La Mesa, enero 20 de 2026

Señores
INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL BETULIA
Lic. Adriana Maria Contreras Alfonso
TENA CUNDINAMARCA

REFERENCIA: ANEXO DE PRESENTACION Y OFERTA ECONOMICA

Estimados Señores:

Nos permitimos presentar a BerryTel Networks. Nuestra empresa tiene a su cargo la instalación y operación a través de la tecnología de Fibra Óptica y Radio Enlaces, del servicio de Internet y seguridad electrónica, el cual beneficia directamente a la población donde existe una necesidad latente del acceso a las redes globales de información, comunicaciones y entretenimiento, así como de supervisar desde donde se encuentre y en tiempo real su hogar, organización, empresa o negocio.

A partir de este proyecto, BerryTel Networks, incorpora toda su experiencia para crear y comercializar servicios innovadores como prestadores del servicio de Internet y seguridad electrónica en todo el mercado de la región, con soluciones en conectividad, seguridad, acceso a internet ilimitado y servicios conexos para nuestros clientes corporativos, de negocios y residenciales.

Tenga en cuenta que la información contenida en la presente oferta es de carácter confidencial y no puede ser de acceso público, ésta solo podrá ser utilizada exclusivamente para el desarrollo de la(s) actividad(es) descritas por BERRYTEL NETWORKS COMPANY S.A.S y en ninguna circunstancia puede ser usada por terceros.

Cordialmente,

JUAN PABLO HIGUERA PULIDO
Representante Legal / NIT 901148136-8
comercial.berrytelnetworksisp@gmail.com
móvil: 3142138836
sede operativa, Calle 6 5-41
L a Mesa Cundinamarca

NUESTRO MODELO DE SERVICIO AL CLIENTE

Nuestro modelo de atención se basa en tres **cualidades:**

1. **Excelencia**

   Pasión por hacer las cosas bien, rápido y satisfactoriamente.

2. **Rápido y Simple**
   Realizar las tareas de manera rápida y sencilla, eliminar funciones y procesos innecesarios, vivir con sentido de urgencia.

3. Estas cualidades permiten a BerryTel Networks Company, generar experiencia diferencial en la atención de los requerimientos generados por nuestros clientes.

Nuestro servicio de atención se encuentra activo a través de:

- línea Corporativa **3142138836**
- línea Mesa de ayuda **3142138836**
- línea Negocios **3046604876**
- Nuestra cuenta de correo electrónico
- comercial.berrytelnetworksisp@gmail.com
- Visítanos en
- www.berrytelnetworksisp.co

Disponibilidad de 7x24 los 365 días del año (ACUERDOS ANS)

*Requerimientos técnicos y de servicio con tiempos de respuesta de máximo 4 horas. (escalable de acuerdo a reporte técnico de falla y respuesta de cuadrilla)

BERRYTEL NETWORKS COMPANY SAS
901148136-8
CALLE 8 16-28 OFC 102 LA MESA CUNDINAMARCA CEL: 3142138836
comercial.berrytelnetworksisp@gmail.com

BERRYTEL NETWORKS, tiene a su Cargo la instalación y operación a través de la tecnología de fibra óptica y de Radio Enlaces del servicio de internet y seguridad electrónica, en las solicitudes de operación en fibra óptica, actuamos como tercería de dos de los proveedores de fibra óptica más estables y seguros de país, quienes hacen transporte de contenido y datos con red propia y sin depender de la red Nacional de fibra óptica de Azteca comunicaciones Colombia, garantizando las mismas condiciones técnicas y de sostenibilidad, así como los requerimientos de servicio como mesa de ayuda y de mantenimiento de la red de ser necesario, para garantizarle al usuario el ultimo millaje en la mejor tecnología presente en el mercado. En cuanto al servicio en Radio Enlaces, nuestro principal servicio es el desarrollo de proyectos de expansión de la red de internet inalámbrico, en etapa conceptual, básica, de detalle y mantenimiento de las mismas.

Hacemos posible de esta manera el acceso a internet a usuarios corporativos, domésticos e institucionales, tanto para computadores portátiles como de escritorio.

Desde ahora nuestro cliente podrá disfrutar de:

- Tiempo ilimitado de navegación.
- Conexión permanente y directa
- Mayor volumen de información en menor tiempo.
- Capacidad de ancho de banda según sus necesidades.
- Acceder a su conexión desde los lugares donde ningún otro operador llega.
- Expansión de nuestra cobertura día a día.

