

MEMORANDO

PARA JOHANNA ALEJANDRA SANCHEZ MUÑOZ
1.3.2. Gerencia Contratación

DE GERENCIA DE ARQUITECTURA E INGENIERIA DE SOFTWARE

ASUNTO REMISIÓN A EXPEDIENTE PAGOS 18 AL 23 CIM 011 DE 2024 DERIVADO
001 - AND

FECHA 06/02/2026

Cordial saludo,

En cumplimiento de las funciones de vigilancia administrativa, técnica, financiera, contable y jurídica previstas en el Anexo 2 – Reglas para la supervisión contractual del Manual de Contratación, versión 5, remitimos la siguiente relación de documentos correspondiente al CIM 011-2024 Derivado 001, con el fin de que se proceda a su archivo en el expediente contractual electrónico correspondiente.

ITEM	# Informe	# Factura Original	# Documento de Pago (Orden de Pago)	Total, imágenes
1	18	FEG-249	5300632212	111
2	19	FEG-257	5300664877	99
3	20	FEG-264	5300024991	100
4	21	FEG-273	5300041571	216
5	22	FEG-274	5300041570	130
6	23	FEG-275	5300041569	103

Cordialmente,


JEISSON ALEJANDRO MAHECHA BOLAÑOS
Profesional Vicepresidencia de Tecnología y Transformación Digital

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL		Código: GLC-CONT-FO-016	
	PROCESO CONTRATACION		Versión: 1	

INFORME No	21	FACTURA No	FEG-273	FECHA		
No. DE ACEPTACIÓN:		1000059420		23	01	2026
				dd	mm	aaaa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO No 011 DE 2024 TIPO DE CONTRA Prestación de servicios
(Número de Contrato) (Año de suscripción) (Prestación de servicios, interventoría, consultoría, Convenio)

ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN SECRETARIA GENERAL
(Nombre del ordenador del Gasto) (Cargo del ordenador del Gasto)

CONTRATISTA CORPORACION AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO (AGENCIA NACIONAL DIGITAL – AND)
(Escriba el nombre o razón social del contratista)

TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN: INDIVIDUAL ☒ COLEGIADA ☐
(Escriba el nombre o razón social del contratista)

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR CRISTIAN CAMILO GARCIA PARRA N/A
(Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

APOYO SUPERVISIÓN IVAN DAVID NIETO ANDRADE N/A
(Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

OBJETO DEL CONTRATO

CONTRATAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE UNA FÁBRICA DE SOFTWARE PARA EL DESARROLLO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO Y CALIDAD DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN NO CORE DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGIA Y TRANSFORMACION DIGITAL (Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software)
(Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO 21 Meses
(Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO 1 DE abril DE 2024
(Día) (Mes) (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO 31 DE dic DE 2025
(Día) (Mes) (Año)

REGISTRO PRESUPUESTAL No. 5400001714 - 5400002008 - 5400002076

VALOR DEL CONTRATO CIM 011-2024 DERIVADO 001

VEINTICINCO MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y SEIS MILLONES CIENTO OCHENTA MIL SETECIENTOS DIECIOCHO PESOS (\$25.956.180.718) M/CTE.

ADICION Nro. 1 TRES MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MILLONES CUATROCIENTOS DIECISIETE MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS (\$ 3.959.417.398) M/CTE

ADICION Nro. 2 DIECIOCHO MIL TRESCIENTOS TREINTAY CINCO MILLONES CIEN MIL PESOS M/CTE (\$18.335.100.000)

VALOR TOTAL DEL CONTRATO DE CUARENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA MILLONES SEISCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL CIENTO DIECISÉIS PESOS M/CTE (\$48.250.698.116)

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

PRÓRROGAS	
No.	PLAZO

ADICIONES		
No.	VALOR	RP
1	\$ 3.959.417.398	5400002008
2	\$ 18.335.100.000	5400002076

SUSPENSIONES		
No	DESDE	HASTA

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	\$ 25.956.180.718,00	53,79%
Adición Nro 1	\$ 3.959.417.398,00	8,21%
Adición Nro 2	\$ 18.335.100.000,00	38,00%
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	\$ 48.250.698.116,00	100,00%
Valor ejecutado antes del presente pago	\$ 28.855.541.887,00	59,80%
Valor del pago aprobado con el presente informe	\$ 1.698.510.000,00	3,52%
VALOR TOTAL EJECUTADO	\$ 30.554.051.887,00	63,32%
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		63,39%
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		0,06%

OBSERVACIONES

La diferencia en la ejecución Presupuestal se presenta por cobros de ANS en la cuenta 5.

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades del proyecto proyectado a la fecha	25,00%
Porcentaje de ejecución de actividades del proyecto realizado a la fecha	25,00%
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	0,00%

**Nota: Esta información es diligenciada unicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas*

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA

SI

☐

NO

☒

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente

Investigación

☐

Desarrollo

☐

OBSERVACIONES

Pago por Hito 1: Documento de análisis de requerimientos aprobado para los proyectos de Omni Super App, Credito Digital Motor de Decisión, Afiliación digital, canal Whatsapp y pagina Web Institucional, realizado entre 11 de agosto de 2025 y el 11 de diciembre de 2025

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

Se encuentra que el contratista dio cumplimiento al Documento de análisis de requerimientos

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	4
Plazos	4
Aspectos administrativos	4

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

EL SUSCRITO GERENTE DE ARQUITECTURA E INGENIERIA DE SOFTWARE, EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. CIM 011 DEL 2024 Derivado 001

CERTIFICA:

Que CORPORACION AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO (AGENCIA NACIONAL DIGITAL – AND), identificado con NIT. No 901144049-7 , entregó un informe de las actividades desarrolladas en el período, dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato No. CIM 011 DEL 2024 Derivado 001.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO	No FOLIOS	DESCRIPCION
Certificado pago Seguridad Social ☒	PDF	Certificación, planilla pago parafiscales
Actas ☒	PDF	Acta de aprobación Hito Actas de aprobación proyectos
Informes ☒	PDF	Informe de supervisión Informe de gestión
OTROS ☒	PDF	Pre-factura Certificación Cuenta Bancaria Rut Resolución Facturación Certificación Cumplimiento Circular SFC

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

VEINTITRES

23

días del mes de

ENERO

de

2026

(día en letras)

(día en números)

(mes en letras)

(Año)

CRISTIAN CAMILO GARCIA PARRA

Gerente de Arquitectura e Ingenieria de Software

Supervisor CIM 011-2024 ACTA 01

Revisó: Ivan David Nieto Andrade - Apoyo a la supervisión

Estadística de datos	Cantidad
Registros transferidos	3

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal					
Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100000126	Sociedad	1000	Ejercicio	2026
Fe.docum.	26.01.2026	Fecha contab.	27.01.2026	Periodo	01
Calc.impuestos	☒				
Referen.	273				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202601300104037				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1003438756	AGENCIA NACIONAL DIG		W8	1,698,510,000-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W8	1,698,510,000
3	91	5130950202	S MAN INFRAEST TECN		W8	0

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :
520994afe4850d018b98a123566001ac93fc4ca8ffe21f74067ae72f9246397375f61b621d843868dfa608cb23783f86
Número de Factura: FEG-273
Fecha de Emisión: 26/01/2026
Fecha de Vencimiento: 25/02/2026
Tipo de Operación: 10 - Estándar
Forma de pago: Crédito
Medio de Pago: Instrumento no definido
Orden de pedido:
Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL
Nombre Comercial: CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL
Nit del Emisor: 901144049
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen Fiscal: O-23
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
Actividad Económica: 6202
País: Colombia
Departamento: Bogotá
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.c.
Dirección: CR 8 CL 12 Y 13 ED MURILLO TORO
Teléfono / Móvil: 3016537266
Correo: agencianacionaldigital@and.gov.co

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 899999284
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: O-13;O-23
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
País: Colombia
Departamento: Bogotá
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.c.
Dirección: CL 12 65 - 11
Teléfono / Móvil: 3124270096
Correo: facturacionelectronica@fna.gov.co

Detalles de Productos

Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IMPUESTOS				Precio unitario de venta
								IVA	%	INC	%	
1	066	OMNI SUPER APP	NIU	1,00	\$ 273.050.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00					\$ 273.050.000,00
2	067	PAGINA WEB INSTITUCIO NAL	NIU	1,00	\$ 155.070.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00					\$ 155.070.000,00
3	068	CREDITO DIGITALES MOT OR DE DECISION	NIU	1,00	\$ 744.030.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00					\$ 744.030.000,00
4	069	CANAL WHATSAPP	NIU	1,00	\$ 211.460.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00					\$ 211.460.000,00
5	070	AFILIACION DIGITAL	NIU	1,00	\$ 314.900.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00					\$ 314.900.000,00

Notas Finales

Numero de aprobación: 1000059420 - Pago No. 21 correspondiente a la ejecución del Hito 1 del desarrollo de cinco (5) soluciones tecnológicas estratégicas del CONTRATO MARCO FNA-011-2024 / CONTRATO DERIVADO 001 - FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A
Linea de negocio: Entidad de Gobierno - No practicar retención en la fuente a título de Renta, IVA e ICA

Datos Totales



Documento generado el:
26/01/2026 15:10:54
Documento validado por la
DIAN:
26/01/2026 15:10:55
XML Generado por: Solución
Gratuita DIAN
800197268
PDF Generado por:
Solución Gratuita DIAN
Nit:800197268

MONEDA		COP
TASA DE CAMBIO		0
Subtotal	1698510000	
Descuento detalle	0,00	
Recargo detalle	0,00	
Total Bruto Factura	1698510000	
IVA	0,00	
INC	0,00	
Bolsas	0,00	
Otros impuestos	0	
Total impuesto (=)	0	
Total neto factura (=)	1698510000	
Descuento Global (-)	0,00	
Recargo Global (+)	0,00	
Total factura (=)	COP \$	\$ 1698510000

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0
RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

MONEDA		COP
TASA DE CAMBIO		
Subtotal	1.698.510.000,00	
Descuento detalle	0,00	
Recargo detalle	0,00	
Total Bruto Factura	1.698.510.000,00	
IVA	0,00	
INC	0,00	
Bolsas	0,00	
Otros impuestos	0,00	
Total impuesto (=)	0,00	
Total neto factura (=)	1.698.510.000,00	
Descuento Global (-)	0,00	
Recargo Global (+)	0,00	
Total factura (=)	COP \$	\$ 1.698.510.000,00

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0,00
RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

Numero de Autorización: 18764101773436 Rango desde: 251 Rango hasta: 300 Vigencia: 2026-11-19

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE

CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL

NIT. 901.144.049-7

CERTIFICA QUE:

1. De acuerdo con el resultado de las pruebas selectivas realizadas sobre los documentos y registros de contabilidad, de conformidad con las normas de auditoría generalmente aceptadas, certifico que **CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL** a la fecha actual, ha cumplido en forma adecuada y oportuna con el pago de los aportes de sus trabajadores a los sistemas de Salud, Riesgos Profesionales, Pensiones y Aportes a la Caja de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje.
2. **CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL** se encuentra a paz y salvo por concepto de salarios y prestaciones sociales durante los últimos seis meses, en cumplimiento de lo dispuesto en las Leyes 789 de 2002, 828 de 2003 y Decreto Reglamentario 1406 de 1999.

La presente certificación se expide en Bogotá D.C., a los dieciséis, (16) días del mes de enero de 2026, con destino a **quien interese**.



EDGAR ALFONSO CASTELLANOS BERRIO

Revisor Fiscal de **Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital**

TP 259.625 -T

Por delegación de **L&Q Auditores SAS**.

Bogotá D.C., 16 de enero de 2026.

CER-13729-25

L&Q Auditores Externos S.A.S.

Consultores, Auditores, Asesores

UC&CS América - Colombia

Miembro de UC&CS Global International

Bogotá

Carrera 15 No. 92-29
Piso 7
Edificio 15/92
Tel: (601) 743 1508

Medellín

Carrera 43A No. 17-106
Oficina 605
Edificio Latitude
Tel: (602) 485 3483

Bucaramanga

Carrera 33 No. 48-30
Oficina 313
Tel: (607) 697 1560

Cali

Calle 18 No. 101A-80
Oficina 303
Edificio Las Palmas
Tel: (604) 605 0385

Barranquilla

Carrera 53 No. 75-138
Piso 2
Tel: (605) 385 7775

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	901144049-7	CORPORACION AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL		Cra 8 entre Calles 12 y 13 Edif. Murillo	3016537266	agencianacionaldigital@and.gov.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	C – MIPYME			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD						NO

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DÍA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DÍA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				14	0
2026-01	2025-12	E	15/01/2026	639942	TOTAL A PAGAR	
						\$56.403.200

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD													
Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS001	ALIANSA SALUD EPS S.A.	830113831-0	1.391.500	0		0		0	1	900	0	1.392.400	1
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	4.705.900	0		0		0	1	2.900	0	4.708.800	3
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	8.351.700	0		0		0	1	5.200	0	8.356.900	5
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	1.326.300	0		0		0	1	900	0	1.327.200	3
EPS017	Famisanar EPS	830003564-7	2.887.300	0		0		0	1	1.800	0	2.889.100	2

TOTALES PENSIÓN												
Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	800229739-0	7.278.100	0	0	200.300	200.300	1	4.500	400	7.683.600	4
230301	Porvenir	800224808-8	3.436.700	0	0	68.700	68.700	1	2.100	200	3.576.400	3
230901	Skandia Pensiones Obligatorias	800253055-2	457.300	0	0	0	0	1	300	0	457.600	1
231001	Colfondos	800227940-6	2.196.400	0	0	68.700	68.700	1	1.400	200	2.335.400	1
25-14	Colpensiones	900336004-7	8.616.200	0	0	269.500	316.000	1	5.300	400	9.207.400	4

TOTALES RIESGOS LABORALES															
Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-23	Positiva Seguros	860011153-6	778.300				778.300	1	500	778.800			7.783	778.800	14

TOTALES CAJAS							
Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF21	Cafam	860013570-3	6.080.100	1	3.800	6.083.900	14

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	901144049-7	CORPORACION AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL		Cra 8 entre Calles 12 y 13 Edif. Murillo	3016537266	agencianacionaldigital@and.gov.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	C – MIPYME			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
						EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
						NO

TOTALES PARAFISCALES				
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
3.040.600	1	1.900	3.042.500	14
ICBF				
4.560.400	1	2.800	4.563.200	14
ESAP				
MEN				

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLEADOS UPC
					14 0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR
2026-01	2025-12	E	15/01/2026	639942	\$56.403.200

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	5	18.662.700	18.674.400
Pensión	5	23.245.600	23.260.400
Riesgos Laborales	1	778.300	778.800
CCF	1	6.080.100	6.083.900
ESAP	0	0	0
ICBF	1	4.560.400	4.563.200
MEN	0	0	0
SENA	1	3.040.600	3.042.500
TOTALES	14	56.367.700	56.403.200

DATOS DEL APORTANTE							
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	901144049-7	CORPORACION AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL		Cra 8 entre Calles 12 y 13 Edif. Murillo	3016537266	agencianacionaldigital@and.gov .co	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	C – MIPYME			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		
							NO

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLEADOS UPC
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				14 0
TOTAL A PAGAR					
2026-01	2025-12	E	15/01/2026	639942	\$56.403.200

DETALLE POR COTIZANTE																																															
INFORMACIÓN COTIZANTE										INFORMACIÓN NOVEDADES										PENSIÓN							SALUD			RIESGOS LABORALES			CCF			PARAFISCALES											
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Sueldo	Exonerado	Columna exonerada	Exonerado	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VBP	VBT	SILN	IOE	IVA	IVA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntari o Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aport MEN
1	CC	1018435700	MORENO SANTAMARIA GREY NORIETH	1	0			N																		230901	2.857.973	457.300	0	0	0	0	EPS008	2.857.973	357.300	14-23	2.857.973	1	15.000	CCF21	2.857.973	114.400	2.857.973	57.200	85.800	0	0
2	CC	1018469779	RICAURTE AVILA PAULA ANDREA	1	0			N	X																	230301	2.287.830	366.100	0	0	0	0	EPS008	2.287.830	286.000	14-23	2.287.830	1	12.000	CCF21	2.287.830	91.600	2.287.830	45.800	68.700	0	0
3	CC	1073168967	AVILA AVILA INGRID YULIETH	1	0			N		X																25-14	9.370.767	1.499.400	0	0	46.900	46.900	EPS017	9.370.767	1.171.400	14-23	9.370.767	1	49.000	CCF21	11.635.369	465.500	11.635.369	232.800	349.100	0	0
4	CC	1095813783	PEREZ CASTILLA LINA MARIA	1	0			N																		230201	6.775.692	1.084.200	0	0	33.900	33.900	EPS005	6.775.692	847.000	14-23	6.775.692	1	35.400	CCF21	6.775.692	271.100	6.775.692	135.600	203.300	0	0
5	CC	16135386	BOTERO GALLO VICTOR MANUEL	1	4			N	X																		0	0	0	0	0	0	EPS005	11.896.715	1.487.100	14-23	11.896.715	1	62.200	CCF21	11.896.715	475.900	11.896.715	238.000	357.000	0	0
6	CC	33332860	TORRENEGRA BARRIOS MARICELA	1	0			N							X											230201	22.115.495	3.538.500	0	0	110.600	110.600	EPS002	22.115.495	2.764.500	14-23	22.115.495	1	115.500	CCF21	22.115.495	884.700	22.115.495	442.400	663.500	0	0
7	CC	42893442	GARCES RUIZ ADRIANA	1	0			N																		25-14	23.280.580	3.724.900	0	0	116.500	163.000	EPS005	23.280.580	2.910.100	14-23	23.280.580	1	121.600	CCF21	23.280.580	931.300	23.280.580	465.700	698.500	0	0
8	CC	52109482	SUAREZ RODRIGUEZ CATHERINE	1	0			N																		230201	10.760.921	1.721.800	0	0	53.900	53.900	EPS005	10.760.921	1.345.200	14-23	10.760.921	1	56.200	CCF21	10.760.921	430.500	10.760.921	215.300	322.900	0	0
9	CC	52109482	SUAREZ RODRIGUEZ CATHERINE	1	0			N														X				230201	371.067	59.400	0	0	1.900	1.900	EPS005	371.067	46.400	14-23	371.067	1	0	CCF21	371.067	14.900	371.067	7.500	11.200	0	0
10	CC	53115326	MOYA PITA DIANA MILENA	1	0			N								X										231001	13.726.979	2.196.400	0	0	68.700	68.700	EPS017	13.726.979	1.715.900	14-23	13.726.979	1	71.700	CCF21	13.726.979	549.100	13.726.979	274.600	411.900	0	0
11	CC	79754368	TORRES SOPO CESAR EDUARDO	1	0			N																		230301	5.463.624	874.200	0	0	0	0	EPS008	5.463.624	683.000	14-23	5.463.624	1	28.600	CCF21	5.463.624	218.600	5.463.624	109.300	164.000	0	0
12	CC	79942270	TORRES POVEDA ILVAR ALEXIS	1	0			N	X	X																25-14	10.066.451	1.610.700	0	0	50.400	50.400	EPS002	10.066.451	1.258.400	14-23	10.066.451	1	52.600	CCF21	10.485.886	419.500	10.485.886	209.800	314.600	0	0
13	CC	80778081	RUEDA CAMINO MANUEL GEOVANNY	1	0			N																		25-14	11.131.987	1.781.200	0	0	55.700	55.700	EPS001	11.131.987	1.391.500	14-23	11.131.987	1	58.200	CCF21	11.131.987	445.300	11.131.987	222.700	334.000	0	0
14	CC	80874392	MARTINEZ ROMERO ALBEIRO	1	0			N																		230201	5.463.624	874.200	0	0	0	0	EPS002	5.463.624	683.000	14-23	5.463.624	1	28.600	CCF21	5.463.624	218.600	5.463.624	109.300	164.000	0	0
15	CC	86079968	ECHAVARRIA POVEDA JULIO ERNESTO	1	0			N																		230301	13.726.979	2.196.400	0	0	68.700	68.700	EPS005	13.726.979	1.715.900	14-23	13.726.979	1	71.700	CCF21	13.726.979	549.100	13.726.979	274.600	411.900	0	0



1. ENTREGA Y APROBACIÓN HITO No 1

En atención, de la Modificación No. 2 del Contrato derivado No 001 del Contrato Interadministrativo Marco FNA-011-2024 suscrito con la Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital- AND y en el marco de la ejecución de “*Los servicios especializados en desarrollo de software para asumir de manera integral el análisis, diseño, construcción, pruebas, despliegue, puesta en funcionamiento y soporte técnico de diferentes activos digitales requeridos por el Fondo Nacional del Ahorro S.A de cinco aplicaciones*”, se realiza la entrega del **HITO 1: Documento de análisis de requerimientos aprobado**, en concordancia con lo establecido en el “*Anexo No 01 – Especificaciones Técnicas FNA*” de los proyectos:

1. Proyecto OMNI – Super App
2. Proyecto HYPE – Créditos Digitales / Motor de Decisión / Riesgo
3. Proyecto HYPE – Afiliación Digital
4. Modelo de Servicio Canal WhatsApp
5. Página Web Institucional

Para tales fines, se realiza la entrega a satisfacción los siguiente entregables por cada uno de los proyectos PETI:

Hito	Entregables Mínimos Exigidos	Documento	Proyecto PETI	Resultado
1- Documento de análisis de requerimientos aprobado	Especificación funcional y técnica de cada solución. Documento estructurado con historias de usuario con sus respectivos criterios de aceptación, arquitectura, integraciones, flujos y prototipos.	1. Historias de usuario aprobadas	Proyecto OMNI – Super App	94 HU aprobadas
			Proyecto HYPE – Créditos Digitales / Motor de Decisión / Riesgo	313 HU aprobadas
			Proyecto HYPE – Afiliación Digital	137 HU aprobadas
			Modelo de Servicio Canal WhatsApp	39 HU aprobadas
			Página Web Institucional	122 HU aprobadas
		2. Presentación de Kick Off	La presentación consolida los cinco proyectos	Sesión de kick off 10/12/2025

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



Para tales efectos, se firma a satisfacción:

Firmas

Diego Medina
Project Manager
Agencia Nacional Digital

Cristian Camilo García
Supervisor del contrato
Fondo Nacional del Ahorro

Frank David Abella
Supervisor del contrato
Agencia Nacional Digital

2. CONTROL DE VERSIONES

Versión	Fecha	Aprobó	Cargo	Notas
01	11/11/2025	Diego Medina	PM	Versión Inicial



1. INFORMACIÓN GENERAL:

Acta No:	01
Hito No:	01 - Documento de Análisis de Requerimientos Aprobado.
Proyecto:	Página Web Institucional
Fecha de entrega de HU	Del 01/10/2025 al 13/11/2025
Fecha de aprobación:	Del 08/10/2025 al 02/12/2025
Product Owner responsable	Ana Victoria Aullon
Líder del FNA aprobador	Miguel Díaz

2. RESUMEN DE HISTORIAS DE USUARIO

En el marco del proceso metodológico establecido para la aprobación del **Hito 01 – Documento de Análisis de Requerimientos**, se recibieron los correos de aprobación correspondientes a las historias de usuario, emitidas entre el 08 de octubre de 2025 y el 02 de diciembre de 2025. Este hito garantiza la continuidad de las fases subsiguientes del Proyecto Hype - Página web institucional, que comprenden diseño, construcción, pruebas, despliegue, puesta en producción y soporte técnico.

A continuación, se presenta el backlog de (122) historias de usuario construidas, socializadas y aprobadas por los líderes funcionales del FNA.

ID	Nombre de la HU	Descripción breve	Estado
1	HU Estructura principal del home	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder fácilmente a la información más relevante y navegar sin dificultades por los distintos contenidos (secciones de la página).	Aprobada
2	HU Header de página Web	La web institucional permitirá a los ciudadanos navegar por las diferentes secciones web, acceder al contenido del header (Sección superior) de la página web.	Aprobada

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



3	HU Footer de página Web	La web institucional permitirá a los ciudadanos navegar por las diferentes secciones web, acceder al contenido del footer (Sección inferior) de la página web	Aprobada
4	HU Sector público	La web institucional permitirá a los empleadores acceder a información clara sobre los tramites, servicios de reporta y pagos de cesantías para empresas públicas en el FNA.	Aprobada
5	HU Sector privado	La web institucional permitirá a los empleadores acceder a información clara sobre los tramites, servicios de reporta y pagos de cesantías para empresas privadas en el FNA.	Aprobada
6	HU Clave multiusuario	La web institucional permitirá a los empleadores acceder a información clara sobre clave transaccional en el FNA.	Aprobada
7	HU Aporte y reporte	La web institucional permitirá a los empleadores conocer los canales de reporte y pago para el proceso de cesantías en sus colaboradores en el FNA.	Aprobada
8	HU Registro de empresa	La web institucional permitirá a los empleadores registrar empresas del sector privado o personas naturales que requieran reportar las cesantías de sus trabajadores al Fondo Nacional del Ahorro.	Aprobada
9	HU Estructura de archivos planos	La web institucional permitirá a los empleadores conocer el proceso de estructura de archivos planos	Aprobada
10	HU Pantalla empleadores	La web institucional permitirá a los empleadores acceder a información clara sobre los productos y servicios de empresas del FNA.	Aprobada

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



11	HU Menú empresas	La web institucional permitirá a los empleadores acceder a información clara sobre los productos y servicios de empresas del FNA.	Aprobada
12	HU_ Sección personas	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios de ahorro del FNA. En la sección Personas se dará detalles de los productos, servicios, beneficios, requisitos y procesos asociados, que se tiene para este sector.	Aprobada
13	HU Submenú Ahorro - Retiros	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Personas/Retiro	Aprobada
14	HU_ Submenú Ahorro-Afiliación	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Ahorro/Afiliación	Aprobada
15	HU Submenú Ahorro	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios de ahorro del FNA.	Aprobada
16	HU Submenú Afiliación y traslados	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Personas/Ahorro	Aprobada
17	HU Submenú Retiros	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Cesantías/Retiros	Aprobada
18	HU Submenú Ley del Cesante	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Cesantías/Ley del Cesante	Aprobada
19	HU Submenú Seguros	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Cesantías/Seguros	Aprobada
20	HU Submenú Cesantías y Ver todo Cesantías	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Cesantías	Aprobada
21	HU Submenú Vivienda	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Vivienda	Aprobada
22	HU Submenú Vivienda Programas del gobierno	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los programas de gobierno que tiene el FNA	Aprobada

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



23	HU Submenú Vivienda Crédito constructor	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Vivienda/Credito constructor	Aprobada
24	HU Submenú Vivienda Herramientas y otros tramites	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios de herramientas y otros tramites	Aprobada
25	HU Submenú Vivienda Crédito Hipotecario	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenu Vivienda/Crédito hipotecario	Aprobada
26	HU Submenú Vivienda Leasing habitacional	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Vivienda/Leasing habitacional	Aprobada
27	HU Submenú Vivienda Tasa preferencial	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Vivienda/Tasa preferencial	Aprobada
28	HU Submenú Generación FNA	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Programas/Generacion FNA	Aprobada
29	HU Submenú Colombianos Residentes en el Exterior	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Programas/colombianos residentes en el exterior	Aprobada
30	HU Submenú Los más notables	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Programas/Los más notables	Aprobada
31	HU Submenu Ver todo programas	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Programas/Programas	Aprobada
32	HU Submenú Juntos	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Programas/Juntos	Aprobada
33	HU Submenú Crédito Educativo	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Créditos/Crédito educativo	Aprobada
34	HU Submenú Crédito	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Créditos	Aprobada

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



35	HU Submenú Mi casa propia	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Créditos/Mi casa propia	Aprobada
36	HU Submenu Mi vivienda FNA	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios de Mi vivienda FNA.	Aprobada
37	HU Submenú Constructoras	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Constructoras	Aprobada
38	HU Submenú Constructoras Inmuebles SAE	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Constructoras/Inmuebles SAE	Aprobada
39	HU Menú Atención ciudadana	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los servicios de atención ciudadana en el FNA.	Aprobada
40	HU Pantalla atención ciudadana	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer toda la información sobre el sistema de atención al consumidor financiero.	Aprobada
41	HU Canales de atención	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer toda la información sobre los canales disponibles por el FNA	Aprobada
42	HU Inclusión	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer toda la información sobre los servicios de inclusión disponibles por el FNA	Aprobada
43	HU Trámites y servicios	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer toda la información sobre trámites y servicios disponibles por el FNA.	Aprobada
44	HU Buscador	La web institucional permitirá al ciudadano digital utilizar el buscador para encontrar de manera más rápida toda la información que hay en el sitio	Aprobada
45	HU Calendario de actividades	La web institucional permitirá al ciudadano digital ver el calendario de actividades del FNA	Aprobada
46	HU Condiciones y políticas	La web institucional permitirá al ciudadano digital tener más información sobre el sistema de atención al consumidor financiero	Aprobada
47	HU Glosario	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer el glosario de atención ciudadana	Aprobada
48	HU Ofertas de empleo	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer acerca de las ofertas de empleo	Aprobada
49	HU FNA para niños	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer acerca del FNA para niños	Aprobada

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



50	HU Defensor del consumidor	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer la información del defensor del consumidor	Aprobada
51	HU Puntos de atención	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer los puntos a nivel nacional donde se recibe atención personalizada	Aprobada
52	HU Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer los mecanismos Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias donde puede expresar su opinión sobre los tramites y servicios que presta el FNA	Aprobada
53	HU Sistema de atención al consumidor	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer los canales de atención al consumidor que ofrece el FNA	Aprobada
54	HU Política de cobranza	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer la gestión de cobranza FNA	Aprobada
55	HU Participación ciudadana	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer más información de participación ciudadana en el FNA	Aprobada
56	HU Transparencia y acceso a la información	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer más información de transparencia del FNA	Aprobada
57	HU Preguntas frecuentes	La web institucional permitirá a los ciudadanos despejar cualquier duda que tenga sobre los procesos, productos y servicios del FNA	Aprobada
58	HU Pantalla principal transparencia	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer más información de la estructura de contenidos del menú de transparencia y acceso a la información del FNA.	Aprobada
59	HU Sección Información de la entidad	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer información de la entidad, información relevante sobre la entidad sus funciones procesos, directorios, calendario de actividades, entes que los vigilan, hojas de vida entre otros del FNA.	Aprobada
60	HU Sección Normatividad	La web institucional permitirá a los ciudadanos el acceso a las normas correspondientes al sujeto obligado	Aprobada
61	HU Sección Contratación	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer información de la entidad, información relevante sobre la entidad sus funciones procesos, directorios, calendario de actividades, entes que los vigilan, hojas de vida entre otros del FNA.	Aprobada

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



62	HU Sección Planeación	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer información de la entidad, información relevante sobre los asuntos presupuestos y de planeación, control interno, auditoria e informes de la entidad.	Aprobada
63	HU Sección Trámites	La web institucional permitirá a los ciudadanos el acceso a la información de los trámites.	Aprobada
64	HU Sección Participa	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer información de la entidad, información relevante sobre la entidad sus funciones procesos, directorios, calendario de actividades, entes que los vigilan, hojas de vida entre otros del FNA.	Aprobada
65	HU Sección Datos abiertos	La web institucional permitirá a los ciudadanos encontrar el repositorio de documentos y la sección de datos abiertos	Aprobada
66	HU Sección Información específica para grupos de interés	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer información que el FNA dirige a niños, niñas y adolescentes; mujeres, entre otros.	Aprobada
67	HU Sección Obligación de reporte de información específica por parte de la entidad	La web institucional permitirá a los ciudadanos encontrar información adicional relevante de la entidad.	Aprobada
68	HU Sección Información tributaria en entidades territoriales locales	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer información de la entidad.	Aprobada
69	HU Sección Menú atención y servicios a la ciudadanía	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer información acerca de atención y servicios disponibles	Aprobada
70	HU Sección de Noticias	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer información de la entidad.	Aprobada
71	HU Sección De tu interés	La web institucional permitirá a los ciudadanos el acceso a la sección de tu interés dentro del módulo de Transparencia.	Aprobada
72	HU Pantalla Participa	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer toda la información sobre espacios, mecanismos y acciones que el Fondo Nacional del Ahorro pone a disposición del ciudadano digital	Aprobada
73	HU Menú participa	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre la participación ciudadana en el FNA.	Aprobada

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



74	HU Sección menú participa	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer las secciones del menú participa sobre espacios, mecanismos y acciones que el Fondo Nacional del Ahorro pone a disposición del ciudadano digital	Aprobada
75	HU Sección un espacio para todos	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer la sección un espacio para todos para construir un mejor FNA	Aprobada
76	HU Sección canales de comunicación	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer los canales de comunicación y de interacción con la ciudadanía	Aprobada
77	HU Sección aspectos relevantes	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer los aspectos relevantes en materia de Participación Ciudadana dispuestos por el FNA	Aprobada
78	HU Pantalla Prensa	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer los medios de prensa habilitados por el FNA	Aprobada
79	HU Menú Prensa	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre la Prensa ciudadana en el FNA.	Aprobada
80	HU Boletines de prensa	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer los boletines de prensa	Aprobada
81	HU Informes especiales	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer los informes especiales del FNA	Aprobada
82	HU Audios	La web institucional permitirá al ciudadano digital escuchar los podcasts publicados del FNA	Aprobada
83	HU Blogs	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer los artículos relacionados del FNA	Aprobada
84	HU Responsive	El ajuste responsive tiene como objetivo garantizar que el ciudadano pueda acceder a la información institucional desde cualquier dispositivo de forma intuitiva, legible y adaptable, preservando la usabilidad, el diseño y la jerarquía del contenido.	Aprobada
85	HU Accesibilidad	El sitio web debe cumplir los lineamientos de la norma internacional WCAG 2.1 nivel AA, permitiendo la correcta interpretación de los elementos por lectores de pantalla, la navegación mediante teclado, etc.	Aprobada
86	HU Soporte múltiples idiomas	Implementar el soporte multilingüe en la página web institucional, permitiendo al ciudadano elegir el idioma de navegación, garantizando la consistencia del contenido en toda la experiencia del usuario.	Aprobada
87	HU Alto contraste - Modo oscuro	Esta historia tiene como objetivo ofrecer una funcionalidad de accesibilidad visual que	Aprobada

Documento privado: Información de uso interno. Disponible para todos los procesos internos autorizados. Esta información no puede ser conocida por terceros sin autorización formal y expresa.

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



		permita al ciudadano alternar entre el modo estándar, el modo alto contraste y el modo oscuro del sitio web del FNA. Esta opción debe encontrarse visible en todas las páginas del portal web.	
88	HU Asistente virtual	Esta historia tiene como objetivo incorporar un asistente virtual centralizado dentro de la página web institucional, que permita al ciudadano acceder fácilmente a los diferentes canales de atención digital.	Aprobada
89	HU Implementación CMS institucional	El sistema de gestión de contenidos (CMS) será la herramienta central para la administración del sitio web institucional del Fondo Nacional del Ahorro. Este CMS permitirá a los diferentes roles crear, editar, revisar, aprobar, publicar y auditar información y recursos digitales de manera ágil y segura.	Aprobada
90	HU Control de acceso	Esta historia de usuario se hace con el objetivo de incorporar un mecanismo de autenticación centralizado, integrado con el directorio activo institucional del FNA, para validar las credenciales de todos los usuarios que accedan al sistema.	Aprobada
91	HU Creación de contenido	El CMS debe permitir la creación de diferentes tipos de contenido (blog, boletines, eventos, piezas informativas, etc.) mediante un formulario estructurado que garantice uniformidad visual y cumplimiento de la línea institucional.	Aprobada
92	HU Edición y actualización de contenido	El CMS debe permitir que los usuarios con permiso de edición puedan revisar, corregir y actualizar los contenidos que se encuentran en estado publicado, borrador, en revisión, garantizando control de versiones, registro de cambios y trazabilidad del proceso.	Aprobada
93	HU Eliminación de contenido	El CMS debe permitir la eliminación controlada de contenidos dentro de las colecciones/secciones (ej. blogs, boletines, páginas estáticas), registrando toda acción de eliminación en el log.	Aprobada
94	HU Versionamiento de contenido	El versionamiento de contenido permitirá conservar un registro completo de los cambios realizados en cada elemento gestionado dentro del CMS, cada vez que un usuario guarde un cambio, el sistema debe generar una nueva versión con información de trazabilidad-	Aprobada
95	HU Creador de contenido CMS	El rol Creador de Contenido representa a las áreas generadoras de información institucional, este rol es responsable de ingresar la	Aprobada

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



		información inicial de cada contenido (por ejemplo: comunicados, campañas, normativas, boletines), aportando los insumos que posteriormente serán revisados, ajustados y aprobados para la publicación.	
96	HU Editor de contenido CMS	Permite al Editor de contenido acceder a los textos, imágenes y materiales cargados en el CMS en estado Borrador o En Revisión, realizar ajustes de forma, estilo y accesibilidad conforme a los lineamientos institucionales, y mantener el contenido listo para ser enviado a aprobación.	Aprobada
97	HU Aprobación de contenido	El rol Aprobador pertenece al área dueña del contenido (por ejemplo: Jurídica, Comercial, Atención al Ciudadano, Riesgos, entre otras). Su responsabilidad es validar la versión final preparada por el equipo de comunicaciones (Editor) y autorizar su publicación o devolverla con observaciones.	Aprobada
98	HU Aprobación automática por vencimiento de plazo	El CMS debe contar con una regla automática que valide el tiempo transcurrido desde que un contenido entra al estado "Listo para aprobación". Si el Aprobador no realiza ninguna acción en el plazo definido por política institucional (3 días hábiles), el contenido pasa a "Aprobado"	Aprobada
99	HU Publicación y des publicación de contenido	Esta HU cubre una de las acciones operativas principales del Rol publicador que es la publicación de contenidos que ya fueron aprobados o requieren salida inmediata, así como despublicar contenidos del sitio cuando pierden vigencia, contienen errores o se requiere actualización.	Aprobada
100	HU Eliminación y gestión de contenido histórico	El publicador puede gestionar la eliminación o archivo de contenidos publicados o históricos, siempre con control de aprobación y trazabilidad.	Aprobada
101	HU Creación y edición de contenido por el publicador	El Rol Publicador tiene permisos ampliados dentro del CMS que le permiten crear, editar y actualizar contenidos directamente, sin requerir aprobación previa.	Aprobada
102	HU Supervisión y auditoria del flujo de contenidos	El rol Supervisor / Auditor tiene como propósito garantizar la transparencia, control y cumplimiento de los procesos dentro del CMS. Este rol puede visualizar el estado de todos los contenidos creados, editados, aprobados y publicados, junto con su trazabilidad (responsables, fechas, versiones y estados).	Aprobada
103	HU Administrador CMS	El rol Administrador CMS tendrá acceso completo al panel de administración de CMS,	Aprobada

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



		que servirá como núcleo de gestión de contenido e integraciones de la página web digital.	
104	HU Gestión y asignación de permisos a usuarios	El panel de administración de CMS permite a los administradores gestionar usuarios y asignarles permisos específicos.	Aprobada
105	HU Gestión de permisos por módulo en CMS	El panel de administración de CMS permite a los administradores gestionar de forma granular los permisos de acceso por módulos específicos.	Aprobada
106	HU Monitoreo de accesibilidad y cumplimiento	El panel de administración de CMS permitirá al administrador acceder a una sección dedicada al monitoreo de accesibilidad	Aprobada
107	HU Gestión de configuración del CMS	El panel de administración de CMS permitirá al administrador gestionar aspectos clave relacionados con la publicación de contenido	Aprobada
108	HU Crear formulario desde el CMS	La funcionalidad "Crear formularios" permitirá al administrador generar formularios dinámicos y personalizables dentro del módulo CMS, y asociar un destino de almacenamiento de respuestas (base de datos)	Aprobada
109	HU Implementación de SEO en el CMS	La funcionalidad permitirá integrar el SEO de CMS dentro del entorno de administración de contenidos del portal web, lo que permitirá que los usuarios con permisos puedan gestionar metadatos SEO en los diferentes contenidos.	Aprobada
110	HU Creación de SEO con validación y sugerencias automáticas	El CMS debe permitir que, al crear o editar un contenido (página, noticia, evento, etc.), el editor cuente con una sección específica para SEO, que incluya campos configurables, URL amigable y editable, indicadores y sugerencias, indicador visual de cumplimiento, validación de duplicados, etc.	Aprobada
111	HU Vista previa tipo snippet en el CMS	La funcionalidad de Vista Preview tipo snippet permitirá a los editores del CMS visualizar, en tiempo real, una simulación de cómo se mostrará su contenido en los resultados de búsqueda.	Aprobada
112	HU Análisis y auditoría SEO	Esta funcionalidad debe analizar todos los contenidos publicados en la página web y detectar elementos faltantes título, descripción, etiquetas ALT, encabezados H1, enlaces rotos, densidad de palabras clave, velocidad de carga o tiempo de respuesta, etc., para asignar una puntuación general de cumplimiento.	Aprobada
113	HU Análisis y auditoría de accesibilidad web (WCAG 2.1)	La integración permitirá que el portal web se conecte con una herramienta de análisis de accesibilidad, la cual evaluará el cumplimiento de los criterios de las Pautas de Accesibilidad	Aprobada

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



			para el Contenido Web (WCAG) 2.1 en tiempo real	
114	HU	Implementación herramienta de analítica	La herramienta se integra con el objetivo de centralizar la medición del tráfico web, el comportamiento de los usuarios y las métricas de interacción sobre los contenidos.	Aprobada
115	HU	Indicadores de usuarios	El portal web debe registrar y enviar a la herramienta analítica todos los datos de interacción de los usuarios en el portal, permitiendo visualizar métricas sobre: usuarios nuevos, usuarios recurrentes, usuarios activos, frecuencia de visitas, recencia, ubicación geográfica, dispositivo, sistema operativo e idioma del navegador.	Aprobada
116	HU	Indicadores de sesiones y comportamiento	La herramienta debe permitir la visualización y análisis de métricas relacionadas con los usuarios que navegan en la página institucional.	Aprobada
117	HU	Indicadores de Interacción y eventos	El portal web debe integrarse con la herramienta analítica para capturar, almacenar y visualizar eventos de interacción realizados por los usuarios (clics, formularios, descargas, búsquedas, etc.).	Aprobada
118	HU	Indicadores de Retención	La herramienta debe permitir la visualización y análisis de métricas relacionadas con los usuarios que navegan en la página institucional.	Aprobada
119	HU	Indicadores Rendimiento técnico	El sistema debe medir y mostrar indicadores técnicos que reflejen el rendimiento, la estabilidad y la accesibilidad de la página web, lo que permitirá identificar posibles cuellos de botella, tiempos de carga excesivos, errores de procesamiento, etc.	Aprobada
120	HU	Indicadores de conversión	El sistema debe capturar y enviar a la herramienta analítica todos los eventos relacionados con acciones de conversión, permitiendo calcular métricas como conversiones totales, tasa de conversión, embudo de pasos, abandono y valor asociado.	Aprobada
121	HU	Visualización de gráficos de comportamiento	El sistema debe permitir la representación visual de los datos recolectados del portal web mediante gráficos dinámicos y configurables.	Aprobada
122	HU	Filtrado de indicadores	La herramienta de analítica debe permitir filtrar los indicadores disponibles en el panel de métricas con el fin de obtener información segmentada y contextualizada.	Aprobada



3. ENTREGA Y APROBACIÓN

En atención, de la Modificación No. 2 del Contrato derivado No 001 del Contrato Interadministrativo Marco FNA-011-2024 suscrito con la Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital- AND y en el marco de la ejecución de “*Los servicios especializados en desarrollo de software para asumir de manera integral el análisis, diseño, construcción, pruebas, despliegue, puesta en funcionamiento y soporte técnico de diferentes activos digitales requeridos por el Fondo Nacional del Ahorro S.A de cinco aplicaciones*”, se realiza la entrega del **HITO 1: Documento de análisis de requerimientos aprobado, del Proyecto Página Web Institucional**, en concordancia con lo establecido en el “*Anexo No 01 – Especificaciones Técnicas FNA*”

Para tales efectos, se firma a satisfacción:

Firmas

Diego Medina
Project Manager
Agencia Nacional Digital

Cristian Camilo García
Supervisor del contrato
Fondo Nacional del Ahorro

Miguel Ángel Díaz Simbaqueba
Líder Funcional Página Web
Fondo Nacional del Ahorro

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



4. CONTROL DE VERSIONES

Versión	Fecha	Aprobó	Cargo	Notas
01	11/11/2025	Diego Medina	PM	Versión Inicial



1. INFORMACIÓN GENERAL:

Acta No:	01
Hito No:	01 - Documento de Análisis de Requerimientos Aprobado.
Proyecto:	Proyecto HYPE – Afiliación Digital
Fecha de entrega de HU	Del 01/10/2025 al 31/10/2025
Fecha de aprobación:	05/12/2025
Product Owner responsable	Ana Victoria Aullon
Líder del FNA aprobador	Ayda Montoya

2. RESUMEN DE HISTORIAS DE USUARIO

En el marco del proceso metodológico establecido para la aprobación del **Hito 01 – Documento de Análisis de Requerimientos**, se aprueba el 02 de diciembre de 2025. Este hito garantiza la continuidad de las fases subsiguientes del Proyecto Hype - Afiliación Digital, que comprenden diseño, construcción, pruebas, despliegue, puesta en producción y soporte técnico.

