INFORME DE ACTIVIDADES 1
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION
N° PSA-004-2026

OBJETO:	"PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN LA SECRETARÍA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL DEL MUNICIPIO DE TORO VALLE DEL CAUCA, PARA EL FORTALECIMIENTO DEL DESPACHO COMO AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ACCESO DE BIENES Y SERVICIOS DE SALUD"
CONTRATANTE:	MUNICIPIO DE TORO VALLE DEL CAUCA
NIT :	891.900.985-4
CONTRATISTA:	VALENTINA MORENO SANCHEZ
CEDULA DE CIUDADANÍA	1.093.540.412 de PUEBLO RICO RDA
VALOR:	CATORCE MILLONES CUATROCIENTOS MIL PESOS ($ 14.400.000) M/Cte.
DURACIÓN:	El contrato estará vigente desde la fecha de su firma hasta el 30 de junio de 2026, plazo que se contará a partir de la firma del acta de inicio.
PERIODO REPORTADO	ENERO 16 A FEBRERO 04 DE 2026
FECHA SUSCRIPCION DEL CONTRATO:	14 ENERO 2026
FECHA DE INICIO DEL CONTRATO:	16 ENERO 2026
NOMBRE DEL SUPERVISOR:	DIEGO ALEJANDRO TREJOS MORALES
CARGO DEL SUPERVISOR:	SECRETARIO DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO

ACTIVIDAD	PORCENTAJE AVANCE PERIODO	PORCENTAJE AVANCE TOTAL	OBSERVACIONES
1. Brindar a apoyo a las funciones de	16.666%	16.666%	• Apoye en la secretaria de salud y bienestar social en las actividades que

defensoría del paciente..			que desarrolla la secretaria y acompañamiento.
2. Apoyar a la Secretaria de Salud y Bienestar Social en labores asistenciales.	16.666%	16.666%	• Apoye con la asistencia a reuniones virtuales de la secretaria de salud. • Cove donde se realizo una semana de reuniones virtuales con los jefes epidemiológicos departamentales. • Apoye con visitas al hospital acompañando las aperturas del buzón de sugerencias • Apoye la secretaria de salud en labores de oficina y acompañamiento en actividades informativas.
3.Apoyar en la realización del informe de aseguramiento..	16.666%	16.666%	• No apoye con el informe de aseguramiento para este periodo.
4. Organizar la logística de los comités que se realicen en la Secretaria de Salud y Bienestar Social.	16.666%	**16.666%**	• Apoye con la organiacion y envio de invitaciones para el cove, covecom y copaco a nivel municipal.

			• Elabore las actas de cove, covecom y copaco.
5. Acompañar a población vulnerable en la asignación de citas y ayudas diagnósticas..	16.666%	**16.666%**	• Apoye a la población vulnerable en él envió de correos a nueva EPS para la agilización de citas con especialistas: • BERNARDO ANTONIO CANO • FAUSTINO REINA SILVA • ELIZABETH VALLEJO • MARIA MELBA GARCIA • DAYSA MIREYA LOZANO • MARIA ALEYDA SANCHEZ • MARIA MARIBEL DIAZ • MARTHA VELEZ • LUZ JANETH QUINTERO

			• ROBINSON SALINAS • ALBA LUCIA MORENO • MARIA MARIBE DIAZ • TATIANA VILLA GARCIA • HERMELINA TAPASCO • CARMEN CIRO DE LOPEZ • JOSE DANIEL POSADA • HERNANDP DE JESUS LOAIZA • MARGARITA ROMERO
6. Coordinar el Servicio de Atención al Cliente SAC a la comunidad y realizar informes de la prestación de este servicio.	16,666%	**16,666%**	• No se realizaron en este periodo informes con la SAC.

