Dirección General de Servicios Sociales e Integración Social
CONSEJERÍA DE POLITICAS SOCIALES Y FAMILIA
Comunidad de Madrid

Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

CEPI
Alcalá de Henares

FUNDACIÓN IBEROAMÉRICA EUROPA

El Centro de Participación e Integración de Inmigrantes de Alcalá de Henares (CEPI de Alcalá), perteneciente a la Dirección General de Servicios Sociales e Integración Social de la Consejería de Servicios Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, cofinanciado por el Fondo Social Europeo, y gestionado por la Fundación Iberoamérica Europa,

Expide el presente

DIPLOMA DE ASISTENCIA Y APROVECHAMIENTO

a **Doña LUZ DALIA BETANCOURT PEÑA**

con documento Nº AT765958 que ha superado satisfactoriamente el curso de:

ATENCIÓN AL CLIENTE

Celebrado en Alcalá de Henares (Madrid), en el mes de JULIO de 2018, con un total de 20 horas lectivas.

P.O.
Comunidad de Madrid
CEPI
Alcalá de Henares

Doñas: María Luisa Juárez Méndez y Elena Bobu
Coordinadoras del curso

CONTENIDO DEL CURSO:

Módulo 0: Definición de atención al cliente.

Módulo 1: La calidad del servicio en la atención al cliente.

Módulo 2: El cliente, tipos de clientes

Módulo 3: Venta. Venta directa/puerta fría/telefónica

Módulo 4: Quejas y reclamaciones.

.

Dirección General de Servicios Sociales e Integración Social
CONSEJERÍA DE POLITICAS SOCIALES Y FAMILIA
Comunidad de Madrid

Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

CEPI
Alcalá de Henares

FUNDACIÓN IBEROAMÉRICA EUROPA

El Centro de Participación e Integración de Inmigrantes de Alcalá de Henares (CEPI de Alcalá), perteneciente a la Dirección General de Servicios Sociales e Integración Social de la Consejería de Servicios Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, cofinanciado por el Fondo Social Europeo, y gestionado por la Fundación Iberoamérica Europa,

Expide el presente

DIPLOMA DE ASISTENCIA Y APROVECHAMIENTO

a **Dña. LUZ DALIA BETANCOURT PEÑA**

con documento Nº **AT765958** que ha superado satisfactoriamente el curso de:

MANIPULADOR DE ALIMENTOS

Celebrado en Alcalá de Henares (Madrid), en el mes de JULIO de 2018, con un total de 10 horas lectivas.

El Centro/Responsable:

Comunidad de Madrid
CEPI
Alcalá de Henares

CONTENIDO DEL CURSO:

Módulo 0: Introducción. Higiene alimentaria.

Módulo 1: Manipulación de alimentos.

Módulo 2: Los Alimentos: Alimentación, cadena alimentaria, trastornos alimentarios, contaminación alimentaria y enfermedades de transmisión alimentaria.

Módulo 3: Actitudes y buenos hábitos del manipulador de alimentos.

Módulo 4: Transporte, almacenamiento, conservación de los alimentos etiquetado y envasado

Módulo 5: Instalaciones y equipos, Plan DDD: Desinfección, Desinsectación y desratización.

Módulo 6: Sistema de autocontrol APPCC.

Cruz Roja Española
Comunidad de Madrid

D. EN SU CALIDAD DE SECRETARIO PROVINCIAL DE LA CRUZ ROJA ESPAÑOLA,

CERTIFICA: **Que Dª. LUZ DALIA BETANCOURT PEÑA, con Pasaporte :AT765958, participó con aprovechamiento y aptitud en el Curso de: COORDINACION OPERATIVA Y COMUNICACIONES, que tuvo lugar en MADRID, del veintidos de marzo del año dos mil diecinueve al veintidos de marzo del año dos mil diecinueve, con una duración de 5 horas lectivas**

Y, para que conste a los efectos oportunos, se expide el presente a favor de la interesada en MADRID, a veintidos de marzo del año dos mil diecinueve