A continuación, se presenta el backlog de (137) historias de usuario construidas, socializadas y aprobadas por los líderes funcionales del FNA.

ID	Nombre de la HU	Descripción breve	Estado
1	HU Onboarding inicial para afiliaciones	El onboarding permite conocer la información necesaria en el momento en que el ciudadano digital está interesado en realizar su afiliación	Aprobada
2	HU Formulario de pre-registro	Esta HU describe el diligenciamiento de sus datos personales para realizar pre-registro	Aprobada
3	HU Implementación reCAPTCHA	Implementar un reCAPTCHA en el pre-registro para verificar que el usuario sea humano, mejorar la seguridad y evitar accesos automatizados o ataques maliciosos	Aprobada

Acta Aprobación Historia de Usuarios

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



4	HU Verificar existencia de número de documento en (RNEC) - Documento CC	Permite al ciudadano digital validar que su número de documento existe en la RNEC y es válido.	Aprobada
5	HU Validación usuario existente en el sistema	Permite al ciudadano verificar si ya está registrado para evitar duplicidades y seguir con el proceso adecuado.	Aprobada
6	HU Validación Listas Restrictivas Pre-registro	El sistema debe validar la información del ciudadano digital en listas restrictivas para cumplir con la normativa vigente y prevenir fraudes durante el proceso de registro o vinculación.	Aprobada
7	HU Validación Persona Expuesta Políticamente PEP	El sistema debe validar si el ciudadano digital es una Persona Expuesta Políticamente PEP o tiene familiares PEP antes de continuar con el pre-registro.	Aprobada
8	HU Validación con Biométrica GSE Pre-registro	El sistema debe validar la identidad del ciudadano mediante biometría para poder continuar con el proceso de creación de contraseña	Aprobada
9	HU Preguntas Validación Confronta Pre-registro	El sistema debe validar la identidad del ciudadano mediante preguntas confronta (Como validacion alterna) para poder continuar con el proceso de creación de contraseña	Aprobada
10	HU Validación OTP Pre-registro	Permitir que el ciudadano digital realizar una validación OTP para permitirle crear una contraseña	Aprobada
12	HU Pantalla de inicio de sesión	La pantalla de inicio de sesión le permite al usuario registrado ingresar a la plataforma de afiliaciones digitales.	Aprobada
13	HU Validación Declaraciones y Autorizaciones Inicio de sesión	La validación de declaración y autorizaciones se realiza con el fin de validar que las aceptadas por el ciudadano en el pre-registro se han actualizado.	Aprobada
14	HU Validación de actualización de datos	La validación de datos se realiza para identificar si se requiere que el ciudadano actualice los datos antes de empezar o continuar con un proceso de afiliación.	Aprobada

Acta Aprobación Historia de Usuarios

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



15	HU Contraseña	Recuperar	La funcionalidad de recuperar contraseña permite a los usuarios que han olvidado o perdido acceso a su clave, iniciar un proceso seguro para restablecerla. Desde la pantalla de inicio de sesión	Aprobada
16	HU Biométrica contraseña	Validación Recuperar	El ciudadano digital deberá realizar una validación biométrica para que el sistema lo valide y poder continuar con la recuperación de contraseña	Aprobada
17	HU Preguntas Recuperar (TransUnion)	Validación Confronta contraseña	El ciudadano digital deberá realizar una validación de identidad mediante preguntas confronta (como validación alterna) para que el sistema lo valide y poder continuar con la recuperación de contraseña	Aprobada
18	HU Validación Recuperar	OTP contraseña	Permitir que el ciudadano digital realizar una validación OTP para permitirle crear una nueva contraseña.	Aprobada
19	HU Creación Contraseña Recuperación	de	Permitir que el ciudadano digital cree una contraseña segura que le permita acceder al sistema y continuar con el proceso de afiliación.	Aprobada
20	HU Sesiones Activas		La validación se realiza para garantizar que solamente el ciudadano digital esté autenticado en un sólo dispositivo.	Aprobada
21	HU Cerrar Sesión		La funcionalidad permite cerrar y suspender sesión por inactividad.	Aprobada
22	HU Header plataforma afiliaciones	de de	La funcionalidad permite conocer la sección superior (header) de la pantalla del Home	Aprobada
23	HU Home plataforma afiliaciones		La funcionalidad permite conocer y visualizar la pantalla del Home de la plataforma afiliaciones	Aprobada
24	HU Footer plataforma afiliaciones	de de	La funcionalidad permite conocer la sección inferior (footer) de la pantalla del Home	Aprobada

Acta Aprobación Historia de Usuarios

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



25	HU Validación de productos activos	El sistema valida en la base de datos de COBIS si el ciudadano tiene productos activos DE AVC y Cesantías con el FNA	Aprobada
26	HU Validación de procesos en curso	El sistema valida en la base de datos de la plataforma si el ciudadano tiene procesos en curso de AVC, traslado de cesantías y afiliate con tus Cesantías para permitir continuar con el proceso.	Aprobada
27	HU Inicio de proceso de afiliación	La funcionalidad de Iniciar afiliación permite al usuario iniciar el proceso correspondiente de acuerdo con el producto que desea.	Aprobada
28	HU Asistente paso a paso con barra de progreso (Wizard)	La barra del progreso le mostrará al usuario en qué parte del proceso de afiliación se encuentra y cuanto le falta para terminar el proceso de afiliación.	Aprobada
29	HU Guardado parcial y reanudación del proceso	El guardado parcial se realizará con el fin de que el usuario pueda retomar un proceso de afiliación cuando no fue terminado.	Aprobada
30	HU Colombiano residente en el exterior	El ciudadano digital residente en el exterior digita el país de residencia para validar si puede realizar una afiliación	Aprobada
31	HU Colombianos residentes en Colombia	El ciudadano digital residente en Colombia podrá visualizar la información de las diferentes líneas de producto.	Aprobada
32	HU Afiliación a AVC	El ciudadano digital Residente en Colombia o Residente en el exterior podrá afiliarse a AVC si ya no tiene el producto activo	Aprobada
33	HU Afiliación a Cesantías y traslado de Cesantías	El ciudadano digital Residente en Colombia podrá afiliarse a Cesantías si no tiene el producto activo o realizar la solicitud de traslado de cesantías	Aprobada
34	HU Validación listas restrictivas en Afiliación	El sistema debe validar la información del ciudadano digital en listas restrictivas para cumplir con la normativa vigente	Aprobada

Acta Aprobación Historia de Usuarios

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



35	HU Biométrica	Validación Afiliación	El ciudadano digital deberá realizar una validación biométrica para que el sistema lo valide y poder realizar el proceso de afiliación	Aprobada
36	HU Preguntas Afiliación	Validación Confronta (TransUnion)	Como ciudadano digital en el proceso de afiliación, quiero validar mi identidad mediante preguntas confronta poder afiliarme.	Aprobada
37	HU Captura de datos personales		En esta funcionalidad se registrará o auto cargará la información personal del ciudadano digital.	Aprobada
38	HU Captura información de actividad económica		En esta funcionalidad se registrará o auto cargará la información de actividad económica del ciudadano digital.	Aprobada
39	HU Captura información financiera		En esta funcionalidad se registrará o auto cargará la información financiera del ciudadano digital.	Aprobada
40	HU Lectura declaración AVC		En esta funcionalidad se realiza la aceptación de declaraciones para el proceso de AVC	Aprobada
41	HU pactadas por el suscriptor	Condiciones	En esta funcionalidad se realiza las condiciones pactadas por el suscriptor frente al valor de la cuota, valor de contrato y periodicidad de cuotas	Aprobada
42	HU Lectura declaración Cesantías o Traslado		En esta funcionalidad se realiza la aceptación de declaraciones para los procesos de Afiliación a cesantías o traslado de cesantías	Aprobada
43	HU Selección dirección principal de comunicaciones o notificaciones		En esta funcionalidad selecciona la dirección principal para el envío de recibo de pago, certificado de intereses, extractos de cuenta de ahorro voluntario, reporte anual de costos y demás comunicaciones o notificaciones.	Aprobada
44	HU Mostrar resumen de formulario		En esta funcionalidad visualiza el resumen del formulario de afiliación diligenciado en cada sección, con el fin	Aprobada

Acta Aprobación Historia de Usuarios

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



		de verificar si requiere realizar alguna modificación de la información ingresada previamente	
45	HU Generación OTP y firma digital	Permitir que el ciudadano digital solicitar un código OTP para que pueda realizar la firma digital en el formulario de afiliación	Aprobada
46	HU Validación de asesoría en afiliaciones	Permitir que el ciudadano digital informe si recibió asistencia en su proceso de afiliación	Aprobada
47	HU Generación de formulario con firma digital	En esta funcionalidad visualiza el resumen del formulario de afiliación diligenciado en cada sección, con el fin de generar formulario de afiliación digital en formato .pdf	Aprobada
48	HU Información de aporte de pagos para AVC	Permitir que el ciudadano digital conozca los medios de pago habilitados por el FNA	Aprobada
49	HU Envío de documentos al ciudadano	Permitir que el ciudadano digital afiliado recibir de manera automática toda la documentación correspondiente al proceso de afiliación	Aprobada
50	HU Envío de información a sistemas de información	Permitir que la plataforma digital realice envío de manera automática, la información del proceso de afiliación del ciudadano digital a los sistemas de información COBIS y WORKMANAGER	Aprobada
51	HU Selección múltiple de productos	Con esta opción se le permitirá al ciudadano seleccionar varios productos de los que están habilitados para afiliaciones digitales y con esto poder realizar el proceso en una misma solicitud.	Aprobada
52	HU Selección de los 3 productos	Con esta opción se le permitirá al ciudadano los productos "Afiliate con tus Cesantías", "Traslada tus Cesantías" y "Afiliate a nuestro Ahorro Voluntario" y	Aprobada

Acta Aprobación Historia de Usuarios

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



		con esto poder realizar el proceso de afiliación en una misma solicitud.	
53	HU Traslado de cesantías con múltiples fondos de origen	Con esta opción se le permitirá al ciudadano que en una sola solicitud pueda realizar traslado de cesantías desde varios fondos de pensión de origen.	Aprobada
54	HU Selección productos "Traslada tus Cesantías" y "Afíliate a nuestro Ahorro Voluntario"	Con esta opción se le permitirá al ciudadano los productos "Traslada tus Cesantías" y "Afíliate a nuestro Ahorro Voluntario" poder realizar el proceso de afiliación en una misma solicitud.	Aprobada
55	HU Selección "Afíliate con tus Cesantías" y "Afíliate a nuestro Ahorro Voluntario"	Con esta opción se le permitirá al ciudadano los productos "Afíliate con tus Cesantías" y "Afíliate a nuestro Ahorro Voluntario" y con esto poder realizar el proceso de afiliación en una misma solicitud.	Aprobada
56	HU Selección productos "Afíliate con tus Cesantías" y "Traslada tus Cesantías"	Con esta opción se le permitirá al ciudadano los productos "Afíliate con tus Cesantías" y "Traslada tus Cesantías" y con esto poder realizar el proceso de afiliación en una misma solicitud.	Aprobada
57	HU Inicio de sesión asesor	garantizar que el funcionario del FNA, pueda acceder de manera segura a la plataforma web de afiliaciones digitales. Para ello, el sistema debe permitir el ingreso del ID de funcionario asignado (usuario y contraseña) en la pantalla de inicio de sesión.	Aprobada
58	HU Inicio Afiliación asistida	permitirle al Asesor Comercial seleccionar el tipo de cliente (CRE o colombiano residente en Colombia), para que el sistema realice las respectivas validaciones.	Aprobada
59	HU Validaciones afiliación asistida	el sistema realice las validaciones correspondientes para permitirle al asesor comercial continuar con el proceso de afiliación asistida.	Aprobada

Acta Aprobación Historia de Usuarios

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



60	HU Excepción personas PEP	Permitir al Asesor Comercial cargar autorizaciones de personas PEP, para que se pueda continuar con el proceso de afiliación asistida.	Aprobada
61	HU Procesos en curso y selección de producto	el asesor comercial pueda visualizar los procesos en curso que tiene el ciudadano y poder continuar su proceso o seleccionar un nuevo producto	Aprobada
62	HU Seleccionar tipo validación biométrica	el asesor comercial realice la validación biométrica del ciudadano antes de continuar con el proceso de afiliación.	Aprobada
63	HU Validación biométrica dactilar	el asesor comercial ubicado en oficina física, realice la autenticación biométrica del ciudadano mediante un lector de huellas dactilares certificado.	Aprobada
64	HU Validación biometría facial	El ciudadano digital deberá realizar una validación biométrica facial para que el sistema lo valide y poder realizar el proceso de afiliación asistida.	Aprobada
65	HU Formulario de afiliación	el asesor comercial pueda diligenciar la información del ciudadano en las secciones correspondientes en el formulario de afiliación.	Aprobada
66	HU Asociación del asesor en el proceso de afiliación	el asesor que está realizando la afiliación asistida y carga los datos en el (los) formulario(s) de afiliación	Aprobada
67	HU Correo para aceptación de condiciones, firma digital y formalización de afiliación	Permitir que el ciudadano mediante un enlace de verificación pueda realizar la aceptación de tratamiento de datos y la firma digital en el formulario de afiliación.	Aprobada
68	HU Pantalla inicio de sesión módulo administración	La Pantalla de Inicio de Sesión será el punto de acceso principal al Módulo de Administración de la plataforma digital.	Aprobada
69	HU Header modulo administración	El Header del módulo de administración será una barra fija en la parte superior de la interfaz que contendrá elementos informativos y funcionales que faciliten la navegación y mejoren la experiencia de usuario.	Aprobada
70	HU Home modulo administración	El Home del Módulo de Administración será la pantalla inicial que visualizará el administrador del sistema al ingresar al módulo.	Aprobada

Acta Aprobación Historia de Usuarios

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



71	HU Footer administración modulo	El Footer del Módulo de Administración será un componente fijo y uniforme en la parte inferior de todas las pantallas del módulo.	Aprobada
72	HU Crear administración - roles modulo	Desarrollar el módulo principal de Administración del FNA, que contendrá las secciones de Administración Parametrización, Reportes y Salir.	Aprobada
73	HU Crear módulo de permisos	Construir el módulo de permisos que permitirá al administrador visualizar los roles existentes y asignarles los permisos correspondientes a los diferentes módulos y submódulos del sistema.	Aprobada
74	HU Crear módulo de usuarios	Crear un módulo de usuarios que permita visualizar, crear, editar y eliminar usuarios del sistema.	Aprobada
75	HU Registro de historial de acciones por usuario	El sistema implementará un módulo de auditoría o bitácora que almacenará en una base de datos todas las acciones ejecutadas por los usuarios en los diferentes módulos de la plataforma.	Aprobada
76	HU Parametrización tipo de documento	Crear una sección llamada Tipo de Documento, donde el administrador pueda crear, editar e inactivar tipos de documento.	Aprobada
77	HU Parametrización Términos y condiciones	Crear una sección llamada Administración de Términos y Condiciones, que permita crear, modificar y almacenar versiones actualizadas del documento legal.	Aprobada
78	HU Parametrización Solicitud de datos	Crear una sección que permita definir los campos que deben solicitarse al usuario cuando realiza en procesos específicos que requieran la información personal del cliente (Registro y recuperación de contraseña)	Aprobada
79	HU Parametrización mensajes de error	Crear una nueva sección llamada Mensajes, la cual permitirá al administrador configurar y gestionar los textos que se mostrarán al usuario final cuando se presenten errores en procesos de autenticación o validación con servicios externos.	Aprobada
80	HU Parametrización de contraseña	Crear una sección llamada Contraseña, donde el administrador podrá definir y	Aprobada

Acta Aprobación Historia de Usuarios

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



		modificar los parámetros de seguridad requeridos para la creación o cambio de contraseñas	
81	HU Parametrización de validación dual	Crear una nueva sección llamada Validación de identidad, que permitirá gestionar los mecanismos de autenticación que deben ser usados por los usuarios para la plataforma de afiliaciones digitales.	Aprobada
82	HU Parametrización tiempo de actividad	Crear una sección denominada Duración de tiempo, la cual permitirá definir y gestionar los valores máximos y mínimos de tiempo en la plataforma de afiliaciones digitales.	Aprobada
83	HU Configuración del tiempo de expiración de la validación biométrica	El módulo de administración, sección configuraciones generales, se incorporará un parámetro configurable llamado "Tiempo de expiración de la validación biométrica (horas)".	Aprobada
84	HU Parametrización de productos	Crear una sección denominada Parametrización de productos, la cual permitirá definir y gestionar las reglas propias que va a tener cada producto durante el proceso de afiliación.	Aprobada
85	HU Parametrización de productos – Cesantías afiliación	Crear una subsección denominada Parametrización de productos, la cual permitirá definir y gestionar las reglas propias afiliación a cesantías.	Aprobada
86	HU Parametrización de productos – AVC – Preguntas generales	Crear una subsección denominada Parametrización de productos, la cual permitirá definir y gestionar las reglas propias AVC de la sección Preguntas generales.	Aprobada
87	HU Parametrización de productos – AVC	Crear una subsección denominada Parametrización de productos, la cual permitirá definir y gestionar las reglas propias AVC.	Aprobada
88	HU Parametrización de productos – AVC Plus	Crear una subsección denominada Parametrización de productos, la cual permitirá definir y gestionar las reglas propias AVC Plus.	Aprobada

Acta Aprobación Historia de Usuarios

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



89	HU Parametrización de productos – AVC Tradicional	Crear una subsección denominada Parametrización de productos, la cual permitirá definir y gestionar las reglas propias AVC Tradicional.	Aprobada
90	HU Parametrización de productos – AVC Otros beneficios	Crear una subsección denominada Parametrización de productos, la cual permitirá definir y gestionar las reglas propias AVC de la sección Otros beneficios.	Aprobada
91	HU Parametrización de productos – Traslado de cesantías	Crear una subsección denominada Parametrización de productos, la cual permitirá definir y gestionar las reglas propias Traslado de Cesantías.	Aprobada
92	HU Parametrización Oficialización de afiliación enviar al usuario	Crear una subsección Oficialización de afiliación, la cual permitirá configurar el correo que se le enviará al cliente y los adjuntos generales para cada uno.	Aprobada
93	HU Parametrización campos de ubicación	Crear una sección llamada Campos de ubicación, donde el administrador pueda crear, editar e inactivar los valores para los diferentes tipos de ubicación (País, ciudad, departamento e indicativo), tanto para datos personales como para la información laboral.	Aprobada
94	HU Configuración de interfaz	El módulo de administración ofrecerá una sección Configuración de interfaz (UI/UX) que permitirá realizar configuraciones de branding, experiencia/comportamiento, accesibilidad, trazabilidad	Aprobada
95	HU Visualización general dashboard	Crear una sección de Dashboard general, donde el administrador pueda visualizar en tiempo real los indicadores claves del proceso y que sean filtrables, de modo que el administrador pueda tener una visión integral y dinámica del estado global de la operación.	Aprobada
96	HU Seguimiento de solicitudes	Crear una sección de Seguimiento de solicitudes, donde el administrador pueda visualizar en tiempo real los indicadores claves del proceso y que sean filtrables, de modo que el administrador pueda tener una visión	Aprobada

Acta Aprobación Historia de Usuarios

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



		integral y dinámica del estado global de la operación.	
97	HU Detalle del paso a paso de la afiliación	Crear una opción de Ver detalle paso a Paso, donde el administrador pueda acceder al detalle del proceso de afiliación de un ciudadano o asesor.	Aprobada
98	HU Contacto con el usuario	Incluir una opción de "Contactar usuario" en la vista del detalle de solicitud, que permita enviar mensajes o correos desde el panel administrativo, registrando toda comunicación en la bitácora del caso.	Aprobada
99	HU Empresas pendientes de creación	Crear una sección de Empresas pendientes de creación, donde el administrador pueda visualizar en la lista de empresas que se han registrado en un proceso de afiliación pero que no se encuentran creadas o validadas en COBIS.	Aprobada
100	HU Parametrización de reportes	Crear una sección "Reportes programados" donde el administrador pueda crear, editar, activar/inactivar y clonar configuraciones de reportes.	Aprobada
101	HU Registro completo de eventos en la plataforma	se implementará una funcionalidad que permita monitorear el tiempo transcurrido en el ciclo de vida de las solicitudes o trámites registrados en la plataforma.	Aprobada
100	HU Parametrización tiempo de expiración OTP	El módulo de administración, sección configuraciones generales, se incorporará un parámetro configurable llamado "Tiempo de expiración del OTP (minutos)".	Aprobada
103	HU Parametrización tiempo vigente de actualización de datos	El módulo de administración, sección configuraciones generales, se incorporará un parámetro llamado "Tiempo vigente para solicitar actualización de datos (meses)"	Aprobada
104	HU Configuración de texto onboarding	El módulo de administración, sección configuraciones generales, se incorporará una opción para configurar el texto de onboarding.	Aprobada
105	HU Reporte de envío de información	El módulo de administración, sección reporteria, se habilitará una opción denominada "Reportes de envío de información", desde la cual los usuarios con los permisos correspondientes podrán consultar, generar y exportar	Aprobada

Acta Aprobación Historia de Usuarios

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



		reportes relacionados con los procesos de afiliación realizados por los ciudadanos digitales en la plataforma.	
106	HU Generar reportes de envío de documentos a usuarios del proceso de afiliación	El módulo de administración/reporteria, en la sección Reportes de envío de información, se incorporará una subcategoría denominada "Reportes de envío de documentos a usuario", desde la cual los usuarios autorizados podrán consultar, generar, y exportar reportes sobre todos los documentos enviados por la plataforma a los ciudadanos que completaron el proceso de afiliación.	Aprobada
107	HU Generar reportes de envío de información a otros aplicativos	El módulo de administración/reporteria, en la sección Reportes de envío de información, se incorporará una subcategoría llamada "Reportes de envío de información a otros aplicativos".	Aprobada
108	HU Generar alerta inteligente ante tasa anormal de abandonos	se implementará una funcionalidad que permita monitorear en tiempo real la tasa de abandonos de los procesos digitales de la plataforma (por ejemplo, formularios de registro, solicitudes, trámites).	Aprobada
109	HU Generar alertas automáticas ante fallos técnicos recurrentes	El módulo de administración, secciones alertas inteligentes, se habilitará una funcionalidad para monitorear y detectar fallos técnicos repetitivos en la plataforma.	Aprobada
110	HU Generar alertas automáticas ante la caída de servicios críticos	El módulo de administración, secciones alertas inteligentes, se implementará una funcionalidad para monitorear de forma continua el estado de los servicios críticos de la plataforma (por ejemplo, validación, firma, etc.)	Aprobada
111	HU Generar alertas automáticas ante solicitudes con demoras excesivas	El módulo de administración, sección alertas inteligentes, se implementará una funcionalidad que permita monitorear el tiempo transcurrido en el ciclo de vida de las solicitudes o trámites registrados en la plataforma.	Aprobada
112	HU Log de fallas técnicas y alertamiento	se implementará una funcionalidad para generar, registrar y consultar logs de	Aprobada

Acta Aprobación Historia de Usuarios

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



				fallas técnicas ocurridas en la plataforma, así como emitir alertas automáticas cuando se detecten errores de severidad alta o fallos recurrentes.	
113	HU Aviso	Parametrización informativo documentación necesaria para afiliación		Crear una sección llamada Administración de requisitos de afiliación, que permitir actualizar los requisitos de afiliación para los consumidores financieros.	Aprobada
114	HU parametrización países convenio CRE			Crear una sección denominada Parametrización países convenio CRE, la cual permitirá el listado de países con los cuales el FNA tiene convenio para poder realizar afiliaciones.	Aprobada
115	HU Administrar de actividad económica	catálogo		Crear una sección denominada Administrar catálogo de actividad económica la cual permitirá gestionar el listado catálogo de actividades económicas	Aprobada
116	HU Parametrización del tiempo guardado parcial			El sistema debe permitir al administrador definir el tiempo de vigencia del guardado parcial de una afiliación no finalizada. Una vez superado el tiempo configurado, el proceso en curso no se le mostrará al ciudadano para que pueda retomarlo.	Aprobada
117	HU guías rápidas y enlaces útiles	Parametrización		El sistema debe permitir al administrador definir las guías rápidas que se le envíen al usuario en cada paso del proceso de afiliación mediante el canal de acompañamiento	Aprobada
118	HU Pantalla de sesión	Inicio de modulo		La Pantalla de Inicio de Sesión será el punto de acceso principal al Módulo de Reportería de la plataforma digital.	Aprobada
119	HU Header reporteria	Módulo		El Header del módulo de reportería será una barra fija en la parte superior de la interfaz que contendrá elementos informativos y funcionales que faciliten la navegación y mejoren la experiencia de usuario.	Aprobada
120	HU Home reporteria	Módulo		El Home del Módulo de Reportería será la pantalla inicial que rol analista del sistema al ingresar al módulo.	Aprobada

Acta Aprobación Historia de Usuarios

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



121	HU Footer reportería	Módulo	El Footer del Módulo de Reportería será un componente fijo y uniforme en la parte inferior de todas las pantallas del módulo.	Aprobada
122	HU Reporte Empresas pendientes de creación		Crear un reporte de Empresas pendientes de creación, donde el Analista pueda visualizar en la lista de empresas que se han registrado en un proceso de afiliación pero que no se encuentran creadas o validadas en COBIS.	Aprobada
123	HU Reporte afiliaciones	de	Crear un reporte de Seguimiento de solicitudes, donde el analista pueda visualizar en tiempo real las afiliaciones gestionadas el último mes y que sean filtrables.	Aprobada
124	HU Reporte de CRE		Crear un reporte de Seguimiento de solicitudes para el tipo de consumidor CRE, donde el analista pueda visualizar en tiempo real las afiliaciones gestionadas y que sean filtrables.	Aprobada
125	HU Reporte Asesores	de	Crear un reporte de Seguimiento de solicitudes, donde el analista pueda visualizar en tiempo real las afiliaciones gestionadas el último mes y que sean filtrables.	Aprobada
126	HU Reporte Cierre de cifras AVC		Crear un reporte de cierre de cifras AVC, donde el analista pueda visualizar en tiempo real las afiliaciones gestionadas y que sean filtrables.	Aprobada
127	HU Parametrización envío automático de reportes		Crear una sección "Reportes programados" donde el analista pueda crear, editar, activar/inactivar reportes.	Aprobada
128	HU Dashboard General		Crear un Dashboard general, donde el analista pueda visualizar en tiempo real los indicadores claves del proceso y que sean filtrables, de modo que se pueda tener una visión integral y dinámica del estado global de la operación.	Aprobada
129	HU Disponibilidad continua del chat IA		El Chat IA embebido será un asistente virtual integrado dentro de la plataforma digital web y móvil, que ofrecerá acompañamiento automatizado y continuo durante todo el proceso de afiliación al FNA.	Aprobada

Acta Aprobación Historia de Usuarios

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



130	HU Capacidad para interpretar preguntas frecuentes	El Chat IA embebido dentro de la plataforma digital web y móvil contará con la capacidad de procesamiento del lenguaje natural (NLP) para interpretar las consultas frecuentes de los usuarios durante el proceso de afiliación.	Aprobada
131	HU Motor de respuesta entrenado en reglas del negocio y flujo de afiliación	El motor de respuesta del Chat IA será entrenado e integrado con las reglas de negocio definidas por el Fondo y con el flujo de afiliación digital implementado en la plataforma.	Aprobada
132	HU Detección del punto exacto del proceso	El sistema debe registrar automáticamente en qué etapa del flujo se encuentra el ciudadano (preregistro, validación de identidad, carga de documentos, firma digital, etc) y debe ser persistente entre sesiones y compartido con el asistente virtual para poder ofrecerle al usuario ayuda precisa y contextualizada.	Aprobada
133	HU Respuesta contextual personalizada	El asistente virtual debe usar el contexto del paso identificado para construir una respuesta clara y directa para ese momento del flujo	Aprobada
134	HU Guías rápidas y enlaces útiles	El asistente virtual debe ofrecer recursos de ayuda asociados al paso actual (videos, guías, PDF, etc); los contenidos deben abrirse en una nueva vista sin interrumpir el flujo y ser configurables por el rol Administrador.	Aprobada
135	HU Ayuda ante errores repetitivos	El sistema asistente debe monitorear las repeticiones de error dentro de una misma etapa (por ejemplo, tres fallos seguidos de biometría) y al identificar recurrencia, el asistente envía de manera proactiva mensajes de ayuda o sugerencias de como el ciudadano puede continuar.	Aprobada
136	HU Mensajes contextuales en caso de abandono	La funcionalidad de atención contextual ante abandono o inactividad tiene como propósito acompañar al ciudadano cuando interrumpe su proceso de afiliación y facilitar su retorno cuando regresa a la plataforma.	Aprobada



137	HU Registro de trazabilidad del soporte prestado	Esta funcionalidad garantiza que cada interacción del usuario dentro del módulo de acompañamiento (ya sea automatizada o humana) quede registrada en un repositorio de trazabilidad auditable.	Aprobada
-----	--	--	----------

3. ENTREGA Y APROBACIÓN

En atención, de la Modificación No. 2 del Contrato derivado No 001 del Contrato Interadministrativo Marco FNA-011-2024 suscrito con la Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital- AND y en el marco de la ejecución de “*Los servicios especializados en desarrollo de software para asumir de manera integral el análisis, diseño, construcción, pruebas, despliegue, puesta en funcionamiento y soporte técnico de diferentes activos digitales requeridos por el Fondo Nacional del Ahorro S.A de cinco aplicaciones*”, se realiza la entrega del **HITO 1: Documento de análisis de requerimientos aprobado, del Proyecto HYPE – Afiliación Digital**, en concordancia con lo establecido en el “*Anexo No 01 – Especificaciones Técnicas FNA*”

Para tales efectos, se firma a satisfacción:

Firmas

Diego Medina
Project Manager
Agencia Nacional Digital

Cristian Camilo García
Supervisor del contrato
Fondo Nacional del Ahorro

Acta Aprobación Historia de Usuarios

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



Ayda M H

Ayda Yineth Montoya Henao
Líder Funcional Afiliación
Fondo Nacional del Ahorro

4. CONTROL DE VERSIONES

Versión	Fecha	Aprobó	Cargo	Notas
01	11/11/2025	Diego Medina	PM	Versión Inicial



1. INFORMACIÓN GENERAL:

Acta No:	01
Hito No:	01 - Documento de Análisis de Requerimientos Aprobado.
Proyecto:	Proyecto HYPE – Créditos Digitales
Fecha de entrega de HU	Del 01/10/2025 al 11/12/2025
Fecha de aprobación:	12/12/2012
Product Owner responsable	Julián Rene Rincón Caicedo
Líder del FNA aprobador	Fabian Leonardo Marín Nieto Alberto Giraldo Jaramillo Dayana Ruiz Yuli Paola Vertel Juan Carlos Martínez Roque Loaiza Giseth Paola Suarez Ana Isabel Cruz Erika Paola Quintero Oscar Javier Perilla Jenny Paola Villada Jenny Alexandra Gómez Yesica Julieth Ortiz Gabriel Esteban Lemus Solano Camilo Andres Londoño León David Leonardo Benavides Niño Angela María Muñoz Acuria Luis Gabriel Marín Garcia

2. RESUMEN DE HISTORIAS DE USUARIO

En el marco del proceso metodológico establecido para la aprobación del **Hito 01 – Documento de Análisis de Requerimientos**, se aprueba el 12 de diciembre de 2025. Este hito garantiza la

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



continuidad de las fases subsiguientes del Proyecto Hype - Crédito Digital, que comprenden diseño, construcción, pruebas, despliegue, puesta en producción y soporte técnico.

A continuación, se presenta el backlog de (313) historias de usuario construidas, socializadas y aprobadas por los líderes funcionales del FNA.

