Outlook

[GLPI #1518669] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Desde Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Fecha Jue 5/02/2026 10:46 AM
Para Diego Alejandro Parra Delgado <dparra@invias.gov.co>

Estimado Sr.(a) DIEGO ALEJANDRO PARRA DELGADO

Su solicitud sobre 1 - SECOP II - SOPORTE TÉCNICO - GESTIÓN CONTRACTUAL - P2148 - N/A - COMPRADOR - INSTITUTO NACIONAL DE VIAS (INVIAS) registrado con el número 1518669 a su nombre, ha sido resuelto por Luis Fernando Astaiza Borja , a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución: 2026-02-05 10:46
Tipo de solución: Definitivo
Solución :

Bogotá D.C., 05 de febrero de 2026

Señores:

INVIAS

Bogotá D.C.

CERTIFICADO DE FALLA PARTICULAR SECOP II

Evento: Gestión contractual

Debido a un error/lentitud en la plataforma reportado mediante el caso número **1518669** el día **2026-02-02** a las **10:45**, la gestión contractual de la entidad estatal **INVIAS** no logró realizarse en los tiempos estimados por la entidad del SECOP II.

Recuerde que este documento constituye un certificado de falla particular aplicable de acuerdo con lo estipulado en el Protocolo de indisponibilidad que puede consultar en el siguiente enlace:

https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibilidad_secop_ii_25-11-2022_0.pdf

El protocolo de indisponibilidad hace parte integral de los términos y condiciones del SECOP II, por lo tanto, es de obligatorio cumplimiento.

La estrategia de la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente está encaminada a obtener mayor valor por el dinero público en el sistema de compra y contratación pública de Colombia, en el entendido que la compra y la contratación son asuntos estratégicos para el Estado Colombiano.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.

Página principal: www.colombiacompra.gov.co

Formulario Web: https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte

Chat: https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/

SECOBOT: https://secobot.colombiacompra.gov.co/

Canal (PQRSD): https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio - Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente.

Si no está de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:

URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1518669_Ticket$1&noAUTO=1 **para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña** y haga clic en el botón **"Rechazar la solución"**

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvié mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Advertencia aumento intentos de phishing: Abstente de ingresar tus datos y contraseñas en correos de dudosa procedencia que informan sobre supuestas demandas en tu contra o bloqueo de acceso al correo o aplicativos.

Este correo electrónico fue revisado en busca de virus y contenido malicioso con la ayuda de Outlook Protección de Microsoft para el INVÍAS

Incidencia

Incidencia - ID: 1518669 (Root Entity > Colombia Compra Eficiente > Subdireccion de Informacion y Desarrollo Tecnologico > Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente)

Fecha de Apertura	2026-02-02 10:45	**Estado***	Resueltas
Prioridad	Mediana		

Información del solicitante

Nombre	**Nombre**	DIEGO ALEJANDRO PARRA DELGADO			
	Entidad	INSTITUTO NACIONAL DE VIAS (INVIAS)	**Teléfono**	3133402071	**Email** DPARRA@INVIAS.GOV.CO
	Departamento	Bogotá D.C.	**Municipio**	Bogotá D.C.	**Tipo** Comprador
Grupo					

Detalle del Caso

Tipo*	Falla en la plataforma	**Canal de reporte***	Formulario Web
Aplicación*	SECOP II		
Categoría*	Soporte Técnico	**Urgencia***	Mediana
Sub categoria*	Gestion contractual	**Impacto***	Medio

Tiempo para adueñarse	2026-02-02 11:45	**Meta de atención**	Soporte Tecnico	**Tiempo de solución**	2026-02-05 14:45	**Meta de solución**	Mediana

Elementos asociados*	Software : S II - Contratos
Proveedor	

Usuario acceso	N/A	**Nro Proceso - Orden de Compra**	N/A
Modalidad contratación*	No aplica	**Etapas del proceso***	No aplica
Ticket tercero			
Solución técnica			

Información de gestión

Grupo de soporte	* Back MS Falla -	**Tecnico**	* Luis Fernando Astaiza Borja
Gestor nivel II	No está sujeto a una aprobación	**Fecha solución terceros**	

Por	DIEGO ALEJANDRO PARRA DELGADO	**Última actualización**	2026-02-05 10:46 por Luis Fernando Astaiza Borja
Fecha de solución	2026-02-05 10:46		
Vencimiento SLA	Cumplió el ANS		

Título*	1 - SECOP II - SOPORTE TÉCNICO - GESTIÓN CONTRACTUAL - P2148 - N/A - COMPRADOR - INSTITUTO NACIONAL DE VIAS (INVIAS)

Formatos

Descripción*

Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 21:44

Relacionado con: Contratos

Descripción: SE SOLICITA CERTIFICAR FALLA PARTICULAR EN PLATAFORMA SECOP II PARA LA PUBLICACIÓN DE PROCESOS Y CONTRATOS DEL DÍA 30 DE ENERO DE 2026 CONFORME AL CASO PRESENTADO BAJO EL RADICADO 1517450, SE ADJUNTAN EVIDENCIAS DE LAS MULTIPLES FALLAS

Información del solicitante:

Entidad: INSTITUTO NACIONAL DE VIAS
Cédula: 1110549228
Nombre: DIEGO ALEJANDRO PARRA DELGADO
Correo: dparra@invias.gov.co
Teléfono: 3133402071
Celular: 3133402071
Departamento: Bogotá, D.C.
Municipio: Bogotá, D.C.
Tipo de usuario: Comprador

Incidentes relacionados

Archivo (8 Mb max)

Arrastrar su archivo aquí, o

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Procesando incidencia [3]

Agregar :

Seguimiento
Documento

Aprobación de la Solución

Comentarios (Opcional cuando es aprobado)	

Historial de acciones :

Filtro en línea de tiempo :

2026-02-05 10:46

Luis Fernando Astaiza Borja

Bogotá D.C., 05 de febrero de 2026

Señores:

INVIAS

Bogotá D.C.

CERTIFICADO DE FALLA PARTICULAR SECOP II

Evento: Gestión contractual

Debido a un error/lentitud en la plataforma reportado mediante el caso número **1518669** el día **2026-02-02** a las **10:45**, la gestión contractual de la entidad estatal **INVIAS** no logró realizarse en los tiempos estimados por la entidad del SECOP II.

Recuerde que este documento constituye un certificado de falla particular aplicable de acuerdo con lo estipulado en el Protocolo de indisponibilidad que puede consultar en el siguiente enlace:

https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibilidad_secop_ii_25-11-2022_0.pdf

El protocolo de indisponibilidad hace parte integral de los términos y condiciones del SECOP II, por lo tanto, es de obligatorio cumplimiento.

