumplimiento Numeral 2.4 del Anexo Técnico

SUB NUMERAL	DESCRIPCIÓN	NOMBRE	SEDE
2,4,2,1	GERENTE DE PROYECTO	WILSON QUINTERO GARCÍA	N/A
2,4,2,2	COORDINADOR MESA DE AYUDA	WILLIAM MORALES TORRES	FORTALEZA
2,4,2,3	INGENIERO – CCNA	OMAR HERNANDO LLANOS PUERTO	FORTALEZA
2,4,2,4	INGENIERO – MCSA - MCSE	JOSÉ RICARDO ROA GARCÍA	FORTALEZA
2,4,2,5	TECNÓLOGO CALL CENTER	ROSALBA CHIQUITO FRANCO	FORTALEZA
	TECNÓLOGO CALL CENTER	KAREN JOHANA BUSTAMANTE RODRIGUEZ	FORTALEZA
2,4,2,6	TECNÓLOGO 1	ALCIDES RAFAEL ALVAREZ JULIO	FORTALEZA
	TECNÓLOGO 2	ANDRES CAMILO CALVO ROMERO	TEQUENDAMA
	TECNÓLOGO 3	ANDREY CAMILO BERNAL SANDOVAL	TEQUENDAMA
	TECNÓLOGO 4	CRISTHIAN RAMIREZ PRIETO	FORTALEZA
	TECNÓLOGO 5	DANIEL STTYVEN OVIEDO CAMACHO	FORTALEZA
	TECNÓLOGO 6	FAVIAN TIBERIO ORTIZ SANCHEZ	TEQUENDAMA
	TECNÓLOGO 7	IVAN CAMILO OSPINA ZALDÚA	FORTALEZA

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

	TECNÓLOGO 8	IVAN RAMIRO NARANJO NOVOA	FORTALEZA
	TECNÓLOGO 9	JEISSON ALEXANDER VARGAS RAMIREZ	FORTALEZA
	TECNÓLOGO 10	JOHN JAIRO GOMEZ MORENO	FORTALEZA
	TECNÓLOGO 11	IVAN MOSQUERA	FORTALEZA
	TECNÓLOGO 12	JOSÉ ESTEBAN PIRAQUIVE ROJAS	FORTALEZA
	TECNÓLOGO 13	LUISA FERNANDA ORJUELA VALBUENA	FORTALEZA
	TECNÓLOGO 14	STEFANNY ZULUAGA ZUBIETA	FORTALEZA
	TECNÓLOGO 15	WILLIAM JOSÉ VARGAS NAVAS	FORTALEZA

20.8 MANTENIMIENTO PREVENTIVO

CRONOGRAMA MANTENIMIENTO PREVENTIVO CONTRATO # 222-2023 SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD 2025																	
		TOTAL DE EQUIPOS								EJECUTADOS							PORCENTAJE
ITEM	DESCRIPCIÓN	COMPUT	PORTÁTI	IMPRES	ESCÁN	PLOTTER	SERVIDO	SWITCH	TOTAL	COMPUT	PORTÁTI	IMPRESO	ESCÁNER	PLOTTER	SERVIDOR	SWITCH	TOTAL	EJECUCIÓN
1	ARAUCA			1	1			1	3							1	1	33,33%
2	ARMENIA	2	2	1	1	0	0	1	7	2	2	1	1	0	0	1	7	100,00%
3	BARRANCABERM	1	0	1	1	0	0	1	4	1	0	1	1	0	0	1	4	100,00%
4	BARRANQUILLA	2	1	2	1	0	0	1	7	2	1	2	1	0	0	1	7	100,00%
5	BOGOTÁ	533	23	44	160				760	533	23	44	160				760	100,00%
6	BUCARAMANGA	3	0	1	1	0	0	1	6	3	0	1	1	0	0	1	6	100,00%
7	CALI	4	0	2	3	0	0	1	10	4	0	2	3	0	0	1	10	100,00%
8	CAREPA	3	0	1	1	0	0	1	6	3	0	1	1	0	0	1	6	100,00%
9	CARTAGENA	2	0	1	1	0	0	1	5	2	0	1	1	0	0	1	5	100,00%
10	COROZAL	1	0	1	1	0	0	1	4	1	0	1	1	0	0	1	4	100,00%
11	CÚCUTA	3	0	1	2	0	0	1	7	3	0	1	2	0	0	1	7	100,00%
12	FACATATIVA			1	1			1	3							0	0	0,00%
13	FLORENCIA			1	1			1	3							1	1	33,33%
14	IBAGUÉ	3	0	1	1	0	0	1	6	3	0	1	1	0	0	1	6	100,00%
15	MANIZALES	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	1	2	100,00%
16	MEDELLÍN	11	0	0	0	0	0	1	12	11	0	0	0	0	0	1	12	100,00%
17	MELGAR			1	1			1	3							1	1	33,33%
18	MOCOA	2	0	1	2	0	0	1	6	2	0	1	2	0	0	1	6	100,00%
19	MONTERÍA			1	1			1	3							1	1	33,33%
20	NEIVA	3	0	0	2	0	0	1	6	3	0	0	2	0	0	1	6	100,00%
21	PASTO			1	1			1	3							1	1	33,33%
22	PEREIRA			1	1			1	3							1	1	33,33%
23	POPAYÁN			1	1			1	3							1	1	33,33%
24	QUIBDÓ	4	1	1	1	0	0	1	8	4	1	1	1	0	0	1	8	100,00%
25	RIOHACHA			1	1			1	3							1	1	33,33%
26	SANTA MARTA	3	0	1	1	0	0	1	6	3	0	1	1	0	0	1	6	100,00%
27	SOCORRO	1	0	1	1	0	0	1	4	1	0	1	1	0	0	1	4	100,00%
28	TUNJA	3	1	1	1	0	0	1	7	3	1	1	1	0	0	1	7	100,00%
29	VALLEDUPAR			1	1			1	3							1	1	33,33%
30	VILLAVICENCIO	4	0	0	1	0	0	1	6	4	0	0	1	0	0	1	6	100,00%
31	YOPAL	3	0	1	1	0	0	1	6	3	0	1	1	0	0	1	6	100,00%
	TOTAL GENERA	591	28	73	193	0	0	30	915	591	28	63	183	0	0	29	894	97,70%

FORTALEZA

PC ESCRITORIO	PORTATILES	IMPRESORAS	ESCANERES	TOTAL
77	1	17	30	125
141		6	19	166
83	10	3	28	124
81	8	8	31	128
81	1	8	20	110
70	3	2	32	107

