MZL Manizales del alma | PROMOTORA EVENTOS & TURISMO	**PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S** **PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL** **FORMATO INFORME DETALLADO DE CUMPLIMIENTO Y EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES**	Código FO-20 Versión 1

INFORMACIÓN DEL CONTRATO			
NÚMERO DEL CONTRATO:	**2601037**		
OBJETO DEL CONTRATO:	**"PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO A LA GESTIÓN A LA PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S EN LA GUIANZA ESPECIALIZADA Y LA ORIENTACIÓN AL TURISTA Y LA COMUNIDAD EN GENERAL EN LOS PUNTOS INFORMACIÓN TURÍSTICA ITINERANTES DURANTE EL DESARROLLO DE LA FERIA DE MANIZALES VERSIÓN 69"**		
CONTRATANTE:	**PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S**		
CONTRATISTA:	**LEIDY VIVIANA MURCIA SANTOS**	**DOCUMENTO DE IDENTIDAD:**	**1.053.813.593**
NOMBRE DEL SUPERVISOR:	**LUZ ADRIANA BERNAL ARIAS**	**CARGO:**	**AUXILIAR JURIDICA**
FECHA DE INICIO:	**04 DE ENERO DE 2026**	**FECHA DE TERMINACIÓN:**	**12 DE ENERO DE 2026**

DATOS DEL INFORME			
MENSUAL:		**FINAL:**	**X**
INFORME No:	**1**	**PERIODO DEL INFORME:**	**ENERO**
VALOR DEL CONTRATO:	**$ 1.280.000**	**FECHA DE PRESENTACIÓN DEL INFORME:**	**19 DE ENERO DE 2026**
VALOR ADICIÓN (Si aplica):		**$**	

CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES					
OBLIGACIONES GENERALES					
PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL Y RIESGOS LABORALES	**MES AL QUE CORRESPONDE EL APORTE**	**ENERO**	**NÚMERO DE PLANILLA:**	**36037971**	
	Pago Aporte al Sistema de Salud:		**$102.200**		
	Pago Aporte al Sistema de Pensiones:		**$130.800**		
	Pago Aporte a la ARL:		**$20.000**		
CERTIFICADO DE PAGO DE APORTES PARAFISCALES (Personas Jurídicas):		**SI**		**NO**	
FACTURA O CUENTA DE COBRO:		**SI**	**X**	**NO**	

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS		
OBLIGACIÓN DEL CONTRATO	**RESULTADO** **(Describir detalladamente el cumplimiento de cada obligación, sin limitarse a indicar "se cumplió")**	**SOPORTE DOCUMENTAL O DIGITAL** **(Si la obligación requiere ser soportada con evidencia, se debe describir)**
Obligación 1. Apoyar con la orientación y brindar información de la programación oficial de le Feria versión 69° a las personas o turistas que visiten cada uno de los Puntos de información Turística Móviles o Itinerantes ubicados en: **Sector Plaza de Toros, Plaza Bolívar, Cable aéreo sector cable, Entrada de Milán**, en forma oportuna, eficiente y suficiente durante su visita, así como en las eventualidades e imprevistos que se presenten durante su permanencia en el lugar de ejecución del objeto contractual, procurando su mayor satisfacción, garantizar el entregar al visitante de una explicación completa y detallada de las atracciones turísticas de la ciudad y específicamente de aquella por la que el visitante indague, despejando dudas, respondiendo preguntas y efectuando un acompañamiento permanente al mismo. teniendo en cuenta los conocimientos específicos sobre la materia.	Se dio cumplimiento a la siguiente obligación de acuerdo a la ubicación asignada por el supervisor, en la entrada de Milán sector Picnic, entrada al alto del perro. Desde el día 04 al 12 de enero del 2026.	Se anexa evidencia fotográfica de dicha Obligación del PIT en la entrada de Milán.
Obligación 2. Apoyar en la realización de un sondeo diario de los visitantes y residentes que sean atendidos en los PITS, el sondeo se hará por medio de un formulario realizado por la Promotora de Eventos y Turismo.	Se dio cumplimiento a la siguiente obligación, diligenciando un formato virtual llamado "FORMATO DE SEGUIMIENTO DIARIO PARA GUIAS ITINERANTES DE FERIA" se consolido la información en la entrada de Milán sector Picnic, ingreso al alto del perro. Desde el día 04 al 12 de enero del 2026.	Se anexa evidencia fotográfica de dicha Obligación donde se diligencio diariamente.

Obligación 3. Aplicar los formatos de encuestas diseñados por la Promotora de Eventos y Turismo para recolección de información de residentes y visitantes (10 encuestas Residentes y 10 encuestas Turistas mensuales), a los turistas y visitantes que sean atendidos en los PITS, y entregar las mismas al supervisor del contrato, con el informe; adicionalmente, tabular las respuestas obtenidas en dichas encuestas en un formato establecido, el cual deberá ser entregado junto con el informe correspondiente.	Se da cumplimiento a dicha obligación con la aplicación de 20 encuestas que suministro el supervisor para la recolección de dicha información, condensada en dos formatos: ***ENCUESTAS RESIDENTES PITS 2026*** ***ENCUESTAS TURISTAS Y VISITANTES PITS 2026*** Además, se Tabula la información de manera Virtual en dos formatos de Excel en Drive.	Se anexa evidencia física de los formatos diligenciados y evidencia fotográfica de tabulación en formulario Drive.
Obligación 4. Garantizar la prestación del servicio de guianza, de ser requerido, en los City Tours organizados por la Promotora de Eventos y Turismo en coordinación con otras instituciones y el supervisor del contrato.	El supervisor no solicito apoyo en los puntos de información turística PIT para este periodo.	No se requirió dicho apoyo en los pits.
Obligación 5. Dar información de los prestadores de servicios turísticos con Registro Nacional de Turismo vigente.	Se dio cumplimiento con dicha obligación, informando a los visitantes a cerca de las empresas turísticas de la región, legalmente constituidas. en las ocasiones requeridas.	Se anexa evidencias fotográficas.
Obligación 6. Presentar informes parciales de actividades ejecutadas durante el desarrollo del objeto contractual en donde indique; archivo ordenado de toda la documentación que en razón a sus servicios reciba, con las respectivas	Se da cumplimiento a dicha obligación. Se presenta la información que se solicita, como el presente informe, además se anexa evidencia fotográfica del punto PIT itinerante	Se sustenta en el presente informe final.

evidencias (bases de datos, presentaciones, registros fotográficos, listados de asistencia, estadísticas, encuestas etc.). de visitantes y procedencia.	de Milán.	
Obligación 7: Cumplir con las obligaciones del Sistema de Seguridad Social, aportes parafiscales y ARL, si está obligado.	Se dio cumplimiento a dicha actividad Planilla No. 36037971	Se anexa planilla
Obligación 8: Las demás inherentes al objeto contractual, así como las necesarias para su correcto desarrollo.	Se dio cumplimiento a dicha obligación.	Se anexa evidencia requerida en cada ítem.

NOTA: Para contratos con presupuesto desagregado se deberá presentar balance financiero, donde se relacionen los gastos derivados de la ejecución del mismo.

REGISTRO FOTOGRÁFICO: A continuación, se anexa el registro fotográfico de las obligaciones desarrolladas, susceptibles de evidenciarse, describiendo a que obligación pertenece:

OBLIGACIÓN 1:

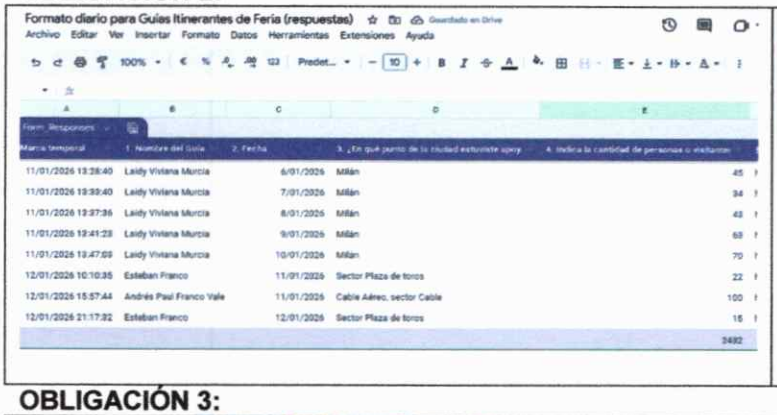








OBLIGACIÓN 2:



Formato diario para Guías Itinerantes de Feria (respuestas)

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

Marca temporal	1. Nombre del Guía	2. Fecha	3. ¿En qué punto de la ciudad estuviste apoy	4. Indica la cantidad de personas o visitantes
11/01/2026 13:28:40	Laidy Viviana Murcia	6/01/2026	Milán	45
11/01/2026 13:30:40	Laidy Viviana Murcia	7/01/2026	Milán	34
11/01/2026 13:37:36	Laidy Viviana Murcia	8/01/2026	Milán	48
11/01/2026 13:41:23	Laidy Viviana Murcia	9/01/2026	Milán	68
11/01/2026 13:47:09	Laidy Viviana Murcia	10/01/2026	Milán	70
12/01/2026 10:10:35	Esteban Franco	11/01/2026	Sector Plaza de toros	22
12/01/2026 15:57:44	Andrés Paul Franco Vale	11/01/2026	Cable Aéreo, sector Cable	100
12/01/2026 21:17:32	Esteban Franco	12/01/2026	Sector Plaza de toros	16
				3492



Formato de seguimiento diario | Guías Itinerantes de Feria 2026

Se ha registrado tu respuesta.

