PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA	FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES Y CUMPLIDO DE SATISFACCION	CÓDIGO: A5-FO-04
		VERSIÓN: 01
		Vigente desde: 22/05/2024

UNIDAD DE GASTO	**PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA (32-01-02)**			**FECHA**	**26 de noviembre de 2025**
SUBUNIDAD DE GASTO	**PARQUES NACIONALES GESTION GENERAL (32-01-02-000)**			**DEPENDENCIA**	**GTIC**
PAGO No.	**1**	**TOTAL DE PAGOS**	**1**	**PERIODO A PAGAR**	**Pago Unico**

INFORMACIÓN BÁSICA DEL CONTRATISTA Y/O PROVEEDOR

NOMBRE/RAZON SOCIAL	SOLUCIONES TECNOLOGICAS RG S.A.S	**TIPO DE DOCUMENTO**	NIT
IDENTIFICACION	901.129.712-1	**NATURALEZA**	Persona Juridica
CORREO	roguepe@hotmail.com	**TELEFONO DE CONTACTO**	5323395 - 3112400088

INFORMACIÓN DEL CONTRATO / CONVENIO/ ORDEN DE COMPRA U OTRO

TIPO DE CONTRATO	**CONTRATO COMPRA VENTA Y SUMINISTROS**			**CUAL**			
CONTRATO No.	NC-CS-387-2025.	**FECHA DE INICIO**	**29/9/2025**	**FECHA DE TERMINACION INICIAL**	**29/10/2025**	**FECHA DE TERMINACION FINAL**	**10/11/2025**
REGISTRO PRESUPUESTAL	**189625 - de 2025**	**USO PRESUPUESTAL**	**A-02-02-02-008-007-01-5**				

INFORMACIÓN FINANCIERA DEL CONTRATO O CONVENIO

Situacion Financiera	
Valor Inicial	$ 10.930.150
Adicion 1	$ 4.926.600,00
Adicion 2	
Adicion 3	
Adicion 4	
Reduccion 1	
Reduccion 2	
Reduccion 3	
Reduccion 4	
Valor Actual	**$ 15.856.750,00**

Pagos Tramitados					
Pago 1	Pago 2	Pago 3	Pago 4	Pago 5	Pago 6
Pago 7	Pago 8	Pago 9	Pago 10	Pago 11	Pago 12
Pago 13	Pago 14	Pago 15	Pago 16	Pago 17	Pago 18
Pago 19	Pago 20	Pago 21	Pago 22	Pago 23	Pago 24
Pago 25	Pago 26	Pago 27	Pago 28	Pago 29	Pago 30

Total Pagado	$ -
Saldo Actual	$15.856.750
VALOR A PAGAR:	$14.131.250
Menos este pago	$ 1.725.500

Porcentaje de Ejecución Financiera **89%**

ACTIVIDADES DE EJECUCIÓN

OBJETO:	Contratar el mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos tecnológicos de la sede Nivel Central en el marco de fortalecimiento de la capacidad institucional de Parques Nacionales Naturales de Colombia a nivel nacional y el producto servicios tecnológicos

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTA Y/O PROVEEDOR

OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD O DESCRIPCIÓN DEL ANEXO Y/O ENTREGABLE
Entregar el cronograma de las labores de mantenimiento preventivo al iniciar el contrato y el plan de trabajo detallando las actividades a desarrollar	Se recibe el cronograma de las labores de mantenimiento preventivo al iniciar el contrato y el plan de trabajo

Suministrar los servicios o repuestos que se requieran distintos a los establecidos como referencia en el anexo 1 Especificaciones Técnicas, que sean requeridos por Parques Nacionales, para lo cual la entidad se reserva el derecho de reemplazar los elementos a adquirir cuando las necesidades así lo exijan, previa solicitud del supervisor, sin que requiera modificar previamente el contrato. Para lo anterior se deberá entregar cotización del servicio o repuesto y una vez aprobada la misma se hará el suministro del mismo, quedando la aprobación en un acta suscrita por el supervisor y el	No se requierieron servicios o repuestos distintos a los establecidos en la especificaciones tecnicas
Suministrar los repuestos originales, nuevos, de primera calidad, no remanufacturados ni repotenciados.	Se Suministraron los repuestos originales, nuevos, de primera calidad, no remanufacturados ni repotenciados.
Suministrar a su personal las herramientas, materiales, dotación, y en general todo aquello que se requiera para cumplir con el objeto del contrato.	Se Suministró a su personal con las herramientas, materiales, dotación, y en general todo aquello que se requiera para cumplir con el objeto del contrato.
Realizar las labores de mantenimiento dentro de las instalaciones de Parques Nacionales Naturales según el domicilio estipulado previamente, cuando se requiera retirar un equipo de la entidad, el contratista deberá contar con el permiso del Grupo Procesos corporativos, y así mismo deberá velar por el cuidado de los bienes elementos, materiales, piezas, equipos entregados y responderá de forma inmediata a la entidad si llegara a dañar alguna pieza del equipo.	Se Realizaron las labores de mantenimiento dentro de las instalaciones de Parques Nacionales Naturales
Entregar el formato de mantenimiento de cada uno de los equipos sujetos a mantenimiento preventivo, con su respectivo detallado de procedimientos realizados en medio magnético y físico, firmado por el ingeniero encargado de TIC o el usuario que tiene asignado el equipo, posteriores al desarrollo de las actividades.	Se Entregó el formato de mantenimiento de cada uno de los equipos sujetos a mantenimiento preventivo, con su respectivo detallado de procedimientos realizados en medio magnético y físico
Entregar informe final detallado de los mantenimientos preventivos realizado.	Se entrega el informe final detallado de los mantenimientos preventivos realizado.
Realizar un (1) mantenimiento preventivo durante la ejecución del contrato a los equipos relacionados en el numeral 2.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS.	Se recibe } un (1) mantenimiento preventivo durante la ejecución del contrato a los equipos
Velar por el cuidado de los bienes elementos, materiales, piezas, equipos durante la ejecución del contrato, si en el desarrollo de cualquiera de los mantenimientos preventivos y/o correctivos, se llegara a dañar alguna pieza o equipo, el contratista asume la responsabilidad y deberá reemplazar la parte de forma inmediata por una de igual marca, nueva y con iguales o superiores características	Se veló por el cuidado de los bienes elementos, materiales, piezas, equipos durante la ejecución del contrato
Realizar los mantenimientos preventivos y correctivos a Equipos de Cómputo, Escáneres, Impresoras, Plotter, y Pantalla, los cuales deberán realizarse en el horario de 8 am a 5:30 pm los días hábiles de lunes a viernes	Se realizó los mantenimientos preventivos y correctivos a Equipos de Cómputo, Escáneres, Impresoras, Plotter, y Pantalla, los cuales deberán realizarse en el horario de 8 am a 5:30 pm los días hábiles de lunes a viernes
Garantizar que los técnicos encargados de las labores de mantenimiento preventivo y correctivo se presenten debidamente carnetizados y deberán ser relacionados mediante carta de presentación al inicio del contrato.	Se garantizó que los técnicos encargados de las labores de mantenimiento preventivo y correctivo se presenten debidamente carnetizados y deberán ser relacionados mediante carta de presentación al inicio del contrato.
Atender en forma oportuna y de acuerdo a cada solicitud los diferentes llamados que realice Parques Nacionales Naturales de Colombia y relacionados con el funcionamiento de los equipos, con un tiempo máximo de respuesta no mayor a 4 horas.	Se atendió en forma oportuna y de acuerdo a cada solicitud los diferentes llamados que realice Parques Nacionales Naturales de Colombia y relacionados con el funcionamiento de los equipos, con un tiempo máximo de respuesta no mayor a 4 horas.
Suministrar en un tiempo no mayor a 8 días hábiles para el cambio de repuestos o reparaciones (Mantenimiento Correctivo) a los equipos tecnológicos portátiles, scanner, impresoras y Plotter	Se Suministró en un tiempo no mayor a 8 días hábiles para el cambio de repuestos o reparaciones (Mantenimiento Correctivo) a los equipos tecnológicos portátiles, scanner, impresoras y Plotter
Ampliar en caso de requerirse las garantías exigidas por la Entidad	No se requirió ampliar las garantías
Garantizar la oportuna y eficaz prestación del objeto contratado, respondiendo por la calidad de los elementos entregados, asegurando que sean originales, nuevos y cumplan con las características ofrecidas y de la mejor calidad, así como las normas establecidas para este tipo de artículos.	Se Garantizó la oportuna y eficaz prestación del objeto contratado, respondiendo por la calidad de los elementos entregados, asegurando que sean originales, nuevos y cumplan con las características ofrecidas
Mantener los precios unitarios ofrecidos en la propuesta durante el plazo de ejecución.	Se mantuvieron los precios unitarios ofrecidos en la propuesta durante el plazo de ejecución.
Atender en forma oportuna y de acuerdo a cada solicitud los diferentes llamados que realice Parques Nacionales Naturales de Colombia	Se atendió de forma oportuna y de acuerdo a cada solicitud los diferentes llamados que realice Parques Nacionales Naturales de Colombia
Contar con una línea telefónica fija y/o celular para atención y soporte técnico los días hábiles de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. En caso de cambio de línea, se debe informar al supervisor del contrato con ocho (8) días de anticipación	Se atendió con una línea telefónica fija y/o celular para atención y soporte técnico los días hábiles de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. En caso de cambio de línea, se debe informar al supervisor del contrato con ocho (8) días de anticipación
Atender en debida forma los reclamos que presente la entidad en relación con la prestación del servicio y adoptará las medidas correctivas de manera inmediata.	Se atendió en debida forma los reclamos que presente la entidad en relación con la prestación del servicio y adoptará las medidas correctivas de manera inmediata.
Acatar y cumplir las instrucciones que el Supervisor le imparta en relación con el objeto contractual	Se acataron y cumplir las instrucciones que el Supervisor le imparta en relación con el objeto contractual
Informar oportunamente al supervisor del contrato sobre cualquier situación que pueda afectar la correcta ejecución del mismo	Se Informó oportunamente al supervisor del contrato sobre cualquier situación que pueda afectar la correcta ejecución del mismo
Presentar ante la entidad y subir al SECOP II la correspondiente facturación de conformidad con las normas vigentes, adjuntando soporte de paz y salvo en el pago de aportes al sistema de seguridad social y parafiscales correspondientes al último periodo de pago.	Se Presentó ante la entidad y subir al SECOP II la correspondiente facturación de conformidad con las normas vigentes, adjuntando soporte de paz y salvo en el pago de aportes al sistema de seguridad social y parafiscales correspondientes al último periodo de pago.
Mantener indemne a la entidad por las reclamaciones que se deriven con ocasión a la ejecución contractual	Se mantuvo indemne a la entidad por las reclamaciones que se deriven con ocasión a la ejecución contractual
Adicionar o prorrogar las garantías constituidas cuando la entidad lo requiera.	No se requierió adicionar o prorrogar el contrato
Cumplir, en todo momento, con todos los protocolos de bioseguridad exigidos, especialmente, cuando se desarrollen labores de transporte, cargue, descargue y entrega de los elementos requeridos por PARQUES.	Se cumplió , en todo momento, con todos los protocolos de bioseguridad exigidos, especialmente, cuando se desarrollen labores de transporte, cargue, descargue y entrega de los elementos requeridos por PARQUES.

Aplicar la normatividad ambiental vigente para el manejo de sustancias y residuos que se deriven del cumplimiento de las actividades del objeto contractual	Se Aplicó la normatividad ambiental vigente para el manejo de sustancias y residuos que se deriven del cumplimiento de las actividades del objeto contractual
Cumplir las demás obligaciones que se deriven de los presentes estudios previos y de la naturaleza del contrato	Se Cumplió con las demás obligaciones que se deriven de los presentes estudios previos y de la naturaleza del contrato

Se recibe la Factura N 321 por valor de catorce millones ciento treinta y un mil doscientos cincuenta pesos ($14.131.250) para pago.

RECIBIDO A SATISFACCIÓN

En calidad de supervisor del contrato, orden de compra, convenio u otro anotado, manifiesto que el contratista y/o proveedor cumplió a satisfacción y dentro de los términos contractuales con el objeto y obligaciones establecidas. Igualmente, certifico que el contratista dio cumplimiento a lo establecido en las disposiciones legales vigentes sobre el régimen de seguridad social conforme a lo señalado en el Artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la ley 1562 de 2012, Decreto 723 de 2013, Decreto 1273 de 2018 y demás normas que regulen la materia y sus modificaciones.

Por lo anterior autorizo el pago por valor de : catorce millones ciento treinta y un mil doscientos cincuenta pesos ($14.131.250) para pago.

AUTORIZACIÓN DE PAGO

Firma	Gipsy Arenas H	**Firma**	
Nombre del Contratista o Supervisor	Gipsy Vivian Arenas Hernandez	**Nombre del Contratista o Supervisor**	
C.C.:	1026272261	**C.C.:**	
Cargo:	Coordinadora Grupo de Tecnologias de la Información y las Comunicaciones	**Cargo:**	

DIAN

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :
77b0aabc8f22906910c3faa4a258922b213d0bc88699346fce7c290de71f1c8c71e8465fd46fbeea6c34ae7efe1bfeea

Número de Factura: 321
Fecha de Emisión: 26/11/2025
Fecha de Vencimiento: 11/12/2025
Tipo de Operación: 10 - Estándar

Forma de pago: Crédito
Medio de Pago: Transferencia Crédito Bancario
Orden de pedido:
Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G SAS
Nombre Comercial: SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G SAS
Nit del Emisor: 901129712
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen Fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
Actividad Económica: 6201

País: Colombia
Departamento: Bogotá
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.c.
Dirección: CR 112 A 70 A 48
Teléfono / Móvil: 3112400088
Correo: roguepe@hotmail.com

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 830016624
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: ZZ - No aplica

País: Colombia
Departamento: Bogotá
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.c.
Dirección: Calle 74 11 81 Piso 8
Teléfono / Móvil: 3532400
Correo: siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co

Detalles de Productos

								IMPUESTOS				Precio unitario de venta
Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IVA	%	INC	%	
1	313	item 1 Manto Prev Portatil T440s Lenovo	HUR	3,00	$ 30.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 17.100,00	19.00			$ 90.000,00
2	314	Item 2 Manto Prev Impresora Zebra GC420T	HUR	1,00	$ 70.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 13.300,00	19.00			$ 70.000,00
3	315	Item 3 Manto Prev Impresora ZEBRA ZXP Series 3	HUR	1,00	$ 70.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 13.300,00	19.00			$ 70.000,00
4	316	Item 4 Manto Prev Impresora Hewlett Packard 2800	HUR	2,00	$ 70.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 26.600,00	19.00			$ 140.000,00
5	317	Item 5 Manto Prev Impresora Hewlett Packard 2055DN	HUR	3,00	$ 70.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 39.900,00	19.00			$ 210.000,00
6	318	Item 6 Manto Prev Impresora TOSHIBA E 5560C	HUR	1,00	$ 150.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 28.500,00	19.00			$ 150.000,00
7	319	Item 7 Manto Prev Escáner Kodak I2600	HUR	8,00	$ 60.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 91.200,00	19.00			$ 480.000,00
8	320	Item 8 Manto Prev Escáner Kodak I2820	HUR	1,00	$ 70.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 13.300,00	19.00			$ 70.000,00
9	321	Item 9 Manto Prev Escáner Hewlett Packard N6350	HUR	2,00	$ 65.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 24.700,00	19.00			$ 130.000,00
10	322	Item 10 Manto Prev Plotter Epson Sure Color T5270	HUR	1,00	$ 180.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 34.200,00	19.00			$ 180.000,00
11	323	Item 11 Manto Prev Equipos de cómputo HP Z4	HUR	18,00	$ 25.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 85.500,00	19.00			$ 450.000,00
12	324	Item 12 Manto Prev Lenovo Thinkcentre M73	HUR	1,00	$ 30.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 5.700,00	19.00			$ 30.000,00
13	325	Item 13 Manto Prev Lenovo Thinkcentre M72e	HUR	7,00	$ 25.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 33.250,00	19.00			$ 175.000,00

14	326	Item 14 Manto Prev Pantalla Panasonic TH 50PB2U	HUR	3,00	$ 90.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 51.300,00	19.00			$ 270.000,00
15	327	Item 1 Manto Correc IMPRESORA TOSHIBA E 5560C Instalación Banda de Transferencia	HUR	1,00	$ 100.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 19.000,00	19.00			$ 100.000,00
16	328	Item 2 Manto Correc IMPRESORA TOSHIBA E 5560C Rodillo presión	HUR	1,00	$ 780.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 148.200,00	19.00			$ 780.000,00
17	329	Item 3 Manto Correc IMPRESORA TOSHIBA E 5560C Sensor bandeja de alimentación	HUR	1,00	$ 140.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 26.600,00	19.00			$ 140.000,00
18	330	Item 4 Manto Correc Impresora Hewlett Packard 2055DN Cambio kit rodillos de alimentación	HUR	3,00	$ 90.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 51.300,00	19.00			$ 270.000,00
19	331	Item 5 Manto Correc Escáner Kodak i2600 Cambio kit rodillos de alimentación	HUR	8,00	$ 150.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 228.000,00	19.00			$ 1.200.000,00
20	332	Item 6 Manto Correc Escáner Kodak I2820 Cambio kit rodillos de alimentación	HUR	1,00	$ 170.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 32.300,00	19.00			$ 170.000,00
21	333	Item 7 Manto Correc Equipos de cómputo HP Z4 Disco duro solido M2 512 GB	HUR	14,00	$ 150.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 399.000,00	19.00			$ 2.100.000,00
22	334	Item 8 Manto Correc Lenovo Thinkcentre M72e Disco duro solido SSD 2.5 512 GB	HUR	2,00	$ 160.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 60.800,00	19.00			$ 320.000,00
23	335	Item 9 Manto Correc Lenovo Think centre M72e Adaptador corriente	HUR	3,00	$ 70.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 39.900,00	19.00			$ 210.000,00
24	336	Item 10 Manto Correc Lenovo Thinkcentre M72e Combo teclado mouse inalámbrico	HUR	7,00	$ 140.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 186.200,00	19.00			$ 980.000,00
25	337	Item 11 Manto Correc Monitor HP P22h G4 21.5 inch Reparación de rotura en display o cambio	HUR	1,00	$ 200.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 38.000,00	19.00			$ 200.000,00
26	338	Item 12 Manto Correc Computador AIO HP PRO ONE REF 400 G6 24 Reparación rotura pantalla	HUR	1,00	$ 200.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 38.000,00	19.00			$ 200.000,00
27	339	RODILLO DE BANDA FUSORA IMPRESORA TOSHIBA E 5560C	94	1,00	$ 850.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 161.500,00	19.00			$ 850.000,00
28	340	TERMISTORES FUSORA IMPRESORA TOSHIBA E 5560C	94	3,00	$ 250.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 142.500,00	19.00			$ 750.000,00
29	341	ACETATO Y CUCHILLA IMPRESORA HP LASERJET P 2055DN	94	1,00	$ 280.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 53.200,00	19.00			$ 280.000,00
30	342	PICK ROLLER BANDEJA IMPRESORA HEWLWTT PACKARD 2055DN	94	3,00	$ 90.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 51.300,00	19.00			$ 270.000,00
31	343	SEPARADOR BANDEJA 1 IMPRESORA HEWLETT PACKARD 2055DN	94	3,00	$ 90.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 51.300,00	19.00			$ 270.000,00
32	344	SEPARADOR BANDEJA 2 IMPRESORA HEWLETT PACKARD 2055DN	94	3,00	$ 90.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 51.300,00	19.00			$ 270.000,00