La estrategia de la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente está encaminada a obtener mayor valor por el dinero público en el sistema de compra y contratación pública de Colombia, en el entendido que la compra y la contratación son asuntos estratégicos para el Estado Colombiano.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.

Página principal: www.colombiacompra.gov.co

Formulario Web: https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte

Chat: **https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/**

SECOBOT: **https://secobot.colombiacompra.gov.co/**

Canal (PQRSD): https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio - Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente.

.....
Definitivo

2026-02-03 12:35



Cristian Camilo Lopez Gomez

1518669.docx (application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document)

2026-02-02 10:45



glpi

portalweb/fallas_en_secop_30_de_enero.docx (application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document)

2026-02-02 10:45



DIEGO ALEJANDRO PARRA DELGADO
Recordatorio de incidencia
1 - SECOP II - SOPORTE TÉCNICO - GESTIÓN CONTRACTUAL - P2148 - N/A - COMPRADOR - INSTITUTO NACIONAL DE VIAS (INVIAS)
Sistema de información: SECOP II Navegador: Internet Explorer Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 21:44 Relacionado con: Contratos Descripción: SE SOLICITA CERTIFICAR FALLA PARTICULAR EN PLATAFORMA SECOP II PARA LA PUBLICACIÓN DE PROCESOS Y CONTRATOS DEL DÍA 30 DE ENERO DE 2026 CONFORME AL CASO PRESENTADO BAJO EL RADICADO 1517450, SE ADJUNTAN EVIDENCIAS DE LAS MULTIPLES FALLAS Información del solicitante: Entidad: INSTITUTO NACIONAL DE VIAS Cédula: 1110549228 Nombre: DIEGO ALEJANDRO PARRA DELGADO Correo: dparra@invias.gov.co Teléfono: 3133402071 Celular: 3133402071 Departamento: Bogotá, D.C. Municipio: Bogotá, D.C. Tipo de usuario: Comprador

Estadísticas

Fechas	
Fecha de Apertura	2026-02-02 10:45
Tiempo para adueñarse	2026-02-02 11:45
Tiempo de solución	2026-02-05 14:45
Fecha de solución	2026-02-05 10:46
Tiempos	
Atención de la incidencia	1 segundo
Resuelta en	1 días 12 horas 0 minutos
En espera	

Histórico 60

Histórico

Mostrar (numero de elementos)
15

Desde 1 hasta 15 de 60

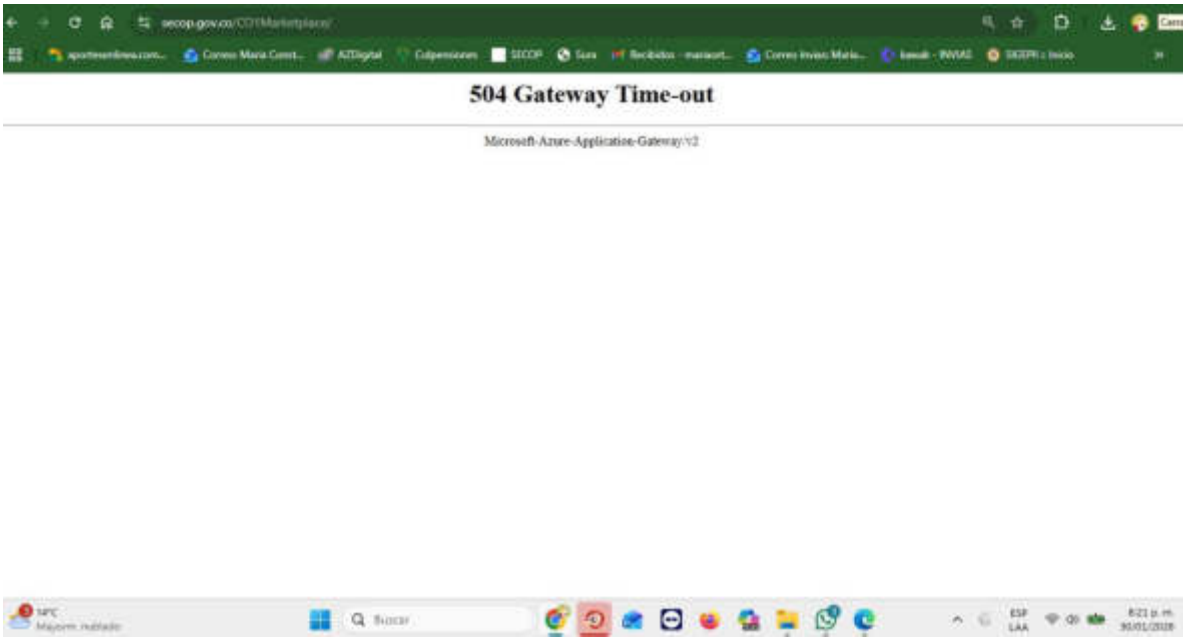
ID	Fecha	Usuario	Campo	Actualizar
40134692	2026-02-05 10:46	Luis Fernando Astaiza Borja (76418)	Seguimiento	Agregar un elemento: Seguimiento (1649944)
40134674	2026-02-05 10:46	Luis Fernando Astaiza Borja (76418)	Fecha de solución	Cambiar por 2026-02-05 10:46
40134673	2026-02-05 10:46	Luis Fernando Astaiza Borja (76418)	Estado	Cambiar En curso (asignada) por Resueltas
40134672	2026-02-05 10:46	Luis Fernando Astaiza Borja (76418)		Cambiar por <blockquote>rn rn Bogotá D.C., 05 de febrero de 2026 rn Señores:</p&g
40134671	2026-02-05 10:46	Luis Fernando Astaiza Borja (76418)		Cambiar (0) por Definitivo (1)
40108254	2026-02-04 09:56	Luis Fernando Astaiza Borja (76418)	Seguimiento	Agregar un elemento: Seguimiento (1648069)
40108238	2026-02-04 09:56	Luis Fernando Astaiza Borja (76418)	Título	Cambiar 1 - SECOP II - SOPORTE TÉCNICO - GESTIÓN CONTRACTUAL - P2148 - N/A - COMPRADOR - por 1 - SECOP II - SOPORTE TÉCNICO - GESTIÓN CONTRACTUAL - P2148 - N/A - COMPRADOR - INSTITUTO NACIONAL DE VIAS (INVIAS)
40108230	2026-02-04 09:56	Luis Fernando Astaiza Borja (76418)	Última actualización	Cambiar 2026-02-04 09:54 por 2026-02-04 09:56
40108228	2026-02-04 09:56	Luis Fernando Astaiza Borja (76418)	Software	Borrar un enlace con un elemento: S II - Creación de Proceso (9100)
40108187	2026-02-04 09:54	Luis Fernando Astaiza Borja (76418)	Software	Agregar un vinculo con un articulo: S II - Contratos (514)
40108186	2026-02-04 09:54	Luis Fernando Astaiza Borja (76418)	Última edición por	Cambiar 1032462649 (76539) por 1031168045 (76418)
40108185	2026-02-04 09:54	Luis Fernando Astaiza Borja (76418)	Título	Cambiar 1 - S II - CREACIÓN DE PROCESO - P2148 - CD-SVR-CCPT-NARP-005-2026 - ENTIDAD por 1 - SECOP II - SOPORTE TÉCNICO - GESTIÓN CONTRACTUAL - P2148 - N/A - COMPRADOR -
40108184	2026-02-04 09:54	Luis Fernando Astaiza Borja (76418)	Sub Categoria	Cambiar Crear Proceso (191) por Gestion contractual (195)
40107179	2026-02-04 09:36	Paola Andrea Rodriguez Martinez (76539)	Usuario	Borrar un enlace con un elemento: Paola Andrea Rodriguez Martinez (76539)
40107093	2026-02-04 09:34	Paola Andrea Rodriguez Martinez (76539)	Última edición por	Cambiar 1233495123 (364877) por 1032462649 (76539)
ID	Fecha	Usuario	Campo	Actualizar

