CORANTIOQUIA - Subdirección de Gestión Ambiental Medellín
INFORME TÉCNICO
CORPORACIÓN INTERUNIVERSITARIA DE
Fecha: 03-feb-2026 03:20 PM Pág: 25
Anexos: ninguno
Archivar en: 110-CNT2508-231/CORPORACIÓN INTERUNIVERSITARIA DE
Radicado por: Nelson Julian Pulgarin Avendaño

110-IT2602-649
Favor citar este número al responder

1 Aspectos Generales

Asunto: Informe de evaluación requisitos calificables SERVISÉPTICOS S.A.S sello de sostenibilidad, séptima versión

Interesado y/o infractor: SERVISÉPTICOS S.A.S

Expediente y/o número de consecutivo: NA

Expedientes relacionados: 110-CNT2508-231

Fecha de salida: 23/09/2025 Hora de salida: 8:00 A.M.

Fecha de llegada: 23/09/2025 Hora de llegada: 4:00 P.M.

Municipio: Medellín

Acompañante (s): Vanessa Vásquez Llano - Nicolás Pinto Martínez - Alejandra Rivera Chaverra.

2 Antecedentes:

Desde el año 2019, Corantioquia ha implementado el sello de sostenibilidad como estrategia de reconocimiento a las organizaciones que en el marco de sus procesos productivos involucran buenas prácticas ambientales y sociales que van más allá del cumplimiento de la normativa vigente y aportan a la disminución significativa del

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

impacto sobre los recursos naturales ocasionados directa o indirectamente por el proceso de manufactura del bien o relacionado con la prestación del servicio.

Así mismo, esta estrategia brinda la oportunidad a organizaciones, productores y grupos étnicos, de incorporar dentro de sus productos, página web y otros elementos divulgativos, la imagen del Sello de Sostenibilidad, buscando resaltar su proceso de gestión ambiental y generar reconocimiento en la población, especialmente entre sus grupos de interés.

Adicionalmente, El Sello de Sostenibilidad se ha convertido en una herramienta de mejora continua para las diferentes organizaciones, productores y grupos étnicos que han participado en cada una de las versiones realizadas.

Para la **séptima versión** realizada durante la vigencia 2025, el equipo evaluador estuvo compuesto por dos profesionales, quienes realizaron visita de técnica a cada uno de los postulados que cumplieron los requisitos habilitantes, con el fin de verificar y valorar el cumplimiento de los criterios definidos en la guía del sello de sostenibilidad según la categoría a la que se postularon.

De acuerdo con la visita realizada a SERVISÉPTICOS S.A.S se evaluaron los siguientes criterios:

1. **Producción y consumo sostenible**

- ✓ Uso eficiente y racional del recurso hídrico.
- ✓ Medidas para la conservación de la flora y fauna.
- ✓ Acciones encaminadas a la reducción y adecuada gestión de residuos.
- ✓ Implementación de compras sostenibles.
- ✓ Medidas para la disminución de emisiones contaminantes.
- ✓ Implementación de medidas enfocadas en economía circular.
- ✓ Implementación de sistemas de gestión con sus respectivos indicadores y medidas de gestión.
- ✓ Uso eficiente de energía y materiales.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

2. Adaptación al cambio climático

- ✓ Identificación y cuantificación de fuentes generadoras de GEI.
- ✓ Acciones implementadas para mitigación de emisiones de GEI.
- ✓ Programas de seguimiento a dichas acciones.
- ✓ Gestión del riesgo.
- ✓ Acciones de adaptación al cambio climático.

3. Aspectos sociales y de gobernanza

- ✓ Acciones de responsabilidad social y empresarial.
- ✓ Enfoque de género.
- ✓ Condiciones laborales seguras (Seguridad y salud en el trabajo). Salario justo y/o economía familiar.
- ✓ Desarrollo comunitario con espacios de participación y diálogo.
- ✓ Articulación de los diferentes actores del territorio.
- ✓ Desarrollo de las capacidades humanas.
- ✓ Programa de bienestar laboral.
- ✓ Relaciones de cooperación y de confianza.
- ✓ Inclusión laboral.
- ✓ Participación efectiva (resolución de conflictos ambientales).
- ✓ Propósito y valores de la comunidad, organización o empresa interesada.
- ✓ Compras locales.