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

21	**Anexos:** 1. Formato Informe de ejecución de la supervisión y cumplido a satisfacción (adjunto) 2. Informe de Gestión Contratista (adjunto) 3. Certificación de pago aportes de seguridad social 4. Planilla de aportes de seguridad social 5. Pantallazo SECOP II se evidencia estado de los pagos 6. Factura Electrónica # SP 128 del 04-Nov-2025 por valor $112.527.360,00 aprobada en la plataforma SIIF 7. Anexo factura servicios prestados a ciudades fuera de Bogotá	
22	**FIRMA DEL SUPERVISOR**	
	NOMBRE DEL SUPERVISOR	ING. MAURICIO ANDRES TELLEZ GARCES
	CARGO DEL SUPERVISOR	DIRECTOR DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES TICS
23	**FECHA DE EXPEDICION**	Bogotá D.C, 13-Nov-2025

Vo.Bo.:

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

Bogotá, D. C., noviembre 5 de 2025

Señores
DIRECCION DE TICS
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
Ciudad

Asunto: Informe de gestión Contrato 222-2023-MDN-UGG-DA

En atención a la referencia se presenta el informe de gestión realizada por parte del equipo de SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S., en el marco del contrato 222-2023, cuyo objeto contractual es prestar los servicios de soporte técnico integral en sitio para el mantenimiento preventivo y correctivo a todo costo de la plataforma tecnológica (hardware, equipos eléctricos y electrónicos), y Mesa de Ayuda con destino a la Unidad de Gestión General del Ministerio de Defensa Nacional.

1. Informe No.

Informe No. 23-2025 correspondiente al mes de octubre del año 2025.

2. Contrato No.

222-2023 MDN-UGG-DA

OBJETO: Prestar los servicios de soporte técnico integral en sitio para el mantenimiento preventivo y correctivo a todo costo de la plataforma tecnológica (hardware, equipos eléctricos y electrónicos) y mesa de ayuda con destino a la Unidad de Gestión General del Ministerio de Defensa Nacional.

3. Plantilla de personal

CARGO	NOMBRE	SEDE
Gerente de Proyecto	Wilson Quintero García	N/A
Coordinador Mesa de Ayuda	William Morales Torres	Fortaleza
Ingeniero Analista – MCSA - MCSE	José Ricardo Roa García	Fortaleza
Ingeniero o Tecnólogo – CCNA	Omar Hernando Llanos Puerto	Fortaleza
Tecnólogo Call Center	Rosalba Chiquito Franco	Fortaleza
Tecnólogo Call Center	Karen Johana Bustamante Rodriguez	Fortaleza
Tecnólogo Soporte en Sitio	Alcides Rafael Alvarez Julio	Fortaleza
Tecnólogo Soporte en Sitio	Andres Camilo Calvo Romero	Tequendama
Tecnólogo Soporte en Sitio	Andrey Camilo Bernal Sandoval	Tequendama

CARGO	NOMBRE	SEDE
Tecnólogo Soporte en Sitio	Cristhian Ramirez Prieto	Fortaleza
Tecnólogo Soporte en Sitio	Daniel Sttyven Oviedo Camacho	Fortaleza
Tecnólogo Soporte en Sitio	Favian Tiberio Ortiz Sanchez	Tequendama
Tecnólogo Soporte en Sitio	Ivan Camilo Ospina Zaldúa	Fortaleza
Tecnólogo Soporte en Sitio	Ivan Ramiro Naranjo Novoa	Fortaleza
Tecnólogo Soporte en Sitio	Jeisson Alexander Vargas Ramirez	Archivo
Tecnólogo Soporte en Sitio	John Jairo Gomez Moreno	Fortaleza
Tecnólogo Soporte en Sitio	Iván Mosquera Moreno	Fortaleza
Tecnólogo Soporte en Sitio	José Esteban Piraquive Rojas	Fortaleza
Tecnólogo Soporte en Sitio	Luisa Fernanda Orjuela Valbuena	Fortaleza
Tecnólogo Soporte en Sitio	Stefanny Zuluaga Zubieta	Fortaleza
Tecnólogo Soporte en Sitio	William José Vargas Navas	Fortaleza

4. Incidentes cumplidos e infringidos

Para el periodo de 1 al 31 de octubre de 2025, fueron creados y gestionados por la mesa de ayuda 1145 casos en la herramienta de gestión de los cuales 1117 casos fueron cumplidos y 28 casos infringidos gestionados en la herramienta de gestión System Center del Ministerio de Defensa Nacional. Donde se evidencia un cumplimiento del 97,55% del total de los casos y un porcentaje del 2,45% de casos infringidos.

CUMPLIMIENTO	Cantidad de Casos	%
No Vencido	1117	97,55
Vencido	28	2,45%
Total	**1145**	**100%**



5. Encuesta de satisfacción

Durante el periodo de 1 al 31 de octubre de 2025, se realiza la encuesta en el Forms que reciben los usuarios al cerrar cada caso. ***Encuesta de satisfacción Soporte Mesa de Ayuda***, establecido por el Ministerio de Defensa, obteniendo los siguientes resultados:

Total encuestas aplicadas	64
Periodo evaluado	Octubre 2025

	Pregunta 1.	SI	NO	TOTAL	%
1	¿El servicio solicitado al grupo de soporte se prestó de manera oportuna?	62	2	64	100

	Pregunta 2.	1	2	3	4	5	Total
2	Califique la atención recibida de 1 a 5	3	0	0	0	61	64

6. Incidentes atendidos por analista

A continuación, se detalla la gestión realizada por cada uno de los tecnólogos:

TECNÓLOGO	CUMPLE	NO CUMPLE	CANTIDAD
Ivan Mosquera Moreno	161	1	162
Cristhian Ramirez Prieto	121	0	121
Daniel Sttyven Oviedo Camacho	105	2	107
William José Vargas Navas	94	4	98
Ivan Ramiro Naranjo Novoa	85	4	89
Ivan Camilo Ospina Zaldúa	85	2	87
José Esteban Piraquive Rojas	75	4	79
Stefanny Zuluaga Zubieta	73	0	73
Luisa Fernanda Orjuela Valbuena	67	2	69
Andres Camilo Calvo Romero	58	0	58
Alcides Rafael Alvarez Julio	55	2	57
Jeisson Alexander Vargas Ramirez	43	2	45
John Jairo Gomez Moreno	43	0	43
Favian Tiberio Ortiz Sanchez	31	3	34
Andrey Camilo Bernal Sandoval	21	2	23
Cantidad	**1117**	**28**	**1145**

7. Consolidados cumplidos e infringidos árbol de servicios

A continuación, se presenta el consolidado de los casos cumplidos e infringidos para el periodo de 1 al 31 de octubre de 2025 conforme la categorización del árbol de servicios establecido en la herramienta ITSM:

