Gmail **Estefania Velandia Galindo <tefivela89@gmail.com>**

Fw: [GLPI #1515156] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

estefania velandia <tefivela89@outlook.es> 1 de febrero de 2026 a las 2:57 p.m.
Para: "tefivela89@gmail.com" <tefivela89@gmail.com>

Obtener Outlook para iOS

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado: Friday, January 30, 2026 7:32:11 PM
Para: ESTEFANIA VELANDIA GALINDO <tefivela89@outlook.es>
Asunto: [GLPI #1515156] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Estimado Sr.(a) ESTEFANIA VELANDIA GALINDO

Su solicitud sobre 1. S II - Contratos - Comprador registrado con el número 1515156 a su nombre, ha sido resuelto por Liliana Duarte Moreno , a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución: 2026-01-30 19:32
Tipo de solución: Definitivo
Solución :

Bogotá, D.C., 30 de enero de 2026

Señores:

ENTerritorio S.A

Ciudad

Evento: Acceso a la plataforma

CERTIFICADO DE FALLA PARTICULAR SECOP II

Debido a un error en la plataforma reportado mediante el caso número **1515156** el día **2026-01-29** a las **11:40**, el ingreso de la entidad estatal **ENTerritorio S.A** no logró realizarse a través del SECOP II en los tiempos esperados para la gestión de sus procesos y contratos.

Recuerde que este documento constituye un certificado de falla particular aplicable de acuerdo con lo estipulado en el Protocolo de indisponibilidad que puede consultar en el siguiente enlace:

https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibilidad_secop_ii_25-11-2022_0.pdf

El protocolo de indisponibilidad hace parte integral de los términos y condiciones del SECOP II, por lo tanto, es de obligatorio cumplimiento.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.
Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país

Página principal: www.colombiacompra.gov.co

Formulario Web: https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1

Chat: https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/

SECOBOT: https://secobot.colombiacompra.gov.co/

Canal (PQRSD): https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.

Si no está de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:

URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1515156_Ticket$1&noAUTO=1 **para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña** y haga clic en el botón **"Rechazar la solución"**

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvié mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Nanee Chris Valenzuela Plazas

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado el: viernes, 30 de enero de 2026 3:31 p. m.
Para: Nanee Chris Valenzuela Plazas
Asunto: [GLPI #1517214] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

ATENCIÓN: Este correo es externo a ENTERRITORIO. Evite dar clic sobre adjuntos y/o enlaces a otros sitios a menos que conozca el remitente. Ante cualquier duda o sospecha verifique la fuente o informe a la Mesa De Ayuda.

Estimado Sr.(a) glpi, NANEE VALENZUELA

El caso número 1517214 sobre Falla en la Plataforma SECOP II a nombre de glpi, NANEE VALENZUELA Asignados a los tecnicos : glpi ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución:

No hay categoría asignada

Descripción: Sistema de información: SECOP II
Navegador: Internet Explorer
Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 15:26
Relacionado con: Falla
Descripción: se presenta lentitud en el aplicativo secop II generando demoras importantes en le gestión contractual de la empresa. por lo anterior se solicita certificado de falla particular. Se anexa soportes

Información del solicitante:
Entidad: ENTERITORIO SA
Cédula: 6354132
Nombre: NANEE VALENZUELA
Correo: nvalenzuela@enterritorio.gov.co
Teléfono: 3114544052
Celular: 3114544052
Departamento: Bogotá, D.C.
Municipio: Bogotá, D.C.
Tipo de usuario: Comprador

Elementos asociados:

Consulte su caso a través del siguiente
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517214&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Nanee Chris Valenzuela Plazas

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado el: viernes, 30 de enero de 2026 3:31 p. m.
Para: Nanee Chris Valenzuela Plazas
Asunto: [GLPI #1517214] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

ATENCIÓN: Este correo es externo a ENTERRITORIO. Evite dar clic sobre adjuntos y/o enlaces a otros sitios a menos que conozca el remitente. Ante cualquier duda o sospecha verifique la fuente o informe a la Mesa De Ayuda.