4. Aspectos destacados

- ✓ Diseño e implementación de soluciones basadas en ciencia, tecnología e innovación.
- ✓ Análisis del ciclo de vida del producto o servicio.
- ✓ Certificación de carbono neutralidad.
- ✓ Informes de sostenibilidad bajo cualquier estándar.
- ✓ Certificaciones de sostenibilidad.
- ✓ Certificaciones del sistema de gestión.
- ✓ Desarrollo proveedores locales.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

Se presenta a continuación la información de la visita realizada a SERVISÉPTICOS S.A.S, postulado que cumplió con los requisitos habilitantes del sello de sostenibilidad en su séptima versión.

3 Situación encontrada y/o análisis de información

Se presenta a continuación información general del postulado:

Postulado / razón social	SERVISÉPTICOS S.A.S	
NIT /Cédula del representante legal	900429897-7	
Categoría	Prestadores de Servicios.	
Municipio	Medellín.	
Vereda /corregimiento	NA	
Coordenadas	Lat 5,253045	Long -75,595684

Servisépticos S.A.S ofrece al mercado servicios de succión, transporte, disposición de aguas residuales domésticas e industriales y residuos peligrosos, así como el mantenimiento de sistemas de tratamiento de agua potable y redes hidrosanitarias.

El día 23 de septiembre de 2025, se realizó visita a Servisépticos S.A.S con el fin de evaluar los requisitos calificables del sello de sostenibilidad séptima versión (VII) de Corantioquia, en esta visita solamente fue posible desarrollar la revisión documental, actividad que se hizo rigurosamente y subsanando todos los ítems a evaluar, el motivo de esto, es que, como prestadores de servicios, SERVISÉPTICOS, requería el permiso de sus clientes para hacer el acompañamiento, y finalmente esto no fue posible, por lo cual el postulado anexó un documento detallando esta situación.

Se presenta la información de lo encontrado durante la visita.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

Fortalezas:

Ítem evaluación 1. Producción y consumo sostenible	• La empresa implementa un Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA), el cual es socializado con todos los empleados, tanto administrativos como operativos. Adicionalmente, dispone de indicadores de consumo en su sede administrativa, para los cuales realiza de manera periódica actividades de seguimiento, monitoreo, vigilancia y mantenimiento de las redes de acueducto. Estas acciones permiten identificar y reportar oportunamente posibles fugas, contribuyendo a la reducción del desperdicio y al uso responsable del recurso hídrico. • La empresa realiza un seguimiento sistemático al recurso hídrico mediante la medición y registro mensual del consumo en la sede administrativa. Este proceso ha permitido identificar los periodos con mayor demanda de agua, así como evidenciar reducciones significativas asociadas a las acciones de sensibilización implementadas con el personal administrativo y operativo. • La empresa ha iniciado el seguimiento del consumo de agua asociado a la prestación de sus servicios mediante la instalación de tres micromedidores. Con el capacfin de garantizar la correcta operación de estos equipos, se llevó a cabo un proceso de capacitación dirigido al personal operativo, orientado al uso adecuado de los dispositivos y al registro sistemático de las lecturas. El propósito de esta estrategia es consolidar en el mediano plazo un indicador de consumo promedio por servicio

