CORANTIOQUIA - Subdirección de Gestión Ambiental Medellín
INFORME TÉCNICO
CORPORACIÓN INTERUNIVERSITARIA DE
Fecha: 02-feb-2026 03:05 PM Pág: 23
Anexos: ninguno
Archivar en: 110-CNT2508-231/CORPORACIÓN INTERUNIVERSITARIA DE
Radicado por: Nelson Julian Pulgarin Avendaño
110-IT2602-590
Favor citar este número al responder

1 Aspectos Generales

Asunto: Informe de evaluación requisitos calificables Café Canelo S.A.S, sello de sostenibilidad, séptima versión.

Interesado y/o infractor: Café Canelo S.A.S.

Expediente y/o número de consecutivo: NA

Expedientes relacionados: 110-CNT2508-231

Fecha de salida: 28/10/2025 Hora de salida: 7:00 a.m.

Fecha de llegada: 28/10/2025 Hora de llegada: 2:30 p.m.

Municipio: Santa fe de Antioquia.

Acompañante (s): Kelly Paola Marín – Julián Cardona.

2 Antecedentes:

Desde el año 2019, Corantioquia ha implementado el sello de sostenibilidad como estrategia de reconocimiento a las organizaciones que en el marco de sus procesos productivos involucran buenas prácticas ambientales y sociales que van más allá del cumplimiento de la normativa vigente y aportan a la disminución significativa del

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

impacto sobre los recursos naturales ocasionados directa o indirectamente por el proceso de manufactura del bien o relacionado con la prestación del servicio.

Así mismo, esta estrategia brinda la oportunidad a organizaciones, productores y grupos étnicos, de incorporar dentro de sus productos, página web y otros elementos divulgativos, la imagen del Sello de Sostenibilidad, buscando resaltar su proceso de gestión ambiental y generar reconocimiento en la población, especialmente entre sus grupos de interés.

Adicionalmente, El Sello de Sostenibilidad se ha convertido en una herramienta de mejora continua para las diferentes organizaciones, productores y grupos étnicos que han participado en cada una de las versiones realizadas.

Para la **séptima versión** realizada durante la vigencia 2025, el equipo evaluador estuvo compuesto por dos profesionales, quienes realizaron visita de técnica a cada uno de los postulados que cumplieron los requisitos habilitantes, con el fin de verificar y valorar el cumplimiento de los criterios definidos en la guía del sello de sostenibilidad según la categoría a la que se postularon.

De acuerdo con la visita realizada a Café Canelo S.A.S, se evaluaron los siguientes criterios:

1. **Producción y consumo sostenible**

- ✓ Uso eficiente y racional del recurso hídrico.
- ✓ Medidas para la conservación de la flora y fauna.
- ✓ Acciones encaminadas a la reducción y adecuada gestión de residuos.
- ✓ Implementación de compras sostenibles.
- ✓ Medidas para la disminución de emisiones contaminantes.
- ✓ Implementación de medidas enfocadas en economía circular.
- ✓ Implementación de sistemas de gestión con sus respectivos indicadores y medidas de gestión.
- ✓ Uso eficiente de energía y materiales.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

2. Adaptación al cambio climático

- ✓ Identificación y cuantificación de fuentes generadoras de GEI.
- ✓ Acciones implementadas para mitigación de emisiones de GEI.
- ✓ Programas de seguimiento a dichas acciones.
- ✓ Gestión del riesgo.
- ✓ Acciones de adaptación al cambio climático.

3. Aspectos sociales y de gobernanza

- ✓ Acciones de responsabilidad social y empresarial.
- ✓ Enfoque de género.
- ✓ Condiciones laborales seguras (Seguridad y salud en el trabajo). Salario justo y/o economía familiar.
- ✓ Desarrollo comunitario con espacios de participación y diálogo.
- ✓ Articulación de los diferentes actores del territorio.
- ✓ Desarrollo de las capacidades humanas.
- ✓ Programa de bienestar laboral.
- ✓ Relaciones de cooperación y de confianza.
- ✓ Inclusión laboral.
- ✓ Participación efectiva (resolución de conflictos ambientales).
- ✓ Propósito y valores de la comunidad, organización o empresa interesada.
- ✓ Compras locales.