Este formulario se creó en Universidad Católica de Manizales. - Contactar con el propietario del formulario

¿Parece sospechoso este formulario? Informe

Google Formularios

OBLIGACIÓN 3:








OBLIGACIÓN 5:






SUSCRIPCIÓN DEL INFORME	
FIRMA DEL CONTRATISTA:	
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	**LEIDY VIVIANA MURCIA SANTOS**
FIRMA DEL SUPERVISOR:	Adriana Bernal Arias
NOMBRE DEL SUPERVISOR:	**LUZ ADRIANA BERNAL ARIAS**

MZL Manizales del alma / PROMOTORA EVENTOS & TURISMO	ALCALDÍA DE MANIZALES PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON MANIZALES EN ALUMBRADO NAVIDEÑO -TURISTAS Y VISITANTES-	EMI-ESG-FR 05 Estado Vigente Versión 1

Fecha: 05-01-2026. **No.** _____

Estimado Turista/Visitante:

Su opinión es muy importante para el Municipio de Manizales, buscamos mejorar nuestros servicios, infraestructura y atractivos para hacer de su visita una experiencia más agradable. Le solicitamos que por favor diligencie nuestra encuesta de satisfacción.

1. ¿Cuál es su lugar de procedencia? Chile.

2. ¿Cómo califica su experiencia general en la Feria de Manizales? Excelente [X] Buena ___ Regular ___ Mala ___

3. ¿La información brindada en el PIT contribuyó a su experiencia en la Feria? Si [X] No [ ]

4. ¿Qué aspectos de la Feria le resultaron más atractivos? 1. Eventos Culturales [ ] 2. Desfiles y eventos tradicionales [ ] 3. Conciertos y espectáculos musicales [ ] 4. Fondas y zonas gastronómicas [X] Eventos deportivos y recreativos [X]

5. ¿Cuántas veces ha asistido a la Feria de Manizales? Primera vez [X] De 1 a 2 veces [ ] De 3 a 5 veces [ ] Mas de 5 veces [ ]

6. Punto de Información Turística donde fue atendido/a: Plaza Bolivar [ ] Sector Plaza de toros [ ] Milan [X] Cable Aereo-sec cable [ ]

7. ¿Cuántos días tiene prevista la duración de su visita 1. 1 día [ ] 2. Entre 2 y 5 días [ ] 3. Más de 6 días [X]

8. ¿Cúal es su nivel de satisfacción con la ciudad de Manizales? 1. Alto [X] Medio [ ] 3. Bajo [ ]

9. ¿Participó usted en alguna guianza o recorrido turístico por el Centro Historico de Manizale 1. Si [X] 2. No [ ]

11. Como visitante de la ciudad de Manizales, califique los siguientes items de acuerdo a su experiencia:

Tenga en cuenta la siguiente escala: 5.Muy bueno - 4.Bueno - 3.Regular - 2.Malo - 1.Muy malo

	Factor a evaluar: (Marque X)	5	4	3	2	1	Si marca 1 ó 2, por favor diga por qué?
1	Claridad de la información brindada	X					
2	Facilidad para ubicar el PIT itinerante	X					
3	Utilidad de la información para disfrutar la Feria	X					
4	Organización general del evento	X					
5	Identidad cultural y tradición	X					

Si tiene alguna queja o sugerencia para mejorar en la ciudad, por favor diligencie el siguiente campo:

Ninguna.

¿Qué aspectos considera que deberían mejorar en las guianzas del Alumbrado?

Gracias por su tiempo y por contribuir con nuestro mejoramiento continuo!

MZL Manizales del alma / PROMOTORA EVENTOS & TURISMO	ALCALDÍA DE MANIZALES PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON MANIZALES EN ALUMBRADO NAVIDEÑO -TURISTAS Y VISITANTES-	EMI-ESG-FR 05 Estado Vigente Versión 1

Fecha: 05-01-2026 **No.** _____

Estimado Turista/Visitante:

Su opinión es muy importante para el Municipio de Manizales, buscamos mejorar nuestros servicios, infraestructura y atractivos para hacer de su visita una experiencia más agradable. Le solicitamos que por favor diligencie nuestra encuesta de satisfacción.

1. ¿Cuál es su lugar de procedencia? Bogotá

2. ¿Cómo califica su experiencia general en la Feria de Manizales? Excelente X Buena ___ Regular ___ Mala ___

3. ¿La información brindada en el PIT contribuyó a su experiencia en la Feria? Si [X] No [ ]

4. ¿Qué aspectos de la Feria le resultaron más atractivos? 1. Eventos Culturales [X] 2. Desfiles y eventos tradicionales [X] 3. Conciertos y espectáculos musicales [X] 4. Fondas y zonas gastronómicas [X] Eventos deportivos y recreativ

5. ¿Cuántas veces ha asistido a la Feria de Manizales? Primera vez [X] De 1 a 2 veces [ ] De 3 a 5 veces [ ] Mas de 5 veces [ ]

6. Punto de Información Turística donde fue atendido/a: Plaza Bolivar [ ] Sector Plaza de toros [ ] Milan [X] Cable Aereo-sec cable [ ]

7. ¿Cuántos días tiene prevista la duración de su visita 1. 1 día [ ] 2. Entre 2 y 5 días [ ] 3. Más de 6 días [X]

8. ¿Cúal es su nivel de satisfacción con la ciudad de Manizales? 1. Alto [X] Medio [ ] 3. Bajo [ ]

9. ¿Participó usted en alguna guianza o recorrido turístico por el Centro Historico de Manizale 1. Si [X] 2. No [ ]

11. Como visitante de la ciudad de Manizales, califique los siguientes items de acuerdo a su experiencia:

Tenga en cuenta la siguiente escala: 5.Muy bueno - 4.Bueno - 3.Regular - 2.Malo - 1.Muy malo

	Factor a evaluar: (Marque X)	5	4	3	2	1	Si marca 1 ó 2, por favor diga por qué?
1	Claridad de la información brindada	X					
2	Facilidad para ubicar el PIT itinerante	X					
3	Utilidad de la información para disfrutar la Feria	X					
4	Organización general del evento		X				
5	Identidad cultural y tradición	X					

Si tiene alguna queja o sugerencia para mejorar en la ciudad, por favor diligencie el siguiente campo:

Muy Buena

¿Qué aspectos considera que deberían mejorar en las guianzas del Alumbrado?

Gracias por su tiempo y por contribuir con nuestro mejoramiento continuo!

MZL Manizales del alma | PROMOTORA EVENTOS & TURISMO	ALCALDÍA DE MANIZALES PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON MANIZALES EN ALUMBRADO NAVIDEÑO -TURISTAS Y VISITANTES-	EMI-ESG-FR 05 Estado Vigente Versión 1

Fecha: 05-1-2026 **No.** _____

Estimado Turista/Visitante:

Su opinión es muy importante para el Municipio de Manizales, buscamos mejorar nuestros servicios, infraestructura y atractivos para hacer de su visita una experiencia más agradable. Le solicitamos que por favor diligencie nuestra encuesta de satisfacción.

1. ¿Cuál es su lugar de procedencia? Bogotá

2. ¿Cómo califica su experiencia general en la Feria de Manizales? Excelente ___ Buena X Regular ___ Mala ___

3. ¿La información brindada en el PIT contribuyó a su experiencia en la Feria? Si [X] No [ ]

4. ¿Qué aspectos de la Feria le resultaron más atractivos? 1. Eventos Culturale[ ] 2. Desfiles y eventos tradicionales[X]
3. Conciertos y espectáculos musicale[ ] 4. Fondas y zonas gastronómica[ ] Eventos deportivos y recreativ[ ]

5. ¿Cuántas veces ha asistido a la Feria de Manizales? Primera ve[ ] De 1 a 2 veces[X] De 3 a 5 veces[ ] Mas de 5 veces[ ]

6. Punto de Información Turística donde fue atendido/a: Plaza Bolivar[ ] Sector Plaza de toro[ ] Milan[X] Cable Aereo-sec cable[ ]

7. ¿Cuántos días tiene prevista la duración de su visita 1. 1 día[ ] 2. Entre 2 y 5 días[ ] 3. Más de 6 días[X].