Como parte de un proyecto líder en la región del Tequendama, BERRYTEL NETWORKS cuenta con la capacidad para proveer servicios de internet tanto en fibra óptica, como en Radio Enlaces, ofertando un servicio de alta velocidad, confiable, estable y amplio, el cual será instalado en el lugar donde el cliente lo requiera, adicional que nuestro proveedor principal, tiene una amplia experiencia en servicios de telecomunicaciones, ya que también tiene sus redes de fibra óptica en la mayoría de sectores de la región del Tequendama y en casi el 95% del país.

Para nuestra empresa el talento humano es parte fundamental. El 95% del equipo de trabajo de BERRYTEL NETWORKS se compone por talento local. Los colaboradores contratados de manera directa en esta fase han adquirido experiencia y conocimiento en importantes compañías del sector tecnológico y de telecomunicaciones.

A través de esta propuesta para el municipio, queremos satisfacer la necesidad actual que hay del servicio de internet para determinados sectores que son vitales para el desarrollo del mismo, brindando la infraestructura que comunicará incluso a las regiones más apartadas de la región, lo cual redundará en aportes tangibles a la competitividad y a la generación de empleo.

Nuestra red permitirá futuros desarrollos en áreas como la salud, trabajo, educación, seguridad y turismo.

Para nosotros es claro que en el desarrollo efectivo de un proyecto es fundamental articular sinergias en aspectos como:

- Estrecha y mutua colaboración que nos permita detectar sus necesidades y el mejor enfoque para suplirlas.
- Comunicación constante en todas las etapas de un proyecto.
- Pro actividad, Prevención y creatividad.
- Cumplimiento de los requerimientos de nuestro cliente y de los estándares nacionales e internacionales.

- Estudio minucioso de los temas de seguridad industrial, salud ocupacional y medio ambiente.

SOLUCIONES

Descripción

En **BERRYTEL NETWORKS,** buscamos la satisfacción mutua por la gestión de nuestros proyectos que culminan con el recibido a conformidad de nuestros clientes. Para ello nuestros proyectos siguen los pasos que siguientes:

- Inicialmente definimos de manera exacta las necesidades y requerimientos de nuestros clientes.
- Seguidamente acordamos entre ambas partes la mejor opción de acceso.
- Posterior a eso y en caso tratarse de un municipio designamos un jefe de proyecto para este desarrollo.
- En caso de tratarse de un abonado se asigna uno de nuestros técnicos expertos para la educación del servicio.
- Finalmente, realizamos una constante comunicación entre nuestro experto y nuestro cliente.

NUESTRA PROPUESTA

Resumen solución ofertada

La presente documentación detalla la propuesta técnica y económica que **BERRYTEL NETWORKS COMPANY SAS,** en adelante **EL OPERADOR**, presenta al **CLIENTE**, con el objeto de resolver sus necesidades de comunicación y TIC´s.

En el diseño propuesto se han considerado las necesidades actuales del **CLIENTE**, así como posibles futuras evoluciones, con la finalidad de ofrecer una solución de carácter abierto, flexible y adaptable a un entorno de telecomunicaciones cambiante.

DATOS DEL CLIENTE	
Razón Social	INTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL BETULIA
Departamento:	Cundinamarca
Municipio:	TENA
Contacto:	DEPARTAMENTO DE SISTEMAS / COMERCIAL
Móvil:	3102412899
Correo:	betulia_lagranvia@hotmail.com
Dirección:	Sede principal la Gran Via Centro
Fecha:	20/01/2026



GARANTIZAMOS

A través de nuestro proveedor principal en fibra óptica del país 23 Mil Kilómetros de F.O.
Cobertura nacional en más de 752 Municipios. Red Carrier Class de Alta capacidad.
Acceso Uk en F.O - Tecnologías Gpon, Epon, radio enlace
La Mejor Experiencia en uso de servicios en la nube y aplicaciones en red.
Profesionales calificados y certificados.