Notas Finales

Linea de negocio: #$32-01-02-000; NC-CS-387-2025; gipsy.arenas@parquesnacionales.gov.co#$

Datos Totales



Documento generado el:
26/11/2025 13:45:27
Documento validado por la DIAN:
26/11/2025 13:45:43
XML Generado por: Solución Gratuita DIAN
800197268
PDF Generado por: Solución Gratuita DIAN Nit:800197268

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	0

Subtotal	11875000
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	11875000
IVA	2256250
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	0
Total impuesto (=)	2256250
Total neto factura (=)	14131250
Descuento Global (-)	0,00
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=) COP $	$ 14131250

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0

RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal	11.875.000,00
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	11.875.000,00
IVA	2.256.250,00
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	0,00
Total impuesto (=)	2.256.250,00
Total neto factura (=)	14.131.250,00
Descuento Global (-)	0,00
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=) COP $	$ 14.131.250,00

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0,00

RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

Numero de Autorización: 18764101427588 Rango desde: 320 Rango hasta: 500 Vigencia: 2026-11-11

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	901129712-1	SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G. SAS	CRA 112A 70A-48	3112400088	roguepe@hotmail.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	B – menos de 200 c		BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					2	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2025-11	2025-10	E	05/11/2025	91121212	$698.600	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	57.000	0		0		0	0	0	0	57.000	1
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	57.000	0		0		0	0	0	0	57.000	1

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	800229739-0	227.800	0	0	0	0	0	0		227.800	1
231001	Colfondos	800227940-6	227.800	0	0	0	0	0	0		227.800	1

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-23	Positiva Seguros	860011153-6	15.000				15.000	0	0	15.000			150	15.000	2

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF22	Colsubsidio	860007336-1	114.000	0	0	114.000	2

TOTALES PARAFISCALES

Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA

Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	2	114.000	114.000
Pensión	2	455.600	455.600
Riesgos Laborales	1	15.000	15.000
CCF	1	114.000	114.000
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	6	698.600	698.600

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	901129712-1	SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G. SAS		CRA 112A 70A-48	3112400088	roguepe@hotmail.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	

EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					2	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2025-11	2025-10	E	05/11/2025	91121212	$698.600	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE									INFORMACIÓN NOVEDADES																		PENSIÓN							SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES				
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Extranjero	Colom. exterior	Estudiante	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntario Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC	93128588	GUERRA PEÑA RODRIGO	1	0			S																	230201	1.423.500	227.800	0	0	0	0	EPS008	1.423.500	57.000	14-23	1.423.500	1	7.500	CCF22	1.423.500	57.000	0	0	0	0	0
2	CC	1010220656	URIBE GUERRA FABIAN ANDRES	1	0			S																	231001	1.423.500	227.800	0	0	0	0	EPS005	1.423.500	57.000	14-23	1.423.500	1	7.500	CCF22	1.423.500	57.000	0	0	0	0	0

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

A QUIEN INTERESE

Yo **RODRIGO GUERRA PEÑA,** Identificado con Cedula de Ciudadanía **No. 93.128.588 del Espinal (Tolima)** en mi calidad de **Representante Legal** de la empresa **SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S** con **Nit 901.129.712-1** certifico el pago de los aportes realizados por la compañía durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles a la fecha, por los conceptos de salud, pensiones, riesgos profesionales, cajas de compensación familiar, instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Dada en **Bogotá,** a los **Once (11)** días del mes de **Noviembre (11)** del **2025.**

Atentamente,

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT. 901129.712-1
RODRIGO GUERRA PEÑA
C.C. No. 93.128588 de Espinal (Tolima)
Representante Legal.

Identificación No**. 93'128.588 de Espinal (Tolima)**
Representante Legal

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Bogotá, noviembre 9 de 2025

Señor(a):
Carlos Arturo Saenz Barón
Bogotá

Ref: **INFORME Y DIAGNOSTICO DE LOS MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Impresora ZEBRA ZXP Series 3, DEL CONTRATO No. NC-CS-387-2025**

El día 30 de septiembre se le realizo el mantenimiento preventivo a la **Impresora ZEBRA ZXP Series 3** la cual no estaba en funcionamiento. Se realiza el desarme de la impresora Zebra limpieza interna y externa. Se procede al limpiado de chip de cinta. Se arma la impresora Zebra se procede a prenderla, la cual funciona con un error de impresión línea blanca en el carnet, y se bloquea por reconocimiento.

En el preventivo realizado a la **Impresora ZEBRA ZXP Series 3** se detecta daño en el chip de la cinta y daño en agujas del cabezal por lo cual se recomienda el cambio de dichos elementos.

- ✓ Cinta.
- ✓ Cabezal.

Se instala el día octubre 31 de octubre cabezal y cinta de la **Impresora ZEBRA ZXP Series 3**, la cual presenta problemas de impresión, por lo que se tramita la salida de la **impresora ZEBRA ZXP Series 3** para llevarla al laboratorio especializado de la marca.

En el Laboratorio se procede a llamar a la casa matriz de la impresora **Impresora ZEBRA ZXP Series 3** para comunicarles el caso ya que no imprime con el cambio de los elementos suministrados por los distribuidores de dicha casa matriz acá en Colombia. Cuando nos respondió el Servicio Técnico de Zebra se les suministro todos los datos que pedían sobre la **Impresora ZEBRA ZXP Series 3,** y se nos comenta que dicha impresora por parte del fabricante Zebra ya no brinda soporte por que el elemento en mención ya estaba descontinuado por parte de la casa matriz de Zebra desde hace **6 años.**

Sin embargo, se abre el caso **No. 24024810** en el cual para la **Impresora ZEBRA ZXP Series 3** remotamente se llevaron a cabo pruebas a la cinta y cabezal, se suministraron los datos pertinentes de la cinta para verificar su autenticidad con el serial y tipo de lote que ellos suministran a los distribuidores acá en Colombia. Se diagnosticó que la cinta

estaba defectuosa. Se procedió a la garantía de la cinta el día 7 de noviembre, se llamó otra vez con la cinta nueva de otro tipo de lote. Se llevaron a cabo remotamente pruebas a la **Impresora ZEBRA ZXP Series 3,** luego de lo cual la impresión se genera como se ve la foto siguiente:



Se realizaron pruebas de software y calibración de tarjetas dando como resultado que la impresora tiene otros problemas de harware diferentes a los ya detectados, adicionales a los problemas de cinta y cabezal. Por consiguiente, me suministraron 10 empresas distribuidoras ubicadas en Bogotá colombia, donde estarían prestando el servicio tecnico de Harware de la **Impresora ZEBRA ZXP Series 3.**

Adjunto captura de pantalla del caso **No. 24024810**



Caso # 24024810 - [ref:!00Di00KxK7.!500Kk07KCfL:ref]

GS Global Support<globalsupport@zebra.com>
To: Usted
Wed 5/11/2025 4:20 PM

Respondió el Wed 5/11/2025 4:35 PM.

ZEBRA

ZebraDesigner
¡No modifique la línea de asunto cuando responda a este correo electrónico!

El número de seguimiento único vincula su respuesta al caso. La modificación de la línea de asunto puede retrasar el tiempo de resolución de casos.

Número de caso: 24024810
Título del caso: ZXP series 3 - ribbon out error

Estimado (a) Rodrigo,

Gracias por contactar a Zebra Technologies, para verificar si el ribbon o cinta reportado cuenta con algún defecto requerimos nos proporcione la siguiente información:

Gracias por contactar a Zebra Technologies, para verificar si el ribbon o cinta reportado cuenta con algún defecto requerimos nos proporcione la siguiente información:

1. Fotografía del ribbon donde se pueda ver claramente el número de parte y lote
2. Fotografía del ribbon donde se pueda ver claramente el estado del chip
3. Número de unidades con posible defecto
4. Captura de pantalla o foto donde se vea claramente la versión de firmware instalado en la impresora
5. Captura de pantalla o foto donde se vea claramente la versión de controlador o driver instalado en la computadora
6. Número de serie de la impresora donde se probó el ribbon
7. Confirme si probó un ribbon nuevo o diferente y éste último si es detectado o si presenta el mismo problema

No dude en contactarnos si tiene alguna duda o si requiere asistencia adicional.

Quedamos a la espera de su respuesta.

Atentamente,

Oscar Rodriguez
Asistencia al cliente
Zebra Technologies

Chatea con nosotros
Para obtener asistencia rápida con consultas de soporte técnico comunes, visite https://support.zebra.com y haga clic en "Chatear con nosotros".

Chatea con nosotros
Para obtener asistencia rápida con consultas de soporte técnico comunes, visite https://support.zebra.com y haga clic en "Chatear con nosotros".

Reparaciones de Zebra
Para enviar su solicitud de reparación, verificar sus derechos y realizar un seguimiento del estado de su pedido de reparación, visite https://repair.zebra.com.

¿Está satisfecho con el servicio que presto? Envíe un correo electrónico a mi gerente, Christian Monroy (christian.monroy@zebra.com) con sus comentarios.

Gracias.

ref:!00Di00KxK7.!500Kk07KCfL:ref

De la lista de 10 empresas suministradas por Zebra como distribuidores autorizados para sus productos, solo se encontró una empresa que realiza mantenimientos de Hardware de los productos de la casa matriz de Zebra. Se contactó a dicho distribuidor y se llevó la **Impresora ZEBRA ZXP Series 3,** se les entrego lo realizado por parte del servicio técnico de la casa matriz de Zebra, luego de lo cual se reportó que en la revisión de la **impresora ZEBRA ZXP Series 3** se evidencia que las correas presentan desgaste prolongado lo cual afecta el mecanismo de calibración de la cinta, por lo que es necesario reemplazarlo. Se adjunta reporte realizado:

NOMBRE DEL CLIENTE				DEPENDENCIA		
Rodrigo Guerra Peña						
EQUIPO	No DE SERIE:		TIPO DE FALLA			
ZEBRA ZXP SERIES 3	Z3J153500816		FIJA X	INTERMINTENTE		
DIRECCION DE CLIENTE	ATENCION SERVICIO					
CARRERA 112A #70A -48	DIA	MES	AÑO	HORARIO INICIAL	HORARIO FINAL	ESTADO
NUMERO DE TELEFONO CLIENTE						TERMINADO
Rodrigo Guerra Peña - 5323395	13	11	2025	X	X	PENDIENTE X

TIPO DE SERVICIO		
DIAGNOSTICO X	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTENIMIENTO CORECTIVO
DESCRIPCION	EQUIPO (S)	SINTOMAS / SOLUCION

El cliente reporta una falla en la impresora de tarjetas. Durante la revisión se evidencia que las correas presentan desgaste, lo cual afecta el mecanismo de calibración de la cinta, por lo que es necesario reemplazarlas.

Asimismo, se verifica el estado de los dos cabezales de impresión, los cuales se encuentran dañados por manipulación inadecuada, afectando el ángulo y peel bar, lo que ocasiona impresiones borrosas.

Para restablecer el correcto funcionamiento del equipo, se requiere el cambio del cabezal de impresión, sensor de color y correas.

Así resultó la prueba de impresión.



Como recomendación, debido al alto costo de los elementos que se deben cambiar, por **Costo- Beneficio** no se recomienda la reparación, ya que la **impresora ZEBRA ZXP Series**

3 esta descontinuada y dichos repuestos son difíciles de conseguir y no se garantiza un uso prolongado.

Atentamente,

RODRIGO GUERRA PEÑA
Representante Legal.
Ingeniero de Sistemas
Cel: 3112400088

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 14929848939

(415)7707212489984(8020) 000001492984893 9

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 1 2 9 7 1 2	1	Impuestos de Bogotá 3 2	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G SAS

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

41. Dirección principal
CR 112 A 70 A 48

42. Correo electrónico roguepe@hotmail.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	3 1 1 2 4 0 0 0 8 8	

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
6 2 0 1	2 0 1 7 1 1 0 1	9 5 1 1	2 0 1 7 1 1 0 1		4 6 5 2	4 3 2 1		

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	1	4	4	8	5	2	5	5																

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
14- Informante de exogena
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código										
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre GUERRA PEÑA RODRIGO

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14929848939

(415)7707212489984(8020) **000001492984893 9**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 1 2 9 7 1 2	1	Impuestos de Bogotá 3 2	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 4	
72. Número		
73. Fecha	2 0 1 7 1 1 0 7	
74. Número de notaría		
75. Entidad de registro	0 3	
76. Fecha de registro	2 0 1 7 1 1 0 7	
77. No. Matrícula mercantil	0 0 0 2 8 8 8 9 9 2	
78. Departamento	1 1	
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	
Vigencia		
80. Desde	2 0 1 7 1 1 0 7	
81. Hasta	9 9 9 9 1 2 3 1	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	4 9	2 0 1 7 1 1 0 7		-
2		Año Mes Día		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Página 3 de 4 **Hoja 3**

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 14929848939

(415)7707212489984(8020) **000001492984893 9**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 1 2 9 7 1 2	1	Impuestos de Bogotá 3 2	

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 1 7 1 1 0 7

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	9 3 1 2 8 5 8 8		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
GUERRA	PEÑA	RODRIGO	

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14929848939

(415)7707212489984(8020) **000001492984893 9**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 1 2 9 7 1 2	1	Impuestos de Bogotá 3 2	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	5 1 6 9 3 7 9 3		1 4 5 2 0 0 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
PRIETO	ROCHA	ANA	MERCEDES

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 2 0 0 9 1 6

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA

CONTRATO	**NC-CS-387-2025**
CONTRATISTA:	**SOLUCIONES TECNOLOGICAS RG S.A.S,**
OBJETO:	NC03-P3299065-009, NC03-P3299063-005; Contratar el mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos tecnológicos de la sede Nivel Central en el marco de fortalecimiento de la capacidad institucional de Parques Nacionales Naturales de Colombia a nivel nacional y el producto servicios tecnológicos.
VALOR:	**DIEZ MILLONES NOVECIENTOS TREINTA MIL CIENTO CINCUENTA PESOS ($10.930.150) M/CTE**, incluidos IVA, impuestos, tasas, legales vigentes al momento de la apertura del presente proceso y demás gastos y costos directos o indirectos en que incurra el contratista para la legalización, cumplimiento y ejecución del contrato.
PLAZO:	El plazo de ejecución será de **un (1) mes**, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato.

ACEPTACIÓN DE LA OFERTA

Bogotá DC, 23 de septiembre de 2025
SAF – Grupo de Contratos

Señor:
RODRIGO GUERRA PEÑA
C.C No. 93.128.588
Representante Legal
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS RG S.A.S
NIT 901.129.712-1
Cra 112ª No. 70ª-48 B/La Riviera Engativá
Bogotá, D.C.
E-mail: **roguepe@hotmail.com**
Teléfono: 5323395 - 3112400088

REF: Aceptación oferta **Invitación Pública No. IPMC-NC-009-2025**
CONTRATO DE SERVICIOS NC-CS-387-2025

En aplicación al artículo 94 de la Ley 1474 de 2011, por medio del cual se adiciona el numeral quinto (5º) al artículo segundo (2º) de la Ley 1150 de 2007, me permito informarle que la propuesta allegada en la plataforma SECOP II, el día 17 de septiembre de 2025, a las 9:07 A.M., cumple con los requisitos mínimos para seleccionar su oferta, una vez realizada la evaluación y habilitación de la misma, razón por la cual la presente Aceptación de la Oferta constituye para todos los efectos, junto con la oferta por usted presentada, el **CONTRATO DE SERVICIOS NC-CS-387-2025,** teniendo en cuenta las siguientes cláusulas:

1. OBJETO: NC03-P3299065-009, NC03-P3299063-005; Contratar el mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos tecnológicos de la sede Nivel Central en el marco de fortalecimiento de la capacidad institucional de Parques Nacionales Naturales de Colombia a nivel nacional y el producto servicios tecnológicos.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES:

2.1 Clasificación UNSPSC

El objeto contractual se enmarca dentro del siguiente código del Clasificador de Bienes y Servicios:

Tabla 1 Clasificación UNSPSC

NOMBRE CÓDIGO UNSPC	SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	PRODUCTO
Mantenimiento de software de sistemas operativos	81	8111	811122	**81112210**
Mantenimiento de impresoras	81	8111	811123	**81112306**
Mantenimiento de pc o puestos de trabajo o portátiles	81	8111	811123	**81112307**

2.2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Los siguientes son los requerimientos técnicos mínimos exigidos, que el contratista debe satisfacer para el cumplimiento del objeto contractual.

Parques Nacionales Naturales de Colombia requiere que se brinde el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo incluyendo repuestos a los equipos tecnológicos descritos a continuación ubicados en la sede Nivel Central Bogotá D.C.