4. Aspectos destacados

- ✓ Diseño e implementación de soluciones basadas en ciencia, tecnología e innovación.
- ✓ Análisis del ciclo de vida del producto o servicio.
- ✓ Certificación de carbono neutralidad.
- ✓ Informes de sostenibilidad bajo cualquier estándar.
- ✓ Certificaciones de sostenibilidad.
- ✓ Certificaciones del sistema de gestión.
- ✓ Desarrollo proveedores locales.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

Se presenta a continuación la información de la visita realizada a Café Canelo S.A.S, postulado que cumplió con los requisitos habilitantes del sello de sostenibilidad en su séptima versión.

3 Situación encontrada y/o análisis de información

Se presenta a continuación información general del postulado:

Postulado / razón social	Café Canelo S.A.S	
NIT /Cédula del representante legal	901430154	
Categoría	Prestadores de servicio	
Municipio	Santa Fe de Antioquia	
Vereda /corregimiento	NA	
Coordenadas	Lat 6,5578	Long -75,3293

Café Canelo S.A.S es una marca de café especial proveniente de la vereda El Canelo, en Cañasgordas, Antioquia, aunque sus servicios son prestados en Santa Fe de Antioquia, en donde tienen una sede principal, en el hotel Mariscal; en este sirven cafés de especialidad, brunchs, y otros productos. La marca se ha destacado por la calidad de sus granos, obtenidos a través de procesos sofisticados, y conectar directamente con los consumidores.

El día 28 de octubre de 2025, se realizó visita a Café Canelo S.A.S con el fin de evaluar los requisitos calificables del sello de sostenibilidad séptima versión (VII) de Corantioquia.

Se presenta la información de lo encontrado durante la visita.

Fortalezas:

Ítem evaluación 1. Producción y consumo sostenible	• En alianza con otra empresa, han desarrollado productos biodegradables, como vaso personal y vaso de filtrado de café, elaborados a partir del

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	aprovechamiento de la borra del café. Además, implementaron un sistema de refill, mediante el cual los clientes pueden rellenar estos envases a un precio reducido. Esta estrategia fomenta la economía circular, reduce la generación de residuos y promueve hábitos de consumo más sostenibles entre los usuarios. • Café Canelo ofrece cuatro líneas de café para la venta, las cuales se empacan en material 100 % apto para ser reciclado. El uso de empaques reciclables disminuye la huella ambiental del producto, facilita su gestión posconsumo y demuestra el compromiso de la empresa con prácticas responsables en toda la cadena de valor. • Para el servicio de café utilizan vasos desechables biodegradables, lo que reduce la generación de residuos plásticos y facilita una gestión más sostenible de los desechos. Esta práctica contribuye a minimizar el impacto ambiental y promueve el uso de materiales con menor tiempo de degradación. • Los portacomidas desechables utilizados están fabricados en fibra de caña, un material compostable y de origen natural. El uso de este tipo de insumos disminuye la dependencia del plástico, fortalece el

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	consumo de productos ecoamigables y favorece la correcta disposición final. • Cuentan con el programa Caffetours Sostenible, a través del cual instruyen a los participantes sobre políticas y prácticas de sostenibilidad, mientras muestran de manera pedagógica el proceso productivo del café. Este programa promueve la educación ambiental, sensibiliza a los visitantes sobre la importancia de la producción responsable y refuerza el compromiso de la empresa con el turismo sostenible. • Hacen reutilización del agua lluvia recolectada para actividades como el riego de jardines y la limpieza de pisos. Esta práctica optimiza el uso del recurso hídrico, reduce el consumo de agua potable y fortalece la gestión sostenible del agua dentro de la operación. • Han eliminado el uso de plásticos de un solo uso, reemplazándolos por alternativas sostenibles que actualizan y mejoran mensualmente. Esta transición reduce significativamente la generación de residuos, fomenta el uso de materiales ecoamigables y contribuye a mitigar los impactos ambientales asociados al plástico.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

