100

San José del Guaviare, 23 de enero de 2025

Comunicadora Social
LAURA CONSTANZA MAYORGA BAUTISTA
Subgerente Comercial
Calle 19 # 19D-55 barrio Modelo
San José del Guaviare

Asunto: Notificación de supervisión

Por medio de la presente me permito informarle que ha sido designada como supervisora del Contrato de Prestación de Servicios N°019 de 2026 suscrito, **SAMUEL VANEGAS QUINTERO identificado con cédula de ciudadanía N° 79737567 de Bogotá D.C**, cuyo objeto **CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION DE UN AUXILIAR DE APOYO A LA SUBGERENCIA COMERCIAL, CON EL FIN DE REALIZAR SEGUIMIENTO A LA ATENCIÓN DE PQRS EN TIEMPO Y EFICACIA DE LA SOLUCIÓN BRINDADA A LOS USUARIOS, IDENTIFICACIÓN, REDUCCIÓN Y PERDIDAS DE AGUA POTABLE DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DE LA EMPRESA.**

Teniendo en cuenta que hay que ejercer control administrativo, técnico y Jurídico del contrato su labor consistirá especialmente en:

1. Atender a los usuarios que requieran información correspondiente a los servicios que presta la Empresa.
2. Brindar información al usuario sobre los conceptos facturados, procedimientos internos de la empresa, situación operacional, información general de EMPOAGUAS E.S.P.
3. Apoyar con el diligenciamiento del formulario de afiliación único de suscriptores nuevos y actualización de datos, verificando la documentación aportada y proceder al registro en el aplicativo.
4. Apoyar la atención personal y telefónica de los usuarios internos y externos garantizando la satisfacción del cliente interno y externo.
5. Aplicación de la encuesta de atención al usuario con los servicios prestados por la Empresa.
6. Apoyar actividades relacionadas para los diferentes programas de uso eficiente y ahorro del agua, establecidos y adoptados por la Empresa.

7. Apoyar la digitalización de la afiliación de suscriptores nuevos y/o actualización de datos de los usuarios.
8. Apoyar el diligenciamiento de bases de datos, de los nuevos suscriptores.
9. Apoyar las visitas de seguimiento e identificación del estado de los inmuebles a los usuarios antiguos y nuevos para la verificación de la condición de conexiones, disponibilidad y la situación en la que se encuentra la cuenta, generando las respectivas actas de visita.

Cordialmente,

Laura Vasquez

LAURA VIVIANA VASQUEZ CRUZ
Dirección jurídica
EMPOAGUAS E.S.P

Anexo: Copia del contrato
Copia del certificado de Disponibilidad presupuestal (CDP)
Copia del Registro presupuestal (R.P)

Revisó: Laura Viviana Vásquez Cruz - Dirección Jurídica
Digitó: Yenny Marcela Linares Medina-Auxiliar Administrativo