ANEXO Nº 2
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS

OBJETO DE LA CONTRATACION

Adquisición de los servicios de análisis técnico y optimización de los productos de la plataforma misional IBM de la U.A.E Contaduría General de la Nación.

El proponente deberá conformar su propuesta de acuerdo con las siguientes especificaciones técnicas:

ITEM I: Servicios de análisis técnico y optimización de los productos de la plataforma misional IBM de la U.A.E Contaduría General de la Nación.

El oferente debe responder, lo propuesto y garantizado en todos y cada uno de los ítems para el cumplimiento de las **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**.

NUMERO		
1	**ALCANCE**	
1.1	Servicios de análisis técnico y optimización de los productos de la plataforma misional IBM de la U.A.E Contaduría General de la Nación	PROPUESTO Y GARANTIZADO A&G S.A.S.
2	**ESPECIFICACION DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO**	
2.1	El proponente deberá ofrecer a la U.A.E. Contaduría General de la Nación, la prestación del servicio de análisis técnico y optimización de los productos de su plataforma misional IBM, de este proceso	PROPUESTO Y GARANTIZADO A&G S.A.S.
3	**ESPECIFICACION DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO**	
3.1	El servicio de análisis técnico y optimización tendrá una duración hasta el 31 de diciembre del 2020 a partir de la firma del acta de inicio del contrato.	PROPUESTO Y GARANTIZADO A&G S.A.S.
3.2	El servicio de análisis técnico y optimización debe ser realizado por ingenieros certificados en los productos relacionados a continuación, para ejecutar las actividades requeridas en cada producto.	PROPUESTO Y GARANTIZADO A&G S.A.S.
4	**REQUERIMIENTOS TECNICOS**	
4.1	**TIVOLI STORAGE MANAGER V.7.X**	

Analítica & Gestión S.A.S
informacion@analiticaygestion.com
NIT: 901092038-1
PBX: 7053183 Cel.: 3108707545
Calle 113 # 7 – 45 Of:1210
Bogotá - Colombia

4.1.1	El servicio de análisis técnico y optimización deberá ejecutar actividades de análisis técnico, instalación, actualización de políticas y mejores prácticas, apoyo en administración y optimización de la plataforma TSM (Tivoli Storage Manager) de respaldo de la entidad. El proveedor debe contar con Profesionales de Ingeniería de Sistemas o afines que tengan las respectivas certificaciones expedidas por el fabricante IBM. Entre estas certificaciones se debe presentar: ✓ IBM Certified Deployment Professional Tivoli Storage Manager v 5.5 ✓ IBM Certified Deployment Professional Tivoli Storage Manager v 7.1 **ACTIVIDADES PARA EJECUTAR DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES:** ✓ Análisis técnico y verificación del estado actual de la herramienta ✓ A partir de los resultados obtenidos en el análisis técnico, se deberán realizar tareas de remediación, reparación y mejoras. ✓ Reconfiguración de clientes, políticas, programaciones y demás tareas asociadas a su correcto funcionamiento. ✓ Revisión y ajustes de espacios temporales para descarga de datos ✓ Revisión de puntos de control o rollback para las tareas de recuperación. ✓ Aplicación de políticas de respaldo, de acuerdo con los paramentos y estándares definidos por la CGN (Cintas, discos, librerías virtuales, etc.). ✓ Revisión y ajustes de las tareas relacionadas con la administración de la herramienta. ✓ Optimizar y apoyar requerimientos de la herramienta de respaldos TSM. ✓ Ajuste y configuración de tareas programadas. ✓ Ajuste y configuración de dispositivos de almacenamiento. ✓ Verificación y análisis en el cumplimiento de todas las tareas de respaldos y las de mantenimiento de la herramienta. ✓ Realizar afinamiento e implementación de políticas para cubrir el respaldo de la información de los diferentes componentes de la plataforma de T.I. de la CGN. ✓ Realizar las actividades pertinentes para dejar la herramienta funcional y con sus utilidades, de acuerdo con las políticas planteadas. ✓ Actividades de optimización y solución de problemas (troubleshooting). ✓ Configuración y control de las tareas del servidor TSM. ✓ Apoyar el proceso de respaldo y recuperación de la información. ✓ Brindar servicios de apoyo en la actualización, administración y optimización de la plataforma IBM DB2 versión 10, como motor de base de datos de TSM. ✓ Documentación del estado final, configuraciones y actividades realizadas en este producto.	PROPUESTO Y GARANTIZADO A&G S.A.S.
4.2	BASE DE DATOS [illegible] INFORMIX	

Analítica & Gestión S.A.S
informacion@analiticaygestion.com
NIT: 901092038-1
PBX: 7053183 Cel.: 3108707545
Calle 113 # 7 – 45 Of:1210
Bogotá - Colombia