	• Realizan incentivos para fomentar el consumo responsable, ofreciendo descuentos a los clientes que adopten prácticas sostenibles en la compra de sus productos. Esta estrategia motiva hábitos de compra más conscientes, fortalece la relación con el consumidor e impulsa la reducción de residuos. • La borra residual que queda después de la preparación del café es empacada y entregada gratuitamente a vecinos y clientes interesados en utilizarla como abono. Este aprovechamiento convierte un residuo orgánico en un insumo útil, promueve la economía circular y aporta nutrientes valiosos para jardines y huertas. • Utilizan pitillos de cartón como alternativa sostenible, reduciendo significativamente el uso de plásticos de un solo uso. Esta medida contribuye a la disminución de residuos contaminantes y fortalece la transición hacia materiales más amigables con el ambiente. • Cuentan con puntos ecológicos debidamente dotados y realizan capacitaciones periódicas a sus colaboradores sobre la correcta

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	separación de residuos. Esto promueve una cultura ambiental sólida, mejora la eficiencia del reciclaje y asegura una gestión responsable de los desechos generados. • Los residuos aprovechables son entregados a los recuperadores del municipio, garantizando su adecuado tratamiento y reutilización. Esta práctica apoya la economía local de recicladores, reduce la cantidad de residuos que llegan al relleno sanitario y fortalece la economía circular en el territorio. • En su finca cultivan variedades de café que permiten realizar un adecuado control genético, garantizando trazabilidad, calidad y estabilidad en el producto final. El manejo controlado de las variedades favorece prácticas agrícolas sostenibles, mejora la productividad y contribuye a la conservación de cultivos con características óptimas. • Aseguran que el café proveniente de sus proveedores no genera vertimientos, ya que su proceso no requiere lavado. Esta práctica reduce significativamente el consumo de agua y evita la contaminación de fuentes hídricas, contribuyendo a una producción más limpia.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

	• En alianza con Zijin Continental Gold, han logrado exportar su café a China y Serbia, ampliando su presencia internacional. Esta oportunidad fortalece su sostenibilidad económica, impulsa el reconocimiento de su café en mercados globales y genera mayores ingresos para las familias productoras de la región.
Ítem evaluación 2. Mitigación al Cambio Climático	• Café Canelo tienen como política que sus proveedores cultiven el café mediante sistemas de agroforestería, un modelo que integra árboles y cultivos dentro del mismo espacio productivo. Este diseño agroecológico contribuye a la regulación de la temperatura, mejora la salud del suelo, disminuyendo la erosión del suelo causada por la precipitación y mejora la fertilidad del terreno; también aumenta la biodiversidad y fortalece la capacidad de adaptación y mitigación frente al cambio climático. • Trabajan con proveedores locales y del mercado campesino, lo que reduce las distancias de transporte y, por tanto, la huella de carbono asociada a la cadena de suministro.
Ítem evaluación 3. Aspectos Sociales y de Gobernanza	• Su café es adquirido directamente de 25 familias campesinas de la región, fortaleciendo la economía local y garantizando relaciones comerciales justas. Esta práctica apoya el sustento de

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	las familias productoras, promueve la agricultura rural y refuerza las cadenas de suministro con enfoque social. ● Dentro de su planta de personal cuentan con madres cabeza de familia y con personas que presentan condiciones especiales, promoviendo la inclusión y la igualdad de oportunidades. Esta práctica fortalece el impacto social de la organización, genera ingresos para hogares vulnerables y fomenta ambientes laborales más diversos y equitativos. ● Apoyan a emprendimientos locales permitiéndoles comercializar sus productos dentro de sus establecimientos. Esto impulsa la economía regional, favorece el crecimiento de pequeños negocios y fortalece las redes de colaboración dentro del territorio. ● Sus colaboradores reciben un bono económico basado en comisiones, como reconocimiento a su desempeño y cumplimiento de metas. Este incentivo promueve la motivación, mejora el rendimiento laboral y contribuye al bienestar económico de los trabajadores. ● Al trabajar con proveedores locales y del mercado campesino, impulsan la economía rural, fortalecen las compras