ID	Nombre de la HU	Descripción breve	Estado
1	HU Simulación por ingresos Cesantías Individual	Permite la simulación por ingresos de un crédito de tipo individual a afiliados por Cesantías del FNA	Aprobado
2	HU Simulación por ingresos Cesantías Individual con deudor solidario	Permite la simulación por ingresos de un crédito de tipo individual con deudor solidario no afiliado, a afiliados por Cesantías del FNA	Aprobado
3	HU Simulación por ingresos cesantías Conjunta entre dos afiliados	Permite la simulación por ingresos de un crédito de tipo Conjunta entre dos afiliados, a afiliados por Cesantías del FNA	Aprobado
4	HU Simulación por ingresos Cesantías Individual EXT	Permite la simulación por ingresos de un crédito de tipo individual a afiliados por Cesantías del FNA residentes en el exterior	Aprobado
5	HU Simulación por ingresos Cesantías Individual con deudor solidario EXT	Permite la simulación por ingresos de un crédito de tipo individual con deudor solidario no afiliado, a afiliados por Cesantías del FNA residentes en el exterior	Aprobado
6	HU Simulación por ingresos Cesantías Conjunta entre dos afiliados EXT	Permite la simulación por ingresos de un crédito de tipo Conjunta entre dos afiliados, a afiliados por Cesantías del FNA residentes en el exterior	Aprobado
7	HU Simulación por ingresos AVC Individual	Permite la simulación por ingresos de un crédito de tipo individual a afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



8	HU Simulación por ingresos AVC Individual con deudor solidario	Permite la simulación por ingresos de un crédito de tipo individual con deudor solidario no afiliado, a afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA	Aprobado
9	HU Simulación por ingresos AVC conjunta entre dos afiliados	Permite la simulación por ingresos de un crédito de tipo Conjunta entre dos afiliados, a afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA	Aprobado
10	HU Simulación por ingresos AVC Conjunta entre dos afiliados EXT	Permite la simulación por ingresos de un crédito de tipo Conjunta entre dos afiliados, a afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA residentes en el exterior	Aprobado
11	HU Simulación por valor de vivienda AVC Individual Independiente y Dependiente	Permite la simulación por el valor del inmueble de un crédito de tipo individual a afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA	Aprobado
12	HU Simulación por ingresos AVC Individual con deudor solidario EXT	Permite la simulación por ingresos de un crédito de tipo individual con deudor solidario no afiliado, a afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA residentes en el exterior	Aprobado
13	HU Simulación por ingresos AVC Individual EXT	Permite la simulación por ingresos de un crédito de tipo individual a afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA residentes en el exterior	Aprobado
14	HU Simulación por valor de vivienda Cesantías Individual	Permite la simulación por el valor del inmueble de un crédito de tipo individual a afiliados por Cesantías del FNA	Aprobado
15	HU Simulación por valor de vivienda Cesantías Individual EXT	Permite la simulación por el valor del inmueble de un crédito de tipo individual a afiliados por Cesantías del FNA residente en el exterior	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



16	HU Simulación por valor de vivienda AVC Individual Independiente y Dependiente EXT	Permite la simulación por el valor del inmueble de un crédito de tipo individual a afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA residente en el exterior	Aprobado
17	HU Acceso Simulación de crédito Autogestión Rol cliente financiero	Permite el acceso a la opción de simulación al rol cliente financiero desde su perfil de usuario en la plataforma web de crédito	Aprobado
18	HU Acceso Simulación de crédito Acompañamiento con asesor comercial Rol Asesor comercial	Permite el acceso a la opción de simulación al rol Asesor comercial desde su perfil de usuario en la plataforma web de crédito, para realizar el acompañamiento en sitio al cliente financiero	Aprobado
19	HU Acceso Simulación de crédito Administración de parámetros de simulación Rol Usuario administrativo	Permite el acceso a la opción de simulación al rol Administrador desde su perfil de usuario en la plataforma web de crédito, para realizar la configuración de los diferentes parámetros que se usan en el simulador	Aprobado
20	HU Proyección y tabla de amortización Cesantías	Permite visualizar la proyección de pagos con relación al tipo de crédito y la finalidad según el sistema de amortización seleccionado para afiliados por Cesantías al FNA	Aprobado
21	HU Proyección y tabla de amortización Cesantías EXT	Permite visualizar la proyección de pagos con relación al tipo de crédito y la finalidad según el sistema de amortización seleccionado para afiliados por Cesantías al FNA residentes en el exterior	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



22	HU Proyección y tabla de amortización AVC	Permite visualizar la proyección de pagos con relación al tipo de crédito y la finalidad según el sistema de amortización seleccionado para afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) al FNA	Aprobado
23	HU Proyección y tabla de amortización AVC COEXT	Permite visualizar la proyección de pagos con relación al tipo de crédito y la finalidad según el sistema de amortización seleccionado para afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) al FNA residentes en el exterior	Aprobado
24	HU Visualización del catálogo de productos	Permite al cliente financiero visualizar las diferentes opciones de crédito ofrecidos por el FNA.	Aprobado
25	HU Consulta por producto	Permite ampliar la información al detalle de cada una de las opciones de crédito ofrecidos por el FNA (Definición, Características, Beneficios)	Aprobado
26	HU Validación de requisitos previos	Permite verificar el listado de requisitos mínimos por producto para conocimiento del cliente financiero	Aprobado
27	HU Consulta de condiciones del producto - Hipotecario-Cesantías-UVR – COL	Permite consultar las condiciones (LTV máximo, plazos, tasas y montos) asociadas al crédito hipotecario para afiliados por Cesantías del FNA en unidad de valor real UVR	Aprobado
28	HU Consulta de condiciones del producto - Hipotecario-Cesantías-Pesos – COL	Permite consultar las condiciones (LTV máximo, plazos, tasas y montos) asociadas al crédito hipotecario para afiliados por Cesantías del FNA en Pesos	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



29	HU Consulta de condiciones del producto - Hipotecario- AVC - Pesos – COL	Permite consultar las condiciones (LTV máximo, plazos, tasas y montos) asociadas al crédito hipotecario para afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA en Pesos	Aprobado
30	HU Consulta de condiciones del producto - Hipotecario- AVC - UVR – COL	Permite consultar las condiciones (LTV máximo, plazos, tasas y montos) asociadas al crédito hipotecario para afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA en unidad de valor real UVR	Aprobado
31	HU Consulta de condiciones del producto - Hipotecario- Cesantías-UVR – EXT	Permite consultar las condiciones (LTV máximo, plazos, tasas y montos) asociadas al crédito hipotecario para afiliados por Cesantías del FNA residentes en el exterior en unidad de valor real UVR	Aprobado
32	HU Consulta de condiciones del producto - Hipotecario- Cesantías-Pesos – EXT	Permite consultar las condiciones (LTV máximo, plazos, tasas y montos) asociadas al crédito hipotecario para afiliados por Cesantías del FNA residentes en el exterior en Pesos	Aprobado
33	HU Consulta de condiciones del producto - Hipotecario- AVC - Pesos -EXT	Permite consultar las condiciones (LTV máximo, plazos, tasas y montos) asociadas al crédito hipotecario para afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA residentes en el exterior en Pesos	Aprobado
34	HU Consulta de condiciones del producto - Hipotecario- AVC - UVR – EXT	Permite consultar las condiciones (LTV máximo, plazos, tasas y montos) asociadas al crédito hipotecario para afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA residentes en el exterior en unidad de valor real UVR	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



35	HU Consulta de condiciones del producto - Leasing - Cesantías - Pesos	Permite consultar las condiciones (LTV máximo, plazos, tasas y montos) asociadas al crédito de leasing habitacional para afiliados por Cesantías del FNA en Pesos	Aprobado
36	HU Consulta de condiciones del producto - Leasing - AVC - Pesos	Permite consultar las condiciones (LTV máximo, plazos, tasas y montos) asociadas al crédito de leasing habitacional para afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA en Pesos	Aprobado
37	HU Consulta de condiciones del producto - Constructor – UVR	Permite consultar las condiciones asociadas al crédito Constructor en unidad de valor real UVR	Aprobado
38	HU Consulta de condiciones del producto - Constructor – Pesos	Permite consultar las condiciones asociadas al crédito Constructor en Pesos	Aprobado
39	HU Modulo Usuario Administrador de contenido	Permite a un usuario con rol administrador, la configuración del contenido del catálogo de producto, permitiendo crear, modificar y actualizar la información de los créditos.	Aprobado
40	HU Trazabilidad de modificaciones por producto	Muestra el historial de las modificaciones realizadas al contenido del catálogo de producto manteniendo la trazabilidad por cada actualización que se realice.	Aprobado
41	HU Trazabilidad consultas por producto	Muestra el historial de las consultas del catálogo realizadas por los diferentes clientes financieros para tener la trazabilidad para posibles campañas comerciales.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



42	HU Documentación requerida crédito hipotecario Vivienda Usada	Habilita el listado de la documentación requerida para el crédito hipotecario para vivienda usada. Listado de documentación para solicitud y legalización de crédito.	Aprobado
43	HU Documentación requerida crédito hipotecario Vivienda Nueva	Habilita el listado de la documentación requerida para el crédito hipotecario para vivienda nueva. Listado de documentación para solicitud y legalización de crédito.	Aprobado
44	HU Documentación requerida crédito hipotecario Mejora de Vivienda con hipoteca	Habilita el listado de la documentación requerida para el crédito hipotecario para mejora de vivienda. Listado de documentación para solicitud y legalización de crédito.	Aprobado
45	HU Documentación requerida crédito hipotecario Construcción Individual en Vivienda	Habilita el listado de la documentación requerida para el crédito hipotecario para construcción en lote propio. Listado de documentación para solicitud y legalización de crédito.	Aprobado
46	HU Documentación requerida crédito hipotecario Compra de cartera	Habilita el listado de la documentación requerida para el crédito hipotecario para compra de cartera. Listado de documentación para solicitud y legalización de crédito.	Aprobado
47	HU Documentación requerida crédito Leasing Habitacional	Habilita el listado de la documentación requerida para el crédito leasing habitacional. Listado de documentación para solicitud y legalización de crédito.	Aprobado
48	HU Documentación requerida crédito Constructor	Habilita el listado de la documentación requerida para el crédito constructor. Listado de documentación para solicitud y legalización de crédito.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



49	HU Pantalla de Inicio de sesión cliente afiliado	Especifica la pantalla donde el cliente financiero ingresa sus credenciales de usuario para acceder a la plataforma de crédito.	Aprobado
50	HU Pantalla de Inicio de sesión funcionario FNA	Especifica la pantalla donde el funcionario del FNA ingresa sus credenciales de usuario para acceder a la plataforma de crédito. Directorio activo.	Aprobado
51	HU Pantalla de Inicio de sesión Ciudadano digital	Especifica la pantalla donde un usuario ciudadano digital quiere acceder a la plataforma de crédito sin contar con credenciales de acceso ya que no es afiliado al FNA	Aprobado
52	HU Implementación recaptcha	Implementación de funcionalidad de recaptcha como parámetro de seguridad para evitar los bots.	Aprobado
53	HU Validación Usuario Existe en FNA (cobis)	Permite la validación del usuario que intenta ingresar a la plataforma verificando si existe en los sistemas del FNA	Aprobado
54	HU Validación de actualización de datos	Realiza la verificación de la actualización oportuna de los datos personales por parte del cliente financiero en los sistemas del FNA	Aprobado
55	HU Recuperar Contraseña Cliente financiero	Habilita al cliente financiero la funcionalidad de poder recuperar la contraseña cuando ha olvidado este dato para poder ingresar a su perfil en la plataforma de crédito.	Aprobado
56	HU Validación Biométrica en Recuperar contraseña	Permite realizar validación biométrica al cliente financiero que realiza el proceso de recuperar contraseña, para confirmación de identidad.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



57	HU Validación Biométrica en Inicio de sesión	Permite realizar validación biométrica al cliente financiero que realiza el ingreso a la plataforma de crédito, esto con la finalidad de confirmación de identidad.	Aprobado
58	HU Validación Preguntas Confronta Recuperar contraseña (TransUnion)	Habilita el proceso de validación de identidad por medio de preguntas Confronta cuando el servicio de biometría no se encuentre disponible en el proceso de recuperación de contraseña	Aprobado
59	HU Validación Preguntas Confronta Inicio de sesión (TransUnion)	Habilita el proceso de validación de identidad por medio de preguntas Confronta cuando el servicio de biometría no se encuentre disponible en el inicio de sesión del cliente financiero	Aprobado
60	HU Validación OTP Recuperar contraseña	Habilita la funcionalidad de doble factor de autenticación por One Time Password (OTP) blindando el proceso de recuperación de contraseña	Aprobado
61	HU Validación OTP Inicio de sesión	Habilita la funcionalidad de doble factor de autenticación por One Time Password (OTP) blindando el inicio de sesión del cliente financiero	Aprobado
62	HU Creación de Contraseña Recuperación	Permite al cliente financiero, la creación de una nueva contraseña mediante requisitos mínimos de seguridad.	Aprobado
63	HU Cerrar sesión	Permite la salida segura del cliente financiero de su perfil de usuario en la plataforma web de crédito. Valida tiempo de inactividad para cierre de sesión.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



64	HU Sesiones activas	Cierre seguro de sesiones activas en dispositivos alternos. Permite mantener activa la sesión solo en un dispositivo a la vez.	Aprobado
65	HU Usuario Administrado Inicio de Sesión	Habilita al usuario Administrador de la plataforma, la opción de configurar los parámetros de inicio de sesión tales como tipos de documentos y tiempo de inactividad.	Aprobado
66	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual Vivienda nueva Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual de la finalidad vivienda nueva.	Aprobado
67	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual Vivienda usada Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual de la finalidad vivienda usada.	Aprobado
68	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual Leasing Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual de la finalidad leasing habitacional.	Aprobado
69	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual Compra de Cartera Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual de la finalidad compra de cartera	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



70	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual Construcción individual en vivienda Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual de la finalidad construcción en lote propio	Aprobado
71	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual Mejora de Vivienda con hipoteca Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual de la finalidad mejora de vivienda	Aprobado
72	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual Vivienda nueva Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual de la finalidad Vivienda nueva	Aprobado
73	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual Vivienda usada Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual de la finalidad Vivienda usada	Aprobado
74	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual Leasing Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual de la finalidad Leasing habitacional	Aprobado
75	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual Compra de Cartera Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual de la finalidad Compra de cartera	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



76	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual Construcción individual en vivienda Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual de la finalidad Construcción en lote propio	Aprobado
77	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual Mejora de Vivienda con hipoteca Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual de la finalidad Mejora de vivienda	Aprobado
78	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Vivienda nueva Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual con deudor solidario no afiliado de la finalidad vivienda nueva.	Aprobado
79	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Vivienda usada Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual con deudor solidario no afiliado de la finalidad Vivienda usada	Aprobado
80	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Leasing Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual con deudor solidario no afiliado de la finalidad Leasing habitacional	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



81	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Compra de Cartera Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual con deudor solidario no afiliado de la finalidad Compra de cartera	Aprobado
82	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Construcción individual en vivienda Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual con deudor solidario no afiliado de la finalidad Construcción en lote propio	Aprobado
83	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Mejora de Vivienda con hipoteca Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual con deudor solidario no afiliado de la finalidad Mejora de vivienda	Aprobado
84	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Vivienda nueva Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual con deudor solidario no afiliado de la finalidad Vivienda nueva	Aprobado
85	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Vivienda usada Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual con deudor solidario no afiliado de la finalidad Vivienda usada	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



86	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Leasing Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual con deudor solidario no afiliado de la finalidad Leasing habitacional	Aprobado
87	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Compra de Cartera Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual con deudor solidario no afiliado de la finalidad Compra de cartera	Aprobado
88	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Construcción individual en vivienda Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual con deudor solidario no afiliado de la finalidad Construcción en lote propio	Aprobado
89	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Mejora de vivienda con hipoteca Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual con deudor solidario no afiliado de la finalidad Mejora de vivienda	Aprobado
90	HU Carga documental para solicitud de crédito Conjunta Vivienda nueva Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito conjunta entre dos afiliados de la finalidad Vivienda nueva.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



91	HU Carga documental para solicitud de crédito Conjunta Vivienda usada Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito conjunta entre dos afiliados de la finalidad Vivienda usada	Aprobado
92	HU Carga documental para solicitud de crédito Conjunta Leasing Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito conjunta entre dos afiliados de la finalidad Leasing habitacional	Aprobado
93	HU Carga documental para solicitud de crédito Conjunta Compra de Cartera Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito conjunta entre dos afiliados de la finalidad Compra de cartera	Aprobado
94	HU Carga documental para solicitud de crédito Conjunta Construcción individual en vivienda Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito conjunta entre dos afiliados de la finalidad Construcción en lote propio	Aprobado
95	HU Carga documental para solicitud de crédito Conjunta Mejora de vivienda con hipoteca Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito conjunta entre dos afiliados de la finalidad Mejora de vivienda	Aprobado
96	HU Carga documental para solicitud de crédito Conjunta Vivienda nueva Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito conjunta entre dos afiliados de la finalidad Vivienda nueva.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



97	HU Carga documental para solicitud de crédito Conjunta Vivienda usada Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito conjunta entre dos afiliados de la finalidad Vivienda usada	Aprobado
98	HU Carga documental para solicitud de crédito Conjunta Leasing Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito conjunta entre dos afiliados de la finalidad Leasing habitacional	Aprobado
99	HU Carga documental para solicitud de crédito Conjunta Compra de Cartera Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito conjunta entre dos afiliados de la finalidad Compra de cartera	Aprobado
100	HU Carga documental para solicitud de crédito Conjunta Construcción individual en vivienda Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito conjunta entre dos afiliados de la finalidad Construcción en lote propio	Aprobado
101	HU Carga documental para solicitud de crédito Conjunta Mejora de vivienda con hipoteca Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito conjunta entre dos afiliados de la finalidad Mejora de vivienda	Aprobado
102	HU Usuario administrador Carga documental	Permite al usuario administrador documental, la configuración de formularios, permitiendo actualización y/o modificación del listado de documentación por tipo de crédito finalidad	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



103	HU Carga documental Revisión de seguridad Trend micro	Permite la validación de seguridad de todos los documentos cargados por el cliente financiero en su solicitud, antes de la digitalización garantizando la integridad de estos.	Aprobado
104	HU Carga documental Workmanager	Permite la digitalización automática de los todos los documentos en el gestor documental dispuesto por el FNA	Aprobado
105	HU Trazabilidad del cargue documental	Realiza el registro de las acciones realizadas en la carga documental, desde el cargue de la documentación, actualizaciones realizadas por el administrador, hasta la validación de seguridad y digitalización en el gestor documental	Aprobado
106	HU Usuario administrador Aprobador	Permite la gestión integral de usuarios con perfiles de administración y aprobación dentro del sistema.	Aprobado
107	HU Registro de un requerimiento de Documentación Adicional Identificado en el análisis de una solicitud	Permite al analista de crédito la marcación de un requerimiento de documentación adicional (subsanción) de una solicitud de crédito.	Aprobado
108	HU Reparto de requerimiento de documentación adicional a la bandeja del cliente financiero	Realiza la habilitación de manera automática de la subsanción en el perfil del cliente financiero para que pueda realizar el trámite correspondiente	Aprobado
109	HU Notificación de requerimiento de Documentación Adicional al cliente financiero	Realiza notificación por los diferentes canales autorizados por el cliente financiero, para que tenga conocimiento del requerimiento de documentación adicional	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



110	HU Consulta de requerimiento de Documentación Adicional en la bandeja del cliente financiero	Permitir al cliente financiero consultar desde su perfil en la plataforma web, el detalle del requerimiento de documentación adicional (subsanción) sobre la solicitud de crédito	Aprobado
111	HU Usuario Administrador Sección Documentacion adicional	Permite al usuario administrador parametrizar la seccion de documentacion adicional	Aprobado
112	HU Cargue de documentación adicional reportada	Permite al cliente financiero realizar el cargue en línea de la documentación adicional solicitada.	Aprobado
113	HU Carga documental adicional Revisión de seguridad Trend micro	Realiza las validaciones de seguridad para garantizar la integridad del o los archivos cargados en la subsanción	Aprobado
114	HU Trazabilidad del cargue documental adicional	Registra las acciones realizadas en relación con el cargue de documentación adicional, devolución, revisión de seguridad y digitalización.	Aprobado
115	HU Digitalizacion Workmanager Documentacion adicional	Permite la digitalización automática de los todos los documentos adicionales cargados en una subsanción en el gestor documental dispuesto por el FNA	Aprobado
116	HU Informe general por producto Mejora de vivienda con garantía	Permite generar un reporte con el informe general de las solicitudes de crédito de Mejora de vivienda. Muestra los valores totalizados de créditos Rechazados, en Seguimiento y Aprobados.	Aprobado
117	HU Informe general por producto Compra de cartera	Permite generar un reporte con el informe general de las solicitudes de crédito de Compra de cartera. Muestra los valores totalizados de créditos Rechazados, en Seguimiento y Aprobados.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



118	HU Informe general por producto Hipotecario vivienda nueva	Permite generar un reporte con el informe general de las solicitudes de crédito de Hipotecario vivienda nueva. Muestra los valores totalizados de créditos Rechazados, en Seguimiento y Aprobados.	Aprobado
119	HU Informe general por producto Hipotecario vivienda Usada	Permite generar un reporte con el informe general de las solicitudes de crédito de Hipotecario vivienda usada. Muestra los valores totalizados de créditos Rechazados, en Seguimiento y Aprobados.	Aprobado
120	HU Informe general por producto Construcción individual en vivienda	Permite generar un reporte con el informe general de las solicitudes de crédito de Construcción en lote propio. Muestra los valores totalizados de créditos Rechazados, en Seguimiento y Aprobados.	Aprobado
121	HU Informe general por producto Leasing Vivienda nueva	Permite generar un reporte con el informe general de las solicitudes de crédito de Leasing habitacional vivienda nueva. Muestra los valores totalizados de créditos Rechazados, en Seguimiento y Aprobados.	Aprobado
122	HU Informe general por producto Leasing Vivienda Usada	Permite generar un reporte con el informe general de las solicitudes de crédito de Leasing habitacional vivienda usada. Muestra los valores totalizados de créditos Rechazados, en Seguimiento y Aprobados.	Aprobado
123	HU Informe detallado por Solicitud Mejora de Vivienda con garantía	Permite generar un reporte con el informe detallado de las solicitudes de crédito de Mejora de vivienda. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



124	HU Informe detallado por Solicitud Compra de Cartera	Permite generar un reporte con el informe detallado de las solicitudes de crédito de Compra de cartera. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado
125	HU Informe detallado por Solicitud Hipotecario Vivienda nueva	Permite generar un reporte con el informe detallado de las solicitudes de crédito de Hipotecario vivienda nueva. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado
126	HU Informe detallado por Solicitud Hipotecario Vivienda Usada	Permite generar un reporte con el informe detallado de las solicitudes de crédito de Hipotecario vivienda usada. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado
127	HU Informe detallado por Solicitud Construcción Individual en lote propio	Permite generar un reporte con el informe detallado de las solicitudes de crédito de Construcción en lote propio. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado
128	HU Informe detallado por Solicitud Leasing Vivienda nueva	Permite generar un reporte con el informe detallado de las solicitudes de crédito de Leasing habitacional vivienda nueva. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado
129	HU Informe detallado por Solicitud Leasing Vivienda Usada	Permite generar un reporte con el informe detallado de las solicitudes de crédito de Leasing habitacional vivienda usada. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



130	HU Informe general Consolidado	Permite generar un reporte con el informe general consolidado con la información de todas las finalidades de crédito. Muestra los valores totalizados de créditos Rechazados, en Seguimiento y Aprobados.	Aprobado
131	HU Informe detallado diario Mejora de Vivienda con hipoteca	Permite generar un reporte diario con el informe detallado de las solicitudes de crédito de Mejora de vivienda. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado
132	HU Informe detallado diario Compra de cartera	Permite generar un reporte diario con el informe detallado de las solicitudes de crédito de Compra de cartera. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado
133	HU Informe detallado diario Hipotecario Vivienda nueva	Permite generar un reporte diario con el informe detallado de las solicitudes de crédito Hipotecario vivienda nueva. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado
134	HU Informe detallado diario Hipotecario Vivienda Usada	Permite generar un reporte diario con el informe detallado de las solicitudes de crédito Hipotecario vivienda usada. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado
135	HU Informe detallado diario Construcción individual en vivienda	Permite generar un reporte diario con el informe detallado de las solicitudes de crédito de Construcción de lote propio. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



136	HU Informe detallado diario Leasing Vivienda Nueva	Permite generar un reporte diario con el informe detallado de las solicitudes de crédito de Leasing habitacional vivienda nueva. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado
137	HU Informe detallado diario Leasing Vivienda Usada	Permite generar un reporte diario con el informe detallado de las solicitudes de crédito de Leasing habitacional vivienda usada. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado
138	HU Informe detallado por Subsanaciones Mejora de Vivienda con hipoteca	Permite generar un reporte con el informe detallado de los requerimientos de documentación adicional de las solicitudes de crédito de Mejora de vivienda. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la subsanación.	Aprobado
139	HU Informe detallado por Subsanaciones Compra de cartera	Permite generar un reporte con el informe detallado de los requerimientos de documentación adicional de las solicitudes de crédito de Compra de cartera. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la subsanación.	Aprobado
140	HU Informe detallado por Subsanaciones Hipotecario Vivienda Nueva	Permite generar un reporte con el informe detallado de los requerimientos de documentación adicional de las solicitudes de crédito Hipotecario vivienda nueva. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la subsanación.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



141	HU Informe detallado por Subsanaciones Hipotecario Vivienda Usada	Permite generar un reporte con el informe detallado de los requerimientos de documentación adicional de las solicitudes de crédito Hipotecario vivienda usada. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la subsanación.	Aprobado
142	HU Informe detallado por Subsanaciones Construcción individual en vivienda	Permite generar un reporte con el informe detallado de los requerimientos de documentación adicional de las solicitudes de crédito de Construcción en lote propio. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la subsanación.	Aprobado
143	HU Informe detallado por Subsanaciones Leasing Vivienda Nueva	Permite generar un reporte con el informe detallado de los requerimientos de documentación adicional de las solicitudes de crédito de Leasing habitacional vivienda nueva. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la subsanación.	Aprobado
144	HU Informe detallado por Subsanaciones Leasing Vivienda Usada	Permite generar un reporte con el informe detallado de los requerimientos de documentación adicional de las solicitudes de crédito de Leasing habitacional vivienda usada. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la subsanación.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



145	HU Informe detallado por Subsanciones Consolidado	Permite generar un reporte con el informe detallado de los requerimientos de documentación adicional de las solicitudes de crédito de todas las finalidades. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la subsanación.	Aprobado
146	HU Informe de los resultados de la consulta de Listas restrictivas	Permite generar un reporte con el informe detallado de los resultados de las consultas realizadas a los clientes financieros en las listas inhibitorias	Aprobado
147	HU Usuario Rol administrativo Reporteria	Permite al usuario con rol administrador de la plataforma de crédito, la actualización, edición y/o modificación de los diferentes reportes según la necesidad del negocio lo requiera. Puede generar nuevos reportes	Aprobado
148	HU Ingreso a Sección de solicitud de crédito	Permite al cliente financiero acceder a r	Aprobado
149	HU Aceptación de tratamiento de datos personales	Recoge la autorización del cliente para el uso y tratamiento de sus datos personales conforme a la normativa vigente	Aprobado
150	HU Validación Biométrica facial Cliente financiero Autogestión	Verifica la identidad del cliente mediante reconocimiento facial durante el proceso autogestionado de solicitud.	Aprobado
151	HU Selección de finalidad Hipotecario Vivienda Nueva	Permite al cliente seleccionar la finalidad Vivienda Nueva dentro de la solicitud de crédito hipotecario.	Aprobado
152	HU Selección de finalidad Hipotecario Vivienda Usada	Habilita la elección de la finalidad Vivienda Usada durante la solicitud de crédito hipotecario.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



153	HU Selección de finalidad Hipotecario Mejora de vivienda con hipoteca	facilita la selección de la finalidad Mejora de vivienda con garantía dentro del proceso de crédito.	Aprobado
154	HU Selección de finalidad Hipotecario Construcción individual en vivienda	Permite definir la finalidad Construcción en lote propio en la solicitud hipotecaria.	Aprobado
155	HU Selección de finalidad Hipotecario Compra de cartera	Habilita la selección de la finalidad Compra de cartera en el proceso de solicitud de crédito.	Aprobado
156	HU Selección de finalidad Leasing habitacional	Permite al cliente elegir la finalidad Leasing habitacional dentro de su solicitud de crédito.	Aprobado
157	HU Consulta del Score por producto Cliente financiero	Consulta el puntaje crediticio del cliente según el producto financiero seleccionado.	Aprobado
158	HU Formulario de Solicitud de crédito Individual	Genera y permite diligenciar el formulario de crédito para un cliente individual.	Aprobado
159	HU Formulario de Solicitud de crédito Individual con deudor solidario no afiliado	Habilita el formulario para solicitudes individuales que incluyan un deudor solidario no afiliado.	Aprobado
160	HU Formulario de Solicitud de crédito Conjunta entre dos afiliados	Permite diligenciar el formulario de crédito cuando dos afiliados aplican conjuntamente.	Aprobado
161	HU Declaración origen de recursos	Recoge la declaración del cliente sobre la procedencia lícita de los fondos utilizados en la solicitud.	Aprobado
162	HU Aceptación de términos legales	Permite al cliente aceptar las condiciones y cláusulas legales del proceso de solicitud.	Aprobado
163	HU Aceptación de términos de comunicación	Obtiene el consentimiento del cliente para recibir notificaciones y comunicaciones electrónicas.	Aprobado
164	HU Generación OTP y firma digital	Envía un código de validación OTP al cliente y habilita la firma digital del formulario de solicitud.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



165	HU Generación formulario de solicitud de crédito con firma Digital	Genera el formulario de solicitud completo e incorpora la firma digital del cliente.	Aprobado
166	HU Envío de Formulario de solicitud de crédito	Garantiza que, tras la firma digital del formulario, el sistema envíe automáticamente una copia al correo registrado del cliente.	Aprobado
167	HU Guardado parcial de la solicitud de crédito	Permite almacenar temporalmente la información diligenciada para continuar el proceso más adelante.	Aprobado
168	HU Usuario administrador sección solicitud de crédito	Habilita la gestión, configuración y control del módulo de solicitud de crédito por parte del usuario administrador.	Aprobado
169	HU Acceder a sección solicitud de crédito como asesor FNA	Permite al asesor ingresar a la sección de solicitud de crédito dentro del sistema para iniciar el proceso con el cliente.	Aprobado
170	HU Validación de cliente financiero para solicitud de crédito como asesor FNA	Verifica la información y el estado del cliente financiero antes de continuar con la solicitud.	Aprobado
171	HU Validación Biométrica en solicitud de crédito asistida por asesor FNA	Autentica la identidad del cliente mediante validación biométrica durante el proceso de solicitud.	Aprobado
172	HU Selección de finalidad en solicitud asistida Hipotecario Vivienda Nueva	Permite al asesor seleccionar la finalidad Vivienda Nueva dentro del proceso de solicitud hipotecaria asistida.	Aprobado
173	HU Selección de finalidad en solicitud asistida Hipotecario Vivienda Usada	Habilita la selección de la finalidad Vivienda Usada en la solicitud de crédito hipotecario asistida.	Aprobado
174	HU Selección de finalidad en solicitud asistida Hipotecario Mejora de vivienda con hipoteca	facilita la selección de la finalidad Mejora de vivienda con garantía en el proceso de solicitud.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



175	HU Selección de finalidad en solicitud asistida Hipotecario Construcción individual en vivienda	Permite elegir la finalidad Construcción en lote propio dentro del flujo de crédito hipotecario asistido.	Aprobado
176	HU Selección de finalidad en solicitud asistida Hipotecario Compra de cartera	Habilita la selección de la finalidad Compra de cartera para solicitudes de crédito hipotecario asistidas.	Aprobado
177	HU Selección de finalidad en solicitud asistida Leasing habitacional	Permite definir la finalidad Leasing habitacional dentro de la solicitud de crédito asistida.	Aprobado
178	HU Consulta del Score por producto en solicitud asistida Cliente financiero	Realiza la consulta del puntaje crediticio del cliente según el producto seleccionado.	Aprobado
179	HU Formulario de Solicitud de crédito asistida Individual	Genera y permite diligenciar el formulario de crédito para un cliente individual asistido por asesor.	Aprobado
180	HU Formulario de Solicitud de crédito asistida Individual con deudor solidario no afiliado	Habilita el formulario de crédito para solicitudes individuales con inclusión de un deudor solidario no afiliado	Aprobado
181	HU Formulario de Solicitud de crédito asistido Conjunta entre dos afiliados	Permite diligenciar la solicitud de crédito para dos afiliados que aplican de manera conjunta.	Aprobado
182	HU Solicitud de crédito asistida Declaración origen de recursos	Recoge la declaración del cliente sobre el origen lícito de los recursos para la solicitud de crédito.	Aprobado
183	HU Solicitud de crédito asistida Aceptación de términos legales	Permite al cliente aceptar los términos y condiciones legales durante el proceso asistido.	Aprobado
184	HU Solicitud de crédito asistida Aceptación de términos de comunicación	Obtiene la aceptación del cliente para el uso de canales electrónicos de comunicación.	Aprobado
185	HU Solicitud de crédito asistida Generación OTP y firma digital	Envía un código OTP al cliente para validar la identidad y proceder con la firma digital del formulario	Aprobado
186	HU Generación formulario de solicitud de crédito asistida con firma Digital	Genera el formulario de solicitud de crédito finalizado, incorporando la firma digital del cliente.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



187	HU Envío de Formulario de solicitud de crédito asistida	Realiza el envío del formulario de solicitud firmado al sistema o repositorio correspondiente.	Aprobado
188	HU Información cliente financiero para Preaprobado	Recoge y muestra los datos financieros del cliente requeridos para iniciar el proceso de preaprobado autogestionado.	Aprobado
189	HU Validación Biométrica del cliente financiero para Preaprobado	Confirma la identidad del cliente mediante validación biométrica antes de continuar con el análisis de preaprobado.	Aprobado
190	HU Validación preguntas confronta Preaprobado	Ejecuta el proceso de autenticación mediante preguntas de confronta para validar la identidad del cliente.	Aprobado
191	HU Consultar Score Cliente Financiero Preaprobado	Obtiene y presenta el puntaje crediticio del cliente según el producto de crédito seleccionado.	Aprobado
192	HU Información de la solicitud de crédito para Preaprobado	Muestra los datos generales y financieros del cliente vinculados a la solicitud en proceso de preaprobado.	Aprobado
193	HU Resultado de Preaprobado	Presenta el resultado del cálculo de preaprobación con base en las validaciones financieras y de riesgo realizadas.	Aprobado
194	HU Generar carta de Preaprobado	Permite generar automáticamente la carta de preaprobado con las condiciones y el monto estimado aprobado.	Aprobado
195	HU Envío de carta de ofrecimiento Preaprobado	Gestiona el envío automático de la carta de ofrecimiento al cliente a través de los canales definidos.	Aprobado
196	HU Usuario Rol Administrador Preaprobado Autogestión	Permite al usuario con rol administrador gestionar los parámetros, configuraciones y usuarios del módulo de preaprobado autogestionado.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



197	HU Acceder a sección Preaprobado como asesor FNA	Permite al asesor del FNA ingresar al módulo de preaprobado asistido para gestionar solicitudes de crédito.	Aprobado
198	HU Validación de cliente financiero Preaprobado asistido	Verifica los datos financieros del cliente antes de iniciar el proceso de preaprobado asistido.	Aprobado
199	HU Consulta solicitud de crédito Preaprobado Asistido	Facilita la búsqueda y visualización de solicitudes existentes vinculadas al proceso de preaprobado.	Aprobado
200	HU Validación biométrica Preaprobado asistido	Confirma la identidad del cliente mediante validación biométrica antes de generar la preaprobación.	Aprobado
201	HU Consultar Score por producto Preaprobado asistido	Obtiene el puntaje crediticio del cliente según el tipo de producto seleccionado para la preaprobación.	Aprobado
202	HU Información de la solicitud de crédito Preaprobado asistido	Muestra los datos generales, condiciones y características de la solicitud de crédito asociada al proceso.	Aprobado
203	HU Resultado cálculo de Preaprobado asistido	Presenta el resultado del análisis de preaprobado con base en la información financiera y de riesgo del cliente	Aprobado
204	HU Generar carta de Preaprobado asistido	Permite la creación automática de la carta de preaprobado con la información del cliente y las condiciones del crédito	Aprobado
205	HU Envío de carta de Preaprobado asistido	Gestiona el envío de la carta de preaprobado al cliente a través de los canales definidos.	Aprobado
206	HU Validación listas restrictivas preaprobado autogestion	Realiza la consulta del cliente financiero en listas inhibitorias para el garantizar el cumplimiento normativo.	Aprobado
207	HU Carga documental asistida Revisión de seguridad Trend micro	Ejecuta la validación de seguridad sobre los archivos cargados mediante la herramienta Trend Micro antes de su almacenamiento.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



208	HU Carga documental asistida Digitalización a Workmanager	Permite enviar los documentos digitalizados al sistema Workmanager para su gestión y trazabilidad	Aprobado
209	HU Acceder a sección Carga documental como asesor FNA	Habilita el acceso al módulo de carga documental para los asesores del FNA con sus respectivos permisos.	Aprobado
210	HU Validación de cliente financiero Carga documental asistida	Verifica la información financiera del cliente antes de permitir la carga de documentos asociados al crédito.	Aprobado
211	HU Consulta solicitud de crédito Carga documental Asistida	Facilita la búsqueda y visualización de solicitudes de crédito existentes para vincular documentos al proceso correcto.	Aprobado
212	HU Validación listas restrictivas Carga documental asistida	Realiza la verificación del solicitante en listas restrictivas como parte del flujo previo a la carga documental.	Aprobado
213	HU Validación biométrica Carga documental asistida	Confirma la identidad del cliente mediante validación biométrica antes de asociar los documentos al trámite.	Aprobado
214	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual Vivienda nueva Rdte Col	Permite cargar y asociar los documentos requeridos para créditos individuales de vivienda nueva a nivel nacional.	Aprobado
215	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual Vivienda usada Rdte Col	Gestiona la carga de documentos para créditos individuales destinados a vivienda usada nacional.	Aprobado
216	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual Leasing Rdte Col	Facilita la carga de documentos en créditos individuales bajo modalidad de leasing nacional.	Aprobado
217	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual Compra de Cartera Rdte Col	Habilita la carga documental para créditos individuales de compra de cartera dentro del ámbito nacional.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



218	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual Construcción individual en vivienda Rdte Col	Gestiona la carga de documentos requeridos para créditos de construcción en lote propio nacional	Aprobado
219	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual Mejora de Vivienda con hipoteca Rdte Col	Permite la carga de soportes para créditos individuales destinados a mejora de vivienda a nivel nacional.	Aprobado
220	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual Vivienda nueva Rdte EXT	Habilita la carga documental de créditos individuales de vivienda nueva gestionados residentes en el exterior.	Aprobado
221	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual Vivienda usada Rdte EXT	Facilita la carga de documentos para créditos individual de vivienda usada para residentes en el exterior.	Aprobado
222	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual Leasing Rdte EXT	Permite asociar los documentos correspondientes a créditos individuales de leasing de un residente en el exterior.	Aprobado
223	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual Compra de Cartera Rdte EXT	Gestiona la carga documental de crédito individual para compra de cartera de residentes en el exterior.	Aprobado
224	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual Construcción independiente en vivienda Rdte EXT	Permite subir los documentos requeridos para créditos individuales de construcción en lote propio de residentes en el exterior.	Aprobado
225	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual Mejora de Vivienda con hipoteca Rdte EXT	Facilita la carga de soportes para crédito individual de mejora de vivienda individual de residentes en el exterior.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



226	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Vivienda nueva Rdte Col	Permite cargar documentos de créditos individuales con deudor no afiliado para vivienda nueva nacional.	Aprobado
227	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Vivienda usada Rdte Col	Gestiona la carga de documentos de créditos nacionales con deudor no afiliado para vivienda usada.	Aprobado
228	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Leasing Rdte Col	Habilita la carga documental en créditos con deudor no afiliado bajo modalidad de leasing nacional.	Aprobado
229	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Compra de Cartera Rdte Col	Facilita la carga de soportes en créditos con deudor no afiliado para compra de cartera de residentes en Colombia	Aprobado
230	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Construcción individual en vivienda Rdte Col	Permite cargar documentos de créditos con deudor no afiliado para construcción en lote propio residentes en Colombia	Aprobado
231	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Mejora de Vivienda con hipoteca Rdte Col	Gestiona la carga documental para créditos con deudor no afiliado destinados a mejora de vivienda residentes en Colombia	Aprobado
232	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Vivienda nueva Rdte EXT	Permite cargar documentos de crédito individual con deudor no afiliado para vivienda nueva de residentes en el exterior.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



233	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Vivienda usada Rdte EXT	Habilita la carga de soportes de créditos individuales con deudor no afiliado para vivienda usada de residentes en el exterior.	Aprobado
234	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Leasing Rdte EXT	Facilita la carga de documentos de créditos individuales con deudor no afiliado bajo modalidad de leasing de residentes en el exterior.	Aprobado
235	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Compra de Cartera Rdte EXT	Gestiona la carga de documentos de créditos individuales con deudor no afiliado para compra de cartera de residentes en el exterior.	Aprobado
236	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Construcción individual en vivienda propio Rdte EXT	Permite la carga de documentos de créditos individuales con deudor no afiliado para construcción en lote propio de residentes en el exterior.	Aprobado
237	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Mejora de vivienda con hipoteca Rdte EXT	Gestiona la carga documental de créditos individuales con deudor no afiliado destinados a mejora de vivienda de residentes en el exterior.	Aprobado
238	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Conjunta Mejora de vivienda con hipoteca Rdte EXT	Permite la carga de documentos para créditos conjuntos destinados a mejora de vivienda de residentes en el exterior.	Aprobado
239	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Conjunta Construcción individual en vivienda Rdte EXT	Gestiona la carga de documentos para créditos conjuntos de construcción en lote propio de residentes en el exterior.	Aprobado
240	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Conjunta Compra de Cartera Rdte EXT	Facilita la carga documental en créditos conjuntos de compra de cartera para residentes en el exterior.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



241	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Conjunta Leasing Rdte EXT	Permite asociar documentos a créditos conjuntos bajo modalidad de leasing para residentes en el exterior.	Aprobado
242	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Conjunta Vivienda usada Rdte EXT	Habilita la carga de documentos para créditos conjuntos de vivienda usada para residentes en el exterior.	Aprobado
243	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Conjunta Vivienda nueva Rdte EXT	Permite cargar los documentos requeridos para créditos conjuntos externos de vivienda nueva para residentes en el exterior.	Aprobado
244	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Conjunta Mejora de vivienda con hipoteca Rdte Col	Gestiona la carga de documentos para créditos conjuntos de mejora de vivienda para residentes en Colombia.	Aprobado
245	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Conjunta Construcción independiente en vivienda Rdte Col	Facilita la carga de documentos para créditos conjuntos de construcción en lote propio para residentes en Colombia.	Aprobado
246	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Conjunta Compra de Cartera Rdte Col	Permite la carga de documentos para créditos conjuntos de compra de cartera para residentes en Colombia.	Aprobado
247	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Conjunta Leasing Rdte Col	Gestiona la carga documental de créditos conjuntos bajo modalidad de leasing para residentes en Colombia	Aprobado
248	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Conjunta Vivienda usada con hipoteca Rdte Col	Permite asociar los documentos requeridos a créditos conjuntos de vivienda usada para residentes en Colombia.	Aprobado
249	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Conjunta Vivienda nueva - Rdte Col	Facilita la carga documental para créditos conjuntos de vivienda nueva para residentes en Colombia.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