Estimado Sr.(a) glpi, NANEE VALENZUELA

El caso número 1517214 sobre Falla en la Plataforma SECOP II a nombre de glpi, NANEE VALENZUELA Asignados a los tecnicos : glpi ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución:

No hay categoría asignada

Descripción: Sistema de información: SECOP II
Navegador: Internet Explorer
Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 15:26
Relacionado con: Falla
Descripción: se presenta lentitud en el aplicativo secop II generando demoras importantes en le gestión contractual de la empresa. por lo anterior se solicita certificado de falla particular. Se anexa soportes

Información del solicitante:
Entidad: ENTERITORIO SA
Cédula: 6354132
Nombre: NANEE VALENZUELA
Correo: nvalenzuela@enterritorio.gov.co
Teléfono: 3114544052
Celular: 3114544052
Departamento: Bogotá, D.C.
Municipio: Bogotá, D.C.
Tipo de usuario: Comprador

Elementos asociados:

Consulte su caso a través del siguiente
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517214&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Nanee Chris Valenzuela Plazas

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado el: viernes, 30 de enero de 2026 3:31 p. m.
Para: Nanee Chris Valenzuela Plazas
Asunto: [GLPI #1517214] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

ATENCIÓN: Este correo es externo a ENTERRITORIO. Evite dar clic sobre adjuntos y/o enlaces a otros sitios a menos que conozca el remitente. Ante cualquier duda o sospecha verifique la fuente o informe a la Mesa De Ayuda.

Estimado Sr.(a) glpi, NANEE VALENZUELA

El caso número 1517214 sobre Falla en la Plataforma SECOP II a nombre de glpi, NANEE VALENZUELA Asignados a los tecnicos : glpi ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución:

No hay categoría asignada

Descripción: Sistema de información: SECOP II
Navegador: Internet Explorer
Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 15:26
Relacionado con: Falla
Descripción: se presenta lentitud en el aplicativo secop II generando demoras importantes en le gestión contractual de la empresa. por lo anterior se solicita certificado de falla particular. Se anexa soportes

Información del solicitante:
Entidad: ENTERITORIO SA
Cédula: 6354132
Nombre: NANEE VALENZUELA
Correo: nvalenzuela@enterritorio.gov.co
Teléfono: 3114544052
Celular: 3114544052
Departamento: Bogotá, D.C.
Municipio: Bogotá, D.C.
Tipo de usuario: Comprador

Elementos asociados:

Consulte su caso a través del siguiente
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517214&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Nanee Chris Valenzuela Plazas

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado el: viernes, 30 de enero de 2026 3:43 p. m.
Para: Nanee Chris Valenzuela Plazas
Asunto: [GLPI #1517214] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

ATENCIÓN: Este correo es externo a ENTERRITORIO. Evite dar clic sobre adjuntos y/o enlaces a otros sitios a menos que conozca el remitente. Ante cualquier duda o sospecha verifique la fuente o informe a la Mesa De Ayuda.

Estimado Sr.(a) glpi, NANEE VALENZUELA

El caso número 1517214 sobre Falla en la Plataforma SECOP II a nombre de glpi, NANEE VALENZUELA Asignados a los tecnicos : glpi, Erika Patricia Castro Avendaño ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución:

No hay categoría asignada

Descripción: Sistema de información: SECOP II
Navegador: Internet Explorer
Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 15:26
Relacionado con: Falla
Descripción: se presenta lentitud en el aplicativo secop II generando demoras importantes en le gestión contractual de la empresa. por lo anterior se solicita certificado de falla particular. Se anexa soportes

Información del solicitante:
Entidad: ENTERITORIO SA
Cédula: 6354132
Nombre: NANEE VALENZUELA
Correo: nvalenzuela@enterritorio.gov.co
Teléfono: 3114544052
Celular: 3114544052
Departamento: Bogotá, D.C.
Municipio: Bogotá, D.C.
Tipo de usuario: Comprador

Elementos asociados:

Consulte su caso a través del siguiente
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517214&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Nanee Chris Valenzuela Plazas

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado el: viernes, 30 de enero de 2026 8:34 p. m.
Para: Nanee Chris Valenzuela Plazas
Asunto: [GLPI #1517665] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

ATENCIÓN: Este correo es externo a ENTERRITORIO. Evite dar clic sobre adjuntos y/o enlaces a otros sitios a menos que conozca el remitente. Ante cualquier duda o sospecha verifique la fuente o informe a la Mesa De Ayuda.