8. ¿Cúal es su nivel de satisfacción con la ciudad de Manizales? 1. Alto[X] Medio[ ] 3. Bajo[ ]

9. ¿Participó usted en alguna guianza o recorrido turístico por el Centro Historico de Manizale 1. Si[ ] 2. No[X]

11. Como visitante de la ciudad de Manizales, califique los siguientes items de acuerdo a su experiencia:

Tenga en cuenta la siguiente escala: 5.Muy bueno - 4.Bueno - 3.Regular - 2.Malo - 1.Muy malo

	Factor a evaluar: (Marque X)	5	4	3	2	1	Si marca 1 ó 2, por favor diga por qué?
1	Claridad de la información brindada	X					
2	Facilidad para ubicar el PIT itinerante		X				
3	Utilidad de la información para disfrutar la Feria	X					
4	Organización general del evento	X					
5	Identidad cultural y tradición	X					

Si tiene alguna queja o sugerencia para mejorar en la ciudad, por favor diligencie el siguiente campo:

- Servicios Hinerantes tener mejores condiciones como Carpas, sillas en el Caso de la Policia (Resguardarse)

¿Qué aspectos considera que deberían mejorar en las guianzas del Alumbrado?

Gracias por su tiempo y por contribuir con nuestro mejoramiento continuo!

MZL Manizales del alma | PROMOTORA EVENTOS & TURISMO	ALCALDÍA DE MANIZALES PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON MANIZALES EN ALUMBRADO NAVIDEÑO -TURISTAS Y VISITANTES- Feria	EMI-ESG-FR 05 Estado Vigente Versión 1

Fecha: 06-01-2026 **No.** _____

Estimado Turista/Visitante:
Su opinión es muy importante para el Municipio de Manizales, buscamos mejorar nuestros servicios, infraestructura y atractivos para hacer de su visita una experiencia más agradable.
Le solicitamos que por favor diligencie nuestra encuesta de satisfacción.

1. ¿Cuál es su lugar de procedencia? Bogotá

2. ¿Cómo califica su experiencia general en la Feria de Manizales? Excelente X Buena ___ Regular ___ Mala ___

3. ¿La información brindada en el PIT contribuyó a su experiencia en la Feria? Si [X] No [ ]

4. ¿Qué aspectos de la Feria le resultaron más atractivos? 1. Eventos Culturales [X] 2. Desfiles y eventos tradicionales [ ]
3. Conciertos y espectáculos musicales [X] 4. Fondas y zonas gastronómica [ ] Eventos deportivos y recreativ

5. ¿Cuántas veces ha asistido a la Feria de Manizales? Primera vez [X] De 1 a 2 veces [ ] De 3 a 5 veces [ ] Mas de 5 veces [ ]

6. Punto de Información Turística donde fue atendido/a: Plaza Bolivar [ ] Sector Plaza de toro [ ] Milan [X] Cable Aereo-sec cable [ ]

7. ¿Cuántos días tiene prevista la duración de su visita 1. 1 día [ ] 2. Entre 2 y 5 días [ ] 3. Más de 6 días [X]

8. ¿Cúal es su nivel de satisfacción con la ciudad de Manizales? 1. Alto [X] Medio [ ] 3. Bajo [ ]

9. ¿Participó usted en alguna guianza o recorrido turístico por el Centro Historico de Manizale 1. Si [ ] 2. No [X]

11. Como visitante de la ciudad de Manizales, califique los siguientes items de acuerdo a su experiencia:

Tenga en cuenta la siguiente escala: 5.Muy bueno - 4.Bueno - 3.Regular - 2.Malo - 1.Muy malo

	Factor a evaluar: (Marque X)	5	4	3	2	1	Si marca 1 ó 2, por favor diga por qué?
1	Claridad de la información brindada	X					
2	Facilidad para ubicar el PIT itinerante		X				
3	Utilidad de la información para disfrutar la Feria	X					
4	Organización general del evento	X					
5	Identidad cultural y tradición	X					

Si tiene alguna queja o sugerencia para mejorar en la ciudad, por favor diligencie el siguiente campo:

Ninguna

¿Qué aspectos considera que deberían mejorar en las guianzas del Alumbrado?

Ninguna

Gracias por su tiempo y por contribuir con nuestro mejoramiento continuo!

MZL Manizales del alma / PROMOTORA EVENTOS & TURISMO	ALCALDÍA DE MANIZALES PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON MANIZALES EN ALUMBRADO NAVIDEÑO -TURISTAS Y VISITANTES- Ferias	EMI-ESG-FR 05 Estado Vigente Versión 1

Fecha: 06-01-2026 **No.** _____

Estimado Turista/Visitante:

Su opinión es muy importante para el Municipio de Manizales, buscamos mejorar nuestros servicios, infraestructura y atractivos para hacer de su visita una experiencia más agradable. Le solicitamos que por favor diligencie nuestra encuesta de satisfacción.

1. ¿Cuál es su lugar de procedencia Pereira

2. ¿Cómo califica su experiencia general en la Feria de Manizales? Excelente ___ Buena X Regular ___ Mala ___

3. ¿La información brindada en el PIT contribuyó a su experiencia en la Feria Si X No ☐

4. ¿Qué aspectos de la Feria le resultaron más atractivos? 1. Eventos Culturale X 2. Desfiles y eventos tradicionales X
3. Conciertos y espectáculos musicale X 4. Fondas y zonas gastronómica X Eventos deportivos y recreativ X

5. ¿Cuántas veces ha asistido a la Feria de Manizales? Primera ve ☐ De 1 a 2 veces ☐ De 3 a 5 veces X Mas de 5 veces ☐

6. Punto de Información Turística donde fue atendido/a: Plaza Bolivar ☐ Sector Plaza de toro ☐ Milan X Cable Aereo-sec cable ☐

7. ¿Cuántos días tiene prevista la duración de su visita 1. 1 día ☐ 2. Entre 2 y 5 días X 3. Más de 6 días ☐

8. ¿Cúal es su nivel de satisfacción con la ciudad de Manizales? 1. Alto X Medio ☐ 3. Bajo ☐

9. ¿Participó usted en alguna guianza o recorrido turístico por el Centro Historico de Manizale 1. Si ☐ 2. No X

11. Como visitante de la ciudad de Manizales, califique los siguientes items de acuerdo a su experiencia:

Tenga en cuenta la siguiente escala: 5.Muy bueno - 4.Bueno - 3.Regular - 2.Malo - 1.Muy malo

	Factor a evaluar: (Marque X)	5	4	3	2	1	Si marca 1 ó 2, por favor diga por qué?
1	Claridad de la información brindada	X					
2	Facilidad para ubicar el PIT itinerante	X					
3	Utilidad de la información para disfrutar la Feria	X					
4	Organización general del evento		X				
5	Identidad cultural y tradición	X					

Si tiene alguna queja o sugerencia para mejorar en la ciudad, por favor diligencie el siguiente campo:

Con el transporte Publico a veces no paran las buseta s a si llevan pocos pasajeros - Que cumplar horarios de actividades

¿Qué aspectos considera que deberían mejorar en las guianzas del Alumbrado? museo del Oro.

Nada, Muy bonitas

Gracias por su tiempo y por contribuir con nuestro mejoramiento continuo!

MZL Manizales del alma / PROMOTORA EVENTOS & TURISMO	ALCALDÍA DE MANIZALES PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON MANIZALES EN ALUMBRADO NAVIDEÑO -TURISTAS Y VISITANTES-	EMI-ESG-FR 05 Estado Vigente Versión 1

Fecha: 07-01-2025 **No.** _____

Estimado Turista/Visitante:

Su opinión es muy importante para el Municipio de Manizales, buscamos mejorar nuestros servicios, infraestructura y atractivos para hacer de su visita una experiencia más agradable. Le solicitamos que por favor diligencie nuestra encuesta de satisfacción.

1. ¿Cuál es su lugar de procedencia Bogota.