Cruz Roja Española · Comunidad de Madrid · CENTRO DE FORMACIÓN

Fdo.: FRANCISCO GABRIEL SANCHEZ PARODI

HUMANIDAD • IMPARCIALIDAD • NEUTRALIDAD • INDEPENDENCIA • CARACTER VOLUNTARIO • UNIDAD • UNIVERSALIDAD

CENTRO DE FORMACIÓN

CURSO DE: COORDINACION OPERATIVA Y COMUNICACIONES

CODIGO: 496088 A1/FSE/FSE1/FSE15

OFICINA: ASAMBLEA LOCAL MADRID

AÑO: 2019

TEMARIO:

1. Los centros de operaciones
   - Definición y objetivos de un centro de operaciones
2. Las comunicaciones en Cruz Roja
   - Contextualización
3. Las comunicaciones radiotelefónicas
   - Procedimientos radiotelefónicos
   - Manejo básico de los equipos de radio
   - El lenguaje radiofónico
4. Los equipos de Cruz Roja
   - Red de comunicaciones
   - Repetidores
   - Tipos de equipos y funcionamiento

Cruz Roja Española
Comunidad de Madrid

Dª. FRANCISCO GABRIEL SANCHEZ PARODI EN SU CALIDAD DE SECRETARIO PROVINCIAL DE LA CRUZ ROJA ESPAÑOLA,

CERTIFICA: **Que Dª. LUZ DALIA BETANCOURT PEÑA, con Pasaporte :AT765958, asistió a un Curso de: EL MALTRATO A PERSONAS MAYORES EN EL MARCO SOCIAL, POLICIAL Y JURÍDICO, que tuvo lugar en TORREJÓN DE ARDOZ, del nueve de octubre del año dos mil diecinueve al nueve de octubre del año dos mil diecinueve, con una duración de 4 horas lectivas**

Y, para que conste a los efectos oportunos, se expide el presente a favor de la interesada en MADRID, a ocho de octubre del año dos mil diecinueve

Cruz Roja Española
CORREDOR HENARES SUR

Fdo.: FRANCISCO GABRIEL SANCHEZ PARODI

HUMANIDAD • IMPARCIALIDAD • NEUTRALIDAD • INDEPENDENCIA • CARACTER VOLUNTARIO • UNIDAD • UNIVERSALIDAD

CURSO DE:

EL MALTRATO A PERSONAS MAYORES EN EL MARCO SOCIAL, POLICIAL Y JURÍDICO

AÑO: 2019
FECHA DE INICIO: 09/10/2019 FECHA DE FINALIZACION: 09/10/2019
TOTAL HORAS DEL CURSO: 4
HOMOLOGADO:

TEMARIO IMPARTIDO

1 CONCEPTUALIZACIÓN
2.TIPOLOGÍA Y ÁMBITOS DONDE SE PUEDE PRODUCIR MALTRATO A MAYORES ¯Ámbito doméstico ¯Ámbito institucional
FACTORES DE RIESGO ¯Factores individuales ¯Factores sociales
4.DETECCIÓN DE UNA SITUACIÓN DE MALTRATO ¯Barreras para detectar el maltrato por parte de la víctima ı¿Qué hacer ante una sospecha? ı¿Qué hacer ante una certeza? ¯Indicadores que podemos encontrar ı En el domicilio de la víctima ı En las instituciones, entidades, organismos, etc. ı Atendiendo al tipo de maltrato: signos de maltrato físico, signos de maltrato psicológico, signos de maltrato económico-financiero, signos de maltrato sexual y signos de negligencia y abandono.
5.MARCO LEGAL Y JURÍDICO ¯Plan Mayor Seguridad ¯Legislación vigente relativa al maltrato a personas mayores ¯Aspectos y competencias policiales referentes al maltrato a personas mayores ¯Trabajo y coordinación de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad con los agentes sociales ante una posible situación de abuso, maltrato o negligencia. ¯El derecho jurídico de las personas mayores ¯Medidas legales para la prevención de situaciones de maltrato a personas mayores. Asesoramiento jurídico ¯Aspectos y competencias legales