4.2.1	El servicio de análisis técnico y optimización debe ejecutar actividades de análisis, instalación, actualización de configuraciones y mejores prácticas, apoyo en administración y optimización de la plataforma de Base de Datos Informix de la entidad. El proveedor debe contar con Profesionales de Ingeniería de Sistemas o afines que tengan las respectivas certificaciones expedidas por el fabricante IBM. Entre estas certificaciones se debe presentar: ✓ IBM Certified Database Associate Informix 11.7 Fundamentals ✓ IBM Certified System Administrator Informix 11.7 ✓ IBM Certified System Administrator Informix 12.10 **ACTIVIDADES A REALIZAR DE ACUERDO A LAS NECESIDADES:** ✓ Análisis técnico y revisión de funcionalidad de los ambientes instalados. ✓ Revisión de espacios, logs, índices y estadísticas. ✓ Definición e implementación de las mejores prácticas. ✓ Definición e implementación de políticas de alta seguridad para el motor de Base de Datos y todos sus ambientes. ✓ Resolución de inquietudes técnicas. ✓ Verificación de sincronización y pruebas de la implementación de la alta disponibilidad (HDR, RSS). ✓ Actividades de optimización y solución de problemas (troubleshooting) ✓ Realizar optimización a las bases de datos que determine la CGN ✓ Documentación del estado final, configuraciones y actividades realizadas en este producto. **NOTA: SE DEBEN ANEXAR LAS CERTIFICACIONES EN LA OFERTA.**	PROPUESTO Y GARANTIZADO A&G S.A.S.
4.3	**BASE DE DATOS IBM DB2 DE LA (PLATAFORMA IBM WEBSPHERE PORTAL)**	
4.3.1	El servicio de análisis técnico y optimización debe ejecutar actividades de análisis técnico, instalación, actualización de configuraciones, mejores prácticas y apoyo en la optimización de la plataforma de Base de Datos IBM DB2 que viene con la plataforma IBM WEBSPHERE PORTAL. **ACTIVIDADES A REALIZAR DE ACUERDO A LAS NECESIDADES:** ✓ Análisis técnico, revisión y verificación del estado actual de la Base de Datos IBM DB2. ✓ A partir de los resultados obtenidos en el análisis técnico, implementar la posible solución a los inconvenientes de funcionalidad de la Base de Datos DB2; o presentar informe con alternativas de solución en caso de diagnosticarse una problemática que requiera procesos de reinstalación y configuraciones nuevas para esta plataforma. ✓ Ejecución de servicios de apoyo en la administración y optimización de la plataforma IBM DB2. ✓ Documentación del estado final, configuraciones y actividades realizadas en este producto. El proveedor debe contar con Profesionales de Ingeniería de Sistemas o afines que tengan las respectivas certificaciones expedidas por el fabricante IBM. Entre estas certificaciones se debe presentar: ✓ IBM Certified Database Associate DB2 10.1 Fundamentals. ✓ IBM Information Management DB2 Technical Professional.	PROPUESTO Y GARANTIZADO A&G S.A.S.
5	**DOCUMENTACION**	
	El contratista debe documentar las actividades realizadas durante la vigencia del contrato y debe incluir como mínimo los siguientes contenidos: ➢ Resumen de actividades realizadas. ➢ Descripción técnica del servicio prestado ➢ Documentación de todas las actividades realizadas en detalle. ➢ Observaciones y recomendaciones.	PROPUESTO Y GARANTIZADO A&G S.A.S.
6	**PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DEL CONTRATO**	

Analítica & Gestión S.A.S
informacion@analiticaygestion.com
NIT: 901092038-1
PBX: 7053183 Cel.: 3108707545
Calle 113 # 7 – 45 Of:1210
Bogotá - Colombia

6.1	El proveedor debe realizar una reunión al inicio del contrato, con el supervisor o el encargado técnico de la Contaduría para la elaboración de un plan de trabajo que incluya: ➢ Planeación y cronograma de cada una de las actividades a ser desarrolladas durante el tiempo de ejecución del contrato, especificando tiempos y responsables. ➢ Presentar informe técnico en el período, relacionando las actividades y los productos que se han ejecutado con relación al alcance del presente proceso. ➢ Soporte en caso de presentarse alguna duda que requiera monitoreo de la herramienta o algún inconveniente. **NOTA:** La CGN quedará en potestad de solicitar cambio de personal en caso de no cumplir con el desempeño apropiado para las actividades a desarrollar en esta propuesta.	PROPUESTO Y GARANTIZADO A&G S.A.S.
7	**CERTIFICACIONES**	
7.1	El proveedor deberá anexar en la oferta las hojas de vida de los profesionales en Ingeniería de Sistemas o afines, con fotocopia de la tarjeta profesional, las certificaciones, cursos, títulos profesionales o especializados y demás documentos requeridos en los ítems especificados en este proceso. **NOTA: todos los documentos deben estar anexos a la propuesta (incluidas las certificaciones).**	PROPUESTO Y GARANTIZADO A&G S.A.S.
7.2	El proponente deberá anexar carta del fabricante IBM que lo acredite como canal autorizado para comercializar sus productos y servicios. **NOTA:** Se deben anexar las certificaciones de IBM con fecha de expedición no mayor a 30 días.	PROPUESTO Y GARANTIZADO A&G S.A.S.
8	**CERTIFICACIONES DE EXPERIENCIA**	
8.1	Con el fin de garantizar la calidad del servicio a contratar, se requiere acreditar experiencia en la comercialización de los productos o servicios objeto de la presente invitación, para lo cual el oferente deberá adjuntar contratos que sumados acrediten la experiencia especifica igual o mayor al valor del presupuesto oficial del proceso.	PROPUESTO Y GARANTIZADO A&G S.A.S.

