Incidencia - 1 - S II - Modificación de contratos - P2138 - CONTRATO DE INTERVENTORIA No. GGC-149-2025 Comprador (Root Entity > Colombia Compra Eficiente > Subdireccion de Informacion y Desarrollo Tecnologico > Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente)

Lista... 2/2

Incidencia
Procesando incidencia 2
Estadísticas
Histórico 45
Todo

Agregar :

Seguimiento | Documento

Aprobación de la Solución

Comentarios
(Opcional cuando es aprobado)

Aprobar la solución | Rechazar la solución

Historial de acciones :

2026-01-26 17:37
Paola Andrea Rodriguez Martinez

Bogotá D.C., 26 de enero de 2026

Señores:

INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO - ICA

Ciudad

CERTIFICADO DE FALLA PARTICULAR SECOP II

Evento: Modificación de contrato

Debido a un error en la plataforma reportado mediante el caso número 1506174 el día 2026-01-21 a las 21:10, la aprobación de la modificación del CONTRATO DE INTERVENTORIA No. GGC-149-2025, de la entidad estatal INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO - ICA, no pudo realizarse dentro de los tiempos estimados por la entidad en la plataforma SECOP II.

Recuerde que este documento constituye un certificado de falla particular aplicable de acuerdo con lo estipulado en el Protocolo de indisponibilidad que puede consultar en el siguiente enlace:

https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibilidad_secop_ii_25-11-2022_0.pdf

El protocolo de indisponibilidad hace parte integral de los términos y condiciones del SECOP II, por lo tanto, es de obligatorio cumplimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país

Página principal: **www.colombiacompra.gov.co**

Formulario Web: **https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1**

Chat: **https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/**

SECOBOT: **https://secobot.colombiacompra.gov.co/**

Canal (PQRSD): **https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd**

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.

Definitivo

2026-01-26 13:51 portalweb/soporte_interventoria.pdf (application/pdf)

Glpi

2026-01-26 13:51

Maria Camila Gomez Pinilla

Recordatorio de incidencia

1 - S II - Modificación de contratos - P2138 - CONTRATO DE INTERVENTORIA No. GGC-149-2025 Comprador

Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2026-01-21 21:50

Relacionado con: Contratos

Descripción: Buenos días, el día 21 de enero de 2026 se reportaron fallas en la plataforma al momento de realizar la suspension del CONTRATO DE INTERVENTORIA No. GGC-149-2025, por lo que se interpuso a través de este medio CASO 1506174 el cual al parecer fue resuelto y comunicado a través de correo electrónico el día 26 de enero de 2026, sin embargo, la entidad requiere el CERTIFICADO DE INDISPONIBILIDAD POR FALLA PARTICULAR para poder dar continuidad y publicidad al tramite requerido, ya que la respuesta emitida por la agencia solo se limita a indicar que la misma fue resuelta pero sin el certificado, el cual es necesario para la entidad.

Información del solicitante:

Entidad: INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO (ICA)

Cédula: 1049654517

Nombre: Maria Camila Gomez Pinilla

Correo: maria.gomez@ica.gov.co

Teléfono: 3213776820

Celular: 3213776820

Departamento: Bogotá, D.C.

Municipio: Bogotá, D.C.

Tipo de usuario: Comprador

GLPI 9.1.6 Copyright (C) 2015-2017 Teclib' and contributors - Copyright (C) 2003-2015 INDEPNET Development Team