Estimado Sr.(a) glpi, NANEE CHRIS VALENZUELA PLAZAS

El caso número 1517665 sobre Falla en la Plataforma SECOP II a nombre de glpi, NANEE CHRIS VALENZUELA PLAZAS Asignados a los tecnicos : glpi ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución:

No hay categoría asignada

Descripción: Sistema de información: SECOP II
Navegador: Internet Explorer
Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 20:31
Relacionado con: Falla
Descripción: Se presenta lentitud en el aplicativo secop II generando demoras importantes en le gestión contractual de la empresa. por lo anterior se solicita certificado de falla particular. Se anexa soportes

Información del solicitante:
Entidad: ENTERRITORIO SA
Cédula: 63542132
Nombre: NANEE VALENZUELA
Correo: nvalenzuela@enterritorio.gov.co
Teléfono: 3114544052
Celular: 3114544052
Departamento: Bogotá, D.C.
Municipio: Bogotá, D.C.
Tipo de usuario: Proveedor

Elementos asociados:

Consulte su caso a través del siguiente
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517665&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Nanee Chris Valenzuela Plazas

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado el: viernes, 30 de enero de 2026 8:34 p. m.
Para: Nanee Chris Valenzuela Plazas
Asunto: [GLPI #1517665] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

ATENCIÓN: Este correo es externo a ENTERRITORIO. Evite dar clic sobre adjuntos y/o enlaces a otros sitios a menos que conozca el remitente. Ante cualquier duda o sospecha verifique la fuente o informe a la Mesa De Ayuda.

Estimado Sr.(a) glpi, NANEE CHRIS VALENZUELA PLAZAS

El caso número 1517665 sobre Falla en la Plataforma SECOP II a nombre de glpi, NANEE CHRIS VALENZUELA PLAZAS Asignados a los tecnicos : glpi ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución:

No hay categoría asignada

Descripción: Sistema de información: SECOP II
Navegador: Internet Explorer
Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 20:31
Relacionado con: Falla
Descripción: Se presenta lentitud en el aplicativo secop II generando demoras importantes en le gestión contractual de la empresa. por lo anterior se solicita certificado de falla particular. Se anexa soportes

Información del solicitante:
Entidad: ENTERRITORIO SA
Cédula: 63542132
Nombre: NANEE VALENZUELA
Correo: nvalenzuela@enterritorio.gov.co
Teléfono: 3114544052
Celular: 3114544052
Departamento: Bogotá, D.C.
Municipio: Bogotá, D.C.
Tipo de usuario: Proveedor

Elementos asociados:

Consulte su caso a través del siguiente
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517665&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Nanee Chris Valenzuela Plazas

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado el: sábado, 31 de enero de 2026 7:48 a. m.
Para: Nanee Chris Valenzuela Plazas
Asunto: [GLPI #1517665] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

ATENCIÓN: Este correo es externo a ENTERRITORIO. Evite dar clic sobre adjuntos y/o enlaces a otros sitios a menos que conozca el remitente. Ante cualquier duda o sospecha verifique la fuente o informe a la Mesa De Ayuda.

Estimado Sr.(a) glpi, NANEE CHRIS VALENZUELA PLAZAS

El caso número 1517665 sobre Falla en la Plataforma SECOP II a nombre de glpi, NANEE CHRIS VALENZUELA PLAZAS Asignados a los tecnicos : glpi, Erika Patricia Castro Avendaño ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución:

No hay categoría asignada

Descripción: Sistema de información: SECOP II
Navegador: Internet Explorer
Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 20:31
Relacionado con: Falla
Descripción: Se presenta lentitud en el aplicativo secop II generando demoras importantes en le gestión contractual de la empresa. por lo anterior se solicita certificado de falla particular. Se anexa soportes

Información del solicitante:
Entidad: ENTERRITORIO SA
Cédula: 63542132
Nombre: NANEE VALENZUELA
Correo: nvalenzuela@enterritorio.gov.co
Teléfono: 3114544052
Celular: 3114544052
Departamento: Bogotá, D.C.

Municipio: Bogotá, D.C.
Tipo de usuario: Proveedor

Elementos asociados:

Consulte su caso a través del siguiente
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517665&noAUTO=1

***Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta*.**

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Nanee Chris Valenzuela Plazas

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado el: lunes, 2 de febrero de 2026 10:58 a. m.
Para: Nanee Chris Valenzuela Plazas
Asunto: [GLPI #1517665] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

ATENCIÓN: Este correo es externo a ENTERRITORIO. Evite dar clic sobre adjuntos y/o enlaces a otros sitios a menos que conozca el remitente. Ante cualquier duda o sospecha verifique la fuente o informe a la Mesa De Ayuda.