1.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Nivel Central (calle 74 # 11 – 81 Bogotá D.C)	
Mantenimiento Preventivo Hardware de Equipos	
Modelo/Marca	**Cantidad**
Portátil T440s/Lenovo	3
Impresora Zebra GC420T	1
Impresora ZEBRA ZXP Series 3	1
Impresora Hewlett-Packard 2800	2
Impresora Hewlett-Packard 2055DN	3
Impresora TOSHIBA E 5560C	1
Escáner Kodak I2600	8
Escáner Kodak I2820	1
Escáner Hewlett-Packard N6350	2
Plotter Epson Sure Color T5270	1
Equipos de cómputo HP Z4	18
Lenovo Thinkcentre M73	1
Lenovo Thinkcentre M72e	7
Pantalla Panasonic TH-50PB2U	3

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y REPUESTOS

Descripción	**Repuesto**	**Cantidad**
IMPRESORA TOSHIBA E 5560C	Instalación Banda de Transferencia (Se cuenta con el elemento, solo se requiere servicio de instalación)	1
	Rodillo presión	1
	Sensor bandeja de alimentación	1
Impresora Hewlett-Packard 2055DN	Cambio kit rodillos de alimentación	3
Escáner Kodak i2600	Cambio kit rodillos de alimentación	8
Escáner Kodak I2820	Cambio kit rodillos de alimentación	1
Equipos de cómputo HP Z4	Disco duro solido M2 512 GB	14
Lenovo Thinkcentre M72e	Disco duro solido SSD 2.5 512 GB	2
	Adaptador corriente	3
	Combo teclado+mouse inalámbrico HP o Logitech. Incluir baterías recargables para cada teclado y mouse, y	7

	dos cargadores compatibles con las baterías	
Monitor HP P22h G4 21.5 inch	Reparación de rotura en display o cambio	1
Computador AIO HP PRO ONE REF 400 G6 24	Reparación rotura pantalla	1

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE

Equipos	Descripción	Mantenimiento por equipo
Computadores portátiles y de escritorio	Retirar los excesos de polvo con sopladora. Limpieza y lubricación de los ventiladores de los procesadores y fuente(s) de poder y garantizar se movilicen libremente en caso de requerirse. Limpiar su interior y exterior con sus respectivos suministros, todo lo que compone el equipo portátil dentro de los cuales debe incluir (Pantalla, Teclado, y cualquier otro periférico adicional)	**1 mantenimiento durante el plazo de ejecución**

Equipos	Descripción	Mantenimiento por equipo
Equipos de digitalización (Escáneres).	Retirar los excesos de polvo con aspiradora y luego reforzar con sopladora Lubricar los kits de piñones y garantizar que se movilicen libremente en caso de requerirse, y limpiar todo aquello que lo componga. Limpiar a su interior y exterior con sus respectivos suministros, cada una de las partes que componen el dispositivo.	**1 mantenimiento durante el plazo de ejecución**

Equipos	Descripción	Mantenimiento por equipo
Equipos de Impresión (Impresoras)	Retirar los excesos de polvo con aspiradora y luego reforzar con sopladora Lubricar los disipadores, fuente(s) de poder, piñones y todo aquello que lo componga Limpiar a su interior y exterior con sus respectivos suministros, cada una de las partes que componen el dispositivo.	**1 mantenimiento durante el plazo de ejecución**

Equipos	Descripción	Mantenimiento por equipo
(Equipos de Impresión) Plotter	Retirar los excesos de polvo con sopladora Limpiar a su interior y exterior con sus respectivos suministros, cada una de las partes que componen el dispositivo	**1 mantenimiento durante el plazo de ejecución**

Equipos	Descripción	Mantenimiento por equipo
Pantalla Panasonic TH-50PB2U	Retirar los excesos de polvo con sopladora	**1 mantenimiento**

Equipos	Descripción	Mantenimiento por equipo
	Limpiar la superficie de la pantalla, la carcasa de la pantalla, y accesorios que la componen. Inspección del correcto funcionamiento de los conectores de energía, datos, y video, en los casos que aplique.	**durante el plazo de ejecución**

B. MANTENIMIENTO CORRECTIVO

El mantenimiento correctivo incluirá entre otros, los siguientes repuestos.

- Mantenimiento Correctivo (Hardware) para **Equipos de Cómputo**

	Servicio y Cambio de repuesto	Número de Servicios solicitados
Mantenimiento correctivo el cual incluye entre otros	Instalación Disco duro solido M2 512 GB	14
	Instalación Disco duro solido SSD 512 GB	2
	Adaptador de corriente - Lenovo Thinkcentre M72e	3
	Combo teclado+mouse inalámbrico HP o Logitech. Incluir baterías recargables para cada teclado y mouse, y dos cargadores para las baterías - Lenovo Thinkcentre M73 y Lenovo Thinkcentre M72e	7
	Reparación de rotura en display o cambio de Monitor HP P22h G4 21.5 inch	1
	Reparación rotura pantalla para Computador AIO HP PRO ONE REF 400 G6 24	1

- Mantenimiento Correctivo (Hardware) para **Escáneres**

	Servicio y Cambio de repuesto	Numero de Servicios solicitados
Mantenimiento correctivo el cual incluye entre otros	Escáner Kodak I2820 - kit de Rodillos de alimentación	1
	Escáner KODAK i2600 - kit de Rodillos de alimentación	8

- Mantenimiento Correctivo (Hardware) para **Impresoras**

	Servicio y Cambio de repuesto	Numero de Servicios por equipo
Mantenimiento correctivo el cual incluye entre otros	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TOSHIBA E 5560C – Rodillo de presión	1
	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TOSHIBA E 5560C – Sensor bandeja de alimentación	1

En caso de que Parques Nacionales Naturales de Colombia requiera de un elemento o un servicio nuevo de manera excepcional, que no esté incluido en la oferta presentada, el supervisor del contrato podrá solicitarlo al Contratista, siempre y cuando se compruebe que ofrece precios favorables para la entidad

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

3.1 OBLIGACIONES GENERALES

1. Cumplir con el objeto de acuerdo con lo establecido en el presente documento y sus anexos, con plena autonomía técnica y administrativa y bajo su propia responsabilidad, por lo tanto, no existe ni existirá ningún tipo de subordinación, ni vínculo laboral alguno entre EL CONTRATISTA y PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA - PNNC.
2. Asumir un buen trato para con los demás colaboradores internos y externos de PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA - PNNC, y obrar con responsabilidad, eficiencia, transparencia, lealtad y buena fe en la ejecución del contrato.
3. Utilizar la imagen de PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA – PNNC, de acuerdo con los lineamientos establecidos por éste, salvo autorización expresa y escrita de las partes, no se podrá utilizar el nombre, emblema o sello oficial de la otra parte para fines publicitarios o de cualquier otra índole.
4. Atender los requerimientos, instrucciones y/o recomendaciones que durante el desarrollo del Contrato le imparta PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA - PNNC a través del Supervisor, para una correcta ejecución y cumplimiento de sus obligaciones.
5. Dar a conocer a la Entidad cualquier reclamación que indirecta o directamente pueda tener algún efecto sobre el objeto del Contrato o sobre sus obligaciones.
6. Constituir y allegar a PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA - PNNC las garantías requeridas dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la suscripción del contrato y mantener su vigencia por el tiempo pactado en el contrato, así como de las modificaciones que se presenten en la ejecución de este.
7. Realizar todos los pagos de honorarios y/o salarios, así como los aportes al Sistema Integral de Seguridad Social en Salud, Pensión y parafiscal propios al Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF y las cajas de compensación familiar de conformidad con el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la Ley 797 de 2003, el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, y demás normativa, de acuerdo con el personal que llegare a emplear en la ejecución del contrato, en las cuantías establecidas por la ley y de manera oportuna. Así mismo deberá acreditar que se encuentra al día en el pago de éstos y demostrarlo cuando sea requerido por La Entidad.
8. Reportar la información relacionada con la ejecución del contrato o que tenga incidencia en ella cuando sea requerida por el contratante.
9. Presentar ante la entidad, la correspondiente facturación electrónica de conformidad con las disposiciones vigentes, adjuntando soporte de paz y salvo en el pago de aportes al sistema de seguridad social y parafiscales correspondientes al último periodo de pago.
10. Participar en todas las reuniones a las que PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA - PNNC lo convoque relacionadas con la ejecución del contrato y suscribir las actas e informes a que haya lugar.
11. Reportar e informar por escrito y de forma inmediata a la supervisión cualquier irregularidad, novedad o anomalía que advierta en la ejecución del contrato.
12. Informar a más tardar el tercer día hábil siguiente al momento en que se tenga conocimiento del inicio de investigaciones penales, se impongan medidas de aseguramiento o condenas proferidas en Colombia o en el extranjero en contra de cualquiera de los directivos, representantes legales, accionistas o integrantes del Contratista.
13. Cumplir con las disposiciones establecidas en el Manual de Contratación de PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA – PNNC, vigente y demás normas que lo adicionen y modifiquen.
14. Guardar estricta reserva y confidencialidad sobre toda la información y documentos a los que tenga acceso, maneje en desarrollo de su actividad o que llegue a conocer en desarrollo del contrato y que no tenga carácter de pública. En consecuencia, se obliga a no divulgar por ningún medio dicha información o

documentos a terceros, sin la previa autorización escrita de PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA - PNNC.

15. Informar al supervisor, en el momento que ocurran incidentes de seguridad que afecten la disponibilidad, integridad y/o confidencialidad de la información de PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA - PNNC, en el marco de la ejecución del contrato.
16. Abstenerse de celebrar y/o ejecutar actos en representación de Parques Nacionales Naturales de Colombia durante la vigencia del contrato.
17. Acatar la Constitución, la ley, las normas legales y procedimentales establecidas por el gobierno nacional y demás disposiciones pertinentes.
18. Cumplir las demás obligaciones que se deriven de los estudios previos y de la naturaleza del contrato

3.2 OBLIGACIONES ESPECÍFICAS

1. Entregar el cronograma de las labores de mantenimiento preventivo al iniciar el contrato y el plan de trabajo detallando las actividades a desarrollar.
2. Suministrar los servicios o repuestos que se requieran distintos a los establecidos como referencia en el anexo 1 Especificaciones Técnicas, que sean requeridos por Parques Nacionales, para lo cual la entidad se reserva el derecho de reemplazar los elementos a adquirir cuando las necesidades así lo exijan, previa solicitud del supervisor, sin que requiera modificar previamente el contrato. Para lo anterior se deberá entregar cotización del servicio o repuesto y una vez aprobada la misma se hará el suministro del mismo, quedando la aprobación en un acta suscrita por el supervisor y el contratista.
3. Suministrar los repuestos originales, nuevos, de primera calidad, no remanufacturados ni repotenciados.
4. Suministrar a su personal las herramientas, materiales, dotación, y en general todo aquello que se requiera para cumplir con el objeto del contrato.
5. Realizar las labores de mantenimiento dentro de las instalaciones de Parques Nacionales Naturales según el domicilio estipulado previamente, cuando se requiera retirar un equipo de la entidad, el contratista deberá contar con el permiso del Grupo Procesos corporativos, y así mismo deberá velar por el cuidado de los bienes elementos, materiales, piezas, equipos entregados y responderá de forma inmediata a la entidad si llegara a dañar alguna pieza del equipo.
6. Entregar el formato de mantenimiento de cada uno de los equipos sujetos a mantenimiento preventivo, con su respectivo detallado de procedimientos realizados en medio magnético y físico, firmado por el ingeniero encargado de TIC o el usuario que tiene asignado el equipo, posteriores al desarrollo de las actividades.
7. Entregar informe final detallado de los mantenimientos preventivos realizado.
8. Realizar un (1) mantenimiento preventivo durante la ejecución del contrato a los equipos relacionados en el numeral 2.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS.
9. Velar por el cuidado de los bienes elementos, materiales, piezas, equipos durante la ejecución del contrato, si en el desarrollo de cualquiera de los mantenimientos preventivos y/o correctivos, se llegara a dañar alguna pieza o equipo, el contratista asume la responsabilidad y deberá reemplazar la parte de forma inmediata por una de igual marca, nueva y con iguales o superiores características.
10. Realizar los mantenimientos preventivos y correctivos a Equipos de Cómputo, Escáneres, Impresoras, Plotter, y Pantalla, los cuales deberán realizarse en el horario de 8 am a 5:30 pm los días hábiles de lunes a viernes.
11. Garantizar que los técnicos encargados de las labores de mantenimiento preventivo y correctivo se presenten debidamente carnetizados y deberán ser relacionados mediante carta de presentación al inicio del contrato.
12. Atender en forma oportuna y de acuerdo a cada solicitud los diferentes llamados que realice Parques Nacionales Naturales de Colombia y relacionados con el funcionamiento de los equipos, con un tiempo máximo de respuesta no mayor a 4 horas.
13. Suministrar en un tiempo no mayor a 8 días hábiles para el cambio de repuestos o reparaciones (Mantenimiento Correctivo) a los equipos tecnológicos portátiles, scanner, impresoras y Plotter.
14. Ampliar en caso de requerirse las garantías exigidas por la Entidad.
15. Garantizar la oportuna y eficaz prestación del objeto contratado, respondiendo por la calidad de los elementos entregados, asegurando que sean originales, nuevos y cumplan con las características ofrecidas y de la mejor calidad, así como las normas establecidas para este tipo de artículos.
16. Mantener los precios unitarios ofrecidos en la propuesta durante el plazo de ejecución.

17. Atender en forma oportuna y de acuerdo a cada solicitud los diferentes llamados que realice Parques Nacionales Naturales de Colombia.
18. Contar con una línea telefónica fija y/o celular para atención y soporte técnico los días hábiles de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. En caso de cambio de línea, se debe informar al supervisor del contrato con ocho (8) días de anticipación.
19. Atender en debida forma los reclamos que presente la entidad en relación con la prestación del servicio y adoptará las medidas correctivas de manera inmediata.
20. Acatar y cumplir las instrucciones que el Supervisor le imparta en relación con el objeto contractual.
21. Informar oportunamente al supervisor del contrato sobre cualquier situación que pueda afectar la correcta ejecución del mismo.
22. Presentar ante la entidad y subir al SECOP II la correspondiente facturación de conformidad con las normas vigentes, adjuntando soporte de paz y salvo en el pago de aportes al sistema de seguridad social y parafiscales correspondientes al último periodo de pago.
23. Mantener indemne a la entidad por las reclamaciones que se deriven con ocasión a la ejecución contractual.
24. Adicionar o prorrogar las garantías constituidas cuando la entidad lo requiera.
25. Cumplir, en todo momento, con todos los protocolos de bioseguridad exigidos, especialmente, cuando se desarrollen labores de transporte, cargue, descargue y entrega de los elementos requeridos por PARQUES.
26. Aplicar la normatividad ambiental vigente para el manejo de sustancias y residuos que se deriven del cumplimiento de las actividades del objeto contractual.
27. Cumplir las demás obligaciones que se deriven de los presentes estudios previos y de la naturaleza del contrato.

4. OBLIGACIONES DE PARQUES NACIONALES

1. Expedir constancia(s) de cumplimiento en forma oportuna para el respectivo pago.
2. Aprobar las pólizas expedidas para garantizar las garantías destinadas a amparar los perjuicios de naturaleza contractual o extracontractual, derivados del incumplimiento del contrato.
3. Verificar el cumplimiento de las obligaciones contraídas por el Contratista.
4. Prestar la colaboración necesaria para que el Contratista satisfaga plenamente el objeto contractual.
5. Efectuar los pagos en la forma pactada en el presente contrato.
6. Dirimir las controversias que se presenten con el Contratista en la ejecución del Contrato.
7. Exigir si lo cree necesario, las pruebas que indiquen que el contratista ha cumplido con las obligaciones de pagar oportunamente los salarios y prestaciones que correspondan de acuerdo con las leyes vigentes al personal que utilice para la ejecución de este contrato.
8. Imponer las multas a que haya lugar, siempre que se compruebe el incumplimiento del objeto del contrato de acuerdo con la normatividad vigente en materia de contratación.

5. PLAZO Y VIGENCIA: El plazo de ejecución será de un (1) mes, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato.

6. VALOR DEL CONTRATO: El valor del contrato es por la suma de **DIEZ MILLONES NOVECIENTOS TREINTA MIL CIENTO CINCUENTA PESOS ($10.930.150) M/CTE,** incluidos IVA, impuestos, tasas, legales vigentes al momento de la apertura del presente proceso y demás gastos y costos directos o indirectos en que incurra el contratista para la legalización, cumplimiento y ejecución del contrato.

7. FORMA DE PAGO: PARQUES La Entidad pagará el valor del contrato celebrado de la siguiente manera:

PARQUES pagará al CONTRATISTA el valor ejecutado del contrato en un único pago, previa presentación de las facturas, certificación de recibido a satisfacción suscrita por el supervisor del contrato, junto con el soporte de pago de aportes al sistema de seguridad social y parafiscales, previa expedición de la constancia de cumplimiento del supervisor del contrato.

PARÁGRAFO 1: Todos los pagos están sujetos a la previsión del Programa Anual Mensualizado de Caja – PAC de Parques Nacionales Naturales de Colombia y se subordinan a las apropiaciones presupuestales que de ellas se hagan.

PARÁGRAFO 2 Así mismo los pagos al **CONTRATISTA** se sujetarán a la situación de fondos que haga el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, circunstancia que declara conocer el contratista con la suscripción del contrato, exonerando de toda responsabilidad a **PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA**

PARÁGRAFO 3 PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA pagará al CONTRATISTA el valor del presente contrato en la cuenta bancaria aportada por el contratista.

REQUISITOS PARA EL PAGO:

Los pagos se efectuarán, previo cumplimiento de los siguientes requisitos:

- Presentación de Factura electrónica que cumpla con todos los requisitos de Ley.
- Presentación de los soportes donde se evidencie el cumplimiento del Contrato, con la autorización emitida por el supervisor, así como con los recibos a satisfacción del bien y/o servicio.
- Presentación de Certificación expedida por parte del Revisor Fiscal y/o representante legal, a la fecha de presentación de la factura, según el caso, de conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, en la cual se acredite el cumplimiento del pago de las obligaciones derivadas de los aportes de sus empleados , a los sistemas de Salud, Riesgos Profesionales, Pensiones y Aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Sena si hay lugar a ello.
- Los demás requisitos establecidos por el Grupo de Gestión Financiera de Parques Nacionales Naturales de Colombia.

PARÁGRAFO 1: Si la factura electrónica, no es correctamente elaborada o no se acompañan los documentos requeridos para el pago, el término para éste sólo empezará a contarse desde la fecha en que se haya aportado el último de los documentos requeridos.
PARÁGRAFO 2: El pago se realizará previa presentación de los documentos requeridos para el efecto. No obstante, la forma de pago prevista queda subordinada a la aprobación del Programa Anual Mensualizado de Caja - PAC y su giro respectivo por parte de la Dirección del Tesoro Nacional del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.
PARÁGRAFO 3: No se admitirán propuestas con formas de pago diferentes a las aquí establecidas. Por lo anterior, se entenderá aceptada la forma de pago al momento de la presentación de la oferta.
PARÁGRAFO 4: El contratista deberá realizar la presentación de la factura electrónica o el documento equivalente a la factura, acorde con la normativa legal vigente, según sea el caso. A su vez, se debe dar cumplimiento al proceso establecido en la circular 16 del SIIF Nación.

8. FONDOS DE LA CONTRATACIÓN Y SUJECIÓN A LAS APROPIACIONES PRESUPUESTALES: El valor de esta contratación se imputará al Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 42125 del 12 de marzo de 2025.

9. SUSCRIPCIÓN Y PERFECCIONAMIENTO: El contrato se entiende suscrito al momento de la publicación de la aceptación de la oferta por parte de la entidad, y estará compuesto de la oferta presentada por el contratista junto con el escrito de aceptación de la misma,

10. REQUISITOS DE EJECUCIÓN: Para su ejecución se requiere la expedición del Registro Presupuestal expedido por el Grupo de Gestión Financiera y la aprobación de las garantías presentadas por EL CONTRATISTA.