ITEM 2: REQUISITOS CONEXOS APLICABLES A ESTOS SERVICIOS

NUMERAL		
1	**CUMPLIMIENTO DE LA NORMA AMBIENTAL ISO 14001**	
1.1	El contratista, se compromete a identificar, mitigar y controlar el impacto ambiental que los materiales, bienes o insumos relacionados con la ejecución del objeto contractual tengan sobre el medio ambiente.	PROPUESTO Y GARANTIZADO A&G S.A.S
1.2	El contratista deberá aplicar en todo momento la legislación ambiental aplicable, que están implícitas en el sistema de Gestión Ambiental de la Entidad.	PROPUESTO Y GARANTIZADO A&G S.A.S.
1.3	El contratista debe disponer de los medios adecuados para retirar todos los residuos que se puedan generar como consecuencia de su actividad o servicio en las instalaciones de la **U.A.E Contaduría General de la Nación**. Esto incluye residuos peligrosos e inertes, así como los asimilables a urbanos si se genera una cantidad considerable de ellos.	PROPUESTO Y GARANTIZADO A&G S.A.S.
1.4	En ningún caso, la ejecución correcta de las responsabilidades ambientales por parte del contratista podrá generar a la **U.A.E Contaduría General de la Nación** un costo no previsto en el contrato.	PROPUESTO Y GARANTIZADO A&G S.A.S.

Analítica & Gestión S.A.S
informacion@analiticaygestion.com
NIT: 901092038-1
PBX: 7053183 Cel.: 3108707545
Calle 113 # 7 – 45 Of:1210
Bogotá - Colombia

1.5	En caso de ser necesario por el tipo de producto que se maneje, el contratista debe presentar certificación sobre el adecuado manejo y disposición final de los residuos resultantes de sus actividades en la **U.A.E Contaduría General de la Nación.**	PROPUESTO Y GARANTIZADO A&G S.A.S.
1.6	La **U.A.E Contaduría General de la Nación** podrá evaluar periódicamente que el contratista esté realizando la recolección y gestión de los residuos según los sistemas de gestión ambiental.	PROPUESTO Y GARANTIZADO A&G S.A.S..
2	**ESPECIFICACIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA DE PRODUCTO Y/O SERVICIO**	
2.1	El proveedor debe cumplir con los requerimientos establecidos en la política de seguridad Informática de la Contaduría General de la Nación.	PROPUESTO Y GARANTIZADO A&G S.A.S.
2.2	El contratista deberá garantizar mediante documento anexo al contrato y firmado por el representante legal de la empresa, estricta confidencialidad acerca de la información o demás activos propiedad de la CGN.	PROPUESTO Y GARANTIZADO A&G S.A.S.
3	**CUMPLIMIENTO DE LA NORMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ISO 45001**	
3.1	El contratista debe cumplir los requisitos mínimos de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para garantizar el cumplimiento de la norma **ISO 45001.**	PROPUESTO Y GARANTIZADO A&G S.A.S.
3.2	Los elementos de seguridad en el trabajo que sean necesarios para la ejecución de las actividades objeto del contrato, son de única y exclusiva responsabilidad del contratista.	PROPUESTO Y GARANTIZADO A&G S.A.S.
3.3	En caso de ser necesario por el tipo de proceso y el tipo de empresa, el proponente debe anexar certificación donde garantice el cumplimiento de lo establecido en el decreto 1072 de 2015 en el capítulo 6 **"SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO"**	PROPUESTO Y GARANTIZADO A&G S.A.S.

Mario German Barbosa Martínez
Representante Legal
Razón Social: Analítica & Gestión S.A.S.
Nit: 901.092.038-1
C.C. No 79.395.498 de Bogotá

Analítica & Gestión S.A.S
informacion@analiticaygestion.com
NIT: 901092038-1
PBX: 7053183 Cel.: 3108707545
Calle 113 # 7 – 45 Of:1210
Bogotá - Colombia