7. Apoyar en trámites de derechos de petición.	16.666%	**16.666%**	• Apoye brindando asesoría a los usuarios que requerían acudir a realizar un derecho de petición y fueron dirigidos a la personería municipal, para que les brinden asesoría jurídica para los tramites de Derechos de petición para hacer cumplir su derecho a la salud.
8. Apoyar a los usuarios de EPS, en especial para entrega de medicamentos.	16.666%	**16.666%**	• Apoye a los usuarios con el envio de correos PQR por la demora de la entrega de medicamentos.
9. Acompañar en las visitas de Supervisión a bares y establecimientos públicos con el apoyo de la Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca UES.	16.666%	**16.666%**	• Apoye en compañía de la UES fijando las fechas para el curso de manipulación de alimentos y verificación de las tiendas que se van a visitar en este mes. .
10. Brindar apoyo en las jornadas de esterilización y vacunación canina y felina.	16.666%	**16.666%**	• En este periodo no se realizaron jornadas de vacunación canina y felina.
11.Solicitar previamente y por escrito autorización			• Durante el período evaluado, **no se realizaron**

al Municipio para cualquier publicación relacionada con el tema del contrato, autorización que debe solicitarse ante el supervisor designado presentando el texto a publicar con un mes de antelación a la fecha en que desea enviar a edición.	16.666%	**16.666%**	**solicitudes para publicar temas relacionados con el contrato**. En consecuencia, no hubo trámites, gestiones ni autorizaciones vinculadas a la difusión de información contractual.
12. Informar inmediatamente, al supervisor designado sobre cualquier hallazgo o innovación alcanzada en el desarrollo de su trabajo, a colaborar con la mayor diligencia en la documentación y declaración de lo hallado y a mantener sobre todo ello los compromisos de confidencialidad requeridos y necesarios.	16,666%	**16,666%**	• La información de los usuarios y de la Secretaría se maneja con absoluta confidencialidad, garantizando la seguridad y privacidad de los datos. Además, toda información es consultada previamente con el supervisor antes de realizar cualquier procedimiento o acción.
13.Formular oportuna y respetuosamente las sugerencias y recomendaciones que conduzcan a la correcta ejecución del contrato.	16,666%	**16,666%**	• Se consulto con el supervisor del contrato toda sugerencia y recomendaciones que lleven a cumplir las actividades del contrato.

14. Cumplir los protocolos de bioseguridad determinados por el Ministerio de Salud y Protección Social y los que imponga la Administración Municipal a través de la supervisión del contrato en cumplimiento de las obligaciones del mismo.	16,666%	**16,666%**	• Se cumplieron los protocolos de bioseguridad que determina el ministerio de salud y protección social, además de los que imponga la administración municipal.
15. Las demás actividades inherentes al objeto contractual y a solicitud del supervisor designado.	16,666%	**16,666%**	• No se realizaron actividades inherentes al objeto del contrato en este periodo.

Durante el periodo informado se cumplió a cabalidad con el objeto contractual y las obligaciones generales del mismo contenidas en la cláusula del contrato.

Se adjunta soporte y comprobante de pago de la Planilla de Seguridad Social No. 9498069419

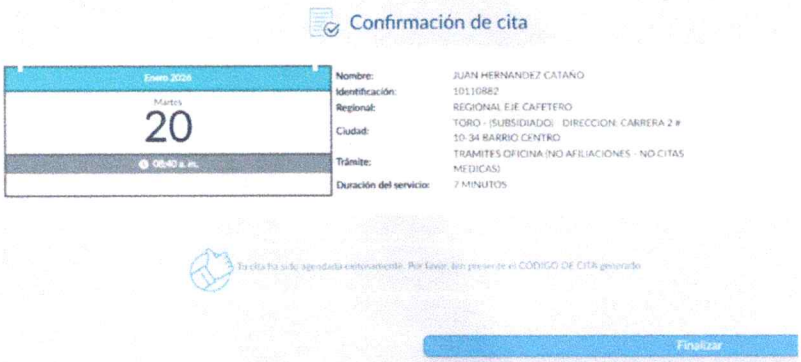
Por último, con el presente informe se aporta la respectiva cuenta de cobro y, solicitud dirigida a Secretaria Hacienda y Finanzas Publicas para que no se me aplique la retención en la fuente a título de impuesto de renta, por las razones allí expuestas.