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	prestado, el cual permitirá una gestión más precisa y eficiente del recurso hídrico, fortaleciendo así los procesos de control, planeación y mejora continua en materia ambiental. • La empresa garantiza la adecuada disposición de sus residuos mediante la vinculación de gestores externos debidamente certificados, quienes se encargan de la recolección, transporte y disposición final de las diferentes corrientes de residuos generadas, exceptuando los orgánicos que son dispuestos como no aprovechables. • En convenio con ASEMAR, entidad encargada de la gestión de residuos aprovechables, la empresa garantiza que los residuos generados sean gestionados de manera eficiente, promoviendo la economía circular y reduciendo la presión sobre los rellenos sanitarios. • La empresa participó en una campaña de recolección de residuos sólidos en las inmediaciones del cauce del río Medellín el 25 de mayo de 2025 desarrollada por la organización PLASTIECO. El río Medellín es el afluente de mayor importancia en el Valle de Aburrá y eje fundamental para el desarrollo económico, social y ambiental de la región, dentro de esta campaña se lograron recolectar un gran volumen de residuos e igualmente se logró una alta participación e interés, esta actividad solo se ha realizado una vez, pero esperan seguir participando en este tipo de campañas. • En las instalaciones administrativas de la empresa se realiza un seguimiento periódico al consumo y

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	uso de la energía eléctrica, con el propósito de garantizar su gestión eficiente y reducir el impacto ambiental asociado. Durante estas inspecciones se identifican cargadores y equipos conectados sin estar en uso, frente a lo cual se emiten observaciones directas a los responsables, promoviendo así la adopción de buenas prácticas de ahorro energético. • Durante el recorrido realizado por las instalaciones físicas de la empresa, se evidenció la correcta separación en la fuente de los residuos por parte de los empleados. Este comportamiento demuestra el nivel de apropiación y compromiso del personal frente a las políticas internas de gestión integral de residuos sólidos. • La empresa dispone de una matriz de gestión de proveedores, herramienta que permite evaluar y clasificar a los aliados estratégicos en función de diversos criterios de desempeño, entre los cuales se encuentra el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente. • La empresa ha adelantado un proceso de migración significativa de su documentación hacia plataformas digitales, con el propósito de optimizar la gestión administrativa y reducir el consumo de papel. • Como parte de las medidas de seguridad y prevención implementadas en las operaciones, la empresa utiliza bolsas de calibre grueso para la recolección de residuos. • La empresa ha realizado un proceso de identificación de sus principales fuentes

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	generadoras de gases de efecto invernadero (GEI), determinando que la mayor proporción de estas emisiones proviene de su parque automotor, dado el uso de combustibles fósiles en las operaciones de transporte y recolección. • Recolección de Pilas Usadas: La empresa dispone de puntos de acopio para la recolección de pilas y baterías en desuso, clasificadas como residuos peligrosos (RESPEL). • La empresa cuenta con un Programa de Manejo de Flora y Fauna Silvestre. Este programa incluye medidas preventivas y protocolos de actuación que buscan evitar afectaciones a las especies presentes en el entorno. Como resultado de su implementación, se destaca que el indicador de incidentes con fauna silvestre se ha mantenido en cero, lo cual evidencia la efectividad de las acciones adoptadas y el compromiso institucional con la prevención de impactos sobre la biodiversidad.
Ítem evaluación 2. Adaptación al Cambio Climático	• La empresa ha implementado un sistema de iluminación mediante luminarias LED, lo que ha contribuido a la disminución de los valores de consumo energético en comparación con tecnologías convencionales. Esta medida favorece la mitigación del cambio climático al reducir la demanda energética y, en consecuencia, las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas a la generación de energía eléctrica. • La empresa dispone de un parque automotor compuesto por 12 vehículos propios, destinados a la prestación de los diferentes servicios operativos.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	Con el fin de optimizar el desempeño ambiental de estas operaciones, se implementa una planificación de rutas de recolección que prioriza la eficiencia en los desplazamientos. Esta estrategia contribuye a la mitigación del cambio climático al disminuir el consumo de combustibles fósiles y reducir las emisiones de CO_2 derivadas del transporte. • La empresa garantiza la operación segura de su parque automotor mediante la dotación de kits de control de derrames en la totalidad de los vehículos destinados a la recolección y transporte de residuos y sustancias. Esta acción contribuye a la prevención de impactos ambientales que pueden generar emisiones indirectas de GEI, evitando la contaminación de suelos y cuerpos de agua y la liberación de compuestos que podrían intensificar los efectos del cambio climático. • La empresa ha realizado la cuantificación de las emisiones atmosféricas generadas por los vehículos, estableciendo una relación directa entre cada automotor, los kilómetros recorridos y los galones de combustible utilizados. Este ejercicio permite identificar fuentes significativas de emisión y establecer medidas de reducción, lo que fortalece la gestión climática y contribuye a la mitigación del cambio climático mediante el control y la disminución progresiva de las emisiones de GEI. • La empresa implementa una encuesta de uso de alternativas de movilidad sostenible dirigida a sus trabajadores, con el propósito de identificar los medios de transporte utilizados en los desplazamientos laborales y personales, así como la frecuencia de uso de opciones como la bicicleta,