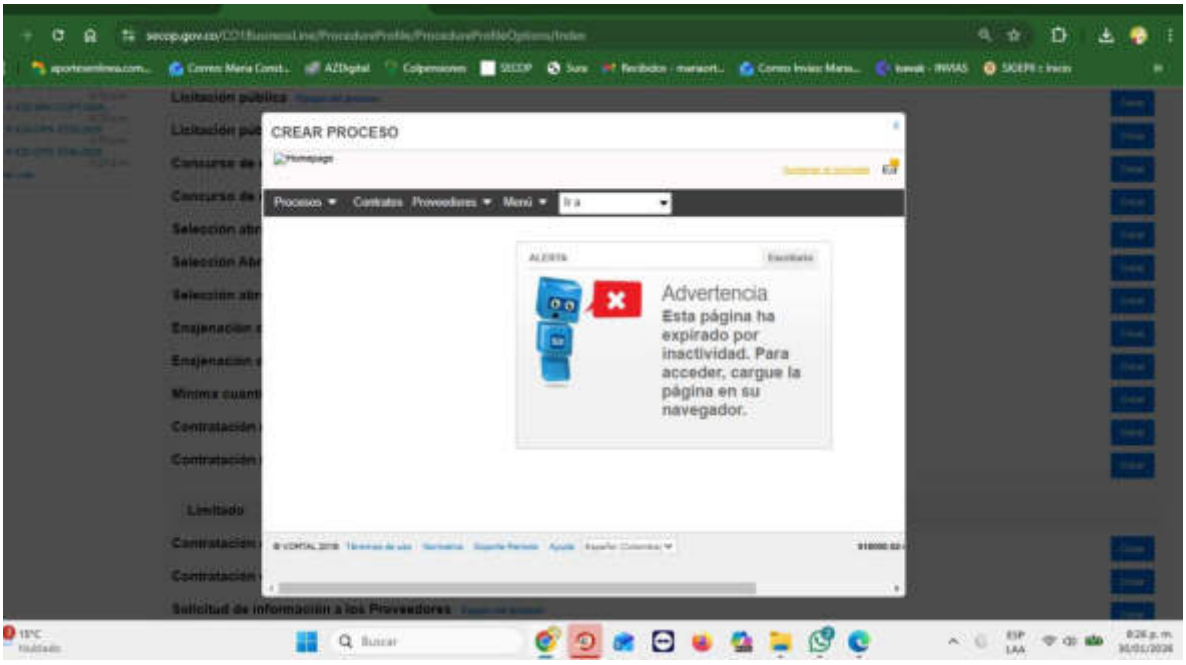
Histórico

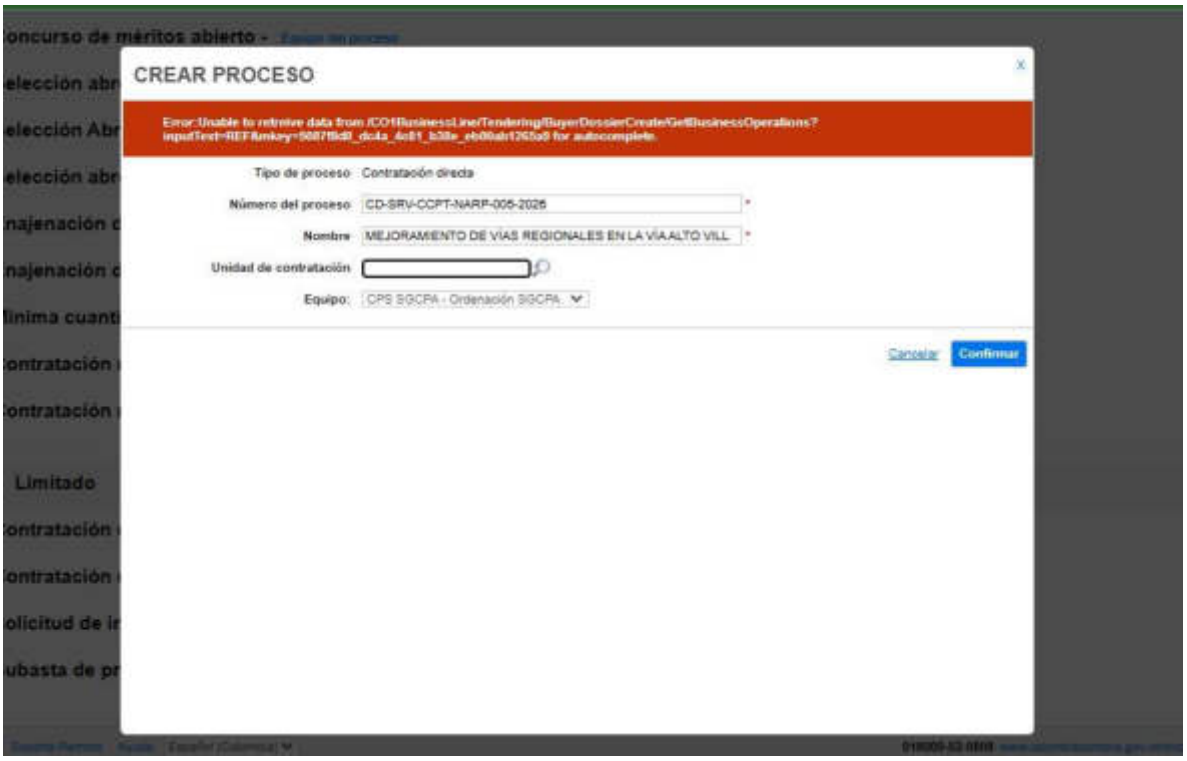
Mostrar (numero de elementos)
15

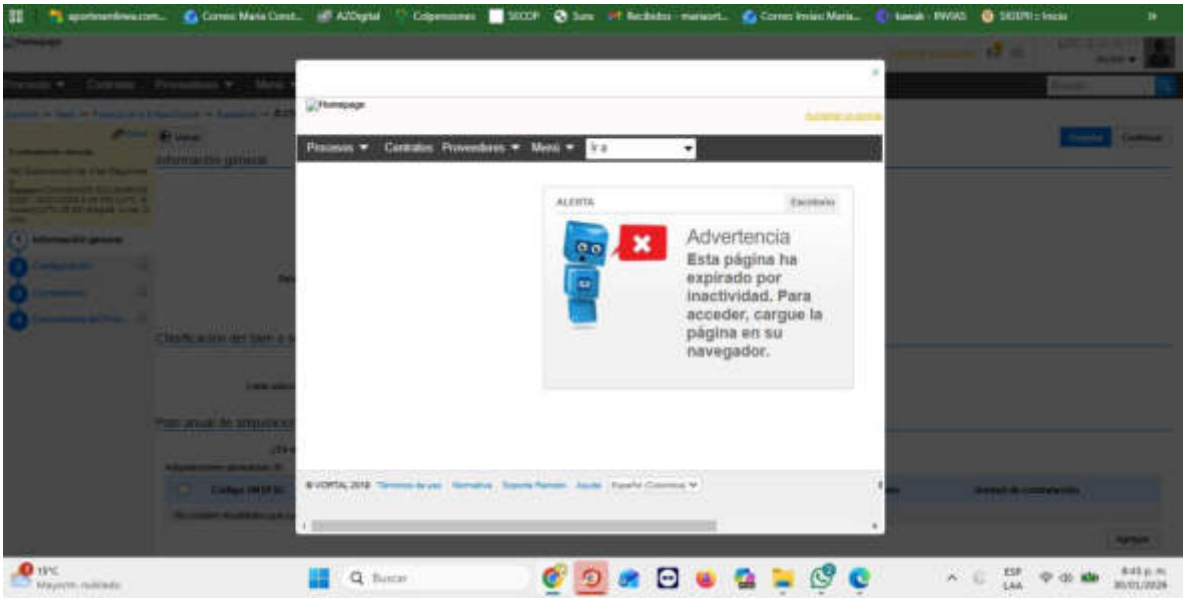
Desde 1 hasta 15 de 60

FALLAS EN SECOP 30 DE ENERO



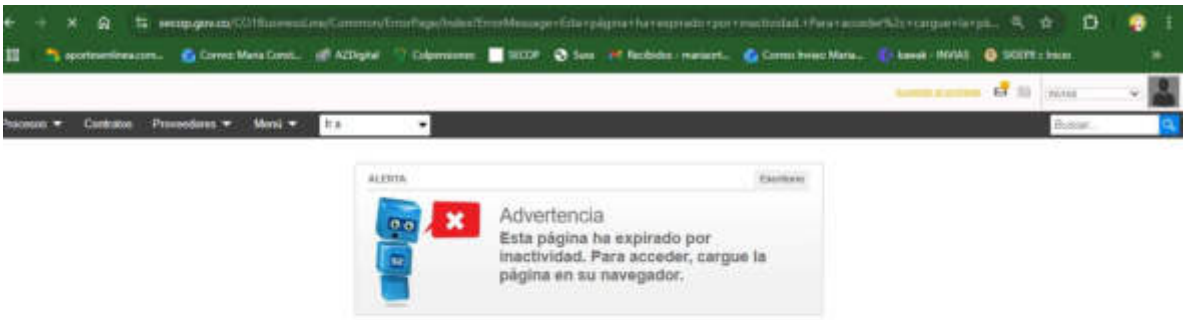



CREAR PROCESO
Error:Unable to retrive data from /CO1BusinessLine/Tendering/BuyerDossierCreate/GetBusinessOperations?inputText=REFAnkey=5087f8d0_dc4a_4e81_b38e_eb06ab1265a8 for autocomplete