11. CUENTA DEL CONTRATISTA: Parques, en línea con el SIIF Nación, consignará el valor del presente contrato a través de la Cuenta Ahorros No. 458200134120 del Banco Davivienda.

12. GARANTÍAS: De acuerdo con el análisis que sustenta la exigencia de garantías destinadas a amparar los perjuicios de naturaleza contractual o extracontractual, derivados del incumplimiento del contrato, EL CONTRATISTA deberá constituir a su costo y a favor de la **NACIÓN PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA, NIT 830.016.624 – 7,** dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la suscripción del contrato, garantía única expedida por una compañía de seguros legalmente constituida

en Colombia y cuya póliza matriz se encuentre aprobada por la Superintendencia Financiera, que ampare los siguientes riesgos:

a) De cumplimiento: Para garantizar las obligaciones contractuales, el pago de multas y demás sanciones que se le impongan al **CONTRATISTA**, en cuantía equivalente al DIEZ POR CIENTO (10%) del valor total del contrato, con una vigencia igual al plazo de ejecución y UN (1) AÑO MÁS, contados a partir de la fecha de aprobación de la póliza; en todo caso la vigencia deberá mantenerse hasta la liquidación del contrato.

b) De calidad y correcto funcionamiento de los bienes: Para garantizar la calidad de los bienes entregados por el contratista en cuantía equivalente a DIEZ POR CIENTO (10%) del valor total del contrato, con una vigencia igual al plazo de ejecución y UN (1) AÑO MÁS, contados a partir de la fecha de aprobación de la póliza; en todo caso la vigencia deberá mantenerse hasta la liquidación del contrato

c) Pago de Salarios, Prestaciones Sociales e Indemnizaciones Laborales. equivalente al cinco por ciento (5%) del valor del contrato, con una vigencia igual al plazo de ejecución y tres (03) años más, contados a partir de la aprobación de la póliza

PARÁGRAFO: Suficiencia de las garantías: el contratista debe mantener en todo momento de vigencia del contrato la suficiencia de las garantías otorgadas. En consecuencia, en el evento en que el plazo de ejecución del contrato y/o su valor se amplié o aumente respectivamente, el contratista deberá proceder a ampliar la vigencia de las garantías y/o el valor amparado de las mismas, según sea el caso.

Igualmente se obliga a ampliar, modificar o prorrogar la garantía única de cumplimiento, en el evento que prorrogue o suspenda su vigencia y hasta la liquidación del mismo, de conformidad con lo establecido en el art. 60 de la Ley 80 de 1.993. modificado por el artículo 217 del Decreto 019 de 2012. De igual modo, el contratista deberá reponer las garantías cuando su valor se afecte por razón de los siniestros amparados. En el caso de los amparos cuya vigencia debe prolongarse con posterioridad al vencimiento del plazo de ejecución del contrato, el valor amparado también debe reponerse cuando el mismo se afecte por la ocurrencia de los riesgos asegurados con posterioridad a tales fechas.

El pago de todas las primas y demás erogaciones de constitución, mantenimiento y restablecimiento inmediato de su monto, será de cargo exclusivo del contratista.

En todo caso, en cualquier evento de aumento del contrato, suspensión o prorroga de su vigencia, el CONTRATISTA se obliga a ampliar, modificar o prorrogar los amparos en forma proporcional, de manera que se mantengan las condiciones originales.

13. CLÁUSULA PENAL PECUNIARIA: Las partes acuerdan que, en caso de incumplimiento total o parcial, tardío o moroso de las obligaciones a cargo del contratista, PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA podrá declarar el incumplimiento del contrato y hacer efectiva la cláusula penal pecuniaria, la cual se pacta a título de tasación anticipada de perjuicios por un monto equivalente al diez por ciento (10%) del valor del contrato incluyendo adiciones presupuestales si hubiere. La cláusula penal se hará efectiva sin perjuicio de las demás acciones que adelante PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA para el cobro de los valores totales de los perjuicios ocasionados.

PARÁGRAFO: El cumplimiento de las obligaciones contractualmente pactadas, de manera tardía o morosa, no eximirá al contratista de la eventual imposición de la cláusula penal de manera proporcional.

Igualmente, PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA podrá hacer efectiva la cláusula penal pecuniaria en el evento en que se genere un perjuicio por parte del contratista fruto de la ejecución de las obligaciones y/o productos pactados.

Para todos los efectos, también se considerará como tasación anticipada de perjuicios, el monto que PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA deba asumir por la no prestación del servicio contratado en la fecha y hora fijada a cargo del contratista o por su inasistencia.

14. MULTAS: En caso de incumplimiento de las obligaciones específicas a cargo del contratista, PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA podrá imponer multa diaria equivalente al punto cinco por ciento (0.5%) del valor del contrato por cada día de retraso que tenga el contratista en la ejecución de la obligación y/o producto pacto, sin que el monto total de ellas, una vez en firme las resoluciones que las imponen, exceda el diez por ciento (10%) del valor total del contrato incluyendo adiciones presupuestales si hubiere. El pago o compensación de los valores fruto de las multas no exonera al contratista del cumplimiento de las obligaciones emanadas del contrato.

15. CADUCIDAD: PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA podrá declarar la caducidad del contrato por medio de resolución motivada, con la cual lo dará por terminado y ordenará su liquidación cuando el contratista incurra, con ocasión del contrato, en cualquiera de las causales de caducidad previstas en la ley.

16. CESIÓN DEL CONTRATO: EL CONTRATISTA no podrá ceder el presente contrato a persona natural o jurídica, nacional o extranjera sin el consentimiento previo o expreso de Parques Nacionales Naturales, que podrá negarla sin necesidad de motivarla, de conformidad con el artículo 41, inciso 3o. de la Ley 80 de 1993.

17. SUPERVISOR: El control, vigilancia y supervisión del presente contrato será ejercida por la **COORDINADORA DEL GRUPO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES** de Parques Nacionales Naturales de Colombia o a quien el ordenador del gasto designe, quien tendrá las siguientes obligaciones: **a)** Verificar el cumplimiento de las obligaciones y actividades por parte del CONTRATISTA de acuerdo con la naturaleza, calidad y demás especificaciones estipuladas en este documento; **b)** Informar al Grupo de Contratos de la Subdirección Administrativa y Financiera de PARQUES sobre la ocurrencia de cualquier hecho que dé lugar a la declaratoria de caducidad, imposición de multas o de cualquier otra sanción para **EL CONTRATISTA**, de conformidad con lo señalado en este contrato. **c)** Velar por el cumplimiento del plazo contractual. **d)** Conceptuar y solicitar la adición, prórroga o modificación del contrato, siempre y cuando se encuentren debidamente justificados. **e)** Expedir constancia de cumplimiento de este contrato, certificando en la misma que el **CONTRATISTA** se encuentra al día en los pagos de pensión y salud en los montos y fechas establecidos en la Ley o en el reglamento y que ha entregado los productos acordados en el presente contrato. f) Preparar la liquidación del contrato. **PARÁGRAFO 1º**.- El supervisor será responsable civil, penal y disciplinariamente, por los hechos, acciones y omisiones que le fueren imputables en los términos señalados por el artículo 51 de la Ley 80 de 1993. **PARÁGRAFO 2º:** En el evento de cambio de supervisor, no se requiere modificar el contrato y la designación se hará mediante comunicación escrita del ordenador del gasto.

18. LUGAR DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO: La ejecución del presente contrato se llevará a cabo en las Instalaciones de Parques Nacionales Naturales de Colombia – Nivel Central, Bogotá D.C., en la Calle 74 #11-81

19. MODIFICACIÓN DEL VALOR Y DEL PLAZO: Toda modificación del plazo y/o valor del presente Contrato se efectuará mediante acuerdo entre las partes, el cual deberá constar en documento suscrito por el ordenador del gasto y el CONTRATISTA, antes de su vencimiento. Cuando hubiere lugar a la modificación del plazo contractual y/o a la adición de su cuantía, el Supervisor será responsable de remitir al Grupo de Contratos de la Subdirección Administrativa y Financiera, la respectiva solicitud debidamente motivada, con una antelación no inferior a cinco (5) días hábiles de la fecha de terminación del plazo inicialmente pactado, sin perjuicio de aprobación de solicitudes posteriores al plazo establecido, por parte del ordenador del gasto.

20. CONFIDENCIALIDAD Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN El CONTRATISTA: El contratista, se obliga a guardar absoluta reserva en relación con toda la información que manejen con ocasión de las actividades propias del proceso o programas en el cual presta sus servicios a PARQUES NACIONALES NATURALES, que le sea dada a conocer con ocasión del presente contrato. EL CONTRATISTA deberá cuidar la información a la que tenga acceso, evitando su destrucción o utilización indebida. Así mismo, les está prohibido dar acceso o exhibir expedientes, documentos o archivos a personas no autorizadas. Cada una de las partes asumen la obligación legal y constitucional de proteger los datos personales a los que acceden con ocasión de la celebración del presente contrato dando cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y aquellas que la modifiquen, adicionen y complementen y por tanto se obligan a manejar la información que le haya entregado la otra parte en desarrollo de este Contrato respetando la confidencialidad de la misma, en el sentido de no divulgarla o hacer uso no autorizado o

abusivo de la misma, de acuerdo con las normas que regulen la materia. Del mismo modo, cada una de las partes se obliga a adoptar las medidas pertinentes para proteger la información frente a sus empleados y a las personas naturales y/o jurídicas que puedan tener eventualmente acceso frente a la misma, por cualquier medio permitido por la ley y garantizar su calidad y veracidad y adoptarán las medidas de seguridad necesarias para garantizar que la información no será comercializada, cedida, y/o transferida, ni se le dará un tratamiento distinto al de contribuir al cumplimiento de la finalidad perseguida con el presente acuerdo de voluntades. Las partes intercambiarán información pública reservada e información pública clasificada, conformada por los datos privados, semiprivados y sensibles que se encuentren en sus respectivas bases de datos, de acuerdo con los alcances y restricciones de la ley de reserva estadística habeas data y las limitaciones impuestas por la fuente original de la información y que sean requeridos por las partes en el ejercicio de las funciones administrativas que les ha sido legalmente otorgadas, con el propósito exclusivo de realizar cruces de datos que permitan identificar acciones conjuntas para beneficio de la población sujeto de atención de las dos entidades.

21. SUSPENSIÓN: Por circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito, o cuando las partes de común acuerdo lo consideren pertinente, se podrá suspender la ejecución del presente contrato, mediante la suscripción de un Acta por el ordenador del gasto y el CONTRATISTA donde conste tal evento, sin que para los efectos del plazo extintivo se compute el tiempo de la suspensión. Firmada dicha acta, el **CONTRATISTA** deberá informar en forma inmediata al garante de la obligación. Se podrá reiniciar la ejecución del contrato, cuando se considere que han desaparecido las causas que dieron origen a la suspensión. **PARÁGRAFO 1º**: Se entiende por fuerza mayor o caso fortuito, las situaciones contempladas y definidas por el artículo 64 del Código Civil, subrogado por el artículo 1º de la Ley 95 de 1890. **PARÁGRAFO 2º**. Reiniciado el contrato, el **CONTRATISTA** deberá remitir al Grupo de Contratos, el certificado de modificación de la garantía ajustándola en el plazo.

22. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS: Las partes contratantes convienen en utilizar mecanismos de solución directa de las controversias que puedan surgir en razón de la celebración, ejecución, desarrollo, terminación y liquidación de este contrato. Con tal fin, podrán acudir a cualquiera de los mecanismos de solución directa de controversias, entre los que se encuentran la negociación directa, Conciliación o la decisión de árbitros, con sujeción a lo previsto en las normas vigentes sobre la materia o a las que las sustituyan, adicionen o remplacen.

23. LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO: El presente contrato será objeto de liquidación de conformidad con lo establecido en el artículo 11 de la Ley 1150 de 2007 y demás normas que lo modifiquen o adicionen.

24. DOCUMENTOS DEL CONTRATO: Forman parte del presente contrato los siguientes documentos: 1) Los estudios y documentos previos e invitación pública de que tratan la Ley 80 de 1993 y Decreto 1082 de 2015. 2) Fotocopia del Certificado de Disponibilidad Presupuestal. 3) Oferta del CONTRATISTA acompañada de los documentos requeridos. 4) Fotocopia del Registro Presupuestal. 5) Las Actas y acuerdos suscritos entre PARQUES y el CONTRATISTA con ocasión de la ejecución del presente contrato.

25. DOMICILIO CONTRACTUAL: Para todos los efectos legales, el domicilio contractual es Bogotá DC.

Cordialmente;

JULIA ASTRID DEL CASTILLO SABOGAL
Subdirectora Administrativa y Financiera

Revisó: Leidy Marcela Garavito Romero / Coordinadora Grupo de Contratos
Proyectó: Yuly Andrea León Bustos/ Abogado Grupo de Contratos

PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA

Bogotá, D.C.

MEMORANDO
20254200005623

FECHA: 30-09-2025

PARA: **GIPSY VIVIAN ARENAS**
Coordinadora del Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

DE: **LEIDY MARCELA GARAVITO ROMERO**
Coordinadora Grupo de Contratos

ASUNTO: Comunicación de Supervisión Contrato de Servicios **No. NC-CS-387-2025.**

Cordial saludo,

Con el fin de lograr el cabal cumplimiento de los fines estatales y la idónea y oportuna ejecución del Contrato de Servicios que se relaciona a continuación, atentamente le comunico que usted ha sido designado como supervisor del mismo y deberá ejercer las funciones que en calidad de tal le competen.

En atención a lo anterior, a continuación, se relacionan los datos generales del contrato:

Contrato de Servicios **No. NC-CS-387- 2025** suscrito con **SOLUCIONES TECNOLOGICAS RG S.A.S**

- Registro Presupuestal No. 189625 del 24 de septiembre de 2025
- Fecha de aprobación de póliza: 29 de septiembre de 2025.

Nota: Por favor tener en cuenta que la fecha que da inicio a la ejecución del Contrato de Servicios a supervisar, es la última que ocurra entre los requisitos de ejecución del contrato. Por lo tanto, la **fecha de inicio de ejecución del contrato es el 29 de septiembre de 2025.**

La principal obligación del SUPERVISOR es la de velar por la correcta ejecución del contrato, lo cual implica que éste se realice de acuerdo con los parámetros que el objeto contractual exige. Igualmente, debe servir de canal de comunicación entre el contratista y la unidad de parques, para lo cual debe mantener informada a la Subdirección Administrativa y Financiera sobre cualquier anomalía que repercuta de manera directa en la ejecución del presente contrato, con el fin de tomar las medidas del caso de manera oportuna. El SUPERVISOR será responsable civil, penal y disciplinariamente, por los hechos, acciones y omisiones que le fueron imputables en los términos señalados por el artículo 51 de la Ley 80 de 1993.

Con el fin de cumplir con el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007 y la Ley 797 de 2003, el SUPERVISOR y/o INTERVENTOR deberá verificar para efectos del pago, que el contratista haya pagado a la EPS, Fondos de Pensiones y aportes parafiscales de los trabajadores que utilice en la ejecución contractual y sus respectivos aportes parafiscales, por ende certificar en la misma que el contratista se encuentra a paz y salvo en sus mensualidades y las demás que indique el manual de contratación adoptado por la entidad. Finalmente, se le recuerda que, debe expedir las constancias de cumplimiento y/o recibido a satisfacción respectivo, con el fin de tramitar el pago correspondiente a favor del contratista.

Cordialmente,

Leidy M. Garavito Romero.

LEIDY MARCELA GARAVITO ROMERO
Coordinadora Grupo de Contratos

Elaboro:
Evelyn Olarte Rodríguez/ Técnico Contratista GCO

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Bogotá, noviembre 10 de 2025

Señor(a):
ING. CARLOS ARTURO SAENZ BARON
Bogotá

Referencia: Informe Final del 1 Mantenimiento y Elementos entregados.

La presente es para dar informe de cada uno de los equipos que se le realizaron los mantenimientos preventivos y Correctivos. Se anexan los respectivos soportes con su Registro Fotográfico. En cada reporte se evidencia las respectivas recomendaciones en cada equipo que lo requieren.

Cronograma

- ✓ **Bogotá: 30 Octubre a 10 Noviembre**

ELEMENTOS	MARCA							PLACA INVENTARIO	CANTIDAD
	HP	TOSHIBA	ZEBRA	LENOVO	KODAK	EPSON	PANASINIC		
PORTATILES T440S				X				49567,49560, 49564	3
IMPRESORA GC420T			X					48056	1
IMPRESORA ZXP SERIE 3			X					52049	1
IMPRESORA 2800	X							46360,	2
IMPRESORA 2055DN	X							45712,45710, 46361	3
IMPRESORA E 5560C		X							1
ESCANER I2600					X			49343,49559, 48256,49041, 49558,48054, 49995,48257	8
ESCANER I2820					X			48058	1
ESCANER N6350	X							45894,45895	2
PLOTER T5270						X			1
PC ESCRITORIO Z4	X							56658,56659, 56672,56660, 56663,56657, 56668,56667, 56661,56665, 56662,56671, 56666,56656, 56670,56669, 56655	18
PC ESCRITORIO M73 PANTALLA	X							73110	1
PC ESCRITORIO M72E				X				48998,48996, 48997,48994, 4956948993	7
TV TH 50PB2U							X	48943,48940, 48944	3
								TOTAL	**52**

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Bogotá, octubre 01de 2025

Señor(a):
Carlos Arturo Sáenz Barón
Bogotá

Ref: ENTREGA DE ELEMENTOS PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEL CONTRATO No. IPMC-NC-009-2025

ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD
1	Disco Estado Solido de 500 GB Adata SU650	2
2	Cargador para Lenovo	3
3	Disco Estado Solido de 500 GB Adata 500 GB Adata M2 PCIE	6
4	Rodillo Presión Toshiba estudio 5560C	1
5	Pickup Roller HP Bandeja 1 P2055dn	3
6	Pickup Roller HP Bandeja 2 P2055dn	3
7	Separation Pad Tray HP Bandeja 1 P2055dn	3
8	Separation Pad Tray HP Bandeja 2 P2055dn	3

Atentamente,

RODRIGO GUERRA PEÑA
Representante Legal.
Ingeniero de Sistemas
Cel: 3112400088

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Bogotá, octubre 31 de 2025

Señor(a):
Carlos Arturo Sáenz Barón
Bogotá

Ref: ENTREGA ELEMENTOS PARA EL MANTENIMIENTO CONTRATO No. IPMC-NC-009-2025

ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD
1	Combo teclado + mouse inalámbrico Logitech. Incluir baterías recargables para cada teclado y mouse,	7
2	kit rodillos de alimentación Escáner Kodak i2600	8
3	kit rodillos de alimentación Escáner Kodak I2820	1
4	Entrega de pantalla completa HP V24I G5 FHD por display hp p22h g4 21.5	1
5	Rodillo de Banda Fusora Impresora Toshiba E 5560C	1
6	Termistores Fusora Impresora Toshiba E 5560C	3
7	Cinta Impresora ZEBRA ZXP Series 3. Incluir el chip.	1
8	Cabezal Impresora ZEBRA ZXP Series 3	1
9	Acetato y cuchilla Impresora HP LaserJet P2055DN	1
10	Disco Estado Solido de 500 GB Adata 500 GB Adata M2 PCIE	8

Atentamente,

RODRIGO GUERRA PEÑA
Representante Legal.
Ingeniero de Sistemas
Cel: 3112400088

RODRIGO GUERRA PEÑA
Representante Legal.
Ingeniero de Sistemas
Cel: 3112400088

- **PORTATILES HP T440S**

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL ✓	ESCRITORIO	N° REPORTE:	01

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Lenovo.	Serial	PF-01K779-14/05	Modelo	T440S

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	49567		Fecha	06/10/2025	
Monitor	—	Placa - S/N			Ciudad	Bogotá	
Teclado	—	Placa - S/N			Sede	calle 74 - 118I	
Mouse	—	Placa - S/N			Dependencia	piso 8	
Memoria RAM	4 GB				Procesador		
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnología		Cargador		
			IDE	SATA ✓	Otro		

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red		Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
	SI	NO				

4. SOFTWARE

Sistema Operativo		Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento			
Fecha Realización	06/10/2025	ID	Aceptación Empresa
Realizó	Sergio Cabrera		
Recomendaciones / Observaciones			
Se elaboró mantenimiento preventivo			Firma
			Nombre: Jose Luis Roa Quiroga
			C.C: 79221905

Mantenimiento			
Fecha Realización		ID	Aceptación Empresa
Realizó	p		
Recomendaciones / Observaciones			
			Firma
			Nombre:
			C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL ✓	ESCRITORIO	N° REPORTE:	02

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Lenovo	Serial	SL10G10664	Modelo	T440S

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	49560	Fecha	01/10/2025
Monitor		Placa - S/N		Ciudad	Bogotá
Teclado		Placa - S/N		Sede	Calle 74-1181
Mouse		Placa - S/N		Dependencia	Recepción Piso 2
Memoria RAM	4 Gb			Procesador	
Disco Duro	Marca: Crucial 2.5	Capacidad:	Tecnología: IDE / SATA ✓	Cargador	
				Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red SI	En red NO	Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad

4. SOFTWARE

Sistema Operativo	Windows 10	Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento ✓

Fecha Realización	01/10/2025	ID	
Realizo	Sandra Guerra.		

