Elías, Huila, 31 diciembre del 2025

Señor:
ROBERTO GERMAN OÑATE
RECTOR
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA AUXILIADORA
Nit. 891.103.341-2
Elías – Huila

Asunto: informe final contrato No. 009-2025, OBJETO: PRESTAR EL SERVICIO PARA EL ÁREA ADMINISTRATIVA PARA EL AÑO 2025

Respetado Rector,

Yo, María Camila Bravo Ordóñez, identificada como aparece al pie de mi firma, actuando como representante legal suplente de CAMPOCOM SAS con NIT 900.823.789-9, por medio de la presente, entrego a Ud. el informe de ejecución para el contrato No. 0009-2025, con OBJETO: PRESTAR EL SERVICIO PARA EL ÁREA ADMINISTRATIVA PARA EL AÑO 2025

El periodo del presente informe corresponde al total del proyecto y aplica para el último pago con liquidación.

Cordialmente,



_____

María Camila Bravo Ordóñez
C.C. 1.088.973.974
Campocom SAS
Nit. 900.823.789-9
Cr. 6 No. 6-50 piso 2, Oporapa,
Huila mcamila@campocom.coE
Tel: 3133626152

PLAN BANDA ANCHA INSTITUCIONAL 100% INSTALADO				
ÍTEM	**DETALLE**	**TECNOLOGÍA**	**TIPO CANAL**	**ESTADO**
1	Conexión a Internet Banda Ancha Institucional Área Administrativa y Áreas Académicas	FIBRA ÓPTICA	BANDA ANCHA INSTITUCIONAL 100 Megas	CUMPLIDO 100%
INSTALACIÓN				
ÍTEM	**TRABAJO**	**MEDIO**	**INSTALACIÓN**	**ESTADO**
2	Instalación a todo costo para el Acceso a Internet Banda Ancha Institucional Área Administrativa y Áreas Académicas	FIBRA ÓPTICA	Conexión + instalación y entrega en comodato de equipo Router Wifi	CUMPLIDO 100%

CONDICIONES DEL SERVICIO APLICADAS 100%	
ÍTEM	**DESCRIPCIÓN**
3	Equipo y redes propias de Campocom SAS. Entregadas en comodato
4	Incluye soporte ilimitado por afectaciones del servicio
5	Incluye canal de respaldo como contingencia
6	Incluye Router + Wifi + 4 puertos LAN
7	No incluye cableado interno en red del cliente no especificado en esta propuesta y no incluye canaletas u otros accesorios no especificados.
8	No incluye IP pública fija
9	Tiempo de instalación: 8horas o previo acuerdo con el cliente. El
10	servicio BANDA ANCHA INSTITUCIONAL comprende: Canal de
	contingencia con el 100% de la capacidad contratada
	Canal de contingencia de respaldo por una vía física alterna al canal principal
	Canal de contingencia aprovisionado en uno de nodos de CAMPOCOM SAS

INFORME EJECUTIVO CONTRATO No. 009-2025			
OBJETO	PRESTAR EL SERVICIO PARA EL ÁREA ADMINISTRATIVA PARA EL AÑO 2025		
ESTADO CLÁUSULAS CONTRACTUALES			
NUMERAL	**OBLIGACIÓN**	**ESTADO**	**OBSERVACIÓN**
COMPROMISO	PRESTAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA EL ÁREA ADMINISTRATIVA Y ACADÉMICA	Cumplida 100%	Se realizó la instalación del servicio de internet en la I.E. Cable UTP. Adaptadores Accesorios LAN Un equipo 4 puertos LAN + WiFi Cable UTP Router en zonas cubiertas Equipos de Radio Accesorios Equipos de Radio
COMPROMISO	EL CONTRATISTA le garantiza a la INSTITUCIÓN EDUCATIVA, PRESTAR EL SERVICIO DE INTERNET PARA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA Y ACADÉMICA	Cumplida 100%	Se realizó la atención a los requerimientos elevados por el cliente disponiendo de un equipo técnico habilitado para este fin.
COMPROMISO	1).- Atender cualquier recomendación que haga La Institución relacionada con el desarrollo de los procesos que conlleven el objeto del contrato. 2) EL CONTRATISTA deberá participar activamente en el desarrollo del contrato	Cumplida 100%	Para dar cumplimiento a esta obligación, se dispuso de la línea de atención 3133626152, se dispuso del canal de atención vía WhatsApp y se dispuso de atención presencial en oficina operativa del Municipio de Oporapa Cr. 6 No. 6 – 50 Piso 2.
DETALLES DEL CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL			

ALCANCE TÉCNICO	Tecnología: Radio Enlace Tipo Canal: Banda Ancha Soporte ilimitado 8x5 en las instalaciones por afectaciones propias del servicio. El canal de internet se entrega en un equipo Router bajo la modalidad de préstamo. El canal de internet se entrega con un equipo Router con Wifi. El canal de internet se entrega con un equipo Router con 3 puertos LAN	Cumplida 100%	Se entregó un enlace para el acceso a Internet, el cual, cumplió con lo contratado. Se prestó el soporte de manera oportuna y con calidad. Se atendió remotamente y de manera presencial, cuando el cliente lo requirió. Los equipos se entregaron en óptimo estado y con las condiciones pactadas.

RELACIÓN DE INCIDENTES

#Ticket	Cliente	Asunto	Estado	Prioridad	Técnico

#Ticket	Cliente	Asunto	Estado
Buscar #Tic	Buscar Cliente	Buscar Asunto	Buscar Esta
0004035	Colegio Maria Auxiliadora Elias Zona 2	Apuntamiento de PTP	Cerrado
0003298	Colegio Maria Auxiliadora Elias Zona 2	Internet Lento	Cerrado
0003244	Colegio Maria Auxiliadora Elias Zona 2	Internet Lento	Cerrado

#Ticket	Cliente	Asunto	Estado
Buscar #Tic	Buscar Cliente	Buscar Asunto	Buscar Est
0004054	Colegio Maria Auxiliadora	Cableado Para Modem Extra	Nuevo
0003432	Colegio Maria Auxiliadora	Sin internet en Auditorio/ Apuntamiento	Cerrado
0003299	Colegio Maria Auxiliadora	No Tiene Internet	Cerrado
0002406	Colegio Maria Auxiliadora	Internet Lento	Resuelto
0002245	Colegio Maria Auxiliadora	No Tiene Internet	Resuelto
0002043	Colegio Maria Auxiliadora	PUNTO DE RED ADICIONAL	Cerrado
0001308	Colegio Maria Auxiliadora	FILTRO MAC	Cerrado
0001114	Colegio Maria Auxiliadora	ACTIVAR ROUTER SECUNDARIO	Resuelto