Tipo de proceso: Contratación directa
Número del proceso: CD-SRV-CCPT-NARP-005-2026
Nombre: MEJORAMIENTO DE VIAS REGIONALES EN LA VIA ALTO VILL
Unidad de contratación:
Equipo: CPS SIGCPA - Ordenación SIGCPA
Cancelar
Confirmar

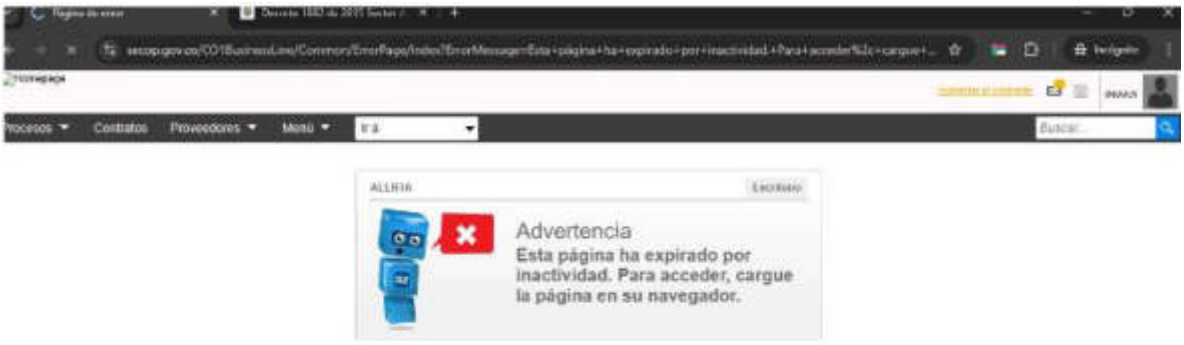

Homepage
Procesos
Contratos
Proveedores
Menú
ALERTA
Advertencia
Esta página ha expirado por inactividad. Para acceder, cargue la página en su navegador.