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	el transporte público, el vehículo compartido o la caminata. Esta herramienta permite diseñar estrategias orientadas a la reducción de emisiones asociadas a la movilidad, promoviendo prácticas de bajo carbono que contribuyen directamente a la mitigación del cambio climático. • La empresa dispone de la documentación que respalda la trazabilidad de los mantenimientos periódicos realizados a su parque automotor, lo cual permite garantizar el adecuado estado mecánico y operativo de los vehículos destinados a la prestación de los servicios. El mantenimiento preventivo contribuye a la mitigación del cambio climático al optimizar la eficiencia del consumo de combustible y reducir emisiones contaminantes producto de fallas mecánicas. • La empresa cuenta con un Plan de Contingencia que incorpora la identificación y gestión de riesgos asociados a factores derivados de las condiciones climáticas y fenómenos naturales, tales como movimientos en masa y sismos, entre otros. Este plan fortalece la capacidad de adaptación al cambio climático, permitiendo reducir la vulnerabilidad frente a eventos extremos y minimizar posibles impactos ambientales derivados de situaciones de emergencia. • Al garantizar un tratamiento seguro y ambientalmente responsable del material recolectado en la prestación de los servicios de la empresa, se contribuye significativamente a la disminución de emisiones contaminantes y a la mitigación de impactos ambientales negativos asociados a la disposición inadecuada de residuos.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

	Esto contribuye a la mitigación del cambio climático al evitar emisiones de gases como el metano y el dióxido de carbono, comúnmente generados en procesos de disposición final no controlados.
Ítem evaluación 3. Aspectos Sociales y de Gobernanza	• La empresa cuenta con un Plan de Bienestar Laboral estructurado para fortalecer la salud física, mental y social de sus trabajadores. Este plan incluye la implementación de pausas activas, programadas dentro de un cronograma definido que garantiza su cumplimiento y contribuye a la prevención de enfermedades laborales asociadas a posturas prolongadas o fatiga física. Adicionalmente, el plan contempla la celebración de fechas especiales, lo que fomenta la integración y el sentido de pertenencia entre los colaboradores, generando un ambiente laboral más positivo y cohesionado. • Dentro de este mismo marco, la organización desarrolla anualmente la Semana de la Salud, espacio en el que se realizan diversas actividades de esparcimiento, recreación y promoción de hábitos de vida saludables. • El Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA) se comparte y socializa de manera periódica a través del grupo de comunicaciones institucional, garantizando su difusión tanto entre el personal administrativo como entre los operarios. • En las instalaciones de la empresa se cuenta con señalética de sensibilización ambiental, diseñada y ubicada estratégicamente con el propósito de promover en los colaboradores una cultura de responsabilidad frente al uso eficiente de los