Cruz Roja Española
Comunidad de Madrid

D. FRANCISCO GABRIEL SANCHEZ PARODI EN SU CALIDAD DE SECRETARIO AUTONOMICO DE LA CRUZ ROJA ESPAÑOLA,

CERTIFICA: **Que Dª. LUZ DALIA BETANCOURT PEÑA, con Pasaporte :AT765958, participó con aprovechamiento y aptitud en el Curso de: SERVICIOS PREVENTIVOS, que tuvo lugar en MADRID, del dos de marzo del año dos mil diecinueve al dos de marzo del año dos mil diecinueve, con una duración de 10 horas lectivas**

Y, para que conste a los efectos oportunos, se expide el presente a favor de la interesada en MADRID, a dos de marzo del año dos mil diecinueve

Fdo.: FRANCISCO GABRIEL SANCHEZ PARODI

HUMANIDAD • IMPARCIALIDAD • NEUTRALIDAD • INDEPENDENCIA • CARACTER VOLUNTARIO • UNIDAD • UNIVERSALIDAD

CURSO DE:

SERVICIOS PREVENTIVOS

AÑO: 2019

FECHA DE INICIO: 02/03/2019 FECHA DE FINALIZACION: 02/03/2019

TOTAL HORAS DEL CURSO: 10

HOMOLOGADO:

TEMARIO IMPARTIDO

1. El programa de riesgo de cobertura a actos de riesgo previsible
2. Los proyectos de preventivos terrestres
3. Los recursos humanos y su rol
4. Técnicas operativas y procedimientos de actuación
5. Los recursos materiales. Funciones y usos
6. Prevención personal
7. Registros e informes
8. Concreciones para el ámbito territorial de Comunidad de Madrid

ALCALÁ DE HENARES
AYUNTAMIENTO

CONCEJALÍA DELEGADA DE TRANSPARENCIA E INNOVACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA
SERVICIO DE ESTADÍSTICA

VOLANTE DE EMPADRONAMIENTO

En el Padrón Municipal de este Municipio aparecen en el día de la fecha y en la hoja padronal que se indica, las inscripciones cuyos datos se recogen en este volante.

DETALLE DEL HABITANTE

Apellidos y Nombre: **BETANCOURT PEÑA, LUZ DALIA**

Documento: **AT765958** Sexo: **Mujer** Fecha Nacimiento: **02/12/1980**

Nacionalidad: **COLOMBIA** Lugar Nacimiento: **COLOMBIA**

DETALLE DE LA VIVIENDA

Domicilio: **CL LOPE DE VEGA, 5 01 D**

Código Postal: **28805** Distrito / Sección: **5 / 17** Hoja Inscripción: **0517003606**

Entidades: **- ALCALA DE HENARES - ALCALA DE HENARES**

SITUACIÓN EN EL PADRÓN

Situación en Padrón: **ALTA** Alta en Padrón: **27/06/2018** Alta en Vivienda: **27/06/2018**

En ALCALA DE HENARES, 27 de Junio de 2018

CÓDIGO SEGURO DE VERIFICACIÓN: **11775731570166552031**

Documento generado electrónicamente por el Ayuntamiento de Alcalá de Henares.
La autenticidad de este documento podrá ser comprobada mediante el código de seguridad de verificación, arriba indicado, en https://sede.ayto-alcaladehenares.es/validacion

NOTA: Este documento tiene carácter informativo en relación con la residencia y el domicilio habitual en este Municipio, de acuerdo con lo establecido en el artículo 61 del R. D. 2612/1996, de 20 de diciembre por el que se modifica el Reglamento de Población y Demarcación Territorial de las Entidades Locales aprobado por R. D. 1690/1986, de 11 de junio.