250	HU Acceder a la simulación de crédito como asesor FNA	Permite al asesor del FNA ingresar al módulo de simulación de crédito para realizar estimaciones personalizadas según el perfil del cliente.	Aprobado
251	HU Validación de cliente financiero para simulación de crédito como asesor FNA	Verifica que el cliente cuente con los requisitos financieros básicos antes de ejecutar la simulación.	Aprobado
252	HU Validación Biométrica en simulación de crédito asistida por asesor FNA	Ejecuta la validación biométrica del cliente para confirmar su identidad antes de continuar con la simulación	Aprobado
253	HU Simulación asistida por ingresos Cesantías Individual	Permite al asesor generar una simulación de crédito basada en los ingresos por cesantías de un cliente individual.	Aprobado
254	HU Simulación asistida por ingresos AVC Individual	Realiza la simulación de crédito con base en los aportes al Ahorro Voluntario Contractual (AVC) de un cliente individual.	Aprobado
255	HU Simulación asistida por ingresos Cesantías Individual con deudor solidario no afiliado	Genera la simulación de crédito considerando los ingresos del afiliado y un deudor solidario externo al FNA.	Aprobado
256	HU Simulación asistida por ingresos AVC Individual con deudor solidario	Ejecuta la simulación con ingresos combinados entre el afiliado y un deudor solidario dentro del esquema AVC.	Aprobado
257	HU Simulación asistida por ingresos Cesantías Conjunta entre dos afiliados	Permite realizar simulaciones de crédito con los ingresos por cesantías de dos afiliados que aplican conjuntamente.	Aprobado
258	HU Simulación asistida por ingresos AVC Conjunta entre dos afiliados.	Realiza simulaciones de crédito basadas en los aportes AVC de dos afiliados en solicitud conjunta.	Aprobado
259	HU Simulación asistida por ingresos Cesantías Individual EXT	Ejecuta la simulación de crédito para un afiliado individual en el exterior, con ingresos por cesantías.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



260	HU Simulación asistida por ingresos AVC Individual EXT	Realiza la simulación de crédito basada en ingresos de un cliente individual en el exterior por aportes AVC.	Aprobado
261	HU Simulación asistida por ingresos Cesantías Individual con deudor solidario EXT	Permite simular créditos considerando los ingresos por cesantías del afiliado en el exterior y un deudor solidario.	Aprobado
262	HU Simulación asistida por ingresos AVC Individual con deudor solidario EXT	Genera simulaciones combinando ingresos AVC del afiliado en el exterior y de un deudor solidario.	Aprobado
263	HU Simulación asistida por ingresos Cesantías Conjunta entre dos afiliados EXT	Realiza simulaciones de crédito entre dos afiliados en el exterior con ingresos por cesantías.	Aprobado
264	HU Simulación asistida por ingresos AVC Conjunta entre dos afiliados EXT	Ejecuta simulaciones de crédito con ingresos AVC combinados de dos afiliados en el exterior.	Aprobado
265	HU Simulación asistida por valor de vivienda Cesantías Individual	Genera una simulación de crédito basada en el valor del inmueble y los ingresos por cesantías de un cliente individual.	Aprobado
266	HU Simulación asistida por valor de vivienda Cesantías Individual EXT	Permite simular créditos considerando el valor de la vivienda y los ingresos por cesantías del afiliado en el exterior.	Aprobado
267	HU Simulación asistida por valor de vivienda AVC Individual Independiente y Dependiente	Realiza simulaciones con base en el valor del inmueble y los ingresos por AVC de clientes dependientes o independientes.	Aprobado
268	HU Simulación asistida por valor de vivienda AVC Individual Independiente y Dependiente EXT	Ejecuta simulaciones externas según el valor del inmueble y los ingresos por AVC del cliente, sea dependiente o independiente.	Aprobado
269	HU Simulación asistida Proyección y tabla de amortización Cesantías	Genera la proyección financiera y la tabla de amortización para créditos simulados con ingresos por cesantías.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



270	HU Simulación asistida Proyección y tabla de amortización Cesantías EXT	Realiza la proyección y tabla de amortización de simulaciones basadas en cesantías.	Aprobado
271	HU Simulación asistida Proyección y tabla de amortización AVC	Calcula la proyección y tabla de amortización de simulaciones realizadas con ingresos por AVC.	Aprobado
272	HU Simulación asistida Proyección y tabla de amortización AVC COEXT	Ejecuta la proyección y tabla de amortización para simulaciones externas conjuntas con ingresos AVC.	Aprobado
273	HU Devoluciones documentales a Gestión mesa de control	Permite a la mesa de control devolver solicitudes por inconsistencias o faltantes en la documentación recibida.	Aprobado
274	HU Inconsistencia en la digitalización del Trámite	Detecta y registra errores en la digitalización de los documentos asociados a la solicitud.	Aprobado
275	HU Solicitud documentación adicional	Habilita el envío de requerimientos al solicitante cuando se necesita información o documentos complementarios.	Aprobado
276	HU Inconsistencias en la radicación	Identifica errores o inconsistencias en la radicación inicial de la solicitud.	Aprobado
277	HU Devoluciones de Control de Calidad	Gestiona las devoluciones efectuadas por la mesa de control a las áreas responsables para su corrección.	Aprobado
278	HU Incumplimiento con perfil de riesgo	Registra los casos en los que la solicitud no cumple con los criterios definidos en el perfil de riesgo.	Aprobado
279	HU Desistimiento expreso del afiliado	Permite registrar la renuncia formal del afiliado al trámite o solicitud en curso.	Aprobado
280	HU Rechazos documentales	Gestiona el rechazo de solicitudes debido a irregularidades o incumplimientos en la documentación presentada.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



281	HU Capacidad de pago insuficiente	Evalúa la información financiera del solicitante y registra el rechazo por no cumplir con la capacidad de pago requerida.	Aprobado
282	HU Mora Créditos con FNA	Verifica si el solicitante presenta mora en créditos vigentes con el FNA, afectando la viabilidad de la nueva solicitud.	Aprobado
283	HU Rechazo por Inconsistencias en la radicación	Registra el rechazo de solicitudes debido a inconsistencias detectadas en la radicación del trámite.	Aprobado
284	HU Visita de validación de datos no exitosa	Permite registrar visitas que no pudieron completarse o donde no fue posible verificar la información	Aprobado
285	HU Afiliado no contactado para visita	Registra los casos en los que no se logra contactar al afiliado para programar la visita de validación.	Aprobado
286	HU Marcación preventiva del titular o Solicitante	Aplica una marcación temporal al solicitante o titular mientras se revisan alertas o condiciones específicas del caso.	Aprobado
287	HU Estudio no viable	Registra los resultados de análisis donde la solicitud se determina como no viable para aprobación.	Aprobado
288	HU Crédito no Subsanoado	Permite cerrar solicitudes que no fueron corregidas dentro del plazo establecido en el proceso de subsanación.	Aprobado
289	HU Usuario administrador Causales Rechazos y Devoluciones	Habilita al usuario administrador para crear, editar o gestionar las causales de rechazo y devolución del sistema.	Aprobado
290	HU Ingreso sección de solicitudes	Permite el acceso a la sección donde se registran, visualizan y gestionan las solicitudes ingresadas al sistema.	Aprobado
291	HU Identificación cumplimiento de condiciones	Valida si la solicitud cumple con las condiciones iniciales requeridas para continuar con el proceso.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



292	HU Rechazo de solicitud por el analista de mesa de control	Habilita al analista de mesa de control para rechazar solicitudes que no cumplan los criterios establecidos.	Aprobado
293	HU Devolución de solicitud por el analista de mesa de control	Permite al analista de mesa de control devolver solicitudes al origen para su revisión o ajuste	Aprobado
294	HU Reparto de solicitudes	Gestiona la distribución de solicitudes entre los analistas disponibles	Aprobado
295	HU Sección de solicitudes asignada al analista	Muestra al analista las solicitudes que le fueron asignadas para su gestión	Aprobado
296	HU Devolución por inconsistencia en la digitalización	Permite devolver solicitudes cuando se detectan errores o inconsistencias en los documentos digitalizados.	Aprobado
297	HU Validaciones listas Externas	Realiza la verificación de la información del solicitante frente a fuentes o listas externas.	Aprobado
298	HU Validación políticas del reglamento de crédito	Ejecuta la validación del solicitante contra bases o listas internas de la entidad.	Aprobado
299	HU Envío de solicitud para antifraude	Remite la solicitud al módulo o equipo encargado del análisis antifraude.	Aprobado
300	HU Envío de solicitud a subsanación	Permite enviar la solicitud al proceso de subsanación para corregir información o documentos faltantes.	Aprobado
301	HU Rechazo de solicitud por validación de listas	Registra el rechazo de una solicitud que presenta alertas o coincidencias en las validaciones de listas.	Aprobado
302	HU Confirmación de información y documentación	Facilita la validación final de la información y documentos aportados por el solicitante.	Aprobado
303	HU Devolución por información y documentación	Permite devolver la solicitud al solicitante o área responsable cuando se requiere ajustar o complementar información.	Aprobado
304	HU Asignación a comité (Central, nacional, junta directiva)	Gestiona el envío y asignación de la solicitud al comité correspondiente para su evaluación y decisión final.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



305	HU Identificación de Visita para confirmar información presentada	Permite identificar las solicitudes que requieren una visita domiciliaria para verificar la información suministrada.	Aprobado
306	HU Resultado de la visita	Registra el informe y las observaciones obtenidas durante la visita de verificación.	Aprobado
307	HU Identificación para realizar control de calidad (Muestreo)	Selecciona de forma aleatoria las solicitudes que serán parte del control de calidad mediante muestreo	Aprobado
308	HU Consulta PEP y Sarlaf	Ejecuta la verificación del solicitante en bases relacionadas con Personas Expuestas Políticamente (PEP) y SARLAFT	Aprobado
309	HU Consulta de listas restrictivas Control de calidad	Realiza la revisión del solicitante en listas restrictivas como parte del proceso de control de calidad.	Aprobado
310	HU Resultado de control de calidad	Registra los hallazgos y conclusiones derivados del proceso de control de calidad aplicado a las solicitudes.	Aprobado
311	HU Rechazo de la solicitud por comité	Permite registrar el rechazo de una solicitud tras la evaluación efectuada por el comité correspondiente.	Aprobado
312	HU Aprobación de solicitud por comité	Registra la aprobación formal de la solicitud emitida por el comité evaluador.	Aprobado
313	HU Revisión de Capacidad de Pago	El sistema calcula la capacidad de endeudamiento del cliente con base en sus ingresos y obligaciones, validando si puede continuar con el proceso de crédito.	Aprobado

3. ENTREGA Y APROBACIÓN

En atención, de la Modificación No. 2 del Contrato derivado No 001 del Contrato Interadministrativo Marco FNA-011-2024 suscrito con la Corporación Agencia Nacional de

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GP PPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



Gobierno Digital- AND y en el marco de la ejecución de “Los servicios especializados en desarrollo de software para asumir de manera integral el análisis, diseño, construcción, pruebas, despliegue, puesta en funcionamiento y soporte técnico de diferentes activos digitales requeridos por el Fondo Nacional del Ahorro S.A de cinco aplicaciones”, se realiza la entrega del **HITO 1: Documento de análisis de requerimientos aprobado, del Proyecto HYPE – Créditos Digitales**, en concordancia con lo establecido en el “Anexo No 01 – Especificaciones Técnicas FNA”

Para tales efectos, se firma a satisfacción:

Firmas

Diego Medina
Project Manager
Agencia Nacional Digital

Cristian Camilo García
Supervisor del contrato
Fondo Nacional del Ahorro

Ayda Yineth Montoya Henao
Líder Funcional Crédito
Fondo Nacional del Ahorro

4. CONTROL DE VERSIONES

Versión	Fecha	Aprobó	Cargo	Notas
01	11/11/2025	Diego Medina	PM	Versión Inicial



1. INFORMACIÓN GENERAL:

Acta No:	01
Hito No:	01 - Documento de Análisis de Requerimientos Aprobado.
Proyecto:	Proyecto OMNI – Super App
Fecha de entrega de HU:	Del 02/10/2025 al 19/11/2025
Fecha de aprobación:	Del 14 /10/2025 al 19 /11/2025
Product Owner responsable	Yehirson Mayorga Aguasaco
Líder del FNA aprobador	Yolima Toledo López

2. RESUMEN DE HISTORIAS DE USUARIO APROBADAS

En el marco del proceso metodológico establecido para la aprobación del **Hito 01 – Documento de Análisis de Requerimientos**, se recibieron los correos de aprobación correspondientes a las historias de usuario, emitidas entre el 14 de octubre de 2025 y el 19 de noviembre de 2025. Este hito garantiza la continuidad de las fases subsiguientes del Proyecto OMNI Super App, que comprenden diseño, construcción, pruebas, despliegue, puesta en producción y soporte técnico.

A continuación, se presenta el backlog de (94) historias de usuario construidas, socializadas y aprobadas por los líderes funcionales del FNA.

ID	Nombre de la HU	Descripción breve	Estado
1	HU Bloqueo Inicio Sesión Fallido por Usuario	Bloquea el acceso tras varios intentos fallidos.	Aprobado
2	HU Bloqueos App por Mantenimiento o Cierre Contable	Muestra mensaje y bloquea acceso durante mantenimientos.	Aprobado
3	HU Validar sesión en Dispositivo Único (Notificación)	Notifica si la cuenta inicia sesión en otro dispositivo.	Aprobado
4	HU Visualizar de pantalla de inicio de sesión	Muestra la pantalla de login al abrir la app.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



5	HU Validación Actualización de Datos	Solicita actualización de datos cuando es obligatorio.	Aprobado
6	HU Validación de Términos y Condiciones y Tratamiento de Datos	Solicita aceptación de términos y política de datos.	Aprobado
7	HU Compatibilidad con JWT	Maneja sesiones seguras mediante JWT.	Aprobado
8	HU Mostrar Opción Gestión de contraseña	Muestra opciones para recuperar o gestionar contraseña.	Aprobado
9	HU Notificar cambio de contraseña y solicitar información personal	Envía notificación tras cambio de contraseña.	Aprobado
10	HU Generar Validación Biométrica Facial 3 intentos - GSE	Realiza validación facial con máximo tres intentos.	Aprobado
11	HU Recuperar Contraseña por OTP (Correo o SMS)	Permite recuperar contraseña con código OTP.	Aprobado
12	HU Realizar validación de Confronta (Preguntas de seguridad)	Verifica identidad con preguntas de seguridad.	Aprobado
13	HU Realizar Cambio de Contraseña	Permite al usuario cambiar su contraseña.	Aprobado
14	HU Opción Información de Servicios la FNA login + Permitenos conocerte	Muestra información de servicios y contenido institucional.	Aprobado
15	HU Opción Asignación de Turnos	Permite al usuario solicitar o consultar turnos.	Aprobado
16	HU Centro de Ayuda	Muestra la sección de soporte y ayuda.	Aprobado
17	HU Noticias y Actualidad FNA	Muestra noticias y novedades del FNA.	Aprobado
18	HU Colombianos en el exterior	Muestra contenido para usuarios en el exterior.	Aprobado
19	HU Opción de Cambio de Contraseña	Permite cambiar la contraseña desde la app.	Aprobado
20	HU Banner Pantalla Principal	Muestra banners informativos en la pantalla principal.	Aprobado
21	HU Crear modulo administración - Roles	Permite administrar roles del módulo administrativo.	Aprobado
22	HU Crear módulo de permisos	Permite configurar permisos por rol.	Aprobado
23	HU Crear módulo de usuarios	Permite gestionar usuarios administradores.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



24	HU Administrar tipo de documento - Cobis	Administra los tipos de documento integrados con COBIS.	Aprobado
25	HU Crear sección contraseña	Crea sección para parametrizar opciones de contraseña.	Aprobado
26	HU Enviar notificaciones mediante correo	Envía notificaciones al correo del usuario.	Aprobado
27	HU Notificar por mantenimiento de aplicación	Envía alertas cuando la app entra en mantenimiento.	Aprobado
28	HU Administrar Términos y condiciones	Permite editar términos y políticas legales.	Aprobado
29	HU Crear opción gestión de URL - links	Permite administrar links usados en la app.	Aprobado
30	HU Transacciones Encriptadas	Garantiza cifrado de la información y transacciones.	Aprobado
31	HU Solicitud de datos	Solicita datos requeridos según validaciones internas.	Aprobado
32	HU Mensaje error de autenticación	Muestra error cuando falla la autenticación.	Aprobado
33	HU Tiempo de actividad	Controla la sesión por inactividad.	Aprobado
34	HU Validación de identidad Dual	Realiza validación con dos factores de identidad.	Aprobado
35	HU Crear sección para retiros AVC	Crea módulo administrativo de retiros AVC.	Aprobado
36	HU Crear sección de ayuda	Permite gestionar contenido del centro de ayuda.	Aprobado
37	HU Crear contenido para colombianos en el exterior	Administra contenido para usuarios en el exterior.	Aprobado
38	HU Creación de Banners	Permite cargar y administrar banners.	Aprobado
39	HU Push personalizados	Permite enviar notificaciones push configurables.	Aprobado
40	HU Administración de Subsidios y coberturas	Permite administrar contenido de subsidios y coberturas.	Aprobado
41	HU Administrar Eventos FNA- Construtora	Permite gestionar eventos institucionales.	Aprobado
42	HU Crear módulo administración de Noticias	Permite crear y administrar noticias.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



43	HU Ingresar Indicadores económicos	Permite cargar indicadores económicos.	Aprobado
44	HU Reporte Log de retiros (Retiros de cesantías AVC)	Genera reporte detallado de retiros AVC y cesantías.	Aprobado
45	HU Reporte 2FA (Auditoría por usuario) Factor de autenticación	Reporta uso de autenticación de doble factor.	Aprobado
46	HU Reporte de estadística – Generados	Genera reportes automáticos mensuales.	Aprobado
47	HU Reporte de estadística – Operaciones	Reporte detallado de acciones y navegación del usuario.	Aprobado
48	HU Reporte de estadísticas - Reporte Gerencial	Muestra métricas generales de uso y conversión.	Aprobado
49	HU Registro detallado de interacciones	Guarda cada interacción del usuario para trazabilidad.	Aprobado
50	HU Descarga de Certificados Clientes Antiguos sin productos Vigentes	Permite descargar certificados si no tiene productos activos.	Aprobado
51	HU Inicio de Sesión con Validación Biométrica Dactilar	Permite iniciar sesión usando huella digital.	Aprobado
52	HU Manejo de errores y fallos en el módulo administrativo	Muestra errores y maneja fallos en la administración.	Aprobado
53	HU Informar errores en procesamiento de Reportes	Notifica errores al generar o procesar reportes.	Aprobado
54	HU Arquitectura Escalable, Actualizable y de Alta Disponibilidad	Define infraestructura estable, escalable y moderna.	Aprobado
55	HU Pantalla Mis Productos	Muestra todos los productos del usuario.	Aprobado
56	HU Información de otros Productos (Pantalla Mis Productos)	Muestra detalles de los productos del usuario.	Aprobado
57	HU Información General AVC (Ahorro Voluntario Contractual)	Muestra información del producto AVC.	Aprobado
58	HU Opción Consultar movimientos del Ahorro Voluntario	Permite ver movimientos del AVC.	Aprobado
59	HU Opción Retirar ahorro voluntario AVC	Permite iniciar el proceso de retiro AVC.	Aprobado
60	HU Opción Consultar trámites asociados al Ahorro Voluntario	Permite consultar trámites de AVC.	Aprobado
61	HU Generar certificaciones en Opción de AVC	Genera certificados asociados al AVC.	Aprobado
62	HU Inscribir Cuentas Bancarias AVC, Cesantías y Credito	Permite registrar cuentas para desembolso o pagos.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



63	HU Información General Cesantías	Muestra información del producto cesantías.	Aprobado
64	HU Opción Consultar movimientos de Cesantias	Permite consultar movimientos de cesantías.	Aprobado
65	HU Opción Consultar trámites asociados a Cesantias	Permite ver trámites relacionados con cesantías.	Aprobado
66	HU Retiro de Cesantias	Inicia y gestiona el proceso de retiro de cesantías.	Aprobado
67	HU Generar certificaciones en Opción de Cesantías	Genera certificados de cesantías.	Aprobado
68	HU Opción Formulario para retiro en oficina	Muestra formulario para retiro presencial.	Aprobado
69	HU Información General Créditos	Muestra información general de créditos.	Aprobado
70	HU Opción Ver Recibo de Pago	Permite ver recibos de pago del crédito.	Aprobado
71	HU Pagar PSE	Permite pagar obligaciones mediante PSE.	Aprobado
72	HU Opción Estado de Cuenta	Muestra el estado de cuenta del crédito.	Aprobado
73	HU Información de Usuario	Muestra información personal del usuario.	Aprobado
74	HU Actualización de Datos desde Información de Usuario	Permite actualizar información desde el perfil.	Aprobado
75	HU Centro de Ayuda (Después de Autenticarse)	Muestra el centro de ayuda tras iniciar sesión.	Aprobado
76	HU Opción afiliate	Permite iniciar proceso de afiliación.	Aprobado
77	HU Certificados Créditos	Genera certificados del producto crédito.	Aprobado
78	HU Certificado Tributario AVC, Cesantías	Genera certificado tributario anual.	Aprobado
79	HU Opción de Registro y eliminación de Biometría Dactilar -Posterior a la autenticación.	Permite registrar o eliminar huella digital.	Aprobado
80	HU Opción de Cerrar sesión	Permite cerrar sesión de la app.	Aprobado
81	HU Certificados AVC	Genera certificados relacionados al AVC.	Aprobado
82	HU Realizar Pagos PSE	Permite realizar pagos a través de PSE.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



83	HU Reporte Anual de costos	Genera reporte de costos anuales.	Aprobado
84	HU Solicitar Productos de Crédito	Permite solicitar créditos desde la app.	Aprobado
85	HU Certificados Cesantías	Genera certificados relacionados con cesantías.	Aprobado
86	HU Inicio proceso retiro de Cesantías	Inicia flujo de retiro de cesantías.	Aprobado
87	HU Validación de identidad retiro de cesantías	Valida identidad para retiro de cesantías.	Aprobado
88	HU Notificaciones en la aplicación	Configura y envía notificaciones push.	Aprobado
89	HU Mensaje de No hay internet	Muestra aviso cuando no hay conexión.	Aprobado
90	HU Parametrizar opciones conoce al FNA	Permite activar/desactivar módulos informativos.	Aprobado
91	HU Visualizar histórico de modificaciones	Muestra historial de cambios realizados.	Aprobado
92	HU mensaje de error por caída de servicio	Muestra mensaje cuando un servicio falla.	Aprobado
93	HU Login módulo de administración	Permitir el login del usuario al módulo de parametrización	Aprobado
94	HU Recuperación de contraseña Módulo administrativo	Recuperar contraseña para ingresar al módulo de parametrización	Aprobado

3. ENTREGA Y APROBACIÓN

En atención, de la Modificación No. 2 del Contrato derivado No 001 del Contrato Interadministrativo Marco FNA-011-2024 suscrito con la Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital- AND y en el marco de la ejecución de “*Los servicios especializados en desarrollo de software para asumir de manera integral el análisis, diseño, construcción, pruebas, despliegue, puesta en funcionamiento y soporte técnico de diferentes activos digitales requeridos por el Fondo Nacional del Ahorro S.A de cinco aplicaciones*”, se realiza la entrega del **HITO 1: Documento de análisis de requerimientos aprobado, del Proyecto Super App**, en concordancia con lo establecido en el “*Anexo No 01 – Especificaciones Técnicas FNA*”

Para tales efectos, se firma a satisfacción:

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



Firmas

Diego Medina
Project Manager
Agencia Nacional Digital

Cristian Camilo García
Supervisor del contrato
Fondo Nacional del Ahorro

Yolima Toledo Lopez
Líder Funcional SuperApps
Fondo Nacional Del Ahorro

4. CONTROL DE VERSIONES

Versión	Fecha	Aprobó	Cargo	Notas
01	11/11/2025	Diego Medina	PM	Versión Inicial

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



1. INFORMACIÓN GENERAL:

Acta No:	01
Hito No:	01 - Documento de Análisis de Requerimientos Aprobado.
Proyecto:	Modelo de Servicio Canal WhatsApp
Fecha de entrega de HU	Del 14 /11/2025 al 19/11/2025
Fecha de aprobación:	Del 19/11/2025 al 21/11/2025
Product Owner responsable	Yehirson Mayorga Aguasaco
Líder del FNA aprobador	Jorge Salinas

2. RESUMEN DE HISTORIAS DE USUARIO

En el marco del proceso metodológico establecido para la aprobación del **Hito 01 – Documento de Análisis de Requerimientos**, se recibieron los correos de aprobación correspondientes a las historias de usuario, emitidas entre el 14 de noviembre de 2025 y el 27 de noviembre de 2025. Este hito garantiza la continuidad de las fases subsiguientes del Proyecto Canal WhatsApp, que comprenden diseño, construcción, pruebas, despliegue, puesta en producción y soporte técnico.

A continuación, se presenta el backlog de (39) historias de usuario construidas, socializadas y aprobadas por los líderes funcionales del FNA.

ID	Nombre de la HU	Descripción breve	Estado
1	HU Gestión de Inactividad y Recordatorios Automáticos	Gestiona alertas y recordatorios cuando el usuario está inactivo.	Aprobado
2	HU Cierre Automático por Inactividad y Envío de Encuesta de Satisfacción	Cierra el flujo por inactividad y envía encuesta final al usuario.	Aprobado
3	HU Administración Banner con Información General al	Permite configurar el banner e imágenes del mensaje inicial.	Aprobado

Documento privado: Información de uso interno. Disponible para todos los procesos internos autorizados. Esta información no puede ser conocida por terceros sin autorización formal y expresa.

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



	iniciar contacto y Mensaje de Bienvenida		
4	HU Administración de Política de Datos	Administra textos y enlaces de la política de datos.	Aprobado
5	HU Administración Registro de Datos Personales del Usuario	Configura los campos y reglas del registro de datos personales.	Aprobado
6	HU Administración Menú de Opciones Principal	Permite parametrizar las opciones del menú principal.	Aprobado
7	HU Administrar afiliación usuario nuevo	Define mensajes, enlaces y contenido para usuarios no afiliados.	Aprobado
8	HU Administrar afiliación usuario afiliado	Administra contenido para usuarios afiliados y acceso a nuevos productos.	Aprobado
9	HU Parametrización solicitud de citas	Configura los enlaces y textos del flujo de agendamiento.	Aprobado
10	HU Administrar los tipos de crédito disponibles	Permite gestionar la lista de tipos de crédito visibles al usuario.	Aprobado
11	HU Administrar Información del tipo de crédito seleccionado	Administra el contenido informativo de cada tipo de crédito.	Aprobado
12	HU Parametrización del Flujo de Validación de Afiliación	Configura mensajes y rutas cuando el usuario es o no afiliado.	Aprobado
13	HU Parametrización de mensajes y textos del flujo de Consulta de Trámites	Permite configurar mensajes del flujo de consulta de trámites.	Aprobado
14	HU Configuración de reglas y parámetros del flujo de Consulta de Trámites	Define reglas y parámetros técnicos para consultar trámites.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



15	HU Administración preguntas frecuentes	Administra categorías, preguntas y respuestas del módulo FAQ.	Aprobado
16	HU Banner con Información General al iniciar contacto y Mensaje de Bienvenida	Envía mensaje inicial con imágenes configurables.	Aprobado
17	HU Aceptar Política de Tratamiento de Datos	Solicita y registra la aceptación de la política de datos.	Aprobado
18	HU Registro de Datos Personales del Usuario	Captura y valida los datos personales del usuario.	Aprobado
19	HU Menú de Opciones Principal	Muestra el menú principal y redirige a cada flujo.	Aprobado
20	HU Afiliar nuevo usuario	Muestra beneficios y opciones de afiliación para nuevos usuarios.	Aprobado
21	HU Opciones usuario ya afiliado	Presenta estado, puntaje y opciones para usuarios afiliados.	Aprobado
22	HU Agendamiento de citas	Permite consultar sedes y acceder al agendamiento de citas.	Aprobado
23	HU Presentar los tipos de crédito disponibles	Muestra las modalidades de crédito configuradas.	Aprobado
24	HU Presentar información del tipo de crédito seleccionado	Muestra detalles del crédito elegido.	Aprobado
25	HU Flujo de Validación de Afiliación y Crédito	Determina rutas según afiliación y habilita solicitud de crédito.	Aprobado
26	HU Mostrar Preguntas frecuentes	Muestra categorías y preguntas frecuentes al usuario.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



27	HU Solicitud un histórico de pagos Crédito (Últimos 3 meses)	Permitir solicitar y mostrar el historial de pagos del crédito de los últimos 3 meses.	Aprobado
28	HU Solicitud Extracto de cuenta Crédito	Permitir solicitar y descargar el extracto del crédito vigente.	Aprobado
29	HU Solicitud de extracto de la cuenta	Permitir obtener el extracto general de la cuenta del usuario.	Aprobado
30	HU Solicitud de extracto de cesantías	Permitir solicitar y entregar el extracto actualizado de cesantías.	Aprobado
31	HU Solicitud Certificados Crédito	Permitir descargar certificados asociados a créditos del usuario.	Aprobado
32	HU Solicitud Certificados Cesantías	Permitir generar y descargar certificados de cesantías.	Aprobado
33	HU Solicitud Certificados AVC	Permitir solicitar y descargar certificados de Ahorro Voluntario Contractual (AVC).	Aprobado
34	HU Reporte de Trazabilidad de usuario	Permitir consultar el historial de acciones del usuario para auditoría.	Aprobado
35	HU Consulta automática del estado de trámites	Consultar automáticamente el estado de los trámites del usuario y devolver la respuesta.	Aprobado
36	HU Administración Certificaciones	Administrar los tipos de certificaciones y sus parámetros en el módulo administrativo.	Aprobado

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



37	HU	Acompañamiento posterior a la consulta	Mostrar información o guías adicionales después de que el usuario realiza una consulta.	Aprobado
38	HU	Radicar PQRSyD Flujo WhatsApp	Permite que el usuario registre una PQRSyD directamente desde WhatsApp, capturando los datos necesarios y enviando la solicitud al sistema para su gestión.	Aprobado
39	HU	Consultar estado de PQRSyD	Permite que el usuario consulte en tiempo real el avance y la respuesta de una PQRSyD previamente radicada.	Aprobado

3. ENTREGA Y APROBACIÓN

En atención, de la Modificación No. 2 del Contrato derivado No 001 del Contrato Interadministrativo Marco FNA-011-2024 suscrito con la Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital- AND y en el marco de la ejecución de “*Los servicios especializados en desarrollo de software para asumir de manera integral el análisis, diseño, construcción, pruebas, despliegue, puesta en funcionamiento y soporte técnico de diferentes activos digitales requeridos por el Fondo Nacional del Ahorro S.A de cinco aplicaciones*”, se realiza la entrega del **HITO 1: Documento de análisis de requerimientos aprobado, del Proyecto Modelo de Servicio Canal WhatsApp**, en concordancia con lo establecido en el “*Anexo No 01 – Especificaciones Técnicas FNA*”

Para tales efectos, se firma a satisfacción:

Acta de Entrega y Aprobación de Hitos

GPPPPRMA3V1 / DOCUMENTO PRIVADO



Firmas

Diego Medina
Project Manager
Agencia Nacional Digital

Cristian Camilo García Parra

Firmado digitalmente por
Cristian Camilo García Parra

Cristian Camilo García
Supervisor del contrato
Fondo Nacional del Ahorro

Jorge Enrique Salinas Castro

Firmado digitalmente por Jorge Enrique Salinas Castro

Jorge Enrique Salinas Castro
Líder Funcional WhatsApp
Fondo Nacional del Ahorro

4. CONTROL DE VERSIONES

Versión	Fecha	Aprobó	Cargo	Notas
01	11/11/2025	Diego Medina	PM	Versión Inicial

	INFORME CIM FNA-011-2024		
	HITO 1 – DOCUMENTO DE ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS APROBADO		



INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO DERIVADO 001 DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO MARCO FNA-011-2024 SUSCRITO CON CORPORACION AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO (AGENCIA NACIONAL DIGITAL – AND)

OBJETO DEL INFORME DE SUPERVISIÓN: PRESENTAR EL INFORME DE SUPERVISIÓN, CORRESPONDIENTE AL **HITO 1** “DESARROLLO DE CINCO (5) SOLUCIONES ESTRATÉGICAS MENCIONADAS EN LA MODIFICACIÓN NO. 2 AL CONTRATO DERIVADO 001 DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO MARCO FNA-011-2024 SUSCRITO CON CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL (AGENCIA NACIONAL DIGITAL - AND)”

BOGOTÁ D.C., enero de 2026

	INFORME CIM FNA-011-2024	
	HITO 1 – DOCUMENTO DE ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS APROBADO	

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe, relaciona las actividades desarrolladas por el Contratista AGENCIA NACIONAL DIGITAL (AND), para la entrega correspondiente al hito 1, Documento de análisis de requerimientos aprobado presentado, respecto de la verificación de cumplimiento del CONTRATO DERIVADO 001 DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO MARCO FNA-011-2024, cuyo objeto es: *“Contratar los servicios especializados de una fábrica de software para el desarrollo, soporte y mantenimiento y calidad de los sistemas de información NO Core del Fondo Nacional del Ahorro S.A..*

El cual tiene como MODIFICACION No. 2 AL CONTRATO DERIVADO 001 DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO MARCO FNA-011-2024 SUSCRITO CON CORPORACION AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL (AGENCIA NACIONAL DIGITAL - AND), en el que se adiciona un monto total de DIECIOCHO MIL TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO MILLONES CIEN MIL PESOS M/C (\$18.335.100.000) discriminados de la siguiente manera: Desarrollo de cinco (5) soluciones tecnológicas estratégicas: Por la suma de DIECISÉIS MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y CINCO MILLONES CIEN MIL PESOS M/CTE (\$16.985.100.000,00) incluido IVA, impuesto, tasas y demás contribuciones a las que haya lugar. Bolsa de recursos: MIL TRESCIENTOS CINCUENTA MILLONES DE PESOS M/CTE (\$1.350.000.000,00) incluido IVA, impuesto, tasas y demás contribuciones a las que haya lugar.

NOTA 1: La suma correspondiente a los desarrollos de las (5) nuevas soluciones deberán ser pagada conforme a lo señalado en el anexo técnico.

2. OBJETIVOS DEL INFORME

- Informar sobre el estado y avance del hito 1, tal como lo señala la debida la ejecución del Contrato.
- Informar sobre el estado de las verificaciones realizadas para la entrega de bienes, servicios y/o productos, nivel de ejecución presupuestal, y los atrasos con respecto al cronograma de actividades del contrato.
- Revisar el informe del contratista y las actividades desarrolladas dentro del período y/o entregable, con el fin de verificar el cumplimiento de lo establecido en el contrato y sus anexos.

3. CONTEXTO

El informe evaluado corresponde al Hito 1: Documento de Análisis de Requerimientos Aprobado, dentro del programa “5 Apps”, que contempla cinco soluciones estratégicas:

- Proyecto OMNI – Super App
- Proyecto HYPE – Créditos Digitales / Motor de Decisión / Riesgos
- Proyecto HYPE – Afiliación Digital
- Modelo de Servicio Canal WhatsApp
- Página Web Institucional

	INFORME CIM FNA-011-2024	
	HITO 1 – DOCUMENTO DE ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS APROBADO	

El objetivo del hito fue completar y lograr la aprobación formal del levantamiento funcional, backlog de historias de usuario (HU) y actas de aprobación, como prerrequisito para avanzar a las fases de diseño y desarrollo.

4. INFORME DE AVANCE

Frente a la ejecución de los servicios definidos contractualmente, el contratista ejecutó las actividades establecidas que se pueden evidenciar tiempos de entrega y aprobación de las historias de usuarios en la siguiente tabla:

Proyecto	Fecha Entrega	Fecha Aprobación
Super APP	14/10/2025	22/10/2025
Afiliaciones	1/10/2025	7/10/2025
crédito	8/10/2025	17/10/2025
WhatsApp	20/10/2025	28/10/2025
Página Web	16/10/2025	24/10/2025

- **Super App: 94 HU aprobadas**
- **Créditos Digitales: 313 HU aprobadas**
- **Afiliación Digital: 137 HU aprobadas**
- **WhatsApp: 39 HU aprobadas**
- **Página Web: 122 HU aprobadas**

Backlogs completos y aprobados, con módulos funcionales claramente definidos

Este volumen de HU refleja **alta complejidad funcional** y un esfuerzo significativo en análisis y estructuración del producto.

5. FACTURACIÓN

HITO 1 – DOCUMENTO DE ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS APROBADO

El informe presenta la facturación correspondiente al Hito 1 por un valor total de: **\$1.698.510.000 COP**, distribuidos así:

- Super App: \$273.050.000
- Créditos Digitales: \$744.030.000
- Afiliación Digital: \$314.900.000
- Canal WhatsApp: \$211.460.000
- Página Web: \$155.070.000

En la siguiente tabla se relacionan los valores a facturar los cuales incluyen impuestos y se relacionan con respecto a los entregables del hito 1.

	INFORME CIM FNA-011-2024	
	HITO 1 – DOCUMENTO DE ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS APROBADO	

HITO	Super App	Créditos Digitales	Afiliación Digital	Canal WhatsApp	Página Web	Total
Hito 1	\$ 273.050.000	\$ 744.030.000	\$ 314.900.000	\$ 211.460.000	\$ 155.070.000	\$ 1.698.510.000

Desde la supervisión, este valor:

- Se encuentra directamente asociado a entregables verificables.
- Corresponde al cumplimiento efectivo del hito contractual.
- Cuenta con respaldo documental (backlog aprobado, actas). Adjuntas a este documento.

6. CONCEPTO COSUPERVISOR, APOYO A LA SUPERVISIÓN O INTERVENTOR

Con base en la verificación de los servicios relacionados en el CONTRATO DERIVADO 001 DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO MARCO FNA-011-2024, se presenta el porcentaje de cumplimiento de la ejecución de las actividades propuestas del contrato y sus anexos

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha del proyecto de las 5 apps	<u>25%</u>
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha del proyecto de las 5 apps	<u>25%</u>
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO/ ORDEN DE SERVICIO U COMPRA	<u>0%</u>

De acuerdo con el desarrollo de las actividades para el período verificado, el Apoyo a la Supervisión evaluó la gestión realizada por el Contratista, así:

EVALUACIÓN	
Calidad del bien o servicio	4
Oportunidad Entrega	4
Tiempos de respuesta	4

7. CONCLUSIÓN

Con base en la verificación de la prestación de los servicios relacionados dentro del contrato en mención, el Contratista ha cumplido con los requisitos establecidos para el pago de la factura de venta anexa, la cual corresponde al hito 1.

	INFORME CIM FNA-011-2024		
	HITO 1 – DOCUMENTO DE ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS APROBADO		

- El contratista **cumplió integralmente** con los entregables definidos para el Hito 1, correspondientes al Documento de Análisis de Requerimientos Aprobado.
- Los backlogs de los cinco proyectos fueron construidos, validados y aprobados formalmente por el FNA, garantizando trazabilidad y claridad funcional.
- La metodología aplicada permitió una adecuada gestión del alcance, reduciendo riesgos técnicos para las fases de diseño y desarrollo.
- El valor facturado se encuentra debidamente soportado en entregables verificables y alineado con el contrato.
- Desde la supervisión, se considera procedente la aprobación del Hito 1 y su respectivo trámite de pago, dejando recomendaciones de seguimiento para los hitos subsiguientes.

Por lo anterior, se recomienda efectuar el procedimiento correspondiente, con el fin de realizar el pago de los siguientes servicios.



CRISTIAN CAMILO GARCIA PARRA

Gerente de arquitectura e ingeniería de software
Supervisor contrato FNA 011-2024



IVAN DAVID NIETO ANDRADE

Profesional Ejecutivo 3 Gerencia de arquitectura e ingeniería de software
Apoyo a supervisión contrato FNA 011-2024

Revisó: **Carlos Andrés Bautista Valencia** Profesional de gestión 2 apoyo jurídico GSI.