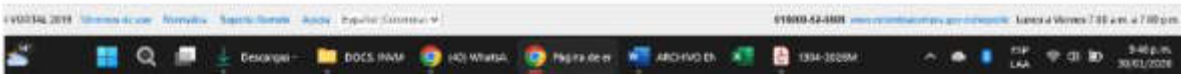

Homepage
Procesos
Contratos
Proveedores
Menú
Ir a
Buscar...
ALERTA
Escritorio
Advertencia
Esta página ha expirado por inactividad. Para acceder, cargue la página en su navegador.

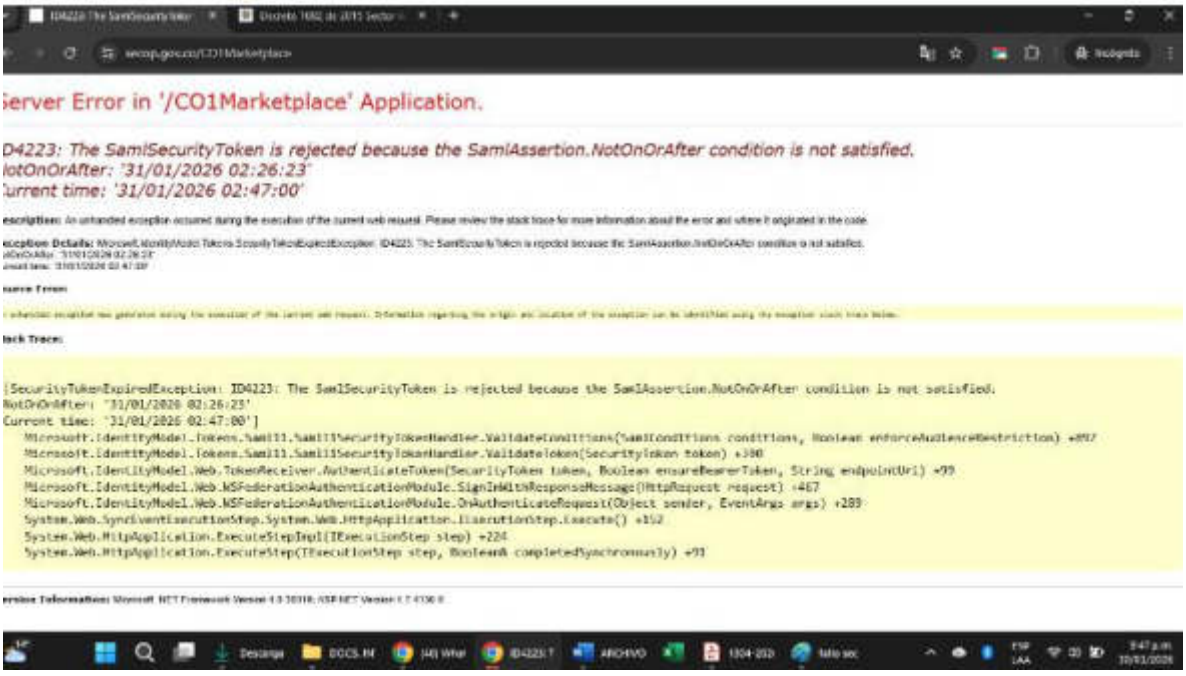

Buscar

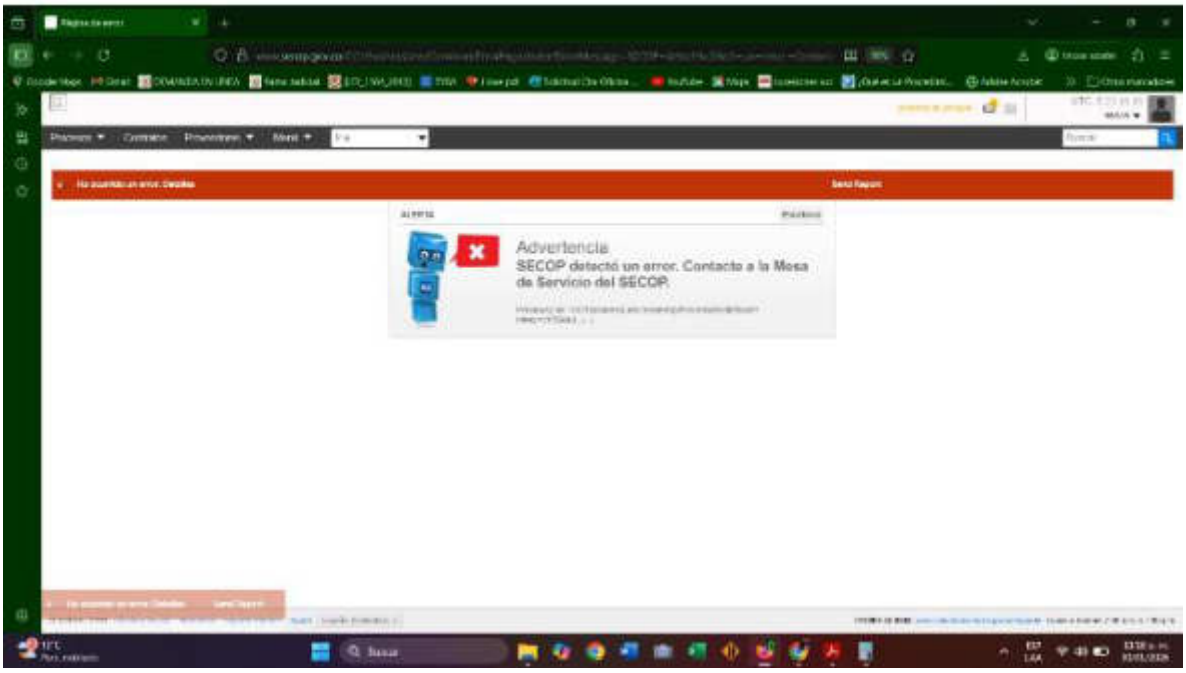

Procesos
Contratos
Proveedores
Menú
Ir a
Buscar...
ALERTA
Escritorio
Advertencia
Esta página ha expirado por inactividad. Para acceder, cargue la página en su navegador.