CATEGORÍA	CUMPLIDOS	INFRINGIDOS	TOTAL
Comunicaciones Unificadas/Correo Electrónico/General/Backup	6	0	6
Comunicaciones Unificadas/Correo Electrónico/Outlook/Configurar	110	8	118
Gestión de Sistemas de Información y Aplicaciones/Complementario/Acrobat/Configurar	9	0	9
Gestión de Sistemas de Información y Aplicaciones/Complementario/Acrobat/Instalar	1	0	1
Gestión de Sistemas de Información y Aplicaciones/Complementario/Internet Explorer/Configurar	51	1	52
Gestión de Sistemas de Información y Aplicaciones/Ofimática/Office/Configurar	123	1	124
Gestión de Sistemas de Información y Aplicaciones/Ofimática/Office/Instalar	7	1	8
Gestión Seguridad Informática/Firewall/VPN/Crear	12	0	12
Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/Dominio/General/Modificar Usuario	6	0	6
Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/Impresora/Departamental/Configurar	21	0	21
Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/Impresora/Multifuncional/Concepto Técnico	4	0	4
Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/Impresora/Multifuncional/Configurar	20	1	21
Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/PC Escritorio/CPU/Backup	4	0	4
Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/PC Escritorio/CPU/Concepto Técnico	14	2	16
Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/PC Escritorio/CPU/Configurar	150	0	150
Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/PC Escritorio/CPU/Traslado	15	2	17
Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/PC Escritorio/Teclado/Configurar	4	0	4

CATEGORÍA	CUMPLIDOS	INFRINGIDOS	TOTAL
Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/Permisos/Recursos Compartidos/Habilitar	21	5	26
Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/Portátil/CPU/Concepto Técnico	6	0	6
Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/Red/LAN/Instalar Switch	1	0	1
Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/Red/WIFI/Acceso a la Red	25	0	25
Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/Scanner/Escritorio/Concepto Técnico	4	0	4
Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/Scanner/Escritorio/Configurar	18	2	20
Portal Mesa de Ayuda/Solicitud Genérica	462	3	465
Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/PC Escritorio/Mouse/Configurar	2	0	2
Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/Portátil/CPU/Configurar	8	0	8
Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/Portátil/Monitor/Configurar	2	0	2
Gestión de Sistemas de Información y Aplicaciones/Complementario/Otros/Configurar	2	0	2
Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/PC Escritorio/Monitor/Configurar	0	1	1
Gestión de Sistemas de Información y Aplicaciones/Ofimática/Office/Actualizar	1	1	2
Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/Portátil/Mouse/Configurar	1	0	1
Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/Impresora/Departamental/Concepto Técnico	1	0	1
Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/Portátil/CPU/Backup	1	0	1
Gestión de Sistemas de Información y Aplicaciones/Complementario/Acrobat/Actualizar	1	0	1
Gestión de Sistemas de Información y Aplicaciones/Complementario	1	0	1
Gestión Seguridad Informática/Antivirus/AMP/Otros	1	0	1
Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/Dominio/General/Configurar	1	0	1
Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/Servidor/CPU/Concepto Técnico	1	0	1
TOTAL	1117	28	1145

Soporte Sedes Jurídicas

CASO	CIUDAD	ACTIVIDAD	FECHA
RQ406301	Tunja	Configurar Impresora	17/10/2025
RQ405456	Medellín	Configurar Buzón	10/10/2025
RQ404357	Medellín	Configurar Correo	6/10/2025
RQ405404	Medellín	Ingreso A Dominio	10/10/2025
RQ405923	Neiva	REVISION DE WORD	15/10/2025
RQ406097	Medellín	Problemas en acceder paginas	16/10/2025

8. Análisis de incidentes infringidos (relación detallada, tabla, grafica, causas, plan de mejora)

No.	TICKET	CATEGORIA	USUARIO ASIGNADO	URGENCIA	PRIORIDAD
1	RQ407038	Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/Impresora/Multifuncional/Configurar	Favian Tiberio Ortiz Sanchez	High	High
2	RQ403418	Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/Permisos/Recursos Compartidos/Habilitar	William José Vargas Navas	High	High
3	RQ403692	Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/Scanner/Escritorio/Configurar	Ivan Camilo Ospina Zaldúa	High	High
4	RQ406505	Portal Mesa de Ayuda/Solicitud Genérica	Alcides Rafael Alvarez Julio	Low	Low
5	RQ404974	Portal Mesa de Ayuda/Solicitud Genérica	Jeisson Alexander Vargas Ramirez	Low	Low
6	RQ404571	Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/PC Escritorio/CPU/Traslado	Jeisson Alexander Vargas Ramirez	Low	Low
7	RQ406025	Comunicaciones Unificadas/Correo Electrónico/Outlook/Configurar	Daniel Sttyven Oviedo Camacho	Low	Low
8	RQ406354	Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/PC Escritorio/Monitor/Configurar	José Esteban Piraquive Rojas	Low	Low
9	RQ407025	Comunicaciones Unificadas/Correo Electrónico/Outlook/Configurar	Ivan Ramiro Naranjo Novoa	Low	Low
10	RQ408502	Comunicaciones Unificadas/Correo Electrónico/Outlook/Configurar	Andrey Camilo Bernal Sandoval	Low	Low
11	RQ405109	Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/Permisos/Recursos Compartidos/Habilitar	Luisa Fernanda Orjuela Valbuena	Low	Low
12	RQ404675	Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/Permisos/Recursos Compartidos/Habilitar	William José Vargas Navas	Low	Low
13	RQ404004	Gestión de Sistemas de Información y Aplicaciones/Ofimática/Office/Instalar	Ivan Camilo Ospina Zaldúa	Low	Low
14	RQ404017	Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/Permisos/Recursos Compartidos/Habilitar	Daniel Sttyven Oviedo Camacho	Low	Low
15	RQ403712	Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/PC Escritorio/CPU/Traslado	Ivan Ramiro Naranjo Novoa	Low	Low
16	RQ403172	Comunicaciones Unificadas/Correo Electrónico/Outlook/Configurar	Favian Tiberio Ortiz Sanchez	Low	Low

No.	TICKET	CATEGORIA	USUARIO ASIGNADO	URGENCIA	PRIORIDAD
17	RQ405341	Portal Mesa de Ayuda/Solicitud Genérica	William José Vargas Navas	Low	Low
18	RQ405379	Comunicaciones Unificadas/Correo Electrónico/Outlook/Configurar	José Esteban Piraquive Rojas	Low	Low
19	RQ405779	Gestión de Sistemas de Información y Aplicaciones/Ofimática/Office/Configurar	Favian Tiberio Ortiz Sanchez	Low	Low
20	RQ406904	Gestión de Sistemas de Información y Aplicaciones/Ofimática/Office/Actualizar	José Esteban Piraquive Rojas	Low	Low
21	RQ406977	Comunicaciones Unificadas/Correo Electrónico/Outlook/Configurar	Andrey Camilo Bernal Sandoval	Low	Low
22	RQ407108	Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/Scanner/Escritorio/Configurar	Ivan Mosquera Moreno	Low	Low
23	RQ407145	Comunicaciones Unificadas/Correo Electrónico/Outlook/Configurar	William José Vargas Navas	Low	Low
24	RQ407501	Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/PC Escritorio/CPU/Concepto Técnico	Ivan Ramiro Naranjo Novoa	Low	Low
25	RQ407052	Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/Permisos/Recursos Compartidos/Habilitar	Alcides Rafael Alvarez Julio	Low	Low
26	RQ407968	Gestión Tecnológica de Entornos de Trabajo/PC Escritorio/CPU/Concepto Técnico	Luisa Fernanda Orjuela Valbuena	Low	Low
27	RQ407545	Comunicaciones Unificadas/Correo Electrónico/Outlook/Configurar	Ivan Ramiro Naranjo Novoa	Low	Low
28	RQ408586	Gestión de Sistemas de Información y Aplicaciones/Complementario/Internet Explorer/Configurar	José Esteban Piraquive Rojas	Low	Low