Estimado Sr.(a) glpi, NANEE CHRIS VALENZUELA PLAZAS

El caso número 1517665 sobre Falla en la Plataforma SECOP II - P2148 a nombre de glpi, NANEE CHRIS VALENZUELA PLAZAS Asignados a los tecnicos : Erika Patricia Castro Avendaño ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución:

No hay categoría asignada

Descripción: Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 20:31

Relacionado con: Falla

Descripción: Se presenta lentitud en el aplicativo secop II generando demoras importantes en le gestión contractual de la empresa. por lo anterior se solicita certificado de falla particular. Se anexa soportes

Información del solicitante:

Entidad: ENTERRITORIO SA

Cédula: 63542132

Nombre: NANEE VALENZUELA

Correo: nvalenzuela@enterritorio.gov.co

Teléfono: 3114544052

Celular: 3114544052

Departamento: Bogotá, D.C.

Municipio: Bogotá, D.C.

Tipo de usuario: Proveedor

Elementos asociados:

Consulte su caso a través del siguiente
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517665&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Nanee Chris Valenzuela Plazas

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado el: lunes, 2 de febrero de 2026 10:59 a. m.
Para: Nanee Chris Valenzuela Plazas
Asunto: [GLPI #1517214] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

ATENCIÓN: Este correo es externo a ENTERRITORIO. Evite dar clic sobre adjuntos y/o enlaces a otros sitios a menos que conozca el remitente. Ante cualquier duda o sospecha verifique la fuente o informe a la Mesa De Ayuda.

Estimado Sr.(a) glpi, NANEE VALENZUELA

El caso número 1517214 sobre Falla en la Plataforma SECOP II - P2148 a nombre de glpi, NANEE VALENZUELA Asignados a los tecnicos : Erika Patricia Castro Avendaño ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución:

No hay categoría asignada

Descripción: Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 15:26

Relacionado con: Falla

Descripción: se presenta lentitud en el aplicativo secop II generando demoras importantes en le gestión contractual de la empresa. por lo anterior se solicita certificado de falla particular. Se anexa soportes

Información del solicitante:

Entidad: ENTERITORIO SA

Cédula: 6354132

Nombre: NANEE VALENZUELA

Correo: nvalenzuela@enterritorio.gov.co

Teléfono: 3114544052

Celular: 3114544052

Departamento: Bogotá, D.C.

Municipio: Bogotá, D.C.

Tipo de usuario: Comprador

Elementos asociados:

Consulte su caso a través del siguiente
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517214&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Nanee Chris Valenzuela Plazas

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado el: lunes, 2 de febrero de 2026 11:45 a. m.
Para: Nanee Chris Valenzuela Plazas
Asunto: [GLPI #1517665] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

ATENCIÓN: Este correo es externo a ENTERRITORIO. Evite dar clic sobre adjuntos y/o enlaces a otros sitios a menos que conozca el remitente. Ante cualquier duda o sospecha verifique la fuente o informe a la Mesa De Ayuda.

Estimado Sr.(a) glpi, NANEE CHRIS VALENZUELA PLAZAS

El caso número 1517665 sobre Falla en la Plataforma SECOP II - P2148 a nombre de glpi, NANEE CHRIS VALENZUELA PLAZAS Asignados a los tecnicos : Deivy Aldemar Díaz Brand, Erika Patricia Castro Avendaño ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución:

No hay categoría asignada

Descripción: Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 20:31

Relacionado con: Falla

Descripción: Se presenta lentitud en el aplicativo secop II generando demoras importantes en le gestión contractual de la empresa. por lo anterior se solicita certificado de falla particular. Se anexa soportes

Información del solicitante:

Entidad: ENTERRITORIO SA

Cédula: 63542132

Nombre: NANEE VALENZUELA

Correo: nvalenzuela@enterritorio.gov.co

Teléfono: 3114544052

Celular: 3114544052

Departamento: Bogotá, D.C.

Municipio: Bogotá, D.C.

Tipo de usuario: Proveedor

Elementos asociados:

Consulte su caso a través del siguiente
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517665&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Nanee Chris Valenzuela Plazas

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado el: lunes, 2 de febrero de 2026 12:22 p. m.
Para: Nanee Chris Valenzuela Plazas
Asunto: [GLPI #1517665] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

ATENCIÓN: Este correo es externo a ENTERRITORIO. Evite dar clic sobre adjuntos y/o enlaces a otros sitios a menos que conozca el remitente. Ante cualquier duda o sospecha verifique la fuente o informe a la Mesa De Ayuda.