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	responsables y contribuyen a la mitigación del impacto ambiental por emisiones. • Brindan a sus colaboradores varios “días de la familia” al año, superando los dos establecidos legalmente. Esto favorece el equilibrio entre la vida laboral y personal, fortalece el bienestar emocional del equipo y refleja un compromiso genuino con la calidad de vida de los trabajadores. • Cuentan con horarios flexibles para los colaboradores que se encuentran estudiando, permitiéndoles ajustar su jornada laboral según sus necesidades académicas. Esta medida facilita el acceso a la educación, promueve el desarrollo profesional y demuestra un compromiso real con el crecimiento integral de su equipo. • Realizan un viaje anual como actividad de celebración e integración con sus colaboradores. Este evento fortalece el sentido de pertenencia, mejora las relaciones internas y contribuye al bienestar emocional y motivacional del personal. • Llevan a cabo actividades orientadas al crecimiento personal de sus

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	colaboradores, brindándoles herramientas para fortalecer sus habilidades emocionales, comunicativas y sociales. Estas iniciativas favorecen el desarrollo humano, mejoran el clima laboral y potencian la calidad del desempeño individual y colectivo.
Ítem evaluación 4. Aspectos Destacados	• Cuentan con diferentes sellos ecológicos, uno de ellos es el de Negocio Verde otorgado por Corpourabá, que es autoridad ambiental en Cañasgordas en donde se encuentra ubicada la finca, y también el Sello de Sostenibilidad otorgado por Corantioquia en su sexta versión. Estos sellos los exhiben en sus productos para garantizar transparencia y confianza a los consumidores. Estos refuerzan su credibilidad, diferencian sus productos en el mercado y demuestran el cumplimiento de criterios ambientales certificados.

Oportunidades de mejora:

Ítem evaluación 1. Producción y consumo sostenible	• Se recomienda adoptar medidas orientadas a optimizar el consumo energético, tales como el uso de equipos eficientes, la sustitución de luminarias por tecnologías de bajo consumo, el apagado de equipos en desuso y la promoción de buenas prácticas entre los colaboradores. Estas acciones contribuirán a reducir los

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	costos operativos y disminuir la huella ambiental de la organización. • Se recomienda implementar un cronograma estructurado de capacitaciones que abarquen todos los temas de interés para los asociados, dentro de los cuales se destaquen capacitaciones de manejo de residuos, y ahorro y cuidado de agua y energía, todo esto con el objetivo de fortalecer las competencias de los asociados y garantizar la mejora continua en los procesos internos. A la vez, llevar un seguimiento y registro de la realización de dichas capacitaciones. • Se recomienda establecer un sistema de medición y evaluación del desempeño ambiental de la asociación, con el propósito de fortalecer la gestión ambiental y promover una cultura organizacional orientada a la sostenibilidad, esto se puede iniciar con la definición de indicadores de sostenibilidad, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). • Se recomienda establecer una batería de indicadores que incluya metas y porcentajes de reducción de consumo. La creación de un sistema de indicadores permitirá medir de manera precisa el desempeño en consumo de recursos como agua, energía y materias primas. En este se deben incluir metas cuantificables

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	y porcentajes de reducción, para facilitar el seguimiento periódico, la identificación de avances y la implementación de acciones correctivas, fortalecer la eficiencia operativa y el enfoque de sostenibilidad de la empresa. También se deben incluir variables como: indicadores de consumo de recursos (agua, energía, etc.), indicadores de gestión de residuos sólidos, indicadores de biodiversidad y de educación ambiental. ● Se recomienda desarrollar acciones orientadas a la protección de la biodiversidad local, ya que esto permitirá fortalecer la conservación de especies nativas, restaurar ecosistemas y reducir los impactos ambientales en el territorio. Estas iniciativas pueden incluir programas de reforestación con especies nativas, monitoreo de biodiversidad, campañas educativas y alianzas con actores ambientales del municipio, contribuyendo así a la preservación del patrimonio natural y al equilibrio ecológico. ● Se recomienda elaborar e implementar un Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos (PMIRS) para cada uno de los puntos de venta, considerando sus particularidades operativas. El plan debe incluir la identificación de los tipos y volúmenes de residuos generados, procedimientos de segregación en la fuente, almacenamiento temporal, rutas internas, aprovechamiento, disposición