Conforme a las revisiones realizadas frente a los casos infringidos en el periodo de 1 al 31 de octubre de 2025, se evidencia que se recibieron casos de infraestructura, estos dependen de gestión previa de especialista del área en apoyo del técnico de la mesa de ayuda, también hay casos que se documentan fuera de los tiempos por lo que presentan vencimiento en la herramienta, se muestra el análisis de cada uno para la respectiva validación de si cumple o no con el ANS:

No.	TICKET	ANÁLISIS	USUARIO ASIGNADO	INICIAL	NUEVO ESTADO
1	RQ407038	Se valida caso, Se ajusta bandeja de salida, se realiza ajuste de la configuración de la impresora. Se reinicia impresora y se realizan pruebas de impresión sin inconveniente	Favian Tiberio Ortiz Sanchez	No cumple	Cumple
2	RQ403418	Se configuro carpetas compartidas en el equipo y usuario.	William José Vargas Navas	No cumple	Cumple
3	RQ403692	Se realiza validación en sitio donde se procede a realizar la instalación y configuración del escáner solicitado, se realizan pruebas de uso con el mismo el cual funciona con normalidad se deja el equipo operativo y funcional.	Ivan Camilo Ospina Zaldúa	No cumple	Cumple
4	RQ406505	Se realizan Verificación de seguridad en equipo y se actualizan aplicaciones a sus últimas versiones disponibles.	Alcides Rafael Alvarez Julio	No cumple	Cumple

No.	TICKET	ANÁLISIS	USUARIO ASIGNADO	INICIAL	NUEVO ESTADO
		El sistema operativo Windows 10 ha sido actualizado a Windows 11 Enterprise			
5	RQ404974	De acuerdo con la trazabilidad, en el correo electrónico a mesa de ayuda, donde se evidencias los datos de los discos dañados y el cambio del disco nuevo asignado al equipo, las evidencias quedan adjuntas en el correo.	Jeisson Alexander Vargas Ramirez	No cumple	Cumple
6	RQ404571	Se valida solicitud de habilitar puerto de red, se realizó pruebas de conectividad y se inició sesiones preestablecidas por el usuario.	Jeisson Alexander Vargas Ramirez	No cumple	Cumple
7	RQ406025	en revisión	Daniel Sttyven Oviedo Camacho	No cumple	Cumple
8	RQ406354	Se realiza conexiones de equipos se verifica que tengan internet	José Esteban Piraquive Rojas	No cumple	Cumple
9	RQ407025	El usuario no se hace en grupo logístico, se hace en 472, se valida y le está funcionando el internet sin novedad	Ivan Ramiro Naranjo Novoa	No cumple	Cumple
10	RQ408502	Se valida con el usuario que su correo ya está funcionando con normalidad	Andrey Camilo Bernal Sandoval	No cumple	Cumple
11	RQ405109	Se realiza mateo de carpeta compartida correctamente. Se cierra caso	Luisa Fernanda Orjuela Valbuena	No cumple	Cumple
12	RQ404675	Se realizo conexión a las carpetas en mención se adjunta evidencias de conexión	William José Vargas Navas	No cumple	Cumple
13	RQ404004	Se realiza validación en sitio donde se procede a realizar configuración del perfil de red del usuario Jairo Orlando Castaneda Villacob, y del correo, se realiza el acompañamiento para la configuración de la doble autenticación del Office se verifica la correcta activación en el equipo y se realizan pruebas de uso con el equipo el cual funciona con normalidad se deja el equipo operativo y funcional	Ivan Camilo Ospina Zaldúa	No cumple	Cumple
14	RQ404017	Se realiza enrutamiento de la carpeta compartida	Daniel Sttyven Oviedo Camacho	No cumple	Cumple
15	RQ403712	Se valida con el Ing. James menciona que ya no se van a realizar los cambios de equipo ya que se están actualizando los servidores y por ende no se pueden mover	Ivan Ramiro Naranjo Novoa	No cumple	Cumple
16	RQ403172	Se valida caso	Favian Tiberio Ortiz Sanchez	No cumple	Cumple
17	RQ405341	Se va a enviar equipo a se llevará a laboratorio	William José Vargas Navas	No cumple	Cumple
18	RQ405379	No fue posible compartir el archivo de SharePoint	José Esteban Piraquive Rojas	No cumple	Cumple
19	RQ405779	se valida caso	Favian Tiberio Ortiz Sanchez	No cumple	Cumple
20	RQ406904	Se verifica que la usuaria tenga cuanta de office, se abre Outlook Word y Excel.	José Esteban Piraquive Rojas	No cumple	Cumple
21	RQ406977	Se valida con los usuarios de lista del caso donde algunos no desean hacer uso de la herramienta de portal empresas y otros indican validar el acceso que esta solicita a sus móviles para poder tener el correo desde allí	Andrey Camilo Bernal Sandoval	No cumple	Cumple

No.	TICKET	ANÁLISIS	USUARIO ASIGNADO	INICIAL	NUEVO ESTADO
22	RQ407108	Se llama al usuario varias veces, pero se va a correo de vos y no contesta el usuario,	Ivan Mosquera Moreno	No cumple	Cumple
23	RQ407145	Se realizo configuración de suite empresa y correo corporativo	William José Vargas Navas	No cumple	Cumple
24	RQ407501	En proceso de firmas, debido que la solicitud era para el coordinador, no se pudo cerrar el cierre, hasta que no tuviera el formato firmado para entrega a almacén	Ivan Ramiro Naranjo Novoa	No cumple	Cumple
25	RQ407052	Se ha validado que el usuario cuenta con los permisos solicitados, permitiéndole modificar, mover archivos y carpetas dentro de la ruta:	Alcides Rafael Alvarez Julio	No cumple	Cumple
26	RQ407968	Se realiza concepto técnico, pendiente por recolección de firmas	Luisa Fernanda Orjuela Valbuena	No cumple	Cumple
27	RQ407545	Se realiza validaciones y el usuario logra ingresar sin novedad a los aplicativos de Outlook, Teams, se realiza el cierre del caso	Ivan Ramiro Naranjo Novoa	No cumple	Cumple
28	RQ408586	Se verifica el equipo y ya cuenta con Internet.	José Esteban Piraquive Rojas	No cumple	Cumple

Después de las validaciones puntuales de cada caso, se solicita exonerar 28 de los 28 casos que incumplen para que 0 casos sean tenidos en cuenta como incumplidos, de ser así se daría un cumplimiento del 100%.