Atentamente,



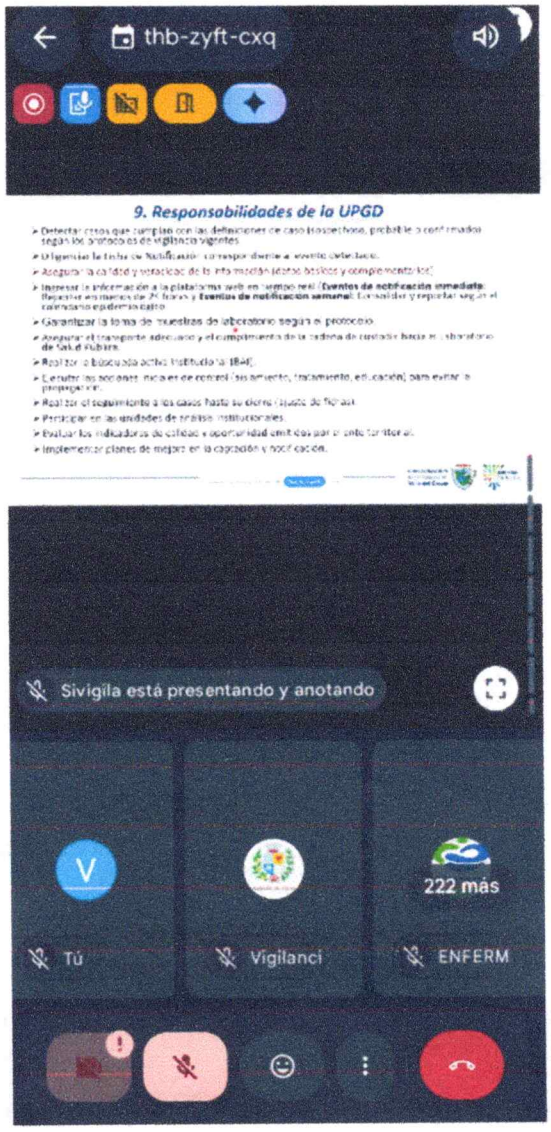
VALENTINA MORENO SANCHEZ
CC. 1.093.540.412 de Pueblo Rico Rda
Contratista