BERRYTEL NETWORKS COMPANY SAS
901148136-8
CALLE 8 16-28 OFC 102 LA MESA CUNDINAMARCA CEL: 3142138836
comercial.berrytelnetworksisp@gmail.com

BENEFICIOS

INTERNET SIMETRICO

ESPECIFICACIONES

Elimine los límites de cobertura de ventas de su empresa, el mundo @ - Commerce lo espera.
Navegue ilimitadamente de forma segura y rápida las 24 horas del día. Conectividad 100% en Fibra Óptica/ Radio enlace garantizando la máxima velocidad de navegación.
Cobertura en más de 752 Municipios. Soporte 7x24 los 365 días

ESPECIFICACIONES

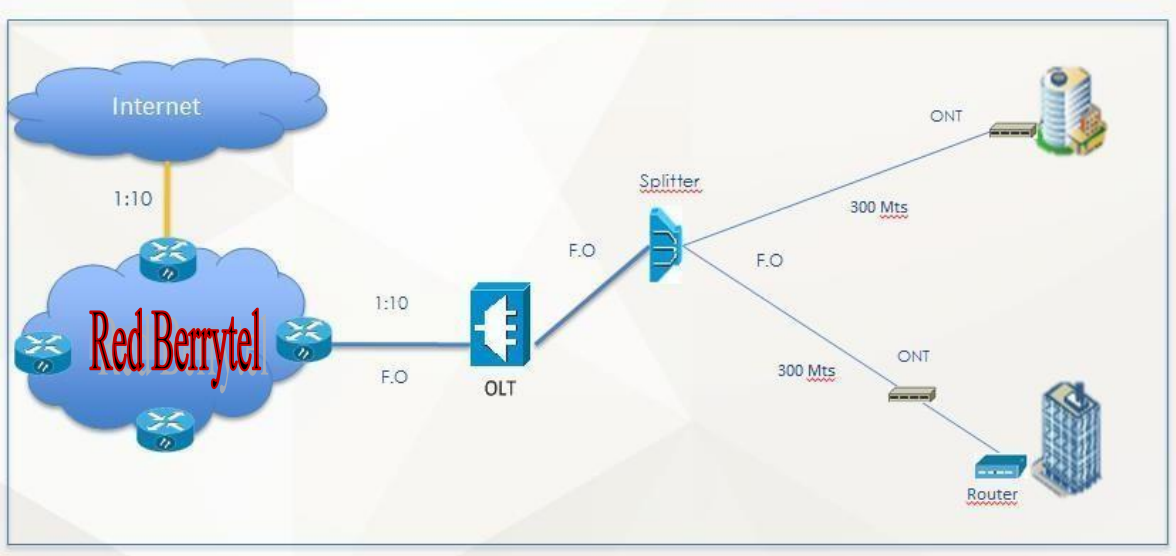
- ✓ **Simetría:** Velocidad de subida (upstream 100%) y de bajada (downstream 100%): **1:1**

Disponibilidad: 10, 25, 50, 100, 200 Y 300 Mbps.

- ✓ **Banda ancha:** Velocidad de subida (upstream 25%) y de bajada (downstream 100%): **1:4**

Disponibilidad: 25, 30, 50, 100, 200 Y 300 Mbps
Acceso UK: Construcción de último kilómetro en PTP FO- CAT 5E - Radio Enlace
Equipos: ONT Wifi - Router Wifi - soporta IPV4 Y IPV6 – Gestionable.
Soporte: Help Desk 7x24 los 365 días del año.
Conectividad: Nacional e Internacional en Transporte por Fibra Óptica.
Ultimo Kilómetro: Gpon, Radio enlace Tecnología PMP ó Fibra Óptica.
IP Pública: con costo adicional.
Tiempo de entrega: del servicio 3 días hábiles.
Tiempo Medio de Solución a Fallas: 4 Horas (Gestión escalable de fallas).
Incluye: Modem WiFi alcance 20 mts, para el Cliente
Tiempo total de entrega: 3 días calendario, una vez firmada el acta de inicio del proyecto.
Disponibilidad: del canal del 99.6% mensual.
Viabilidad: sujeta a estudio de sitio.
Los costos y los tiempos: pueden variar dependiendo del levantamiento de información realizado en campo.

Arquitectura, escalamientos y Slas de servicio se encuentran descritas en el **Documento de Condiciones Técnicas.**



El servicio será entregado en el punto de ubicación indicado por el cliente en la viabilidad, en interfaz Ethernet (E) sobre un equipo que será instalado por el **OPERADOR.**

SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE LA SOLUCIÓN

Elementos esenciales de la conexión del servicio

En el lado del CLIENTE

El **CLIENTE** es responsable de suministrar los insumos y bienes requeridos, necesarios para realizar la conexión a los equipos suministrados por el **OPERADOR**.
El **CLIENTE** será el responsable de garantizar las condiciones físicas, eléctricas y ambientales para instalar los equipos suministrados por el **OPERADOR**.