2. ¿Cómo califica su experiencia general en la Feria de Manizales? Excelente ___ Buena X Regular ___ Mala ___

3. ¿La información brindada en el PIT contribuyó a su experiencia en la Feria Si [X] No [ ]

4. ¿Qué aspectos de la Feria le resultaron más atractivos? 1. Eventos Culturale[X] 2. Desfiles y eventos tradicionales[ ]
3. Conciertos y espectáculos musicale[ ] 4. Fondas y zonas gastronómica[ ] Eventos deportivos y recreativ[illegible]

5. ¿Cuántas veces ha asistido a la Feria de Manizales? Primera ve[ ] De 1 a 2 veces[X] De 3 a 5 veces[ ] Mas de 5 veces[ ]

6. Punto de Información Turística donde fue atendido/a: Plaza Bolivar[ ] Sector Plaza de toro[ ] Milan[X] Cable Aereo-sec cable[ ]

7. ¿Cuántos días tiene prevista la duración de su visita 1. 1 día[ ] 2. Entre 2 y 5 días[X] 3. Más de 6 días[ ]

8. ¿Cúal es su nivel de satisfacción con la ciudad de Manizales? 1. Alto[X] Medio[ ] 3. Bajo[ ]

9. ¿Participó usted en alguna guianza o recorrido turístico por el Centro Historico de Manizale 1. Si[ ] 2. No[X]

11. Como visitante de la ciudad de Manizales, califique los siguientes items de acuerdo a su experiencia:

Tenga en cuenta la siguiente escala: 5.Muy bueno - 4.Bueno - 3.Regular - 2.Malo - 1.Muy malo

	Factor a evaluar: (Marque X)	5	4	3	2	1	Si marca 1 ó 2, por favor diga por qué?
1	Claridad de la información brindada	X					
2	Facilidad para ubicar el PIT itinerante	X					
3	Utilidad de la información para disfrutar la Feria	X					
4	Organización general del evento	X					
5	Identidad cultural y tradición		X				

Si tiene alguna queja o sugerencia para mejorar en la ciudad, por favor diligencie el siguiente campo:

¿Qué aspectos considera que deberían mejorar en las guianzas del Alumbrado?

Gracias por su tiempo y por contribuir con nuestro mejoramiento continuo!

MZL Manizales del alma | PROMOTORA EVENTOS & TURISMO	ALCALDÍA DE MANIZALES PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON MANIZALES EN ALUMBRADO NAVIDEÑO -TURISTAS Y VISITANTES-	EMI-ESG-FR 05 Estado Vigente Versión 1

Fecha: 07-01-2026 **No.** _____

Estimado Turista/Visitante:

Su opinión es muy importante para el Municipio de Manizales, buscamos mejorar nuestros servicios, infraestructura y atractivos para hacer de su visita una experiencia más agradable. Le solicitamos que por favor diligencie nuestra encuesta de satisfacción.

1. ¿Cuál es su lugar de procedencia? Bogota

2. ¿Cómo califica su experiencia general en la Feria de Manizales? Excelente ___ Buena X Regular ___ Mala ___

3. ¿La información brindada en el PIT contribuyó a su experiencia en la Feria? Si [X] No [ ]

4. ¿Qué aspectos de la Feria le resultaron más atractivos? 1. Eventos Culturales [ ] 2. Desfiles y eventos tradicionales [X]
3. Conciertos y espectáculos musicales [ ] 4. Fondas y zonas gastronómicas [ ] Eventos deportivos y recreativos

5. ¿Cuántas veces ha asistido a la Feria de Manizales? Primera vez [X] De 1 a 2 veces [ ] De 3 a 5 veces [ ] Mas de 5 veces [ ]

6. Punto de Información Turística donde fue atendido/a: Plaza Bolivar [ ] Sector Plaza de toros [ ] Milan [X] Cable Aereo-sec cable [ ]

7. ¿Cuántos días tiene prevista la duración de su visita 1. 1 día [ ] 2. Entre 2 y 5 días [X] 3. Más de 6 días [ ]

8. ¿Cúal es su nivel de satisfacción con la ciudad de Manizales? 1. Alto [X] Medio [ ] 3. Bajo [ ]

9. ¿Participó usted en alguna guianza o recorrido turístico por el Centro Historico de Manizale 1. Si [ ] 2. No [X]

11. Como visitante de la ciudad de Manizales, califique los siguientes items de acuerdo a su experiencia:

Tenga en cuenta la siguiente escala: 5.Muy bueno - 4.Bueno - 3.Regular - 2.Malo - 1.Muy malo

	Factor a evaluar: (Marque X)	5	4	3	2	1	Si marca 1 ó 2, por favor diga por qué?
1	Claridad de la información brindada	X					
2	Facilidad para ubicar el PIT itinerante	X					
3	Utilidad de la información para disfrutar la Feria		X				
4	Organización general del evento	X					
5	Identidad cultural y tradición	X					

Si tiene alguna queja o sugerencia para mejorar en la ciudad, por favor diligencie el siguiente campo:

Ninguna

¿Qué aspectos considera que deberían mejorar en las guianzas del Alumbrado?

Gracias por su tiempo y por contribuir con nuestro mejoramiento continuo!

MZL Manizales del alma / PROMOTORA EVENTOS & TURISMO	ALCALDÍA DE MANIZALES PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON MANIZALES EN ALUMBRADO NAVIDEÑO -TURISTAS Y VISITANTES- Feria	EMI-ESG-FR 05 Estado Vigente Versión 1

Fecha: 09-01-2026 **No.** _____

Estimado Turista/Visitante:

Su opinión es muy importante para el Municipio de Manizales, buscamos mejorar nuestros servicios, infraestructura y atractivos para hacer de su visita una experiencia más agradable. Le solicitamos que por favor diligencie nuestra encuesta de satisfacción.

1. ¿Cuál es su lugar de procedencia Armenia.

2. ¿Cómo califica su experiencia general en la Feria de Manizales? Excelente ___ Buena X Regular ___ Mala ___

3. ¿La información brindada en el PIT contribuyó a su experiencia en la Feria Si [X] No [ ]

4. ¿Qué aspectos de la Feria le resultaron más atractivos? 1. Eventos Culturale [X] 2. Desfiles y eventos tradicionales [ ]
3. Conciertos y espectáculos musicale [ ] 4. Fondas y zonas gastronómica [X] Eventos deportivos y recreativ

5. ¿Cuántas veces ha asistido a la Feria de Manizales? Primera ve [X] De 1 a 2 veces [ ] De 3 a 5 veces [ ] Mas de 5 veces [ ]

6. Punto de Información Turística donde fue atendido/a: Plaza Bolivar [ ] Sector Plaza de toro [ ] Milan [X] Cable Aereo-sec cable [ ]

7. ¿Cuántos días tiene prevista la duración de su visita 1. 1 día [ ] 2. Entre 2 y 5 días [X] 3. Más de 6 días [ ]

8. ¿Cúal es su nivel de satisfacción con la ciudad de Manizales? 1. Alto [X] Medio [ ] 3. Bajo [ ]

9. ¿Participó usted en alguna guianza o recorrido turístico por el Centro Historico de Manizale 1. Si [ ] 2. No [X]

11. Como visitante de la ciudad de Manizales, califique los siguientes items de acuerdo a su experiencia:

Tenga en cuenta la siguiente escala: 5.Muy bueno - 4.Bueno - 3.Regular - 2.Malo - 1.Muy malo

	Factor a evaluar: (Marque X)	5	4	3	2	1	Si marca 1 ó 2, por favor diga por qué?
1	Claridad de la información brindada	X					
2	Facilidad para ubicar el PIT itinerante	X					
3	Utilidad de la información para disfrutar la Feria	X					
4	Organización general del evento		X				
5	Identidad cultural y tradición	X					

Si tiene alguna queja o sugerencia para mejorar en la ciudad, por favor diligencie el siguiente campo:

Ninguna

¿Qué aspectos considera que deberían mejorar en las guianzas del Alumbrado?

Muy buena la tematica

Gracias por su tiempo y por contribuir con nuestro mejoramiento continuo!

MZL Manizales del alma | PROMOTORA EVENTOS & TURISMO	ALCALDÍA DE MANIZALES PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON MANIZALES EN ALUMBRADO NAVIDEÑO -TURISTAS Y VISITANTES- FERIA	EMI-ESG-FR 05 Estado Vigente Versión 1

Fecha: 06-01-2026 **No.** _____

Estimado Turista/Visitante:

Su opinión es muy importante para el Municipio de Manizales, buscamos mejorar nuestros servicios, infraestructura y atractivos para hacer de su visita una experiencia más agradable. Le solicitamos que por favor diligencie nuestra encuesta de satisfacción.