Actividad 1: Apoyo en las actividades que realiza la secretaria



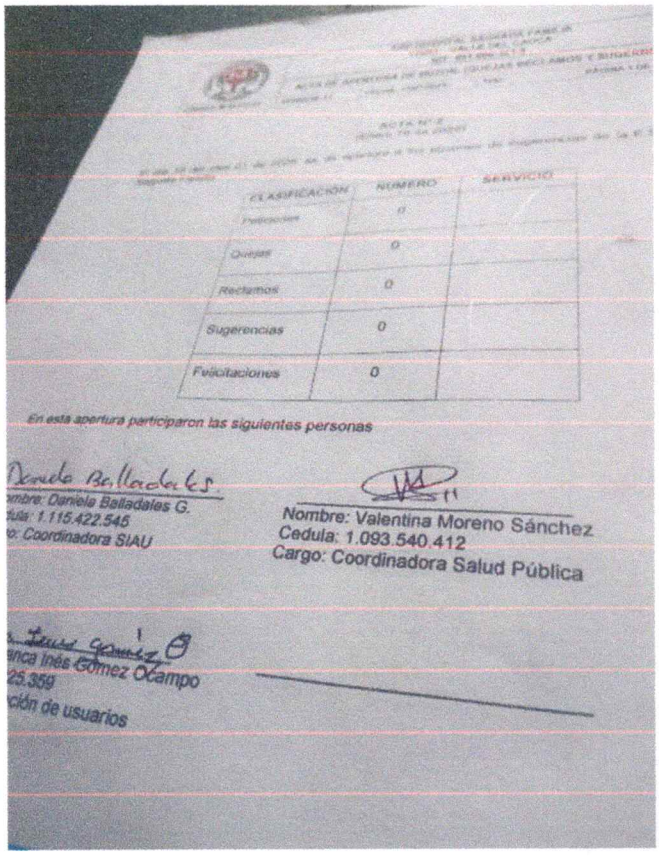
Código de cita: 3192026000569





Actividad 2: Acompañamiento en pertura de los buzones del hospital S.G.F





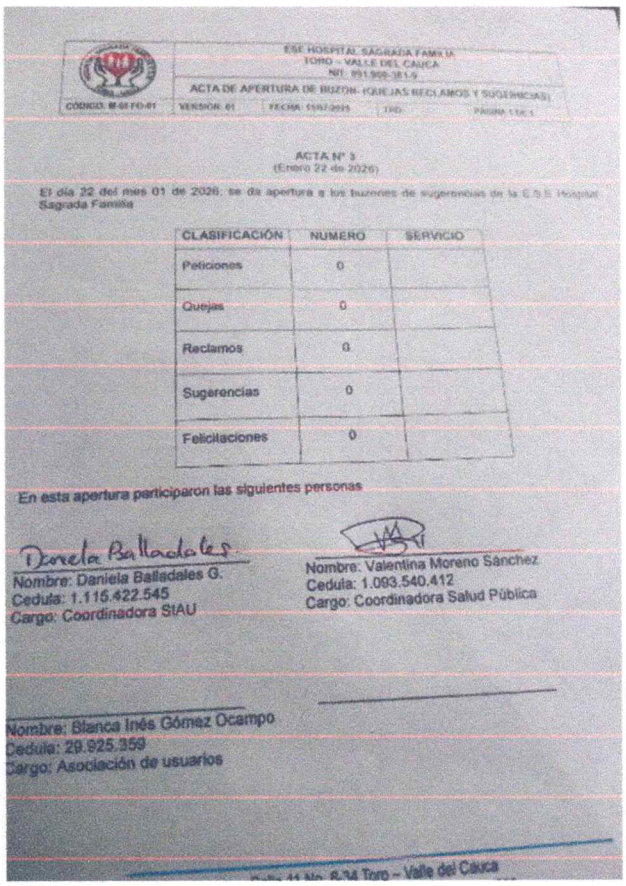
CLASIFICACIÓN	NUMERO	SERVICIO
Peticiones	0	
Quejas	0	
Reclamos	0	
Sugerencias	0	
Felicitaciones	0	

En esta apertura participaron las siguientes personas

Nombre: Daniela Balladales G.
Cedula: 1.115.422.545
Cargo: Coordinadora SIAU

Nombre: Valentina Moreno Sánchez
Cedula: 1.093.540.412
Cargo: Coordinadora Salud Pública

Nombre: Blanca Inés Gómez Ocampo
Cedula: 29.925.359
Cargo: Asociación de usuarios



ESE HOSPITAL SAGRADA FAMILIA
TORO – VALLE DEL CAUCA
NIT: 891.900.181-9

ACTA DE APERTURA DE BUZON- QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIAS

CÓDIGO: M-SI-FO-01 | VERSIÓN: 01 | FECHA: 11/07/2015 | TRD: | PÁGINA 1 DE 1

ACTA N° 3
(Enero 22 de 2026)

El día 22 del mes 01 de 2026: se da apertura a los buzones de sugerencias de la E.S.E Hospital Sagrada Familia

CLASIFICACIÓN	NUMERO	SERVICIO
Peticiones	0	
Quejas	0	
Reclamos	0	
Sugerencias	0	
Felicitaciones	0	