En el lado del OPERADOR

EL **OPERADOR** será el encargado de suministrar el equipo necesario para la entrega del servicio, de acuerdo con la descripción del equipo y servicio acordadas entre las partes del presente documento, y de garantizar el correcto funcionamiento de los servicios contratados sobre la interfaz y en los sitios de paso requeridos en el diseño de la solución.

Especificaciones y normas técnicas

En desarrollo del contrato suscrito entre Las Partes, estas se comprometen a cumplir los reglamentos establecidos en los planes, normas, definiciones y estándares del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, de la Comisión de Regulación de Comunicaciones-CRC y en su defecto, de la Unión Internacional de Telecomunicaciones

(UIT), Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE), Internet Engineering Task Force (IETF) en los aspectos en que las disposiciones expedidas por tales organismos, resulten aplicables al presente contrato.

Pruebas

Las pruebas se ejecutan desde el puerto de entrega del **OPERADOR**, sin incluir los equipos del **CLIENTE**.

- Pruebas de velocidad http://www.nperf.com o similares.
- Pruebas de conectividad y navegación a páginas nacionales e internacionales

Tiempos de instalación y pruebas

Se dará inicio a la instalación del servicio en un tiempo máximo de dos (2) días calendario, contados a partir de recibido de la solicitud de servicio firmada por el **CLIENTE.**
Una vez finalizado a satisfacción el proceso de instalación y pruebas de servicio, se firmará por las partes el Acta de Aceptación del Servicio entregada por el **OPERADOR,** dando entonces inicio a la facturación del mismo.

RESOLUCIÓN DE FALLAS TÉCNICAS

El Operador podrá desarrollar actividades de mantenimiento planeadas o programadas así como también actividades de mantenimiento de emergencia en un tiempo no mayor a ocho (8) horas.
El **OPERADOR** no se hace responsable por los niveles de servicio acordados, cuando se presenten fallas imputables al **CLIENTE**, en cuanto a condiciones ambientales, de instalación y operación.
Ante la falta de continuidad del servicio superior a tres (3) días (desde el momento en que se presenta la falla hasta que se restablece el servicio), se aplicará descuento por indisponibilidad que se calcula de acuerdo a la fórmula siguiente.
Compensación = VM/720*ND
VM: Valor mensual del servicio de conectividad al momento de la interrupción del servicio.
ND: Número de horas en que no estuvo disponible el servicio.

Los valores producto de la indisponibilidad se verán reflejados en la siguiente factura.

En la medición de la indisponibilidad mensual, se excluyen los siguientes eventos:
Actividades de mantenimiento planeadas o programadas como mantenimiento de los Nodos de Transmisión del **OPERADOR,** Actividades de mantenimiento de emergencia, donde sea identificada por el **OPERADOR** alguna situación que requiera mantenimiento correctivo, falla en equipos o nodos de El Cliente, fallas en la energía eléctrica del equipo del **CLIENTE** cuando dicha energía no sea suministrada por El Operador, y eventos de fuerza mayor o caso fortuito conforme a lo definido en la minuta del Contrato, así como en los casos en que el **OPERADOR** tenga inconvenientes relacionados con acciones realizadas u omitidas por el **CLIENTE** que produzcan demoras en las labores a realizar por el **OPERADOR,** siendo entre otras, sin limitarse, accesos, permisos de ingreso, y otras que pongan en riesgo el servicio normal prestado por el **OPERADOR**.
El conteo de tiempo para indisponibilidad dará inicio a partir del momento en que el **CLIENTE** notifique al **OPERADOR** la afectación del servicio, aun cuando no obstante, el **OPERADOR** monitorea la red durante 24 horas y atiende los eventos que se detecten en la red.

El **OPERADOR** no se hace responsable por los niveles de servicio acordados, cuando se presenten fallas imputables al **CLIENTE**, en cuanto a condiciones ambientales, de instalación y operación.

Las visitas de atención a fallas que realice el **OPERADOR** a solicitud del **CLIENTE,** que impliquen desplazamiento hasta el lugar de instalación y en las que se demuestre que el servicio prestado por el **OPERADOR** no presenta falla alguna, serán facturadas a razón de un Salario Mínimo Mensual Legal Vigente (1 SMMLV) por cada visita realizada.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Como parte del servicio de la red, el **OPERADOR** cuenta con un centro de Administración del Servicio al Cliente**,** cuyo número nacional de recepción de llamadas es la **línea móvil 3142138836.** El reporte de fallas se puede realizar en horario de 24 horas, de domingo a domingo.