Estimado Sr.(a) glpi, NANEE CHRIS VALENZUELA PLAZAS

El caso número 1517665 sobre Falla en la Plataforma SECOP II - P2148 a nombre de glpi, NANEE CHRIS VALENZUELA PLAZAS Asignados a los tecnicos : Jose Daniel Huertas Barrera, Deivy Aldemar Díaz Brand ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución:

No hay categoría asignada

Descripción: Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 20:31

Relacionado con: Falla

Descripción: Se presenta lentitud en el aplicativo secop II generando demoras importantes en le gestión contractual de la empresa. por lo anterior se solicita certificado de falla particular. Se anexa soportes

Información del solicitante:

Entidad: ENTERRITORIO SA

Cédula: 63542132

Nombre: NANEE VALENZUELA

Correo: nvalenzuela@enterritorio.gov.co

Teléfono: 3114544052

Celular: 3114544052

Departamento: Bogotá, D.C.

Municipio: Bogotá, D.C.

Tipo de usuario: Proveedor

Elementos asociados:

Consulte su caso a través del siguiente
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517665&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Nanee Chris Valenzuela Plazas

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado el: martes, 3 de febrero de 2026 7:41 a. m.
Para: Nanee Chris Valenzuela Plazas
Asunto: [GLPI #1517665] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

ATENCIÓN: Este correo es externo a ENTERRITORIO. Evite dar clic sobre adjuntos y/o enlaces a otros sitios a menos que conozca el remitente. Ante cualquier duda o sospecha verifique la fuente o informe a la Mesa De Ayuda.

Estimado Sr.(a) glpi, NANEE CHRIS VALENZUELA PLAZAS

El caso número 1517665 sobre Falla en la Plataforma SECOP II - P2148 a nombre de glpi, NANEE CHRIS VALENZUELA PLAZAS Asignados a los tecnicos : Cristian Villamil Quiceno, Jose Daniel Huertas Barrera ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución:

No hay categoría asignada

Descripción: Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 20:31

Relacionado con: Falla

Descripción: Se presenta lentitud en el aplicativo secop II generando demoras importantes en le gestión contractual de la empresa. por lo anterior se solicita certificado de falla particular. Se anexa soportes

Información del solicitante:

Entidad: ENTERRITORIO SA

Cédula: 63542132

Nombre: NANEE VALENZUELA

Correo: nvalenzuela@enterritorio.gov.co

Teléfono: 3114544052

Celular: 3114544052

Departamento: Bogotá, D.C.

Municipio: Bogotá, D.C.

Tipo de usuario: Proveedor

Elementos asociados:

Consulte su caso a través del siguiente
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517665&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Nanee Chris Valenzuela Plazas

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado el: martes, 3 de febrero de 2026 8:10 a. m.
Para: Nanee Chris Valenzuela Plazas
Asunto: [GLPI #1517665] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

ATENCIÓN: Este correo es externo a ENTERRITORIO. Evite dar clic sobre adjuntos y/o enlaces a otros sitios a menos que conozca el remitente. Ante cualquier duda o sospecha verifique la fuente o informe a la Mesa De Ayuda.

Estimado Sr.(a) NANEE CHRIS VALENZUELA PLAZAS

El caso número 1517665 sobre Falla en la Plataforma SECOP II - P2148 a nombre de NANEE CHRIS VALENZUELA PLAZAS Asignados a los tecnicos : Cristian Villamil Quiceno ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución:

No hay categoría asignada

Descripción: Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 20:31

Relacionado con: Falla

Descripción: Se presenta lentitud en el aplicativo secop II generando demoras importantes en le gestión contractual de la empresa. por lo anterior se solicita certificado de falla particular. Se anexa soportes

Información del solicitante:

Entidad: ENTERRITORIO SA

Cédula: 63542132

Nombre: NANEE VALENZUELA

Correo: nvalenzuela@enterritorio.gov.co

Teléfono: 3114544052

Celular: 3114544052

Departamento: Bogotá, D.C.

Municipio: Bogotá, D.C.

Tipo de usuario: Proveedor

Elementos asociados:

Consulte su caso a través del siguiente
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517665&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Nanee Chris Valenzuela Plazas

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado el: martes, 3 de febrero de 2026 8:10 a. m.
Para: Nanee Chris Valenzuela Plazas
Asunto: [GLPI #1517665] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

ATENCIÓN: Este correo es externo a ENTERRITORIO. Evite dar clic sobre adjuntos y/o enlaces a otros sitios a menos que conozca el remitente. Ante cualquier duda o sospecha verifique la fuente o informe a la Mesa De Ayuda.