En esta apertura participaron las siguientes personas

Nombre: Daniela Balladales G.
Cedula: 1.115.422.545
Cargo: Coordinadora SIAU

Nombre: Valentina Moreno Sánchez
Cedula: 1.093.540.412
Cargo: Coordinadora Salud Pública

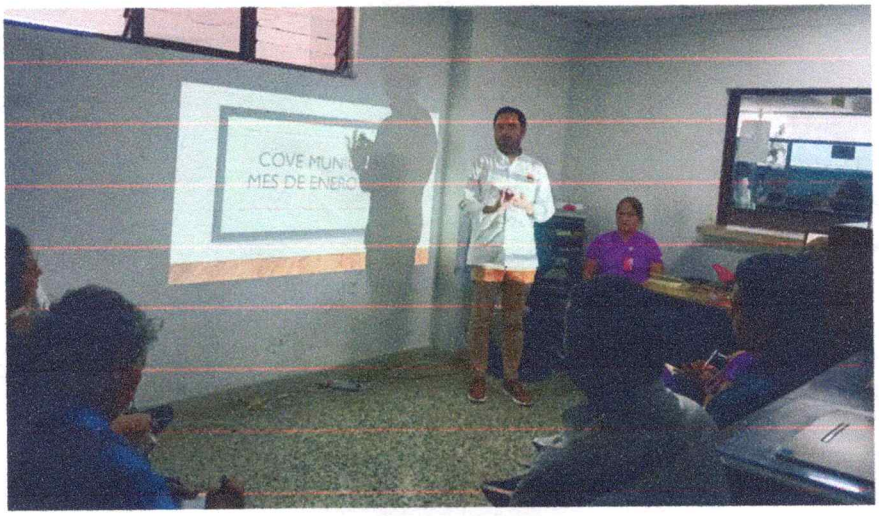
Nombre: Blanca Inés Gómez Ocampo
Cedula: 29.925.359
Cargo: Asociación de usuarios

Toro – Valle del Cauca

Actividad 4: apoye con la organización del comité de Vigilancia Epidemiologica







Actividad

5. Envio de correos de solicitud para asignacion de citas.

SOLICITUD DE APOYO PARA UNA MENOR DE EDAD TALIANA VILLA GARCIA

Resumir este correo

salud toro-valle
para Deiri

Toro Valle del Cauca, 02 de Febrero de 2025

Señores
NUEVA EPS

Asunto: Solicitud de apoyo para EXAMEN

A través de la presente me permito solicitar su apoyo para una usuaria menor de 14 años. TALIANA VILLA GARCIA identificada con tarjeta numero 1115422061, que requiere una GAMAGRAFIA OSEA CORPORAL TOTAL O SEGMENT/ padece de un tumor benigno de otros sitios especificados, agradecemos su apoyo de antemano con este caso especial.

Nombre: TALIANA VILLA GARCIA
T.I.: 1115422061
Telefono: 3117846950
Correo contacto:

Muchas gracias por su apoyo.

ALCALDÍA MUNICIPAL TORO VALLE DEL CAUCA | DIEGO ALEJANDRO TREJOS SECRETARIO DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

SOLICITUD DE APOYO URG PARA USUARIA MARGARITA ROMERO GARCIA

Resumir este correo

salud toro-valle
para Deiri

Toro Valle del Cauca, 02 de Febrero de 2026

Señores
NUEVA EPS

Cordial saludo

A través de la presente me permito solicitar su apoyo para la usuaria MARGARITA ROMERO GARCIA identificada con cédula de ciudadanía numero 52560053, quien requiere una consulta de primera vez con ANESTESIOLOGÍA la señora que desde mes de noviembre está solicitando la cita no ha podido comunicarse y debido al dolor a tenido que acudir a urgencias, esperamos nos ayuden con este caso.

Nombre: MARGARITA ROMERO GARCIA
Cedula: 52560053
Telefono: 3136526836 - 3226684089
Correo:

Muchas gracias por su apoyo.