9. Puntos de red

Año	Mes	Fecha	Oficina	Traslados	Nuevos
2024	Ene	N/A	N/A	0	0
	Feb	10-feb-24	Despacho Viceministerio Políticas	4	4
		17-feb-24	Despacho Secretaría General	4	4
		24-feb-24	Despacho Viceministerio Gsed	4	2
		28-feb-24	Normas Técnicas	4	4
	Mar	13-mar-24	Despacho Ministro	0	1
		13-mar-24	Normas Técnicas	16	0
	Abr	02-abr-24	Despacho Ministro	0	1
	May	07-may-24	Sede Jurídica Barranquilla	1	0
		09-may-24	Recepción Indumil	0	1
		24-may-24	Sede jurídica Medellín	1	0
	Jun	06-jun-24	Desmovilizados	1	0
		06-jun-24	Barranquilla	2	0
		14-jun-24	Piso 3 Tequendama	0	223
		14-jun-24	Bienestar Sectorial Tequendama	0	1
		19-jun-24	Casa de la Cultura	1	0

	Jul	19-jul-24	Archivo General	0	1
		31-jul-24	Oficina 305 Tequendama	4	0
	Ago	N/A	N/A	0	0
	Sep	10-sep-24	Socorro	3	2
	oct	31-oct-24	Tequendama - Atención al Ciudadano	1	0
		31-oct-24	Silog Puente Aranda	9	0
	nov	19-nov-24	Tequendama - Piso 7	39	0
		20-nov-24	Bucaramanga	0	8
		29-nov-24	Medellín	2	0
	dic	01-dic-24		0	0
2025	ene	15-ene-25	Tequendama - 302	1	0
	feb	04-feb-25	Fortaleza - Transportes	2	0
		07-feb-25	Tequendama - Piso 7	3	0
	abr	02-abr-25	Tribunal Medico - Piso 6	3	0
		09-abr-25	Sede Jurídica Cali	0	5
	mayo	13-may-25	Sede Jurídica Armenia	11	0
	mayo	28-may-25	Tribunal Medico - Piso 6	8	0
2025	Julio	15-jul-25	Fortaleza	6	0
			Total:	130	257
			Disponibilidad:	130	260
			Saldo:	0	3

10. Garantías

FECHA	USUARIO	DEPENDENCI	RQ	SERIAL R	SERIAL N	PLACA	TÉCNICO	PARTE
15/10/2025	Katherin Rodriguez Cardona	asuntos legi:	RQ407210	9CP244N3RB	35F98012707296	198449	Stefany Zuluaga Zubieta	Teclado
22/10/2025	Maria Camila Cordoba	Dirección de	RQ407283	00103802EEF:	35F98012707295	172257	Luisa Fernanda Orjuela	Teclado
23/10/2025	Diego Fernando Acosta Daza	Despacho Mi	RQ407706	CP244N3CJ	35F98012707293	198515	Stefanny Zuluaga Zubieta	Teclado
23/10/2025	Diego Fernando Acosta Daza	Despacho M	RQ407713	F9218778051	35D97953205442	198515	Stefanny Zuluaga Zubieta	Mouse
27/10/2025	Sair Saenz Carvajal	DTICS	RQ 408100	NO VISIBLE	MJ070EB62	158518	Cristhian Ramirez Prieto	Mouse
28/10/2025	Pedro andres chavez	seguridad	RQ408389	N/A	N/A	126477	Esteban Piraquibe	Bateria

11. Conceptos técnicos

RQ	FECHA DE CREACION	TIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	PLACA
403741	02/10/2025	PC ESCRITORIO	LENOVO	M72Z	MJTWMFZ	100379
403664	02/10/2025	PORTATIL	HP	PRO BOOK 640 G1	5CG52977KW	126489

403578	02/10/2025	PORTATIL	DELL	VOSTRO 3400	6VPJXF3	188884
403589	02/10/2025	PORTATIL	DELL	VOSTRO 3400	3F6BYF3	188842
404000	03/10/2025	PORTATIL	HP	PROBOOK 450 G7	5CD047555C	169861
404002	03/10/2025	PORTATIL	HP	PROBOOK 450 G7	5CD0475576	169875
403794	03/10/2025	PORTATIL	DELL	VOSTRO 3400	99TBYF3	188850
404208	06/10/2025	PC ESCRITORIO	DELL	OPTIPLEX 5250 AIO	GRYW7M2	154292
404420	07/10/2025	PORTATIL	LENOVO	THINPAD R500	2718BB9	64687
405341	14/10/2025	PC ESCRITORIO	LENOVO	OPTIPLEX 7460	FMORP42	162850
405889	15/10/2025	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206162H	172114
403962	15/10/2025	IMPRESORA	LEXMARK	T654	CNQCB29978	89102
403966	15/10/2025	IMPRESORA	LEXMARK	T654	79525HT	89103
403968	15/10/2025	IMPRESORA	LEXMARK	T654	79525C1	89108
405889	15/10/2025	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206162H	172114
405921	15/10/2025	A POINT	UNE		14828005406580	165929
404049	16/10/2025	IMPRESORA	LEXMARK	T654	79576ND	98310
404073	16/10/2025	IMPRESORA	LEXMARK	T554	79576TT	98314
404124	16/10/2025	IMPRESORA	HP	M6003XH	CNCCF7P0HD	111935
404132	16/10/2025	IMPRESORA	HP	M6003XH	CNCCF7P0HG	11940
404044	16/10/2025	IMPRESORA	LEXMARK	T654	79580R1	98306
404035	16/10/2025	IMPRESORA	LEXMARK	T654	7952MH9	89117
404028	16/10/2025	IMPRESORA	LEXMARK	T654	794XXVD	89113
404316	16/10/2025	IMPRESORA	HP	M6003XH	CNCCF8V09K	111947
404311	16/10/2025	IMPRESORA	HP	M6003XH	CNCCF7P0H7	11945
404320	16/10/2025	IMPRESORA	HP	M6003XH	CNCCF7P0GT	111949
405425	17/10/2025	IMPRESORA	LEXMARK	MS81DN	40635C6600Y3Z	125781
405430	17/10/2025	IMPRESORA	LEXMARK	MS81DN	40635C660142D	125783
405435	17/10/2025	IMPRESORA	LEXMARK	MS81DN	40635C660143N	125790
405475	17/10/2025	IMPRESORA	LEXMARK	MS81DN	40635C660143C	125796
405477	17/10/2025	IMPRESORA	LEXMARK	MX71	S74635C6600C19	126516
404338	17/10/2025	IMPRESORA	LEXMARK	MS81DN	406336990D5Z1	114619
404336	17/10/2025	IMPRESORA	LEXMARK	MS81DN	406347990G852	114620
404732	17/10/2025	IMPRESORA	LEXMARK	MS81DN	406336990D5ZD	114629
404734	17/10/2025	IMPRESORA	LEXMARK	MS81DN	406336990D64H	114630
404743	17/10/2025	IMPRESORA	LEXMARK	MS81DN	406347990G84F	114631
404795	17/10/2025	IMPRESORA	LEXMARK	MS81DN	406347990G848	114633