1. ¿Cuál es su lugar de procedencia? Bogotá

2. ¿Cómo califica su experiencia general en la Feria de Manizales? Excelente X Buena ___ Regular ___ Mala ___

3. ¿La información brindada en el PIT contribuyó a su experiencia en la Feria? Si [X] No [ ]

4. ¿Qué aspectos de la Feria le resultaron más atractivos? 1. Eventos Culturales [X] 2. Desfiles y eventos tradicionales [X] 3. Conciertos y espectáculos musicales [X] 4. Fondas y zonas gastronómicas [X] Eventos deportivos y recreativ

5. ¿Cuántas veces ha asistido a la Feria de Manizales? Primera vez [ ] De 1 a 2 veces [X] De 3 a 5 veces [ ] Mas de 5 veces [ ]

6. Punto de Información Turística donde fue atendido/a: Plaza Bolivar [ ] Sector Plaza de toros [ ] Milan [X] Cable Aereo-sec cable [ ]

7. ¿Cuántos días tiene prevista la duración de su visita 1. 1 día [ ] 2. Entre 2 y 5 días [X] 3. Más de 6 días [ ]

8. ¿Cúal es su nivel de satisfacción con la ciudad de Manizales? 1. Alto [X] Medio [ ] 3. Bajo [ ]

9. ¿Participó usted en alguna guianza o recorrido turístico por el Centro Historico de Manizale 1. Si [ ] 2. No [X]

11. Como visitante de la ciudad de Manizales, califique los siguientes items de acuerdo a su experiencia:

Tenga en cuenta la siguiente escala: 5.Muy bueno - 4.Bueno - 3.Regular - 2.Malo - 1.Muy malo

	Factor a evaluar: (Marque X)	5	4	3	2	1	Si marca 1 ó 2, por favor diga por qué?
1	Claridad de la información brindada	X					
2	Facilidad para ubicar el PIT itinerante	X					
3	Utilidad de la información para disfrutar la Feria	X					
4	Organización general del evento	X					
5	Identidad cultural y tradición	X					

Si tiene alguna queja o sugerencia para mejorar en la ciudad, por favor diligencie el siguiente campo:

Muy bonito todo.

¿Qué aspectos considera que deberían mejorar en las guianzas del Alumbrado?

excelente.

Gracias por su tiempo y por contribuir con nuestro mejoramiento continuo!

MZL Manizales del alma | PROMOTORA EVENTOS & TURISMO

ALCALDÍA DE MANIZALES
PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON MANIZALES EN ALUMBRADO NAVIDEÑO
-TURISTAS Y VISITANTES- Feria

EMI-ESG-FR 05
Estado Vigente
Versión 1

Fecha: 0-01-2026 **No.** _____

Estimado Turista/Visitante:
Su opinión es muy importante para el Municipio de Manizales, buscamos mejorar nuestros servicios, infraestructura y atractivos para hacer de su visita una experiencia más agradable. Le solicitamos que por favor diligencie nuestra encuesta de satisfacción.

1. ¿Cuál es su lugar de procedencia Medellin

2. ¿Cómo califica su experiencia general en la Feria de Manizales? Excelente ___ Buena X Regular ___ Mala ___

3. ¿La información brindada en el PIT contribuyó a su experiencia en la Feria Si [X] No [ ]

4. ¿Qué aspectos de la Feria le resultaron más atractivos? 1. Eventos Culturale [X] 2. Desfiles y eventos tradicionales [X]
3. Conciertos y espectáculos musicale [ ] 4. Fondas y zonas gastronómica [ ] Eventos deportivos y recreativ

5. ¿Cuántas veces ha asistido a la Feria de Manizales? Primera ve [ ] De 1 a 2 veces [ ] De 3 a 5 veces [ ] Mas de 5 veces [X]

6. Punto de Información Turística donde fue atendido/a: Plaza Bolivar [ ] Sector Plaza de toro [ ] Milan [X] Cable Aereo-sec cable [ ]

7. ¿Cuántos días tiene prevista la duración de su visita 1. 1 día [ ] 2. Entre 2 y 5 días [ ] 3. Más de 6 días [X]

8. ¿Cúal es su nivel de satisfacción con la ciudad de Manizales? 1. Alto [X] Medio [ ] 3. Bajo [ ]

9. ¿Participó usted en alguna guianza o recorrido turístico por el Centro Historico de Manizale 1. Si [X] 2. No [ ]

11. Como visitante de la ciudad de Manizales, califique los siguientes items de acuerdo a su experiencia:

Tenga en cuenta la siguiente escala: 5.Muy bueno - 4.Bueno - 3.Regular - 2.Malo - 1.Muy malo

	Factor a evaluar: (Marque X)	5	4	3	2	1	Si marca 1 ó 2, por favor diga por qué?
1	Claridad de la información brindada	X					
2	Facilidad para ubicar el PIT itinerante		X				(Solo milan) dificil encontrar en otros.
3	Utilidad de la información para disfrutar la Feria		X				
4	Organización general del evento		X				
5	Identidad cultural y tradición	X					

Si tiene alguna queja o sugerencia para mejorar en la ciudad, por favor diligencie el siguiente campo:

-Fortalecer PIT y más visibilidad y Programación-señaletica Turistica, y el museo del Ron no cumple horario que esta en la pagina

¿Qué aspectos considera que deberían mejorar en las guianzas del Alumbrado?

No asistimos - No sabemos.

Gracias por su tiempo y por contribuir con nuestro mejoramiento continuo!

MZL Manizales del alma | PROMOTORA EVENTOS & TURISMO	ALCALDÍA DE MANIZALES PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON MANIZALES EN ALUMBRADO NAVIDEÑO -TURISTAS Y VISITANTES- Ferias	EMI-ESG-FR 05 Estado Vigente Versión 1

Fecha: 10+01-2026 **No.** _____

Estimado Turista/Visitante:

Su opinión es muy importante para el Municipio de Manizales, buscamos mejorar nuestros servicios, infraestructura y atractivos para hacer de su visita una experiencia más agradable. Le solicitamos que por favor diligencie nuestra encuesta de satisfacción.

1. ¿Cuál es su lugar de procedencia: Cali

2. ¿Cómo califica su experiencia general en la Feria de Manizales? Excelente ___ Buena X Regular ___ Mala ___

3. ¿La información brindada en el PIT contribuyó a su experiencia en la Feria: Si [X] No [ ]

4. ¿Qué aspectos de la Feria le resultaron más atractivos? 1. Eventos Culturale [X] 2. Desfiles y eventos tradicionales [X]
3. Conciertos y espectáculos musicale [ ] 4. Fondas y zonas gastronómica [X] Eventos deportivos y recreativ

5. ¿Cuántas veces ha asistido a la Feria de Manizales? Primera ve [ ] De 1 a 2 veces [X] De 3 a 5 veces [ ] Mas de 5 veces [ ]

6. Punto de Información Turística donde fue atendido/a: Plaza Bolivar [ ] Sector Plaza de toro [ ] Milan [X] Cable Aereo-sec cable [ ]

7. ¿Cuántos días tiene prevista la duración de su visita 1. 1 día [ ] 2. Entre 2 y 5 días [X] 3. Más de 6 días [ ]

8. ¿Cúal es su nivel de satisfacción con la ciudad de Manizales? 1. Alto [X] Medio [ ] 3. Bajo [ ]

9. ¿Participó usted en alguna guianza o recorrido turístico por el Centro Historico de Manizale 1. Si [ ] 2. No [X]

11. Como visitante de la ciudad de Manizales, califique los siguientes items de acuerdo a su experiencia:

Tenga en cuenta la siguiente escala: 5.Muy bueno - 4.Bueno - 3.Regular - 2.Malo - 1.Muy malo

	Factor a evaluar: (Marque X)	5	4	3	2	1	Si marca 1 ó 2, por favor diga por qué?
1	Claridad de la información brindada	X					
2	Facilidad para ubicar el PIT itinerante	X					
3	Utilidad de la información para disfrutar la Feria	X					
4	Organización general del evento		X				
5	Identidad cultural y tradición	X					

Si tiene alguna queja o sugerencia para mejorar en la ciudad, por favor diligencie el siguiente campo:

Mapas e información en puntos estrategicos de la ciudad. Referente a turismo

¿Qué aspectos considera que deberían mejorar en las guianzas del Alumbrado?

Muy Bonitos

Gracias por su tiempo y por contribuir con nuestro mejoramiento continuo!