ALCALDÍA MUNICIPAL TORO VALLE DEL CAUCA | DIEGO ALEJANDRO TREJOS SECRETARIO DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

RV: SOLICITUD DE APOYO PARA USUARIA MARTHA VELEZ PAREJA External Recibidos x

Añadir al calendario

Resumir este correo

D **Deiri Alejandra Ospina Bustamante**

Cordial Saludo

Dando respuesta a la solicitud se anexa recordatorio de cita
Por favor confirmar con la usuaria

Buenos Dias
Cita de **Neurocirugia** queda programada para el Miércoles 4 Febrero 2:30 pm, con el profesional Juan Pablo Salgado en la Clínica Nueva Cartago.

Llegar 30 minutos antes con documento original, orden medica, historia clínica y exámenes.

Quedo Atenta

Cordialmente,

Deiri Alejandra Ospina Bustamante
PROMOTORA INTEGRAL DE SERVICIO – ZONAL RISARALDA
REGIONAL CENTRO OCCIDENTE

Calle 16 3-22

SOLICITUD DE APOYO URG PARA MARIA MELBA GARCIA

External · Recibidos ×

Resumir este correo

salud toro-valle <salud@toro-valle.gov.co>
para Deiri

Toro Valle del Cauca, 29 de Enero de 2026

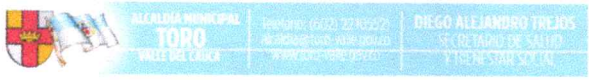
Señores
NUEVA EPS

Cordial saludo,

Me permito solicitar su ayuda para una usuaria mayor de 80 años, la señora MARIA MELBA GARCIA identificada con cedula de ciudadania 29841719, quien requiere una cita de primera vez po que necesita ayuda para la asignación de la consulta, agradecemos de antemano el apoyo con este caso

Nombre: MARIA MELBA GARCIA
Cedula: 29841719
Telefono: 320 6904776
Correo: salud@toro-valle.gov.co

Muchas gracias por su apoyo



Un archivo adjunto • Analizados por Gmail

RV: SOLICITUD DE APOYO PARA USUARIA MARIA MARIBEL DIAZ RODRIGUEZ

External · Recibidos ×

Resumir este correo

Deiri Alejandra Ospina Bustamante
para mí

Cordial Saludo

Dando respuesta a la solicitud se informa que la usuaria esta maracada como INASISTENTE a la cita manifestada como PQR

Quedo Atenta

Cordialmente,

Deiri Alejandra Ospina Bustamante
PROMOTORA INTEGRAL DE SERVICIO – ZONAL RISARALDA
REGIONAL CENTRO OCCIDENTE

Calle 16 3-22
Cel: 3102104253
Cartago. - Colombia

De: SIAU <siau@oportunidaddevida.com.co>
Enviado: jueves, 29 de enero de 2026 9:52

RV: SOLICITUD DE APOYO PARA LUZ JANETH QUINTERO SANCHEZ

External · Recibidos ×

Vista creada con IA

- Salud Toro Valle solicitó apoyo para reprogramar una ecografía transvaginal urgente para Luz Quintero, agendada para agosto.
- Deiri solicitó adelantar la cita, y el Call Center de IDIME confirmó que no era posible adelantarla, manteniendo la cita para el 31 de enero a las 8 am.
- Deiri respondió a IDIME confirmando la cita del 31 de enero y solicitando ayuda para adelantarla, ya que la usuaria está gestante.

De Gemini: puede haber errores. Más información

Deiri Alejandra Ospina Bustamante
para mí

Cordial Saludo

Dando respuesta a la solicitud se anexa recordatorio de cita
Por favor confirmar con la usuaria

Buenos Días

Fecha: Sábado, 31 de Enero
Hora: 8 am
Exámen: Eco transvaginal
Sede: Cra 13 # 11 - 89 circunvalar

Quedo atenta