404797	17/10/2025	IMPRESORA	LEXMARK	MX41	701544LM0CVBH	114645
404853	17/10/2025	IMPRESORA	LEXMARK	MX41	701544LM0CTWV	114651
404857	17/10/2025	IMPRESORA	LEXMARK	MX41	701544LM0CVBT	114656
406786	20/10/2025	ESCANNER	HP	FLOW 7000S3	CN8AHB6007	163274
406638	20/10/2025	PORTATIL	HP	PROBOOK 440 G9	5CD242CCY3	196620
406786	20/10/2025	ESCANNER	HP	FLOW 7000S3	CN8AHB6007	163274
406695	20/10/2025	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206211C	172067
406805	20/10/2025	ESCANNER	AVISION	AD370 WN	B102211916170301	198992
406767	20/10/2025	PC ESCRITORIO	LENOVO	M910Z	MJ05WEWA	153738
406739	20/10/2025	PC ESCRITORIO	LENOVO	M910Z	MJ05WP3K	153779
406731	20/10/2025	PC ESCRITORIO	HP	PRO ONE 600 G1	MXL3420SCB	112748
406821	20/10/2025	IMPRESORA	ZEBRA	GT800	11J30900005	108840
406782	20/10/2025	ESCANNER	HP	FLOW 7000S3	CN8A1B607Y	163284
406777	20/10/2025	ESCANNER	HP	FLOW 7000S3	CN8AHB600J	163277
406813	20/10/2025	IMPRESORA	ZEBRA	GT800	11J1434000330	11767
406794	20/10/2025	ESCANNER	ALARIS	S2050	61155330	163286
406827	20/10/2025	IMPRESORA	HP	M603	CNCCF7P0HJ	111950
406654	20/10/2025	PORTATIL	HP	PROBOOK 440 G2	5CD242CCZ0	196647
406658	20/10/2025	PORTATIL	HP	PROBOOK 450 G7	5CD047555L	169869
406585	20/10/2025	PORTATIL	LENOVO	E4500		128709
406638	20/10/2025	PORTATIL	HP	PROBOOK 440 G2	5CD242CY3	196620
407120	21/10/2025	PC ESCRITORIO	LENOVO	M910Z	MJ05WEY7	153789
406929	21/10/2025	ESCANNER	AVISION	AD370 WN	B101548214680761	172647
407399	22/10/2025	ESCANNER	AVISION	AD345G	039C650139	166565
406709	22/10/2025	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206212D	172069
406700	22/10/2025	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206183K	172068
406713	22/10/2025	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206203D	172071
406717	22/10/2025	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206206G	172075
406719	22/10/2025	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206207H	172076
406723	22/10/2025	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206156K	172079
406931	22/10/2025	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206160F	172083
406933	22/10/2025	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206165K	172092
406935	22/10/2025	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206192K	172095

406595	22/10/2025	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206182	172096
406957	22/10/2025	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206138K	172098
406959	22/10/2025	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206205F	172100
406961	22/10/2025	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206169O	172102
406963	22/10/2025	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206215	172105
406965	22/10/2025	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206200A	172110
406967	22/10/2025	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X2061901	172112
406969	22/10/2025	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206152G	171213
406715	22/10/2025	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206150E	172073
407875	24/10/2025	IMPRESORA	LEXMARK	410DE	S701544LM0CVCH	114665
407883	24/2025	IMPRESORA	LEXMARK	MX410DE	S701544LM0CVST	114673
407888	24/10/2025	IMPRESORA	HP	M603	CNCCG1Q02F	117209
407896	24/10/2025	IMPRESORA	HP	M603	CNCCG1Q02D	117212
407898	24/10/2025	IMPRESORA	HP	M603	CNCCG1Q02M	117214
407902	24/10/2025	IMPRESORA	HP	MOBILA 100	MY3C7B1153	117218
407860	24/10/2025	IMPRESORA	LEXMARK	MX410DE	S701544LM0CTVT	114664
407843	24/10/2025	IMPRESORA	LEXMARK	MX410DE	S701544LM0CVBD	114657
404139	27/10/2025	IMPRESORA	HP	M6003XH	CNCCF8V09R	111941

12. Equipos dados de baja

Durante el periodo de 1 a 31 de octubre de 2025, no se dio de baja elementos por parte de la mesa de ayuda.