Estimado Sr.(a) NANEE CHRIS VALENZUELA PLAZAS

El caso número 1517665 sobre 1. S II - Contratos - P2148 - Entidad a nombre de NANEE CHRIS VALENZUELA PLAZAS Asignados a los tecnicos : Cristian Villamil Quiceno ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución: 2026-02-05 11:00

Categoría: Soporte Técnico

Descripción: Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 20:31

Relacionado con: Falla

Descripción: Se presenta lentitud en el aplicativo secop II generando demoras importantes en le gestión contractual de la empresa. por lo anterior se solicita certificado de falla particular. Se anexa soportes

Información del solicitante:

Entidad: ENTERRITORIO SA

Cédula: 63542132

Nombre: NANEE VALENZUELA

Correo: nvalenzuela@enterritorio.gov.co

Teléfono: 3114544052

Celular: 3114544052

Departamento: Bogotá, D.C.

Municipio: Bogotá, D.C.

Tipo de usuario: Proveedor

Elementos asociados:

Software - S II - Contratos

Consulte su caso a través del siguiente
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517665&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través

dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Nanee Chris Valenzuela Plazas

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado el: martes, 3 de febrero de 2026 10:11 a. m.
Para: Nanee Chris Valenzuela Plazas
Asunto: [GLPI #1517214] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

ATENCIÓN: Este correo es externo a ENTERRITORIO. Evite dar clic sobre adjuntos y/o enlaces a otros sitios a menos que conozca el remitente. Ante cualquier duda o sospecha verifique la fuente o informe a la Mesa De Ayuda.

Estimado Sr.(a) NANEE VALENZUELA

El caso número 1517214 sobre Falla en la Plataforma SECOP II - P2148 a nombre de NANEE VALENZUELA Asignados a los tecnicos : Erika Patricia Castro Avendaño ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución:

No hay categoría asignada

Descripción: Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 15:26

Relacionado con: Falla

Descripción: se presenta lentitud en el aplicativo secop II generando demoras importantes en le gestión contractual de la empresa. por lo anterior se solicita certificado de falla particular. Se anexa soportes

Información del solicitante:

Entidad: ENTERITORIO SA

Cédula: 6354132

Nombre: NANEE VALENZUELA

Correo: nvalenzuela@enterritorio.gov.co

Teléfono: 3114544052

Celular: 3114544052

Departamento: Bogotá, D.C.

Municipio: Bogotá, D.C.

Tipo de usuario: Comprador

Elementos asociados:

Consulte su caso a través del siguiente
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517214&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Nanee Chris Valenzuela Plazas

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado el: martes, 3 de febrero de 2026 10:11 a. m.
Para: Nanee Chris Valenzuela Plazas
Asunto: [GLPI #1517214] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

ATENCIÓN: Este correo es externo a ENTERRITORIO. Evite dar clic sobre adjuntos y/o enlaces a otros sitios a menos que conozca el remitente. Ante cualquier duda o sospecha verifique la fuente o informe a la Mesa De Ayuda.

Estimado Sr.(a) NANEE VALENZUELA

El caso número 1517214 sobre Falla en la Plataforma SECOP II - P2148 a nombre de NANEE VALENZUELA Asignados a los tecnicos : Erika Patricia Castro Avendaño ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución: 2026-02-05 07:30

Categoría: Soporte Técnico

Descripción: Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 15:26

Relacionado con: Falla

Descripción: se presenta lentitud en el aplicativo secop II generando demoras importantes en le gestión contractual de la empresa. por lo anterior se solicita certificado de falla particular. Se anexa soportes

Información del solicitante:

Entidad: ENTERITORIO SA

Cédula: 6354132

Nombre: NANEE VALENZUELA

Correo: nvalenzuela@enterritorio.gov.co

Teléfono: 3114544052

Celular: 3114544052

Departamento: Bogotá, D.C.

Municipio: Bogotá, D.C.

Tipo de usuario: Comprador

Elementos asociados:

Software - S II - Contratos

Consulte su caso a través del siguiente
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517214&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través

dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Nanee Chris Valenzuela Plazas

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado el: martes, 3 de febrero de 2026 11:34 a. m.
Para: Nanee Chris Valenzuela Plazas
Asunto: [GLPI #1517214] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

ATENCIÓN: Este correo es externo a ENTERRITORIO. Evite dar clic sobre adjuntos y/o enlaces a otros sitios a menos que conozca el remitente. Ante cualquier duda o sospecha verifique la fuente o informe a la Mesa De Ayuda.