Recomendaciones / Observaciones: Se elaboró mantenimiento preventivo

Aceptación Empresa

Firma

Nombre: Ivon Legarizamón

C.C: 79221905

Mantenimiento

Fecha Realización	01/10/2025	ID	
Realizo			

Recomendaciones / Observaciones

Aceptacion Empresa

Firma

Nombre

C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Carcasa pantalla tiene un rebeve.

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL ✓	ESCRITORIO	N° REPORTE:	03

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Lenovo	Serial	SL10A45733	Modelo	T440S

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	49564	Fecha	01/10/2025
Monitor		Placa - S/N		Ciudad	Bogota "74"
Teclado		Placa - S/N		Sede	Calle 74 - 1181
Mouse		Placa - S/N		Dependencia	
Memoria RAM				Procesador	
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnología: IDE / SATA ✓	Cargador	Bueno
				Otro	Piso 8

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red		Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
	SI	NO				

4. SOFTWARE

Sistema Operativo	Windows 10.	Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento ✓

Fecha Realización	01/10/2025	ID		Aceptación Empresa
Realizó	Senén Guerra			

Recomendaciones / Observaciones

Al teclado le falta una tecla.

Se elaboró mantenimiento preventivo.

Firma

Nombre: Ten Zequizalen

C.C: 79221905

Mantenimiento

Fecha Realizacion		ID		Aceptación Empresa
Realizó				

Recomendaciones / Observaciones

Firma

Nombre:

C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

- **IMPRESORA ZEBRA GC420T**

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	Impresora		N° REPORTE:	02
			Escaner			
			Video Beam			

1. DATOS DEL EQUIPO — Zebra X

Marca	Zebra	Serial	54J121233031 93	Modelo	GC420T

2. CARACTERISTICAS DEL HARDWARE

Placa Inventario	SI	NO		Fecha	30/09/2025
Laser				Ciudad	Bogotá
Inyeccion				Sede	parque sede principal
Matriz de punto				Dependencia	
Termica	46056		X	Cargador	
¿ Otro cual ?				Cantidad de bandejas	
Memoria		Procesador		Referencia toner o Cartucho	

3. CONEXIONES

Puerto Paralelo	SI	NO	Wifi	SI	NO	Tarjeta de Red	SI	NO
Puerto Usb	SI	NO				¿ Otro cual ?		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				
Fecha Realización	30/09/2025	ID		Aceptación Empresa
Realizó	Jose Manuel			
Recomendaciones / Observaciones				
Se realiza Mantenimiento preventivo partes internas rodillos y sensores partes externas				Firma
				Nombre: Manuel Silva
				C.C: 1944 1128

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma
				Nombre: Jen Leguizamón
				C.C 79221905

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323595 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

- **IMPRESORA ZEBRA ZXP SERIE 3**

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	Impresora		N° REPORTE:	01
			Escaner			
			Video Beam			

1. DATOS DEL EQUIPO — Zebra X

Marca	Zebra	Serial	Z3J153500816	Modelo	Zxp serie 3

2. CARACTERISTICAS DEL HARDWARE

Placa Inventario	SI	NO		Fecha	30/09/2025
Laser				Ciudad	Bogotá
Inyeccion				Sede	parque sede principal
Matriz de punto				Dependencia	
Termica	52049		X	Cargador	
¿ Otro cual ?				Cantidad de bandejas	
Memoria		Procesador		Referencia toner o Cartucho	

3. CONEXIONES

Puerto Paralelo	SI	NO	Wifi	SI	NO	Tarjeta de Red	SI	NO
Puerto Usb	SI	NO				¿ Otro cual ?		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				
Fecha Realización	30/09/2025	ID		Aceptación Empresa
Realizó	Jose Manuel			
Recomendaciones / Observaciones				
Se realiza Mantenimiento preventivo partes internas y externas Limpieza sensores y rodillos				Firma Nombre: Manuel Silva C.C: 1444158

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma Nombre: Jenleguizamón C.C: 79221905

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323595 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

- **IMPRESORA HP 2800**

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	Impresora	X	N° REPORTE:	01
			Escaner			
			Video Beam			

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	HP	Serial	TH17L52000	Modelo	2800

2. CARACTERISTICAS DEL HARDWARE

Placa Inventario	SI	NO		Fecha	30/09/2025
Laser			X	Ciudad	Bogotá
Inyeccion				Sede	parques sede principal
Matriz de punto				Dependencia	
Termica				Cargador	
¿ Otro cual ?				Cantidad de bandejas	
Memoria		Procesador		Referencia toner o Cartucho	

3. CONEXIONES

Puerto Paralelo	SI	NO	Wifi	SI	NO	Tarjeta de Red	SI	NO
Puerto Usb	SI	NO				¿ Otro cual ?		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				Aceptación Empresa
Fecha Realización	30/09/2025	ID		
Realizó	Jose Manuel			
Recomendaciones / Observaciones				
Se realiza mantenimiento preventivo Limpieza partes internas y externas				Firma Nombre: Manuel silva C.C: 1044115238

Mantenimiento				Aceptación Empresa
Fecha Realización		ID		
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma Nombre: Jan Leguizamón C.C 79221905

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323595 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	Impresora	X	Nº REPORTE:	06
			Escaner			
			Video Beam			

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Hp	Serial	VNB3R36613	Modelo	(P2055dn) 2300

2. CARACTERISTICAS DEL HARDWARE

Placa Inventario	SI	NO		Fecha	30/09/2025
Laser	Hp X		46360	Ciudad	Bogota
Inyeccion				Sede	parques sede principal
Matriz de punto				Dependencia	
Termica				Cargador	
¿ Otro cual ?				Cantidad de bandejas	
Memoria		Procesador		Referencia toner o Cartucho	

3. CONEXIONES

Puerto Paralelo	SI	NO	Wifi	SI	NO	Tarjeta de Red	SI	NO
Puerto Usb	SI	NO				¿ Otro cual ?		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				Aceptación Empresa
Fecha Realización	30/09/2025	ID		
Realizó	Jose Manuel			
Recomendaciones / Observaciones				
Se realiza Mantenimiento preventivo partes internas limpieza rodillos guias partes externas carcasas se realiza el cambio de pick rollix y separation pack quedando ok				Firma Nombre: Manuel Silva C.C: 19441328

Mantenimiento				Aceptación Empresa
Fecha Realización		ID		
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
Se R:				Firma Nombre: Jon Leguizamón C.C 79221905

6. OTRAS OBSERVACIONES

Se cambio el pick roller y separation pack Bandeja 1 y 2.

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323595 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

✓ **IMPRESORA HP 2055DN**

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	Impresora	X	N° REPORTE:	01
			Escaner			
			Video Beam			

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Hp	Serial	CE459A Laserjet p2025dn	Modelo	P2025dn

2. CARACTERISTICAS DEL HARDWARE

Placa Inventario	SI	NO		Fecha	30/09/2025
Laser	45712		X	Ciudad	Bogotá
Inyeccion				Sede	parques sede principal
Matriz de punto				Dependencia	
Termica				Cargador	
¿ Otro cual ?				Cantidad de bandejas	
Memoria		Procesador		Referencia toner o Cartucho	

3. CONEXIONES

Puerto Paralelo	SI	NO	Wifi	SI	NO	Tarjeta de Red	SI	NO
Puerto Usb	SI	NO				¿ Otro cual ?		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				
Fecha Realización	30/09/2025	ID		Aceptación Empresa
Realizó	Jose Manuel			
Recomendaciones / Observaciones				
Se realiza Mantenimiento preventivo partes internas Limpieza rodillos, Guias, partes externas Carcasa se realiza el cambio de pick roller y separation pack quedando OK				Firma Nombre: Manuel Silva C.C: 1044152 8

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma Nombre: Ten Legalización C.C: 79 221 905

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cambio kit pick roller y separation pack Bandejas 1 y 2.

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323595 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

HP LaserJet P2055dn

Página de uso

Total de páginas

Lenguaje

Páginas PCL6 impresas	= 26264
Páginas PS impresas	= 31
Páginas PCL impresas	= 13

Motor de impresión:

Total de páginas impresas	= 26078
Páginas dúplex impresas	= 2414
Páginas atascadas en impresora	= 797
Páginas mal alimentadas	= 0

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	Impresora	X	N° REPORTE:	05 02 02
			Escaner			
			Video Beam			

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Hp	Serial	MH2512	Modelo	P2035dn

2. CARACTERISTICAS DEL HARDWARE

Placa Inventario	SI	NO		Fecha	30/09/2025
Laser	X		45710	Ciudad	Bogota
Inyeccion				Sede	parques sede principal
Matriz de punto				Dependencia	
Termica				Cargador	
¿ Otro cual ?				Cantidad de bandejas	
Memoria		Procesador		Referencia toner o Cartucho	

3. CONEXIONES

Puerto Paralelo	SI	NO	Wifi	SI	NO	Tarjeta de Red	SI	NO
Puerto Usb	SI	NO				¿ Otro cual ?		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				
Fecha Realización	30/09/2025	ID		Aceptación Empresa
Realizó	Jose Manuel			
Recomendaciones / Observaciones				
Se realiza Mantenimiento partes internas Limpieza rodillos, guias, partes externas carcasa				Firma Nombre: Manuel Silva C.C: 19441528

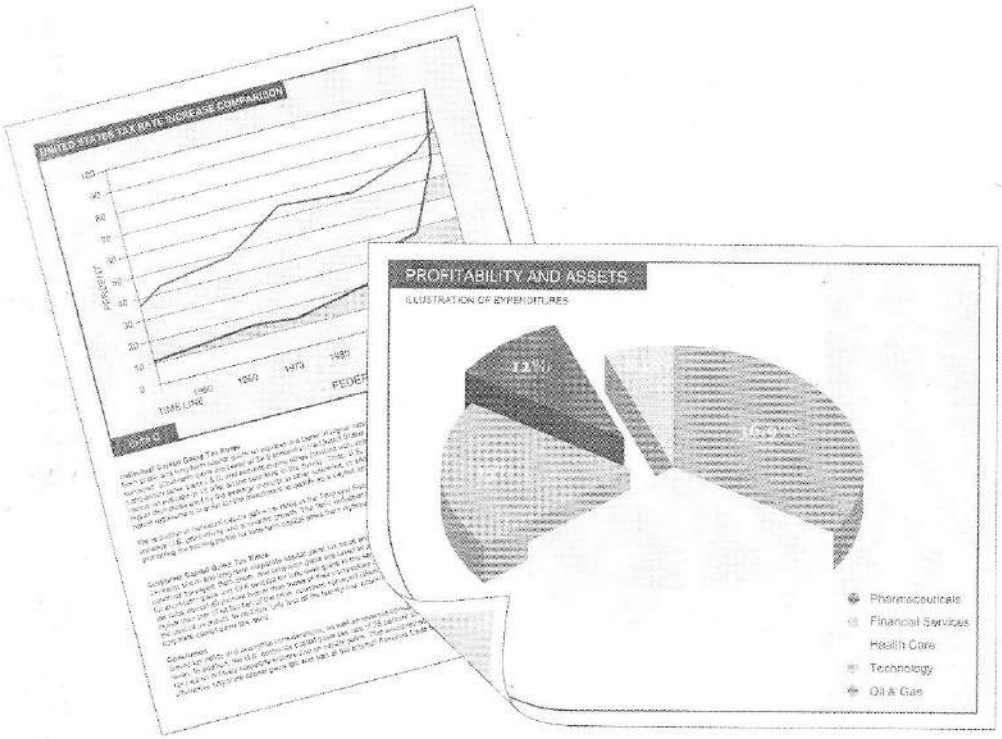
Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma Nombre: Ivan Leguizamon C.C: 79221905

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323595 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

HP LaserJet P2050 series



Advanced features in a compact package
Get an HP Jetdirect Standard Gigabit Ethernet Print Server, device security features, and printer, fleet, driver, and supplies management capabilities—all in this sleek, compact printer.

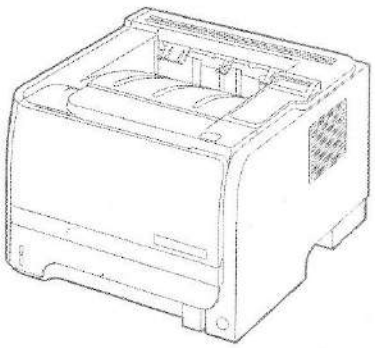
Do more. Wait less. Improve productivity.
With a fast first page out, prints up to 35 ppm Ltr., 33 ppm A4, and automatic two-sided printing, your jobs start—and finish—quickly.

Easy to set-up, use, and manage
Save hours with fast set-up, hassle-free use, and convenient supplies reordering.

Original HP LaserJet print cartridges provide easy, convenient, trouble-free printing and supplies managment
- Designed together with the printer for consistently outstanding results
- Easy to use and replace for low-maintenance printing
- Cartridge intelligence built into Original HP LaserJet Cartridges provide alerts and enables convenient supplies reordering

Print Up to 35/33 PPM Ltr/A4	Instant-on Technology	10/100/1000 network[1]
Hi-Speed USB	2-sided printing[2]	Print 1200 DPI

[1] HP Jetdirect Standard Gigabit Ethernet Print Server available on network models only.



www.hp.com

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	Impresora	X	N° REPORTE:	02
			Escaner			
			Video Beam			

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Hp	Serial	VNB3B36003	Modelo	P2055dn

2. CARACTERISTICAS DEL HARDWARE

	SI	NO			
Placa Inventario				Fecha	30/09/2025
Laser	46361		X	Ciudad	Bogotá
Inyeccion				Sede	parques sede principal
Matriz de punto				Dependencia	
Termica				Cargador	
¿ Otro cual ?				Cantidad de bandejas	
Memoria		Procesador		Referencia toner o Cartucho	

3. CONEXIONES

Puerto Paralelo	SI	NO	Wifi	SI	NO	Tarjeta de Red	SI	NO
Puerto Usb	SI	NO				¿ Otro cual ?		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				
Fecha Realización	30/09/2025	ID		Aceptación Empresa
Realizó	Jose Manuel			
Recomendaciones / Observaciones				
Se realiza Mantenimiento preventivo partes internas limpieza rodillos, guias, partes externas carcasa se realiza el cambio de Pick rollers y Separation pack. Quedando OK				Firma Nombre: Manuel Silva C.C: 19441528

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma Nombre: Ten Legalización C.C: 79221905

6. OTRAS OBSERVACIONES

Se cambio el pick rolls y separation pack Bandeja 1 y 2

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323595 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogota D.C. Colombia