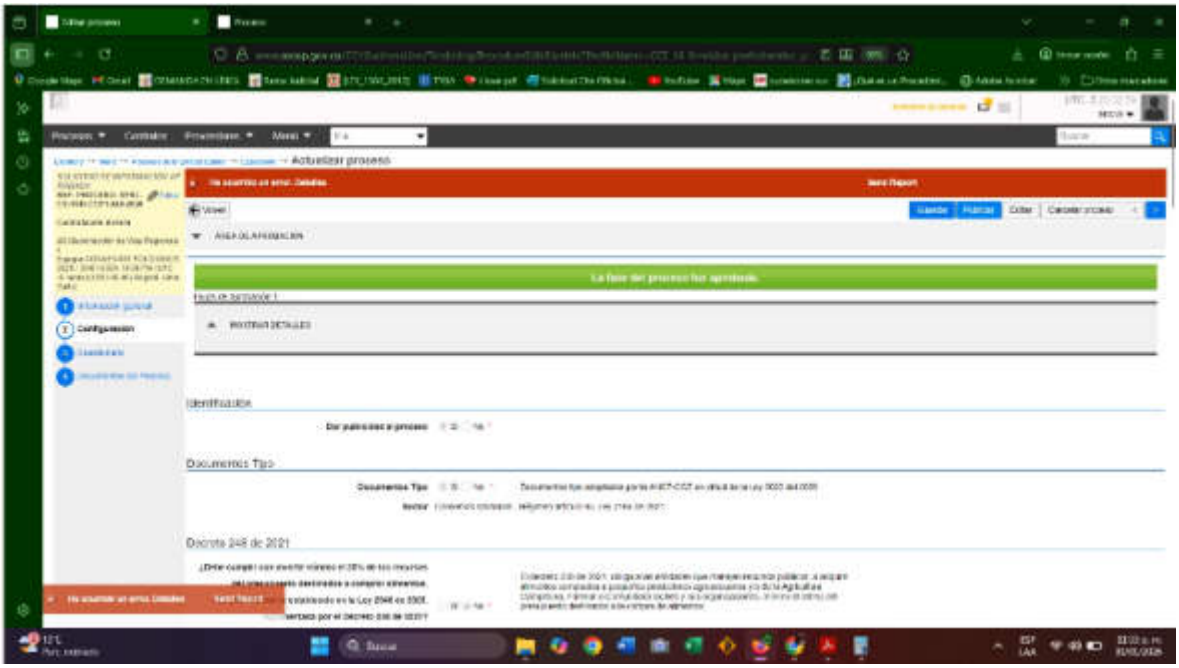

Buscar

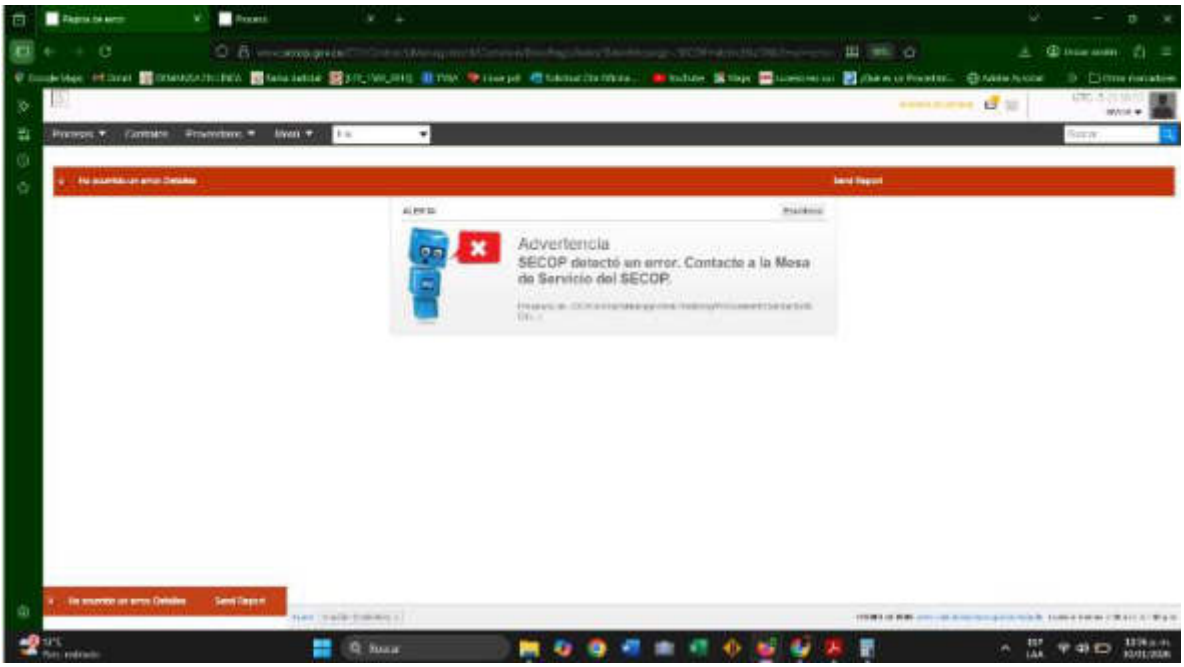

Procesos
Contratos
Proveedores
Menú
Advertencia
Esta página ha expirado por inactividad. Para acceder, cargue la página en su navegador.