Estimado Sr.(a) NANEE VALENZUELA

El caso número 1517214 sobre Falla en la Plataforma SECOP II - P2148 a nombre de NANEE VALENZUELA Asignados a los tecnicos : Erika Patricia Castro Avendaño, KAREN JULIETH NOVOA MARTINEZ ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución: 2026-02-05 07:30

Categoría: Soporte Técnico

Descripción: Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 15:26

Relacionado con: Falla

Descripción: se presenta lentitud en el aplicativo secop II generando demoras importantes en le gestión contractual de la empresa. por lo anterior se solicita certificado de falla particular. Se anexa soportes

Información del solicitante:

Entidad: ENTERITORIO SA

Cédula: 6354132

Nombre: NANEE VALENZUELA

Correo: nvalenzuela@enterritorio.gov.co

Teléfono: 3114544052

Celular: 3114544052

Departamento: Bogotá, D.C.

Municipio: Bogotá, D.C.

Tipo de usuario: Comprador

Elementos asociados:

Software - S II - Contratos

Consulte su caso a través del siguiente
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517214&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Nanee Chris Valenzuela Plazas

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado el: martes, 3 de febrero de 2026 11:51 a. m.
Para: Nanee Chris Valenzuela Plazas
Asunto: [GLPI #1517214] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

ATENCIÓN: Este correo es externo a ENTERRITORIO. Evite dar clic sobre adjuntos y/o enlaces a otros sitios a menos que conozca el remitente. Ante cualquier duda o sospecha verifique la fuente o informe a la Mesa De Ayuda.

Estimado Sr.(a) NANEE VALENZUELA

El caso número 1517214 sobre Falla en la Plataforma SECOP II - P2148 a nombre de NANEE VALENZUELA Asignados a los tecnicos : KAREN JULIETH NOVOA MARTINEZ ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución: 2026-02-05 07:30

Categoría: Soporte Técnico

Descripción: Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 15:26

Relacionado con: Falla

Descripción: se presenta lentitud en el aplicativo secop II generando demoras importantes en le gestión contractual de la empresa. por lo anterior se solicita certificado de falla particular. Se anexa soportes

Información del solicitante:

Entidad: ENTERITORIO SA

Cédula: 6354132

Nombre: NANEE VALENZUELA

Correo: nvalenzuela@enterritorio.gov.co

Teléfono: 3114544052

Celular: 3114544052

Departamento: Bogotá, D.C.

Municipio: Bogotá, D.C.

Tipo de usuario: Comprador

Elementos asociados:

Software - S II - Contratos

Consulte su caso a través del siguiente
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517214&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través

dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Nanee Chris Valenzuela Plazas

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado el: martes, 3 de febrero de 2026 11:52 a. m.
Para: Nanee Chris Valenzuela Plazas
Asunto: [GLPI #1517214] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

ATENCIÓN: Este correo es externo a ENTERRITORIO. Evite dar clic sobre adjuntos y/o enlaces a otros sitios a menos que conozca el remitente. Ante cualquier duda o sospecha verifique la fuente o informe a la Mesa De Ayuda.

Estimado Sr.(a) NANEE VALENZUELA

El caso número 1517214 sobre 1 - S II - Contratos - N/A - P2148 - Entidad a nombre de NANEE VALENZUELA Asignados a los tecnicos : KAREN JULIETH NOVOA MARTINEZ ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución: 2026-02-05 07:30

Categoría: Soporte Técnico

Descripción: Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 15:26

Relacionado con: Falla

Descripción: se presenta lentitud en el aplicativo secop II generando demoras importantes en le gestión contractual de la empresa. por lo anterior se solicita certificado de falla particular. Se anexa soportes

Información del solicitante:

Entidad: ENTERITORIO SA

Cédula: 6354132

Nombre: NANEE VALENZUELA

Correo: nvalenzuela@enterritorio.gov.co

Teléfono: 3114544052

Celular: 3114544052

Departamento: Bogotá, D.C.

Municipio: Bogotá, D.C.

Tipo de usuario: Comprador

Elementos asociados:

Software - S II - Contratos

Consulte su caso a través del siguiente
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517214&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través

dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Nanee Chris Valenzuela Plazas

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado el: viernes, 30 de enero de 2026 8:34 p. m.
Para: Nanee Chris Valenzuela Plazas
Asunto: [GLPI #1517665] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

ATENCIÓN: Este correo es externo a ENTERRITORIO. Evite dar clic sobre adjuntos y/o enlaces a otros sitios a menos que conozca el remitente. Ante cualquier duda o sospecha verifique la fuente o informe a la Mesa De Ayuda.