HP LaserJet P2055dn

Página de uso

Total de páginas

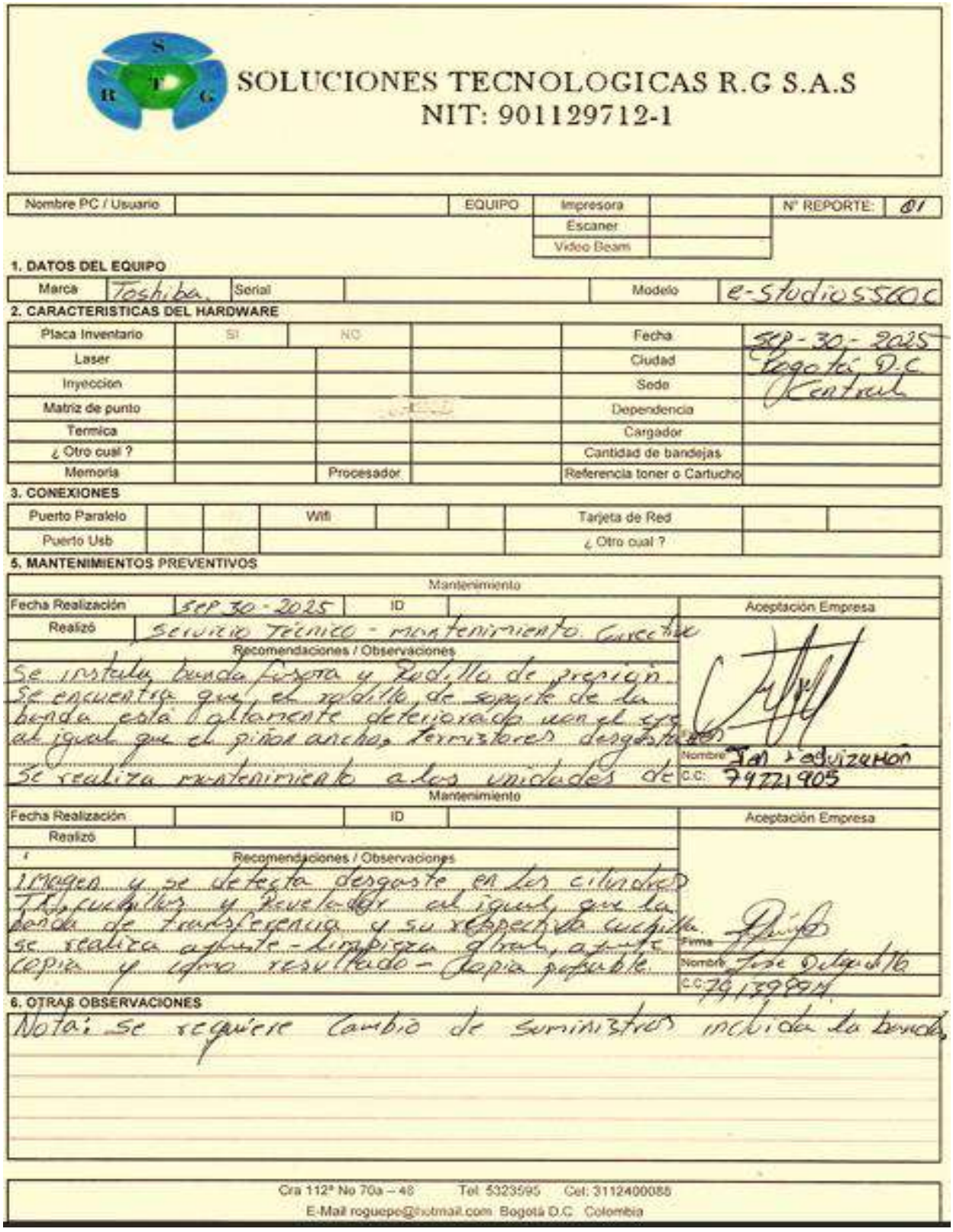
Lenguaje

Páginas PCL6 impresas	= 15120
Páginas PS impresas	= 0
Páginas PCL impresas	= 13

Motor de impresión:

Total de páginas impresas	= 15034
Páginas dúplex impresas	= 5043
Páginas atascadas en impresora	= 319
Páginas mal alimentadas	= 0

- **IMPRESORA TOSHIBA E 5560C**



SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	Impresora		N° REPORTE:	01
			Escaner			
			Video Beam			

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Toshiba	Serial		Modelo	e-Studio5560C

2. CARACTERISTICAS DEL HARDWARE

Placa Inventario	SI	NO		Fecha	SEP-30-2025
Laser				Ciudad	Bogotá D.C
Inyección				Sede	Central
Matriz de punto				Dependencia	
Termica				Cargador	
¿ Otro cual ?				Cantidad de bandejas	
Memoria		Procesador		Referencia toner o Cartucho	

3. CONEXIONES

Puerto Paralelo			Wifi			Tarjeta de Red		
Puerto Usb						¿ Otro cual ?		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				Aceptación Empresa
Fecha Realización	SEP 30 - 2025	ID		
Realizó	Servicio Técnico - mantenimiento Correctivo			
Recomendaciones / Observaciones				
Se instala banda fusora y Rodillo de presión. Se encuentra que el rodillo de soporte de la banda está alternante deteriorado con el eje igual que el piñon ancho, termistores desgastados. Se realiza mantenimiento a las unidades de				Nombre: Jair Sepulveda C.C: 79771905

Mantenimiento				Aceptación Empresa
Fecha Realización		ID		
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
Imagen y se detecta desgaste en los cilindros FD, cuchillas y Revelador al igual que la banda de transferencia y su respectiva cuchilla. Se realiza aplicación - limpieza global, ajuste copias y como resultado - Copia probada.				Firma Nombre: Jose Delgado C.C: 79139994

6. OTRAS OBSERVACIONES

Nota: Se requiere cambio de suministros incluida la banda.

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

LISTA DE CONTADOR TOTAL S/N : CS FIN S/N : FIN S/N- TOTAL : 45544
01-10-2025 13:46 TOSHIBA e-STUDIO5560C DF TOTAL : 114

CONTADOR IMPRESIÓN
TOTAL

	TODO COLOR	BICOLOR/MONOCOL	NEGRO	TOTAL
COPIA	346	0	146	492
FAX	0	0	0	0
IMPRES.	18031	18	26995	45044
LISTA	0	0	8	8
TOTAL	18377	18	27149	45544

COPIA

	TODO COLOR	BICOLOR/MONOCOL	NEGRO	TOTAL
PEQ	346	0	146	492
GRAND	0	0	0	0
TOTAL	346	0	146	492

FAX

	TODO COLOR	BICOLOR/MONOCOL	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0	0
GRAND	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0

IMPRES.

	TODO COLOR	BICOLOR/MONOCOL	NEGRO	TOTAL
PEQ	17273	18	26923	44214
GRAND	758	0	72	830
TOTAL	18031	18	26995	45044

LISTA

	TODO COLOR	BICOLOR/MONOCOL	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	8	8
GRAND	0	0	0	0
TOTAL	0	0	8	8

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 2

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

ESCANER KODAK I2600

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	Impresora		N° REPORTE:	01
			Escaner	✓		
			Video Beam			

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Kodak	Serial	458240112	Modelo	I 2600

2. CARACTERISTICAS DEL HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	49343	Fecha	01/10/2025
Laser				Ciudad	Bogotá
Inyeccion				Sede	Calle 74 - 118L
Matriz de punto				Dependencia	
Termica	✓			Cargador	
¿ Otro cual ?				Cantidad de bandejas	
Memoria		Procesador		Referencia toner o Cartucho	

3. CONEXIONES

Puerto Paralelo	SI	NO	Wifi			Tarjeta de Red	
Puerto Usb	✓					¿ Otro cual ?	

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento ✓			
Fecha Realización	01/10/2025	ID	Aceptación Empresa
Realizó	Sonia Gutierrez		
Recomendaciones / Observaciones			
Se elaboró mantenimiento preventivo General.			Firma
			Nombre: Ian Leguizamón
			C.C: 79.221.905

Mantenimiento			
Fecha Realización		ID	Aceptación Empresa
Realizó			
Recomendaciones / Observaciones			
			Firma
			Nombre:
			C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323595 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	Impresora	✓	N° REPORTE:	02
			Escaner			
			Video Beam			

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Kodak	Serial	48842143	Modelo	i 2600. 3

2. CARACTERISTICAS DEL HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	49559	Fecha	01/10/2025
Laser				Ciudad	Bogotá
Inyeccion				Sede	Calle 74 - 118 2.
Matriz de punto				Dependencia	
Termica	✓			Cargador	
¿ Otro cual ?				Cantidad de bandejas	
Memoria		Procesador		Referencia toner o Cartucho	

3. CONEXIONES

Puerto Paralelo	SI	NO	Wifi	SI	NO	Tarjeta de Red	SI	NO
Puerto Usb	✓	NO				¿ Otro cual ?		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento ✓				
Fecha Realización	01/10/2025	ID		Aceptación Empresa
Realizó	Sergio Cubaria			
Recomendaciones / Observaciones				
Se elabora mantenimiento preventivo general.				Firma
				Nombre: Ien Leguizamón
				C.C: 79-221905

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma
				Nombre:
				C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323595 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	Impresora	✓	N° REPORTE:	03
			Escaner	✓		
			Video Beam			

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Kodak	Serial	4879076 4	Modelo	i2600 1

2. CARACTERISTICAS DEL HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	48256	Fecha	01/10/2025
Laser				Ciudad	Bogota
Inyeccion				Sede	calle 74 - 118
Matriz de punto				Dependencia	
Termica	✓			Cargador	
¿ Otro cual ?				Cantidad de bandejas	
Memoria		Procesador		Referencia toner o Cartucho	

3. CONEXIONES

Puerto Paralelo			Wifi			Tarjeta de Red		
Puerto Usb	✓					¿ Otro cual ?		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento ✓				
Fecha Realización	01/10/2025	ID		Aceptación Empresa
Realizó	Sergio Guerra			
Recomendaciones / Observaciones				
Se elaboro mantenimiento preventivo General.				Firma
				Nombre: Ten Ledezma
				C.C: 79221905

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma
				Nombre:
				C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323595 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	Impresora		N° REPORTE:	04
			Escaner	✓		
			Video Beam			9

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Kodak	Serial	4884033	Modelo	i2600

2. CARACTERISTICAS DEL HARDWARE

Placa Inventario	X	NO	49041	Fecha	OCT 1-2025
Laser				Ciudad	Bobota.
Inyeccion				Sede	
Matriz de punto				Dependencia	
Termica				Cargador	
¿ Otro cual ?				Cantidad de bandejas	
Memoria		Procesador		Referencia toner o Cartucho	

3. CONEXIONES

Puerto Paralelo	SI	NO	Wifi	SI	NO	Tarjeta de Red	SI	NO
Puerto Usb	SI	NO				¿ Otro cual ?		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				
Fecha Realización	OCT 1-2025	ID		Aceptación Empresa
Realizó	Manuel Silva			
Recomendaciones / Observaciones				
Mantenimiento General preventivo realizado				
Quedo operativo				Firma
				Nombre: Jen Leguizamon
				C.C: 79221.905

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma
				Nombre:
				C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323595 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	Impresora		N° REPORTE:	05
			Escaner	V		
			Video Beam			

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Kodak	Serial	48842142	Modelo	i2600 scanner

2. CARACTERISTICAS DEL HARDWARE

Placa Inventario	X	NO	49558	Fecha	OCT 1-2025
Laser				Ciudad	Bogota
Inyeccion				Sede	
Matriz de punto				Dependencia	
Termica				Cargador	
¿ Otro cual ?				Cantidad de bandejas	
Memoria		Procesador		Referencia toner o Cartucho	

3. CONEXIONES

Puerto Paralelo	SI	NO	Wifi	SI	NO	Tarjeta de Red	SI	
Puerto Usb	SI	NO				¿ Otro cual ?		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
Mantenimiento General preventivo realizado				Firma Nombre: Manuel silva C.C: 19441528

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma Nombre: Jen Leguizamon C.C: 79721905

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323595 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

❖ ESCANER KODAK I2820

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO	N° REPORTE:	01

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Kodak	Serial	49397465	Modelo	perfect page ~~I2850~~ I2820

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI	NO	Placa	Fecha	oct 1- 2025
Monitor		Placa - S/N	48058	Ciudad	
Teclado		Placa - S/N		Sede	
Mouse		Placa - S/N		Dependencia	
Memoria RAM				Procesador	
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnologia	Cargador	
			IDE / SATA	Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red		Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
	SI	NO				

4. SOFTWARE

Sistema Operativo		Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				Aceptación Empresa
Fecha Realización	oct 1-2025	ID		
Realizo				
Recomendaciones / Observaciones				
Mantenimiento General preventivo realizado				Firma Nombre: Manuel Silva C.C: 19441528

Mantenimiento				Aceptación Empresa
Fecha Realizacion		ID		
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma Nombre: Ten Equizamon C.C: 79.221.905

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario	/	EQUIPO	Impresora	✓	N° REPORTE:	06
			Escaner	✓		
			Video Beam			

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Kodak	Serial	✓	49397240	Modelo	9 2600. 8

2. CARACTERISTICAS DEL HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	48059	Fecha	01/10/2025
Laser				Ciudad	Bogotá
Inyeccion				Sede	calle 74 - 11B1
Matriz de punto				Dependencia	
Termica	✓			Cargador	
¿ Otro cual ?				Cantidad de bandejas	
Memoria		Procesador		Referencia toner o Cartucho	

3. CONEXIONES

Puerto Paralelo			Wifi			Tarjeta de Red		
Puerto Usb	✓					¿ Otro cual ?		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				
Fecha Realización	01/10/2025	ID		Aceptación Empresa
Realizó	Sumón Guerra.			
Recomendaciones / Observaciones				
Se adjunta mantenimiento preventivo General.				Firma
				Nombre: Ten Legalización
				C.C: 79.221.905

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma
				Nombre:
				C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323595 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	Impresora		N° REPORTE:	07
			Escaner	✓		
			Video Beam			#6

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Kodak	Serial	57003987	Modelo	9 2600

2. CARACTERISTICAS DEL HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	49995	Fecha	01/10/2025
Laser				Ciudad	Bogotá
Inyeccion				Sede	Calle 74 - 1181
Matriz de punto				Dependencia	
Termica	✓			Cargador	
¿ Otro cual ?				Cantidad de bandejas	
Memoria		Procesador		Referencia toner o Cartucho	

3. CONEXIONES

Puerto Paralelo	SI	NO	Wifi			Tarjeta de Red		
Puerto Usb	✓	NO				¿ Otro cual ?		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento ✓				
Fecha Realización	01/10/2025	ID		Aceptación Empresa
Realizó	Manuel Silva			
Recomendaciones / Observaciones				
Se elaboro Mantenimiento Preventivo General.				Firma
				Nombre: Jon Izquierdo
				C.C: 79.221.905

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma
				Nombre:
				C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323595 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO	N° REPORTE:	08

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Kodak	Serial	48790642	Modelo	i2600 Scaner.

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI	NO	Placa 48257	Fecha	oct 1-2025
Monitor		Placa - S/N		Ciudad	Bogota
Teclado		Placa - S/N		Sede	
Mouse		Placa - S/N		Dependencia	
Memoria RAM				Procesador	
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnologia: IDE / SATA	Cargador	
				Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red		Direccion IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
	SI	NO				

4. SOFTWARE

Sistema Operativo		Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				Aceptación Empresa
Fecha Realización		ID		
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
Mantenimiento preventivo General realizado queda operativo				Firma Nombre: Manuel Silva C.C: 19441528

Mantenimiento				Aceptacion Empresa
Fecha Realizacion		ID		
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				Firma Nombre: Ivan Leguizamón C.C: 79.221.905

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

- **ESCANER HP N6350**

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	Impresora		N° REPORTE:	01
			Escaner	✓		
			Video Beam			

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca ✓	HP.	Serial ✓	CN0AZC602B.	Modelo	N6350.

2. CARACTERISTICAS DEL HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	45894	Fecha	01/10/2025
Laser				Ciudad	Bogotá
Inyeccion				Sede	calle 74-1181
Matriz de punto				Dependencia	
Termica	✓			Cargador	
¿ Otro cual ?				Cantidad de bandejas	
Memoria		Procesador		Referencia toner o Cartucho	

3. CONEXIONES

Puerto Paralelo	SI	NO	Wifi	SI	NO	Tarjeta de Red	SI	NO
Puerto Usb	✓	NO				¿ Otro cual ?		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento ✓				
Fecha Realización	01/10/2025	ID		Aceptación Empresa
Realizó	Simón Guerra.			
Recomendaciones / Observaciones				
Se elaboró mantenimiento preventivo.				
General				Firma
				Nombre: Jon Leguizamón
				C.C: 79.221.907

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma
				Nombre:
				C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323595 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	Impresora		N° REPORTE:	02
			Escaner	✓		
			Video Beam			

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	HP.	Serial	CN0A2C60LX	Modelo	N6350

2. CARACTERISTICAS DEL HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	45895	Fecha	01/10/2025
Laser				Ciudad	Bogotá
Inyeccion				Sede	Calle 74-1181
Matriz de punto				Dependencia	
Termica	✓			Cargador	
¿ Otro cual ?				Cantidad de bandejas	
Memoria		Procesador		Referencia toner o Cartucho	

3. CONEXIONES

Puerto Paralelo			Wifi			Tarjeta de Red		
Puerto Usb	✓					¿ Otro cual ?		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento ✓				
Fecha Realización	01/10/2025	ID		Aceptación Empresa
Realizó	Sandra Guerra			
Recomendaciones / Observaciones				
Se elaboro mantenimiento preventivo General.				Firma
				Nombre: 79.221.905
				C.C: Gestion Legalizacion

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma
				Nombre:
				C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323595 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

- **PLOTER EPSON T5270**

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario	PARQUES NACIONALES	EQUIPO	Impresora	PLOTTER	N° REPORTE:	01
			Escaner		PLOTTER P1303	
			Video Beam			

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	EPSON	Serial	003208	Modelo	SureColor T5270

2. CARACTERISTICAS DEL HARDWARE

Placa Inventario	SI	NO		Fecha	OCT 2-2025
Laser	✓			Ciudad	BOGOTA.
Inyeccion				Sede	
Matriz de punto				Dependencia	
Termica				Cargador	
¿ Otro cual ?				Cantidad de bandejas	
Memoria		Procesador		Referencia toner o Cartucho	

3. CONEXIONES

Puerto Paralelo			Wifi			Tarjeta de Red		
Puerto Usb						¿ Otro cual ?		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				
Fecha Realización	OCT 2-2025	ID		Aceptación Empresa
Realizó	Manuel Silva			
Recomendaciones / Observaciones				
Mantenimiento general preventivo realizado. Se hacen pruebas de impresion queda ok. Videos incluidos.				Firma
				Nombre: Jon Legizamon
				C.C. 79221905

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma
				Nombre
				C.C.