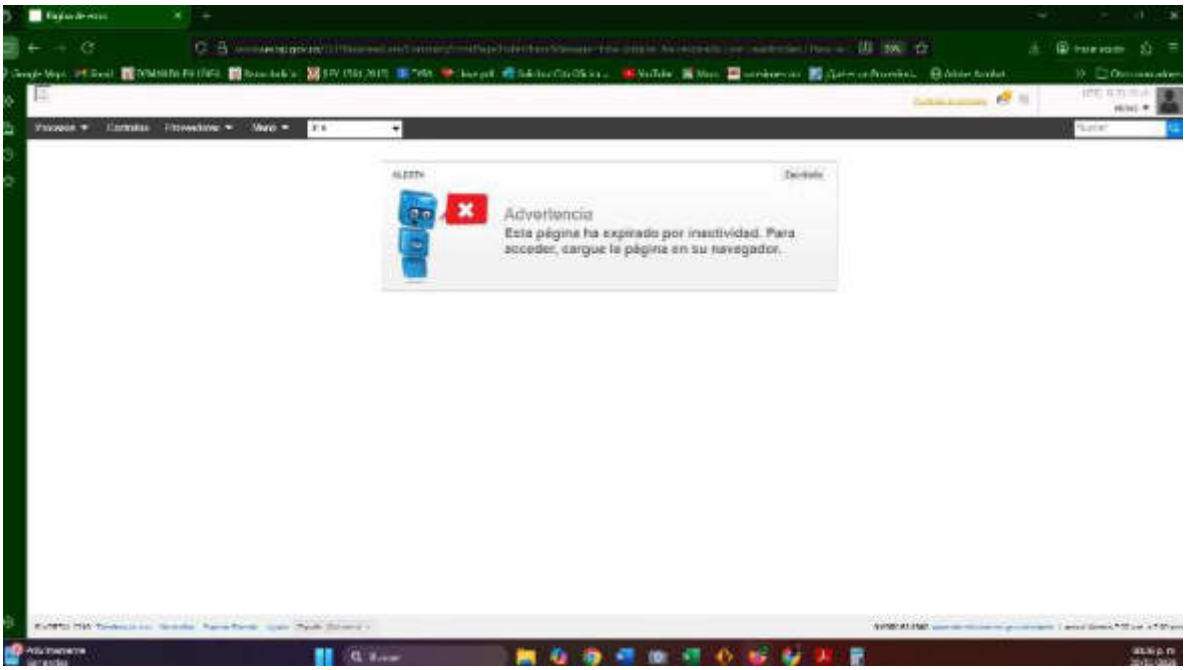


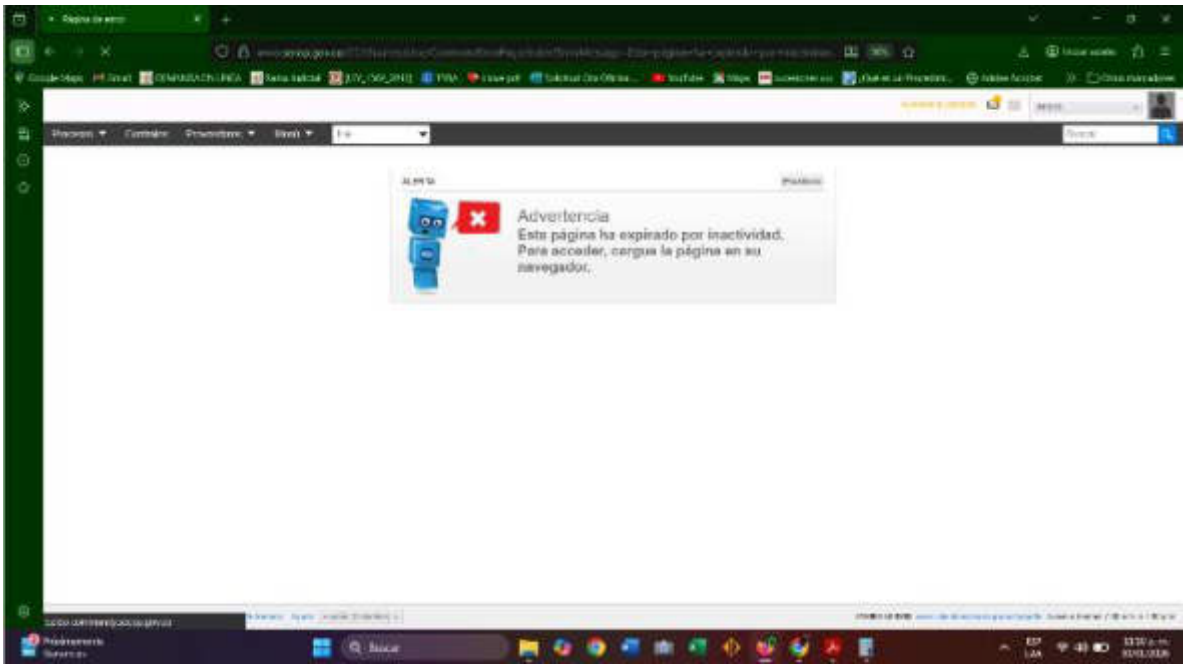

Server Error in '/CO1Marketplace' Application.
D4223: The SamlSecurityToken is rejected because the SamlAssertion.NotOnOrAfter condition is not satisfied.
lotOnOrAfter: '31/01/2026 02:26:23'
Current time: '31/01/2026 02:47:00'
Description: An unhandled exception occurred during the execution of the current web request. Please review the stack trace for more information about the error and where it originated in the code.
Exception Details: Microsoft.IdentityModel.Tokens.SecurityTokenExpiredException: ID4223: The SamlSecurityToken is rejected because the SamlAssertion.NotOnOrAfter condition is not satisfied.
Source Error:
An unhandled exception was generated during the execution of the current web request. Information regarding the origin and location of the exception can be identified using the exception stack trace below.
Stack Trace:
[SecurityTokenExpiredException: ID4223: The SamlSecurityToken is rejected because the SamlAssertion.NotOnOrAfter condition is not satisfied.
NotOnOrAfter: '31/01/2026 02:26:23'
Current time: '31/01/2026 02:47:00']
Microsoft.IdentityModel.Tokens.Saml11.Saml11SecurityTokenHandler.ValidateConditions(SamlConditions conditions, Boolean enforceAudienceRestriction) +857
Microsoft.IdentityModel.Tokens.Saml11.Saml11SecurityTokenHandler.ValidateToken(SecurityToken token) +380
Microsoft.IdentityModel.Web.TokenReceiver.AuthenticateToken(SecurityToken token, Boolean ensureBearerToken, String endpointUri) +99
Microsoft.IdentityModel.Web.WSFederationAuthenticationModule.SignInWithResponseMessage(HttpRequest request) +467
Microsoft.IdentityModel.Web.WSFederationAuthenticationModule.OnAuthenticateRequest(Object sender, EventArgs args) +289
System.Web.SyncEventExecutionStep.System.Web.HttpApplication.IExecutionStep.Execute() +152
System.Web.HttpApplication.ExecuteStepImpl(IExecutionStep step) +224
System.Web.HttpApplication.ExecuteStep(IExecutionStep step, Boolean& completedSynchronously) +93