INFORME DE GESTIÓN DE COBRO 2025, PARA LA GESTIÓN DE LA MODIFICACIÓN No. 2 AL CONTRATO DERIVADO 001 DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO MARCO FNA-011-2024 SUSCRITO CON CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL (AGENCIA NACIONAL DIGITAL - AND) - CORRESPONDIENTE A CONTRATAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN DESARROLLO DE SOFTWARE PARA ASUMIR DE MANERA INTEGRAL EL ANÁLISIS, DISEÑO, CONSTRUCCIÓN, PRUEBAS, DESPLIEGUE, PUESTA EN FUNCIONAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE DIFERENTES ACTIVOS DIGITALES REQUERIDOS POR EL FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A., GARANTIZANDO SU ALINEACIÓN CON LAS NECESIDADES INSTITUCIONALES, NORMATIVAS VIGENTES, LINEAMIENTOS DE ARQUITECTURA EMPRESARIAL, BUENAS PRÁCTICAS DE DESARROLLO, CIBERSEGURIDAD Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD. DESARROLLO DE LAS CINCO SOLUCIONES TECNOLÓGICAS:

PROYECTO OMNI – SUPER APP
PROYECTO HYPE – CRÉDITOS DIGITALES
PROYECTO HYPE - AFILIACIÓN DIGITAL
CANAL WHATSAPP
PÁGINA WEB INSTITUCIONAL



Agencia Nacional Digital



Bogotá, D.C., Diciembre del 2025

FORMATO PRELIMINAR AL DOCUMENTO

OBJETIVO:	PRESENTAR EL INFORME DE GESTIÓN DE COBRO, CORRESPONDIENTE AL HITO 1 “DESARROLLO DE CINCO (5) SOLUCIONES ESTRATÉGICAS MENCIONADAS EN LA MODIFICACIÓN No. 2 AL CONTRATO DERIVADO 001 DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO MARCO FNA-011-2024 SUSCRITO CON CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL (AGENCIA NACIONAL DIGITAL - AND)”	
Fecha del informe	26/12/2025	
Sumario:	Informe de gestión de cobro del contratista Agencia Nacional Digital, correspondiente a los servicios de: “Contratación de un proveedor especializado en desarrollo de software a la medida, que asuma de manera integral el análisis, diseño, construcción, pruebas, despliegue, puesta en funcionamiento y soporte técnico de cinco soluciones tecnológicas nuevas para el Fondo Nacional del Ahorro S.A: (i) una aplicación móvil multiplataforma tipo Super App, (ii) una plataforma digital para el proceso completo de solicitudes y análisis de créditos (incluyendo las líneas de crédito educativo, hipotecario, de mejoramiento de vivienda y crédito constructor), (iii) un sistema de afiliación digital dirigido a ciudadanos nacionales y en el exterior, (iv) una solución para el Modelo de Servicio Canal WhatsApp como canal conversacional institucional y (v) Pagina Web Institucional	
Dependencia:	Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software Fondo Nacional del Ahorro S.A	
Autor (es):	Diego Francisco Medina Barrios	Gerente de Proyecto
Revisó:	Cristian Camilo García Parra	Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software Fondo Nacional del Ahorro S.A

HISTORIA

Versión	Fecha	Cambios introducidos
1.0	26/12/2025	Creación del documento.

TABLA DE CONTENIDO

FORMATO PRELIMINAR AL DOCUMENTO	2
HISTORIA	3
TABLA DE CONTENIDO.....	4
1. INFORMACIÓN GENERAL.....	5
2. OBJETIVO.....	6
3. ESTADO DE AVANCE	7
3.1 HITO 0: COMPONENTE DOCUMENTAL PETI PROGRAMA 5 APPS	7
3.2 HITO 1 DOCUMENTO DE ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS APROBADO.....	9
3.3 SUPER APP.....	9
3.3.1 Resultados.....	9
3.3.2 Historias de Usuario	10
3.4 HYPE – AFILIACIÓN DIGITAL	16
3.4.1 Resultados.....	16
3.5 PÁGINA WEB INSTITUCIONAL	34
3.5.1 Resultados.....	34
3.6 CRÉDITOS DIGITALES / CRÉDITOS EDUCATIVOS / MOTOR DE DECISIÓN / RIESGO	50
3.6.1 Resultados.....	50
3.7 WHATSAPP	90
3.7.1 Resultados.....	90
3.8 AVANCE FINANCIERO	95

1. INFORMACIÓN GENERAL

CONTRATISTA:	CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DIGITAL - AND
CONTRATO No:	CONTRATO DERIVADO 001 DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO MARCO FNA-011-2024
OBJETO CONTRATO:	CONTRATAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE UNA FÁBRICA DE SOFTWARE PARA EL DESARROLLO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO Y CALIDAD DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN NO CORE DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
VALOR INICIAL:	DIECISÉIS MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y CINCO MILLONES CIEN MIL PESOS \$ 16.985.100.000 M/CTE CORRESPONDIENTE AL DESARROLLO DE CINCO (5) SOLUCIONES ESTRATÉGICAS

2. OBJETIVO

Presentar los resultados, el backlog de las historias de usuario aprobadas y las actas de aprobación del Programa 5 APPS de los siguientes proyectos, para la respectiva facturación del hito 1.

1. Proyecto OMNI – Super App
2. Proyecto HYPE – Créditos Digitales / Motor de Decisión / Riesgo
3. Proyecto HYPE – Afiliación Digital
4. Modelo de Servicio Canal WhatsApp
5. Página Web Institucional

3. ESTADO DE AVANCE

Cada una de las aplicaciones se encuentra estructurada entorno a cuatro hitos principales que guían su desarrollo:

HITO	ENTREGABLE ASOCIADO
Hito 1	Documento de análisis de requerimientos aprobado
Hito 2	Diseño técnico
Hito 3	Desarrollo completo del software con pruebas
Hito 4	Puesta en producción, Transferencia de conocimiento y acta de aceptación final

3.1 HITO 0: COMPONENTE DOCUMENTAL PETI PROGRAMA 5 APPS

Teniendo en cuenta el roadmap definido, se establecieron las siguientes fechas de entrega para los paquetes documentales PETI de cada uno de los proyectos.

Proyecto	Fecha Entrega	Fecha Aprobación
Super APP	14/10/2025	22/10/2025
Afiliaciones	1/10/2025	7/10/2025
crédito	8/10/2025	17/10/2025
WhatsApp	20/10/2025	28/10/2025
Página Web	16/10/2025	24/10/2025

Se realizó la entrega de los siguientes entregables por cada uno de los cinco proyectos:

Hito	Proyecto	Entregable	Fecha de Entrega
0- Paquete Documental PETI	Proyecto HYPE – Afiliación Digital	Formulación del proyecto Acta de Constitución del proyecto Plan de interesados Estructura detallada Matriz de entregables Matriz de riesgos Plan de gestión de proyectos Link: Fondo Nacional del Ahorro - Archivos	01/10/2025
	Proyecto HYPE – Créditos Digitales /	Formulación del proyecto Acta de Constitución del proyecto Plan de interesados Estructura detallada Matriz de entregables Matriz de riesgos Plan de gestión de proyecto Link Fondo Nacional del Ahorro - Archivos	15/10/2025
	Proyecto OMNI –Super App	Acta de Constitución del proyecto Plan de interesados Estructura detallada Matriz de entregables Matriz de riesgos Plan de gestión de proyectos Link: Fondo Nacional del Ahorro - Archivos	20/10/2025
	Página Web Institucional	Acta de Constitución del proyecto Plan de interesados Estructura detallada Matriz de entregables Matriz de riesgos Plan de gestión de proyectos Link: Fondo Nacional del Ahorro - Archivos	22/10/2025

	Modelo de Servicio Canal WhatsApp	Acta de Constitución del proyecto Plan de interesados Estructura detallada Matriz de entregables Matriz de riesgos Plan de gestión de proyectos Link Fondo Nacional del Ahorro - Archivos	30/10/2025
--	--------------------------------------	---	------------

3.2 HITO 1 DOCUMENTO DE ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS APROBADO

Teniendo en cuenta el roadmap definido, se establecieron las siguientes fechas de entrega respecto a los paquetes de historias de usuario por módulo. Esta estrategia aplica de manera transversal para la conformación de los 5 backlogs del programa 5 Apps:

Actividad	Fecha Entrega	Fecha Aprobación
Entrega 1	1/10/2025	3/10/2025
Entrega 2	6/10/2025	8/10/2025
Entrega 3	9/10/2025	14/10/2025
Entrega 4	15/10/2025	17/10/2025
Entrega 5	20/10/2025	22/10/2025
Entrega 6	23/10/2025	27/10/2025
Entrega 7	28/10/2025	30/10/2025
Entrega 8	31/10/2025	5/11/2025
Entrega 9	6/11/2025	10/11/2025
Entrega 10	11/11/2025	13/11/2025

(Roadmap de entregas Hito 1)

3.3 SUPER APP

3.3.1 Resultados

Se realizaron las siguientes actividades principales:

- Alineación con el equipo de negocio del FNA para validar el alcance funcional del proyecto.
- Ejecución del plan de sesiones de incepción, orientadas a recopilar información y definir los lineamientos generales de los módulos.
- Levantamiento funcional de los requerimientos identificados durante las sesiones.

- Construcción del Backlog de historias de usuario (HU) con base en los requerimientos priorizados.
- Creación y envío del Roadmap de entregas, detallando el Backlog y la distribución de HU por módulo.
- Revisión de flujos y HU de la Súper App
- Validación técnica de las HU de usuario para Súper App
- Reuniones de alineación con el equipo de desarrollo.
- Kick-off presencial con el FNA realizado el 11 de diciembre.
- Aprobación por parte del FNA de acta de aprobación de la SuperApp (94 HU).

3.3.2 Historias de Usuario

ID	Nombre de la HU	Descripción breve	Estado
1	HU Bloqueo Inicio Sesión Fallido por Usuario	Bloquea el acceso tras varios intentos fallidos.	Aprobado
2	HU Bloqueos App por Mantenimiento o Cierre Contable	Muestra mensaje y bloquea acceso durante mantenimientos.	Aprobado
3	HU Validar sesión en Dispositivo Único (Notificación)	Notifica si la cuenta inicia sesión en otro dispositivo.	Aprobado
4	HU Visualizar de pantalla de inicio de sesión	Muestra la pantalla de login al abrir la app.	Aprobado
5	HU Validación Actualización de Datos	Solicita actualización de datos cuando es obligatorio.	Aprobado
6	HU Validación de Términos y Condiciones y Tratamiento de Datos	Solicita aceptación de términos y política de datos.	Aprobado
7	HU Compatibilidad con JWT	Maneja sesiones seguras mediante JWT.	Aprobado
8	HU Mostrar Opción Gestión de contraseña	Muestra opciones para recuperar o gestionar contraseña.	Aprobado
9	HU Notificar cambio de contraseña y solicitar información personal	Envía notificación tras cambio de contraseña.	Aprobado
10	HU Generar Validación Biométrica Facial 3 intentos - GSE	Realiza validación facial con máximo tres intentos.	Aprobado

11	HU Recuperar Contraseña por OTP (Correo o SMS)	Permite recuperar contraseña con código OTP.	Aprobado
12	HU Realizar validación de Confronta (Preguntas de seguridad)	Verifica identidad con preguntas de seguridad.	Aprobado
13	HU Realizar Cambio de Contraseña	Permite al usuario cambiar su contraseña.	Aprobado
14	HU Opción Información de Servicios la FNA login + Permitenos conocerte	Muestra información de servicios y contenido institucional.	Aprobado
15	HU Opción Asignación de Turnos	Permite al usuario solicitar o consultar turnos.	Aprobado
16	HU Centro de Ayuda	Muestra la sección de soporte y ayuda.	Aprobado
17	HU Noticias y Actualidad FNA	Muestra noticias y novedades del FNA.	Aprobado
18	HU Colombianos en el exterior	Muestra contenido para usuarios en el exterior.	Aprobado
19	HU Opción de Cambio de Contraseña	Permite cambiar la contraseña desde la app.	Aprobado
20	HU Banner Pantalla Principal	Muestra banners informativos en la pantalla principal.	Aprobado
21	HU Crear modulo administración - Roles	Permite administrar roles del módulo administrativo.	Aprobado
22	HU Crear módulo de permisos	Permite configurar permisos por rol.	Aprobado
23	HU Crear módulo de usuarios	Permite gestionar usuarios administradores.	Aprobado
24	HU Administrar tipo de documento - Cobis	Administra los tipos de documento integrados con COBIS.	Aprobado
25	HU Crear sección contraseña	Crea sección para parametrizar opciones de contraseña.	Aprobado
26	HU Enviar notificaciones mediante correo	Envía notificaciones al correo del usuario.	Aprobado
27	HU Notificar por mantenimiento de aplicación	Envía alertas cuando la app entra en mantenimiento.	Aprobado
28	HU Administrar Términos y condiciones	Permite editar términos y políticas legales.	Aprobado

29	HU Crear opción gestión de URL - links	Permite administrar links usados en la app.	Aprobado
30	HU Transacciones Encriptadas	Garantiza cifrado de la información y transacciones.	Aprobado
31	HU Solicitud de datos	Solicita datos requeridos según validaciones internas.	Aprobado
32	HU Mensaje error de autenticación	Muestra error cuando falla la autenticación.	Aprobado
33	HU Tiempo de actividad	Controla la sesión por inactividad.	Aprobado
34	HU Validación de identidad Dual	Realiza validación con dos factores de identidad.	Aprobado
35	HU Crear sección para retiros AVC	Crea módulo administrativo de retiros AVC.	Aprobado
36	HU Crear sección de ayuda	Permite gestionar contenido del centro de ayuda.	Aprobado
37	HU Crear contenido para colombianos en el exterior	Administra contenido para usuarios en el exterior.	Aprobado
38	HU Creación de Banners	Permite cargar y administrar banners.	Aprobado
39	HU Push personalizados	Permite enviar notificaciones push configurables.	Aprobado
40	HU Administración de Subsidios y coberturas	Permite administrar contenido de subsidios y coberturas.	Aprobado
41	HU Administrar Eventos FNA-Constructora	Permite gestionar eventos institucionales.	Aprobado
42	HU Crear módulo administración de Noticias	Permite crear y administrar noticias.	Aprobado
43	HU Ingresar Indicadores económicos	Permite cargar indicadores económicos.	Aprobado
44	HU Reporte Log de retiros (Retiros de cesantías AVC)	Genera reporte detallado de retiros AVC y cesantías.	Aprobado
45	HU Reporte 2FA (Auditoría por usuario) Factor de autenticación	Reporta uso de autenticación de doble factor.	Aprobado
46	HU Reporte de estadística – Generados	Genera reportes automáticos mensuales.	Aprobado

47	HU Reporte de estadística – Operaciones	Reporte detallado de acciones y navegación del usuario.	Aprobado
48	HU Reporte de estadísticas - Reporte Gerencial	Muestra métricas generales de uso y conversión.	Aprobado
49	HU Registro detallado de interacciones	Guarda cada interacción del usuario para trazabilidad.	Aprobado
50	HU Descarga de Certificados Clientes Antiguos sin productos Vigentes	Permite descargar certificados si no tiene productos activos.	Aprobado
51	HU Inicio de Sesión con Validación Biométrica Dactilar	Permite iniciar sesión usando huella digital.	Aprobado
52	HU Manejo de errores y fallos en el módulo administrativo	Muestra errores y maneja fallos en la administración.	Aprobado
53	HU Informar errores en procesamiento de Reportes	Notifica errores al generar o procesar reportes.	Aprobado
54	HU Arquitectura Escalable, Actualizable y de Alta Disponibilidad	Define infraestructura estable, escalable y moderna.	Aprobado
55	HU Pantalla Mis Productos	Muestra todos los productos del usuario.	Aprobado
56	HU Información de otros Productos (Pantalla Mis Productos)	Muestra detalles de los productos del usuario.	Aprobado
57	HU Información General AVC (Ahorro Voluntario Contractual)	Muestra información del producto AVC.	Aprobado
58	HU Opción Consultar movimientos del Ahorro Voluntario	Permite ver movimientos del AVC.	Aprobado
59	HU Opción Retirar ahorro voluntario AVC	Permite iniciar el proceso de retiro AVC.	Aprobado
60	HU Opción Consultar trámites asociados al Ahorro Voluntario	Permite consultar trámites de AVC.	Aprobado
61	HU Generar certificaciones en Opción de AVC	Genera certificados asociados al AVC.	Aprobado
62	HU Inscribir Cuentas Bancarias AVC, Cesantías y Credito	Permite registrar cuentas para desembolso o pagos.	Aprobado
63	HU Información General Cesantías	Muestra información del producto cesantías.	Aprobado
64	HU Opción Consultar movimientos de Cesantías	Permite consultar movimientos de cesantías.	Aprobado

65	HU Opción Consultar trámites asociados a Cesantías	Permite ver trámites relacionados con cesantías.	Aprobado
66	HU Retiro de Cesantías	Inicia y gestiona el proceso de retiro de cesantías.	Aprobado
67	HU Generar certificaciones en Opción de Cesantías	Genera certificados de cesantías.	Aprobado
68	HU Opción Formulario para retiro en oficina	Muestra formulario para retiro presencial.	Aprobado
69	HU Información General Créditos	Muestra información general de créditos.	Aprobado
70	HU Opción Ver Recibo de Pago	Permite ver recibos de pago del crédito.	Aprobado
71	HU Pagar PSE	Permite pagar obligaciones mediante PSE.	Aprobado
72	HU Opción Estado de Cuenta	Muestra el estado de cuenta del crédito.	Aprobado
73	HU Información de Usuario	Muestra información personal del usuario.	Aprobado
74	HU Actualización de Datos desde Información de Usuario	Permite actualizar información desde el perfil.	Aprobado
75	HU Centro de Ayuda (Después de Autenticarse)	Muestra el centro de ayuda tras iniciar sesión.	Aprobado
76	HU Opción afiliate	Permite iniciar proceso de afiliación.	Aprobado
77	HU Certificados Créditos	Genera certificados del producto crédito.	Aprobado
78	HU Certificado Tributario AVC, Cesantías	Genera certificado tributario anual.	Aprobado
79	HU Opción de Registro y eliminación de Biometría Dactilar - Posterior a la autenticación.	Permite registrar o eliminar huella digital.	Aprobado
80	HU Opción de Cerrar sesión	Permite cerrar sesión de la app.	Aprobado
81	HU Certificados AVC	Genera certificados relacionados al AVC.	Aprobado
82	HU Realizar Pagos PSE	Permite realizar pagos a través de PSE.	Aprobado
83	HU Reporte Anual de costos	Genera reporte de costos anuales.	Aprobado

84	HU Solicitar Productos de Crédito	Permite solicitar créditos desde la app.	Aprobado
85	HU Certificados Cesantías	Genera certificados relacionados con cesantías.	Aprobado
86	HU Inicio proceso retiro de Cesantías	Inicia flujo de retiro de cesantías.	Aprobado
87	HU Validación de identidad retiro de cesantías	Valida identidad para retiro de cesantías.	Aprobado
88	HU Notificaciones en la aplicación	Configura y envía notificaciones push.	Aprobado
89	HU Mensaje de No hay internet	Muestra aviso cuando no hay conexión.	Aprobado
90	HU Parametrizar opciones conoce al FNA	Permite activar/desactivar módulos informativos.	Aprobado
91	HU Visualizar histórico de modificaciones	Muestra historial de cambios realizados.	Aprobado
92	HU mensaje de error por caída de servicio	Muestra mensaje cuando un servicio falla.	Aprobado
93	HU Login módulo de administración	Permitir el login del usuario al módulo de parametrización	Aprobado
94	HU Recuperación de contraseña Módulo administrativo	Recuperar contraseña para ingresar al módulo de parametrización	Aprobado

MODULO	HISTORIA
Módulo de Administración, monitoreo y escalabilidad	37
Módulo de Consulta de Productos (Primera Pantalla Ingreso APP)	21
Módulo de Notificación y soporte	2
Módulo Gestión de acceso y autenticación segura	21
Módulo Opciones Pantalla Principal	13
Total general	94

Entregable:

Backlog: [Fondo Nacional del Ahorro - Archivos](#)

Acta de aprobación: [Fondo Nacional del Ahorro - Archivos](#)

Kick off: [Fondo Nacional del Ahorro - Archivos](#)

3.4 HYPE – AFILIACIÓN DIGITAL

3.4.1 Resultados

Se realizaron las siguientes actividades principales:

- Alineación Levantamiento de Negocio (FNA)
- Sesiones de inyección
- Levantamiento Funcional
- Construcción Backlog (HU)
- Creación y Envío de Roadmap de entregas (Backlog - HU x Módulos)
- Entrega de paquete documental PETI para verificación, revisión y aprobación.
- Refinamiento del flujo TO-BE para el proceso de afiliaciones digitales, tanto en modalidad de autogestión como de afiliación asistida.
- Recopilación de insumos y reglas de negocio aplicables al proceso de traslado de cesantías, afiliación de cesantías y AVC, considerando tanto a usuarios residentes en Colombia como en el exterior.
- Definición de reglas de seguridad en conjunto con los equipos de Seguridad de la Información, Riesgos y Antifraude.
- Identificación de integraciones necesarias, destacando las dependencias con servicios que actualmente no cuentan con contratos vigentes en el FNA.
- Revisión de flujos y HU de afiliaciones digitales
- Mesas de trabajo con áreas funcionales de FNA para la revisión, aclaración de dudas y aprobación de historias de usuario
- Reuniones de alineación con el equipo de desarrollo.
- Kick-off presencial con el FNA realizado el 11 de diciembre.
- Aprobación por parte del FNA de acta del backlog de Afiliaciones Digitales (137 HU)

3.4.2 Historias de Usuario

ID	Nombre de la HU	Descripción breve	Estado
1	HU Onboarding inicial para afiliaciones	El onboarding permite conocer la información necesaria en el momento en	Aprobada

		que el ciudadano digital está interesado en realizar su afiliación	
2	HU Formulario de pre-registro	Esta HU describe el diligenciamiento de sus datos personales para realizar pre-registro	Aprobada
3	HU Implementación reCAPTCHA	Implementar un reCAPTCHA en el pre-registro para verificar que el usuario sea humano, mejorar la seguridad y evitar accesos automatizados o ataques maliciosos	Aprobada
4	HU Verificar existencia de número de documento en (RNEC) - Documento CC	Permite al ciudadano digital validar que su número de documento existe en la RNEC y es válido.	Aprobada
5	HU Validación usuario existente en el sistema	Permite al ciudadano verificar si ya está registrado para evitar duplicidades y seguir con el proceso adecuado.	Aprobada
6	HU Validación Listas Restrictivas Pre-registro	El sistema debe validar la información del ciudadano digital en listas restrictivas para cumplir con la normativa vigente y prevenir fraudes durante el proceso de registro o vinculación.	Aprobada
7	HU Validación Persona Expuesta Políticamente PEP	El sistema debe validar si el ciudadano digital es una Persona Expuesta Políticamente PEP o tiene familiares PEP antes de continuar con el pre-registro.	Aprobada
8	HU Validación con Biométrica GSE Pre-registro	El sistema debe validar la identidad del ciudadano mediante biometría para poder continuar con el proceso de creación de contraseña	Aprobada
9	HU Validación Preguntas Confronta Pre-registro	El sistema debe validar la identidad del ciudadano mediante preguntas confronta (Como validacion alterna) para poder continuar con el proceso de creación de contraseña	Aprobada

10	HU Validación OTP Pre-registro	Permitir que el ciudadano digital realizar una validación OTP para permitirle crear una contraseña	Aprobada
12	HU Pantalla de inicio de sesión	La pantalla de inicio de sesión le permite al usuario registrado ingresar a la plataforma de afiliaciones digitales.	Aprobada
13	HU Validación Declaraciones y Autorizaciones Inicio de sesión	La validación de declaración y autorizaciones se realiza con el fin de validar que las aceptadas por el ciudadano en el pre-registro se han actualizado.	Aprobada
14	HU Validación de actualización de datos	La validación de datos se realiza para identificar si se requiere que el ciudadano actualice los datos antes de empezar o continuar con un proceso de afiliación.	Aprobada
15	HU Recuperar Contraseña	La funcionalidad de recuperar contraseña permite a los usuarios que han olvidado o perdido acceso a su clave, iniciar un proceso seguro para restablecerla. Desde la pantalla de inicio de sesión	Aprobada
16	HU Validación Biométrica Recuperar contraseña	El ciudadano digital deberá realizar una validación biométrica para que el sistema lo valide y poder continuar con la recuperación de contraseña	Aprobada
17	HU Validación Preguntas Confronta Recuperar contraseña (TransUnion)	El ciudadano digital deberá realizar una validación de identidad mediante preguntas confronta (como validación alterna) para que el sistema lo valide y poder continuar con la recuperación de contraseña	Aprobada
18	HU Validación OTP Recuperar contraseña	Permitir que el ciudadano digital realizar una validación OTP para permitirle crear una nueva contraseña.	Aprobada
19	HU Creación de Contraseña Recuperación	Permitir que el ciudadano digital cree una contraseña segura que le permita acceder al sistema y continuar con el proceso de afiliación.	Aprobada

20	HU Sesiones Activas	La validación se realiza para garantizar que solamente el ciudadano digital esté autenticado en un sólo dispositivo.	Aprobada
21	HU Cerrar Sesión	La funcionalidad permite cerrar y suspender sesión por inactividad.	Aprobada
22	HU Header de de plataforma afiliaciones	La funcionalidad permite conocer la sección superior (header) de la pantalla del Home	Aprobada
23	HU Home plataforma afiliaciones	La funcionalidad permite conocer y visualizar la pantalla del Home de la plataforma afiliaciones	Aprobada
24	HU Footer de de plataforma afiliaciones	La funcionalidad permite conocer la sección inferior (footer) de la pantalla del Home	Aprobada
25	HU Validación de de productos activos	El sistema valida en la base de datos de COBIS si el ciudadano tiene productos activos DE AVC y Cesantías con el FNA	Aprobada
26	HU Validación de de procesos en curso	El sistema valida en la base de datos de la plataforma si el ciudadano tiene procesos en curso de AVC, traslado de cesantías y afíliate con tus Cesantías para permitir continuar con el proceso.	Aprobada
27	HU Inicio de proceso de afiliación	La funcionalidad de Iniciar afiliación permite al usuario iniciar el proceso correspondiente de acuerdo con el producto que desea.	Aprobada
28	HU Asistente paso a paso con barra de progreso (Wizard)	La barra del progreso le mostrará al usuario en qué parte del proceso de afiliación se encuentra y cuanto le falta para terminar el proceso de afiliación.	Aprobada
29	HU Guardado parcial y reanudación del proceso	El guardado parcial se realizará con el fin de que el usuario pueda retomar un	Aprobada

		proceso de afiliación cuando no fue terminado.	
30	HU Colombiano residente en el exterior	El ciudadano digital residente en el exterior digita el país de residencia para validar si puede realizar una afiliación	Aprobada
31	HU Colombianos residentes en Colombia	El ciudadano digital residente en Colombia podrá visualizar la información de las diferentes líneas de producto.	Aprobada
32	HU Afiliación a AVC	El ciudadano digital Residente en Colombia o Residente en el exterior podrá afiliarse a AVC si ya no tiene el producto activo	Aprobada
33	HU Afiliación a Cesantías y traslado de Cesantías	El ciudadano digital Residente en Colombia podrá afiliarse a Cesantías si no tiene el producto activo o realizar la solicitud de traslado de cesantías	Aprobada
34	HU Validación listas restrictivas en Afiliación	El sistema debe validar la información del ciudadano digital en listas restrictivas para cumplir con la normativa vigente	Aprobada
35	HU Validación Biométrica Afiliación	El ciudadano digital deberá realizar una validación biométrica para que el sistema lo valide y poder realizar el proceso de afiliación	Aprobada
36	HU Validación Preguntas Confronta Afiliación (TransUnion)	Como ciudadano digital en el proceso de afiliación, quiero validar mi identidad mediante preguntas confronta poder afiliarme.	Aprobada
37	HU Captura de datos personales	En esta funcionalidad se registrará o auto cargará la información personal del ciudadano digital.	Aprobada
38	HU Captura información de actividad económica	En esta funcionalidad se registrará o auto cargará la información de actividad económica del ciudadano digital.	Aprobada

39	HU Captura información financiera	En esta funcionalidad se registrará o auto cargará la información financiera del ciudadano digital.	Aprobada
40	HU Lectura declaración AVC	En esta funcionalidad se realiza la aceptación de declaraciones para el proceso de AVC	Aprobada
41	HU Condiciones pactadas por el suscriptor	En esta funcionalidad se realiza las condiciones pactadas por el suscriptor frente al valor de la cuota, valor de contrato y periodicidad de cuotas	Aprobada
42	HU Lectura declaración Cesantías o Traslado	En esta funcionalidad se realiza la aceptación de declaraciones para los procesos de Afiliación a cesantías o traslado de cesantías	Aprobada
43	HU Selección dirección principal de comunicaciones o notificaciones	En esta funcionalidad selecciona la dirección principal para el envío de recibo de pago, certificado de intereses, extractos de cuenta de ahorro voluntario, reporte anual de costos y demás comunicaciones o notificaciones.	Aprobada
44	HU Mostrar resumen de formulario	En esta funcionalidad visualiza el resumen del formulario de afiliación diligenciado en cada sección, con el fin de verificar si requiere realizar alguna modificación de la información ingresada previamente	Aprobada
45	HU Generación OTP y firma digital	Permitir que el ciudadano digital solicitar un código OTP para que pueda realizar la firma digital en el formulario de afiliación	Aprobada
46	HU Validación de asesoría en afiliaciones	Permitir que el ciudadano digital informe si recibió asistencia en su proceso de afiliación	Aprobada

47	HU Generación de formulario con firma digital	En esta funcionalidad visualiza el resumen del formulario de afiliación diligenciado en cada sección, con el fin de generar formulario de afiliación digital en formato .pdf	Aprobada
48	HU Información de aporte de pagos para AVC	Permitir que el ciudadano digital conozca los medios de pago habilitados por el FNA	Aprobada
49	HU Envío de documentos al ciudadano	Permitir que el ciudadano digital afiliado recibir de manera automática toda la documentación correspondiente al proceso de afiliación	Aprobada
50	HU Envío de información a sistemas de información	Permitir que la plataforma digital realice envío de manera automática, la información del proceso de afiliación del ciudadano digital a los sistemas de información COBIS y WORKMANAGER	Aprobada
51	HU Selección múltiple de productos	Con esta opción se le permitirá al ciudadano seleccionar varios productos de los que están habilitados para afiliaciones digitales y con esto poder realizar el proceso en una misma solicitud.	Aprobada
52	HU Selección de los 3 productos	Con esta opción se le permitirá al ciudadano los productos “Afiliate con tus Cesantías”, “Traslada tus Cesantías” y “Afiliate a nuestro Ahorro Voluntario” y con esto poder realizar el proceso de afiliación en una misma solicitud.	Aprobada
53	HU Traslado de cesantías con múltiples fondos de origen	Con esta opción se le permitirá al ciudadano que en una sola solicitud pueda realizar traslado de cesantías desde varios fondos de pensión de origen.	Aprobada

54	HU Selección productos “Traslada tus Cesantías” y “Afíliate a nuestro Ahorro Voluntario”	Con esta opción se le permitirá al ciudadano los productos “Traslada tus Cesantías” y “Afíliate a nuestro Ahorro Voluntario” poder realizar el proceso de afiliación en una misma solicitud.	Aprobada
55	HU Selección “Afíliate con tus Cesantías” y “Afíliate a nuestro Ahorro Voluntario”	Con esta opción se le permitirá al ciudadano los productos “Afíliate con tus Cesantías” y “Afíliate a nuestro Ahorro Voluntario” y con esto poder realizar el proceso de afiliación en una misma solicitud.	Aprobada
56	HU Selección productos “Afíliate con tus Cesantías” y “Traslada tus Cesantías”	Con esta opción se le permitirá al ciudadano los productos “Afíliate con tus Cesantías” y “Traslada tus Cesantías” y con esto poder realizar el proceso de afiliación en una misma solicitud.	Aprobada
57	HU Inicio de sesión asesor	garantizar que el funcionario del FNA, pueda acceder de manera segura a la plataforma web de afiliaciones digitales. Para ello, el sistema debe permitir el ingreso del ID de funcionario asignado (usuario y contraseña) en la pantalla de inicio de sesión.	Aprobada
58	HU Inicio Afiliación asistida	permitirle al Asesor Comercial seleccionar el tipo de cliente (CRE o colombiano residente en Colombia), para que el sistema realice las respectivas validaciones.	Aprobada
59	HU Validaciones afiliación asistida	el sistema realice las validaciones correspondientes para permitirle al asesor comercial continuar con el proceso de afiliación asistida.	Aprobada
60	HU Excepción personas PEP	Permitir al Asesor Comercial cargar autorizaciones de personas PEP, para que se pueda continuar con el proceso de afiliación asistida.	Aprobada

61	HU Procesos en curso y selección de producto	el asesor comercial pueda visualizar los procesos en curso que tiene el ciudadano y poder continuar su proceso o seleccionar un nuevo producto	Aprobada
62	HU Seleccionar tipo validación biométrica	el asesor comercial realice la validación biométrica del ciudadano antes de continuar con el proceso de afiliación.	Aprobada
63	HU Validación biométrica dactilar	el asesor comercial ubicado en oficina física, realice la autenticación biométrica del ciudadano mediante un lector de huellas dactilares certificado.	Aprobada
64	HU Validación biometría facial	El ciudadano digital deberá realizar una validación biométrica facial para que el sistema lo valide y poder realizar el proceso de afiliación asistida.	Aprobada
65	HU Formulario de afiliación	el asesor comercial pueda diligenciar la información del ciudadano en las secciones correspondientes en el formulario de afiliación.	Aprobada
66	HU Asociación del asesor en el proceso de afiliación	el asesor que está realizando la afiliación asistida y carga los datos en el (los) formulario(s) de afiliación	Aprobada
67	HU Correo para aceptación de condiciones, firma digital y formalización de afiliación	Permitir que el ciudadano mediante un enlace de verificación pueda realizar la aceptación de tratamiento de datos y la firma digital en el formulario de afiliación.	Aprobada
68	HU Pantalla inicio de sesión módulo administración	La Pantalla de Inicio de Sesión será el punto de acceso principal al Módulo de Administración de la plataforma digital.	Aprobada
69	HU Header modulo administración	El Header del módulo de administración será una barra fija en la parte superior de la interfaz que contendrá elementos informativos y funcionales que faciliten la navegación y mejoren la experiencia de usuario.	Aprobada
70	HU Home modulo administración	El Home del Módulo de Administración será la pantalla inicial que visualizará el administrador del sistema al ingresar al módulo.	Aprobada

71	HU Footer modulo administración	El Footer del Módulo de Administración será un componente fijo y uniforme en la parte inferior de todas las pantallas del módulo.	Aprobada
72	HU Crear modulo administración - roles	Desarrollar el módulo principal de Administración del FNA, que contendrá las secciones de Administración Parametrización, Reportes y Salir.	Aprobada
73	HU Crear módulo de permisos	Construir el módulo de permisos que permitirá al administrador visualizar los roles existentes y asignarles los permisos correspondientes a los diferentes módulos y submódulos del sistema.	Aprobada
74	HU Crear módulo de usuarios	Crear un módulo de usuarios que permita visualizar, crear, editar y eliminar usuarios del sistema.	Aprobada
75	HU Registro de historial de acciones por usuario	El sistema implementará un módulo de auditoría o bitácora que almacenará en una base de datos todas las acciones ejecutadas por los usuarios en los diferentes módulos de la plataforma.	Aprobada
76	HU Parametrización tipo de documento	Crear una sección llamada Tipo de Documento, donde el administrador pueda crear, editar e inactivar tipos de documento.	Aprobada
77	HU Parametrización Términos y condiciones	Crear una sección llamada Administración de Términos y Condiciones, que permita crear, modificar y almacenar versiones actualizadas del documento legal.	Aprobada
78	HU Parametrización Solicitud de datos	Crear una sección que permita definir los campos que deben solicitarse al usuario cuando realiza en procesos específicos que requieran la información personal del cliente (Registro y recuperación de contraseña)	Aprobada
79	HU Parametrización mensajes de error	Crear una nueva sección llamada Mensajes, la cual permitirá al administrador configurar y gestionar los textos que se mostrarán al usuario final	Aprobada

		cuando se presenten errores en procesos de autenticación o validación con servicios externos.	
80	HU Parametrización de contraseña	Crear una sección llamada Contraseña, donde el administrador podrá definir y modificar los parámetros de seguridad requeridos para la creación o cambio de contraseñas	Aprobada
81	HU Parametrización de validación dual	Crear una nueva sección llamada Validación de identidad, que permitirá gestionar los mecanismos de autenticación que deben ser usados por los usuarios para la plataforma de afiliaciones digitales.	Aprobada
82	HU Parametrización tiempo de actividad	Crear una sección denominada Duración de tiempo, la cual permitirá definir y gestionar los valores máximos y mínimos de tiempo en la plataforma de afiliaciones digitales.	Aprobada
83	HU Configuración del tiempo de expiración de la validación biométrica	El módulo de administración, sección configuraciones generales, se incorporará un parámetro configurable llamado "Tiempo de expiración de la validación biométrica (horas)".	Aprobada
84	HU Parametrización de productos	Crear una sección denominada Parametrización de productos, la cual permitirá definir y gestionar las reglas propias que va a tener cada producto durante el proceso de afiliación.	Aprobada
85	HU Parametrización de productos – Cesantías afiliación	Crear una subsección denominada Parametrización de productos, la cual permitirá definir y gestionar las reglas propias afiliación a cesantías.	Aprobada
86	HU Parametrización de productos – AVC – Preguntas generales	Crear una subsección denominada Parametrización de productos, la cual permitirá definir y gestionar las reglas	Aprobada

		propias AVC de la sección Preguntas generales.	
87	HU Parametrización de productos – AVC	Crear una subsección denominada Parametrización de productos, la cual permitirá definir y gestionar las reglas propias AVC.	Aprobada
88	HU Parametrización de productos – AVC Plus	Crear una subsección denominada Parametrización de productos, la cual permitirá definir y gestionar las reglas propias AVC Plus.	Aprobada
89	HU Parametrización de productos – AVC Tradicional	Crear una subsección denominada Parametrización de productos, la cual permitirá definir y gestionar las reglas propias AVC Tradicional.	Aprobada
90	HU Parametrización de productos – AVC Otros beneficios	Crear una subsección denominada Parametrización de productos, la cual permitirá definir y gestionar las reglas propias AVC de la sección Otros beneficios.	Aprobada
91	HU Parametrización de productos – Traslado de cesantías	Crear una subsección denominada Parametrización de productos, la cual permitirá definir y gestionar las reglas propias Traslado de Cesantías.	Aprobada
92	HU Parametrización Oficialización de afiliación enviar al usuario	Crear una subsección Oficialización de afiliación, la cual permitirá configurar el correo que se le enviará al cliente y los adjuntos generales para cada uno.	Aprobada
93	HU Parametrización campos de ubicación	Crear una sección llamada Campos de ubicación, donde el administrador pueda crear, editar e inactivar los valores para los diferentes tipos de ubicación (País, ciudad, departamento e indicativo), tanto para datos personales como para la información laboral.	Aprobada
94	HU Configuración de interfaz	El módulo de administración ofrecerá una sección Configuración de interfaz (UI/UX) que permitirá realizar configuraciones de	Aprobada

		branding, experiencia/comportamiento, accesibilidad, trazabilidad	
95	HU Visualización general dashboard	Crear una sección de Dashboard general, donde el administrador pueda visualizar en tiempo real los indicadores claves del proceso y que sean filtrables, de modo que el administrador pueda tener una visión integral y dinámica del estado global de la operación.	Aprobada
96	HU Seguimiento de solicitudes	Crear una sección de Seguimiento de solicitudes, donde el administrador pueda visualizar en tiempo real los indicadores claves del proceso y que sean filtrables, de modo que el administrador pueda tener una visión integral y dinámica del estado global de la operación.	Aprobada
97	HU Detalle del paso a paso de la afiliación	Crear una opción de Ver detalle paso a Paso, donde el administrador pueda acceder al detalle del proceso de afiliación de un ciudadano o asesor.	Aprobada
98	HU Contacto con el usuario	Incluir una opción de “Contactar usuario” en la vista del detalle de solicitud, que permita enviar mensajes o correos desde el panel administrativo, registrando toda comunicación en la bitácora del caso.	Aprobada
99	HU Empresas pendientes de creación	Crear una sección de Empresas pendientes de creación, donde el administrador pueda visualizar en la lista de empresas que se han registrado en un proceso de afiliación pero que no se encuentran creadas o validadas en COBIS.	Aprobada
100	HU Parametrización de reportes	Crear una sección “Reportes programados” donde el administrador pueda crear, editar, activar/inactivar y clonar configuraciones de reportes.	Aprobada
101	HU Registro completo de eventos en la plataforma	se implementará una funcionalidad que permita monitorear el tiempo transcurrido en el ciclo de vida de las solicitudes o trámites registrados en la plataforma.	Aprobada

