NETWORK CENTER S.A.S

Solución Amiga en Ingeniería, Software, Hardware y Telecomunicación adaptada a su organización.

Villavicencio, 28 de Noviembre de 2025

Señores:
INSTITUCION EDUCATIVA FEMENINO
LIC. HERNAN RAMOS PINZON
La ciudad

Ref.: INFORME DE ACTIVIDADES AÑO 2025

PERIODO	31-07-2025 a 28-11-2025
OBJETO DEL CONTRATO	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE COMPUTO IMPRESORAS Y CCTV DE LA INSTITUCION.

Estimados Señores,

Para Nuestra Empresa es de bastante importancia el seguimiento y el control de las actividades propias de la infraestructura Informática de la **INSTITUCION EDUCATIVA FEMENINO,** la cual usted dirige y que cuenta con la asistencia de nuestra organización.

Por tal motivo relacionamos los procesos y procedimientos que se vienen realizando con el fin de evaluar la importancia de esta labor, en la prestación del servicio de la empresa a su comunidad en la parte tecnológica e informática y es por esto que describimos las etapas más importantes de este proceso en lo transcurrido del presente año.

1. **FASES DE EJECUCION DEL CONTRATO**

I FASE – DIAGNOSTICO

En estos procesos de identificación se pudieron detectar las maquinas en su entorno físico y lógico, teniendo como prioridad la integridad de los equipos y en lo posible que todos los equipos queden funcionando correctamente, en común acuerdo con la empresa.

II FASE MANTENIMIENTO:

Es la etapa más importante en donde se procede a realizar la limpieza física exhaustiva de cada una de las maquinas tanto en el primer como segundo semestre, con el objetivo de aumentar su rendimiento y durabilidad de cada una de sus partes. Utilizando materiales de calidad que evidencien el proceso y la seguridad en su manipulación como lo son los CLEAN ESPUMOSOS y SILICONAS que ayudan a dar un aspecto diferente a los computadores.

Así mismo se hace una ubicación a cada uno de los equipos con el fin de enumerarlos e identificarlos para poder llevar un control histórico de cada una de las fallas, procedimientos realizados, partes

Powered by CamScanner



reemplazadas, etc. Mediante una hoja de vida entregada oportunamente a la persona encargada. De la misma manera se han realizado las actas de entrega a la persona a cargo, la evidencia de los mantenimientos realizados a los equipos en lo transcurrido del presente año.

III. FASE ASISTENCIA TECNICA

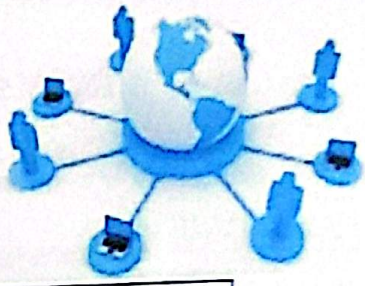
En estas visitas El Funcionario de **NETWORK CENTER SAS** genera un informe de las actividades realizadas como constancia de la visita y evidencia del contrato de prestación de servicios en lo pertinente a la normatividad en la contratación. Por lo cual, se relacionan a continuación todas las visitas realizadas a la empresa:

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

A continuación se describen las actividades realizadas durante el periodo (Visitas de Servicio y Mantenimiento).

No. ACTA	FECHA	SEDE	SERVICIO
1	11/08/2025	SEDE PRINCIPAL	Actividades realizadas durante el servicio: - Se realiza mantenimiento correctivo y preventivo a los equipos de la sala de Bilingüismo. Se corrige la ubicación de discos y se activan los congeladores en los equipos. - Se verifica el servicio de internet en la coordinación de primaria, estableciendo la siguiente configuración: 192.168.83.201 255.255.255.0 192.168.83.201
2	09/09/2025	SEDE PRINCIPAL	Actividades realizadas durante el servicio: - Se hace mantenimiento lógico preventivo y correctivo, limpieza de archivos temporales reparación de archivos del sistema operativo necesarios para su correcto funcionamiento. - Se realiza la activación de Windows 10. - Se realiza la optimización del disco de almacenamiento.
3	14/11/2025	SEDE PRINCIPAL	Actividades realizadas durante el servicio: - Se realiza el mantenimiento físico y lógico preventivo y correctivo a 25 equipos portátiles Compumax y Lenovo ubicados en la sala de bilingüismo. Las labores incluyeron limpieza interna y externa, eliminación de polvo y residuos, y verificación del estado de ventiladores, disipadores y conexiones,

Powered by CamScanner



			garantizando una adecuada disipación térmica.
4	18/11/2025	SEDE PRINCIPAL	Actividades realizadas durante el servicio: - Se realizó el mantenimiento físico y lógico preventivo y correctivo a 34 equipos portátiles Compumax, Lenovo y HP ubicados en la sala de informática I. las labores incluyeron limpieza interna y externa, eliminación de polvo y residuos, y verificación del estado de ventiladores, disipadores y conexiones, garantizando una adecuada disipación térmica.

Agradezco la atención prestada a esta, y estaremos atentos a cualquier sugerencia en la calidad del servicio en la Empresa.

Cordialmente,

Ing. JAVIER TOLOSA VILLALOBOS
C.C. No. 79812007 de Bogotá
Director proyectos NETWORK CENTER S.A.S
Tel. 3112488109
Contratista

Powered by CamScanner