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

❖ **PC ESCRITORIO HP Z4**

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO X	N° REPORTE:	01

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	HP	Serial	MXL9343VN	Modelo	Z4 G4

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	56658.	Fecha	03/10/2025
Monitor	HP	Placa - S/N	—	Ciudad	Bogotá
Teclado	HP 803181-161	Placa - S/N	—	Sede	Calle 74 - 11B1
Mouse	HP	Placa - S/N	—	Dependencia	Piso 3
Memoria RAM				Procesador	Core i7
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnología	Cargador	
	RM2 WD 6500	500 Gb	IDE SATA ✓	Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red		Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
	SI	NO				

4. SOFTWARE

Sistema Operativo		Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento ✓			
Fecha Realización	03/10/2025	ID	Aceptación Empresa
Realizó	Manuel Silva		
Recomendaciones / Observaciones			
Se dabmó mantenimiento preventivo General.			Firma Nombre: Jen Legoizamon C.C: 79.271905

Mantenimiento			
Fecha Realización		ID	Aceptación Empresa
Realizó			
Recomendaciones / Observaciones			
			Firma Nombre: C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO X	N° REPORTE:	02

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	HP	Serial	MXL9344XR	Modelo	Z4 G4

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI X	NO	56659	Fecha	06/10/2025
Monitor		Placa - S/N		Ciudad	Bogotá
Teclado	HP	Placa - S/N		Sede	parques sede principal Piso 8
Mouse	HP	Placa - S/N		Dependencia	
Memoria RAM	32 GB			Procesador	core i7
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnología	Cargador	
	Seagate	1TB	IDE SATA X	Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red		Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
	SI	NO				

4. SOFTWARE

Sistema Operativo		Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento			
Fecha Realización	06/10/2025	ID	Aceptación Empresa
Realizó	Rodrigo Guerra		
Recomendaciones / Observaciones			
Se realiza Mantenimiento preventivo partes internas y externas			Firma
			Nombre: Ten Legalización
			C.C: 79.221.905

Mantenimiento			
Fecha Realización		ID	Aceptación Empresa
Realizó	p		
Recomendaciones / Observaciones			
			Firma
			Nombre:
			C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario	parques Nacionales	EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO X	Nº REPORTE:	03

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	hp	Serial	MXL93443WP	Modelo	core i7 7

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	56672	Fecha	OCT 3-2025
Monitor	CNC84213F0	Placa - S/N		Ciudad	Bogota
Teclado		Placa - S/N		Sede	
Mouse		Placa - S/N		Dependencia	
Memoria RAM				Procesador	
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnologia	Cargador	
			IDE SATA	Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red		Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
	SI ✓	NO				

4. SOFTWARE

Sistema Operativo		Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento			
Fecha Realización	OCT 3-2025	ID	Aceptación Empresa
Realizó	Manuel Silva		
Recomendaciones / Observaciones			
Mantenimiento General preventivo. queda operativo			Firma
			Nombre: Ivan Leguizamon
			C.C: 79.221905

Mantenimiento			
Fecha Realización		ID	Aceptación Empresa
Realizó			
Recomendaciones / Observaciones			
			Firma
			Nombre:
			C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5401212 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario	parques Nacionales	EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO ✓	N° REPORTE:	04

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	hp	Serial	MXL93443W8	Modelo	Z4

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	S6660	Fecha	OCT 3-2025
Monitor	cnlc8421354	Placa - S/N		Ciudad	Bogota
Teclado		Placa - S/N		Sede	ppal.
Mouse		Placa - S/N		Dependencia	
Memoria RAM				Procesador	
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnología	Cargador	
			IDE SATA	Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red		Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
	SI	NO				

4. SOFTWARE

Sistema Operativo		Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				
Fecha Realización	OCT 3-25	ID	preventivo	Aceptación Empresa
Realizó	Manuel silva			
Recomendaciones / Observaciones				
Mantenimiento General preventivo Realizado				Firma
Queda operativo				Nombre: Ian Lebuizamon
				C.C: 79.721905

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma
				Nombre:
				C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario	Parques Nacionales	EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO ✓	N° REPORTE:	05

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	hp	Serial	MXL9344315	Modelo	Z4

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	56663	Fecha	OCT 3-25
Monitor	CNC84213FM	Placa - S/N		Ciudad	Bogota
Teclado		Placa - S/N		Sede	Ppal
Mouse		Placa - S/N		Dependencia	
Memoria RAM				Procesador	
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnología: IDE / SATA	Cargador	
				Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red		Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
	SI ✓	NO				

4. SOFTWARE

Sistema Operativo		Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				
Fecha Realización	OCT 3-25	ID		Aceptación Empresa
Realizó	Manuel Silva			
Recomendaciones / Observaciones				
Mantenimiento General preventivo realizado. Queda operativo			Firma	
			Nombre: Ing Electrónica	
			C.C: 79.221.905	

Mantenimiento			
Fecha Realización		ID	Aceptación Empresa
Realizó			
Recomendaciones / Observaciones			
			Firma
			Nombre:
			C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario	parques Nacionales	EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO ✓	N° REPORTE:	06

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca		Serial	MXL9343VQ	Modelo	Z4

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	56657	Fecha	OTC 3-25
Monitor	CNC84273FL	Placa - S/N		Ciudad	Bogota
Teclado		Placa - S/N		Sede	ppal
Mouse		Placa - S/N		Dependencia	
Memoria RAM				Procesador	
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnologia: IDE / SATA	Cargador	
				Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red		Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
	SI	NO				

4. SOFTWARE

Sistema Operativo		Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				
Fecha Realización	OCT 3-25	ID	preventivo	Aceptación Empresa
Realizó	Manuel Silva			
Recomendaciones / Observaciones				
Mantenimiento preventivo General - Realizado queda operativa				Firma
				Nombre: Jen Leguizamón
				C.C. 79.271.905

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma
				Nombre:
				C.C.

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5401212 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO ✓	N° REPORTE:	07

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	HP	Serial ✓	56668	Modelo	Z4 G4

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	MXL9344JVV	Fecha	03/10/2025
Monitor	HP ✓	Placa - S/N		Ciudad	Bogota.
Teclado	HP ✓	Placa - S/N	47371.	Sede	Cra 74-1181
Mouse	HP.	Placa - S/N		Dependencia	Piso 3
Memoria RAM				Procesador	Core i7
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnología	Cargador	
	Seagate	1 TB	IDE SATA ✓	Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red		Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
	SI ✓	NO				

4. SOFTWARE

Sistema Operativo		Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				
Fecha Realización	03/10/2025	ID		Aceptación Empresa
Realizó	Sonia Guerra			
Recomendaciones / Observaciones				
Se elabora mantenimiento preventivo.				Firma
Monitor de este equipo no prende.				Nombre: Jen Leguizamon
				C.C: 79.221905

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma
				Nombre:
				C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO ✓	N° REPORTE:	08

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	HP	Serial	MXL9344 3YM.	Modelo	Z4 G4

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	56667	Fecha	03/10/2025
Monitor	HP	Placa - S/N		Ciudad	Bogota
Teclado	HP	Placa - S/N		Sede	Calle 74 - 1181
Mouse	HP	Placa - S/N		Dependencia	7150 3
Memoria RAM				Procesador	Icore 97
Disco Duro	Marca: Seagate	Capacidad: 1TB	Tecnología: IDE SATA ✓	Cargador	—
				Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red SI ✓	En red NO	Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad

4. SOFTWARE

Sistema Operativo	Windows 10 pro.	Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

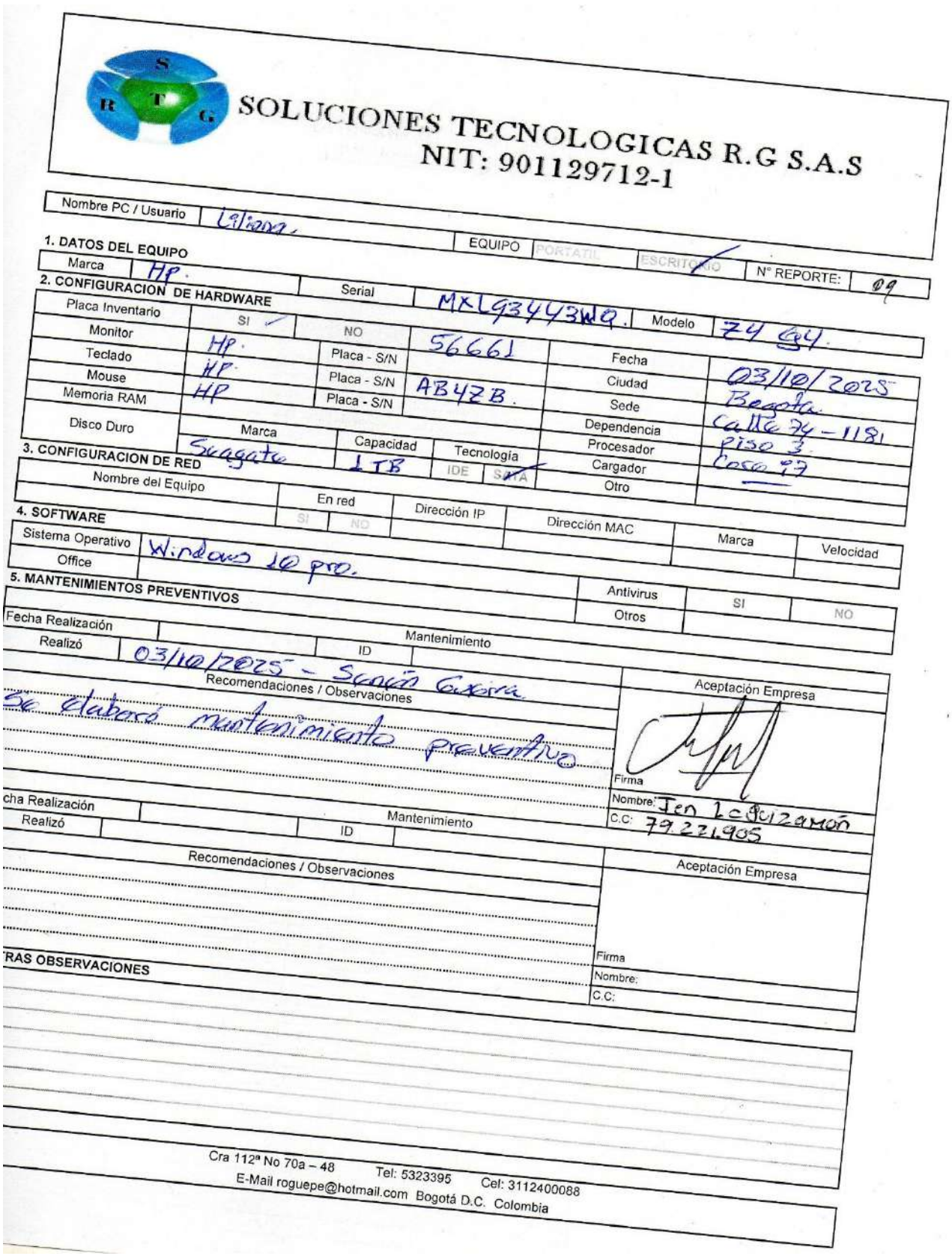
Mantenimiento ✓			
Fecha Realización	03/10/2025	ID	Aceptación Empresa
Realizó	Sergio Guarin		
Recomendaciones / Observaciones			
Se adelantó mantenimiento preventivo.			Firma
			Nombre: Jenlegualzamón
			C.C: 79.221.905

Mantenimiento			
Fecha Realización		ID	Aceptación Empresa
Realizó			
Recomendaciones / Observaciones			
			Firma
			Nombre:
			C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia



SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario	Liliana.	EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO ✓	N° REPORTE:	09

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	HP.	Serial	MXL9443WQ.	Modelo	Z4 G4.

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

	SI ✓	NO			
Placa Inventario			5666	Fecha	03/10/2025
Monitor	HP.	Placa - S/N		Ciudad	Bogota.
Teclado	HP.	Placa - S/N	AB42B.	Sede	Calle 24 - 118
Mouse	HP	Placa - S/N		Dependencia	Piso 3.
Memoria RAM				Procesador	
Disco Duro	Marca: Seagate	Capacidad: 1 TB	Tecnología: IDE SATA ✓	Cargador	Caso 17
				Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red SI	NO	Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad

4. SOFTWARE

Sistema Operativo	Windows 10 pro.	Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Fecha Realización		Mantenimiento	
Realizó	03/10/2025 - Sección Externa.	ID	

Recomendaciones / Observaciones: Se elaboró Mantenimiento preventivo.

Aceptación Empresa
Firma
Nombre: Jen Lc Suizamón
C.C: 79221905

Fecha Realización		Mantenimiento	
Realizó		ID	

Recomendaciones / Observaciones

Aceptación Empresa
Firma
Nombre:
C.C:

RAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO ✓	N° REPORTE:	18

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	HP	Serial	MXL9344 3X3	Modelo	74 G4.

2. CONFIGURACIÓN DE HARDWARE

Placa Inventario	SI	NO	56665	Fecha	03-10-2025
Monitor	HP	Placa - S/N	—	Ciudad	Bogotá
Teclado	HP	Placa - S/N	ABS1N	Sede	Calle 74, 118
Mouse	HP	Placa - S/N	—	Dependencia	piso 3.
Memoria RAM				Procesador	Core i7
Disco Duro	Marca: Seagate	Capacidad: 1 TB	Tecnología: IDE SATA ✓	Cargador	—
				Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red		Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
	SI	NO				

4. SOFTWARE

Sistema Operativo	Windows 10 pro.	Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento			
Fecha Realización	03/10/2025	ID	Aceptación Empresa
Realizó	Sergio Guerra.		
Recomendaciones / Observaciones			
Se elaboró mantenimiento preventivo.			Firma
			Nombre: Jen Leguizamón
			C.C: 79.221.905

Mantenimiento			
Fecha Realización		ID	Aceptación Empresa
Realizó			
Recomendaciones / Observaciones			
			Firma
			Nombre:
			C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO ✓	N° REPORTE:	11

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	HP	Serial	MXL9343Y8C	Modelo	74 64

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	56662	Fecha	03/10/2023
Monitor	HP	Placa - S/N		Ciudad	Bogotá
Teclado	HP	Placa - S/N	PAB80L	Sede	Calle 74-1181
Mouse		Placa - S/N		Dependencia	Piso 3.
Memoria RAM				Procesador	
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnología IDE SATA	Cargador	
				Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red SI	En red NO	Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad

4. SOFTWARE

Sistema Operativo	Windows 10 Pro	Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento			
Fecha Realización	03/10/23	ID	Aceptación Empresa
Realizó	Sergio Guerra		
Recomendaciones / Observaciones			
Se elaboró mantenimiento preventivo.			Firma
			Nombre: Jen Leguizamón
			C.C: 79.221.905

Mantenimiento			
Fecha Realización		ID	Aceptación Empresa
Realizó			
Recomendaciones / Observaciones			
			Firma
			Nombre:
			C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO	N° REPORTE:	12

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	HP	Serial	MXL9343VT	Modelo	24 G4 HP.

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	56672	Fecha	03/10/2025
Monitor		Placa - S/N	HP	Ciudad	Bogotá
Teclado	✓	Placa - S/N	HP	Sede	Calle
Mouse	✓	Placa - S/N	HP	Dependencia	Piso 3
Memoria RAM	32GB.			Procesador	Core i7 7ª
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnología	Cargador	
			IDE SATA	Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red		Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
GGCI43VT	SI	NO				

4. SOFTWARE

Sistema Operativo	Windows 10 Pro	Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				
Fecha Realización	03/10/25	ID		Aceptación Empresa
Realizó	Jenson Cubaza			
Recomendaciones / Observaciones				
Se elaboró mantenimiento preventivo.				Firma
Instalación M.2 512 GB Data Legend 710.				Nombre:
				C.C:

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma
				Nombre:
				C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO ✓	N° REPORTE:	13

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	HP.	Serial	MXL9343W6.	Modelo	Z4 G4

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	56666	Fecha	06/10/2025
Monitor	HP	Placa - S/N		Ciudad	Bogotá
Teclado	HP	Placa - S/N	307ZD.	Sede	Calle 74 - 1181
Mouse	HP	Placa - S/N		Dependencia	piso 8
Memoria RAM				Procesador	E5-1697
Disco Duro	Marca: Seagate	Capacidad: 1TB	Tecnología: IDE ~~SATA~~ ✓	Cargador	
				Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red SI ✓	En red NO	Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad

4. SOFTWARE

Sistema Operativo	Windows 10 Pro	Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento ✓				
Fecha Realización	06/10/2025	ID		Aceptación Empresa
Realizó	Sergio Guerra			
Recomendaciones / Observaciones				
Se elaboró Mantenimiento preventivo.				Firma
				Nombre: Jen Leguizamon
				C.C: 79.721.905

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó	p			
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma
				Nombre:
				C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO ✓	N° REPORTE:	14

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	HP	Serial ✓	56656	Modelo	24 G4.

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI	NO		Fecha	06/10/2025
Monitor	HP	Placa - S/N		Ciudad	Bogota
Teclado	HP	Placa - S/N	ABS1G	Sede	Calle 74 - 1181
Mouse	HP.	Placa - S/N		Dependencia	piso 3
Memoria RAM				Procesador	core i7.
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnologia	Cargador	
	Seagate	1TB	IDE SATA ✓	Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red		Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
	SI	NO				

4. SOFTWARE

Sistema Operativo	Windows 10 pro.	Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento ✓			
Fecha Realización	06/10/2025	ID	Aceptación Empresa
Realizó	Sergio Guerra P.		
Recomendaciones / Observaciones			
Se elaboró mantenimiento preventivo.			Firma
			Nombre: Jen Leguizamón
			C.C: 79221905

Mantenimiento			
Fecha Realización		ID	Aceptación Empresa
Realizó			
Recomendaciones / Observaciones			
			Firma
			Nombre:
			C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5401212 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO	N° REPORTE:	15

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	HP	Serial	MXL93443WJ	Modelo	Z4 G4

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	56670	Fecha	06/10/2025
Monitor	HP	Placa - S/N	—	Ciudad	Bogotá
Teclado	HP	Placa - S/N	AB51X	Sede	Calle 74 - 1181
Mouse	HP.	Placa - S/N		Dependencia	piso 3
Memoria RAM				Procesador	Core i7.
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnologia	Cargador	
	Seagate	1 TB	IDE / SATA ✓	Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red SI ✓	En red NO	Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad

4. SOFTWARE

Sistema Operativo	Windows 10 pro	Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				Aceptación Empresa
Fecha Realización	06/10/2025	ID		
Realizó	Sergio Guerra P.			
Recomendaciones / Observaciones				
Se elaboró mantenimiento preventivo.				Firma
				Nombre: Jen Leguizamon
				C.C. 79.221905

Mantenimiento				Aceptación Empresa
Fecha Realizacion		ID		
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma
				Nombre:
				C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5401212 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario	Parques Nacionales	EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO X	N° REPORTE:	16

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	hp	Serial	MXL93443WH	Modelo	Z4

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	56669	Fecha	06/6/2025
Monitor		Placa - S/N		Ciudad	Bogotá
Teclado		Placa - S/N		Sede	sede parques principal
Mouse		Placa - S/N		Dependencia	
Memoria RAM				Procesador	
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnología: IDE / SATA	Cargador	
				Otro	

3. CONFIGURACIÓN DE RED

Nombre del Equipo	En red		Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
	SI	NO				

4. SOFTWARE

Sistema Operativo		Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				
Fecha Realización	OCT 6-25	ID		Aceptación Empresa
Realizó	Manuel Silva			
Recomendaciones / Observaciones				
Mantenimiento preventivo realizado				Firma
				Nombre: Ten Leguizamón
				C.C: 79.221905

Mantenimiento				
Fecha Realizacion		ID		Aceptacion Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma
				Nombre:
				C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5401212 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO X	N° REPORTE:	17

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	HP	Serial	MXL93443WV	Modelo	Z 4

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI X	NO	56655	Fecha	10/06/2025
Monitor		Placa - S/N		Ciudad	Bogotá
Teclado		Placa - S/N		Sede	Sede parques principal
Mouse		Placa - S/N		Dependencia	
Memoria RAM				Procesador	
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnología	Cargador	
		500	IDE SATA	Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red		Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
	SI	NO				

4. SOFTWARE

Sistema Operativo		Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento			
Fecha Realización	10/06/2025	ID	Aceptación Empresa
Realizó	Rodrigo Guerra Peña.		
Recomendaciones / Observaciones			
Se realiza Mantenimiento preventivo partes internas limpieza carcasa, Monitor, Teclado, se arma y queda OK			Firma
			Nombre:
			C.C:

Mantenimiento			
Fecha Realizacion		ID	Aceptación Empresa
Realizó			
Recomendaciones / Observaciones			
			Firma
			Nombre:
			C.C:

Mantenimiento			
Fecha Realización		ID	Aceptación Empresa
Realizó			
Recomendaciones / Observaciones			
			Firma
			Nombre:
			C.C:

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5401212 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO X	N° REPORTE:	01

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Hp	Serial		Modelo	Hp pro 400 G6 24

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI	NO		Fecha	16/10/2025
Monitor	X	Placa - S/N	76272	Ciudad	Bogotá
Teclado		Placa - S/N		Sede	Sede Bogotá parques
Mouse		Placa - S/N		Dependencia	
Memoria RAM				Procesador	Core i5
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnología	Cargador	
			IDE SATA	Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red		Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
	SI	NO				

4. SOFTWARE

Sistema Operativo		Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				
Fecha Realización	16/10/2025	ID		Aceptación Empresa
Realizó	Rodrigo Guerra Peña.			
Recomendaciones / Observaciones				
Se realiza Mantenimiento preventivo partes internas y se realiza el cambio de display, se limpian partes externas, se realizan pruebas de display por parte de La persona encargada de ~~la~~ sistemas quedando ok. se entrega Display dañado.				Firma Nombre: Ivan Leguizamon C.C: 79221905

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma Nombre: C.C:

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma Nombre: C.C:

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5401212 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

- **PC ESCRITORIO HP M73 PANTALLA**

V

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO	N° REPORTE:	01

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	HP	Serial		Modelo	V241 G5 FHD.