MZL Manizales del alma | PROMOTORA EVENTOS & TURISMO	ALCALDÍA DE MANIZALES PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON MANIZALES EN ALUMBRADO NAVIDEÑO -RESIDENTES-	EMI-ESG-FR 05 Estado Vigente Versión 1

Fecha: 05-01-2025 **No.** _____

Estimado Residente:

Su opinión es muy importante para nosotros. Esta encuesta tiene como objetivo conocer su nivel de satisfacción frente a la atención brindada en los Puntos de Información Turística itinerantes durante la Feria de Manizales (edición 69). La información será utilizada con fines de mejora del servicio.

1. Punto de Información Turística donde fue atendido/a: Milan__N__ Cable Aereo-Sector Cable___ Sector Plaza de toros ___ Plaza Bolivar___

2. ¿Cómo califica su experiencia general en la Feria de Manizales?
   Excelente ___ Buena __X__ Regular ___ Mala ___

3. La información recibida en el PIT contribuyó a disfrutar mejor la Feria. Si __X__ No ___

4. ¿Qué tan importante considera el apoyo de los PIT para el desarrollo de la Feria de Manizales? Muy Importante __X__ Importante ___ Poco Importante ___ Nada Importante ___

   Muy Importante __X__ Importante ___ Poco Importante ___ Nada Importante ___

5. ¿Qué tan satisfecho/a se siente con la variedad de actividades ofrecidas durante la Feria de Manizales?

   Muy Satisfecho ___ Satisfecho __X__ Regular ___ Insatisfecho ___

6. Desde su percepción, el impacto que genera la Feria de Manizales en la ciudad es: Alto__X__ Medio ___ Bajo ___ Nulo ___

Como residente,califique los factores relacionados con la Feria edición 69 y los PITS Itinerantes. Tenga en cuenta : 5.Muy bueno - 4.Bueno - 3.Regular - 2.Malo - 1.Muy malo

	Factor a evaluar: (Marque X)	5	4	3	2	1	Si marca 1 ó 2, por favor diga por qué?
1	Claridad de la información brindada	X					
2	Facilidad para ubicar el PIT itinerante	X					
3	Movilidad y acceso	X					
4	Limpieza y manejo de residuos	X					
5	Impacto economico en la ciudad	X					
6	Identidad cultural y tradición	X					

¿Qué tipo de eventos o actividades sugiere como alternativa o complemento a la temporada taurina dentro de la Feria de Manizales?

Más Publicidad :C)

Si tiene alguna queja o sugerencia para mejorar en el Alumbrado Navideño de la ciudad, por favor diligencie el siguiente campo:

Me parece bien lo que ve, pero deberían poner los nombres a las figuras. para interpretación.

Gracias por su tiempo y por contribuir con nuestro mejoramiento continuo!

MZL Manizales del alma | PROMOTORA EVENTOS & TURISMO	ALCALDÍA DE MANIZALES PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON MANIZALES EN ALUMBRADO NAVIDEÑO -RESIDENTES-	EMI-ESG-FR 05 Estado Vigente Versión 1

Fecha: 05-01-2026. **No.** _____

Estimado Residente:

Su opinión es muy importante para nosotros. Esta encuesta tiene como objetivo conocer su nivel de satisfacción frente a la atención brindada en los Puntos de Información Turística itinerantes durante la Feria de Manizales (edición 69). La información será utilizada con fines de mejora del servicio.

1. Punto de Información Turística donde fue atendido/a: Milan X Cable Aereo-Sector Cable___ Sector Plaza de toros ___ Plaza Bolivar___

2. ¿Cómo califica su experiencia general en la Feria de Manizales?
   Excelente X Buena ___ Regular ___ Mala ___

3. La información recibida en el PIT contribuyó a disfrutar mejor la Feria. Si X No ___

4. ¿Qué tan importante considera el apoyo de los PIT para el desarrollo de la Feria de Manizales? Muy Importante X Importante ___ Poco Importante ___ Nada Importante ___

   Muy Importante X Importante ___ Poco Importante ___ Nada Importante ___

5. ¿Qué tan satisfecho/a se siente con la variedad de actividades ofrecidas durante la Feria de Manizales?

   Muy Satisfecho X Satisfecho ___ Regular ___ Insatisfecho ___

6. Desde su percepción, el impacto que genera la Feria de Manizales en la ciudad es: Alto X Medio ___ Bajo ___ Nulo ___

Como residente,califique los factores relacionados con la Feria edición 69 y los PITS Itinerantes. Tenga en cuenta : 5.Muy bueno - 4.Bueno - 3.Regular - 2.Malo - 1.Muy malo

	Factor a evaluar: (Marque X)	5	4	3	2	1	Si marca 1 ó 2, por favor diga por qué?
1	Claridad de la información brindada	X					
2	Facilidad para ubicar el PIT itinerante			X			- horas de la mañana, muy solo lugar más concurrido
3	Movilidad y acceso			X			- Cierre de vías colapso retas
4	Limpieza y manejo de residuos	X					
5	Impacto economico en la ciudad	X					
6	Identidad cultural y tradición	X					

¿Qué tipo de eventos o actividades sugiere como alternativa o complemento a la temporada taurina dentro de la Feria de Manizales?

- Actividades taurinas divertidas sin necesidad de maltratar o sacrificar el Animal.

Si tiene alguna queja o sugerencia para mejorar en el Alumbrado Navideño de la ciudad, por favor diligencie el siguiente campo:

- Iluminar inversión más amplias en otros sitios terminal Aeropuerto, salidas y entrada ciudad (San Marcel. Estacion Orde)

Gracias por su tiempo y por contribuir con nuestro mejoramiento continuo!

MZL Manizales del alma | PROMOTORA EVENTOS & TURISMO	ALCALDÍA DE MANIZALES PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON MANIZALES EN ALUMBRADO NAVIDEÑO -RESIDENTES-	EMI-ESG-FR 05 Estado Vigente Versión 1

Fecha: 05-01-2026 **No.** _____

Estimado Residente:

Su opinión es muy importante para nosotros. Esta encuesta tiene como objetivo conocer su nivel de satisfacción frente a la atención brindada en los Puntos de Información Turística itinerantes durante la Feria de Manizales (edición 69). La información será utilizada con fines de mejora del servicio.

1. Punto de Información Turística donde fue atendido/a: Milan X Cable Aereo-Sector Cable___ Sector Plaza de toros ___ Plaza Bolivar___

2. ¿Cómo califica su experiencia general en la Feria de Manizales?
   Excelente ___ Buena X Regular ___ Mala ___

3. La información recibida en el PIT contribuyó a disfrutar mejor la Feria. Si X No ___

4. ¿Qué tan importante considera el apoyo de los PIT para el desarrollo de la Feria de Manizales? Muy Importante X Importante ___ Poco Importante ___ Nada Importante ___

   Muy Importante X Importante ___ Poco Importante ___ Nada Importante ___

5. ¿Qué tan satisfecho/a se siente con la variedad de actividades ofrecidas durante la Feria de Manizales?

   Muy Satisfecho ___ Satisfecho X Regular ___ Insatisfecho ___

6. Desde su percepción, el impacto que genera la Feria de Manizales en la ciudad es: Alto X Medio ___ Bajo ___ Nulo ___

Como residente,califique los factores relacionados con la Feria edición 69 y los PITS Itinerantes. Tenga en cuenta : 5.Muy bueno - 4.Bueno - 3.Regular - 2.Malo - 1.Muy malo

	Factor a evaluar: (Marque X)	5	4	3	2	1	Si marca 1 ó 2, por favor diga por qué?
1	Claridad de la información brindada	X					
2	Facilidad para ubicar el PIT itinerante	X					
3	Movilidad y acceso		X				
4	Limpieza y manejo de residuos	X					
5	Impacto economico en la ciudad	X					
6	Identidad cultural y tradición	X					

¿Qué tipo de eventos o actividades sugiere como alternativa o complemento a la temporada taurina dentro de la Feria de Manizales?

No Quitar corridas de toros

Si tiene alguna queja o sugerencia para mejorar en el Alumbrado Navideño de la ciudad, por favor diligencie el siguiente campo:

Instalar en más partes de la ciudad.
(Palermo - avenida del Rio

Gracias por su tiempo y por contribuir con nuestro mejoramiento continuo!

MZL Manizales del alma | PROMOTORA EVENTOS & TURISMO	ALCALDÍA DE MANIZALES PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON MANIZALES EN ALUMBRADO NAVIDEÑO -RESIDENTES-	EMI-ESG-FR 05 Estado Vigente Versión 1

Fecha: 03-01-2026 **No.** _____

Estimado Residente:

Su opinión es muy importante para nosotros. Esta encuesta tiene como objetivo conocer su nivel de satisfacción frente a la atención brindada en los Puntos de Información Turística itinerantes durante la Feria de Manizales (edición 69). La información será utilizada con fines de mejora del servicio.