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	recursos naturales y la adecuada disposición de residuos. • Se desarrollan de manera periódica capacitaciones dirigidas a los empleados, orientadas al uso eficiente de los recursos naturales y a la adopción de buenas prácticas ambientales en el entorno laboral. • Adicionalmente, la empresa promueve la conmemoración de fechas ambientales significativas, tales como el Día del Árbol, entre otras. • La empresa mantiene un convenio con ASEMAR, organización conformada por recolectores dedicados a la gestión de materiales aprovechables. Esta alianza se destaca porque fortalece la economía circular, promueve el aprovechamiento de residuos y reduce la cantidad de materiales que llegan a disposición final. • Cuentan con la identificación y documentación de sus grupos de interés y actores clave, así como de la relación que estos mantienen con la organización. • Se ha elaborado una Matriz de Materialidad, herramienta clave para la gestión de la sostenibilidad que permite identificar, priorizar y jerarquizar los aspectos ambientales, sociales, económicos y de gobernanza más relevantes tanto para la organización como para sus grupos de interés. • Cuenta con un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), orientado a la prevención de accidentes, la protección de la salud de los

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	colaboradores y el cumplimiento de la normatividad vigente en la materia. ● La empresa participa activamente en diversas campañas ambientales y sociales que promueven la correcta gestión de residuos y la economía circular: - **Botellas de Amor**: Iniciativa orientada a la recolección de plásticos flexibles y de difícil aprovechamiento, los cuales son almacenados en envases tipo botella para posteriormente ser transformados en madera plástica. - **Tapitas por la Vida**: Campaña enfocada en la recolección de tapas plásticas, destinadas a organizaciones sociales que las comercializan para financiar tratamientos médicos y programas de apoyo a personas en situación de vulnerabilidad, especialmente niños con enfermedades de alto costo. ● Serviséptico cuenta con un sistema de PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias) integrado en su página web, lo cual representa una fortaleza al facilitar la comunicación con sus grupos de interés y mejorar la gestión de expectativas y retroalimentación del servicio.
Ítem evaluación 4. Aspectos Destacados	● La empresa obtuvo la distinción en la categoría A del Sello de Sostenibilidad otorgado por Corantioquia para el año 2024, reconocimiento que resalta el compromiso institucional con la gestión ambiental, social y económica. ● La empresa cuenta con un esquema detallado de las diferentes etapas de la prestación de sus servicios, en el cual se identifican claramente las entradas y

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	salidas de cada proceso en términos de materia, energía, productos, subproductos y residuos. Este ejercicio constituye un primer acercamiento hacia la implementación de un Análisis de Ciclo de Vida (ACV). Si bien el modelo aún se encuentra en una fase incipiente, ofrece una base sólida para la evaluación integral de impactos ambientales asociados a cada etapa del servicio, además de facilitar la identificación de oportunidades de mejora en la eficiencia de recursos. • La empresa ha integrado el uso de tecnologías aplicadas a la gestión logística, con el fin de optimizar las rutas y recorridos del parque automotor, identificado como la principal fuente de emisiones dentro de la organización. Mediante esta estrategia, se logra una planificación más eficiente de los desplazamientos, reduciendo tiempos de operación, consumo de combustible y, en consecuencia, las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). • La empresa Serviséptico cuenta con la medición de su huella de carbono, lo cual constituye una fortaleza, ya que le permite identificar, cuantificar y gestionar sus emisiones de gases de efecto invernadero, facilitando la toma de decisiones orientadas a la mitigación del impacto ambiental.

Oportunidades de mejora:

Ítem evaluación 1. Producción y consumo sostenible	• Durante la revisión de las prácticas actuales, se identificó como oportunidad de mejora la gestión de los residuos orgánicos generados en la sede administrativa, los cuales actualmente se