Procedimiento para reportar llamadas de servicio

Al recibir una solicitud o reporte de falla del **CLIENTE,** el **OPERADOR** asignará un número de tiquete para registrar la llamada y tomar la responsabilidad para la atención y/o solicitud, manteniendo un registro de la solución de soporte ofrecido.
Para el correcto registro de un reporte de falla por parte del **OPERADOR**, el **CLIENTE** deberá suministrar la información básica, en el momento de realizar la llamada de servicio, o cuando sea contactado por el **OPERADOR**, consistente en:

- El **CLIENTE**/Compañía que reporta la llamada de servicio.
- Serial del equipo instalado (Aplica para casos de soporte técnico)
- Nombre del funcionario que reporta la llamada.
- Sucursal de donde se genera la llamada de servicio y el número telefónico.
- Sucursal de donde se origina el Servicio Afectado o se genera el requerimiento.
- Naturaleza de la falla.
- Fecha y hora de la ocurrencia.
- Los eventos y actividades antes de la falla.
- Los mensajes diagnósticos mostrados sobre los equipos terminales y otros equipos como enrutadores, hubs, switchs, etc. Se debe tener en cuenta que estos datos únicamente se podrán tomar si existe conectividad en el sitio y no tiene ninguna falla técnica.
- Se solicitará el apoyo del cliente para realizar las validaciones con el área técnica en línea.

Siempre que el **CLIENTE** requiera hacer seguimiento a la falla o solicitud presentada deberá hacer referencia al número de tiquete asignado por el **OPERADOR**.
Contamos con cuadrilla local de atención corporativa de primer nivel para la la Mesa, Tena y Anapoima Cundinamarca.

COTIZACION

UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION	CANTIDAD	VALOR MENSUAL ANTES DE IVA	IVA 19%	VALOR TOTAL IVA INCLUIDO
UNIDAD	INSTALACION, CONFIGURACION Y ENTREGA EN FUNCIONAMIENTO DE UN SERVICIO DE INTERNET SIMETRICO UK FIBRA OPTICA/ RADIO ENLACE EN LA SEDE ADMINISTRATIVA PRINCIPAL DE LA IED. BETULIA, INCLUYENDO SUMINISTRO E INSTALACION MODEM PRINCIPAL.	1 U	$ 360.000	$0	$ 360.000
MES	SUMINISTRO DEL SERVICIO DE INTERNET SIMETRICO DE 300 MEGAS (300 Mbps DESCARGA X 300 Mbps CARGA O SUPERIOR, REUSO 1:1) PARA SEDE ADMINSTRATIVA PRINCIPAL DE LA I.E.D BETULIA (VIGENCIA 11 MESES)	11 MESES	$ 269.500	$ 51.205	$ 320.705 MENSUALES TOTAL, VIGENCIA (11 MESES) **$ 3.527.755**
				SUBTOTAL	$ 3.324.500
	VALOR TOTAL DE LA PROPUESTA PARA CONTRATO: TRES MILLONES, OCHOCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL, SETECIENTOS CINCUENTA Y CINCO PESOS ($ 3.887.755).			**IVA**	$ 563.255
				TOTAL DEL CONTRATO	**$ 3.887.755**

Fecha de Elaboración: 20/01/2026

Vigencia de la Oferta: 31/01/2026

TIEMPO DE INSTALACION: 3 DIAS (hábiles)

LOS VALORES APLICAN PARA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO HASTA EL 31/01/2026

La presente propuesta económica no constituye contrato.
Propuesta dada en pesos colombianos.
Propuesta sujeta a viabilidad técnica.
Instalación del servicio no incluye la configuración de los equipos del cliente.
EL cargo de instalación NO incluye costos de obra civil y/o acometida interna en sedes del CLIENTE.
El valor presentado corresponde a una solución integral, cualquier cambio en la solicitud implicara la evaluación del diseño y modificación de la oferta económica.
La facturación del servicio se realiza 100% de manera anticipada.

Viabilidad técnica aprobada para la SEDE ADMINISTRATIVA PRINCIPAL de la IED BETULIA (TENA – LA GRAN VIA CENTRO), incluyendo diseño, arquitectura y entrega de equipos para distribución de la red.

BERRYTEL NETWORKS COMPANY SAS
901148136-8
CALLE 8 16-28 OFC 102 LA MESA CUNDINAMARCA CEL: 3142138836
comercial.berrytelnetworksisp@gmail.com