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	final y proveedores autorizados. Además, se sugiere incorporar estrategias de reducción, reutilización y reciclaje, así como capacitaciones periódicas al personal y mecanismos de seguimiento para evaluar su efectividad.
Ítem evaluación 2. Mitigación al Cambio Climático	• Se recomienda realizar la identificación de las fuentes generadoras de emisiones de GEI, tanto asociadas al servicio prestado por la empresa como al sistema productivo del café, que se desarrolla en la finca. Este proceso debe contemplar todas las etapas de la cadena de valor, incluyendo actividades directas e indirectas (energía, transporte, insumos, procesos productivos, residuos, entre otros), con el fin de contar con una línea base precisa que permita priorizar acciones de mitigación y medir avances en el tiempo. • Se recomienda fomentar y/o realizar acompañamientos en siembras de especies nativas en múltiples áreas del territorio, acompañada de un sistema de contabilidad que registre cantidades, especies y ubicación. Eso le permitirá a la empresa medir el impacto de estas acciones, fortalecer la restauración ecológica y contribuir a la captura de carbono, aportando así a la compensación del cambio climático.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

	• Se recomienda definir una política específica de adaptación al cambio climático, la cual permitirá la identificación de los riesgos climáticos que puedan ser relevantes en la prestación de servicio, priorizar acciones preventivas y fortalecer la resiliencia de la organización frente a eventos como variaciones de temperatura, cambios en la floración o alteraciones en la disponibilidad de agua, los cuales pueden llegar a influenciar en la producción del café en la zona. Esta herramienta orientaría la toma de decisiones y consolidaría un enfoque estratégico de gestión climática a largo plazo.
Ítem evaluación 3. Aspectos Sociales y de Gobernanza	• Se recomienda generar alianzas con instituciones públicas, privadas o académicas que permitan brindar apoyo técnico, formativo y social a las familias a las que se les compra café. Estos convenios pueden enfocarse en mejorar sus capacidades productivas, ofrecer acompañamiento en buenas prácticas agrícolas, fortalecer su carácter asociativo y promover el acceso a nuevas oportunidades económicas. Con ello se contribuye al desarrollo integral de las familias campesinas y al fortalecimiento de la cadena de valor del café. • Se recomienda instalar buzones físicos de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) en puntos

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	estratégicos, así como implementar códigos QR que permitan a los usuarios acceder fácilmente a un formulario digital. Esto agilizaría la recepción de solicitudes, mejoraría la accesibilidad para colaboradores y visitantes, y fortalecería la trazabilidad y respuesta oportuna a las inquietudes de los grupos de interés. También llevar la trazabilidad de la información de de esas PQRS, queriendo garantizar y evidenciar que a todas se les dio una adecuada gestión. • Se recomienda implementar un sistema de trazabilidad documental que permita registrar y respaldar todas las actividades desarrolladas por la corporación, teniendo como fin el fortalecimiento de la gestión interna y la transparencia de los procesos llevados dentro de esta. • Se recomienda la aplicación periódica de una encuesta que permitirá la identificación de las percepciones, necesidades y niveles de satisfacción de los colaboradores de la empresa. Esta herramienta facilitará la toma de decisiones, permitirá mejorar procesos internos y fortalecerá el bienestar y la participación de los asociados. • Se recomienda diseñar e implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) conforme a la

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	normativa vigente y a los riesgos asociados a las actividades de la empresa. Este sistema debe incluir la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, medidas de prevención y control, procedimientos operativos seguros, capacitación al personal, programas de vigilancia epidemiológica y mecanismos de seguimiento y mejora continua. La implementación del SG-SST contribuirá a proteger la integridad de los trabajadores, reducir incidentes laborales y asegurar el cumplimiento legal aplicable.
Ítem evaluación 4. Aspectos Destacados	• Se recomienda desarrollar un informe de sostenibilidad que consolide de manera estructurada las acciones, resultados e impactos ambientales, sociales y económicos de la organización. Este documento permitirá comunicar con transparencia su desempeño sostenible, fortalecer la rendición de cuentas frente a los grupos de interés y alinear la gestión interna con estándares reconocidos de reporte. Además, facilitará la identificación de oportunidades de mejora y la planificación estratégica en materia de sostenibilidad. • Se sugiere desarrollar un Análisis de Ciclo de Vida (ACV) para la prestación de servicios que desarrolla la empresa, queriendo así identificar los impactos