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	disponen como residuos ordinarios a pesar de que en su fuente de generación se realiza una adecuada separación. **Como estrategia para mejorar la gestión de los residuos orgánicos en la sede administrativa, se recomiendan opciones viables en términos de espacio, operación y costos:** **Paca biodigestora:** Sistema que permite la transformación de residuos orgánicos en abono, mediante la disposición de capas de residuos vegetales, estiércol y material seco. No requiere gran extensión de terreno y puede instalarse en un área reducida dentro de las instalaciones. Ofrece beneficios directos como la reducción del volumen de residuos enviados a disposición final y la producción de compost utilizable en zonas verdes o entregable a terceros. **Compostaje modular o de pequeña escala:** Alternativa basada en composteras plásticas o de madera, diseñadas para ocupar poco espacio y adaptarse a entornos urbanos o institucionales. Su operación es sencilla y puede ser gestionada directamente por el personal administrativo o de servicios generales, previo proceso de capacitación.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	Favorece la sensibilización del personal, integrando la práctica en la cultura organizacional. • Durante el recorrido por las instalaciones se identificó que las papeleras ubicadas en los baños presentan inconsistencias frente a la normatividad vigente en materia de separación en la fuente. Específicamente, se observó que los recipientes son de color gris y están rotulados con la etiqueta “Residuos Aprovechables”, lo cual no corresponde ni al uso real de estos residuos ni a la codificación establecida en la Resolución 2184 de 2019, por lo que se recomienda la adecuación de las papeleras y su señalización, de manera que se ajusten a los lineamientos normativos, tanto en color como en rotulado, para garantizar la correcta disposición de los residuos provenientes de baños y asegurar coherencia con el programa institucional de gestión de residuos sólidos. • Se recomienda a la empresa la implementación de una Política de Compras Sostenibles, que incorpore criterios ambientales, sociales y económicos en la selección y evaluación de proveedores. En este sentido, una política de compras sostenibles se constituye en una herramienta estratégica para fortalecer la gestión integral de la cadena de valor y proyectar a la organización como un referente en responsabilidad ambiental y social. • Se recomienda implementar una metodología para medir el impacto del teletrabajo en los

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	consumos de agua y energía de la sede administrativa. El proceso consistiría en: -Seleccionar un día de alta presencialidad (con la mayoría del personal en las instalaciones). -Antes de iniciar la jornada, se toman las lecturas de los medidores de agua y energía. -Al finalizar la jornada, se vuelven a registrar los valores para calcular el consumo total del día. -Seleccionar un día de baja presencialidad (cuando gran parte del personal trabaja en modalidad remota). -Repetir el mismo procedimiento de medición al inicio y al cierre de la jornada laboral. Comparación de resultados: -Contrastar los consumos de ambos días. -Determinar la reducción porcentual en agua y energía atribuible al teletrabajo. Resultados esperados: -Cuantificar los beneficios ambientales del trabajo remoto. -Contar con información para fortalecer la estrategia de sostenibilidad corporativa, demostrando que el teletrabajo no solo favorece la productividad, sino que también reduce la huella ambiental de la empresa. ● Con el objetivo de fortalecer la gestión integral del recurso hídrico, se recomienda consolidar la batería de indicadores asociados al consumo de agua en las diferentes etapas y servicios que presta la empresa.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

	Actualmente, el uso de micromedidores en las operaciones ha permitido iniciar el seguimiento de los consumos de agua, lo cual constituye una estrategia efectiva para contar con información precisa y confiable, sin embargo, por lo mencionado en la visita solamente se cuentan con tres micromedidores, lo que es insuficiente para lograr el objetivo planteado. Se sugiere dar continuidad e incrementar la cobertura de esta estrategia, ampliando progresivamente el número de micromedidores instalados en los procesos operativos. La información generada permitirá: -Identificar los servicios que presentan mayor consumo de agua. -Establecer indicadores comparativos entre distintos procesos y periodos. -Medir la efectividad de las campañas de uso eficiente del recurso hídrico. -Implementar acciones de mejora focalizadas, orientadas a la reducción del consumo. Ejemplo de indicadores sugeridos: -Consumo promedio de agua por servicio prestado (m^3/servicio). -Variación porcentual de consumo mensual (m^3/mes). -Consumo específico de agua por cliente atendido (m^3/cliente).