1. Punto de Información Turística donde fue atendido/a: Milan X Cable Aereo-Sector Cable___ Sector Plaza de toros ___ Plaza Bolivar___
2. ¿Cómo califica su experiencia general en la Feria de Manizales?
   Excelente ___ Buena X Regular ___ Mala ___
3. La información recibida en el PIT contribuyó a disfrutar mejor la Feria. Si X No ___
4. ¿Qué tan importante considera el apoyo de los PIT para el desarrollo de la Feria de Manizales? Muy Importante X Importante ___ Poco Importante ___ Nada Importante ___

   Muy Importante ___ Importante ___ Poco Importante ___ Nada Importante ___
5. ¿Qué tan satisfecho/a se siente con la variedad de actividades ofrecidas durante la Feria de Manizales?
   Muy Satisfecho X Satisfecho ___ Regular ___ Insatisfecho ___
6. Desde su percepción, el impacto que genera la Feria de Manizales en la ciudad es: Alto X Medio ___ Bajo ___ Nulo ___

Como residente,califique los factores relacionados con la Feria edición 69 y los PITS Itinerantes. Tenga en cuenta : 5.Muy bueno - 4.Bueno - 3.Regular - 2.Malo - 1.Muy malo

	Factor a evaluar: (Marque X)	5	4	3	2	1	Si marca 1 ó 2, por favor diga por qué?
1	Claridad de la información brindada	X					
2	Facilidad para ubicar el PIT itinerante	X					
3	Movilidad y acceso		X				
4	Limpieza y manejo de residuos	X					
5	Impacto economico en la ciudad	X					
6	Identidad cultural y tradición	X					

¿Qué tipo de eventos o actividades sugiere como alternativa o complemento a la temporada taurina dentro de la Feria de Manizales?

Actividades deportivas - competitivas

Si tiene alguna queja o sugerencia para mejorar en el Alumbrado Navideño de la ciudad, por favor diligencie el siguiente campo:

Ninguna

Gracias por su tiempo y por contribuir con nuestro mejoramiento continuo!

MZL Manizales del alma | PROMOTORA EVENTOS & TURISMO	ALCALDÍA DE MANIZALES PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON MANIZALES EN ALUMBRADO NAVIDEÑO -RESIDENTES-	EMI-ESG-FR 05 Estado Vigente Versión 1

Fecha: 07-01-2026 **No.** _____

Estimado Residente:

Su opinión es muy importante para nosotros. Esta encuesta tiene como objetivo conocer su nivel de satisfacción frente a la atención brindada en los Puntos de Información Turística itinerantes durante la Feria de Manizales (edición 69). La información será utilizada con fines de mejora del servicio.

1. Punto de Información Turística donde fue atendido/a: Milan X Cable Aereo-Sector Cable___ Sector Plaza de toros ___ Plaza Bolivar___
2. ¿Cómo califica su experiencia general en la Feria de Manizales?
   Excelente ___ Buena X Regular ___ Mala ___
3. La información recibida en el PIT contribuyó a disfrutar mejor la Feria. Si X No ___
4. ¿Qué tan importante considera el apoyo de los PIT para el desarrollo de la Feria de Manizales? Muy Importante ___ Importante ___ Poco Importante ___ Nada Importante ___
   Muy Importante X Importante ___ Poco Importante ___ Nada Importante ___
5. ¿Qué tan satisfecho/a se siente con la variedad de actividades ofrecidas durante la Feria de Manizales?
   Muy Satisfecho ___ Satisfecho X Regular ___ Insatisfecho ___
6. Desde su percepción, el impacto que genera la Feria de Manizales en la ciudad es: Alto X Medio ___ Bajo ___ Nulo ___

Como residente,califique los factores relacionados con la Feria edición 69 y los PITS Itinerantes. Tenga en cuenta : 5.Muy bueno - 4.Bueno - 3.Regular - 2.Malo - 1.Muy malo

	Factor a evaluar: (Marque X)	5	4	3	2	1	Si marca 1 ó 2, por favor diga por qué?
1	Claridad de la información brindada	X					
2	Facilidad para ubicar el PIT itinerante	X					
3	Movilidad y acceso			X			colapsan las vias por cierre y Santander- congestion
4	Limpieza y manejo de residuos					X	Falta mejor gestion
5	Impacto economico en la ciudad			X			se benefician solo unos sectores de la economia
6	Identidad cultural y tradición			X			

¿Qué tipo de eventos o actividades sugiere como alternativa o complemento a la temporada taurina dentro de la Feria de Manizales?

se puede hacer el espectaculo sin sacrificio animal

Si tiene alguna queja o sugerencia para mejorar en el Alumbrado Navideño de la ciudad, por favor diligencie el siguiente campo:

- integrar Actividades que generen continuidad e impacto en la ciudad

Gracias por su tiempo y por contribuir con nuestro mejoramiento continuo!

MZL Manizales del alma | PROMOTORA EVENTOS & TURISMO	ALCALDÍA DE MANIZALES PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON MANIZALES EN ALUMBRADO NAVIDEÑO -RESIDENTES-	EMI-ESG-FR 05 Estado Vigente Versión 1

Fecha: 09-01-2026 **No.** _____

Estimado Residente:

Su opinión es muy importante para nosotros. Esta encuesta tiene como objetivo conocer su nivel de satisfacción frente a la atención brindada en los Puntos de Información Turística itinerantes durante la Feria de Manizales (edición 69). La información será utilizada con fines de mejora del servicio.

1. Punto de Información Turística donde fue atendido/a: Milan X Cable Aereo-Sector Cable___ Sector Plaza de toros ___ Plaza Bolivar___
2. ¿Cómo califica su experiencia general en la Feria de Manizales?
   Excelente X Buena ___ Regular ___ Mala ___
3. La información recibida en el PIT contribuyó a disfrutar mejor la Feria. Si X No ___
4. ¿Qué tan importante considera el apoyo de los PIT para el desarrollo de la Feria de Manizales? Muy Importante X Importante ___ Poco Importante ___ Nada Importante ___

   Muy Importante X Importante ___ Poco Importante ___ Nada Importante ___
5. ¿Qué tan satisfecho/a se siente con la variedad de actividades ofrecidas durante la Feria de Manizales?
   Muy Satisfecho X Satisfecho ___ Regular ___ Insatisfecho ___
6. Desde su percepción, el impacto que genera la Feria de Manizales en la ciudad es: Alto X Medio ___ Bajo ___ Nulo ___

Como residente,califique los factores relacionados con la Feria edición 69 y los PITS Itinerantes. Tenga en cuenta : 5.Muy bueno - 4.Bueno - 3.Regular - 2.Malo - 1.Muy malo

	Factor a evaluar: (Marque X)	5	4	3	2	1	Si marca 1 ó 2, por favor diga por qué?
1	Claridad de la información brindada	X					
2	Facilidad para ubicar el PIT itinerante	X					
3	Movilidad y acceso	X					
4	Limpieza y manejo de residuos	X					
5	Impacto economico en la ciudad	X					
6	Identidad cultural y tradición	X					

¿Qué tipo de eventos o actividades sugiere como alternativa o complemento a la temporada taurina dentro de la Feria de Manizales?

Feria Equina (exhibición) Complemento de gravity

Si tiene alguna queja o sugerencia para mejorar en el Alumbrado Navideño de la ciudad, por favor diligencie el siguiente campo:

Ninguna.

Gracias por su tiempo y por contribuir con nuestro mejoramiento continuo!

MZL Manizales del alma | PROMOTORA EVENTOS & TURISMO	ALCALDÍA DE MANIZALES PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON MANIZALES EN ALUMBRADO NAVIDEÑO -RESIDENTES- Feria	EMI-ESG-FR 05 Estado Vigente Versión 1

Fecha: 09-01-2026 **No.** _____

Estimado Residente:

Su opinión es muy importante para nosotros. Esta encuesta tiene como objetivo conocer su nivel de satisfacción frente a la atención brindada en los Puntos de Información Turística itinerantes durante la Feria de Manizales (edición 69). La información será utilizada con fines de mejora del servicio.

1. Punto de Información Turística donde fue atendido/a: Milan X Cable Aereo-Sector Cable___ Sector Plaza de toros ___ Plaza Bolivar___

2. ¿Cómo califica su experiencia general en la Feria de Manizales?
   Excelente ___ Buena X Regular ___ Mala ___

3. La información recibida en el PIT contribuyó a disfrutar mejor la Feria. Si X No ___

4. ¿Qué tan importante considera el apoyo de los PIT para el desarrollo de la Feria de Manizales? Muy Importante X Importante ___ Poco Importante ___ Nada Importante ___

   Muy Importante ___ Importante ___ Poco Importante ___ Nada Importante ___

5. ¿Qué tan satisfecho/a se siente con la variedad de actividades ofrecidas durante la Feria de Manizales?