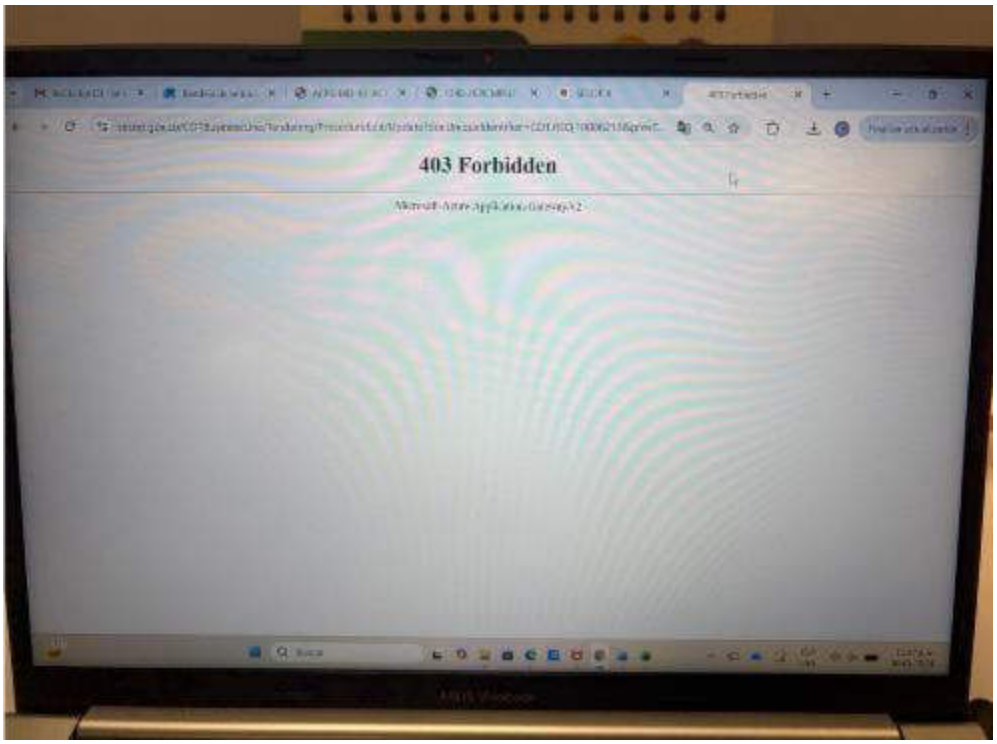

Advertencia
SECOP detectó un error. Contacte a la Mesa de Servicio del SECOP.

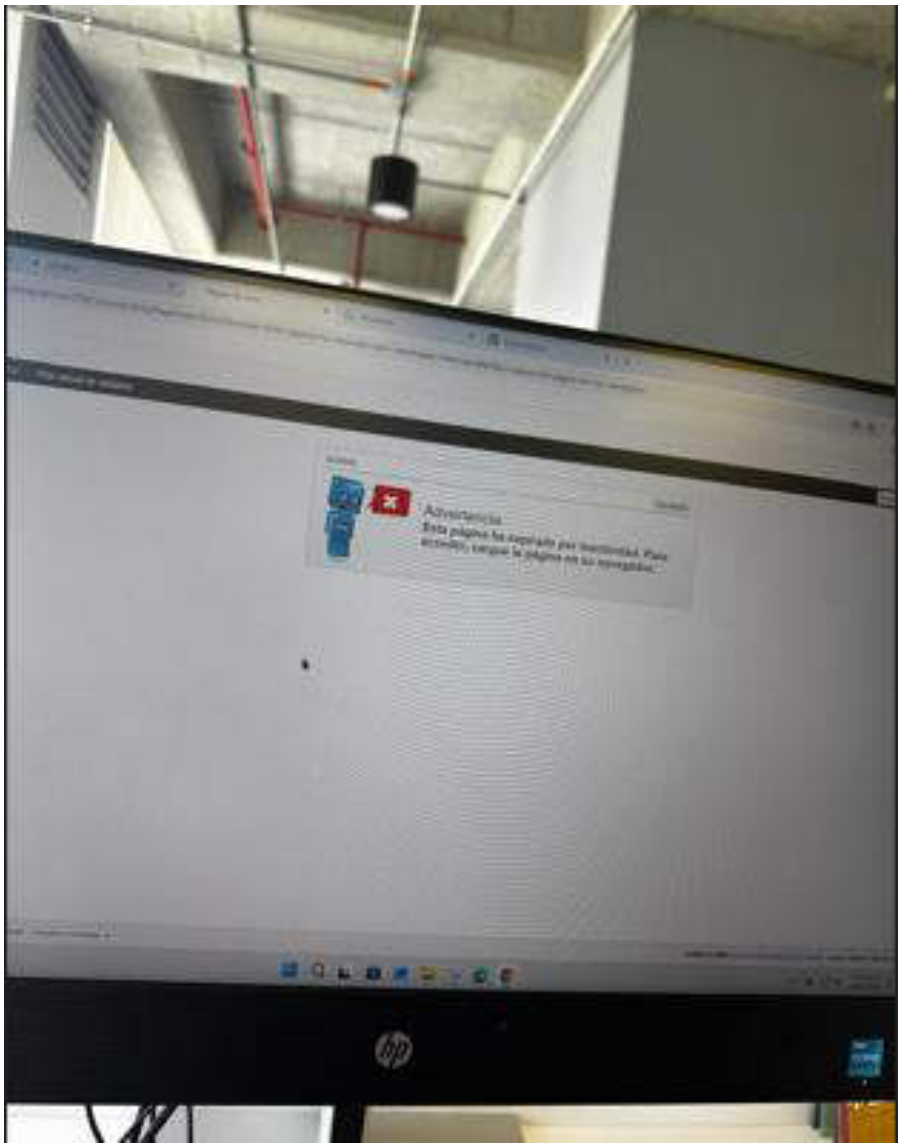

Actualizar proceso
Identificación
Documentos Tipo
Decreto 248 de 2021

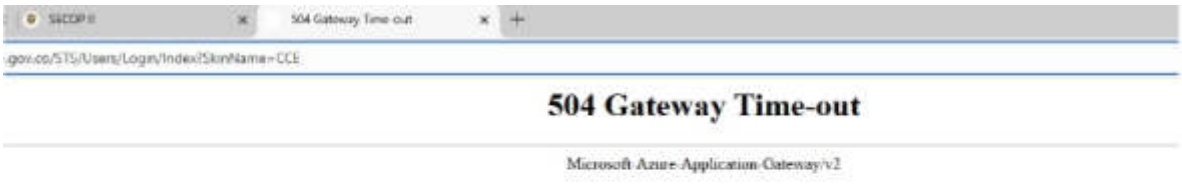

Advertencia
SECOP detectó un error. Contacte a la Mesa de Servicio del SECOP.


Advertencia
Esta página ha expirado por inactividad. Para acceder, cargue la página en su navegador.


Advertencia
Este página ha expirado por inactividad.
Para acceder, cargue la página en su
navegador.


403 Forbidden


Advertencia


SECOP II
504 Gateway Time-out
.gov.co/STS/Users/Login/Index?SkinName=CCE
504 Gateway Time-out
Microsoft-Azure-Application-Gateway/v2