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

	-Reducción acumulada de consumo atribuible a campañas de sensibilización (%). • Actualmente, se realizan recorridos periódicos para verificar el uso adecuado de los equipos, identificar cargadores y aparatos conectados sin estar en funcionamiento, y se cuenta con iluminación LED, lo que representa un avance importante. Sin embargo, se recomienda formalizar la medición y seguimiento de los consumos energéticos mediante una estructura de indicadores que permita analizar tendencias y orientar la toma de decisiones hacia la eficiencia energética. Ejemplo de indicadores sugeridos: -Consumo total de energía eléctrica (kWh/mes). -Consumo específico de energía por servicio prestado (kWh/servicio). -Consumo energético por metro cuadrado en sede administrativa (kWh/m²). -Porcentaje de reducción del consumo energético respecto al año base (%). -Ahorro estimado por uso de luminarias LED (kWh/año).
Ítem evaluación 2. Mitigación al Cambio Climático	• Se recomienda evaluar los beneficios que traería la certificación de la huella de carbono y en caso tal de considerarlo viable, iniciar la búsqueda hacia esta ya que representa una herramienta estratégica para cualquier organización comprometida con la sostenibilidad. Se sugiere extender la medición de emisiones a los equipos y demás componentes presentes en la sede administrativa, con el fin de contar con un

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

		inventario más completo de las fuentes de emisiones. Este proceso puede realizarse de manera teórica mediante: -La consulta bibliográfica y técnica de factores de emisión reportados en literatura especializada. -La utilización de referencias de fabricantes de equipos y sistemas eléctricos. -La búsqueda de valores de emisiones por unidad de tiempo de uso de cada equipo (computadores, impresoras, aires acondicionados, entre otros). De esta forma, será posible realizar una estimación aproximada de las emisiones asociadas a la operación administrativa, complementando los datos ya obtenidos del parque automotor.
Ítem evaluación 3. Aspectos Sociales y de Gobernanza	•	Se recomienda continuar y fortalecer el trabajo en campañas de sensibilización con la comunidad cercana a la sede administrativa, buscando generar un impacto positivo en el entorno inmediato de la empresa. Una estrategia clave consiste en involucrar a instituciones educativas del sector, como escuelas y colegios, mediante actividades participativas que promuevan la conciencia ambiental y el sentido de corresponsabilidad en la protección de los recursos naturales: -Beneficios esperados: -Fortalecimiento del vínculo empresa–comunidad. -Posicionamiento de la organización como referente en sostenibilidad local. -Aumento de la legitimidad y confianza social hacia las operaciones de la empresa.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

	-Generación de impactos ambientales positivos en el territorio circundante. • Se recomienda implementar un programa de capacitación en ecoconducción dirigido a los conductores del parque automotor, con el objetivo de fortalecer prácticas de conducción eficiente, tales como el uso adecuado de marchas, el control de la velocidad, la reducción de aceleraciones y frenados bruscos, y la optimización de los tiempos de ralentí. Esta medida permitirá disminuir el consumo de combustible, reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), prolongar la vida útil de los vehículos y mejorar el desempeño ambiental de las operaciones.
Ítem evaluación 4. Aspectos Destacados	• Se recomienda a la empresa la implementación de un Informe de Sostenibilidad como herramienta estratégica para consolidar, comunicar y dar seguimiento a sus prácticas ambientales, sociales y económicas. Este documento permitirá: -Cumplimiento normativo y voluntario: Facilitar la alineación con estándares internacionales (ISO 14001, ISO 26000, GRI Standards) y con la normatividad ambiental nacional vigente, aunque el informe puede hacerse con los datos de la gestión y no necesariamente debe hacerse bajo algún estándar. -Transparencia y reputación corporativa: Generar confianza entre clientes, proveedores y entes reguladores al mostrar resultados medibles en