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	ambientales y sociales asociados a la actividad productiva, y orientar acciones de mejora continua. Realizar un ACV también para el proceso de producción de café que realizan en la finca de Cañasgordas, también les ampliará el conocimiento de oportunidades de mejora. • Se recomienda realizar la medición de las diferentes huellas ambientales asociadas a las operaciones de la empresa, tales como la huella de carbono, huella hídrica y huella de residuos, con el fin de identificar los principales impactos ambientales generados, establecer líneas base y definir estrategias orientadas a la reducción, mitigación y compensación de dichos impactos, en coherencia con los principios de sostenibilidad y mejora continua. • Se recomienda evaluar la posibilidad de implementar tecnologías orientadas a la mitigación del cambio climático, tales como sistemas de eficiencia energética, energías renovables, optimización de procesos productivos y tecnologías de reducción de emisiones, con el propósito de disminuir la huella ambiental de la empresa, fortalecer su desempeño ambiental y contribuir al cumplimiento de los compromisos asociados a la

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	sostenibilidad y la responsabilidad climática.

Registro fotográfico



Fotografía 1. Productos ofrecidos para la venta en Café Canelo.



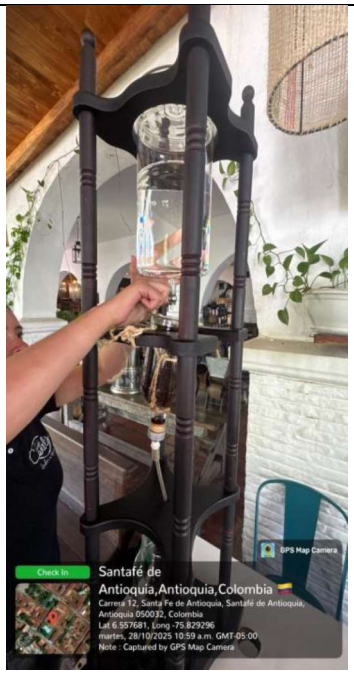
Fotografía 2. Productos de emprendedores del municipio ofrecidos en Café Canelo.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

	
Fotografía 3. Experiencia de Café con turistas, ofrecida en Café Canelo.	Fotografía 4. Punto ecológico
	
Fotografía 5. Vaso de filtrado de café realizado con la borra de café.	Fotografía 6. Proceso de filtrado de café para cold brew.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

En el registro fotográfico se puede evidenciar el compromiso que tiene la empresa no solo con la sociedad apoyando la venta de productos de emprendedores y la sensibilización en las experiencias de café de la importancia de las comunidades campesinas; sino también su compromiso con el cuidado de los servicios ofrecidos; además, de tener iniciativas de economía circular, realizando el aprovechamiento de residuos para la creación de productos que pueden poner a la venta en sus instalaciones.

4 Conclusiones:

De acuerdo con la realización de la visita, la calificación obtenida para Café Canelo S.A.S fue de **70** lo cual lo hace ganador de la categoría A.

Calificación	**70**
Resultado final	Ganador sello de sostenibilidad categoría A.

5 Recomendaciones:

Se recomienda al postulado dar continuidad a las acciones que ha implementado en materia de sostenibilidad para mejorar su desempeño ambiental, así como tener en cuenta las oportunidades de mejora y recomendaciones plasmadas en el numeral 3 de este informe.

ALBA FERNANDEZ
Profesional

JUAN ESTEBAN PAUTT
Profesional

Expediente: 110-CNT2508-231.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

Horas visita: 4,5 horas.
Horas informe: 4,5 horas.
Transporte: Público
Requiere viáticos: Sí

Asignación:

Anexo: NA

Elaboró: Alba Fernández Vergara , Juan Esteban Pautt .

Revisó: Hernán Criollo, Manuela Giraldo Mejía

Fecha de elaboración: 2025-11-13

NOTA: El presente informe no constituye decisión de fondo, frente a la solicitud del permiso, autorización, concesión o licencia ambiental requerida; por lo tanto, la implementación de obras o actividades en él recomendadas, no podrá realizarse hasta tanto no se haya expedido el respectivo acto administrativo.



Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982