100	HU Parametrización tiempo de expiración OTP	El módulo de administración, sección configuraciones generales, se incorporará un parámetro configurable llamado “Tiempo de expiración del OTP (minutos)”.	Aprobada
103	HU Parametrización tiempo vigente de actualización de datos	El módulo de administración, sección configuraciones generales, se incorporará un parámetro llamado “Tiempo vigente para solicitar actualización de datos (meses)”	Aprobada
104	HU Configuración de texto onboarding	El módulo de administración, sección configuraciones generales, se incorporará una opción para configurar el texto de onboarding.	Aprobada
105	HU Reporte de envío de información	El módulo de administración, sección reporteria, se habilitará una opción denominada “Reportes de envío de información”, desde la cual los usuarios con los permisos correspondientes podrán consultar, generar y exportar reportes relacionados con los procesos de afiliación realizados por los ciudadanos digitales en la plataforma.	Aprobada
106	HU Generar reportes de envío de documentos a usuarios del proceso de afiliación	El módulo de administración/reporteria, en la sección Reportes de envío de información, se incorporará una subcategoría denominada “Reportes de envío de documentos a usuario”, desde la cual los usuarios autorizados podrán consultar, generar, y exportar reportes sobre todos los documentos enviados por la plataforma a los ciudadanos que completaron el proceso de afiliación.	Aprobada
107	HU Generar reportes de envío de información a otros aplicativos	El módulo de administración/reporteria, en la sección Reportes de envío de información, se incorporará una subcategoría llamada “Reportes de envío de información a otros aplicativos”.	Aprobada

108	HU Generar alerta inteligente ante tasa anormal de abandonos	se implementará una funcionalidad que permita monitorear en tiempo real la tasa de abandonos de los procesos digitales de la plataforma (por ejemplo, formularios de registro, solicitudes, trámites).	Aprobada
109	HU Generar alertas automáticas ante fallos técnicos recurrentes	El módulo de administración, secciones alertas inteligentes, se habilitará una funcionalidad para monitorear y detectar fallos técnicos repetitivos en la plataforma.	Aprobada
110	HU Generar alertas automáticas ante la caída de servicios críticos	El módulo de administración, secciones alertas inteligentes, se implementará una funcionalidad para monitorear de forma continua el estado de los servicios críticos de la plataforma (por ejemplo, validación, firma, etc.)	Aprobada
111	HU Generar alertas automáticas ante solicitudes con demoras excesivas	El módulo de administración, sección alertas inteligentes, se implementará una funcionalidad que permita monitorear el tiempo transcurrido en el ciclo de vida de las solicitudes o trámites registrados en la plataforma.	Aprobada
112	HU Log de fallas técnicas y alertamiento	se implementará una funcionalidad para generar, registrar y consultar logs de fallas técnicas ocurridas en la plataforma, así como emitir alertas automáticas cuando se detecten errores de severidad alta o fallos recurrentes.	Aprobada
113	HU Parametrización Aviso informativo documentación necesaria para afiliación	Crear una sección llamada Administración de requisitos de afiliación, que permitir actualizar los requisitos de afiliación para los consumidores financieros.	Aprobada
114	HU parametrización países convenio CRE	Crear una sección denominada Parametrización países convenio CRE, la cual permitirá el listado	Aprobada

		de países con los cuales el FNA tiene convenio para poder realizar afiliaciones.	
115	HU Administrar catálogo de actividad económica	Crear una sección denominada Administrar catálogo de actividad económica la cual permitirá gestionar el listado catálogo de actividades económicas	Aprobada
116	HU Parametrización del tiempo guardado parcial	El sistema debe permitir al administrador definir el tiempo de vigencia del guardado parcial de una afiliación no finalizada. Una vez superado el tiempo configurado, el proceso en curso no se le mostrará al ciudadano para que pueda retomarlo.	Aprobada
117	HU Parametrización guías rápidas y enlaces útiles	El sistema debe permitir al administrador definir las guías rápidas que se le envíen al usuario en cada paso del proceso de afiliación mediante el canal de acompañamiento	Aprobada
118	HU Pantalla Inicio de sesión modulo reportería	La Pantalla de Inicio de Sesión será el punto de acceso principal al Módulo de Reportería de la plataforma digital.	Aprobada
119	HU Header Módulo reporteria	El Header del módulo de reportería será una barra fija en la parte superior de la interfaz que contendrá elementos informativos y funcionales que faciliten la navegación y mejoren la experiencia de usuario.	Aprobada
120	HU Home Módulo reporteria	El Home del Módulo de Reportería será la pantalla inicial que rol analista del sistema al ingresar al módulo.	Aprobada
121	HU Footer Módulo reportería	El Footer del Módulo de Reportería será un componente fijo y uniforme en la parte inferior de todas las pantallas del módulo.	Aprobada
122	HU Reporte Empresas pendientes de creación	Crear un reporte de Empresas pendientes de creación, donde el Analista pueda visualizar en la lista de empresas que se han registrado en un proceso de afiliación	Aprobada

		pero que no se encuentran creadas o validadas en COBIS.	
123	HU Reporte de afiliaciones	Crear un reporte de Seguimiento de solicitudes, donde el analista pueda visualizar en tiempo real las afiliaciones gestionadas el último mes y que sean filtrables.	Aprobada
124	HU Reporte de CRE	Crear un reporte de Seguimiento de solicitudes para el tipo de consumidor CRE, donde el analista pueda visualizar en tiempo real las afiliaciones gestionadas y que sean filtrables.	Aprobada
125	HU Reporte de Asesores	Crear un reporte de Seguimiento de solicitudes, donde el analista pueda visualizar en tiempo real las afiliaciones gestionadas el último mes y que sean filtrables.	Aprobada
126	HU Reporte Cierre de cifras AVC	Crear un reporte de cierre de cifras AVC, donde el analista pueda visualizar en tiempo real las afiliaciones gestionadas y que sean filtrables.	Aprobada
127	HU Parametrización envío automático de reportes	Crear una sección "Reportes programados" donde el analista pueda crear, editar, activar/inactivar reportes.	Aprobada
128	HU Dashboard General	Crear un Dashboard general, donde el analista pueda visualizar en tiempo real los indicadores claves del proceso y que sean filtrables, de modo que se pueda tener una visión integral y dinámica del estado global de la operación.	Aprobada
129	HU Disponibilidad continua del chat IA	El Chat IA embebido será un asistente virtual integrado dentro de la plataforma digital web y móvil, que ofrecerá acompañamiento automatizado y continuo durante todo el proceso de afiliación al FNA.	Aprobada
130	HU Capacidad para interpretar preguntas frecuentes	El Chat IA embebido dentro de la plataforma digital web y móvil contará con la capacidad de procesamiento del lenguaje natural (NLP) para interpretar	Aprobada

		las consultas frecuentes de los usuarios durante el proceso de afiliación.	
131	HU Motor de respuesta entrenado en reglas del negocio y flujo de afiliación	El motor de respuesta del Chat IA será entrenado e integrado con las reglas de negocio definidas por el Fondo y con el flujo de afiliación digital implementado en la plataforma.	Aprobada
132	HU Detección del punto exacto del proceso	El sistema debe registrar automáticamente en qué etapa del flujo se encuentra el ciudadano (preregistro, validación de identidad, carga de documentos, firma digital, etc) y debe ser persistente entre sesiones y compartido con el asistente virtual para poder ofrecerle al usuario ayuda precisa y contextualizada.	Aprobada
133	HU Respuesta contextual personalizada	El asistente virtual debe usar el contexto del paso identificado para construir una respuesta clara y directa para ese momento del flujo	Aprobada
134	HU Guías rápidas y enlaces útiles	El asistente virtual debe ofrecer recursos de ayuda asociados al paso actual (videos, guías, PDF, etc); los contenidos deben abrirse en una nueva vista sin interrumpir el flujo y ser configurables por el rol Administrador.	Aprobada
135	HU Ayuda ante errores repetitivos	El sistema asistente debe monitorear las repeticiones de error dentro de una misma etapa (por ejemplo, tres fallos seguidos de biometría) y al identificar recurrencia, el asistente envía de manera proactiva mensajes de ayuda o sugerencias de como el ciudadano puede continuar.	Aprobada
136	HU Mensajes contextuales en caso de abandono	La funcionalidad de atención contextual ante abandono o inactividad tiene como propósito acompañar al ciudadano cuando interrumpe su proceso de afiliación y facilitar su retorno cuando regresa a la plataforma.	Aprobada

137	HU Registro de trazabilidad del soporte prestado	Esta funcionalidad garantiza que cada interacción del usuario dentro del módulo de acompañamiento (ya sea automatizada o humana) quede registrada en un repositorio de trazabilidad auditable.	Aprobada
-----	--	--	----------

MODULO	HISTORIA
Asesores Comerciales (Afiliación Asistida)	11
Módulo administrador de plataforma	48
Módulo Analista Reportería	11
Módulo de Canales de Acompañamiento	10
Módulo de Registro y Autenticación del Usuario	23
Módulo Formulario de Afiliación	26
Módulo home de plataforma	8
Total general	137

Entregable:

Backlog: [Fondo Nacional del Ahorro - Archivos](#)

Acta de aprobación: [Fondo Nacional del Ahorro - Archivos](#)

Kick off: [Fondo Nacional del Ahorro - Archivos](#)

3.5 PÁGINA WEB INSTITUCIONAL

3.5.1 Resultados

Se realizaron las siguientes actividades principales:

- Alineación Levantamiento de Negocio (FNA)
- En el mes de septiembre se ejecutó plan de sesiones de inepción
- Levantamiento Funcional
- Construcción Backlog (HU)

- Creación y Envío de Roadmap de entregas (Backlog - HU x Módulos)
- Levantamiento del *SiteMap* de la página web.
- Definición de roles del módulo CMS.
- Identificación de redirecciones necesarias.
- Socialización de lineamientos UX por parte del FNA.
- Entrega del Manual de Marca institucional como insumo esencial para la definición del diseño.
- Kick-off presencial con el FNA realizado el 11 de diciembre.
- Aprobación por parte del FNA de acta del backlog de Página Web Institucional (122 HU)

3.5.2 Historias de Usuario

ID	Nombre de la HU	Descripción breve	Estado
1	HU Estructura principal del home	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder fácilmente a la información más relevante y navegar sin dificultades por los distintos contenidos (secciones de la página).	Aprobada
2	HU Header de página Web	La web institucional permitirá a los ciudadanos navegar por las diferentes secciones web, acceder al contenido del header (Sección superior) de la página web.	Aprobada
3	HU Footer de página Web	La web institucional permitirá a los ciudadanos navegar por las diferentes secciones web, acceder al contenido del footer (Sección inferior) de la página web	Aprobada
4	HU Sector público	La web institucional permitirá a los empleadores acceder a información clara sobre los tramites, servicios de reporta y pagos de cesantías para empresas públicas en el FNA.	Aprobada
5	HU Sector privado	La web institucional permitirá a los empleadores acceder a información clara sobre los tramites, servicios de reporta y pagos de cesantías para empresas privadas	Aprobada

		en el FNA.	
6	HU Clave multiusuario	La web institucional permitirá a los empleadores acceder a información clara sobre clave transaccional en el FNA.	Aprobada
7	HU Aporte y reporte	La web institucional permitirá a los empleadores conocer los canales de reporte y pago para el proceso de cesantías en sus colaboradores en el FNA.	Aprobada
8	HU Registro de empresa	La web institucional permitirá a los empleadores registrar empresas del sector privado o personas naturales que requieran reportar las cesantías de sus trabajadores al Fondo Nacional del Ahorro.	Aprobada
9	HU Estructura de archivos planos	La web institucional permitirá a los empleadores conocer el proceso de estructura de archivos planos	Aprobada
10	HU Pantalla empleadores	La web institucional permitirá a los empleadores acceder a información clara sobre los productos y servicios de empresas del FNA.	Aprobada
11	HU Menú empresas	La web institucional permitirá a los empleadores acceder a información clara sobre los productos y servicios de empresas del FNA.	Aprobada
12	HU_ Sección personas	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios de ahorro del FNA. En la sección Personas se dará detalles de los productos, servicios, beneficios, requisitos y procesos asociados, que se tiene para este sector.	Aprobada

13	HU Submenú Ahorro - Retiros	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Personas/Retiro	Aprobada
14	HU_ Submenú Ahorro- Afiliación	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Ahorro/Afiliación	Aprobada
15	HU Submenú Ahorro	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios de ahorro del FNA.	Aprobada
16	HU Submenú Afiliación y traslados	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Personas/Ahorro	Aprobada
17	HU Submenú Retiros	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Cesantías/Retiros	Aprobada
18	HU Submenú Ley del Cesante	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Cesantías/Ley del Cesante	Aprobada
19	HU Submenú Seguros	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Cesantías/Seguros	Aprobada
20	HU Submenú Cesantías y Ver todo Cesantías	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Cesantías	Aprobada
21	HU Submenú Vivienda	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Vivienda	Aprobada
22	HU Submenú Vivienda Programas del gobierno	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara	Aprobada

		sobre los programas de gobierno que tiene el FNA	
23	HU Submenú Vivienda Crédito constructor	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Vivienda/Credito constructor	Aprobada
24	HU Submenú Vivienda Herramientas y otros tramites	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios de herramientas y otros tramites	Aprobada
25	HU Submenú Vivienda Crédito Hipotecario	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenu Vivienda/Crédito hipotecario	Aprobada
26	HU Submenú Vivienda Leasing habitacional	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Vivienda/Leasing habitacional	Aprobada
27	HU Submenú Vivienda Tasa preferencial	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Vivienda/Tasa preferencial	Aprobada
28	HU Submenú Generación FNA	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Programas/Generacion FNA	Aprobada
29	HU Submenú Colombianos Residentes en el Exterior	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Programas/colombianos residentes en el exterior	Aprobada
30	HU Submenú Los más notables	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Programas/Los más notables	Aprobada
31	HU Submenu Ver todo programas	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara	Aprobada

		sobre los productos y servicios que hay en el submenú Programas/Programas	
32	HU Submenú Juntos	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Programas/Juntos	Aprobada
33	HU Submenú Crédito Educativo	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Créditos/Crédito educativo	Aprobada
34	HU Submenú Crédito	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Créditos	Aprobada
35	HU Submenú Mi casa propia	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Créditos/Mi casa propia	Aprobada
36	HU Submenu Mi vivienda FNA	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios de Mi vivienda FNA.	Aprobada
37	HU Submenú Constructoras	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Constructoras	Aprobada
38	HU Submenú Constructoras Inmuebles SAE	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los productos y servicios que hay en el submenú Constructoras/Inmuebles SAE	Aprobada
39	HU Menú Atención ciudadana	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre los servicios de atención ciudadana en el FNA.	Aprobada
40	HU Pantalla atención ciudadana	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer toda la información sobre el sistema de atención al consumidor financiero.	Aprobada

41	HU Canales de atención	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer toda la información sobre los canales disponibles por el FNA	Aprobada
42	HU Inclusión	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer toda la información sobre los servicios de inclusión disponibles por el FNA	Aprobada
43	HU Trámites y servicios	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer toda la información sobre trámites y servicios disponibles por el FNA.	Aprobada
44	HU Buscador	La web institucional permitirá al ciudadano digital utilizar el buscador para encontrar de manera más rápida toda la información que hay en el sitio	Aprobada
45	HU Calendario de actividades	La web institucional permitirá al ciudadano digital ver el calendario de actividades del FNA	Aprobada
46	HU Condiciones y políticas	La web institucional permitirá al ciudadano digital tener más información sobre el sistema de atención al consumidor financiero	Aprobada
47	HU Glosario	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer el glosario de atención ciudadana	Aprobada
48	HU Ofertas de empleo	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer acerca de las ofertas de empleo	Aprobada
49	HU FNA para niños	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer acerca del FNA para niños	Aprobada
50	HU Defensor del consumidor	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer la información del defensor del consumidor	Aprobada
51	HU Puntos de atención	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer los puntos a nivel nacional donde se recibe atención personalizada	Aprobada

52	HU Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer los mecanismos Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias donde puede expresar su opinión sobre los tramites y servicios que presta el FNA	Aprobada
53	HU Sistema de atención al consumidor	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer los canales de atención al consumidor que ofrece el FNA	Aprobada
54	HU Política de cobranza	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer la gestión de cobranza FNA	Aprobada
55	HU Participación ciudadana	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer más información de participación ciudadana en el FNA	Aprobada
56	HU Transparencia y acceso a la información	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer más información de transparencia del FNA	Aprobada
57	HU Preguntas frecuentes	La web institucional permitirá a los ciudadanos despejar cualquier duda que tenga sobre los procesos, productos y servicios del FNA	Aprobada
58	HU Pantalla principal transparencia	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer más información de la estructura de contenidos del menú de transparencia y acceso a la información del FNA.	Aprobada
59	HU Sección Información de la entidad	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer información de la entidad, información relevante sobre la entidad sus funciones procesos, directorios, calendario de actividades, entes que los vigilan, hojas de vida entre otros del FNA.	Aprobada
60	HU Sección Normatividad	La web institucional permitirá a los ciudadanos el acceso a las normas correspondientes al sujeto obligado	Aprobada
61	HU Sección Contratación	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer información de la	Aprobada

		entidad, información relevante sobre la entidad sus funciones procesos, directorios, calendario de actividades, entes que los vigilan, hojas de vida entre otros del FNA.	
62	HU Sección Planeación	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer información de la entidad, información relevante sobre los asuntos presupuestos y de planeación, control interno, auditoria e informes de la entidad.	Aprobada
63	HU Sección Trámites	La web institucional permitirá a los ciudadanos el acceso a la información de los trámites.	Aprobada
64	HU Sección Participa	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer información de la entidad, información relevante sobre la entidad sus funciones procesos, directorios, calendario de actividades, entes que los vigilan, hojas de vida entre otros del FNA.	Aprobada
65	HU Sección Datos abiertos	La web institucional permitirá a los ciudadanos encontrar el repositorio de documentos y la sección de datos abiertos	Aprobada
66	HU Sección Información específica para grupos de interés	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer información que el FNA dirige a niños, niñas y adolescentes; mujeres, entre otros.	Aprobada
67	HU Sección Obligación de reporte de información específica por parte de la entidad	La web institucional permitirá a los ciudadanos encontrar información adicional relevante de la entidad.	Aprobada
68	HU Sección Información tributaria en entidades territoriales locales	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer información de la entidad.	Aprobada
69	HU Sección Menú atención y servicios a la ciudadanía	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer información acerca de atención y servicios disponibles	Aprobada
70	HU Sección de Noticias	La web institucional permitirá a los ciudadanos conocer información de la entidad.	Aprobada

71	HU Sección De tu interés	La web institucional permitirá a los ciudadanos el acceso a la sección de tu interés dentro del módulo de Transparencia.	Aprobada
72	HU Pantalla Participa	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer toda la información sobre espacios, mecanismos y acciones que el Fondo Nacional del Ahorro pone a disposición del ciudadano digital	Aprobada
73	HU Menú participa	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre la participación ciudadana en el FNA.	Aprobada
74	HU Sección menú participa	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer las secciones del menú participa sobre espacios, mecanismos y acciones que el Fondo Nacional del Ahorro pone a disposición del ciudadano digital	Aprobada
75	HU Sección un espacio para todos	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer la sección un espacio para todos para construir un mejor FNA	Aprobada
76	HU Sección canales de comunicación	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer los canales de comunicación y de interacción con la ciudadanía	Aprobada
77	HU Sección aspectos relevantes	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer los aspectos relevantes en materia de Participación Ciudadana dispuestos por el FNA	Aprobada
78	HU Pantalla Prensa	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer los medios de prensa habilitados por el FNA	Aprobada
79	HU Menú Prensa	La web institucional permitirá a los ciudadanos acceder a información clara sobre la Prensa ciudadana en el FNA.	Aprobada
80	HU Boletines de prensa	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer los boletines de prensa	Aprobada

81	HU Informes especiales	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer los informes especiales del FNA	Aprobada
82	HU Audios	La web institucional permitirá al ciudadano digital escuchar los podcasts publicados del FNA	Aprobada
83	HU Blogs	La web institucional permitirá al ciudadano digital conocer los artículos relacionados del FNA	Aprobada
84	HU Responsive	El ajuste responsive tiene como objetivo garantizar que el ciudadano pueda acceder a la información institucional desde cualquier dispositivo de forma intuitiva, legible y adaptable, preservando la usabilidad, el diseño y la jerarquía del contenido.	Aprobada
85	HU Accesibilidad	El sitio web debe cumplir los lineamientos de la norma internacional WCAG 2.1 nivel AA, permitiendo la correcta interpretación de los elementos por lectores de pantalla, la navegación mediante teclado, etc.	Aprobada
86	HU Soporte múltiples idiomas	Implementar el soporte multilingüe en la página web institucional, permitiendo al ciudadano elegir el idioma de navegación, garantizando la consistencia del contenido en toda la experiencia del usuario.	Aprobada
87	HU Alto contraste - Modo oscuro	Esta historia tiene como objetivo ofrecer una funcionalidad de accesibilidad visual que permita al ciudadano alternar entre el modo estándar, el modo alto contraste y el modo oscuro del sitio web del FNA. Esta opción debe encontrarse visible en todas las páginas del portal web.	Aprobada
88	HU Asistente virtual	Esta historia tiene como objetivo incorporar un asistente virtual centralizado dentro de la página web institucional, que permita al ciudadano acceder fácilmente a los diferentes canales de atención digital.	Aprobada
89	HU Implementación CMS institucional	El sistema de gestión de contenidos (CMS) será la herramienta central para la administración del sitio web institucional del	Aprobada

		Fondo Nacional del Ahorro. Este CMS permitirá a los diferentes roles crear, editar, revisar, aprobar, publicar y auditar información y recursos digitales de manera ágil y segura.	
90	HU Control de acceso	Esta historia de usuario se hace con el objetivo de incorporar un mecanismo de autenticación centralizado, integrado con el directorio activo institucional del FNA, para validar las credenciales de todos los usuarios que accedan al sistema.	Aprobada
91	HU Creación de contenido	El CMS debe permitir la creación de diferentes tipos de contenido (blog, boletines, eventos, piezas informativas, etc.) mediante un formulario estructurado que garantice uniformidad visual y cumplimiento de la línea institucional.	Aprobada
92	HU Edición y actualización de contenido	El CMS debe permitir que los usuarios con permiso de edición puedan revisar, corregir y actualizar los contenidos que se encuentran en estado publicado, borrador, en revisión, garantizando control de versiones, registro de cambios y trazabilidad del proceso.	Aprobada
93	HU Eliminación de contenido	El CMS debe permitir la eliminación controlada de contenidos dentro de las colecciones/secciones (ej. blogs, boletines, páginas estáticas), registrando toda acción de eliminación en el log.	Aprobada
94	HU Versionamiento de contenido	El versionamiento de contenido permitirá conservar un registro completo de los cambios realizados en cada elemento gestionado dentro del CMS, cada vez que un usuario guarde un cambio, el sistema debe generar una nueva versión con información de trazabilidad-	Aprobada
95	HU Creador de contenido CMS	El rol Creador de Contenido representa a las áreas generadoras de información institucional, este rol es responsable de	Aprobada

		ingresar la información inicial de cada contenido (por ejemplo: comunicados, campañas, normativas, boletines), aportando los insumos que posteriormente serán revisados, ajustados y aprobados para la publicación.	
96	HU Editor de contenido CMS	Permite al Editor de contenido acceder a los textos, imágenes y materiales cargados en el CMS en estado Borrador o En Revisión, realizar ajustes de forma, estilo y accesibilidad conforme a los lineamientos institucionales, y mantener el contenido listo para ser enviado a aprobación.	Aprobada
97	HU Aprobación de contenido	El rol Aprobador pertenece al área dueña del contenido (por ejemplo: Jurídica, Comercial, Atención al Ciudadano, Riesgos, entre otras). Su responsabilidad es validar la versión final preparada por el equipo de comunicaciones (Editor) y autorizar su publicación o devolverla con observaciones.	Aprobada
98	HU Aprobación automática por vencimiento de plazo	El CMS debe contar con una regla automática que valide el tiempo transcurrido desde que un contenido entra al estado "Listo para aprobación". Si el Aprobador no realiza ninguna acción en el plazo definido por política institucional (3 días hábiles), el contenido pasa a "Aprobado"	Aprobada
99	HU Publicación y des publicación de contenido	Esta HU cubre una de las acciones operativas principales del Rol publicador que es la publicación de contenidos que ya fueron aprobados o requieren salida inmediata, así como despublicar contenidos del sitio cuando pierden vigencia, contienen errores o se requiere actualización.	Aprobada
100	HU Eliminación y gestión de contenido histórico	El publicador puede gestionar la eliminación o archivo de contenidos publicados o históricos, siempre con control de aprobación y trazabilidad.	Aprobada

101	HU Creación y edición de contenido por el publicador	El Rol Publicador tiene permisos ampliados dentro del CMS que le permiten crear, editar y actualizar contenidos directamente, sin requerir aprobación previa.	Aprobada
102	HU Supervisión y auditoria del flujo de contenidos	El rol Supervisor / Auditor tiene como propósito garantizar la transparencia, control y cumplimiento de los procesos dentro del CMS. Este rol puede visualizar el estado de todos los contenidos creados, editados, aprobados y publicados, junto con su trazabilidad (responsables, fechas, versiones y estados).	Aprobada
103	HU Administrador CMS	El rol Administrador CMS tendrá acceso completo al panel de administración de CMS, que servirá como núcleo de gestión de contenido e integraciones de la página web digital.	Aprobada
104	HU Gestión y asignación de permisos a usuarios	El panel de administración de CMS permite a los administradores gestionar usuarios y asignarles permisos específicos.	Aprobada
105	HU Gestión de permisos por módulo en CMS	El panel de administración de CMS permite a los administradores gestionar de forma granular los permisos de acceso por módulos específicos.	Aprobada
106	HU Monitoreo de accesibilidad y cumplimiento	El panel de administración de CMS permitirá al administrador acceder a una sección dedicada al monitoreo de accesibilidad	Aprobada
107	HU Gestión de configuración del CMS	El panel de administración de CMS permitirá al administrador gestionar aspectos clave relacionados con la publicación de contenido	Aprobada
108	HU Crear formulario desde el CMS	La funcionalidad "Crear formularios" permitirá al administrador generar formularios dinámicos y personalizables dentro del módulo CMS, y asociar un destino de almacenamiento de respuestas (base de datos)	Aprobada
109	HU Implementación de SEO en el CMS	La funcionalidad permitirá integrar el SEO de CMS dentro del entorno de administración de contenidos del portal web, lo que	Aprobada

		permitirá que los usuarios con permisos puedan gestionar metadatos SEO en los diferentes contenidos.	
110	HU Creación de SEO con validación y sugerencias automáticas	El CMS debe permitir que, al crear o editar un contenido (página, noticia, evento, etc.), el editor cuente con una sección específica para SEO, que incluya campos configurables, URL amigable y editable, indicadores y sugerencias, indicador visual de cumplimiento, validación de duplicados, etc.	Aprobada
111	HU Vista previa tipo snippet en el CMS	La funcionalidad de Vista Preview tipo snippet permitirá a los editores del CMS visualizar, en tiempo real, una simulación de cómo se mostrará su contenido en los resultados de búsqueda.	Aprobada
112	HU Análisis y auditoria SEO	Esta funcionalidad debe analizar todos los contenidos publicados en la página web y detectar elementos faltantes título, descripción, etiquetas ALT, encabezados H1, enlaces rotos, densidad de palabras clave, velocidad de carga o tiempo de respuesta, etc., para asignar una puntuación general de cumplimiento.	Aprobada
113	HU Análisis y auditoria de accesibilidad web (WCAG 2.1)	La integración permitirá que el portal web se conecte con una herramienta de análisis de accesibilidad, la cual evaluará el cumplimiento de los criterios de las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.1 en tiempo real	Aprobada
114	HU Implementación herramienta de analítica	La herramienta se integra con el objetivo de centralizar la medición del tráfico web, el comportamiento de los usuarios y las métricas de interacción sobre los contenidos.	Aprobada
115	HU Indicadores de usuarios	El portal web debe registrar y enviar a la herramienta analítica todos los datos de interacción de los usuarios en el portal, permitiendo visualizar métricas sobre: usuarios nuevos, usuarios recurrentes, usuarios activos, frecuencia de visitas,	Aprobada

		recencia, ubicación geográfica, dispositivo, sistema operativo e idioma del navegador.	
116	HU Indicadores de sesiones y comportamiento	La herramienta debe permitir la visualización y análisis de métricas relacionadas con los usuarios que navegan en la página institucional.	Aprobada
117	HU Indicadores de Interacción y eventos	El portal web debe integrarse con la herramienta analítica para capturar, almacenar y visualizar eventos de interacción realizados por los usuarios (clics, formularios, descargas, búsquedas, etc.).	Aprobada
118	HU Indicadores de Retención	La herramienta debe permitir la visualización y análisis de métricas relacionadas con los usuarios que navegan en la página institucional.	Aprobada
119	HU Indicadores Rendimiento técnico	El sistema debe medir y mostrar indicadores técnicos que reflejen el rendimiento, la estabilidad y la accesibilidad de la página web, lo que permitirá identificar posibles cuellos de botella, tiempos de carga excesivos, errores de procesamiento, etc.	Aprobada
120	HU Indicadores de conversión	El sistema debe capturar y enviar a la herramienta analítica todos los eventos relacionados con acciones de conversión, permitiendo calcular métricas como conversiones totales, tasa de conversión, embudo de pasos, abandono y valor asociado.	Aprobada
121	HU Visualización de gráficos de comportamiento	El sistema debe permitir la representación visual de los datos recolectados del portal web mediante gráficos dinámicos y configurables.	Aprobada
122	HU Filtrado de indicadores	La herramienta de analítica debe permitir filtrar los indicadores disponibles en el panel de métricas con el fin de obtener información segmentada y contextualizada.	Aprobada

MODULO	HISTORIA
Accesibilidad y canales digitales	5
Modulo Analítica y SEO	14
Módulo atención ciudadana	19
Modulo CMS	20
Módulo Empresas	8
Módulo Home Página Web	3
Módulo Participación Ciudadana	6
Módulo Personas	27
Modulo Prensa	6
Módulo Transparencia	14
Total general	122

Entregable:

Backlog: [Fondo Nacional del Ahorro - Archivos](#)

Acta de aprobación: [Fondo Nacional del Ahorro - Archivos](#)

Kick off: [Fondo Nacional del Ahorro - Archivos](#)

3.6 CRÉDITOS DIGITALES / CRÉDITOS EDUCATIVOS / MOTOR DE DECISIÓN / RIESGO

3.6.1 Resultados

- lineación Levantamiento de Negocio (FNA)
- En el mes de septiembre se ejecutó plan de sesiones de incepción
- Levantamiento Funcional
- Construcción Backlog (HU)
- Creación y Envío de Roadmap de entregas (Backlog - HU x Módulos)
- Kick-off presencial con el FNA realizado el 11 de diciembre.
- Sesiones funcionales para refinamiento de HU
- Aprobación por parte del FNA de acta del backlog (313 HU)

3.6.2 Historias de Usuario

ID	Nombre de la HU	Descripción breve	Estado
1	HU Simulación por ingresos Cesantías Individual	Permite la simulación por ingresos de un crédito de tipo individual a afiliados por Cesantías del FNA	Aprobado
2	HU Simulación por ingresos Cesantías Individual con deudor solidario	Permite la simulación por ingresos de un crédito de tipo individual con deudor solidario no afiliado, a afiliados por Cesantías del FNA	Aprobado
3	HU Simulación por ingresos cesantías Conjunta entre dos afiliados	Permite la simulación por ingresos de un crédito de tipo Conjunta entre dos afiliados, a afiliados por Cesantías del FNA	Aprobado
4	HU Simulación por ingresos Cesantías Individual EXT	Permite la simulación por ingresos de un crédito de tipo individual a afiliados por Cesantías del FNA residentes en el exterior	Aprobado
5	HU Simulación por ingresos Cesantías Individual con deudor solidario EXT	Permite la simulación por ingresos de un crédito de tipo individual con deudor solidario no afiliado, a afiliados por Cesantías del FNA residentes en el exterior	Aprobado
6	HU Simulación por ingresos Cesantías Conjunta entre dos afiliados EXT	Permite la simulación por ingresos de un crédito de tipo Conjunta entre dos afiliados, a afiliados por Cesantías del FNA residentes en el exterior	Aprobado
7	HU Simulación por ingresos AVC Individual	Permite la simulación por ingresos de un crédito de tipo individual a afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA	Aprobado
8	HU Simulación por ingresos AVC Individual con deudor solidario	Permite la simulación por ingresos de un crédito de tipo individual con deudor solidario no afiliado, a afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA	Aprobado

9	HU Simulación por ingresos AVC conjunta entre dos afiliados	Permite la simulación por ingresos de un crédito de tipo Conjunta entre dos afiliados, a afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA	Aprobado
10	HU Simulación por ingresos AVC Conjunta entre dos afiliados EXT	Permite la simulación por ingresos de un crédito de tipo Conjunta entre dos afiliados, a afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA residentes en el exterior	Aprobado
11	HU Simulación por valor de vivienda AVC Individual Independiente y Dependiente	Permite la simulación por el valor del inmueble de un crédito de tipo individual a afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA	Aprobado
12	HU Simulación por ingresos AVC Individual con deudor solidario EXT	Permite la simulación por ingresos de un crédito de tipo individual con deudor solidario no afiliado, a afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA residentes en el exterior	Aprobado
13	HU Simulación por ingresos AVC Individual EXT	Permite la simulación por ingresos de un crédito de tipo individual a afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA residentes en el exterior	Aprobado
14	HU Simulación por valor de vivienda Cesantías Individual	Permite la simulación por el valor del inmueble de un crédito de tipo individual a afiliados por Cesantías del FNA	Aprobado
15	HU Simulación por valor de vivienda Cesantías Individual EXT	Permite la simulación por el valor del inmueble de un crédito de tipo individual a afiliados por Cesantías del FNA residente en el exterior	Aprobado
16	HU Simulación por valor de vivienda AVC Individual Independiente y Dependiente EXT	Permite la simulación por el valor del inmueble de un crédito de tipo individual a afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA residente en el exterior	Aprobado

17	HU Acceso Simulación de crédito Autogestión Rol cliente financiero	Permite el acceso a la opción de simulación al rol cliente financiero desde su perfil de usuario en la plataforma web de crédito	Aprobado
18	HU Acceso Simulación de crédito Acompañamiento con asesor comercial Rol Asesor comercial	Permite el acceso a la opción de simulación al rol Asesor comercial desde su perfil de usuario en la plataforma web de crédito, para realizar el acompañamiento en sitio al cliente financiero	Aprobado
19	HU Acceso Simulación de crédito Administración de parámetros de simulación Rol Usuario administrativo	Permite el acceso a la opción de simulación al rol Administrador desde su perfil de usuario en la plataforma web de crédito, para realizar la configuración de los diferentes parámetros que se usan en el simulador	Aprobado
20	HU Proyección y tabla de amortización Cesantías	Permite visualizar la proyección de pagos con relación al tipo de crédito y la finalidad según el sistema de amortización seleccionado para afiliados por Cesantías al FNA	Aprobado
21	HU Proyección y tabla de amortización Cesantías EXT	Permite visualizar la proyección de pagos con relación al tipo de crédito y la finalidad según el sistema de amortización seleccionado para afiliados por Cesantías al FNA residentes en el exterior	Aprobado
22	HU Proyección y tabla de amortización AVC	Permite visualizar la proyección de pagos con relación al tipo de crédito y la finalidad según el sistema de amortización seleccionado para afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) al FNA	Aprobado

23	HU Proyección y tabla de amortización AVC COEXT	Permite visualizar la proyección de pagos con relación al tipo de crédito y la finalidad según el sistema de amortización seleccionado para afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) al FNA residentes en el exterior	Aprobado
24	HU Visualización del catálogo de productos	Permite al cliente financiero visualizar las diferentes opciones de crédito ofrecidos por el FNA.	Aprobado
25	HU Consulta por producto	Permite ampliar la información al detalle de cada una de las opciones de crédito ofrecidos por el FNA (Definición, Características, Beneficios)	Aprobado
26	HU Validación de requisitos previos	Permite verificar el listado de requisitos mínimos por producto para conocimiento del cliente financiero	Aprobado
27	HU Consulta de condiciones del producto - Hipotecario- Cesantías-UVR – COL	Permite consultar las condiciones (LTV máximo, plazos, tasas y montos) asociadas al crédito hipotecario para afiliados por Cesantías del FNA en unidad de valor real UVR	Aprobado
28	HU Consulta de condiciones del producto - Hipotecario- Cesantías-Pesos – COL	Permite consultar las condiciones (LTV máximo, plazos, tasas y montos) asociadas al crédito hipotecario para afiliados por Cesantías del FNA en Pesos	Aprobado
29	HU Consulta de condiciones del producto - Hipotecario- AVC - Pesos – COL	Permite consultar las condiciones (LTV máximo, plazos, tasas y montos) asociadas al crédito hipotecario para afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA en Pesos	Aprobado

30	HU Consulta de condiciones del producto - Hipotecario- AVC - UVR – COL	Permite consultar las condiciones (LTV máximo, plazos, tasas y montos) asociadas al crédito hipotecario para afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA en unidad de valor real UVR	Aprobado
31	HU Consulta de condiciones del producto - Hipotecario- Cesantías-UVR – EXT	Permite consultar las condiciones (LTV máximo, plazos, tasas y montos) asociadas al crédito hipotecario para afiliados por Cesantías del FNA residentes en el exterior en unidad de valor real UVR	Aprobado
32	HU Consulta de condiciones del producto - Hipotecario- Cesantías-Pesos – EXT	Permite consultar las condiciones (LTV máximo, plazos, tasas y montos) asociadas al crédito hipotecario para afiliados por Cesantías del FNA residentes en el exterior en Pesos	Aprobado
33	HU Consulta de condiciones del producto - Hipotecario- AVC - Pesos -EXT	Permite consultar las condiciones (LTV máximo, plazos, tasas y montos) asociadas al crédito hipotecario para afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA residentes en el exterior en Pesos	Aprobado
34	HU Consulta de condiciones del producto - Hipotecario- AVC - UVR – EXT	Permite consultar las condiciones (LTV máximo, plazos, tasas y montos) asociadas al crédito hipotecario para afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA residentes en el exterior en unidad de valor real UVR	Aprobado
35	HU Consulta de condiciones del producto - Leasing - Cesantías - Pesos	Permite consultar las condiciones (LTV máximo, plazos, tasas y montos) asociadas al crédito de leasing habitacional para afiliados por Cesantías del FNA en Pesos	Aprobado

36	HU Consulta de condiciones del producto - Leasing - AVC - Pesos	Permite consultar las condiciones (LTV máximo, plazos, tasas y montos) asociadas al crédito de leasing habitacional para afiliados por Ahorro Voluntario Contractual (AVC) del FNA en Pesos	Aprobado
37	HU Consulta de condiciones del producto - Constructor – UVR	Permite consultar las condiciones asociadas al crédito Constructor en unidad de valor real UVR	Aprobado
38	HU Consulta de condiciones del producto - Constructor – Pesos	Permite consultar las condiciones asociadas al crédito Constructor en Pesos	Aprobado
39	HU Modulo Usuario Administrador de contenido	Permite a un usuario con rol administrador, la configuración del contenido del catálogo de producto, permitiendo crear, modificar y actualizar la información de los créditos.	Aprobado
40	HU Trazabilidad de modificaciones por producto	Muestra el historial de las modificaciones realizadas al contenido del catálogo de producto manteniendo la trazabilidad por cada actualización que se realice.	Aprobado
41	HU Trazabilidad consultas por producto	Muestra el historial de las consultas del catálogo realizadas por los diferentes clientes financieros para tener la trazabilidad para posibles campañas comerciales.	Aprobado
42	HU Documentación requerida crédito hipotecario Vivienda Usada	Habilita el listado de la documentación requerida para el crédito hipotecario para vivienda usada. Listado de documentación para solicitud y legalización de crédito.	Aprobado
43	HU Documentación requerida crédito hipotecario Vivienda Nueva	Habilita el listado de la documentación requerida para el crédito hipotecario para vivienda nueva. Listado de documentación para solicitud y legalización de crédito.	Aprobado