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	gestión ambiental, uso eficiente de recursos y responsabilidad social. -Gestión de indicadores ambientales clave: Incorporar métricas derivadas de herramientas como el Análisis de Ciclo de Vida (ACV), la huella de carbono y la huella hídrica, para identificar los principales puntos críticos y definir metas de reducción de impactos. • Se recomienda a la empresa la adopción progresiva del Análisis de Ciclo de Vida (ACV) como herramienta de gestión ambiental estratégica. El ACV puede aplicarse bajo diferentes alcances: Cuna a tumba: análisis completo del ciclo de vida. Cuna a puerta: desde materias primas hasta la salida del producto o servicio de la planta (ideal para iniciar). Puerta a puerta: centrado en un proceso interno específico. Cuna a cuna: orientado a esquemas de economía circular. Lineamientos para su implementación: -Definir alcance inicial. -Elaborar el inventario de ciclo de vida (LCI): Recolectar datos sobre materias primas, energía, agua, emisiones y residuos. -Seleccionar indicadores clave: Priorizar huella de carbono, huella hídrica y consumo energético. -Capacitación interna: Formar al personal técnico en metodologías ACV bajo ISO 14040 y 14044. -Actualizar periódicamente: Mantener el ACV como una herramienta de mejora continua.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

Registro fotográfico

<table>
<tr>
<td>

Fotografía 1. Revisión y verificación documental.</td>
<td>

Fotografía 2. Inicio recorrido por las instalaciones de la empresa.</td>
</tr>
<tr>
<td>

Fotografía 3. Punto recolección de tapitas, botellas y pilas.</td>
<td>

Fotografía 4. Punto ecológico sede administrativa Serviséptico.</td>
</tr>
<tr>
<td>

Fotografía 5. Papelera con color inadecuado y mal rotulada.</td>
<td>

Fotografía 6. Material sensibilización ambiental.</td>
</tr>
</table>

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

Durante la visita como se muestra en el registro fotográfico, se evidenció el compromiso ambiental de la empresa mediante la adecuada gestión y separación de residuos, así como la participación en diversas campañas de carácter social y ambiental, entre ellas Botellas de Amor, Tapitas por la Vida y la recolección de pilas usadas; adicionalmente, se identificaron mensajes de concientización ambiental ubicados en puntos estratégicos de las instalaciones, con el fin de sensibilizar tanto a los colaboradores como a los visitantes sobre la importancia de adoptar prácticas sostenibles. No obstante, también se encontraron papeleras mal rotuladas y con color inadecuado según la normatividad vigente, aspectos que fueron señalados como oportunidades de mejora para fortalecer aún más la cultura organizacional orientada a la responsabilidad social y a la protección del entorno.

4 Conclusiones:

De acuerdo con la realización de la visita, la calificación obtenida para Servisépticos S.A.S. fue de **69** lo cual lo hace ganador de la categoría A.

Calificación	**69**
Resultado final	Ganador sello de sostenibilidad categoría A.

5 Recomendaciones:

Se recomienda al postulado dar continuidad a las acciones que ha implementado en materia de sostenibilidad para mejorar su desempeño ambiental, así como tener en cuenta las oportunidades de mejora y recomendaciones plasmadas en el numeral 3 de este informe.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

ALBA FERNÁNDEZ
Profesional.

JUAN ESTEBAN PAUTT MACHADO
Profesional.

Expediente: 110-CNT2508-231

Horas visita: 4,5 h.
Horas informe: 5 h.
Transporte: Público
Requiere viáticos: Sí

Asignación: N/A.

Anexo: NA

Elaboró: Alba Fernández , Juan Esteban Pautt

Revisó: Hernán Criollo, Manuela Giraldo Mejía

Fecha de elaboración: 2025-09-26

NOTA: El presente informe no constituye decisión de fondo, frente a la solicitud del permiso, autorización, concesión o licencia ambiental requerida; por lo tanto, la implementación de obras o actividades en él recomendadas, no podrá realizarse hasta tanto no se haya expedido el respectivo acto administrativo.

CORANTIOQUIA - Subdirección de Gestión Ambiental Medellín
INFORME TÉCNICO
CORPORACIÓN INTERUNIVERSITARIA DE
Fecha: 03-feb-2026 03:20 PM Pág: 25
Anexos: ninguno
Archivar en: 110-CNT2508-231/CORPORACIÓN INTERUNIVERSITARIA DE
Radicado por: Nelson Julian Pulgarin Avendaño
110-IT2602-649
Favor citar este número al responder

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co
Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982