13. Mantenimientos preventivos

CRONOGRAMA MANTENIMIENTO PREVENTIVO CONTRATO # 222-2023 SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD 2025																		
		TOTAL DE EQUIPOS								EJECUTADOS								PORCENTAJE
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	COMPUT	PORTÁTIL	IMPRES	ESCÁN	PLOTTER	SERVIDO	SWITCH	TOTAL	COMPUT	PORTÁTI	IMPRESO	ESCÁNER	PLOTTER	SERVIDOR	SWITCH	TOTAL	EJECUCIÓN
1	ARAUCA			1	1			1	3							1	1	33,33%
2	ARMENIA	2	2	1	1	0	0	1	7	2	2	1	1	0	0	1	7	100,00%
3	BARRANCABERM	1	0	1	1	0	0	1	4	1	0	1	1	0	0	1	4	100,00%
4	BARRANQUILLA	2	1	2	1	0	0	1	7	2	1	2	1	0	0	1	7	100,00%
5	BOGOTA	533	23	44	160				760	533	23	44	160				760	100,00%
6	BUCARAMANGA	3	0	1	1	0	0	1	6	3	0	1	1	0	0	1	6	100,00%
7	CALI	4	0	2	3	0	0	1	10	4	0	2	3	0	0	1	10	100,00%
8	CAREPA	3	0	1	1	0	0	1	6	3	0	1	1	0	0	1	6	100,00%
9	CARTAGENA	2	0	1	1	0	0	1	5	2	0	1	1	0	0	1	5	100,00%
10	COROZAL	1	0	1	1	0	0	1	4	1	0	1	1	0	0	1	4	100,00%
11	CUCUTA	3	0	1	2	0	0	1	7	3	0	1	2	0	0	1	7	100,00%
12	FACATATIVA			1	1			1	3							0	0	0,00%
13	FLORENCIA			1	1			1	3							1	1	33,33%
14	IBAGUE	3	0	1	1	0	0	1	6	3	0	1	1	0	0	1	6	100,00%
15	MANIZALES	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	1	2	100,00%
16	MEDELLIN	11	0	0	0	0	0	1	12	11	0	0	0	0	0	1	12	100,00%
17	MELGAR			1	1			1	3							1	1	33,33%
18	MOCOA	2	0	1	2	0	0	1	6	2	0	1	2	0	0	1	6	100,00%
19	MONTERIA			1	1			1	3							1	1	33,33%
20	NEIVA	3	0	0	2	0	0	1	6	3	0	0	2	0	0	1	6	100,00%
21	PASTO			1	1			1	3							1	1	33,33%
22	PEREIRA			1	1			1	3							1	1	33,33%
23	POPAYAN			1	1			1	3							1	1	33,33%
24	QUIBDÓ	4	1	1	1	0	0	1	8	4	1	1	1	0	0	1	8	100,00%
25	RIOHACHA			1	1			1	3							1	1	33,33%
26	SANTA MARTA	3	0	1	1	0	0	1	6	3	0	1	1	0	0	1	6	100,00%
27	SOCORRO	1	0	1	1	0	0	1	4	1	0	1	1	0	0	1	4	100,00%
28	TUNJA	3	1	1	1	0	0	1	7	3	1	1	1	0	0	1	7	100,00%
29	VALLEDUPAR			1	1			1	3							1	1	33,33%
30	VILLAVICENCIO	4	0	0	1	0	0	1	6	4	0	0	1	0	0	1	6	100,00%
31	YOPAL	3	0	1	1	0	0	1	6	3	0	1	1	0	0	1	6	100,00%
	TOTAL GENERA	591	28	73	193	0	0	30	915	591	28	63	183	0	0	29	894	97,70%

Fortaleza

PC ESCRITORIO	PORTATILES	IMPRESORAS	ESCANERES	TOTAL
77	1	17	30	125
141		6	19	166
83	10	3	28	124
81	8	8	31	128
81	1	8	20	110
70	3	2	32	107

533 23 44 160 760

14. Actividades adicionales

Durante el mes de octubre de 2025, no se realizaron actividades adicionales a parte de las del objeto del contrato "prestación de los servicios de soporte técnico integral en sitio para el mantenimiento preventivo y correctivo a todo costo de la plataforma tecnológica (hardware, equipos eléctricos y electrónicos) y mesa de ayuda" con destino a la Unidad de Gestión General del Ministerio de Defensa Nacional.

15. Inventario de hardware y software

Se adjunta informe de Hardware y Software sacado directamente de la herramienta System Center donde se cuenta con el detallado de los equipos que presentan login en el periodo de 1 al 3 de octubre de 2025, adicional se comparte archivo de inventario físico tomado directamente en las distintas sedes, y se adjunta el archivo donde se evidencian las cantidades de software instalado en los equipos de Ministerio de Defensa Nacional. Archivos adjuntos en el envío del presente informe.

16. Informe de impresiones

- **BOGOTÁ D.C.**

ÁREA	CANTIDAD
ALMACÉN	4.023
ARCHIVO	566
AYUDANTÍA	1.582
COMUNICACIÓN SECTORIAL	170
CONCEPTOS Y PROCESOS 421	156
CONTRATISTAS Y DESARROLLADORES	1.724
CONTROL DISCIPLINARIO	4.532
CONTROL INTERNO	2.051
CONVENIOS CONTRATACIÓN ESTATAL	9.907
CORRESPONDENCIA PUERTA 8	7.015
DDHH CASA DE LA CULTURA	51
DESPACHO GABINETE	982
DESPACHO GRUPO SEGURIDAD	1.029
DESPACHO MINISTRO	4.853
DESPACHO PROTOCOLO	1.924
DESPACHO VICEM. ESTRATEG. Y PLANEAC.	739
DESPACHO VICEMINISTERIO GSED	1.831
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	974
DIRECCIÓN ASUNTOS LEGALES	916
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SECTORIAL	99
DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN ESTATAL	125
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ESTRATEGICOS	3.714
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA	155
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	4.693
DIRECCIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES	185
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	164

ÁREA	CANTIDAD
DIRECCIÓN FINANZAS	734
DIRECCIÓN LOGÍSTICA	2.361
DIRECCIÓN PLANEAC. ESTRAT. Y FINAN. CORP.	5.448
DIRECCIÓN PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO	2.047
DIRECCIÓN POLÍTICA DEFENSA Y SEGURIDAD	751
DIRECCIÓN RELACIONES INTERNACIONALES	3.263
DITICS 221	1.349
DITICS 225	976
FINANZAS	29
GRUPO CENTRAL DE CUENTAS	96
GRUPO CONCEPTOS Y PROCESOS	5.512
GRUPO CONTABILIDAD	944
GRUPO CONTROL PRESUPUESTAL	19
GRUPO EDUCACIÓN	2.347
GRUPO LOGÍSTICO	1.103
LA SOLEDAD - OBISPADO CASTRENSE	193
NEGOCIOS GENERALES	2.986
NÓMINA	10.343
OBSERVATORIO DDHH	3.061
PROYECTO FORTALEZA	4.814
PUENTE ARANDA - CSIRT	8
PUENTE ARANDA - SILOG	1.213
SECRETARÍA DE GABINETE	170
SECRETARÍA GENERAL	2.533
SEGURIDAD 227	102
SEGURIDAD NACIONAL	941
SILOG 175	15
SUBSECRETARÍA DE POLICÍA	301
TALENTO HUMANO	10.171
TALENTO HUMANO 222	1.274
TALENTO HUMANO 223	600
TEQUENDAMA - ARTÍCULO 53	191
TEQUENDAMA - ATENCIÓN CIUDADANA	261
TEQUENDAMA - CONTENCIOSO	231
TEQUENDAMA - DESMOVILIZADOS	498
TEQUENDAMA - DESMOVILIZADOS PISO 9	1.809
TEQUENDAMA - GROL	166
TEQUENDAMA - OBLIGACIONES LITIGIOSAS	2.637
TEQUENDAMA - TRIBUNAL MÉDICO	189
TRANSPORTES	2.681
GESTION PRESUPUESTAL	1.251
DIRECCIÓN DE DESARROLLO Y CAPITAL HUMANO	52
SOPORTE 218	951
DIR. DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN DEL SECTOR DEFENSA	52
TOTAL	130.833

- **SEDES JURÍDICAS**

CIUDAD	CANTIDAD
CALI	30

CIUDAD	CANTIDAD
FACATATIVÁ	51
FLORENCIA	512
MADRID	9
NEIVA	262
POPAYÁN	133
SANTA MARTA	342
TOTAL	1.339

- **TOTAL DE IMPRESIONES OCTUBRE 2025**

TOTAL IMPRESIONES OCTUBRE DE 2025
132.172

Cordialmente,

WILSON QUINTERO GARCIA
Gerente de Proyecto
SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S.