44	HU Documentación requerida crédito hipotecario Mejora de Vivienda con hipoteca	Habilita el listado de la documentación requerida para el crédito hipotecario para mejora de vivienda. Listado de documentación para solicitud y legalización de crédito.	Aprobado
45	HU Documentación requerida crédito hipotecario Construcción Individual en Vivienda	Habilita el listado de la documentación requerida para el crédito hipotecario para construcción en lote propio. Listado de documentación para solicitud y legalización de crédito.	Aprobado
46	HU Documentación requerida crédito hipotecario Compra de cartera	Habilita el listado de la documentación requerida para el crédito hipotecario para compra de cartera. Listado de documentación para solicitud y legalización de crédito.	Aprobado
47	HU Documentación requerida crédito Leasing Habitacional	Habilita el listado de la documentación requerida para el crédito leasing habitacional. Listado de documentación para solicitud y legalización de crédito.	Aprobado
48	HU Documentación requerida crédito Constructor	Habilita el listado de la documentación requerida para el crédito constructor. Listado de documentación para solicitud y legalización de crédito.	Aprobado
49	HU Pantalla de Inicio de sesión cliente afiliado	Especifica la pantalla donde el cliente financiero ingresa sus credenciales de usuario para acceder a la plataforma de crédito.	Aprobado
50	HU Pantalla de Inicio de sesión funcionario FNA	Especifica la pantalla donde el funcionario del FNA ingresa sus credenciales de usuario para acceder a la plataforma de crédito. Directorio activo.	Aprobado
51	HU Pantalla de Inicio de sesión Ciudadano digital	Especifica la pantalla donde un usuario ciudadano digital quiere acceder a la plataforma de crédito sin contar con credenciales de acceso ya que no es afiliado al FNA	Aprobado

52	HU Implementación recaptcha	Implementación de funcionalidad de recaptcha como parámetro de seguridad para evitar los bots.	Aprobado
53	HU Validación Usuario Existe en FNA (cobis)	Permite la validación del usuario que intenta ingresar a la plataforma verificando si existe en los sistemas del FNA	Aprobado
54	HU Validación de actualización de datos	Realiza la verificación de la actualización oportuna de los datos personales por parte del cliente financiero en los sistemas del FNA	Aprobado
55	HU Recuperar Contraseña Cliente financiero	Habilita al cliente financiero la funcionalidad de poder recuperar la contraseña cuando ha olvidado este dato para poder ingresar a su perfil en la plataforma de crédito.	Aprobado
56	HU Validación Biométrica en Recuperar contraseña	Permite realizar validación biométrica al cliente financiero que realiza el proceso de recuperar contraseña, para confirmación de identidad.	Aprobado
57	HU Validación Biométrica en Inicio de sesión	Permite realizar validación biométrica al cliente financiero que realiza el ingreso a la plataforma de crédito, esto con la finalidad de confirmación de identidad.	Aprobado
58	HU Validación Preguntas Confronta Recuperar contraseña (TransUnion)	Habilita el proceso de validación de identidad por medio de preguntas Confronta cuando el servicio de biometría no se encuentre disponible en el proceso de recuperación de contraseña	Aprobado
59	HU Validación Preguntas Confronta Inicio de sesión (TransUnion)	Habilita el proceso de validación de identidad por medio de preguntas Confronta cuando el servicio de biometría no se encuentre disponible en el inicio de sesión del cliente financiero	Aprobado

60	HU Validación OTP Recuperar contraseña	Habilita la funcionalidad de doble factor de autenticación por One Time Password (OTP) blindando el proceso de recuperación de contraseña	Aprobado
61	HU Validación OTP Inicio de sesión	Habilita la funcionalidad de doble factor de autenticación por One Time Password (OTP) blindando el inicio de sesión del cliente financiero	Aprobado
62	HU Creación de Contraseña Recuperación	Permite al cliente financiero, la creación de una nueva contraseña mediante requisitos mínimos de seguridad.	Aprobado
63	HU Cerrar sesión	Permite la salida segura del cliente financiero de su perfil de usuario en la plataforma web de crédito. Valida tiempo de inactividad para cierre de sesión.	Aprobado
64	HU Sesiones activas	Cierre seguro de sesiones activas en dispositivos alternos. Permite mantener activa la sesión solo en un dispositivo a la vez.	Aprobado
65	HU Usuario Administrado Inicio de Sesión	Habilita al usuario Administrador de la plataforma, la opción de configurar los parámetros de inicio de sesión tales como tipos de documentos y tiempo de inactividad.	Aprobado
66	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual Vivienda nueva Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual de la finalidad vivienda nueva.	Aprobado
67	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual Vivienda usada Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual de la finalidad vivienda usada.	Aprobado

68	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual Leasing Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual de la finalidad leasing habitacional.	Aprobado
69	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual Compra de Cartera Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual de la finalidad compra de cartera	Aprobado
70	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual Construcción individual en vivienda Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual de la finalidad construcción en lote propio	Aprobado
71	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual Mejora de Vivienda con hipoteca Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual de la finalidad mejora de vivienda	Aprobado
72	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual Vivienda nueva Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual de la finalidad Vivienda nueva	Aprobado
73	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual Vivienda usada Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual de la finalidad Vivienda usada	Aprobado

74	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual Leasing Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual de la finalidad Leasing habitacional	Aprobado
75	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual Compra de Cartera Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual de la finalidad Compra de cartera	Aprobado
76	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual Construcción individual en vivienda Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual de la finalidad Construcción en lote propio	Aprobado
77	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual Mejora de Vivienda con hipoteca Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual de la finalidad Mejora de vivienda	Aprobado
78	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Vivienda nueva Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual con deudor solidario no afiliado de la finalidad vivienda nueva.	Aprobado
79	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Vivienda usada Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual con deudor solidario no afiliado de la finalidad Vivienda usada	Aprobado

80	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Leasing Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual con deudor solidario no afiliado de la finalidad Leasing habitacional	Aprobado
81	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Compra de Cartera Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual con deudor solidario no afiliado de la finalidad Compra de cartera	Aprobado
82	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Construcción individual en vivienda Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual con deudor solidario no afiliado de la finalidad Construcción en lote propio	Aprobado
83	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Mejora de Vivienda con hipoteca Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual con deudor solidario no afiliado de la finalidad Mejora de vivienda	Aprobado
84	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Vivienda nueva Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual con deudor solidario no afiliado de la finalidad Vivienda nueva	Aprobado

85	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Vivienda usada Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual con deudor solidario no afiliado de la finalidad Vivienda usada	Aprobado
86	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Leasing Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual con deudor solidario no afiliado de la finalidad Leasing habitacional	Aprobado
87	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Compra de Cartera Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual con deudor solidario no afiliado de la finalidad Compra de cartera	Aprobado
88	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Construcción individual en vivienda Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual con deudor solidario no afiliado de la finalidad Construcción en lote propio	Aprobado
89	HU Carga documental para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Mejora de vivienda con hipoteca Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito individual con deudor solidario no afiliado de la finalidad Mejora de vivienda	Aprobado

90	HU Carga documental para solicitud de crédito Conjunta Vivienda nueva Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito conjunta entre dos afiliados de la finalidad Vivienda nueva.	Aprobado
91	HU Carga documental para solicitud de crédito Conjunta Vivienda usada Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito conjunta entre dos afiliados de la finalidad Vivienda usada	Aprobado
92	HU Carga documental para solicitud de crédito Conjunta Leasing Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito conjunta entre dos afiliados de la finalidad Leasing habitacional	Aprobado
93	HU Carga documental para solicitud de crédito Conjunta Compra de Cartera Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito conjunta entre dos afiliados de la finalidad Compra de cartera	Aprobado
94	HU Carga documental para solicitud de crédito Conjunta Construcción individual en vivienda Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito conjunta entre dos afiliados de la finalidad Construcción en lote propio	Aprobado
95	HU Carga documental para solicitud de crédito Conjunta Mejora de vivienda con hipoteca Rdte Col	Permite al cliente financiero residente en Colombia cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito conjunta entre dos afiliados de la finalidad Mejora de vivienda	Aprobado

96	HU Carga documental para solicitud de crédito Conjunta Vivienda nueva Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito conjunta entre dos afiliados de la finalidad Vivienda nueva.	Aprobado
97	HU Carga documental para solicitud de crédito Conjunta Vivienda usada Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito conjunta entre dos afiliados de la finalidad Vivienda usada	Aprobado
98	HU Carga documental para solicitud de crédito Conjunta Leasing Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito conjunta entre dos afiliados de la finalidad Leasing habitacional	Aprobado
99	HU Carga documental para solicitud de crédito Conjunta Compra de Cartera Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito conjunta entre dos afiliados de la finalidad Compra de cartera	Aprobado
100	HU Carga documental para solicitud de crédito Conjunta Construcción individual en vivienda Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito conjunta entre dos afiliados de la finalidad Construcción en lote propio	Aprobado
101	HU Carga documental para solicitud de crédito Conjunta Mejora de vivienda con hipoteca Rdte EXT	Permite al cliente financiero residente en el exterior cargar en línea toda la documentación requerida para presentar una solicitud de crédito conjunta entre dos afiliados de la finalidad Mejora de vivienda	Aprobado

102	HU Usuario administrador Carga documental	Permite al usuario administrador documental, la configuración de formularios, permitiendo actualización y/o modificación del listado de documentación por tipo de crédito finalidad	Aprobado
103	HU Carga documental Revisión de seguridad Trend micro	Permite la validación de seguridad de todos los documentos cargados por el cliente financiero en su solicitud, antes de la digitalización garantizando la integridad de estos.	Aprobado
104	HU Carga documental Workmanager	Permite la digitalización automática de los todos los documentos en el gestor documental dispuesto por el FNA	Aprobado
105	HU Trazabilidad del cargue documental	Realiza el registro de las acciones realizadas en la carga documental, desde el cargue de la documentación, actualizaciones realizadas por el administrador, hasta la validación de seguridad y digitalización en el gestor documental	Aprobado
106	HU Usuario administrador Aprobador	Permite la gestión integral de usuarios con perfiles de administración y aprobación dentro del sistema.	Aprobado
107	HU Registro de un requerimiento de Documentación Adicional Identificado en el análisis de una solicitud	Permite al analista de crédito la marcación de un requerimiento de documentación adicional (subsanción) de una solicitud de crédito.	Aprobado
108	HU Reparto de requerimiento de documentación adicional a la bandeja del cliente financiero	Realiza la habilitación de manera automática de la subsanción en el perfil del cliente financiero para que pueda realizar el trámite correspondiente	Aprobado

109	HU Notificación de requerimiento de Documentación Adicional al cliente financiero	Realiza notificación por los diferentes canales autorizados por el cliente financiero, para que tenga conocimiento del requerimiento de documentación adicional	Aprobado
110	HU Consulta de requerimiento de Documentación Adicional en la bandeja del cliente financiero	Permitir al cliente financiero consultar desde su perfil en la plataforma web, el detalle del requerimiento de documentación adicional (subsanción) sobre la solicitud de crédito	Aprobado
111	HU Usuario Administrador Sección Documentación adicional	Permite al usuario administrador parametrizar la sección de documentación adicional	Aprobado
112	HU Cargue de documentación adicional reportada	Permite al cliente financiero realizar el cargue en línea de la documentación adicional solicitada.	Aprobado
113	HU Carga documental adicional Revisión de seguridad Trend micro	Realiza las validaciones de seguridad para garantizar la integridad del o los archivos cargados en la subsanción	Aprobado
114	HU Trazabilidad del cargue documental adicional	Registra las acciones realizadas en relación con el cargue de documentación adicional, devolución, revisión de seguridad y digitalización.	Aprobado
115	HU Digitalización Workmanager Documentación adicional	Permite la digitalización automática de los todos los documentos adicionales cargados en una subsanción en el gestor documental dispuesto por el FNA	Aprobado
116	HU Informe general por producto Mejora de vivienda con garantía	Permite generar un reporte con el informe general de las solicitudes de crédito de Mejora de vivienda. Muestra los valores totalizados de créditos Rechazados, en Seguimiento y Aprobados.	Aprobado

117	HU Informe general por producto Compra de cartera	Permite generar un reporte con el informe general de las solicitudes de crédito de Compra de cartera. Muestra los valores totalizados de créditos Rechazados, en Seguimiento y Aprobados.	Aprobado
118	HU Informe general por producto Hipotecario vivienda nueva	Permite generar un reporte con el informe general de las solicitudes de crédito de Hipotecario vivienda nueva. Muestra los valores totalizados de créditos Rechazados, en Seguimiento y Aprobados.	Aprobado
119	HU Informe general por producto Hipotecario vivienda Usada	Permite generar un reporte con el informe general de las solicitudes de crédito de Hipotecario vivienda usada. Muestra los valores totalizados de créditos Rechazados, en Seguimiento y Aprobados.	Aprobado
120	HU Informe general por producto Construcción individual en vivienda	Permite generar un reporte con el informe general de las solicitudes de crédito de Construcción en lote propio. Muestra los valores totalizados de créditos Rechazados, en Seguimiento y Aprobados.	Aprobado
121	HU Informe general por producto Leasing Vivienda nueva	Permite generar un reporte con el informe general de las solicitudes de crédito de Leasing habitacional vivienda nueva. Muestra los valores totalizados de créditos Rechazados, en Seguimiento y Aprobados.	Aprobado
122	HU Informe general por producto Leasing Vivienda Usada	Permite generar un reporte con el informe general de las solicitudes de crédito de Leasing habitacional vivienda usada. Muestra los valores totalizados de créditos Rechazados, en Seguimiento y Aprobados.	Aprobado

123	HU Informe detallado por Solicitud Mejora de Vivienda con garantía	Permite generar un reporte con el informe detallado de las solicitudes de crédito de Mejora de vivienda. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado
124	HU Informe detallado por Solicitud Compra de Cartera	Permite generar un reporte con el informe detallado de las solicitudes de crédito de Compra de cartera. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado
125	HU Informe detallado por Solicitud Hipotecario Vivienda nueva	Permite generar un reporte con el informe detallado de las solicitudes de crédito de Hipotecario vivienda nueva. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado
126	HU Informe detallado por Solicitud Hipotecario Vivienda Usada	Permite generar un reporte con el informe detallado de las solicitudes de crédito de Hipotecario vivienda usada. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado
127	HU Informe detallado por Solicitud Construcción Individual en lote propio	Permite generar un reporte con el informe detallado de las solicitudes de crédito de Construcción en lote propio. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado
128	HU Informe detallado por Solicitud Leasing Vivienda nueva	Permite generar un reporte con el informe detallado de las solicitudes de crédito de Leasing habitacional vivienda nueva. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado

129	HU Informe detallado por Solicitud Leasing Vivienda Usada	Permite generar un reporte con el informe detallado de las solicitudes de crédito de Leasing habitacional vivienda usada. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado
130	HU Informe general Consolidado	Permite generar un reporte con el informe general consolidado con la información de todas las finalidades de crédito. Muestra los valores totalizados de créditos Rechazados, en Seguimiento y Aprobados.	Aprobado
131	HU Informe detallado diario Mejora de Vivienda con hipoteca	Permite generar un reporte diario con el informe detallado de las solicitudes de crédito de Mejora de vivienda. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado
132	HU Informe detallado diario Compra de cartera	Permite generar un reporte diario con el informe detallado de las solicitudes de crédito de Compra de cartera. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado
133	HU Informe detallado diario Hipotecario Vivienda nueva	Permite generar un reporte diario con el informe detallado de las solicitudes de crédito Hipotecario vivienda nueva. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado
134	HU Informe detallado diario Hipotecario Vivienda Usada	Permite generar un reporte diario con el informe detallado de las solicitudes de crédito Hipotecario vivienda usada. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado

135	HU Informe detallado diario Construcción individual en vivienda	Permite generar un reporte diario con el informe detallado de las solicitudes de crédito de Construcción de lote propio. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado
136	HU Informe detallado diario Leasing Vivienda Nueva	Permite generar un reporte diario con el informe detallado de las solicitudes de crédito de Leasing habitacional vivienda nueva. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado
137	HU Informe detallado diario Leasing Vivienda Usada	Permite generar un reporte diario con el informe detallado de las solicitudes de crédito de Leasing habitacional vivienda usada. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la solicitud en sí.	Aprobado
138	HU Informe detallado por Subsanaciones Mejora de Vivienda con hipoteca	Permite generar un reporte con el informe detallado de los requerimientos de documentación adicional de las solicitudes de crédito de Mejora de vivienda. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la subsanación.	Aprobado
139	HU Informe detallado por Subsanaciones Compra de cartera	Permite generar un reporte con el informe detallado de los requerimientos de documentación adicional de las solicitudes de crédito de Compra de cartera. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la subsanación.	Aprobado

140	HU Informe detallado por Subsanaiones Hipotecario Vivienda Nueva	Permite generar un reporte con el informe detallado de los requerimientos de documentación adicional de las solicitudes de crédito Hipotecario vivienda nueva. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la subsanación.	Aprobado
141	HU Informe detallado por Subsanaiones Hipotecario Vivienda Usada	Permite generar un reporte con el informe detallado de los requerimientos de documentación adicional de las solicitudes de crédito Hipotecario vivienda usada. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la subsanación.	Aprobado
142	HU Informe detallado por Subsanaiones Construcción individual en vivienda	Permite generar un reporte con el informe detallado de los requerimientos de documentación adicional de las solicitudes de crédito de Construcción en lote propio. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la subsanación.	Aprobado
143	HU Informe detallado por Subsanaiones Leasing Vivienda Nueva	Permite generar un reporte con el informe detallado de los requerimientos de documentación adicional de las solicitudes de crédito de Leasing habitacional vivienda nueva. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la subsanación.	Aprobado

144	HU Informe detallado por Subsanaciones Leasing Vivienda Usada	Permite generar un reporte con el informe detallado de los requerimientos de documentación adicional de las solicitudes de crédito de Leasing habitacional vivienda usada. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la subsanación.	Aprobado
145	HU Informe detallado por Subsanaciones Consolidado	Permite generar un reporte con el informe detallado de los requerimientos de documentación adicional de las solicitudes de crédito de todas las finalidades. Muestra los datos al detalle tales como información del solicitante y de la subsanación.	Aprobado
146	HU Informe de los resultados de la consulta de Listas restrictivas	Permite generar un reporte con el informe detallado de los resultados de las consultas realizadas a los clientes financieros en las listas inhibitorias	Aprobado
147	HU Usuario Rol administrativo Reporteria	Permite al usuario con rol administrador de la plataforma de crédito, la actualización, edición y/o modificación de los diferentes reportes según la necesidad del negocio lo requiera. Puede generar nuevos reportes	Aprobado
148	HU Ingreso a Sección de solicitud de crédito	Permite al cliente financiero acceder a r	Aprobado
149	HU Aceptación de tratamiento de datos personales	Recoge la autorización del cliente para el uso y tratamiento de sus datos personales conforme a la normativa vigente	Aprobado
150	HU Validación Biométrica facial Cliente financiero Autogestión	Verifica la identidad del cliente mediante reconocimiento facial durante el proceso autogestionado de solicitud.	Aprobado

151	HU Selección de finalidad Hipotecario Vivienda Nueva	Permite al cliente seleccionar la finalidad Vivienda Nueva dentro de la solicitud de crédito hipotecario.	Aprobado
152	HU Selección de finalidad Hipotecario Vivienda Usada	Habilita la elección de la finalidad Vivienda Usada durante la solicitud de crédito hipotecario.	Aprobado
153	HU Selección de finalidad Hipotecario Mejora de vivienda con hipoteca	facilita la selección de la finalidad Mejora de vivienda con garantía dentro del proceso de crédito.	Aprobado
154	HU Selección de finalidad Hipotecario Construcción individual en vivienda	Permite definir la finalidad Construcción en lote propio en la solicitud hipotecaria.	Aprobado
155	HU Selección de finalidad Hipotecario Compra de cartera	Habilita la selección de la finalidad Compra de cartera en el proceso de solicitud de crédito.	Aprobado
156	HU Selección de finalidad Leasing habitacional	Permite al cliente elegir la finalidad Leasing habitacional dentro de su solicitud de crédito.	Aprobado
157	HU Consulta del Score por producto Cliente financiero	Consulta el puntaje crediticio del cliente según el producto financiero seleccionado.	Aprobado
158	HU Formulario de Solicitud de crédito Individual	Genera y permite diligenciar el formulario de crédito para un cliente individual.	Aprobado
159	HU Formulario de Solicitud de crédito Individual con deudor solidario no afiliado	Habilita el formulario para solicitudes individuales que incluyan un deudor solidario no afiliado.	Aprobado
160	HU Formulario de Solicitud de crédito Conjunta entre dos afiliados	Permite diligenciar el formulario de crédito cuando dos afiliados aplican conjuntamente.	Aprobado
161	HU Declaración origen de recursos	Recoge la declaración del cliente sobre la procedencia lícita de los fondos utilizados en la solicitud.	Aprobado
162	HU Aceptación de términos legales	Permite al cliente aceptar las condiciones y cláusulas legales del proceso de solicitud.	Aprobado

163	HU Aceptación de términos de comunicación	Obtiene el consentimiento del cliente para recibir notificaciones y comunicaciones electrónicas.	Aprobado
164	HU Generación OTP y firma digital	Envía un código de validación OTP al cliente y habilita la firma digital del formulario de solicitud.	Aprobado
165	HU Generación formulario de solicitud de crédito con firma Digital	Genera el formulario de solicitud completo e incorpora la firma digital del cliente.	Aprobado
166	HU Envío de Formulario de solicitud de crédito	Garantiza que, tras la firma digital del formulario, el sistema envíe automáticamente una copia al correo registrado del cliente.	Aprobado
167	HU Guardado parcial de la solicitud de crédito	Permite almacenar temporalmente la información diligenciada para continuar el proceso más adelante.	Aprobado
168	HU Usuario administrador sección solicitud de crédito	Habilita la gestión, configuración y control del módulo de solicitud de crédito por parte del usuario administrador.	Aprobado
169	HU Acceder a sección solicitud de crédito como asesor FNA	Permite al asesor ingresar a la sección de solicitud de crédito dentro del sistema para iniciar el proceso con el cliente.	Aprobado
170	HU Validación de cliente financiero para solicitud de crédito como asesor FNA	Verifica la información y el estado del cliente financiero antes de continuar con la solicitud.	Aprobado
171	HU Validación Biométrica en solicitud de crédito asistida por asesor FNA	Autentica la identidad del cliente mediante validación biométrica durante el proceso de solicitud.	Aprobado
172	HU Selección de finalidad en solicitud asistida Hipotecario Vivienda Nueva	Permite al asesor seleccionar la finalidad Vivienda Nueva dentro del proceso de solicitud hipotecaria asistida.	Aprobado
173	HU Selección de finalidad en solicitud asistida Hipotecario Vivienda Usada	Habilita la selección de la finalidad Vivienda Usada en la solicitud de crédito hipotecario asistida.	Aprobado

174	HU Selección de finalidad en solicitud asistida Hipotecario Mejora de vivienda con hipoteca	facilita la selección de la finalidad Mejora de vivienda con garantía en el proceso de solicitud.	Aprobado
175	HU Selección de finalidad en solicitud asistida Hipotecario Construcción individual en vivienda	Permite elegir la finalidad Construcción en lote propio dentro del flujo de crédito hipotecario asistido.	Aprobado
176	HU Selección de finalidad en solicitud asistida Hipotecario Compra de cartera	Habilita la selección de la finalidad Compra de cartera para solicitudes de crédito hipotecario asistidas.	Aprobado
177	HU Selección de finalidad en solicitud asistida Leasing habitacional	Permite definir la finalidad Leasing habitacional dentro de la solicitud de crédito asistida.	Aprobado
178	HU Consulta del Score por producto en solicitud asistida Cliente financiero	Realiza la consulta del puntaje crediticio del cliente según el producto seleccionado.	Aprobado
179	HU Formulario de Solicitud de crédito asistida Individual	Genera y permite diligenciar el formulario de crédito para un cliente individual asistido por asesor.	Aprobado
180	HU Formulario de Solicitud de crédito asistida Individual con deudor solidario no afiliado	Habilita el formulario de crédito para solicitudes individuales con inclusión de un deudor solidario no afiliado	Aprobado
181	HU Formulario de Solicitud de crédito asistido Conjunta entre dos afiliados	Permite diligenciar la solicitud de crédito para dos afiliados que aplican de manera conjunta.	Aprobado
182	HU Solicitud de crédito asistida Declaración origen de recursos	Recoge la declaración del cliente sobre el origen lícito de los recursos para la solicitud de crédito.	Aprobado
183	HU Solicitud de crédito asistida Aceptación de términos legales	Permite al cliente aceptar los términos y condiciones legales durante el proceso asistido.	Aprobado
184	HU Solicitud de crédito asistida Aceptación de términos de comunicación	Obtiene la aceptación del cliente para el uso de canales electrónicos de comunicación.	Aprobado

185	HU Solicitud de crédito asistida Generación OTP y firma digital	Envía un código OTP al cliente para validar la identidad y proceder con la firma digital del formulario	Aprobado
186	HU Generación formulario de solicitud de crédito asistida con firma Digital	Genera el formulario de solicitud de crédito finalizado, incorporando la firma digital del cliente.	Aprobado
187	HU Envío de Formulario de solicitud de crédito asistida	Realiza el envío del formulario de solicitud firmado al sistema o repositorio correspondiente.	Aprobado
188	HU Información cliente financiero para Preaprobado	Recoge y muestra los datos financieros del cliente requeridos para iniciar el proceso de preaprobado autogestionado.	Aprobado
189	HU Validación Biométrica del cliente financiero para Preaprobado	Confirma la identidad del cliente mediante validación biométrica antes de continuar con el análisis de preaprobado.	Aprobado
190	HU Validación preguntas confronta Preaprobado	Ejecuta el proceso de autenticación mediante preguntas de confronta para validar la identidad del cliente.	Aprobado
191	HU Consultar Score Cliente Financiero Preaprobado	Obtiene y presenta el puntaje crediticio del cliente según el producto de crédito seleccionado.	Aprobado
192	HU Información de la solicitud de crédito para Preaprobado	Muestra los datos generales y financieros del cliente vinculados a la solicitud en proceso de preaprobado.	Aprobado
193	HU Resultado de Preaprobado	Presenta el resultado del cálculo de preaprobación con base en las validaciones financieras y de riesgo realizadas.	Aprobado
194	HU Generar carta de Preaprobado	Permite generar automáticamente la carta de preaprobado con las condiciones y el monto estimado aprobado.	Aprobado
195	HU Envío de carta de ofrecimiento Preaprobado	Gestiona el envío automático de la carta de ofrecimiento al cliente a través de los canales definidos.	Aprobado

196	HU Usuario Rol Administrador Preaprobado Autogestión	Permite al usuario con rol administrador gestionar los parámetros, configuraciones y usuarios del módulo de preaprobado autogestionado.	Aprobado
197	HU Acceder a sección Preaprobado como asesor FNA	Permite al asesor del FNA ingresar al módulo de preaprobado asistido para gestionar solicitudes de crédito.	Aprobado
198	HU Validación de cliente financiero Preaprobado asistido	Verifica los datos financieros del cliente antes de iniciar el proceso de preaprobado asistido.	Aprobado
199	HU Consulta solicitud de crédito Preaprobado Asistido	Facilita la búsqueda y visualización de solicitudes existentes vinculadas al proceso de preaprobado.	Aprobado
200	HU Validación biométrica Preaprobado asistido	Confirma la identidad del cliente mediante validación biométrica antes de generar la preaprobación.	Aprobado
201	HU Consultar Score por producto Preaprobado asistido	Obtiene el puntaje crediticio del cliente según el tipo de producto seleccionado para la preaprobación.	Aprobado
202	HU Información de la solicitud de crédito Preaprobado asistido	Muestra los datos generales, condiciones y características de la solicitud de crédito asociada al proceso.	Aprobado
203	HU Resultado cálculo de Preaprobado asistido	Presenta el resultado del análisis de preaprobado con base en la información financiera y de riesgo del cliente	Aprobado
204	HU Generar carta de Preaprobado asistido	Permite la creación automática de la carta de preaprobado con la información del cliente y las condiciones del crédito	Aprobado
205	HU Envío de carta de Preaprobado asistido	Gestiona el envío de la carta de preaprobado al cliente a través de los canales definidos.	Aprobado

206	HU Validación listas restrictivas preaprobado autogestion	Realiza la consulta del cliente financiero en listas inhibitorias para el garantizar el cumplimiento normativo.	Aprobado
207	HU Carga documental asistida Revisión de seguridad Trend micro	Ejecuta la validación de seguridad sobre los archivos cargados mediante la herramienta Trend Micro antes de su almacenamiento.	Aprobado
208	HU Carga documental asistida Digitalización a Workmanager	Permite enviar los documentos digitalizados al sistema Workmanager para su gestión y trazabilidad	Aprobado
209	HU Acceder a sección Carga documental como asesor FNA	Habilita el acceso al módulo de carga documental para los asesores del FNA con sus respectivos permisos.	Aprobado
210	HU Validación de cliente financiero Carga documental asistida	Verifica la información financiera del cliente antes de permitir la carga de documentos asociados al crédito.	Aprobado
211	HU Consulta solicitud de crédito Carga documental Asistida	Facilita la búsqueda y visualización de solicitudes de crédito existentes para vincular documentos al proceso correcto.	Aprobado
212	HU Validación biométrica Carga documental asistida	Confirma la identidad del cliente mediante validación biométrica antes de asociar los documentos al trámite.	Aprobado
213	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual Vivienda nueva Rdte Col	Permite cargar y asociar los documentos requeridos para créditos individuales de vivienda nueva a nivel nacional.	Aprobado
214	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual Vivienda usada Rdte Col	Gestiona la carga de documentos para créditos individuales destinados a vivienda usada nacional.	Aprobado
215	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual Leasing Rdte Col	Facilita la carga de documentos en créditos individuales bajo modalidad de leasing nacional.	Aprobado

216	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual Compra de Cartera Rdte Col	Habilita la carga documental para créditos individuales de compra de cartera dentro del ámbito nacional.	Aprobado
217	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual Construcción individual en vivienda Rdte Col	Gestiona la carga de documentos requeridos para créditos de construcción en lote propio nacional	Aprobado
218	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual Mejora de Vivienda con hipoteca Rdte Col	Permite la carga de soportes para créditos individuales destinados a mejora de vivienda a nivel nacional.	Aprobado
219	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual Vivienda nueva Rdte EXT	Habilita la carga documental de créditos individuales de vivienda nueva gestionados residentes en el exterior.	Aprobado
220	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual Vivienda usada Rdte EXT	Facilita la carga de documentos para créditos individual de vivienda usada para residentes en el exterior.	Aprobado
221	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual Leasing Rdte EXT	Permite asociar los documentos correspondientes a créditos individuales de leasing de un residente en el exterior.	Aprobado
222	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual Compra de Cartera Rdte EXT	Gestiona la carga documental de crédito individual para compra de cartera de residentes en el exterior.	Aprobado
223	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual Construcción independiente en vivienda Rdte EXT	Permite subir los documentos requeridos para créditos individuales de construcción en lote propio de residentes en el exterior.	Aprobado
224	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual Mejora de Vivienda con hipoteca Rdte EXT	Facilita la carga de soportes para crédito individual de mejora de vivienda individual de residentes en el exterior.	Aprobado

225	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Vivienda nueva Rdte Col	Permite cargar documentos de créditos individuales con deudor no afiliado para vivienda nueva nacional.	Aprobado
226	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Vivienda usada Rdte Col	Gestiona la carga de documentos de créditos nacionales con deudor no afiliado para vivienda usada.	Aprobado
227	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Leasing Rdte Col	Habilita la carga documental en créditos con deudor no afiliado bajo modalidad de leasing nacional.	Aprobado
228	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Compra de Cartera Rdte Col	Facilita la carga de soportes en créditos con deudor no afiliado para compra de cartera de residentes en Colombia	Aprobado
229	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Construcción individual en vivienda Rdte Col	Permite cargar documentos de créditos con deudor no afiliado para construcción en lote propio residentes en Colombia	Aprobado
230	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Mejora de Vivienda con hipoteca Rdte Col	Gestiona la carga documental para créditos con deudor no afiliado destinados a mejora de vivienda residentes en Colombia	Aprobado
231	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Vivienda nueva Rdte EXT	Permite cargar documentos de crédito individual con deudor no afiliado para vivienda nueva de residentes en el exterior.	Aprobado

232	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Vivienda usada Rdte EXT	Habilita la carga de soportes de créditos individuales con deudor no afiliado para vivienda usada de residentes en el exterior.	Aprobado
233	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Leasing Rdte EXT	Facilita la carga de documentos de créditos individuales con deudor no afiliado bajo modalidad de leasing de residentes en el exterior.	Aprobado
234	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Compra de Cartera Rdte EXT	Gestiona la carga de documentos de créditos individuales con deudor no afiliado para compra de cartera de residentes en el exterior.	Aprobado
235	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Construcción individual en vivienda propio Rdte EXT	Permite la carga de documentos de créditos individuales con deudor no afiliado para construcción en lote propio de residentes en el exterior.	Aprobado
236	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Individual con Deudor no afiliado Mejora de vivienda con hipoteca Rdte EXT	Gestiona la carga documental de créditos individuales con deudor no afiliado destinados a mejora de vivienda de residentes en el exterior.	Aprobado
237	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Conjunta Mejora de vivienda con hipoteca Rdte EXT	Permite la carga de documentos para créditos conjuntos destinados a mejora de vivienda de residentes en el exterior.	Aprobado
238	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Conjunta Construcción individual en vivienda Rdte EXT	Gestiona la carga de documentos para créditos conjuntos de construcción en lote propio de residentes en el exterior.	Aprobado
239	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Conjunta Compra de Cartera Rdte EXT	Facilita la carga documental en créditos conjuntos de compra de cartera para residentes en el exterior.	Aprobado

240	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Conjunta Leasing Rdte EXT	Permite asociar documentos a créditos conjuntos bajo modalidad de leasing para residentes en el exterior.	Aprobado
241	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Conjunta Vivienda usada Rdte EXT	Habilita la carga de documentos para créditos conjuntos de vivienda usada para residentes en el exterior.	Aprobado
242	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Conjunta Vivienda nueva Rdte EXT	Permite cargar los documentos requeridos para créditos conjuntos externos de vivienda nueva para residentes en el exterior.	Aprobado
243	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Conjunta Mejora de vivienda con hipoteca Rdte Col	Gestiona la carga de documentos para créditos conjuntos de mejora de vivienda para residentes en Colombia.	Aprobado
244	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Conjunta Construcción independiente en vivienda Rdte Col	Facilita la carga de documentos para créditos conjuntos de construcción en lote propio para residentes en Colombia.	Aprobado
245	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Conjunta Compra de Cartera Rdte Col	Permite la carga de documentos para créditos conjuntos de compra de cartera para residentes en Colombia.	Aprobado
246	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Conjunta Leasing Rdte Col	Gestiona la carga documental de créditos conjuntos bajo modalidad de leasing para residentes en Colombia	Aprobado
247	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Conjunta Vivienda usada con hipoteca Rdte Col	Permite asociar los documentos requeridos a créditos conjuntos de vivienda usada para residentes en Colombia.	Aprobado
248	HU Carga documental asistida para solicitud de crédito Conjunta Vivienda nueva - Rdte Col	Facilita la carga documental para créditos conjuntos de vivienda nueva para residentes en Colombia.	Aprobado

249	HU Acceder a la simulación de crédito como asesor FNA	Permite al asesor del FNA ingresar al módulo de simulación de crédito para realizar estimaciones personalizadas según el perfil del cliente.	Aprobado
250	HU Validación de cliente financiero para simulación de crédito como asesor FNA	Verifica que el cliente cuente con los requisitos financieros básicos antes de ejecutar la simulación.	Aprobado
251	HU Validación Biométrica en simulación de crédito asistida por asesor FNA	Ejecuta la validación biométrica del cliente para confirmar su identidad antes de continuar con la simulación	Aprobado
252	HU Simulación asistida por ingresos Cesantías Individual	Permite al asesor generar una simulación de crédito basada en los ingresos por cesantías de un cliente individual.	Aprobado
253	HU Simulación asistida por ingresos AVC Individual	Realiza la simulación de crédito con base en los aportes al Ahorro Voluntario Contractual (AVC) de un cliente individual.	Aprobado
254	HU Simulación asistida por ingresos Cesantías Individual con deudor solidario no afiliado	Genera la simulación de crédito considerando los ingresos del afiliado y un deudor solidario externo al FNA.	Aprobado
255	HU Simulación asistida por ingresos AVC Individual con deudor solidario	Ejecuta la simulación con ingresos combinados entre el afiliado y un deudor solidario dentro del esquema AVC.	Aprobado
256	HU Simulación asistida por ingresos Cesantías Conjunta entre dos afiliados	Permite realizar simulaciones de crédito con los ingresos por cesantías de dos afiliados que aplican conjuntamente.	Aprobado
257	HU Simulación asistida por ingresos AVC Conjunta entre dos afiliados.	Realiza simulaciones de crédito basadas en los aportes AVC de dos afiliados en solicitud conjunta.	Aprobado
258	HU Simulación asistida por ingresos Cesantías Individual EXT	Ejecuta la simulación de crédito para un afiliado individual en el exterior, con ingresos por cesantías.	Aprobado

259	HU Simulación asistida por ingresos AVC Individual EXT	Realiza la simulación de crédito basada en ingresos de un cliente individual en el exterior por aportes AVC.	Aprobado
260	HU Simulación asistida por ingresos Cesantías Individual con deudor solidario EXT	Permite simular créditos considerando los ingresos por cesantías del afiliado en el exterior y un deudor solidario.	Aprobado
261	HU Simulación asistida por ingresos AVC Individual con deudor solidario EXT	Genera simulaciones combinando ingresos AVC del afiliado en el exterior y de un deudor solidario.	Aprobado
262	HU Simulación asistida por ingresos Cesantías Conjunta entre dos afiliados EXT	Realiza simulaciones de crédito entre dos afiliados en el exterior con ingresos por cesantías.	Aprobado
263	HU Simulación asistida por ingresos AVC Conjunta entre dos afiliados EXT	Ejecuta simulaciones de crédito con ingresos AVC combinados de dos afiliados en el exterior.	Aprobado
264	HU Simulación asistida por valor de vivienda Cesantías Individual	Genera una simulación de crédito basada en el valor del inmueble y los ingresos por cesantías de un cliente individual.	Aprobado
265	HU Simulación asistida por valor de vivienda Cesantías Individual EXT	Permite simular créditos considerando el valor de la vivienda y los ingresos por cesantías del afiliado en el exterior.	Aprobado
266	HU Simulación asistida por valor de vivienda AVC Individual Independiente y Dependiente	Realiza simulaciones con base en el valor del inmueble y los ingresos por AVC de clientes dependientes o independientes.	Aprobado
267	HU Simulación asistida por valor de vivienda AVC Individual Independiente y Dependiente EXT	Ejecuta simulaciones externas según el valor del inmueble y los ingresos por AVC del cliente, sea dependiente o independiente.	Aprobado
268	HU Simulación asistida Proyección y tabla de amortización Cesantías	Genera la proyección financiera y la tabla de amortización para créditos simulados con ingresos por cesantías.	Aprobado

269	HU Simulación asistida Proyección y tabla de amortización Cesantías EXT	Realiza la proyección y tabla de amortización de simulaciones basadas en cesantías.	Aprobado
270	HU Simulación asistida Proyección y tabla de amortización AVC	Calcula la proyección y tabla de amortización de simulaciones realizadas con ingresos por AVC.	Aprobado
271	HU Simulación asistida Proyección y tabla de amortización AVC COEXT	Ejecuta la proyección y tabla de amortización para simulaciones externas conjuntas con ingresos AVC.	Aprobado
272	HU Devoluciones documentales a Gestión mesa de control	Permite a la mesa de control devolver solicitudes por inconsistencias o faltantes en la documentación recibida.	Aprobado
273	HU Inconsistencia en la digitalización del Trámite	Detecta y registra errores en la digitalización de los documentos asociados a la solicitud.	Aprobado
274	HU Solicitud documentación adicional	Habilita el envío de requerimientos al solicitante cuando se necesita información o documentos complementarios.	Aprobado
275	HU Inconsistencias en la radicación	Identifica errores o inconsistencias en la radicación inicial de la solicitud.	Aprobado
276	HU Devoluciones de Control de Calidad	Gestiona las devoluciones efectuadas por la mesa de control a las áreas responsables para su corrección.	Aprobado
277	HU Incumplimiento con perfil de riesgo	Registra los casos en los que la solicitud no cumple con los criterios definidos en el perfil de riesgo.	Aprobado
278	HU Desistimiento expreso del afiliado	Permite registrar la renuncia formal del afiliado al trámite o solicitud en curso.	Aprobado
279	HU Rechazos documentales	Gestiona el rechazo de solicitudes debido a irregularidades o incumplimientos en la documentación presentada.	Aprobado

