

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA RIOMANSO - ROVIRA	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG		
	PROCESO OPERATIVO APOYO CONTRACTUAL	CÓDIGO: FOR-RC-02.1	VERSIÓN: 1 Vigente desde: 02/01/2026	
	ESTUDIO SECTOR			

TÉCNICO:

La prestación de servicios del Software de Notas técnicamente se fomenta en lo siguiente:

Objetivo General:

Mejorar la Gestión Documental de la Institución Educativa en lo referente al reporte de notas y todo aquello que derive de dicha información.

Objetivo Específico:

Propender por la celeridad y economía del proceso de reporte de la información académica de cada estudiante.

Del Software “CSM EDUCATIVO” (Ver Certificado)

Cuenta con Certificado de la Dirección Nacional de Derechos de Autor.

Registro: 13-74-72

Fecha: 04-jun-2019

Autor: JUAN CARLOS POLANIA CORTES

Clase de Obra: Editada

Cesionario Derechos Patrimoniales de Autor: C.S.M & TECNOLOGIAS S.A.S NIT No. 900673296-5

Descripción de la Obra:

Software desarrollado para contribuir con el desarrollo tecnológico de las instituciones educativas en los niveles de educación: preescolar, primaria, básica y media. ayudando a la comunidad educativa en fortalecer los lazos de cooperación entre docentes, alumnos y padres de familia; permitiendo la toma decisiones de una manera rápida y oportuna, que permita cumplir la misión de la institución.


Ficha Técnica:

La herramienta debe garantizar para la consecución de los objetivos propuestos, lo siguiente:

Concepto	Cantidad	Estudiantes
Plataforma	1	167
Libro Final Impreso a B/N foliado y empastado.	1	

Características y Módulos

Acceso online con disponibilidad 24/7.

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA RIOMANSO - ROVIRA	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG		
	PROCESO OPERATIVO APOYO CONTRACTUAL	CÓDIGO: FOR-RC-02.1	VERSIÓN: 1 Vigente desde: 02/01/2026	
	ESTUDIO SECTOR			

- Chatbot de WhatsApp
- Parametrización del sistema de acuerdo con el SIEE de la institución educativa
- Elección de Gobierno Escolar Online
- Observador del estudiante, anecdotario y registro de anotaciones disciplinarias.
- Registro de notas con opción de calificar todas las actividades del periodo ajustado a los criterios de evaluación.
- Exporta a Excel o PDF las planillas de notas, inasistencia y logros.
- Nivelación, refuerzos o recuperación por cada periodo – Guarda el histórico de la nota final y nivelación.
- Registro y visualización de excusas.
- Historial académico del estudiante en la institución.
- Matriculas, traslados y Promoción anticipada de los estudiantes.
- Registro online, solicitud de cupo y cargue de documentos del estudiante.
- Caracterización de estudiantes con Necesidades educativas especiales.
- Caracterización PIAR de los estudiantes.
- Directorio de estudiantes, acudientes y docentes.
- Banco de desempeños y logros de todas las áreas.
- Parametrización de sedes, grados, grupos, áreas y asignaturas.
- Determine que estudiante aprueba o reprueba automáticamente al realizar el cierre de año escolar.
- Módulo de seguridad para la administración de roles y usuarios del sistema.
- Copias de seguridad automáticas.
- App para dispositivos móviles. Permite visualizar las valoraciones de cada periodo del año en curso y mucho más.

Módulo de Reportes e Informes

- Estadística Dashboard con graficas dinámicas.
- Asignación académica.
- Asistencia de estudiantes. Carné estudiantil.
- Certificados.
- Consolidado de notas “sabana” por periodo.
- Consolidado de notas finales.
- Consolidado de pérdida por sedes.
- Constancia de estudio.
- Correcciones de datos de estudiantes.
- Control de asistencia para padre de familia o acudientes.
- Exporta a Excel toda la información de estudiantes
- Informe de desempeño “boletines” por periodo.
- Informe de nivelaciones.
- Inscripción de estudiantes antiguos. (Solicitud de cupo).
- Libro final.
- Plan de evaluación por grupo.
- Planilla de grupo.
- Planilla de notas.

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA RIOMANSO - ROVIRA	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG		
	PROCESO OPERATIVO APOYO CONTRACTUAL	CÓDIGO: FOR-RC-02.1	VERSIÓN: 1 Vigente desde: 02/01/2026	
	ESTUDIO SECTOR			

- Puesto por grupo en la institución.
- Puesto por estudiantes en el grupo.
- Registro de matrícula.
- Riesgo de reprobación.
- Documentos institucionales como el manual de convivencia.
Y mucho más de 200 informes.

Asistencia técnica

Mantenimiento del sistema

El mantenimiento es la actividad más común en la ingeniería de software, siendo una de las fases del ciclo de vida de un sistema, teniendo en cuenta que los sistemas continúan evolucionando con el tiempo convirtiéndose en un desarrollo evolutivo debido a que el cambio es inevitable. C. S. M. & Tecnologías S. A. S. se hará responsable de la actualización del sistema por cambios normativos que afecte a los módulos entregados, como también todas las actualizaciones que permitan mejorar las características de cada uno de los módulos durante el tiempo de vigencia del contrato.