   Muy Satisfecho ___ Satisfecho X Regular ___ Insatisfecho ___

6. Desde su percepción, el impacto que genera la Feria de Manizales en la ciudad es: Alto X Medio ___ Bajo ___ Nulo ___

Como residente,califique los factores relacionados con la Feria edición 69 y los PITS Itinerantes. Tenga en cuenta : 5.Muy bueno - 4.Bueno - 3.Regular - 2.Malo - 1.Muy malo

	Factor a evaluar: (Marque X)	5	4	3	2	1	Si marca 1 ó 2, por favor diga por qué?
1	Claridad de la información brindada	X					
2	Facilidad para ubicar el PIT itinerante	X					
3	Movilidad y acceso	X					
4	Limpieza y manejo de residuos	X					
5	Impacto economico en la ciudad	X					
6	Identidad cultural y tradición	X					

¿Qué tipo de eventos o actividades sugiere como alternativa o complemento a la temporada taurina dentro de la Feria de Manizales?

Que no sacrifiquen el animal Actividades Sin crueldad.

Si tiene alguna queja o sugerencia para mejorar en el Alumbrado Navideño de la ciudad, por favor diligencie el siguiente campo:

San Rafael iluminala más.

Gracias por su tiempo y por contribuir con nuestro mejoramiento continuo!

MZL Manizales del alma | PROMOTORA EVENTOS & TURISMO	ALCALDÍA DE MANIZALES PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON MANIZALES EN ALUMBRADO NAVIDEÑO -RESIDENTES- Feria	EMI-ESG-FR 05 Estado Vigente Versión 1

Fecha: 10-01-2026 **No.** _____

Estimado Residente:

Su opinión es muy importante para nosotros. Esta encuesta tiene como objetivo conocer su nivel de satisfacción frente a la atención brindada en los Puntos de Información Turística itinerantes durante la Feria de Manizales (edición 69). La información será utilizada con fines de mejora del servicio.

1. Punto de Información Turística donde fue atendido/a: Milan X Cable Aereo-Sector Cable___ Sector Plaza de toros ___ Plaza Bolivar___
2. ¿Cómo califica su experiencia general en la Feria de Manizales?
   Excelente ___ Buena X Regular ___ Mala ___
3. La información recibida en el PIT contribuyó a disfrutar mejor la Feria. Si X No ___
4. ¿Qué tan importante considera el apoyo de los PIT para el desarrollo de la Feria de Manizales? Muy Importante X Importante ___ Poco Importante ___ Nada Importante ___

   Muy Importante X Importante ___ Poco Importante ___ Nada Importante ___
5. ¿Qué tan satisfecho/a se siente con la variedad de actividades ofrecidas durante la Feria de Manizales?
   Muy Satisfecho ___ Satisfecho X Regular ___ Insatisfecho ___
6. Desde su percepción, el impacto que genera la Feria de Manizales en la ciudad es: Alto X Medio ___ Bajo ___ Nulo ___

Como residente,califique los factores relacionados con la Feria edición 69 y los PITS Itinerantes. Tenga en cuenta : 5.Muy bueno - 4.Bueno - 3.Regular - 2.Malo - 1.Muy malo

	Factor a evaluar: (Marque X)	5	4	3	2	1	Si marca 1 ó 2, por favor diga por qué?
1	Claridad de la información brindada	X					
2	Facilidad para ubicar el PIT itinerante	X					
3	Movilidad y acceso			X			
4	Limpieza y manejo de residuos		X				
5	Impacto economico en la ciudad	X					
6	Identidad cultural y tradición	X					

¿Qué tipo de eventos o actividades sugiere como alternativa o complemento a la temporada taurina dentro de la Feria de Manizales?

Culturales - de aventura extremas - deportivas - espectaculos
Pero nada que involucre Tortura ehumillacion Animal.

Si tiene alguna queja o sugerencia para mejorar en el Alumbrado Navideño de la ciudad, por favor diligencie el siguiente campo:

Alumbrar = Plaza de Mercado

Gracias por su tiempo y por contribuir con nuestro mejoramiento continuo!

MZL Manizales del alma | PROMOTORA EVENTOS & TURISMO	ALCALDÍA DE MANIZALES PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON MANIZALES EN ALUMBRADO NAVIDEÑO -RESIDENTES-	EMI-ESG-FR 05 Estado Vigente Versión 1

Fecha: 10- 01- 2026 **No.** _____

Estimado Residente:

Su opinión es muy importante para nosotros. Esta encuesta tiene como objetivo conocer su nivel de satisfacción frente a la atención brindada en los Puntos de Información Turística itinerantes durante la Feria de Manizales (edición 69). La información será utilizada con fines de mejora del servicio.

1. Punto de Información Turística donde fue atendido/a: Milan X Cable Aereo-Sector Cable___ Sector Plaza de toros ___ Plaza Bolivar___

2. ¿Cómo califica su experiencia general en la Feria de Manizales?
   Excelente ___ Buena ___ Regular ___ Mala X.

3. La información recibida en el PIT contribuyó a disfrutar mejor la Feria. Si ___ No ___

4. ¿Qué tan importante considera el apoyo de los PIT para el desarrollo de la Feria de Manizales? Muy Importante X Importante ___ Poco Importante ___ Nada Importante ___

   Muy Importante ___ Importante ___ Poco Importante ___ Nada Importante ___

5. ¿Qué tan satisfecho/a se siente con la variedad de actividades ofrecidas durante la Feria de Manizales?

   Muy Satisfecho ___ Satisfecho ___ Regular ___ Insatisfecho X

6. Desde su percepción, el impacto que genera la Feria de Manizales en la ciudad es: Alto ___ Medio ___ Bajo ___ Nulo X

Como residente,califique los factores relacionados con la Feria edición 69 y los PITS Itinerantes. Tenga en cuenta : 5.Muy bueno - 4.Bueno - 3.Regular - 2.Malo - 1.Muy malo

	Factor a evaluar: (Marque X)	5	4	3	2	1	Si marca 1 ó 2, por favor diga por qué?
1	Claridad de la información brindada	X					
2	Facilidad para ubicar el PIT itinerante					X	Por casualidad lo vi deben hacer difusion x medios
3	Movilidad y acceso			X			
4	Limpieza y manejo de residuos		X				
5	Impacto economico en la ciudad					X	no es beneficiario para los mios empresarios
6	Identidad cultural y tradición	X					

¿Qué tipo de eventos o actividades sugiere como alternativa o complemento a la temporada taurina dentro de la Feria de Manizales?

mas difusion y eventos culturales y musicales.

NO es bueno esas corridas de tortura que las quiten

Si tiene alguna queja o sugerencia para mejorar en el Alumbrado Navideño de la ciudad, por favor diligencie el siguiente campo:

- No esta acorde La Programacion con los eventos (ejemplo Muse del Rio) no hay coherencia

Gracias por su tiempo y por contribuir con nuestro mejoramiento continuo!

ASOPAGOS s.a.

RAZÓN SOCIAL :	LEIDY VIVIANA MURCIA SANTOS
IDENTIFICACIÓN:	CC-1053813593
COD. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	0
NOM. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	
FECHA GENERACIÓN REPORTE:	2026-01-18
FECHA LÍMITE DE PAGO:	2026-02-20
FECHA DE PAGO:	2026-01-19
ENTIDAD DE PAGO:	BANCOLOMBIA
PERÍODO PENSIÓN:	2026-01
PERÍODO SALUD:	2026-01
NÚMERO PLANILLA:	36037971
TOTAL COTIZANTES:	1
REFERENCIA DE PAGO (PIN):	36037971
TIPO DE PLANILLA:	I

CÓDIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE	NÚMERO AFILIADOS	IBC	FONDO SOLIDARIDAD	FONDO SUBSISTENCIA	TOTAL INTERESES	VALOR PAGAR SIN INTERESES	VALOR PAGAR
EPS010	800088702	EPS SURA	1	$ 817.089	$ 0	$ 0	$ 0	$ 102.200	$ 102.200
230201	800229739	PROTECCION	1	$ 817.089	$ 0	$ 0	$ 0	$ 130.800	$ 130.800
14-23	860011153	POSITIVA	1	$ 817.089	$ 0	$ 0	$ 0	$ 20.000	$ 20.000
				Total a pagar	$ 0	$ 0	$ 0	$ 253.000	$ 253.000

FECHA DE PAGO DEL SIGUIENTE MES:	20/03/2026