280	HU Capacidad de pago insuficiente	Evalúa la información financiera del solicitante y registra el rechazo por no cumplir con la capacidad de pago requerida.	Aprobado
281	HU Mora Créditos con FNA	Verifica si el solicitante presenta mora en créditos vigentes con el FNA, afectando la viabilidad de la nueva solicitud.	Aprobado
282	HU Rechazo por Inconsistencias en la radicación	Registra el rechazo de solicitudes debido a inconsistencias detectadas en la radicación del trámite.	Aprobado
283	HU Visita de validación de datos no exitosa	Permite registrar visitas que no pudieron completarse o donde no fue posible verificar la información	Aprobado
284	HU Afiliado no contactado para visita	Registra los casos en los que no se logra contactar al afiliado para programar la visita de validación.	Aprobado
285	HU Marcación preventiva del titular o Solicitante	Aplica una marcación temporal al solicitante o titular mientras se revisan alertas o condiciones específicas del caso.	Aprobado
286	HU Estudio no viable	Registra los resultados de análisis donde la solicitud se determina como no viable para aprobación.	Aprobado
287	HU Crédito no Subsanoado	Permite cerrar solicitudes que no fueron corregidas dentro del plazo establecido en el proceso de subsanación.	Aprobado
288	HU Usuario administrador Causales Rechazos y Devoluciones	Habilita al usuario administrador para crear, editar o gestionar las causales de rechazo y devolución del sistema.	Aprobado
289	HU Ingreso sección de solicitudes	Permite el acceso a la sección donde se registran, visualizan y gestionan las solicitudes ingresadas al sistema.	Aprobado
290	HU Identificación cumplimiento de condiciones	Valida si la solicitud cumple con las condiciones iniciales requeridas para continuar con el proceso.	Aprobado

291	HU Rechazo de solicitud por el analista de mesa de control	Habilita al analista de mesa de control para rechazar solicitudes que no cumplan los criterios establecidos.	Aprobado
292	HU Devolución de solicitud por el analista de mesa de control	Permite al analista de mesa de control devolver solicitudes al origen para su revisión o ajuste	Aprobado
293	HU Reparto de solicitudes	Gestiona la distribución de solicitudes entre los analistas disponibles	Aprobado
294	HU Sección de solicitudes asignada al analista	Muestra al analista las solicitudes que le fueron asignadas para su gestión	Aprobado
295	HU Devolución por inconsistencia en la digitalización	Permite devolver solicitudes cuando se detectan errores o inconsistencias en los documentos digitalizados.	Aprobado
296	HU Validaciones listas Externas	Realiza la verificación de la información del solicitante frente a fuentes o listas externas.	Aprobado
297	HU Validación políticas del reglamento de crédito	Ejecuta la validación del solicitante contra bases o listas internas de la entidad.	Aprobado
298	HU Envío de solicitud para antifraude	Remite la solicitud al módulo o equipo encargado del análisis antifraude.	Aprobado
299	HU Envío de solicitud a subsanación	Permite enviar la solicitud al proceso de subsanación para corregir información o documentos faltantes.	Aprobado
300	HU Rechazo de solicitud por validación de listas	Registra el rechazo de una solicitud que presenta alertas o coincidencias en las validaciones de listas.	Aprobado
301	HU Confirmación de información y documentación	Facilita la validación final de la información y documentos aportados por el solicitante.	Aprobado
302	HU Devolución por información y documentación	Permite devolver la solicitud al solicitante o área responsable cuando se requiere ajustar o complementar información.	Aprobado
303	HU Asignación a comité (Central, nacional, junta directiva)	Gestiona el envío y asignación de la solicitud al comité correspondiente para su evaluación y decisión final.	Aprobado

304	HU Identificación de Visita para confirmar información presentada	Permite identificar las solicitudes que requieren una visita domiciliaria para verificar la información suministrada.	Aprobado
305	HU Resultado de la visita	Registra el informe y las observaciones obtenidas durante la visita de verificación.	Aprobado
306	HU Identificación para realizar control de calidad (Muestreo)	Selecciona de forma aleatoria las solicitudes que serán parte del control de calidad mediante muestreo	Aprobado
307	HU Consulta PEP y Sarlaf	Ejecuta la verificación del solicitante en bases relacionadas con Personas Expuestas Políticamente (PEP) y SARLAFT	Aprobado
308	HU Consulta de listas restrictivas Control de calidad	Realiza la revisión del solicitante en listas restrictivas como parte del proceso de control de calidad.	Aprobado
309	HU Resultado de control de calidad	Registra los hallazgos y conclusiones derivados del proceso de control de calidad aplicado a las solicitudes.	Aprobado
310	HU Rechazo de la solicitud por comité	Permite registrar el rechazo de una solicitud tras la evaluación efectuada por el comité correspondiente.	Aprobado
312	HU Aprobación de solicitud por comité	Registra la aprobación formal de la solicitud emitida por el comité evaluador.	Aprobado
313	HU Revisión de Capacidad de Pago	El sistema calcula la capacidad de endeudamiento del cliente con base en sus ingresos y obligaciones, validando si puede continuar con el proceso de crédito.	Aprobado

MODULO	HISTORIA
Módulo de Análisis de Crédito	25
Modulo de carga documental	41
Módulo de Carga Documental Asistida	42
Módulo de causales de Rechazo	17
Modulo de registro y autenticación	17

Módulo de Reportería y Seguimiento	32
Modulo de selección tipo de crédito	25
Modulo de simulación de crédito	23
Módulo de Solicitud de Crédito Asistida por Asesor	19
Módulo Preaprobado Asistida	9
Módulo Preaprobado Autogestión	10
Módulo Simulación de crédito asistida	23
Módulo de Solicitud de Crédito Autogestion	21
Módulo de Gestión de Documentación Adicional	9
Total general	313

Entregable:

Backlog: [Fondo Nacional del Ahorro - Archivos](#)

Acta de aprobación: [Fondo Nacional del Ahorro - Archivos](#)

Kick off: [Fondo Nacional del Ahorro - Archivos](#)

3.7 WHATSAPP**3.7.1 Resultados**

- Revisión de flujos y HU
- Validación técnica de las HU de usuario
- Reuniones de alineación con el equipo de desarrollo.
- Kick-off presencial con el FNA realizado el 11 de diciembre.
- Aprobación por parte del FNA de acta del backlog (39 HU)

3.7.2 Historias de Usuario

ID	Nombre de la HU	Descripción breve	Estado
1	HU Gestión de Inactividad y Recordatorios Automáticos	Gestiona alertas y recordatorios cuando el usuario está inactivo.	Aprobado
2	HU Cierre Automático por Inactividad y Envío de Encuesta de Satisfacción	Cierra el flujo por inactividad y envía encuesta final al usuario.	Aprobado
3	HU Administración Banner con Información General al	Permite configurar el banner e imágenes del mensaje inicial.	Aprobado

	iniciar contacto y Mensaje de Bienvenida		
4	HU Administración de Política de Datos	Administra textos y enlaces de la política de datos.	Aprobado
5	HU Administración Registro de Datos Personales del Usuario	Configura los campos y reglas del registro de datos personales.	Aprobado
6	HU Administración Menú de Opciones Principal	Permite parametrizar las opciones del menú principal.	Aprobado
7	HU Administrar afiliación usuario nuevo	Define mensajes, enlaces y contenido para usuarios no afiliados.	Aprobado
8	HU Administrar afiliación usuario afiliado	Administra contenido para usuarios afiliados y acceso a nuevos productos.	Aprobado
9	HU Parametrización solicitud de citas	Configura los enlaces y textos del flujo de agendamiento.	Aprobado

10	HU Administrar los tipos de crédito disponibles	Permite gestionar la lista de tipos de crédito visibles al usuario.	Aprobado
11	HU Administrar Información del tipo de crédito seleccionado	Administra el contenido informativo de cada tipo de crédito.	Aprobado
12	HU Parametrización del Flujo de Validación de Afiliación	Configura mensajes y rutas cuando el usuario es o no afiliado.	Aprobado
13	HU Parametrización de mensajes y textos del flujo de Consulta de Trámites	Permite configurar mensajes del flujo de consulta de trámites.	Aprobado
14	HU Configuración de reglas y parámetros del flujo de Consulta de Trámites	Define reglas y parámetros técnicos para consultar trámites.	Aprobado

15	HU Administración preguntas frecuentes	Administra categorías, preguntas y respuestas del módulo FAQ.	Aprobado
16	HU Banner con Información General al iniciar contacto y Mensaje de Bienvenida	Envía mensaje inicial con imágenes configurables.	Aprobado
17	HU Aceptar Política de Tratamiento de Datos	Solicita y registra la aceptación de la política de datos.	Aprobado
18	HU Registro de Datos Personales del Usuario	Captura y valida los datos personales del usuario.	Aprobado
19	HU Menú de Opciones Principal	Muestra el menú principal y redirige a cada flujo.	Aprobado
20	HU Afiliar nuevo usuario	Muestra beneficios y opciones de afiliación para nuevos usuarios.	Aprobado

21	HU Opciones usuario ya afiliado	Presenta estado, puntaje y opciones para usuarios afiliados.	Aprobado
22	HU Agendamiento de citas	Permite consultar sedes y acceder al agendamiento de citas.	Aprobado
23	HU Presentar los tipos de crédito disponibles	Muestra las modalidades de crédito configuradas.	Aprobado
24	HU Presentar información del tipo de crédito seleccionado	Muestra detalles del crédito elegido.	Aprobado
25	HU Flujo de Validación de Afiliación y Crédito	Determina rutas según afiliación y habilita solicitud de crédito.	Aprobado
26	HU Mostrar Preguntas frecuentes	Muestra categorías y preguntas frecuentes al usuario.	Aprobado
27	HU Solicitud un histórico de pagos Crédito (Últimos 3 meses)	Permitir solicitar y mostrar el historial de pagos del crédito de los últimos 3 meses.	Aprobado
28	HU Solicitud Extracto de cuenta Crédito	Permitir solicitar y descargar el extracto del crédito vigente.	Aprobado
29	HU Solicitud de extracto de la cuenta	Permitir obtener el extracto general de la cuenta del usuario.	Aprobado
30	HU Solicitud de extracto de cesantías	Permitir solicitar y entregar el extracto actualizado de cesantías.	Aprobado
31	HU Solicitud Certificados Crédito	Permitir descargar certificados asociados a créditos del usuario.	Aprobado
32	HU Solicitud Certificados Cesantías	Permitir generar y descargar certificados de cesantías.	Aprobado

33	HU Solicitud AVC	Certificados	Permitir solicitar y descargar certificados de Ahorro Voluntario Contractual (AVC).	Aprobado
34	HU Reporte de Trazabilidad de usuario		Permitir consultar el historial de acciones del usuario para auditoría.	Aprobado
35	HU Consulta automática del estado de trámites		Consultar automáticamente el estado de los trámites del usuario y devolver la respuesta.	Aprobado
36	HU Certificaciones	Administración	Administrar los tipos de certificaciones y sus parámetros en el módulo administrativo.	Aprobado

37	HU Acompañamiento posterior a la consulta		Mostrar información o guías adicionales después de que el usuario realiza una consulta.	Aprobado
38	HU Radicar PQRSyD Flujo WhatsApp		Permite que el usuario registre una PQRSyD directamente desde WhatsApp, capturando los datos necesarios y enviando la solicitud al sistema para su gestión.	Aprobado
39	HU Consultar estado de PQRSyD		Permite que el usuario consulte en tiempo real el avance y la respuesta de una PQRSyD previamente radicada.	Aprobado

MODULO	HISTORIA
Modulo PQRSyD	2
Modulo Administración	17
Modulo Afiliación y Vinculación de Ciudadano	2
Modulo Agendamiento de Citas e Información de Sedes	1
Modulo Certificaciones	7
Modulo Consultas de Estado de Trámites	2

Modulo Flujo Inicial	4
Modulo Preguntas Frecuentes	1
Modulo Solicitud de Crédito	3
Total general	39

Entregable:

Backlog: [Fondo Nacional del Ahorro - Archivos](#)

Acta de aprobación: [Fondo Nacional del Ahorro - Archivos](#)

Kickoff: [Fondo Nacional del Ahorro - Archivos](#)

3.8 AVANCE FINANCIERO

En la siguiente tabla se relacionan los valores a facturar los cuales incluyen impuestos y se relacionan con respecto a los entregables del hito 1

HITO	Super App	Créditos Digitales	Afiliación Digital	Canal WhatsApp	Página Web	Total
Hito 1	\$ 273.050.000	\$ 744.030.000	\$ 314.900.000	\$ 211.460.000	\$ 155.070.000	\$ 1.698.510.000

PREFACTURA 5 APPS HITO 1 - ENERO DE 2026			
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO			
CONTRATAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE UNA FÁBRICA DE SOFTWARE PARA EL DESARROLLO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO Y CALIDAD DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN NO CORE DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.			
Hito 1: Documento de análisis de requerimientos aprobado			
SOLUCIÓN A DESARROLLAR	VALOR DE CADA SOLUCIÓN	PORCENTAJE DEL HITO	DESAGREGADO POR SOLUCIÓN
OMNI SUPER APP	\$ 2.730.500.000	10%	\$ 273.050.000
CREDITO DIGITALES MOTOR DE DECISIÓN	\$ 7.440.300.000	10%	\$ 744.030.000
AFILIACIÓN DIGITAL	\$ 3.149.000.000	10%	\$ 314.900.000
CANAL WHATSAPP	\$ 2.114.600.000	10%	\$ 211.460.000
PÁGINA WEB INSTITUCIONAL	\$ 1.550.700.000	10%	\$ 155.070.000
VALOR TOTAL A FACTURAR HITO 1 (EXCLUIDO DE IVA)			\$ 1.698.510.000
OBSERVACIONES			
Las actividades del hito 1 dieron inicio el 11 de agosto de 2025 y se dieron por terminadas el 11 de diciembre			

Bogotá, D.C. día 11 de Noviembre de 2025



Radicado N°: AND-EXT-1190-2025

LA AGENCIA NACIONAL DIGITAL

COMUNICA QUE:

La cuenta habilitada para recaudo de recursos de la Agencia Nacional Digital es:

Número de Cuenta: 61020010
Nombre de la Cuenta: DTN – RECURSOS PROPIOS PGN
Código de Portafolio: 513
Código de transferencia: 137

Los recursos deben ser consignados vía **SEBRA CUD**.

Para entidades que pertenecen al Presupuesto General de la Nación cuyos recursos son administrados a través de la CUN, el pago se debe realizar por compensación de deducciones a la PCI destino 23-12-00.

Para mayor claridad se adjunta carta de instrucciones CUN emitida por la DTN. En la página 02 se encuentra, la cuenta autorizada para recaudo de la AND.

Cordialmente,

MARICELA TORRENEGRA BARRIOS

Subdirectora Administrativa y Financiera (E)
Agencia Nacional de Gobierno Digital

Elaboró: Diana Milena Moya Pita - Profesional de Tesorería *DM*



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



TIC



**El emprendimiento
es de todos**

Minhacienda

6.8.0.4

Doctor

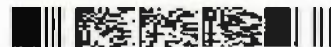
LUIS ALBERTO CLAVIJO CUINEME

Director Suplente

AGENCIA NACIONAL DIGITAL

Carrera 8 entre Calles 12 y 13 Edificio Murillo Toro

Bogotá - Cundinamarca



Radicado: 2-2020-007687

Bogotá D.C., 2 de marzo de 2020 16:54

Radicado entrada

No. Expediente 7051/2020/OFI

Asunto: Instrucciones Ingreso CUN.

Respetado Dr. Clavijo

En respuesta a su oficio No. AND-EXT-000296 de 23 de diciembre de 2019, y la reunión sostenida el día 19 de febrero de 2020, respecto a las operaciones de traslado que se deberán afectar al Sistema de Cuenta Única Nacional (CUN), me permito relacionar las instrucciones para realizar las transacciones:

Con los recursos que reposan actualmente en el Banco de Occidente deben atender los compromisos que quedaron como rezago del 2019 por valor de \$500.0 millones aproximadamente y la diferencia trasladarla vía SEBRA a la siguiente cuenta:

Número de Cuenta: 61016986

Nombre de la Cuenta: DTN Cuenta Única Nacional Decreto 2785

Código de Portafolio: 513

Código de Transferencia: 11137

Los ingresos provenientes de convenios y contratos de años anteriores y/o que se suscribieron antes de la presente carta de instrucciones de Ingreso CUN, deberán ser trasladados a la cuenta anteriormente descrita con una periodicidad de cada 15 días.

De otra parte, tal como se informó en la citada reunión, a partir de la fecha, todos los ingresos generados por su Entidad relacionados con nuevos convenios y/o contratos deben ser consignados directamente a la CUN, es decir sin pasar por su cuenta de recaudo, y deben realizarse vía SEBRA CUD.

Ministerio de Hacienda y Crédito Público

Código Postal 111711

PBX: (571) 381 1700

Atención al ciudadano (571) 6021270 - Línea Nacional 01 8000 910071

atencionciiente@minhacienda.gov.co

Carrera 8 No. 50- 38 Bogotá D.C.

www.minhacienda.gov.co



tbhs8 j9l lBpl FXU GG17 7Npt WwE=

Validar documento firmado digitalmente en: <http://sedeselectronica.minhacienda.gov.co>



**El emprendimiento
es de todos**

Minhacienda

Continuación oficio

Página 2 de 2

Para el efecto certificamos que la cuenta bancaria a la cual deben consignar los recaudos de estos nuevos convenios y/o contratos es la siguiente:

Número de Cuenta: 61020010
Nombre de la Cuenta: DTN – RECURSOS PROPIOS PGN
Código de Portafolio: 513
Código de Transferencia 137

Por último, su entidad deberá informar el detalle de los rubros presupuestales de ingresos que son utilizados para afectar el saldo de la libreta registrada en SCUN, y adicionalmente crear un incidente ante la Administración SIIF Nación para que dichos conceptos de ingresos sean parametrizados contablemente ante la Contaduría General, esto con el propósito de automatizar los registros contables.

Cordialmente,

JORGE ALBERTO CALDERON CARDENAS

Subdirector de Operaciones

Dirección General de Crédito Público y Tesoro Nacional
Ministerio de Hacienda y Crédito Público

Elaboro: Elizabeth Chávez

Aprobó: Jorge Calderón

Revisó: Armando Arciniegas

Firmado digitalmente por: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO
PUBLICO

Ministerio de Hacienda y Crédito Público

Código Postal 111711

PBX: (571) 381 1700

Atención al ciudadano (571) 6021270 - Línea Nacional: 01 8000 91 0071

atencioncliente@minhacienda.gov.co

Carrera 8 No. 6C- 38 Bogotá D.C.

www.minhacienda.gov.co



bhs8 j9r jBpi FXJJ GGI7 7NPt WwE

Validar documento firmado digitalmente en: <http://sadeelectronica.minhacienda.gov.co>



Banco de la República
Bogotá D. C., Colombia

CERTIFICACIÓN CUENTA DE DEPÓSITO

Certificamos que la entidad DIRECCIÓN GENERAL DE CREDITO PUBLICO Y TESORO NACIONAL, identificada con NIT. 899.999.090 es titular en el Banco de la República de la Cuenta de Depósito No. 61020010 denominada, DTN RECURSOS PROPIOS PGN. Dicha cuenta se encuentra activa.

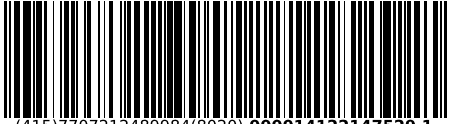
Esta certificación se expide por solicitud de la misma entidad, con destino a La Agencia Nacional Digital - AND.

Bogotá D.C., 03 de septiembre de 2021.



LUIS EDUARDO LOAIZA PALACIOS
Jefe Cuentas de Depósito
Departamento de Sistemas de Pago

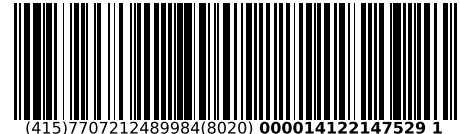
DIAN		Formulario del Registro Único Tributario				001	
2. Concepto 02 Actualización				4. Número de formulario 141221475291			
5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 9011440497				6. DV 7		12. Dirección seccional Impuestos de Bogotá	
				14. Buzón electrónico 32			
IDENTIFICACIÓN							
24. Tipo de contribuyente Persona jurídica		25. Tipo de documento 1		26. Número de Identificación			
Lugar de expedición		28. País		29. Departamento		30. Ciudad/Municipio	
31. Primer apellido		32. Segundo apellido		33. Primer nombre		34. Otros nombres	
35. Razón social CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL							
36. Nombre comercial				37. Sigla AND			
UBICACIÓN							
38. País COLOMBIA		39. Departamento Bogotá D.C.		40. Ciudad/Municipio Bogotá, D.C.		001	
41. Dirección principal CR 8 CL 12 Y 13 ED MURILLO TORO							
42. Correo electrónico agencianacionaldigital@and.gov.co							
43. Código postal		44. Teléfono 1 3016537266		45. Teléfono 2 3013710730			
CLASIFICACIÓN							
Actividad económica				Ocupación			
Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades		52. Número establecimientos	
46. Código 6201		47. Fecha inicio actividad 20180104		48. Código 6202		49. Fecha inicio actividad 20180104	
50. Código 6311		51. Código 6209					
Responsabilidades, Calidades y Atributos							
53. Código 67914424852							
06- Ingresos y patrimonio.							
07- Retención en la fuente a título de rent							
09- Retención en la fuente en el impuesto							
14- Informante de exogena							
42- Obligado a llevar contabilidad							
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA							
52 - Facturador electrónico							
Usuarios aduaneros				Exportadores			
54. Código 1234567891011121314151617181920				55. Forma 56. Tipo Servicio 1 2 3 57. Modo 58. CPC			
IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación							
Para uso exclusivo de la DIAN							
59. Anexos SI NO X				60. No. de Folios: 0			
La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012. Firma del solicitante:				Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice. Firma autorizada: 984. Nombre GARCES RUIZ ADRIANA 985. Cargo Representante Legal Suplente Certificado			

DIAN		Formulario del Registro Único Tributario				001	
Espacio reservado para la DIAN				Página 2 de 5 Hoja 2			
				4. Número de formulario 141221475291			
 (415)7707212489984(8020) 000014122147529 1							
5. Número de Identificación Tributaria (NIT)		6. DV		12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico	
9 0 1 1 4 4 0 4 9		7		Impuestos de Bogotá		3 2	
Características y formas de las organizaciones							
62. Naturaleza		3		63. Formas asociativas			
65. Fondos				66. Cooperativas			
68. Sin personería jurídica				69. Otras organizaciones no clasificadas		8	
				64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados			
				67. Sociedades y organismos extranjeros			
				70. Beneficio		2	
Constitución, Registro y Última Reforma				Composición del Capital			
Documento		1. Constitución		2. Reforma			
71. Clase		0 4		0 4		82. Nacional	
72. Número						1 0 0 %	
73. Fecha		2 0 1 7 1 2 2 9		2 0 1 8 0 5 2 3		83. Nacional público	
74. Número de notaría						1 0 0 . 0 %	
75. Entidad de registro		0 3		0 3		84. Nacional privado	
76. Fecha de registro		2 0 1 8 0 1 0 9		2 0 1 8 0 5 2 3		0 . 0 %	
77. No. Matrícula mercantil		0 0 S 0 0 5 3 6 7 6		0 0 3 0 5 1 0 4		85. Extranjero	
78. Departamento		1 1		1 1		0 %	
79. Ciudad/Municipio		0 0 1		4		86. Extranjero público	
						0 . 0 %	
Vigencia						87. Extranjero privado	
80. Desde		2 0 1 7 1 2 2 9		2 0 1 8 0 5 2 3		0 . 0 %	
81. Hasta		2 0 6 7 1 2 2 9		2 0 6 7 1 2 2 9		0 . 0 %	
Entidad de vigilancia y control							
88. Entidad de vigilancia y control							
Alcaldía							
1 1							
Estado y Beneficio							
Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV			
1	4 7	2 0 1 8 0 1 0 9		-			
2	8 4	2 0 1 8 0 1 0 1		-			
3				-			
4				-			
5				-			
Vinculación económica							
93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial			95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante		96. DV.	
97. Nombre o razón social de la matriz o controlante							
170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior		171. País		172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP			
173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP							

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141221475291



(415)7707212489984(8020) 000014122147529 1

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

12. Dirección seccional

14. Buzón electrónico

9 0 1 1 4 4 0 4 9

7

Impuestos de Bogotá

3 2

Representación

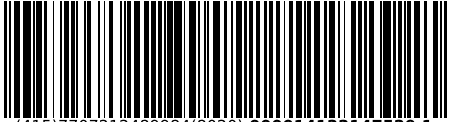
98. Representación REPRS LEGAL PRIN	1 8	99. Fecha inicio ejercicio representación 2 0 2 5, 1 1 0 5
100. Tipo de documento Cédula de Ciudadaní 1 3	101. Número de identificación 4 2 8 9 3 4 4 2	102. DV 103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido GARCES	105. Segundo apellido RUIZ	106. Primer nombre ADRIANA
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

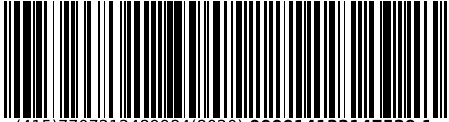
98. Representación REPRS LEGAL SUPL	1 9	99. Fecha inicio ejercicio representación 2 0 2 5, 1 1 0 5
100. Tipo de documento Cédula de Ciudadan 1 3	101. Número de identificación 3 3 3 3 2 8 6 0	102. DV 103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido TORRENEGRA	105. Segundo apellido BARRIOS	106. Primer nombre MARICELA
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
100. Tipo de documento	101. Número de identificación
102. DV 103. Número de tarjeta profesional	
104. Primer apellido	105. Segundo apellido
106. Primer nombre	107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV
110. Razón social representante legal	

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
100. Tipo de documento	101. Número de identificación
102. DV 103. Número de tarjeta profesional	
104. Primer apellido	105. Segundo apellido
106. Primer nombre	107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV
110. Razón social representante legal	

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
100. Tipo de documento	101. Número de identificación
102. DV 103. Número de tarjeta profesional	
104. Primer apellido	105. Segundo apellido
106. Primer nombre	107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV
110. Razón social representante legal	

DIAN		Formulario del Registro Único Tributario Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales				001	
Espacio reservado para la DIAN				Página 4 de 5 Hoja 4			
				4. Número de formulario 141221475291			
				 (415)7707212489984(8020) 000014122147529 1			
5. Número de Identificación Tributaria (NIT)		6. DV		12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico	
9 0 1 1 4 4 0 4 9 7		7		Impuestos de Bogotá		3 2	
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales							
111. Tipo de documento NIT 3 1		112. Número de identificación 8 9 9 9 9 9 0 5 3		113. DV 1		114. Nacionalidad COLOMBIA 1 6 9	
115. Primer apellido		116. Segundo apellido		117. Primer nombre		118. Otros nombres	
119. Razón social MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES.							
120. Valor capital del socio		121. % Participación		122. Fecha de ingreso 2 0 1 7 1 2 2 8		123. Fecha de retiro	
111. Tipo de documento NIT 3 1		112. Número de identificación 8 9 9 9 9 9 0 2 0		113. DV 7		114. Nacionalidad COLOMBIA 1 6 9	
115. Primer apellido		116. Segundo apellido		117. Primer nombre		118. Otros nombres	
119. Razón social DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCION PUBLICA							
120. Valor capital del socio		121. % Participación		122. Fecha de ingreso 2 0 1 7 1 2 2 8		123. Fecha de retiro	
111. Tipo de documento NIT 3 1		112. Número de identificación 8 9 9 9 9 9 0 8 3		113. DV 0		114. Nacionalidad COLOMBIA 1 6 9	
115. Primer apellido		116. Segundo apellido		117. Primer nombre		118. Otros nombres	
119. Razón social DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA							
120. Valor capital del socio		121. % Participación		122. Fecha de ingreso 2 0 1 9 0 3 1 4		123. Fecha de retiro	
111. Tipo de documento		112. Número de identificación		113. DV		114. Nacionalidad	
115. Primer apellido		116. Segundo apellido		117. Primer nombre		118. Otros nombres	
119. Razón social							
120. Valor capital del socio		121. % Participación		122. Fecha de ingreso		123. Fecha de retiro	
111. Tipo de documento		112. Número de identificación		113. DV		114. Nacionalidad	
115. Primer apellido		116. Segundo apellido		117. Primer nombre		118. Otros nombres	
119. Razón social							
120. Valor capital del socio		121. % Participación		122. Fecha de ingreso		123. Fecha de retiro	

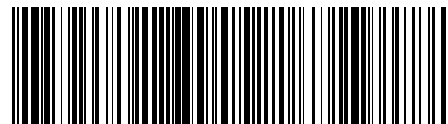
DIAN		Formulario del Registro Único Tributario Revisor Fiscal y Contador				001		
Espacio reservado para la DIAN				Página 5 de 5 Hoja 5				
				4. Número de formulario 141221475291				
				 (415)7707212489984(8020) 000014122147529 1				
5. Número de Identificación Tributaria (NIT)		6. DV		12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico		
9 0 1 1 4 4 0 4 9		7		Impuestos de Bogotá		3 2		
Revisor Fiscal y Contador								
Revisor fiscal principal	124. Tipo de documento		125. Número de identificación		126. DV		127. Número de tarjeta profesional	
	Cédula de Ciudadanía 1 3		1 0 2 4 4 9 8 4 3 7				2 5 9 6 2 5 T	
	128. Primer apellido		129. Segundo apellido		130. Primer nombre		131. Otros nombres	
	CASTELLANOS		BERRIO		EDGAR		ALFONSO	
	132. Número de Identificación Tributaria (NIT)		133. DV		134. Sociedad o firma designada			
9 0 0 3 5 4 2 7 9		1		L&Q REVISORES FISCALES AUDITORES EXTERNOS SAS				
135. Fecha de nombramiento								
2 0 1 9 0 8 1 2								
Revisor fiscal suplente	136. Tipo de documento		137. Número de identificación		138. DV		139. Número de tarjeta profesional	
	Cédula de Ciudadanía 1 3		5 1 6 6 6 6 3 3				1 7 5 0 9 1 T	
	140. Primer apellido		141. Segundo apellido		142. Primer nombre		143. Otros nombres	
	RODRIGUEZ		CASTELLANOS		ANA		LUCIA	
	144. Número de Identificación Tributaria (NIT)		145. DV		146. Sociedad o firma designada			
9 0 0 3 5 4 2 7 9		1		L&Q REVISORES FISCALES AUDITORES EXTERNOS SAS				
147. Fecha de nombramiento								
2 0 2 2 0 4 2 5								
Contador	148. Tipo de documento		149. Número de identificación		150. DV		151. Número de tarjeta profesional	
	Cédula de Ciudadanía 1 3		1 0 9 5 8 1 3 7 8 3		4		2 3 3 3 2 7 T	
	152. Primer apellido		153. Segundo apellido		154. Primer nombre		155. Otros nombres	
	PEREZ		CASTILLA		LINA		MARIA	
	156. Número de Identificación Tributaria (NIT)		157. DV		158. Sociedad o firma designada			
159. Fecha de nombramiento								
2 0 0 2 0 9 0 5								

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

18764101773436



(415)7707212489984(8020) 001876410177343 6

5. Número de Identificación Tributaria - NIT

6. DV

7. Primer apellido

8. Segundo apellido

9. Primer nombre

10. Otros nombres

9 0 1 1 4 4 0 4 9 7

11. Razón social

CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL

12. Dirección seccional

Impuestos de Bogotá

Cód.

3 2

24. Dirección

CR 8 CL 12 Y 13 ED MURILLO TORO

25. País

Colombia

26. Departamento

Bogotá D.C.

27. Municipio

Bogotá, D.C.

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 000165 del 01/11/2023, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el trámite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

El formato oficial 1876 Autorización numeración de facturación es único e intransferible, solo surte efecto durante la vigencia para el titular del mismo, por ende, su custodia y divulgación es exclusiva responsabilidad del facturador. El uso no autorizado del formato o su adulteración puede tener consecuencias de tipo penal.

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del funcionario autorizado

Firma del solicitante



984. Apellidos y nombres

985. Cargo

989. Dependencia

990. Lugar administrativo SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI

991. Organización

U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION

992. Área

993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres GARCES RUIZ ADRIANA

1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía

1003. No. Identificación 42893442

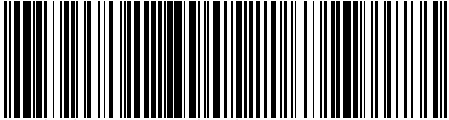
1004. DV 6

1005. Cod. Representación Representante Legal Principal

1006. Organización CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL

997. Fecha formalización

2 0 2 5 - 1 1 - 1 9 / 1 7 : 5 0 : 1 7

DIAN		Autorización Numeración de Facturación						1876	
Espacio reservado para la DIAN						Página 2 de 2 Hoja No. 2			
						4. Número de formulario 18764101773436			
						(415)7707212489984(8020) 001876410177343 6			
5. Número de Identificación Tributaria - NIT		6. DV	7. Primer apellido		8. Segundo apellido		9. Primer nombre		10. Otros nombres
9 0 1 1 4 4 0 4 9		7							
11. Razón social									
CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL									
Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar									
1	29. Establecimiento								
	CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL CR 8 CL 12 Y 13 ED MURILLO TORO								
	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.	
	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	FEG	251	300	12	HABILITACIÓN	2	
2	29. Establecimiento								
	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.	
3	29. Establecimiento								
	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.	
4	29. Establecimiento								
	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.	
5	29. Establecimiento								
	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.	
6	29. Establecimiento								
	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.	
7	29. Establecimiento								
	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.	
8	29. Establecimiento								
	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.	
9	29. Establecimiento								
	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.	
10	29. Establecimiento								
	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.	
11	29. Establecimiento								
	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.	

Bogotá, D.C. Diciembre de 2025

Señores,

FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
Bogotá

Referencia: Ref. Cumplimiento circular externa 042 de 2012

Respetado Señores:

En mi calidad de Supervisor del Contrato Derivado 001 del Contrato Interadministrativo Marco FNA-011-2024 de la Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital —AND—, certifico que se han implementado y se mantienen los procedimientos necesarios para dar cumplimiento a los criterios de seguridad para la realización de operaciones y calidad de la información, en concordancia con las exigencias normativas vigentes para el mes de noviembre de 2025, según lo dispuesto por la Superintendencia Financiera de Colombia a través de la Circular Externa de 2012.

En particular, se han adoptado las siguientes medidas:

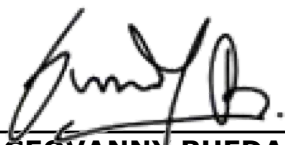
1. Adopción, socialización y cumplimiento de políticas de seguridad de la información del Fondo Nacional del Ahorro.
2. Se capacita el personal involucrado en procesos de control y cumplimiento de la normativa vigente en términos de seguridad de la Información.
3. Seguimiento y control del cumplimiento de las cláusulas contractuales establecidas en términos de Niveles de servicio y operación al manejo de la información pactados con el Fondo Nacional del Ahorro.
4. Para los procesos críticos en el desarrollo de Software el Fondo Nacional del Ahorro cuenta con planes de contingencia y continuidad debidamente documentados, los cuales son aplicados por la Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital —AND
5. Se realizan análisis de vulnerabilidades por parte de la Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital —AND en la herramienta establecida por el Fondo Nacional del Ahorro bajo su priorización y se realizan las remediaciones con el fin del mitigar riesgos asociados y aplicación de las lecciones aprendidas.

Adicionalmente, se informa que se lleva a cabo seguimiento de cumplimiento del contrato para verificar la correcta implementación y efectividad de estas políticas y procedimientos.

Reiteramos nuestro compromiso con el cumplimiento de la legislación vigente.

Agradecemos su atención y quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional que puedan tener al respecto.

Cordial saludo,



MANUEL GEOVANNY RUEDA CAMINO

Supervisor del Contrato 001 derivado del Contrato Interadministrativo Marco FNA-011-2024

Elaboró: Frank Abella Tribilcock - Líder de proyectos Subdirección de Desarrollo y SCD

Revisó: Catherine Suarez Rodríguez, Profesional de Seguridad de la Información AND




División de Presupuesto

Documento de Pago

N° ORDEN DE PAGO	5300041571	FECHA DE CONTABILIZACIÓN	27.01.2026
N° DE REFERENCIA	273	FECHA DE PAGO	30.01.2026

RESPONSABLE DEL PAGO			
NOMBRE COMPLETO	FONDO NACIONAL DEL AHORRO		
N° IDENTIFICACIÓN	NIT	8999992844	

PROVEEDOR	AGENCIA NACIONAL DIGITAL	N° IDENTIFICACION	9011440497
BENEFICIARIO DEL PAGO			
NOMBRE COMPLETO	AGENCIA NACIONAL DIG		
N° IDENTIFICACION	9011440497	TIPO DE IDENTIFICACION	NIT
FORMA DE PAGO	TRANSFERENCIA VIA SEBRA	CIUDAD	BOGOTÁ
N° DE CUENTA		BANCO	
TIPO DE CUENTA		INFORME N°	CIM 011-24
N° FACTURA PROVEEDOR	FEG273 RAD 02-2303-202601300104037		

OBSERVACIONES:

INFORMACIÓN PRESUPUESTAL						
SOLPED	N° PEDIDO	POS	NÚMERO DE CONTRATO	LERF	RE-L	VALOR
20001426	5400002076	00010	CTO 011-2024 MODI 2.	1000059420	5105632348	1.698.510.000
AFECTACIÓN PEDIDO						1.698.510.000
DETALLE DE LA ORDEN DE PAGO						
VALOR TOTAL FAC.	1.698.510.000,00					
DESCUENTOS	0,00					
NOTAS CRÉDITOS	0,00					
VALOR A PAGAR	1.698.510.000,00					

Gerencia Tesorería

Documento de Pago

No. ORDEN DE PAGO	273	FECHA DE CONTABILIZACION	30-ene-26
No. DOCUMENTO DE PAGO	5300041571	FECHA DE DOCUMENTO	30-ene-26
		FECHA DE COMPENSACION	30-ene-26
PROPUESTA	56732	FECHA DE LA PROPUESTA	30-ene-26

RESPONSABLE DEL PAGO			
NOMBRE COMPLETO	FONDO NACIONAL DEL AHORRO		
No. IDENTIFICACIÓN	8999992844	TIPO DE IDENTIFICACIÓN	NIT
CONCEPTO	GIRO DEFINITIVO AHORRO VOLUNTAR		

DATOS GENERALES			
NOMBRE COMPLETO	AGENCIA NACIONAL DIGITAL		
No. IDENTIFICACION	9011440497	TIPO DE IDENTIFICACION	NIT
FORMA DE ENTREGA	TRANSFERENCIA VIA SEBRA		
CIUDAD DE ENTREGA	BOGOTÁ		
NUMERO DE CUENTA		TIPO DE CUENTA	
BANCO			
GRAV MOVIMIENTOS FINANCIEROS	0		

BENEFICIARIO DEL PAGO			
NOMBRE COMPLETO	AGENCIA NACIONAL DIGITAL		
No. IDENTIFICACIÓN	9011440497	TIPO DE IDENTIFICACIÓN	25
NOMBRE:	AGENCIA NACIONAL DIG		
OBSERVACIONES:	FEG273 RAD 02-2303-202601300104037		
NÚMERO DE CUENTA	2511050101	TIPO DE CUENTA	
BANCO	BC02		
VIA DE PAGO	S		
VALOR NETO A CANCELAR	1.698.510.000		

DETALLE DE LA ORDEN DE PAGO						
NO. DOCUMENTO	NO. FACTURA	IMPORTE	RETENCIÓN	NOMBRE DE LA CUENTA	CENTRO DE COSTO	NO. DE DOCUMENTO PRESUPUESTAL

DETALLE DOCUMENTO DE COMPENSACIÓN						
ACREEDOR	DOC.COMP.	REFERENCIA	IMPORTE	TEXTO	PEDIDO	CONTRATO
1003438756	5300041571	273	1.698.510.000	FEG273 RAD 02-2303-202601300104037	5400002076	CTO 011-2024 MO