Soporte técnico del sistema

El soporte o asistencia técnica son servicios que se le proporciona al usuario al tener algún problema usando el sistema. Para la gestión del soporte técnico, se ofrecen los canales de comunicación como apoyo complementario al uso e implementación del sistema (vía telefónica, e-mail, WhatsApp, video llamada y acceso remoto).

Capacitación en el uso del sistema

Las capacitaciones se realizan a través de videoconferencia con las personas responsables y designadas por la institución para el uso y la administración del sistema (secretarios, Coordinadores, Rector y Docentes), de igual forma se entrega acceso a video tutoriales.

Confiabilidad y confidencialidad de la información

El sistema cuenta con diferentes mecanismos de seguridad para garantizar la conservación y protección de la información

- Monitoreo y administración permanente en el funcionamiento del sistema.
- Se realizan copias de seguridad de la información diarias.
- Certificado SSL para la transferencia encriptada de la información mediante protocolo https.
- Cada usuario tiene acceso a opciones específicas dependiendo del rol asignado

Condiciones comerciales

Plan de Implementación y Soporte: La plataforma cuenta con gran cantidad de reportes e informes, los cuales estos pueden ser descargados por cualquier usuario de la institución,

*Vereda Riomanso
Rovira – Tolima*

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA RIOMANSO - ROVIRA	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG		
	PROCESO OPERATIVO APOYO CONTRACTUAL	CÓDIGO: FOR-RC-02.1	VERSIÓN: 1 Vigente desde: 02/01/2026	
	ESTUDIO SECTOR			

de acuerdo con los permisos que se haya asignado. El personal de CSM & Tecnologías no realiza descarga de ningún tipo de información, está la debe realizar el personal de la institución.

Puesta en Marcha: Hasta 10 días hábiles, a partir del siguiente día hábil después de la firma y legalización del contrato.

Registro de Novedades y cargue de valoraciones (notas): El registro de retiros, traslados y matriculas de estudiantes que se den en el transcurso del año escolar, los debe realizar una persona que designe la institución. Así como las novedades que se presenten con los docentes.

El cargue de las valoraciones las debe realizar cada docente de acuerdo con la asignación académica correspondiente. El personal de CSM & Tecnologías no realiza cambios ni registro de valoraciones.

Propiedad Intelectual: C. S. M & Tecnologías es titular de los derechos de propiedad intelectual sobre CSM EDUCATIVO. La licencia otorgada no implica en ninguna circunstancia cesión de derechos de propiedad intelectual. Estos seguirán en cabeza de sus respectivos titulares y solo se autoriza su uso de buena fe para la administración y gestión académica de la Institución.

Datos Personales: C. S. M & Tecnologías implementa las medidas necesarias para garantizar un tratamiento idóneo de los datos personales, de acuerdo a la normatividad legal vigente y la Política de Datos Personales, la cual está disponible en el sitio web: www.csmeducativo.com.

C. S. M & Tecnologías será el ente Encargado del tratamiento de datos personales, en los términos de la Ley 1581 de 2012. La INSTITUCIÓN EDUCATIVA como responsable de los datos personales que pueda incorporar en CSM EDUCATIVO, deberá obtener las autorizaciones requeridas para el tratamiento de estos datos personales y en cumplimiento de la ley deberá tener su Política de Datos Personales.

Confidencialidad: La propuesta ha sido preparada para uso exclusivo de la institución educativa, y se considera propiedad intelectual nuestra. Sin previa autorización escrita por parte de nosotros, no podrá ser puesta a disposición de 315 742 9163 www.csmeducativo.com csm.tecnologias@gmail.com

Validez de la propuesta: El tiempo de validez de la propuesta es de 30 días calendarios, contados a partir del recibido de la misma. Para ampliar la información, o para agendar una reunión de seguimiento, puede contactarnos al celular 315 742 9163 o al correo csm.tecnologias@gmail.com

PERTENENCIA DE LA INFORMACION

La información manejada por el contratista a través de la plataforma (software) y documentación anexa, a que dé lugar el presente contrato es de propiedad de la institución

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA RIOMANSO - ROVIRA	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG		
	PROCESO OPERATIVO APOYO CONTRACTUAL	CÓDIGO: FOR-RC-02.1	VERSIÓN: 1 Vigente desde: 02/01/2026	
	ESTUDIO SECTOR			

educativa la cual podrá ser requerida en cualquier momento a través de archivos descargables o copias de seguridad en formatos Excel, Word, PDF o Exportables, sin embargo, el contratista entregara al finalizar el contrato copia de toda la información administrada en la vigencia

Lugar de Ejecución:

Se podrá realizar de manera personal en la Institución Educativa y/o virtual a través de las diversas plataformas diseñadas para ello.

Población Beneficiaria:

Del software, se beneficiará directamente la comunidad educativa en general.

Tiempo de uso de la licencia

El uso del licenciamiento del Software “CSM EDUCATIVO” será por toda la vigencia del año 2026.

Plazo: TRESCIENTOS (300) DÍAS CALENDARIO

Código de la UNSPSC (Tercer Nivel):

El código del servicio requerido que se define en el Clasificador de Bienes y Servicios es:

Descripción Clase	Código Clase
Software de consultas y gestión de datos	43232300