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI	NO			Fecha	23/10/2025	
Monitor	X	Placa - S/N	73116		Ciudad	Bogotá	
Teclado		Placa - S/N			Sede	sede parque Bogotá	
Mouse		Placa - S/N			Dependencia		
Memoria RAM					Procesador		
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnología		Cargador		
			IDE	SATA	Otro		

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red		Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
	SI	NO				

4. SOFTWARE

Sistema Operativo		Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				
Fecha Realización	23/10/2025	ID		Aceptación Empresa
Realizó	Rodrigo Guerra Peña.			
Recomendaciones / Observaciones				
Se realiza la Verificación de Monitor Hp P224 G4 y se encuentra dañado, se procede al cambio del Monitor por un Hp V241 G5 FHD, ya que es difícil conseguir el repuesto se realiza la entrega. y se entrega Monitor dañado.				Firma Nombre: Jen Leguizamón C.C: 79.221905

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptacion Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma Nombre: C.C:

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma Nombre: C.C:

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5401212 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

PC ESCRITORIO LENOVO M72E

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO	N° REPORTE:	01

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Lenovo	Serial	MJ38D5Y9	Modelo	ThinkCentre M72e

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	48998	Fecha	06/10/2025
Monitor		Placa - S/N		Ciudad	Bogotá
Teclado		Placa - S/N		Sede	Calle 74 11B1
Mouse		Placa - S/N		Dependencia	
Memoria RAM				Procesador	Core i3
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnología	Cargador	
	Hitachi	500	IDE SATA ✓	Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red		Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
	SI	NO				

4. SOFTWARE

Sistema Operativo		Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				
Fecha Realización	01/10/2025	ID		Aceptación Empresa
Realizó	Sonia Guerra.			
Recomendaciones / Observaciones				
Se realizó Mantenimiento preventivo.				Firma
Corrigiendo cambio de HDD Mecanico a Solido SSD SU650 SATA 512GB queda OK.				Nombre: Ten Legalización
				C.C: 79-221.905

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma
				Nombre:
				C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO	N° REPORTE:	02

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Lenovo	Serial	✓	Modelo	thinkcentre M72e

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	48996	Fecha	01/10/2025
Monitor	HP	Placa - S/N		Ciudad	Bogota
Teclado	HP	Placa - S/N		Sede	Calle 74-1181
Mouse	HP.	Placa - S/N		Dependencia	
Memoria RAM				Procesador	core i3
Disco Duro	Marca: Kingston	Capacidad:	Tecnología: IDE SATA ✓	Cargador	Bueno.
				Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red SI	En red NO	Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad

4. SOFTWARE

Sistema Operativo		Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				Aceptación Empresa
Fecha Realización	01/10/2025	ID		
Realizó	Sergio Guerra.			
Recomendaciones / Observaciones				
Se dabeio mantenimiento preventivo.				Firma
				Nombre: Jen Lagcizamón
				C.C: 79221905

Mantenimiento				Aceptación Empresa
Fecha Realización		ID		
Realizó	p			
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma
				Nombre:
				C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL X	ESCRITORIO	N° REPORTE:	03

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Lenovo	Serial	MJ38EH5	Modelo	ThinkCentre M72e

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	48997		Fecha	02/10/2025	
Monitor		Placa - S/N			Ciudad	Bogotá	
Teclado		Placa - S/N			Sede	Calle 74 - 11B1	
Mouse		Placa - S/N			Dependencia	Mantenimiento - Sala.	
Memoria RAM					Procesador	Core i3	
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnologia		Cargador	Bueno.	
	Kingston	250	IDE	SATA	Otro	piso 8 Sala.	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red		Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
	SI	NO				

4. SOFTWARE

Sistema Operativo		Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento			
Fecha Realización	02/10/2025	ID	Aceptación Empresa
Realizó	Sandra Guevara		
Recomendaciones / Observaciones			
Se elaboró mantenimiento preventivo General.			Firma
			Nombre: Jen Leguizamón
			C.C: 79221905

Mantenimiento			
Fecha Realización		ID	Aceptación Empresa
Realizó			
Recomendaciones / Observaciones			
			Firma
			Nombre:
			C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO ✓	N° REPORTE:	04

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Lenovo	Serial	MJ38ER9	Modelo	ThinkCentre M72e

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	48994		Fecha	02/10/2025	
Monitor		Placa - S/N			Ciudad	Bogotá	
Teclado		Placa - S/N			Sede	Calle 74-1181	
Mouse		Placa - S/N			Dependencia	Sala Tayrona	
Memoria RAM	4 GB				Procesador	Core i3	
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnología		Cargador	Bueno	
	Crucial	250	IDE	SATA ✓	Otro		

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red		Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
	SI	NO				

4. SOFTWARE

Sistema Operativo		Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				Aceptación Empresa
Fecha Realización	02/10/2025	ID		
Realizó	Sonia Guerra			
Recomendaciones / Observaciones				
Se Realizo mantenimiento preventivo				Firma
				Nombre: Jen Legarda Mon
				C.C: 79221905

Mantenimiento				Aceptación Empresa
Fecha Realización		ID		
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma
				Nombre:
				C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO	N° REPORTE:	05

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Lenovo	Serial	MJWAFWC	Modelo	thinkcentre M72e

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	49569	Fecha	03/10/2025
Monitor		Placa - S/N		Ciudad	Bogotá
Teclado	✓	Placa - S/N	49020	Sede	Calle 74 - 11B1
Mouse	✓	Placa - S/N		Dependencia	Sala de juntas 8°
Memoria RAM				Procesador	Core i5
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnología	Cargador	Bueno.
	Kingston		IDE SATA ✓	Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red		Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
	SI	NO				

4. SOFTWARE

Sistema Operativo		Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento ✓			
Fecha Realización	03/10/2025	ID	Aceptación Empresa
Realizó	Sergio Guerra P.		
Recomendaciones / Observaciones			
Se elaboró mantenimiento preventivo			Firma
			Nombre: Jon Leguizamon
			C.C: 79.221905

Mantenimiento			
Fecha Realización		ID	Aceptación Empresa
Realizó			
Recomendaciones / Observaciones			
			Firma
			Nombre:
			C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO ✓	N° REPORTE:	06

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Lenovo	Serial	MJ38FAZ	Modelo	ThinkCentre M72e

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	48993	Fecha	02/10/2025		
Monitor		Placa - S/N		Ciudad	Bogota		
Teclado		Placa - S/N		Sede	Calle 74 - 1181		
Mouse		Placa - S/N		Dependencia	Sala Malpelo		
Memoria RAM	4gb			Procesador	Core i3		
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnología	Cargador	Bueno -		
	Kingston	250	IDE SATA ✓	Otro	2 piso.		

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red		Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
	SI	NO				

4. SOFTWARE

Sistema Operativo		Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento ✓			
Fecha Realización	02/10/2025	ID	Aceptación Empresa
Realizo	Sergio Guerra P.		
Recomendaciones / Observaciones			
Se elaboro Mantenimiento preventivo General			Firma
			Nombre: Jan Lagizamon
			C.C: 79221905

Mantenimiento			
Fecha Realizacion		ID	Aceptación Empresa
Realizó			
Recomendaciones / Observaciones			
			Firma
			Nombre:
			C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

✓ **TV PANASONIC TH 50PB2U**

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

TV

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO	N° REPORTE:	01

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Panasonic	Serial	MJ3308018O	Modelo	TH-50PB2U

2. CONFIGURACIÓN DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	48943	Fecha	02/10/2025
Monitor		Placa - S/N		Ciudad	Bogotá.
Teclado		Placa - S/N		Sede	Calle 74 - 1181
Mouse		Placa - S/N		Dependencia	Sala Tayrona.
Memoria RAM				Procesador	—
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnología: IDE / SATA	Cargador	—
				Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red: SI	En red: NO	Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad

4. SOFTWARE

Sistema Operativo		Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				
Fecha Realización	02/10/2025	ID		Aceptación Empresa
Realizó	Manuel Silva			
Recomendaciones / Observaciones				
Se daboro mantenimiento preventivo.				Firma
				Nombre: Ted Legislación
				C.C: 79.221905

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma
				Nombre:
				C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Tekvisor

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO	N° REPORTE:	02

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Panasonic	Serial	MJ3308 0178	Modelo	TH-50PB2L

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ✓	NO	48940	Fecha	02/10/2025
Monitor		Placa - S/N		Ciudad	Bogotá
Teclado		Placa - S/N		Sede	Sala Malpelo.
Mouse		Placa - S/N		Dependencia	calle 74-1181
Memoria RAM				Procesador	
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnologia: IDE / SATA	Cargador	
				Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red: SI	En red: NO	Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad

4. SOFTWARE

Sistema Operativo		Antivirus	SI	NO
Office		Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento ✓

Fecha Realización	02/10/2025	ID		Aceptación Empresa
Realizó	Manuel Silva.			

Recomendaciones / Observaciones

Se elaboró Mantenimiento preventivo

Firma

Nombre: En Legalización

C.C: 79.221905

Mantenimiento

Fecha Realizacion		ID		Aceptación Empresa
Realizó				

Recomendaciones / Observaciones

Firma

Nombre:

C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323395 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	Televisor	X		N° REPORTE:	03
			Impresora				
			Escaner				
			Video Beam				

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Panasonic	Serial	MT33080047	Modelo	TH-50PB2U

2. CARACTERISTICAS DEL HARDWARE

Placa Inventario	SI X	NO	48944	Fecha	02/09/2025
Laser				Ciudad	Bogotá
Inyeccion				Sede	Pagues sede principal
Matriz de punto				Dependencia	
Termica				Cargador	
¿ Otro cual ?				Cantidad de bandejas	
Memoria		Procesador		Referencia toner o Cartucho	

3. CONEXIONES

Puerto Paralelo	SI	NO	Wifi	SI	NO	Tarjeta de Red	SI	NO
Puerto Usb	SI	NO				¿ Otro cual ?		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
se realiza Mantenimiento preventivo partes internas e Externas.				Firma
				Nombre: Ian Legdizamon
				C.C: 79221905

Mantenimiento				
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa
Realizó				
Recomendaciones / Observaciones				
				Firma
				Nombre:
				C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 5323595 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Bogotá, noviembre 9 de 2025

Señor(a):
Carlos Arturo Sáenz Barón
Bogotá

Ref: **INFORME Y DIAGNOSTICO DE LOS MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Impresora ZEBRA ZXP Series 3, DEL CONTRATO No. IPMC-NC-009-2025**

El día 30 de septiembre se le realizo el mantenimiento preventivo a la **Impresora ZEBRA ZXP Series 3** la cual no estaba en funcionamiento. Se realiza el desarme de la impresora Zebra limpieza interna y externa. Se procede al limpiado de chip de cinta. Se arma la impresora Zebra se procede a prenderla, la cual funciona con un error de impresión línea blanca en el carnet, y se bloquea por reconocimiento.

En el preventivo realizado a la **Impresora ZEBRA ZXP Series 3** se detecta daño en el chip de la cinta y daño en agujas del cabezal por lo cual se recomienda el cambio de dichos elementos.

- ✓ Cinta.
- ✓ Cabezal.

Se instala el día octubre 31 de octubre cabezal y cinta de la **Impresora ZEBRA ZXP Series 3**, la cual presenta problemas de impresión, por lo que se tramita la salida de la **impresora ZEBRA ZXP Series 3** para llevarla al laboratorio especializado de la marca.

En el Laboratorio se procede a llamar a la casa matriz de la impresora **Impresora ZEBRA ZXP Series 3** para comunicarles el caso ya que no imprime con el cambio de los elementos suministrados por los distribuidores de dicha casa matriz acá en Colombia. Cuando nos respondió el Servicio Técnico de Zebra se les suministro todos los datos que pedían sobre la **Impresora ZEBRA ZXP Series 3,** y se nos comenta que dicha impresora por parte del fabricante Zebra ya no brinda soporte por que el elemento en mención ya estaba descontinuado por parte de la casa matriz de Zebra desde hace **6 años.**

Sin embargo, se abre el caso **No. 24024810** en el cual para la **Impresora ZEBRA ZXP Series 3** remotamente se llevaron a cabo pruebas a la cinta y cabezal, se suministraron los datos pertinentes de la cinta para verificar su autenticidad con el serial y tipo de lote que ellos suministran a los distribuidores acá en Colombia. Se diagnosticó que la cinta estaba defectuosa. Se procedió a la garantía de la cinta el día 7 de noviembre, se llamó otra vez con la cinta nueva de otro tipo de lote. Se llevaron a cabo remotamente pruebas a la **Impresora ZEBRA ZXP Series 3,** luego de lo cual la impresión se genera como se ve la foto siguiente:



Se realizaron pruebas de software y calibración de tarjetas dando como resultado que la impresora tiene otros problemas de harware diferentes a los ya detectados, adicionales a los problemas de cinta y cabezal. Por consiguiente, me suministraron 10 empresas distribuidoras ubicadas en Bogotá colombia, donde estarían prestando el servicio tecnico de Harware de la **Impresora ZEBRA ZXP Series 3.**

Adjunto captura de pantalla del caso **No. 24024810**



Gracias por contactar a Zebra Technologies, para verificar si el ribbon o cinta reportado cuenta con algún defecto requerimos nos proporcione la siguiente información:

1. Fotografía del ribbon donde se pueda ver claramente el número de parte y lote
2. Fotografía del ribbon donde se pueda ver claramente el estado del chip
3. Número de unidades con posible defecto
4. Captura de pantalla o foto donde se vea claramente la versión de firmware instalado en la impresora
5. Captura de pantalla o foto donde se vea claramente la versión de controlador o driver instalado en la computadora
6. Número de serie de la impresora donde se probó el ribbon
7. Confirme si probó un ribbon nuevo o diferente y éste último si es detectado o si presenta el mismo problema

No dude en contactarnos si tiene alguna duda o si requiere asistencia adicional.

Quedamos a la espera de su respuesta.

Atentamente,

Oscar Rodriguez
Asistencia al cliente
Zebra Technologies

Chatea con nosotros
Para obtener asistencia rápida con consultas de soporte técnico comunes, visite https://support.zebra.com y haga clic en "Chatear con nosotros".

Chatea con nosotros
Para obtener asistencia rápida con consultas de soporte técnico comunes, visite https://support.zebra.com y haga clic en "Chatear con nosotros".

Reparaciones de Zebra
Para enviar su solicitud de reparación, verificar sus derechos y realizar un seguimiento del estado de su pedido de reparación, visite https://repair.zebra.com.

¿Está satisfecho con el servicio que presto? Envíe un correo electrónico a mi gerente, Christian Monroy (christian.monroy@zebra.com) con sus comentarios.

Gracias.

ref:!00Di00KxK7.!500Kk07KCfL:ref

De la lista de 10 empresas suministradas por Zebra como distribuidores autorizados para sus productos, solo se encontró una empresa que realiza mantenimientos de Hardware de los productos de la casa matriz de Zebra. Se contactó a dicho distribuidor y se llevó la **Impresora ZEBRA ZXP Series 3,** se les entrego lo realizado por parte del servicio técnico de la casa matriz de Zebra, luego de lo cual se reportó que en la revisión de la **impresora ZEBRA ZXP Series 3** se evidencia que las correas presentan desgaste prolongado lo cual afecta el mecanismo de calibración de la cinta, por lo que es necesario reemplazarlo. Se adjunta reporte realizado:

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

NOMBRE DEL CLIENTE			DEPENDENCIA			
Rodrigo Guerra Peña						
EQUIPO	No DE SERIE:		TIPO DE FALLA			
ZEBRA ZXP SERIES 3	Z3J153500816		FIJA X		INTERMINTENTE	
DIRECCION DE CLIENTE	ATENCION SERVICIO					
CARRERA 112A #70A -48	DIA	MES	AÑO	HORARIO INICIAL	HORARIO FINAL	ESTADO
NUMERO DE TELEFONO CLIENTE						TERMINADO
Rodrigo Guerra Peña - 5323395	13	11	2025	X	X	PENDIENTE X

TIPO DE SERVICIO		
DIAGNOSTICO X	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTENIMIENTO CORECTIVO
DESCRIPCION	EQUIPO (S)	SINTOMAS / SOLUCION

El cliente reporta una falla en la impresora de tarjetas. Durante la revisión se evidencia que las correas presentan desgaste, lo cual afecta el mecanismo de calibración de la cinta, por lo que es necesario reemplazarlas.

Asimismo, se verifica el estado de los dos cabezales de impresión, los cuales se encuentran dañados por manipulación inadecuada, afectando el ángulo y peel bar, lo que ocasiona impresiones borrosas.

Para restablecer el correcto funcionamiento del equipo, se requiere el cambio del cabezal de impresión, sensor de color y correas.

Así resultó la prueba de impresión.



Como recomendación, debido al alto costo de los elementos que se deben cambiar, por **Costo- Beneficio** no se recomienda la reparación, ya que la **impresora ZEBRA ZXP Series 3** esta descontinuada y dichos repuestos son difíciles de conseguir y no se garantiza un uso prolongado.

Atentamente,

RODRIGO GUERRA PEÑA
Representante Legal.
Ingeniero de Sistemas
Cel: 3112400088