Soluciones de Productividad

Bogotá, D. C, noviembre 7 de 2025

Ingeniero
LUIS FELIPE MARTINEZ GUTIERREZ
Coordinador Grupo Infraestructura y Servicios Tecnológicos - TICS
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
Ciudad

VALORES FACTURADOS ANEXO FACTURA # SP 128
CONTRATO 222-2023 MDN-UGG-DA

DESCRIPCION	CIUDAD	COSTO DEL SERVICIO SIN IVA	COSTO DEL SERVICIO CON IVA
Prestación de los servicios de soporte técnico integral en sitio para el mantenimiento preventivo y correctivo a todo costo de la plataforma tecnológica y mesa de ayuda con destino a la Unidad de Gestión General del Ministerio de Defensa Nacional, correspondiente al 01 al 31 de octubre de 2025.	Bogotá	92.544.000,00	110.127.360,00

REQ.	FECHA	CIUDAD	COSTO DEL SERVICIO SIN IVA	COSTO DEL SERVICIO CON IVA
RQ406301	17/10/2025	Tunja	336.134,45	400.000,00
RQ405456	10/10/2025	Medellín	336.134,45	400.000,00
RQ404357	6/10/2025	Medellín	336.134,45	400.000,00
RQ405404	10/10/2025	Medellín	336.134,45	400.000,00
RQ405923	15/10/2025	Neiva	336.134,45	400.000,00
RQ406097	16/10/2025	Medellín	336.134,45	400.000,00
TOTAL				**112.527.360,00**

Cordialmente,

WILSON QUINTERO GARCIA
Gerente de Proyecto
SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S.

Soluciones de Productividad

LA SUSCRITA REPRESENTANTE LEGAL
DE SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S.
NIT 830.065.682-3

CERTIFICA:

Yo, **GLORIA INES HOYOS CORNELIO** identificada con cedula de ciudadanía No. 51.964.306 de Bogotá, en mi condición de Representante Legal de **SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S.** con NIT **830.065.682-3**, debidamente inscrito en la Cámara de Comercio de Bogotá, certifico el pago de los aportes realizados por la compañía correspondiente al mes de octubre de dos mil veinticinco (2025) legalmente exigibles a la fecha de presentación de esta factura, por los conceptos de salud, pensión, riesgos profesionales, caja de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

Lo anterior en cumplimiento de los dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Se expide en Bogotá, D. C., a los cuatro (4) días del mes de noviembre de dos mil veinticinco (2025).

Soluciones de Productividad

Firmado digitalmente por GLORIA INES HOYOS CORNELIO
Fecha: 2025.11.04 11:39:54 -05'00'

GLORIA INES HOYOS CORNELIO
Representante Legal

Carrera 45 No. 22 A – 30 piso 2 Teléfono 6751180
E mail: **gerencia@solucionesdeproductividad.com.co**

compensar | miplanilla.com

REPORTE RESUMEN DE PAGO

Información básica de la planilla

Empresa:	SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD SAS	**NIT:**	830065682
Tipo Planilla:	E	**Periodo liquidación Pensiones:**	septiembre 2025
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	**Periodo liquidación Salud:**	octubre 2025
Número de Radicación:	90634338	**Total a pagar:**	$12,566,100
Fecha de vencimiento:	21/10/2025	**Total de empleados:**	27
Fecha de Pago:	15/10/2025	**Número de Administradoras:**	14

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	**Nit recaudo:**	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	**Medio de Pago:**	Pago Electronico por PSE
Banco:	BANCO DAVIVIENDA	**Número Autorización:**	1853504065
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-23	860011153	POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS	27		$0	$524,700
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	4		$0	$1,120,000
230301	800224808	Porvenir	12		$0	$3,040,000
231001	800227940	Colfondos	3		$0	$720,000
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	8		$0	$3,147,400
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	27		$0	$2,007,000
EPS002	800130907	Salud Total EPS	3		$0	$180,000
EPS005	800251440	Sanitas EPS	6		$0	$414,000
EPS008	860066942	Compensar EPS	4		$0	$408,000
EPS010	800088702	EPS Sura	1		$0	$60,000
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	10		$0	$748,000
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	1		$0	$57,000
EPS041	900156264	NUEVA E.P.S. S.A. MOV	1		$0	$60,000
EPSC34	900298372	Recaudo SGP Capital Salud	1		$0	$80,000
						$12,566,100

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S A S
NIT 830.065.682-3
CARRERA 45 22 A 30 PISO 2
Tel: (031) 6751180
Bogotá - Colombia
comercial@solucionesdeproductividad.com.co
www.solucionesdeproductividad.com.co

Factura electrónica de venta
No. SP 128

Señores	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - UNIDAD GESTION GENERAL - DIRECCION ADMINISTRATIVA		
NIT	899.999.003-1	**Teléfono**	(601) 3150111 - Ext. 000
Dirección	CARRERA 54 No. 26 25 CAN	**Ciudad**	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	04/11/2025, 11:24
Expedición	04/11/2025, 11:24
Vencimiento	30/11/2025

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Vr. Bruto
1	PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTEGRAL EN SITIO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA (HARDWARE, EQUIPOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS) Y MESA DE AYUDA CON DESTINO A LA UNIDAD DE GESTION GENERAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL, DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2025, DE ACUERDO CON LO ESTIPULADO EN EL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 222-2023 MDN-UGG-DA.	1.00	94,560,806.72	94,560,806.72

Total items: 1

Valor en Letras:
Ciento doce millones quinientos veintisiete mil trescientos sesenta pesos m/cte

Forma de pago:
Crédito

Medio de pago:
Otro - Pago a crédito - Cuota No. 001 vence el 2025-11-30 por $ 112,527,360.00

Total Bruto	94,560,806.72
IVA 19%	17,966,553.28
Total a Pagar	**112,527,360.00**

Observaciones:
#$15-01-01-000;222/2023MDN-UGG-DA;mauricio.tellez@mindefensa.gov.co#$

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización Electrónica 18764083544586 aprobado en 20241118 prefijo SP desde el número 100 al 199 Vigencia: 12 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 9511 Mantenimiento y reparación de computadores y de equipo periférico Tarifa 9,66
CUFE: 9b98f8ebde3fd3321c4c755fd3e8084e49df4cef3882240d0e24baab7ee93ebe2d856c412e2b35ad050abb34511603a8

Fabricante Software y Proveedor tecnológico: Siigo SAS - Nit 830.048.145-8. Nombre Software: Siigo Nube. Firma electrónica: ver en el XML