Estimado Sr.(a) glpi, NANEE CHRIS VALENZUELA PLAZAS

El caso número 1517665 sobre Falla en la Plataforma SECOP II a nombre de glpi, NANEE CHRIS VALENZUELA PLAZAS Asignados a los tecnicos : glpi ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución:

No hay categoría asignada

Descripción: Sistema de información: SECOP II
Navegador: Internet Explorer
Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 20:31
Relacionado con: Falla
Descripción: Se presenta lentitud en el aplicativo secop II generando demoras importantes en le gestión contractual de la empresa. por lo anterior se solicita certificado de falla particular. Se anexa soportes

Información del solicitante:
Entidad: ENTERRITORIO SA
Cédula: 63542132
Nombre: NANEE VALENZUELA
Correo: nvalenzuela@enterritorio.gov.co
Teléfono: 3114544052
Celular: 3114544052
Departamento: Bogotá, D.C.
Municipio: Bogotá, D.C.
Tipo de usuario: Proveedor

Elementos asociados:

Consulte su caso a través del siguiente
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517665&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Nanee Chris Valenzuela Plazas

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado el: martes, 3 de febrero de 2026 8:10 a. m.
Para: Nanee Chris Valenzuela Plazas
Asunto: [GLPI #1517665] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

ATENCIÓN: Este correo es externo a ENTERRITORIO. Evite dar clic sobre adjuntos y/o enlaces a otros sitios a menos que conozca el remitente. Ante cualquier duda o sospecha verifique la fuente o informe a la Mesa De Ayuda.

Estimado Sr.(a) NANEE CHRIS VALENZUELA PLAZAS

El caso número 1517665 sobre 1. S II - Contratos - P2148 - Entidad a nombre de NANEE CHRIS VALENZUELA PLAZAS Asignados a los tecnicos : Cristian Villamil Quiceno ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución: 2026-02-05 11:00

Categoría: Soporte Técnico

Descripción: Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 20:31

Relacionado con: Falla

Descripción: Se presenta lentitud en el aplicativo secop II generando demoras importantes en le gestión contractual de la empresa. por lo anterior se solicita certificado de falla particular. Se anexa soportes

Información del solicitante:

Entidad: ENTERRITORIO SA

Cédula: 63542132

Nombre: NANEE VALENZUELA

Correo: nvalenzuela@enterritorio.gov.co

Teléfono: 3114544052

Celular: 3114544052

Departamento: Bogotá, D.C.

Municipio: Bogotá, D.C.

Tipo de usuario: Proveedor

Elementos asociados:

Software - S II - Contratos

Consulte su caso a través del siguiente
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517665&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través

dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Nanee Chris Valenzuela Plazas

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado el: martes, 3 de febrero de 2026 11:58 a. m.
Para: Nanee Chris Valenzuela Plazas
Asunto: [GLPI #1517214] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

ATENCIÓN: Este correo es externo a ENTERRITORIO. Evite dar clic sobre adjuntos y/o enlaces a otros sitios a menos que conozca el remitente. Ante cualquier duda o sospecha verifique la fuente o informe a la Mesa De Ayuda.

Estimado Sr.(a) NANEE VALENZUELA

El caso número 1517214 sobre 1 - S II - Contratos - N/A - P2148 - Entidad a nombre de NANEE VALENZUELA Asignados a los tecnicos : KAREN JULIETH NOVOA MARTINEZ ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución: 2026-02-05 07:30

Categoría: Soporte Técnico

Descripción: Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 15:26

Relacionado con: Falla

Descripción: se presenta lentitud en el aplicativo secop II generando demoras importantes en le gestión contractual de la empresa. por lo anterior se solicita certificado de falla particular. Se anexa soportes

Información del solicitante:

Entidad: ENTERITORIO SA

Cédula: 6354132

Nombre: NANEE VALENZUELA

Correo: nvalenzuela@enterritorio.gov.co

Teléfono: 3114544052

Celular: 3114544052

Departamento: Bogotá, D.C.

Municipio: Bogotá, D.C.

Tipo de usuario: Comprador

Elementos asociados:

Software - S II - Contratos

Consulte su caso a través del siguiente
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517214&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través

dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6